

บทที่ 5

ปัญหาการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลระหว่างโรงพยาบาลจังหวัด กับ
กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข : วิเคราะห์
โดยพิจารณาปัญหาจากการบริหารราชการส่วนภูมิภาคเป็นหลัก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามจำแนกได้เป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการสอบถามถึงตัวแปรอิสระ
รวม 5 ตัว คือ อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไป อายุราชการของประชากร
วิจัย ระดับการศึกษาฐานะของ รพจ. และการมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการระหว่าง
ประชากรวิจัยกับกอง จ. สป.สส. สำหรับส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรม
ของประชากรวิจัยต่อปัญหาการประสานงานกับกอง จ. สป.สส. แบบสอบถามส่วนนี้สามารถ
จำแนกตามกลุ่มคำถามได้ดังต่อไปนี้ คือ

ก. ปัญหาการประสานงานด้านการวางแผน ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อ
(ข้อ 1.1 - 1.4)

ข. ปัญหาการประสานงานด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 12 ข้อ
จำแนกได้เป็น

1. การติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการ (คำถามข้อ 2.1 - 2.3)
2. การติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ (คำถามข้อ 2.4 - 2.10)
3. การติดต่อสื่อสารในลักษณะทางเดียว (คำถามข้อ 2.11 - 2.12)

ค. ปัญหาการประสานงานด้านการประสานความคิดเห็น ประกอบด้วยคำถาม
7 ข้อ (ข้อ 3.1 - 3.7)

ง. ปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม ประกอบด้วยคำถาม 9 ข้อ จำแนก
ได้เป็น

1. ความรู้สึกว่าถูกควบคุม (ข้อ 4.1)
2. ความไว้วางใจของ จ.สป.สส. ในการเป็นที่ปรึกษา (ข้อ 4.2 - 4.5)
3. การสั่งการ (ข้อ 4.6 - 4.9)

จ. ปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและบำรุงขวัญ ประกอบด้วยคำถาม 10 ข้อ จำแนกเป็น

1. การพัฒนาอาชีพ (ข้อ 5.1 - 5.6)
2. ความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ (ข้อ 5.7 - 5.8)
3. ความรู้สึกผูกพันกับกอง จ.สป.สส. (ข้อ 5.9 - 5.10)

เมื่อได้คำตอบแล้ว ผู้เขียนได้คำนวณคำตอบออกเป็นคะแนนเฉลี่ย โดยให้คำตอบที่สะท้อนว่ามีปัญหาการประสานงานมากที่สุดมีค่าเป็น 0 และคำตอบที่แสดงว่ามีปัญหาน้อยที่สุดมีค่าเป็น 4 เมื่อรวมคะแนนทั้งหมดแล้วหารด้วยจำนวนผู้ตอบในกลุ่มของตัวแปรอิสระนั้น ๆ เป็นค่าเฉลี่ยของคำตอบทั้งกลุ่ม อาทิ มีผู้จบการศึกษาระดับอุดมศึกษา 10 คน ตอบคำถามว่าตนภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ จ. บริหารงานทั่วไปมากที่สุด 4 คน มาก 3 คน ปานกลาง 2 คน และน้อย อีก 1 คน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มผู้จบการศึกษาต่อคำถามนี้จะเท่ากับ

$$\frac{(4 \times 4) + (3 \times 3) + (2 \times 2) + (1 \times 1)}{10} = 3.000$$

การที่คะแนนเฉลี่ยมีค่าตั้งแต่ 0 - 4 ทำให้จำแนกคะแนนตามระดับปัญหาได้ดังนี้ คือ ถ้าคะแนน 0 - 0.8 แสดงว่ามีปัญหามากที่สุด 0.9 - 1.6 มีปัญหามาก 1.7 - 2.4 มีปัญหาปานกลาง 2.5 - 3.2 มีปัญหาต่ำ และ 3.3 - 4 มีปัญหาต่ำที่สุด

จากนั้นผู้เขียนได้แจกแจงคะแนนเฉลี่ยลงในตาราง และทดสอบอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามด้วยสหสัมพันธ์ (การคำนวณสหสัมพันธ์ คูในผนวก 3) ถ้าค่าสหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง +.3 ถึง -.3 ถือว่าตัวแปรอิสระมีอิทธิพลต่ำมากต่อตัวแปรตาม ถ้ามีค่าตั้งแต่ .3 ขึ้นไป ถือว่าตรงตามสมมุติฐาน แต่ถ้ามีค่าตั้งแต่ -.3 ไปถึง -1 ถือว่าตัวแปรทั้ง 2 มี

ความสัมพันธ์กันแต่ในลักษณะตรงกันข้ามกับสมมุติฐาน จากนั้นจึงสรุปผลการศึกษาวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

ปรากฏผลการวิจัยพฤติกรรมของ จ. บริหารงานทั่วไปของ รพจ. ต่อปัญหาการประสานงานกับกอง จ. สป.สส. ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คือ

ก. อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงาน
อายุการดำรงตำแหน่งมีอิทธิพลกำหนดพฤติกรรมของ จ. บริหารงานทั่วไป ต่อปัญหาการประสานงานดังต่อไปนี้ คือ

ตารางที่ 2

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงานด้านการวางแผน

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	1.1	0 - 5	24	2.375
		6 - 10	6	2.500
		11 - 15	12	2.750
		16 ขึ้นไป	23	2.667
2	1.2	0 - 5	24	3.313
		6 - 10	6	3.250
		11 - 15	12	3.375
		16 ขึ้นไป	23	3.267

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
3	1.3	0 - 5	24	1.267
		6 - 10	6	1.000
		11 - 15	12	0.875
		16 ขึ้นไป	23	1.000
4	1.4	0 - 5	24	2.563
		6 - 10	6	0.250
		11 - 15	12	2.750
		16 ขึ้นไป	23	2.267
รวม / เฉลี่ย		0 - 5	24	2.380
		6 - 10	6	1.750
		11 - 15	12	2.438
		16 ขึ้นไป	23	2.300

$$r_s = 0$$

จากตารางที่ 2 พบว่า สหสัมพันธ์มีค่าเป็น 0 อันแสดงว่าอายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไป มิได้มีความเกี่ยวข้องกับสัมพันธหรือมีอิทธิพลต่อระดับปัญหาการประสานงานด้านการวางแผน จึงสรุปได้ว่า ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 3

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงานด้านการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการ

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.1	0 - 5	24	2.875
		6 - 10	6	1.750
		11 - 15	12	2.375
		16 ขึ้นไป	23	2.467
2	2.2	0 - 5	24	2.813
		6 - 10	6	2.000
		11 - 15	12	2.375
		16 ขึ้นไป	23	3.067
3	2.3	0 - 5	24	2.313
		6 - 10	6	2.250
		11 - 15	12	2.250
		16 ขึ้นไป	23	2.733
รวม / เฉลี่ย		0 - 5	24	2.667
		6 - 10	6	2.000
		11 - 15	12	2.333
		16 ขึ้นไป	23	2.756

$$r_s = 0.4$$

จากตารางที่ 3 พบว่า จ. บริหารงานทั่วไปยังมีอายุราชการสูงขึ้นยังมีปัญหาการติดคอสู่อสารแบบเป็นทางการน้อยลง ทั้งในด้านความเข้าใจภาษาและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ แต่มีข้อสังเกตว่าผู้ที่เพิ่งเข้าดำรงตำแหน่งนี้ มีปัญหาการติดคอสู่อสารอย่างเป็นทางการน้อย ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะอิทธิพลของการศึกษา ซึ่งผู้ดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปรุ่นใหม่ ๆ จะเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ส่วนผู้อยู่ในตำแหน่งนี้เกิน 6 ปีขึ้นไปมักจะมีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าอุดมศึกษาใกล้เคียงกัน แต่อาศัยการดำรงตำแหน่งนานทำให้เข้าใจการติดคอสู่อสารอย่างเป็นทางการเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ และจากการวิเคราะห์สัมพันธ์พบว่าอายุการดำรงตำแหน่งมีอิทธิพลไม่มากนักต่อปัญหาการติดคอสู่อสารแบบเป็นทางการ แต่โดยภาพส่วนรวมแล้วสรุปได้ว่า ยิ่งอยู่ในตำแหน่งนาน จ. บริหารงานทั่วไปยังมีปัญหาในด้านนี้น้อยลง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 4

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงานด้านการติดคอสู่อสารแบบไม่เป็นทางการ

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.4	0 - 5	24	3.188
		6 - 10	6	2.750
		11 - 15	12	3.000
		16 ขึ้นไป	23	2.533
2	2.5	0 - 5	24	1.867
		6 - 10	6	0.800
		11 - 15	12	2.500
		16 ขึ้นไป	23	1.400

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
3	2.6	0 - 5	24	0.500
		6 - 10	6	0.500
		11 - 15	12	1.000
		16 ขึ้นไป	23	0.333
4	2.7	0 - 5	24	1.375
		6 - 10	6	1.000
		11 - 15	12	1.500
		16 ขึ้นไป	23	1.400
5	2.8	0 - 5	24	3.250
		6 - 10	6	3.500
		11 - 15	12	3.375
		16 ขึ้นไป	23	3.600
6	2.9	0 - 5	24	0.625
		6 - 10	6	0.000
		11 - 15	12	0.125
		16 ขึ้นไป	23	0.200

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
7	2.10	0 - 5	24	1.867
		6 - 10	6	1.500
		11 - 15	12	2.286
		16 ขึ้นไป	23	2.333
รวม / เฉลี่ย		0 - 5	24	1.810
		6 - 10	6	1.429
		11 - 15	12	1.969
		16, ขึ้นไป	23	1.686

$$r_s = 0$$

จากตารางที่ 4 พบว่าสหสัมพันธ์มีค่าเป็น 0 แสดงว่า อายุการดำรงตำแหน่ง
มิได้ทำให้พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ แตกต่างกัน สรุปได้ว่าไม่เป็นไป
ตามสมมุติฐาน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สํานักงานวิจัยและพัฒนา
สํานักงานวิจัยและพัฒนา

ตารางที่ 5

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงานด้านการติดต่อสื่อสาร
แบบทางเดียว

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.11	0 - 5	24	1.563
		6 - 10	6	1.000
		11 - 15	12	1.286
		16 ขึ้นไป	23	1.800
2	2.12	0 - 5	24	1.813
		6 - 10	6	2.500
		11 - 15	12	2.429
		16 ขึ้นไป	23	2.467
รวม / เฉลี่ย		0 - 5	24	1.688
		6 - 10	6	1.750
		11 - 15	12	1.858
		16 ขึ้นไป	23	2.134

$$r_s = 1$$

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้มีอายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปค่า จะไม่พอ
ใจการประสานงานในลักษณะทางเดียวสูงกว่าผู้มีอายุการดำรงตำแหน่งสูง เพราะรู้สึกว่าการ
จ. สป.สส. ไม่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและไว้วางใจในความสามารถของ จ. บริหาร
งานทั่วไปนัก โดยสรุป เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 6

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงานด้าน
การประสานความคิดเห็น

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	3.1	0 - 5	24	0.588
		6 - 10	6	0.750
		11 - 15	12	0.500
		16 ขึ้นไป	23	0.667
2	3.2	0 - 5	24	3.000
		6 - 10	6	3.000
		11 - 15	12	3.500
		16 ขึ้นไป	22	3.000
3	3.3	0 - 5	24	2.100
		6 - 10	6	1.250
		11 - 15	12	1.462
		16 ขึ้นไป	23	2.429
4	3.4	0 - 5	24	2.533
		6 - 10	6	2.500
		11 - 15	12	1.308
		16 ขึ้นไป	23	2.267

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
5	3.5	0 - 5	24	2.385
		6 - 10	6	2.000
		11 - 15	12	2.000
		16 ขึ้นไป	23	2.333
6	3.6	0 - 5	24	2.154
		6 - 10	6	3.250
		11 - 15	12	2.714
		16 ขึ้นไป	23	2.733
7	3.7	0 - 5	24	1.846
		6 - 10	6	2.500
		11 - 15	12	2.143
		16 ขึ้นไป	23	2.200
รวม / เฉลี่ย		0 - 5	24	2.087
		6 - 10	6	2.179
		11 - 15	12	1.947
		16 ขึ้นไป	23	2.233

$$r_s = 0.4$$

จากตารางที่ 6 พบว่า ทุกกลุ่มอายุการดำรงตำแหน่งมีทัศนคติตรงกันว่า การประสานความคิดเห็นระหว่าง จ. บริหารงานทั่วไปกับกอง จ. สป.สส. มีปริมาณค่ามากที่สุด r_s ที่มีประโยชน์มาก แต่ทุกครั้งที่มีการประชุมร่วมกัน ทุกกลุ่มอายุการดำรงตำแหน่งยอมรับว่า ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นธรรม และหากพิจารณาโดยส่วนรวม พบว่า ยิ่งบุคคลมีอายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปมากขึ้น ยิ่งมีปัญหากการประสานความคิดเห็นลดลง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 7

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหากการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับความรู้สึกว่าถูกควบคุม

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.1	0 - 5	24	1.813
		6 - 10	6	2.750
		11 - 15	12	1.500
		16 ขึ้นไป	23	2.133

$$r_s = 0$$

จากตารางที่ 7 พบว่า อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปไม่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกว่าถูกควบคุมแต่ประการใด ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 8

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษา

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.2	0 - 5	24	1.636
		6 - 10	6	2.000
		11 - 15	12	2.000
		16 ขึ้นไป	23	2.400
2	4.3	0 - 5	24	2.375
		6 - 10	6	2.500
		11 - 15	12	2.625
		16 ขึ้นไป	23	2.143
3	4.4	0 - 5	24	2.813
		6 - 10	6	3.000
		11 - 15	12	3.250
		16 ขึ้นไป	23	2.933
4	4.5	0 - 5	24	2.267
		6 - 10	6	2.750
		11 - 15	12	2.625
		16 ขึ้นไป	23	2.429



ตารางที่ 8 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
	รวม / เฉลี่ย	0 - 5	24	2.273
		6 - 10	6	2.553
		11 - 15	12	2.625
		16 ขึ้นไป	23	2.476

$$r_s = 0.4$$

จากตารางที่ 8 พบว่าบุคคลที่มีอายุการดำรงตำแหน่งสูงขึ้น มีแนวโน้มที่จะให้ความไว้วางใจของ จ. สป.สส. มากขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจาก ผู้มีอายุการดำรงตำแหน่งน้อย มีปัญหาในการปฏิบัติงานสูง แต่ปรึกษาหารือและให้กอง จ. ช่วยแก้ปัญหาค่า ในขณะที่พยายามแก้ปัญหาด้วยตนเองมากที่สุด โดยสรุป เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 9

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับการสั่งการ

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.6	0 - 5	24	2.200
		6 - 10	6	1.750
		11 - 15	12	2.375
		16 ขึ้นไป	23	1.800

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ	ค่าถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
2	4.7	0 - 5	24	2.500
		6 - 10	6	3.000
		11 - 15	12	2.375
		16 ขึ้นไป	23	2.733
3	4.8	0 - 5	24	2.154
		6 - 10	6	2.250
		11 - 15	12	1.875
		16 ขึ้นไป	23	1.867
4	4.9	0 - 5	24	1.538
		6 - 10	6	1.750
		11 - 15	12	2.250
		16 ขึ้นไป	23	2.000
รวม / เฉลี่ย		0 - 5	24	2.098
		6 - 10	6	2.188
		11 - 15	12	2.219
		16 ขึ้นไป	23	2.300

r_s = 0.4

จากตารางที่ 9 พบว่า ทุกกลุ่มเห็นว่าเมื่อกอง จ. สป.สส. สั่งการใด ๆ แล้วได้ติดตามผลในระดับปานกลาง และการสั่งการนั้นมีความชัดเจนค่อนข้างสูง และผู้มีอายุการดำรงตำแหน่งสูงเห็นว่า กอง จ. มีอำนาจให้คุณให้โทษมากกว่าผู้มีอายุการดำรงตำแหน่งต่ำ และกรณีปฏิบัติงานไม่ทันกำหนด กอง จ. ก็ยอมให้ผิดผ่อนในระดับปานกลาง โดยภาพส่วนรวมพบว่า ยิ่งอายุการดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ยิ่งมีแนวโน้มที่จะมีปัญหาในประเด็นการสั่งการลดลง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 10

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญ ในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ

ลำดับ	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.1	0 - 5	24	2.267
		6 - 10	6	2.500
		11 - 15	12	2.778
		16 ขึ้นไป	23	2.600
2	5.2	0 - 5	24	1.333
		6 - 10	6	1.750
		11 - 15	12	1.875
		16 ขึ้นไป	23	1.813
3	5.3	0 - 5	24	2.800
		6 - 10	6	3.500
		11 - 15	12	3.111
		16 ขึ้นไป	23	2.733

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับ	ค่าถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
4	5.4	0 - 5	24	0.400
		6 - 10	6	0.000
		11 - 15	12	0.125
		16 ขึ้นไป	23	0.667
5	5.5	0 - 5	24	2.286
		6 - 10	6	2.667
		11 - 15	12	2.286
		16 ขึ้นไป	23	1.923
6	5.6	0 - 5	24	0.500
		6 - 10	6	0.333
		11 - 15	12	0.286
		16 ขึ้นไป	23	0.333
รวม / เฉลี่ย		0 - 5	24	1.538
		6 - 10	6	1.792
		11 - 15	12	1.744
		16 ขึ้นไป	23	1.678

$$r_s = 0.2$$

จากตารางที่ 10 พบว่า อายุการดำรงตำแหน่งมีอิทธิพลต่อการประสานงานด้านการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจอย่างมาก ทุกกลุ่มมีความเห็นตรงกันว่า กอง จ. สป.สส. ให้บริการ

ทางวิชาการในระดับค่า ทั้ง ๆ ที่จำเป็นและมีประโยชน์มาก และต้องการให้กอง จ. ให้บริการทางวิชาการอย่างสูงมาก โดยสรุป ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 11

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไปกับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและบำรุงขวัญในประเด็นเกี่ยวกับความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่

ลำดับที่	คำถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.7	0 - 5	24	2.813
		6 - 10	6	3.333
		11 - 15	12	2.857
		16 ขึ้นไป	23	3.333
2	5.8	0 - 5	24	0.750
		6 - 10	6	0.667
		11 - 15	12	0.429
		16 ขึ้นไป	23	0.733
รวม / เฉลี่ย		0 - 5	24	1.782
		6 - 10	6	2.000
		11 - 15	12	1.643
		16 ขึ้นไป	23	2.033

$$r_s = 0.4$$

จากตารางที่ 11 จะเห็นว่า ทุกกลุ่มมีความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ของตนสูง แต่ก็มีความวิตกกังวลสูงถึงสูงมากจากการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไป อาจจะก่อความเดือด

รอนแค้นได้ง่าย โดยส่วนรวมพบว่าผู้อยู่ในตำแหน่งนาน จะภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ของตนสูงขึ้น ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 12

อายุการดำรงตำแหน่ง จ. บริหารงานทั่วไป กับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญในประเด็นเกี่ยวกับความผูกพันกับกอง จ.

ลำดับ	ค่าถามที่	อายุการดำรงตำแหน่ง (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.9	00-55	24	2.688
		6 - 10	6	1.750
		11 - 15	12	3.143
		16 ขึ้นไป	23	3.067
2	5.10	0 - 5	24	2.875
		6 - 10	6	3.333
		11 - 15	12	3.571
		16 ขึ้นไป	23	3.133
รวม / เฉลี่ย		0 - 5	24	2.782
		6 - 10	6	2.542
		11 - 15	12	3.357
		16 ขึ้นไป	23	3.100

$$r_s = 0.6$$

จากตารางที่ 12 พบว่า ทุกกลุ่มมีความผูกพันกับกอง จ. สป.สส. ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยเฉพาะการยอมรับประโยชน์ของกอง จ. ในการช่วยการปฏิบัติงาน และผู้ที่อยู่ในตำแหน่งนาน มีแนวโน้มที่จะผูกพันกับกอง จ.สป.สส. มากยิ่งขึ้น เป็นไปตามสมมุติฐาน

ข. อายุราชการกับปัญหาการประสานงาน อายุราชการมีอิทธิพลกำหนดพฤติ-
กรรมของ จ. บริหารงานทั่วไปต่อปัญหาการประสานงานดังต่อไปนี้ คือ

ตารางที่ 13

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานด้านการวางแผน

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	1.1	0 - 10	14	2.222
		11 - 20	20	2.846
		21 - 30	24	2.000
		31 - 40	5	3.000
2	1.2	0 - 10	14	3.333
		11 - 20	20	3.462
		21 - 30	24	3.333
		31 - 40	5	3.333
3	1.3	0 - 10	14	1.333
		11 - 20	20	1.000
		21 - 30	24	1.000
		31 - 40	5	1.000
4	1.4	0 - 10	14	2.556
		11 - 20	20	2.385
		21 - 30	24	2.400
		31 - 40	5	2.000

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ลำดับ	ค่าตามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
		0 - 10	14	2.361
รวม / เฉลี่ย		11 - 20	20	2.423
		21 - 30	24	2.183
		31 - 40	5	2.333

$$r_s = -0.6$$

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่า บุคคลที่มีอายุราชการแตกต่างกัน เข้าใจการแบ่งส่วนราชการโดยเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่าง รพจ. กับ กอง จ. สป.สส. ในระดับต่ำถึงปานกลาง ทั้ง ๆ ที่เห็นความสำคัญของความเข้าใจดังกล่าวอยู่ในระดับสูงมากใกล้เคียงกัน นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้มีอายุราชการน้อยมีความต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดความสัมพันธ์เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ระหว่างกอง จ. สป.สส. กับ รพจ. ต่ำกว่าผู้มีอายุราชการมากขึ้น และความต้อการดังกล่าวนี้ของทุกระดับอายุราชการอยู่ในระดับสูงมากอันสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาในค่านี้นี้ว่ามีสูงมาก สาตรับกรณีเกิดปัญหากว่าภายอำนาจหน้าที่ระหว่างกอง จ. สป.สส. กับ รพจ. ขึ้นนั้น ปรากฏว่าผู้มีอายุราชการสูงมีแนวโน้มที่จะไม่พอใจในปัญหาดังกล่าวมากกว่าผู้มีอายุราชการน้อย

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาความสัมพันธ์และการพิจารณาโดยภาพรวม จะพบว่า แม้อายุราชการจะมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อปัญหาในด้านการวางแผนค่อนข้างสูง แต่ก็มิได้เป็นไปตามสมมุติฐานที่ว่า ผู้มีอายุราชการมากจะมีปัญหาการประสานงานในด้านการวางแผนน้อยกว่าผู้มีอายุราชการน้อย ในทางตรงข้าม กลับมีแนวโน้มว่า บุคคลยิ่งมีอายุราชการมากจะยังมีปัญหาคำนการวางแผนมากกว่าผู้มีอายุราชการน้อย ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 14

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานในลักษณะการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการ

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.1	0 - 10	14	2.889
		11 - 20	20	2.769
		21 - 30	24	2.733
		31 - 40	5	2.000
2	2.2	0 - 10	14	3.000
		11 - 20	20	2.538
		21 - 30	24	2.800
		31 - 40	5	2.333
3	2.3	0 - 10	14	2.222
		11 - 20	20	2.308
		21 - 30	24	2.600
		31 - 40	5	2.000
รวม / เฉลี่ย		0 - 10	14	2.704
		11 - 20	20	2.538
		21 - 30	24	2.711
		31 - 40	5	2.111

$$r_s = -0.4$$

จากตารางที่ 14 จะพบว่า บุคคลทุกกลุ่มอายุราชการ มีปัญหาการติดคอเสื้อสารแบบเป็นทางการไม่มากนัก โดยบุคคลที่มีอายุราชการน้อย (ส่วนใหญ่มีการศึกษาสูง) มีแนวโน้มที่จะมีปัญหาน้อยกว่าบุคคลที่มีอายุราชการมาก เพียงแต่มีปัญหาในด้านการทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบต่าง ๆ อยู่บ้าง พิจารณาผลการทดสอบสัมพันธและในภาพส่วนรวมจะพบว่าอายุราชการมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการประสานงานในลักษณะการติดคอเสื้อสารแบบเป็นทางการจริง แต่ผู้มีอายุราชการน้อยมีแนวโน้มที่จะมีปัญหาน้อยกว่าผู้มีอายุราชการมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 15

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานในลักษณะการติดคอเสื้อสารแบบไม่เป็นทางการ

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.4	0 - 10	14	3.333
		11 - 20	20	3.231
		21 - 30	24	2.467
		31 - 40	5	3.000
2	2.5	0 - 10	14	2.125
		11 - 20	20	1.615
		21 - 30	23	1.666
		31 - 40	5	1.667
3	2.6	0 - 10	14	0.000
		11 - 20	20	0.923
		21 - 30	23	0.467
		31 - 40	5	1.333

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
4	2.7	0 - 10	14	1.222
		11 - 20	20	1.231
		21 - 30	24	1.667
		31 - 40	5	1.667
5	2.8	0 - 10	14	3.222
		11 - 20	20	3.615
		21 - 30	24	3.600
		31 - 40	5	2.667
		31 - 40	5	2.667
6	2.9	0 - 10	14	0.333
		11 - 20	20	0.462
		21 - 30	24	0.267
		31 - 40	5	0.333
7	2.10	0 - 10	14	1.875
		11 - 20	20	2.273
		21 - 30	24	2.267
		31 - 40	5	2.000
รวม / เฉลี่ย		0 - 10	14	1.730
		11 - 20	20	1.907
		21 - 30	24	1.772
		31 - 40	5	1.809

$$r_s = 0.4$$

จากตารางที่ 15 พบว่า ทุกกลุ่มอายุราชการยอมรับว่าการมี การติดต่อสื่อสารแบบ ไม่เป็นทางการมีประโยชน์ที่จะช่วยแก้ปัญหาที่เกิดจากการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการ และ เห็นว่าการรู้จักเป็นส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่กอง จ. สป.สส. เป็นประโยชน์มากในการปฏิบัติราชการ และทุกกลุ่มรู้สึกได้รับความยุติธรรมปานกลางในการติดต่อแบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. สป.สส. สำหรับรูปแบบการติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการนั้น ปรากฏว่า จ. บริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีอายุราชการน้อย ใช้โทรศัพท์ทางไกลมากที่สุด รองลงมาได้แก่การเดิน ทางมาพบเจ้าหน้าที่กอง จ. สป.สส. ซึ่งผู้มีอายุราชการมากจะใช้วิธีนี้มากกว่าผู้มีอายุราชการ น้อย สำหรับการใช้จ่ายหมายส่วนตัว และการติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่ส่วนราชการอื่น มีอยู่ในระดับ ต่ำ

โดยสรุป แม้ทุกกลุ่มจะเห็นความสำคัญของการติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ แต่ ก็ยังใช้ประโยชน์จากการติดต่อในลักษณะนี้ เพียงในระดับปานกลาง และพบว่า ผู้มีอายุราชการ มาก มีแนวโน้มที่จะใช้การติดต่อในลักษณะนี้ มากกว่าผู้มีอายุราชการน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 16

อายุราชการ กับปัญหาการประสานงานในลักษณะการติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว

ลำดับ	ค่าถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.11	0 - 10	14	0.389
		11 - 20	20	1.833
		21 - 30	24	0.577
		31 - 40	5	1.667

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
2	2.12	0 - 10	14	2.000
		11 - 20	20	1.923
		21 - 30	24	2.467
		31 - 40	5	2.333
รวม / เฉลี่ย		0 - 10	14	1.445
		11 - 20	20	1.878
		21 - 30	24	1.522
		31 - 40	5	2.000

$$r_s = 0.8$$

จากตารางที่ 16 จะพบว่า ทุกกลุ่มอายุราชการเห็นว่างอง จ. สป.สส. ใช้การติดต่อสื่อสารในลักษณะทางเดียวมากเกินไป และเปิดโอกาสให้ จ. บริหารงานทั่วไปแสดงความคิดเห็นเห็นน้อย ทำให้รู้สึกว่างอง จ. สป.สส. ไร้ความสนใจในความสามารถในระดับปานกลางเท่านั้น และบุคคลที่มีอายุราชการน้อยมีความไม่พอใจจากการติดต่อสื่อสารในลักษณะทางเดียวมากกว่าผู้มีอายุราชการมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 17

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานด้านการประสานความคิดเห็น

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	3.1	0 - 10	14	0.375
		11 - 20	20	0.846
		21 - 30	24	0.467
		31 - 40	5	2.333
2	3.2	0 - 10	14	2.667
		11 - 20	20	3.154
		21 - 30	24	3.067
		31 - 40	5	2.667
3	3.3	0 - 10	14	2.111
		11 - 20	20	2.333
		21 - 30	24	2.467
		31 - 40	5	1.333
4	3.4	0 - 10	14	2.000
		11 - 20	20	2.692
		21 - 30	24	2.333
		31 - 40	5	2.667
5	3.5	0 - 10	14	2.167
		11 - 20	20	2.250
		21 - 30	24	3.600
		31 - 40	5	2.333

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
6	3.6	0 - 10	14	2.167
		11 - 20	20	2.417
		21 - 30	24	2.733
		31 - 40	5	2.667
7	3.7	0 - 10	14	2.000
		11 - 20	20	2.231
		21 - 30	24	2.000
		31 - 40	5	2.000
รวม / เฉลี่ย		0 - 10	14	1.927
		11 - 20	20	2.275
		21 - 30	24	2.381
		31 - 40	5	2.286

$$r_s = 0.8$$

จากตารางที่ 17 พบว่า การประสานความคิดเห็นยังอยู่ในระดับต่ำมาก ทั้ง ๆ ที่ จ. บริหารงานทั่วไปรู้สึกว่าการประชุมร่วมกับกอง จ. สป.สส. มีประโยชน์อย่างสูง และเมื่อมีการประชุมร่วมกันนั้น ทุกกลุ่มยอมรับว่ากอง จ. เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และสนใจข้อคิดเห็นของคนในระดับปานกลางถึงมาก เพียงแต่ผู้มีอายุราชการมากมีความรู้สึกสูงว่ากอง จ. ให้ความสำคัญกับความเห็นของ จ. บริหารงานทั่วไปของ รพจ. ขนาดใหญ่มากกว่า รพจ. ขนาดเล็ก อย่างไรก็ตาม ทุกกลุ่มเห็นว่า กอง จ. ประสานความคิดเห็นในระดับปานกลาง

คือ เชื่อว่าข้อสรุปของที่ประชุมเป็นสิ่งที่ดีอง จ. กำหนดไว้ล่วงหน้าแล้วในระดับปานกลาง

โดยสรุป ผู้มีอายุราชการมาก เห็นว่ามีปัญหาการประสานความคิดเห็นน้อยกว่าผู้มีอายุราชการน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานค่อนข้างสูงมาก

ตารางที่ 18

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับความรู้สึกว่าถูกควบคุม

ลำดับ	ค่าถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.1	0 - 10	14	1.444
		11 - 20	20	2.154
		21 - 30	24	1.667
		31 - 40	5	2.333

$$r_s = 0.8$$

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคคลซึ่งอายุราชการมาก ยังมีความรู้สึกว่าถูกอง จ. สป. สศ. ควบคุมน้อยลง อันแสดงให้เห็นว่าปัญหาการประสานงานด้านการควบคุมลดลงสำหรับผู้มีอายุราชการมากขึ้น ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 19

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษา

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.2	0 - 10	14	1.429
		11 - 20	20	2.125
		21 - 30	24	2.200
		31 - 40	5	2.333
2	4.3	0 - 10	14	2.444
		11 - 20	20	2.231
		21 - 30	24	2.833
		31 - 40	5	2.333
3	4.4	0 - 10	14	2.889
		11 - 20	20	3.385
		21 - 30	24	3.000
		31 - 40	5	2.667
4	4.5	0 - 10	14	2.444
		11 - 20	20	2.231
		21 - 30	24	2.571
		31 - 40	5	2.333

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
		0 - 10	14	2.302
		11 - 20	20	2.493
		21 - 30	24	2.651
		31 - 40	5	2.417
รวม / เฉลี่ย				

$$r_s = 0.4$$

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้มีอายุราชการน้อย มีปัญหาในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ปฏิบัติราชการมานาน แต่ทุกกลุ่มเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ก็มีความไว้วางใจที่จะปรึกษารี้อยกับ กอง จ. สป.สศ. ค่อนข้างสูง และยอมรับว่ากอง จ. ช่วยแก้ปัญหาได้มาก และต้องการความช่วยเหลือจากกอง จ. ในระดับปานกลาง

โดยสรุป ผู้มีอายุราชการสูงขึ้น ยิ่งมีความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษาของกอง จ. สป.สศ. มากขึ้น ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับการสั่งการ

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.6	0 - 10	14	2.375
		11 - 20	20	1.846
		21 - 30	24	2.400
		31 - 40	5	3.000
2	4.7	0 - 10	14	2.333
		11 - 20	20	2.692
		21 - 30	24	2.733
		31 - 40	5	2.333
3	4.8	0 - 10	14	2.000
		11 - 20	20	1.917
		21 - 30	24	1.733
		31 - 40	5	2.333
4	4.9	0 - 10	14	1.125
		11 - 20	20	1.846
		21 - 30	24	2.357
		31 - 40	5	2.000

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
		0 - 10	14	1.958
		11 - 20	20	2.075
	รวม / เฉลี่ย	21 - 30	24	2.306
		31 - 40	5	2.417

$$r_s = 1$$

จากตารางที่ 20 พบว่า ยิ่งอายุราชการมาก จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งเห็นว่า กอง จ. สป.สส. ติดตามดูแลการปฏิบัติงานตามสั่งการมาก และการสั่งการนั้นมีความชัดเจนปานกลางถึงค่อนข้างสูง แต่กอง จ. มีอำนาจให้คู่มือให้โทษค่อนข้างต่ำ และเมื่อ จ. บริหารงานทั่วไปทำงานไม่ทันตามกำหนด กอง จ. ก็ต้องยอมให้ผิดผ่อนในระดับค่อนข้างมาก โดยสรุป การสั่งการมีปัญหาในระดับปานกลาง และผู้มีอายุราชการมากจะยังมีปัญหาคำน้นน้อยลง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญ
ในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.1	0 - 10	14	2.111
		11 - 20	20	2.615
		21 - 30	24	2.733
		31 - 40	5	2.000
2	5.2	0 - 10	14	0.889
		11 - 20	20	1.615
		21 - 30	24	1.933
		31 - 40	5	2.000
3	5.3	0 - 10	14	2.556
		11 - 20	20	3.077
		21 - 30	24	2.867
		31 - 40	5	3.000
4	5.4	0 - 10	14	0.125
		11 - 20	20	0.250
		21 - 30	24	0.667
		31 - 40	5	0.333

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ลำดับ	ค่าถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
5	5.5	0 - 10	13	1.571
		11 - 20	20	2.455
		21 - 30	24	2.286
		31 - 40	5	2.000
6	5.6	0 - 10	13	0.667
		11 - 20	20	0.000
		21 - 30	24	0.333
		31 - 40	5	1.000
รวม / เฉลี่ย		0 - 10	14	1.320
		11 - 20	20	1.669
		21 - 30	24	1.803
		31 - 40	5	1.722

$$r_s = 0.8$$

จากตารางที่ 21 พบว่า จ.บริหารงานทั่วไปทุกกลุ่มอายุราชการ ต้องการได้รับการพัฒนาอาชีพอย่างสูง โดยเฉพาะการให้บริการทางวิชาการด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งขณะนี้ได้รับต่ำมาก ทั้งในด้านเอกสารวิชาการและการส่งเจ้าหน้าที่ไปเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน สิ่งที่ จ.บริหารงานทั่วไปได้รับเป็นประจำมีเพียงกฎ ระเบียบ และคำสั่งการต่าง ๆ เป็นส่วนใหญ่ และโดยภาพส่วนรวม ผู้มีอายุราชการน้อย มีความต้องการการพัฒนาอาชีพสูงกว่าผู้มีอายุราชการมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 22

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญ
ในประเด็นเกี่ยวกับความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.7	0 - 10	14	2.556
		11 - 20	20	3.545
		21 - 30	24	3.067
		31 - 40	5	3.333
2	5.8	0 - 10	14	0.667
		11 - 20	20	0.273
		21 - 30	24	0.857
		31 - 40	5	1.667
รวม / เฉลี่ย		0 - 10	14	1.612
		11 - 20	20	1.909
		21 - 30	24	1.962
		31 - 40	5	2.500

$$r_s = 1$$

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้มีอายุราชการมากมีความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ของคน
สูงกว่าผู้มีอายุราชการน้อย อย่างไรก็ตาม แม้ทุกกลุ่มจะภูมิใจในตำแหน่งมาก แต่ทุกกลุ่มก็ม
ความวิตกกังวลว่าตนเองอาจได้รับความเค็ดรอนใจภายในการดำรงตำแหน่งนี้ โดยสรุป ยิง
จ. บริหารงานทั่วไปมีอายุราชการมากยิ่งขึ้นภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่มาก , ซึ่งเป็นไปตามสมมุติ
ฐาน

ตารางที่ 23

อายุราชการกับปัญหาการประสานงานคานการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญ
ในประเด็นเกี่ยวกับความผูกพันกับ กอง จ.

ลำดับ	ค่าถามที่	อายุราชการ (ปี)	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.9	0 - 10	14	2.222
		11 - 20	20	3.545
		21 - 30	24	3.000
		31 - 40	5	2.667
2	5.10	0 - 10	14	2.667
		11 - 20	20	3.545
		21 - 30	24	3.357
		31 - 40	5	2.333
รวม / เฉลี่ย		0 - 10	14	2.445
		11 - 20	20	3.545
		21 - 30	24	3.179
		31 - 40	5	2.500

$$r_s = 0.2$$

จากตารางที่ 23 พบว่า ทุกกลุ่มอายุราชการมีความรู้สึกผูกพันและเห็นความสำคัญ
ของ กอง จ. สป.สส. ในระดับปานกลางถึงสูงมาก แต่จากการวิเคราะห์สัมพันธ์พบว่า อายุ
ราชการมีความสัมพันธ์กับความผูกพันระหว่าง จ. บริหารงานทั่วไปกับกอง จ. สป.สส. ต่ำ
มาก จนยากที่จะสรุปว่า บุคคลยิ่งอายุราชการมากยิ่งขึ้นยิ่งผูกพันกับกอง จ. สป.สส. มากขึ้นหรือ
น้อยลง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ค. ระดับการศึกษากับปัญหาการประสานงาน ระดับการศึกษามีอิทธิพลสัมพันธ์
กับพฤติกรรมในกานประสานงานของ จ.บริหารงานทั่วไป ของ รพจ. กับ กอง จ.สป.สส.
ดังต่อไปนี้คือ

ตารางที่ 24

การศึกษากับปัญหาการประสานงานด้านการวางแผน

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	1.1	ม.ศ.ต้น	18	2.667
		ม.ศ.ปลาย	20	2.615
		อนุปริญญา	5	2.000
		ปริญญา	22	1.480
2.	1.2	ม.ศ.ต้น	18	3.500
		ม.ศ.ปลาย	20	3.462
		อนุปริญญา	5	3.000
		ปริญญา	22	3.200
3.	1.3	ม.ศ.ต้น	18	0.833
		ม.ศ.ปลาย	20	1.000
		อนุปริญญา	5	1.333
		ปริญญา	22	1,214
4.	1.4	ม.ศ.ต้น	18	1.917
		ม.ศ.ปลาย	20	2.077
		อนุปริญญา	5	2.667
		ปริญญา	22	2.786

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
	รวม/เฉลี่ย	ม.ศ.ต้น	18	2.229
		ม.ศ.ปลาย	20	2.289
		อนุปริญญา	5	2.250
		ปริญญา	22	2.170

$$r_s = 0.4$$

จากตารางที่ 24 พบว่า ทุกกลุ่มเห็นความสำคัญของความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่าง รพจ. กับกองจ. สป.สส. สูงถึงสูงมาก ผู้มีการศึกษาคำ เข้าใจการแบ่งส่วนราชการ โดยเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่าง รพจ.กับกองจ. สป.สส. สูงกว่าผู้มีการศึกษาสูง ซึ่งส่วนมากเพิ่งเข้ารับราชการ และจะไม่พอใจมากในกรณีเกิดการก้าวก่ายอำนาจหน้าที่ระหว่างกองจ.สป.สส.กับรพจ. ขึ้น และผู้ในกลุ่มต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างรพจ.กับกองจ. สป.สส. ในระดับสูงอันสะท้อนให้เห็นว่าการประสานงานด้านการวางแผนยังมีปัญหาอยู่มาก โดยสรุป ผู้มีการศึกษาสูง จะมีปัญหาการประสานงานด้านการวางแผนสูงกว่าผู้มีการศึกษาคำ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 25

การศึกษากับปัญหาการประสานงานในลักษณะการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการ

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	2.1	ม.ศ.ต้น	18	2.917
		ม.ศ.ปลาย	20	2.385
		อนุปริญญา	5	2.333
		ปริญญา	22	3.000

ตารางที่ 25

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
2	2.2	ม.ศ.ต้น	18	2.583
		ม.ศ.ปลาย	20	2.615
		อนุปริญญา	5	2.667
		ปริญญา	22	3.133
3	2.3	ม.ศ.ต้น	18	2.083
		ม.ศ.ปลาย	20	2.308
		อนุปริญญา	5	2.667
		ปริญญา	22	2.600
รวม/เฉลี่ย		ม.ศ.ต้น	18	2.528
		ม.ศ.ปลาย	20	2.436
		อนุปริญญา	5	2.556
		ปริญญา	22	2.911

$$r_s = 0.8$$

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้มีการศึกษาสูง มีปัญหาการคิดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการ น้อยกว่าผู้มีการศึกษาต่ำ ทั้งในด้านการทำความเข้าใจภาษาและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งตรงกันข้ามกับสมมุติฐานจึงสรุปได้ว่า ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 26

การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานในลักษณะการคิดต่อสื่อสารแบบไม่เป็น

ทางการ

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	2.4	ม.ศ.ต้น	18	3.083
		ม.ศ.ปลาย	20	2.385
		อนุปริญญา	5	1.333
		ปริญญา	22	3.333
2.	2.5	ม.ศ.ต้น	18	2.000
		ม.ศ.ปลาย	20	1.308
		อนุปริญญา	5	1.667
		ปริญญา	22	2.071
3.	2.6	ม.ศ.ต้น	18	0.583
		ม.ศ.ปลาย	20	0.615
		อนุปริญญา	5	0.667
		ปริญญา	22	0.400
4.	2.7	ม.ศ.ต้น	18	1.833
		ม.ศ.ปลาย	20	1.251
		อนุปริญญา	5	1.000
		ปริญญา	22	1.333
5.	2.8	ม.ศ.ต้น	18	3.583
		ม.ศ.ปลาย	20	3.462
		อนุปริญญา	5	2.667
		ปริญญา	22	3.467
6.	2.9	ม.ศ.ต้น	18	0.154
		ม.ศ.ปลาย	20	0.250

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
7	2.10	อนุปริญญา	5	0.333
		ปริญญา	22	0.467
		ม.ศ.ต้น	18	2.083
		ม.ศ.ปลาย	20	2.077
		อนุปริญญา	5	2.333
		ปริญญา	22	1.923
		ม.ศ.ต้น	18	1.903
		ม.ศ.ปลาย	20	1.616
รวม/เฉลี่ย		อนุปริญญา	5	1.429
		ปริญญา	22	1.856

$$r_s = 0.4$$

จากตารางที่ 26 พบว่าทุกกลุ่มเห็นด้วยค่อนข้างสูงว่าการติดต่อสื่อสารแบบไม่
เป็นทางการช่วยแก้ปัญหาที่เกิดจากการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะ
ถ้ารู้จักเป็นส่วนตัวกับจนท. ของกองจ. สป. สส. จะได้รับความสะดวกมากและเป็นประโยชน์
และทุกกลุ่มเห็นว่า จ. บริหารงานทั่วไปได้รับความยุติธรรมพอสมควรในการติดต่อแบบไม่เป็น
ทางการ สำหรับวิธีการที่จ. บริหารงานทั่วไปใช้ในการติดต่อสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการมาก
ได้แก่การใช้โทรศัพท์ทางไกล การเดินทางมาพบด้วยตนเอง ส่วนวิธีการที่ใช้น้อยได้แก่
การใช้จดหมายส่วนตัวและการติดต่อผ่านบุคคลในส่วนราชการอื่น ในภาพส่วนรวมพบว่า บุคคล
ที่มีการศึกษาค่ามีแนวโน้มที่จะมีปัญหากับการติดต่อสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการน้อย (แต่ความแตก
ต่างก็มีไม่มากนักเนื่องจากการศึกษามีอิทธิพลต่อการประสานงานแบบไม่เป็นการน้อยกว่า
ความรู้จักสนิทสนมระหว่างจ. บริหารงานทั่วไปกับเจ้าหน้าที่ ของกองจ. สป. สส.) อย่างไรก็ตาม
พอจะสรุปได้ว่าเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 27

การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานในลักษณะการติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	2.11	ม.ศ.คน	18	1.333
		ม.ศ.ปลาย	20	1.846
		อนุปริญญา	5	2.333
		ปริญญา	22	1.200
2.	2.12	ม.ศ.คน	16	2.000
		ม.ศ.ปลาย	20	2.615
		อนุปริญญา	5	1.667
		ปริญญา	22	2.200
รวม/เฉลี่ย		ม.ศ.คน	18	1.667
		ม.ศ.ปลาย	20	2.231
		อนุปริญญา	5	2.000
		ปริญญา	22	1.7000

$$r_s = -0.2$$

จากตารางที่ 27 พบว่าการศึกษามีอิทธิพลต่ำมาก ต่อปัญหาการติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว กล่าวคือทุกกลุ่มมีทัศนคติเชิงกันว่าคุณชาคโอกาสแสดงความคิดเห็น และรู้สึกไม่ได้รับความไว้วางใจจากของจ.สป.สส.มากนัก สรุปแล้ว ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 28

การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานด้านการประสานความคิดเห็น

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	3.1	ม.ศ.ต้น	18	0.500
		ม.ศ.ปลาย	20	0.923
		อนุปริญญา	5	0.666
		ปริญญา	22	0.786
2.	3.2	ม.ศ.ต้น	18	3.167
		ม.ศ.ปลาย	20	2.923
		อนุปริญญา	5	3.333
		ปริญญา	22	2.733
3.	3.3	ม.ศ.ต้น	18	2.167
		ม.ศ.ปลาย	20	2.077
		อนุปริญญา	5	3.000
		ปริญญา	22	2.286
4.	3.4	ม.ศ.ต้น	16	2.385
		ม.ศ.ปลาย	20	2.308
		อนุปริญญา	5	2.667
		ปริญญา	22	2.167
5.	3.5	ม.ศ.ต้น	17	2.083
		ม.ศ.ปลาย	20	2.154
		อนุปริญญา	5	2.000
		ปริญญา	22	2.333
6.	3.6	ม.ศ.ต้น	18	2.500
		ม.ศ.ปลาย	20	2.846

ตารางที่ 26

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	
7.	3.7	อนุปริญญา	5	2.333	
		ปริญญา	22	2.083	
		ม.ศ.ต้น	18	1.917	
		ม.ศ.ปลาย	20	2.462	
		อนุปริญญา	5	3.000	
		ปริญญา	22	2.083	
		รวม/เฉลี่ย	ม.ศ.ต้น	18	2.103
		รวม/เฉลี่ย	ม.ศ.ปลาย	20	2.242
		อนุปริญญา	5	2.428	
		ปริญญา	22	2.067	

จากตารางที่ 28 พบว่า การศึกษามีอิทธิพลต่ออย่างยิ่งต่อการมีปัญหาคำถามการประสานงานด้านความคิดเห็น เนื่องจากทุกกลุ่มเห็นว่าการประสานความคิดเห็นระหว่างบริหารงานทั่วไป กับกองจ. สบ. สส. ต่ำมาก ทั้ง ๆ ที่เป็นสิ่งที่มีประโยชน์มาก แต่ทุกครั้งที่มีการประชุมร่วมกัน จ. บริหารงานทั่วไปก็รู้สึกพอใจ และรู้สึกว่าได้ประสานความคิดเห็นกับจริง ๆ โดยสรุปไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 29

การศึกษากับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับความรู้สึกว่าถูกควบคุม

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	4.1	ม.ศ.ต้น	18	1.833

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
		ม.ศ.ปลาย	20	2.077
		อนุปริญญา	5	2.333
		ปริญญา	22	1.6000

จากตารางที่ 29 พบว่าทุกกลุ่มรู้สึกว่าการควบคุมการปฏิบัติงานจากกองจ.น้อย
ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน และจากการวัดสหสัมพันธ์พบว่า การศึกษามีอิทธิพลต่อความรู้สึก
ว่าถูกควบคุมน้อย

ตารางที่ 30

การศึกษากับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับความไว้วางใจ ใจในการเป็นที่ปรึกษา

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	4.2	ม.ศ.ต้น	18	1.857
		ม.ศ.ปลาย	20	2.571
		อนุปริญญา	5	2.667
		ปริญญา	22	1.636
2.	4.3	ม.ศ.ต้น	18	2.385
		ม.ศ.ปลาย	20	2.000
		อนุปริญญา	5	1.667
		ปริญญา	22	2.714
3.	4.4	ม.ศ.ต้น	18	3.231
		ม.ศ.ปลาย	20	3.000



ตารางที่ 30 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	
4	4.5	อนุปริญญา	5	3.000	
		ปริญญา	22	2.857	
		ม.ศ. คน	18	2.833	
		ม.ศ. ปลาย	20	1.923	
		อนุปริญญา	5	2.000	
		ปริญญา	22	2.643	
		รวม/เฉลี่ย	ม.ศ. คน	18	2.577
		รวม/เฉลี่ย	ม.ศ. ปลาย	20	2.374
	อนุปริญญา	5	2.334		
	ปริญญา	22	2.463		

$r_s = 0.4$

จากตารางที่ 30 พบว่าทุกกลุ่มมีปัญหาในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางถึงสูง แต่เมื่อมีปัญหาก็แก้ไม่ตกแล้ว ผู้มีการศึกษาสูงซึ่งส่วนมากเพิ่งเข้าปฏิบัติราชการ ได้ปรึกษาหารือกับกอง จ. สป. สส. มากที่สุด สำหรับบุคคลที่เข้ารับราชการนานแล้วปรากฏว่าคนที่มีการศึกษาต่ำได้ปรึกษาหารือกับ กอง จ. สป. สส. มากกว่าคนที่มีความรู้สูง และปรากฏว่า กอง จ. สามารถช่วยแก้ปัญหาให้ไ้ถูกใจผู้มีความรู้ต่ำมากกว่าผู้มีความรู้สูง และปรากฏว่าเมื่อเกิดปัญหาขึ้นแล้ว ทุกกลุ่มพยายามแก้ปัญหาด้วยตนเองในระดับปานกลางค่อนข้างสูง อันแสดงว่าทุกกลุ่มพยายามช่วยตัวเอง นอกจากจะมีปัญหาบางเรื่องขอให้กอง จ. ช่วย โดยสรุป ผู้มีการศึกษาต่ำมีความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษาของกอง จ. สป. สส. มากกว่าผู้มีการศึกษาสูง ซึ่งเป็นไปตามความสมมุติฐาน

ตารางที่ ๖
 การศึกษากับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
 ในประเด็นเกี่ยวกับการสั่งการ

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	4.6	ม.ศ.ต้น	18	2.077
		ม.ศ.ปลาย	20	2.462
		อนุปริญญา	5	2.000
		ปริญญา	22	1.923
2.	4.7	ม.ศ.ต้น	17	2.385
		ม.ศ.ปลาย	20	2.923
		อนุปริญญา	5	2.333
		ปริญญา	22	2.500
3.	4.8	ม.ศ.ต้น	18	1.692
		ม.ศ.ปลาย	20	1.923
		อนุปริญญา	5	2.667
		ปริญญา	22	2.083
4.	4.9	ม.ศ.ต้น	18	2.583
		ม.ศ.ปลาย	20	1.923
		อนุปริญญา	5	1.000
		ปริญญา	22	1.308
รวม/เฉลี่ย		ม.ศ.ต้น	18	2.184
		ม.ศ.ปลาย	20	2.308
		อนุปริญญา	5	2.000
		ปริญญา	22	1.954

$r_s = 0.8$

จากตารางที่ 31 พบว่าบุคคลยังมีการศึกษาสูงยิ่งรู้สึกว่างองจ. สป.สส. ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของจ.บริหารงานทั่วไป ตามสั่งการน้อยกว่าผู้มีการศึกษาค่ำ และรู้สึกว่างองจ. จะมีอำนาจให้คุณให้โทษน้อยกว่าความรู้สึกรู้สึกของผู้มีการศึกษาค่ำ ด้วย แต่ในกรณีจะบริหารงานทั่วไปไปทำงานเสร็จไม่ทันกำหนดนั้น ผู้มีการศึกษาค่ำรู้สึกว่างองจ. ยอมยืดเวลาให้บ่อยครั้งสำหรับความชัดเจนในการ สั่งการปรากฏว่าทุกกลุ่มยอมรับว่างองจ. สั่งการให้ชัดเจนค่อนข้างสูง โดยสรุป บุคคลยังมีการศึกษาสูงยิ่งรู้สึกว่าปัญหาเกี่ยวกับการสั่งการมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 32

การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ

ลำดับ	คำถามที่	การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	5.1	ม.ศ. ต้น	18	2.769
		ม.ศ. ปลาย	20	2.692
		อนุปริญญา	5	1.667
		ปริญญา	22	2.286
2.	5.2	ม.ศ. ต้น	18	2.231
		ม.ศ. ปลาย	20	1.769
		อนุปริญญา	5	1.000
		ปริญญา	22	0.929
3.	5.3	ม.ศ. ต้น	18	2.923
		ม.ศ. ปลาย	20	3.154
		อนุปริญญา	5	2.667
		ปริญญา	22	2.786

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	ระดับการศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
4	5.4	ม.ศ.ต้น	18	0.462
		ม.ศ.ปลาย	20	0.500
		อนุปริญญา	5	0.000
		ปริญญา	22	0.286
5	5.5	ม.ศ.ต้น	18	2.759
		ม.ศ.ปลาย	20	2.333
		อนุปริญญา	5	1.333
		ปริญญา	22	1.600
6	5.6	ม.ศ.ต้น	18	0.231
		ม.ศ.ปลาย	20	0.385
		อนุปริญญา	5	0.000
		ปริญญา	22	0.539
		ม.ศ.ต้น	18	1.096
รวม/เฉลี่ย		ม.ศ.ปลาย	20	1.801
		อนุปริญญา	5	1.117
		ปริญญา	22	1.406

$$r_s = 0.8$$

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 32 พบว่าทุกกลุ่มได้รับเอกสารจากกองจ.มาก เฉพาะเอกสารเกี่ยวกับกฎระเบียบและหนังสือเรียนสั่งการต่าง ๆ ส่วนเอกสารวิชาการนั้น ผู้ที่มีการศึกษาสูงรู้สึกที่ได้รับน้อย ในขณะที่ผู้มีการศึกษาค่ำรู้สึกที่ได้รับมากกว่า อย่างไรก็ตามทุกกลุ่มยอมรับว่าการได้รับเอกสารต่าง ๆ จากกองจ.ให้ประโยชน์มาก สำหรับการส่งจหน.จากกองจ.ไปเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานนั้น ทุกกลุ่มเห็นพ้องกันว่ามันน้อยผู้มีการศึกษาน้อยมีความต้องการให้กองจ.ให้บริการทางวิชาการอย่างมากอันสะท้อนให้เห็นว่าในปัจจุบัน การพัฒนาอาชีพยังอยู่ในระดับต่ำ โดยสรุปผู้ที่มีการศึกษาสูงเห็นว่าปัญหาการเสริมสร้างกำลังใจและบำรุงขวัญมากกว่าผู้มีการศึกษาค่ำ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 33

การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญในประเด็นเกี่ยวกับความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่

ลำดับ	ค่าตามที	ระดับการศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1.	5.7	ม.ศ.ต้น	18	2.923
		ม.ศ.ปลาย	20	3.385
		อนุปริญญา	5	3.333
		ปริญญา	22	2.692
2.	5.8	ม.ศ.ต้น	18	0.692
		ม.ศ.ปลาย	20	0.692
		อนุปริญญา	5	0.667
		ปริญญา	22	0.615
รวม/เฉลี่ย		ม.ศ.ต้น	18	1.808
		ม.ศ.ปลาย	20	2.089
		อนุปริญญา	5	2.000
		ปริญญา	22	1.644

$$r_s = 0.4$$

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้มีการศึกษาคำมีความภูมิใจในตำแหน่งของตนมากกว่า ผู้มีการศึกษาสูง และผู้มีการศึกษาสูงรู้สึกกังวลใจมากกว่าผู้มีการศึกษาคำว่าตำแหน่งหน้าที่ของตนอาจจะก่อความผิดพลาดและสร้างความเดือดร้อนให้กับตนได้โดยง่าย โดยสรุปผู้มีการศึกษาสูงมีความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ต่ำกว่าผู้มีการศึกษาคำ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 34

การศึกษากับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญ
ในประเด็นเกี่ยวกับความผูกพันกับกองจ.

ลำดับ	คำถามที่	อายุราชการ	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.9	ม.ศ.ตน	18	3.000
		ม.ศ.ปลาย	20	3.077
		อนุปริญญา	5	2.667
		ปริญญา	22	2.615
2	5.10	ม.ศ.ตน	18	3.538
		ม.ศ.ปลาย	20	3.077
		อนุปริญญา	5	3.000
		ปริญญา	22	2.846
รวม/เฉลี่ย		ม.ศ.ตน	18	3.260
		ม.ศ.ปลาย	20	3.077
		อนุปริญญา	5	2.834
		ปริญญา	22	2.731

$r_s = 1$

จากตารางที่ 34 จะเห็นว่าผู้มีการศึกษาสูงจะรู้สึกผูกพันกับกองจ.สป.สต.น้อยลง ทั้งในค่านความรูู้สึกว่าตนเองผูกพันกับกองจ. และการเห็นประโยชน์ของกองจ. ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ง. ฐานะของรพจ. กับปัญหาการประสานงาน

ฐานะของรพจ. ทำให้ จ. บริการสุขภาพทั่วไปมองปัญหาการประสานงานแตกต่างกัน
ดังต่อไปนี้คือ

ตารางที่ 35

ฐานะของรพจ. กับปัญหาการประสานงานด้านการวางแผน

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	1.1	ต่ำกว่า 241 เคียง	29	2.526
		241-360 เคียง	21	2.500
		มากกว่า 360 เคียง	15	2.636
2	1.2	ต่ำกว่า 241 เคียง	29	3.474
		241-360 เคียง	21	3.143
		มากกว่า 360 เคียง	15	3.222
3	1.3	ต่ำกว่า 241 เคียง	29	0.938
		241-360 เคียง	21	1.333
		มากกว่า 360 เคียง	15	0.909
4	1.4	ต่ำกว่า 241 เคียง	29	2.105
		241-360 เคียง	21	2.200
		มากกว่า 360 เคียง	15	2.636
รวม/เฉลี่ย		ต่ำกว่า 241 เคียง	29	2.261
		241-360 เคียง	21	2.294
		มากกว่า 360 เคียง	15	2.351

$$r_{\text{ส}} = 1$$

จากตารางที่ 35 พบว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ. บึงขนาดใหญ่ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการประสานงานด้านการวางแผน นอของง โดยเฉพาะในด้านการเข้าใจการแบ่งส่วนราชการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างกองจ. สป. สส. กับรพจ. และมีความรู้สึกไม่พอใจสูงกว่ากลุ่มอื่นในกรณีที่เกิดการก้าวกายอำนาจหน้าที่กันขึ้น ส่วนการเห็นประโยชน์ของการเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกองจ. สป. สส. กับรพจ. นั้นทุกกลุ่มเห็นประโยชน์ใกล้เคียงกัน และที่สำคัญก็คือ ทุกกลุ่มต้องการอย่างมากในการมีส่วนร่วมในการประสานงานด้านการวางแผน สรุปแล้วพบว่าคำตอบเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 36

ฐานะของรพจ. กับปัญหาการประสานงานในลักษณะการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการ

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.1	ต่ำกว่า 241 เตี้ยง	29	2.684
		241-360 เตี้ยง	21	2.692
		มากกว่า 360 เตี้ยง	15	2.750
2	2.2	ต่ำกว่า 241 เตี้ยง	29	2.526
		241-360 เตี้ยง	21	2.692
		มากกว่า 360 เตี้ยง	15	3.000
3	2.3	ต่ำกว่า 241 เตี้ยง	29	2.105
		241-360 เตี้ยง	21	2.692
		มากกว่า 360 เตี้ยง	15	2.667
รวม/เฉลี่ย		ต่ำกว่า 241 เตี้ยง	29	2.438
		241-360 เตี้ยง	21	2.692
		มากกว่า 360 เตี้ยง	15	2.806
				$r_s = 1$

จากตารางที่ 36 พบว่า จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่มีปัญหาการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการกับกองจ.สป.สส.น้อยกว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็ก รวมทั้งในด้านการทำความเข้าใจภาษาและกฎระเบียบต่าง ๆ ด้วยซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ # 37

ฐานะของรพจ.กับปัญหาการประสานงานด้านการติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	
1	2.4	ต่ำกว่า 241	เพียง	29	2.842
		241-360	เพียง	21	2.714
		มากกว่า 360	เพียง	15	3.273
2	2.5	ต่ำกว่า 241	เพียง	29	1.667
		241-360	เพียง	21	1.867
		มากกว่า 360	เพียง	15	1.909
3	2.6	ต่ำกว่า 241	เพียง	29	0.579
		241-360	เพียง	21	0.143
		มากกว่า 360	เพียง	15	0.909
4	2.7	ต่ำกว่า 241	เพียง	29	1.526
		241-360	เพียง	21	1.214
		มากกว่า 360	เพียง	15	1.545
5	2.8	ต่ำกว่า 241	เพียง	29	3.684
		241-360	เพียง	21	3.143
		มากกว่า 360	เพียง	15	3.364

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ลำดับ	ค่าตามที	ฐานะรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
6	2.9	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	0.389
		241-360	เพียง 21	0.143
		มากกว่า 360	เพียง 15	0.455
7	2.10	ต่ำกว่า 241	เพียง 28	2.316
		241-360	เพียง 20	1.846
		มากกว่า 360	เพียง 15	1.800
รวม/เฉลี่ย		ต่ำกว่า 241	เพียง 29	1.858
		241-360	เพียง 21	1.781
		มากกว่า 360	เพียง 15	1.394
$r_s =$				0.5

จากตารางที่ 37 พบว่า จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ. ขนาดใหญ่เห็นว่าการติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ มีประโยชน์ในการช่วยแก้ปัญหาการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการมากกว่ารพจ.ขนาดเล็ก และส่วนมากทุกกลุ่มใช้การติดต่อด้วยโทรศัพท์ทางไกล และการเดินทางมาพบเจ้าหน้าที่กองจ. ด้วยตนเอง ส่วนการติดต่อด้วยจดหมายส่วนตัวและการติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการอื่นน้อย ทุกกลุ่มเห็นว่าการรู้จักเป็นส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่กองจ. สป. สส. เป็นประโยชน์อย่างสูงมากต่อการติดต่อราชการสำหรับในด้านความเป็นธรรมที่ได้รับจากการติดต่ออย่างไม่เป็นทางการพบว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็ก รู้สึกว่าได้รับความเป็นธรรมยิ่งกว่า จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่ โดยสรุปจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่เห็นประโยชน์ของการประสานงานด้านกาติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการมากกว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็ก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 38

ฐานะของรพจ. กับปัญหาการประสานงานด้านการติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.11	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	1.278
		241-360	เพียง 21	1.786
		มากกว่า 360	เพียง 15	1.545
2	2.22	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	2.278
		241-360	เพียง 21	2.500
		มากกว่า 360	เพียง 15	1.545
		ต่ำกว่า 241	เพียง 29	1.778
		241-360	เพียง 21	2.143
		มากกว่า 360	เพียง 15	1.545

$$r_s = 0.25$$

จากตารางที่ 38 พบว่าทุกกลุ่มมีความเห็นใกล้เคียงกันว่า คนมีโอกาสดังแสดงความคิดเห็นได้น้อย และได้รับความไว้วางใจจากกองจ.สป.สส.ในระดับปานกลาง และจากการวัดสหสัมพันธ์พบว่าฐานะของรพจ. มีอิทธิพลต่อปัญหาการติดต่อสื่อสารแบบทางเดียวต่ำ ซึ่งพอจะสรุปได้ว่าผลการวิจัยนี้ ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 39

ฐานะของรพจ. กับปัญหาการประสานงานด้านการประสานความคิดเห็น

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	3.1	ต่ำกว่า 241 เต็มยง	29	0.778
		241-360 เต็มยง	21	0.429
		มากกว่า 360 เต็มยง	15	0.636
2	3.2	ต่ำกว่า 241 เต็มยง	29	3.368
		241-360 เต็มยง	21	3.071
		มากกว่า 360 เต็มยง	15	2.364
3	3.3	ต่ำกว่า 241 เต็มยง	29	2.000
		241-360 เต็มยง	21	2.385
		มากกว่า 360 เต็มยง	15	2.636
4	3.4	ต่ำกว่า 241 เต็มยง	29	2.529
		241-360 เต็มยง	21	2.286
		มากกว่า 360 เต็มยง	15	2.000
5	3.5	ต่ำกว่า 241 เต็มยง	29	2.412
		241-360 เต็มยง	21	2.000
		มากกว่า 360 เต็มยง	15	2.100
6	3.6	ต่ำกว่า 241 เต็มยง	28	2.875
		241-360 เต็มยง	21	2.357
		มากกว่า 360 เต็มยง	15	2.000
7	3.7	ต่ำกว่า 241 เต็มยง	29	1.875
		241-360 เต็มยง	21	2.429
		มากกว่า 360 เต็มยง	15	2.300

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	
		ต่ำกว่า 241	เที่ยง	29	2.262
รวม/เฉลี่ย		241-360	เที่ยง	21	2.137
		มากกว่า 360	เที่ยง	15	2.005

$$r_s = -1.$$

จากตารางที่ 39 พบว่าทุกกลุ่มเห็นว่าการประสานความคิดเห็นค่ามากใกล้เคียงกัน ทั้ง ๆ ที่การประสานความคิดเห็น ด้วยการจัดประชุมร่วมกันมีประโยชน์มากในทัศนะของทุกกลุ่ม แต่มีข้อน่าสังเกตคือ จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่ เชื่อว่าความเห็นของตนได้รับการยอมรับจากกองจ.มากกว่า จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็ก แต่รู้สึกว่าคุณมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมน้อยเกินไป และกองจ.สนใจความคิดเห็นของตนไม่มากนักรวมทั้งเห็นว่ากองจ. รับฟังความเห็นของจ. บริหารงานทั่วไปของรพจ.ต่าง ๆ น้อย อย่างไรก็ตาม จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่ เห็นว่าข้อสรุปของที่ประชุมเป็นข้อสรุปที่กองจ. เตรียมไว้แล้วน้อยกว่าความรู้สึกของจ.บริหารทั่วไปของรพจ. ขนาดเล็กโดยสรุปยังเป็นจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ. ขนาดใหญ่รู้สึกมีปัญหาในด้านการประสานความคิดเห็นมาก ซึ่งตรงข้ามกับสมมุติฐาน จึงสรุปได้ว่าไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 40

ฐานะของรพจ. กับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุมในประเด็นที่เกี่ยวกับความรู้สึกว่าถูกควบคุม

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.1	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	1.632
		241-360	เพียง 20	2.000
		มากกว่า 360	เพียง 15	2.091

$$r_s = 1$$

จากตารางที่ 40 พบว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่มีความรู้สึกลัวถูกควบคุมน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 41

ฐานะของรพจ. กับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุมในประเด็นเกี่ยวกับความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษา

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.2	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	1.833
		241-360	เพียง 21	2.300
		มากกว่า 360	เพียง 15	2.000
2	4.3	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	2.211
		241-360	เพียง 21	2.357
		มากกว่า 360	เพียง 15	2.545
3	4.4	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	3.058
		241-360	เพียง 21	3.071
		มากกว่า 360	เพียง 15	2.909
4	4.5	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	2.389
		241-360	เพียง 21	2.214
		มากกว่า 360	เพียง 15	2.727

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
		ต่ำกว่า 241 เคียง	29	2.372
		241-360 เคียง	21	2.489
		มากกว่า 360 เคียง	15	2.545
รวม/เฉลี่ย				

$$r_s = 1$$

จากตารางที่ 41 พบว่าทุกกลุ่มรู้สึกว่ามีปัญหาการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง และเมื่อมีปัญหาแล้ว รพจ.ขนาดใหญ่จะปรึกษาหารือกับกองจ.มากกว่ารพจ.ขนาดเล็ก และจ.บริหารงานทั่วไปของทุกรพจ.ยอมรับว่ากองจ.ช่วยแก้ปัญหาให้ไ้ผลในระดับสูงใกล้เคียงกัน โดยภาพรวมพบว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่มีความไว้วางใจ กองจ.ในการเป็นที่ปรึกษามากกว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็ก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 42

ฐานะของรพจ. กับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุมในประเด็นเกี่ยวกับการสั่งการ

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.6	ต่ำกว่า 241 เคียง	29	2.474
		241-360 เคียง	21	1.929
		มากกว่า 360 เคียง	15	1.800
2	4.7	ต่ำกว่า 241 เคียง	29	2.579
		241-360 เคียง	21	2.357
		มากกว่า 360 เคียง	15	2.545
3	4.8	ต่ำกว่า 241 เคียง	29	1.824
		241-360 เคียง	21	2.071
		มากกว่า 360 เคียง	15	2.000

ตารางที่ 42 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
		ต่ำกว่า 241	เพียง 29	2.219
	รวม/เฉลี่ย	241-360	เพียง 21	2.072
		มากกว่า 360	เพียง 15	1.986

$$r_s = -1$$

จากตารางที่ 42 พบว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็กเห็นว่าเมื่อกองจ. สป. สส. ส่งงานแล้วได้ติดตามดูแลโดยใกล้ชิด มากกว่าความเห็นของจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่ และเมื่อทำงานไม่ทันกำหนดก็ได้รับการผ่อนผันมาก รวมถึงเห็นว่ากองจ. มีอำนาจให้คุณให้โทษมากควย สำหรับความชัดเจนของการสั่งการนั้นทุกรพจ. เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง โดยภาพรวมแล้วปรากฏว่า จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่ เห็นปัญหาในด้านการสั่งการสูงกว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็ก ซึ่งตรงกันข้ามกับสมมุติฐาน สรุปแล้วไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 43

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.1	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	2.684
		241-360	เพียง 21	2.571
		มากกว่า 360	เพียง 15	2.091
2	5.2	ต่ำกว่า 241	เพียง 29	1.895
		241-360	เพียง 21	1.643
		มากกว่า 360	เพียง 15	1.000

ตารางที่ 43 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
3	5.3	ต่ำกว่า 241 เตียง	29	2.141
		241-360 เตียง	21	2.714
		มากกว่า 360 เตียง	15	3.000
4	5.4	ต่ำกว่า 241 เตียง	29	0.471
		241-360 เตียง	21	0.333
		มากกว่า 360 เตียง	15	0.455
5	5.5	ต่ำกว่า 241 เตียง	29	2.813
		241-360 เตียง	21	1.385
		มากกว่า 360 เตียง	15	2.100
6	5.6	ต่ำกว่า 241 เตียง	29	0.278
		241-360 เตียง	21	0.357
		มากกว่า 360 เตียง	15	0.500
รวม/เฉลี่ย		ต่ำกว่า 241 เตียง	29	1.714
		241-360 เตียง	21	1.501
		มากกว่า 360 เตียง	15	1.524

$$r_s = -0.5$$

จากตารางที่ 43 พบว่า ทุกกลุ่มเห็นว่าตนได้รับเอกสารวิชาการจากกองจ.น้อย คงได้รับมากเฉพาะกฎระเบียบและหนังสือเรียน เท่านั้นและทุกกลุ่มเห็นว่ากองจ.ส่งจนท. ไปเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานน้อยอย่างยิ่ง ทั้ง ๆ ที่การไปเผยแพร่ความรู้ ดังกล่าวน่าจะมีประโยชน์ระดับหนึ่ง และทุกกลุ่มต้องการรับบริการทางวิชาการจากกองจ. สบ.สส. เป็นอย่างยิ่ง โดยส่วนรวม พบว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็กเห็นว่ามี

ปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ น้อยกว่า จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่ ซึ่งตรงกับ
 ขามกับสมมุติฐาน สรุปแล้วไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 44

ฐานะของรพจ. กับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุง
 ขวัญในประเด็นเกี่ยวกับความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่

ลำดับ	ค่าถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	
1	5.7	ต่ำกว่า 241	เพียง	29	3.167
		241-360	เพียง	21	3.071
		มากกว่า 360	เพียง	15	2.700
2	5.8	ต่ำกว่า 241	เพียง	29	0.235
		241-360	เพียง	21	0.786
		มากกว่า 360	เพียง	15	0.900
รวม/เฉลี่ย		ต่ำกว่า 241	เพียง	29	1.701
		241-260	เพียง	21	1.929
		มากกว่า 360	เพียง	15	1.800

$$r_s = 0.5$$

จากตารางที่ 44 พบว่า จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็กมีความภูมิใจในตำแหน่ง
 ของตนสูงแต่รู้สึกกังวลว่า การทำงานในตำแหน่งนี้อาจสร้างความเคียดแค้นให้ตนได้โดยง่าย
 โดยส่วนรวมพบว่า จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่ มีความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่
 สูงกว่า จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็ก เล็กน้อยสรุปแล้วเป็นไปตามสมมุติฐาน



ตารางที่ 45

- ฐานะของรพจ. กับปัญหาประสานงานคานการ เสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญ
ในประเด็นเกี่ยวกับความผูกพันกับกองจ.

ลำดับ	คำถามที่	ฐานะของรพจ.	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.9	ต่ำกว่า 241 เคียง	29	3.167
		241-360 เคียง	21	2.571
		มากกว่า 360 เคียง	15	2.800
2	5.10	ต่ำกว่า 241 เคียง	29	3.444
		241-360 เคียง	21	2.929
		มากกว่า 360 เคียง	15	2.900
รวม/เฉลี่ย		ต่ำกว่า 241 เคียง	29	3.306
		241-360 เคียง	21	2.750
		มากกว่า 360 เคียง	15	2.850

$$r_s = -.05$$

จากตารางที่ 45 พบว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดเล็กมีความผูกพันกับ จนท. กองจ.มากกว่าจ.บริหารงานทั่วไปของรพจ.ขนาดใหญ่ และเห็นประโยชน์ของการที่กองจ. สป. สส. ช่วยกำกับดูแลการดำเนินงานด้วย โดยภาพส่วนรวม จ.บริหารงานทั่วไปของรพจ. ขนาดเล็กมีความผูกพันกับกองจ.มากกว่าจ.บริหารของ รพจ. ขนาดใหญ่ตรงข้ามกับสมมุติฐานสรุปแล้วไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

จ. การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับ จนท. กอง จ. กับบุคลากร
ประสานงาน การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการระหว่าง จ. บริหารทั่วไปกับเจ้าหน้าที่
 ที่ กอง จ. สป.สส. มีอิทธิพลต่อบุคลากรประสานงาน ดังต่อไปนี้ คือ

ตารางที่ 46

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับบุคลากรประสานงาน
 คำนวณการวางแผน

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	1.1	มาก	19	2.692
		ปานกลาง	33	2.455
		น้อย	13	2.556
2	1.2	มาก	19	3.538
		ปานกลาง	33	3.227
		น้อย	13	3.333
3	1.3	มาก	19	0.667
		ปานกลาง	33	1.273
		น้อย	13	0.875
4	1.4	มาก	19	1.769
		ปานกลาง	33	2.348
		น้อย	13	2.556
รวม / เฉลี่ย		มาก	19	2.167
		ปานกลาง	33	2.326
		น้อย	13	2.330

จากตารางที่ 46 พบว่า จ. บริหารงานทั่วไปที่มีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับเจ้าหน้าที่ กอง จ. สป.สส. มาก ยิ่งเห็นปัญหาการประสานงานด้านการวางแผนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะมีความไม่พอใจการก้าวท้าวอำนาจหน้าที่ของคนสูงกว่ากลุ่มอื่น และต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดความสัมพันธ์เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกอง จ. สป.สส. กับ รพจ. มากที่สุดด้วย อันแสดงว่าไม่พอใจสภาพความสัมพันธ์ทางอำนาจหน้าที่ในปัจจุบันสูง อย่างไรก็ตาม ผู้มีความใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่กอง จ. มาก จะเข้าใจการแบ่งส่วนราชการและเห็นความสำคัญของการเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกอง จ. สป.สส. กับ รพจ. มากที่สุดด้วย โดยสรุป ผู้มีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับเจ้าหน้าที่กอง จ. สูง จะเห็นปัญหาการประสานงานด้านการวางแผนสูง ซึ่งตรงข้ามกับสมมุติฐาน จึงกล่าวได้ว่า ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 47

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงาน
ในลักษณะการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการ

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.1	มาก	19	3.000
		ปานกลาง	33	2.682
		น้อย	13	2.333
2	2.2	มาก	19	2.769
		ปานกลาง	33	2.591
		น้อย	13	2.889
3	2.3	มาก	19	2.308
		ปานกลาง	33	2.429
		น้อย	13	2.333

ตารางที่ 47 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
	รวม / เฉลี่ย	มาก	19	2.692
		ปานกลาง	33	2.637
		น้อย	13	2.518

$$r_s = 1$$

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ที่มีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. สป.สส. มาก จะมีปัญหาการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการน้อย แต่ในแง่ความเข้าใจภาษาและกฎระเบียบต่าง ๆ ปรากฏว่า ทุกกลุ่มมีความเข้าใจใกล้เคียงกัน โดยภาพส่วนรวมพบว่าผู้มีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. สป.สส. สูง จะมีปัญหาการติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 48

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงาน
ในลักษณะการติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.4	มาก	19	3.077
		ปานกลาง	33	2.909
		น้อย	13	2.667
2	2.5	มาก	19	2.154
		ปานกลาง	33	1.714
		น้อย	13	1.333

ตารางที่ 48 (ต่อ)

ลำดับ	ค่าถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
3	2.6	มาก	19	0.923
		ปานกลาง	33	0.318
		น้อย	13	0.667
4	2.7	มาก	19	1.846
		ปานกลาง	33	1.217
		น้อย	13	1.333
5	2.8	มาก	19	3.615
		ปานกลาง	33	3.286
		น้อย	13	3.444
6	2.9	มาก	19	0.385
		ปานกลาง	33	0.409
		น้อย	13	0.222
7	2.10	มาก	19	2.167
		ปานกลาง	33	1.857
		น้อย	13	2.222
รวม / เฉลี่ย		มาก	19	2.024
		ปานกลาง	33	1.673
		น้อย	13	1.698

$$r_s = 0.5$$

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับ จนท. กอง จ. สป.สส. มากเป็นกลุ่มที่เห็นประโยชน์ของการประสานงานแบบไม่เป็นทางการมาก และเห็นว่าการรู้จักเป็นส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่กอง จ. มีประโยชน์มากที่สุดควย สำหรับรูปแบบความสัมพันธ์ปรากฏว่าทุกกลุ่มนิยมใช้โทรศัพท์ทางไกลและการเดินทางมาพบด้วยตนเอง ส่วนการเขียนจดหมายส่วนตัวและการติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่ส่วนราชการอื่น มีน้อยมาก และทุกกลุ่มเชื่อใกล้เคียงกันว่ากอง จ. มีความยุติธรรมปานกลางในการประสานงานแบบไม่เป็นทางการ โดยสรุปผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่กอง จ. สป.สส.มาก จะมีปัญหาการติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 49

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงานในลักษณะการติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	2.11	มาก	19	1.385
		ปานกลาง	33	1.667
		น้อย	13	1.444
2	2.12	มาก	19	2.077
		ปานกลาง	33	1.864
		น้อย	13	1.375
รวม / เฉลี่ย		มาก	19	1.731
		ปานกลาง	33	1.766
		น้อย	13	1.410

$$r_s = 0.5$$

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่กอง จ. มาก รู้สึกว่า กอง จ. เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นน้อย แต่รู้สึกว่ากอง จ. ใ่วางใจตนมากกว่าผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตน้อย โดยสรุป ผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ กอง จ. สูง มีแนวโน้มที่จะเห็นปัญหาการสื่อสารแบบทางเดียวต่ำ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 50

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงานด้าน
การประสานความคิดเห็น

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	3.1	มาก	19	1.000
		ปานกลาง	33	0.364
		น้อย	13	0.750
2	3.2	มาก	19	3.308
		ปานกลาง	33	2.818
		น้อย	13	3.375
3	3.3	มาก	19	2.308
		ปานกลาง	33	2.364
		น้อย	13	2.375
4	3.4	มาก	19	2.923
		ปานกลาง	33	2.150
		น้อย	13	2.000

ตารางที่ 50 (ต่อ)

ลำดับ	ค่าถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
5	3.5	มาก	19	2.462
		ปานกลาง	33	2.100
		น้อย	13	2.125
6	3.6	มาก	19	2.846
		ปานกลาง	33	2.150
		น้อย	13	2.429
7	3.7	มาก	19	1.333
		ปานกลาง	33	2.333
		น้อย	13	2.571
รวม / เฉลี่ย		มาก	19	2.311
		ปานกลาง	33	2.040
		น้อย	13	2.232

$$r_s = 0.5$$

จากตารางที่ 50 พบว่า ทุกกลุ่มเห็นว่าการประสานความคิดเห็นระหว่าง รพจ. กับกอง จ. ค่าถึงค่ามาก ทั้ง ๆ ที่การประสานความคิดเห็นเป็นเรื่องสำคัญมาก และเห็นว่าเมื่อมีการประชุมร่วมกัน กอง จ. รับฟังความคิดเห็นของทุก รพจ. เท่าเทียมกัน แต่ผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับ จนท. กอง จ. สูง มีแนวโน้มที่จะเห็นว่า กอง จ. สนใจและเปิดโอกาสให้คนแสดงความคิดเห็นมาก และเปิดโอกาสให้ทุก รพจ. มากด้วย เพียงแต่ผลของการประชุมมิได้เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงเนื่องจากเป็นผลที่กอง จ. เตรียมไว้ล่วงหน้าแล้ว ซึ่งต่างกับผู้ที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวน้อยที่เห็นว่า ผลการประชุมมิใช่สิ่งที่กอง จ. เตรียมไว้ล่วงหน้า โดยสรุป

ผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่กอง จ. มาก มีแนวโน้มที่เห็นปัญหาการประสานความคิด
เห็นน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 51

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับความรู้สึกว่าถูกควบคุม

ลำดับ	ค่าตามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.1	มาก	19	1.462
		ปานกลาง	33	2.136
		น้อย	13	1.667

$$r_s = -0.5$$

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้มีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับเจ้าหน้าที่กอง จ.
สูง มีความรู้สึกว่าจะถูกควบคุมสูง ซึ่งไม่เห็นไปตามสมมุติฐาน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 52

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม
ในประเด็นเกี่ยวกับความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษา

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.2	มาก	19	2.444
		ปานกลาง	33	1.813
		น้อย	13	2.200
2	4.3	มาก	19	2.231
		ปานกลาง	33	2.636
		น้อย	13	1.667
3	4.4	มาก	19	3.167
		ปานกลาง	33	3.045
		น้อย	13	2.667
4.	4.5	มาก	19	2.667
		ปานกลาง	33	2.364
		น้อย	13	2.333
รวม / เฉลี่ย		มาก	19	2.627
		ปานกลาง	33	2.468
		น้อย	13	2.217

$$r_s = -13$$

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่กอง จ. สูง มีปัญหา
ในการปฏิบัติงานน้อย และเมื่อมีปัญหาลแล้วได้ยอมรับว่า กอง จ. ช่วยแก้ไขปัญหาให้ไ้ไ้มาก

โดยสรุป ผู้มีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. สูง จะมีความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษาของกอง จ. สูงกว่า ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 53

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงาน
ด้านการควบคุมในประเด็นเกี่ยวกับการสั่งการ

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	4.6	มาก	19	2.308
		ปานกลาง	33	2.238
		น้อย	12	2.444
2	4.7	มาก	19	2.308
		ปานกลาง	32	2.636
		น้อย	12	2.444
3	4.8	มาก	19	1.923
		ปานกลาง	32	2.000
		น้อย	13	1.875
4	4.9	มาก	19	1.846
		ปานกลาง	32	1.900
		น้อย	13	2.111
รวม / เฉลี่ย		มาก	19	2.096
		ปานกลาง	33	2.194
		น้อย	13	2.219

$$r_s = -1$$

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ที่มีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. สูง เห็นว่ากอง จ. มีอำนาจให้ญาติให้โทษค่า และติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานตามสั่งการน้อย นอกจากนี้ การสั่งงานของกอง จ. ในทัศนะของกลุ่มนี้เห็นว่ายังขาดความชัดเจน ส่วนเมื่อทำงานเสร็จไม่ทันกำหนด ทุกกลุ่มยอมรับว่าได้รับการผ่อนผันจากกอง จ. ใกล้เคียงกัน โดยสรุป ผู้ที่มีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการมากจะยิ่งรู้สึกว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการสั่งการมาก ซึ่งตรงกันข้ามกับสมมุติฐาน จึงกล่าวได้ว่า ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 54

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญ

ในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.1	มาก	19	2.615
		ปานกลาง	33	2.636
		น้อย	13	1.889
2	5.2	มาก	19	1.538
		ปานกลาง	33	1.476
		น้อย	13	1.667
3	5.3	มาก	19	3.000
		ปานกลาง	33	2.955
		น้อย	13	2.556
4	5.4	มาก	19	0.769
		ปานกลาง	33	0.318
		น้อย	13	0.429

ตารางที่ 54 (ต่อ)

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
5	5.5	มาก	19	2.583
		ปานกลาง	33	2.000
		น้อย	13	2.429
6	5.6	มาก	19	0.462
		ปานกลาง	33	0.476
		น้อย	13	0.625
รวม / เฉลี่ย		มาก	19	1.828
		ปานกลาง	33	1.644
		น้อย	13	1.599

$$r_s = 1$$

จากตารางที่ 54 พบว่า ทุกกลุ่มเห็นว่าได้รับเอกสารเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ และ หนังสือเวียนจากกอง จ. ไกลเคียงกัน ส่วนเอกสารวิชาการและการเดินทางไปเผยแพร่ความรู้ของเจ้าหน้าที่กอง จ. ก็ได้รับน้อยใกล้เคียงกัน ทั้ง ๆ ที่เป็นเรื่องที่มีประโยชน์มาก โดยเฉพาะผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวสูง จะรู้สึกว่าการได้รับความรู้ทางวิชาการเป็นสิ่งมีประโยชน์มาก และต้องการให้กอง จ. ให้บริการในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง โดยสรุป ผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวสูงจะเห็นว่ามีความปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพต่ำ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 55

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงาน
 ด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญ
 ในประเด็นเกี่ยวกับความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่

ลำดับ	คำถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.7	มาก	19	3.077
		ปานกลาง	33	2.952
		น้อย	13	3.125
2	5.8	มาก	19	0.231
		ปานกลาง	33	0.857
		น้อย	13	0.875
รวม / เฉลี่ย		มาก	19	1.654
		ปานกลาง	33	1.905
		น้อย	13	2.000

$$r_s = 1$$

จากตารางที่ 55 พบว่า ทุกกลุ่มภูมิใจในตำแหน่งของตนใกล้เคียงกัน แต่ผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวสูง รู้สึกว่าตำแหน่งของตนอาจก่อความเดือดร้อนให้ได้โดยง่าย โดยสรุปผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่กอง จ. มากจะรู้สึกภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ของตนน้อยลง ตรงกันข้ามกับสมมุติฐาน จึงสรุปได้ว่าไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ตารางที่ 56

การมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. กับปัญหาการประสานงาน
 ด้านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญ
 ในประเด็นเกี่ยวกับความผูกพันกับ กอง จ.

ลำดับ	ค่าถามที่	ระดับความสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
1	5.9	มาก	19	3.385
		ปานกลาง	33	2.762
		น้อย	12	1.750
2	5.10	มาก	19	3.615
		ปานกลาง	33	2.857
		น้อย	13	3.125
รวม / เฉลี่ย		มาก	19	3.500
		ปานกลาง	33	2.810
		น้อย	13	2.438

$$r_s = 1$$

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่กอง จ. สูง จะรู้สึก
 ผูกพันและเห็นประโยชน์ของกอง จ. สูง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

สรุปผลของการวิจัย

จากตารางแสดงผลของการวิจัยทั้ง 56 ตารางข้างต้น สามารถสรุปผลการวิจัย
เปรียบเทียบกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 57

เปรียบเทียบสมมุติฐานกับผลการวิจัยเกี่ยวกับความคิดและพฤติกรรม
ของ จ. บริหารงานทั่วไปต่อปัญหาการประสานงานระหว่างกอง จ. สป.สส. กับ รพจ.

สมมุติฐาน	ผลการวิจัย
<p>ก. ปัญหาการประสานงานด้านการวางแผน</p> <p>1. ยิ่งอายุการทำงานใน รพจ. มากขึ้น ขึ้น จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความ เห็นว่าปัญหาการประสานงานใน ด้านการวางแผนระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย</p> <p>2. ยิ่งอายุราชการมากขึ้น จ. บริหาร งานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหา การประสานงานในด้านการวางแผน ระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย</p> <p>3. ยิ่งการศึกษาสูงขึ้น จ. บริหารงาน ทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่า มีปัญหาการ ประสานงานในด้านการวางแผนระ หว่างกอง จ. กับ รพจ. มาก</p>	<p>1. ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0$) เนื่องจากอายุการทำงานใน รพจ. ไม่ มีอิทธิพลในการกำหนดความคิดและพฤติ กรรมของ จ. บริหารงานทั่วไปที่มีต่อปัญ หาการประสานงานในด้านการวางแผน ระหว่างกอง จ. กับ รพจ.</p> <p>2. ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = -0.6$) เนื่องจาก ยิ่งอายุราชการมากขึ้น จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหา การประสานงานในด้านการวางแผนระ หว่างกอง จ. กับ รพจ. มีมาก</p> <p>3. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.4$)</p>

สมมุติฐาน

ผลการวิจัย

4. ยิ่ง รพจ. มีขนาดใหญ่มาก จ.บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสานงานในค่านการวางแผนระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย
4. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 1$)
5. ยิ่งมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. มาก จ. บริหารงานทั่วไป ยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสานงานในค่านการวางแผนระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย
5. ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = -1$)
เนื่องจาก ยิ่งมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. มาก จ. บริหารงานทั่วไป ยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสานงานในค่านการวางแผนระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีมาก
- ข. ปัญหาการประสานงานค่านการคิดต่อสื่อสาร
6. ยิ่งอายุการทำงานใน รพจ.มากขึ้น จ.บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่า ปัญหาการประสานงานในค่านการคิดต่อสื่อสารระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย
6. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.47$)
7. ยิ่งอายุราชการมากขึ้น จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสานงานในค่านการคิดต่อสื่อสารระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย
7. ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.27$)
เนื่องจาก อายุราชการไม่มีอิทธิพลในการกำหนดความคิดและพฤติกรรมของ จ.บริหารงานทั่วไปที่มีต่อปัญหาการประสานงานค่าน

ตาราง 57 (ต่อ)

สมมุติฐาน

ผลการวิจัย

- การติดต่อสื่อสารระหว่างกอง จ. กับ รพจ.
8. ยิ่งการศึกษาสูงขึ้น จ.บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่า ปัญหาการประสานงานในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีมาก
8. ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = -0.2$) เนื่องจาก ระดับการศึกษาไม่มีอิทธิพลในการกำหนดความคิดและพฤติกรรมของ จ. บริหารงานทั่วไปที่มีต่อปัญหาการประสานงานในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างกอง จ. กับ รพจ.
9. ยิ่ง รพจ. มีขนาดใหญ่ จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสานงานในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย
9. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.58$)
10. ยิ่งมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. มาก จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสานงานในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย
10. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.67$)

ตารางที่ 57 (ต่อ)

สมมุติฐาน

ผลการวิจัย

ค. ปัญหาการประสานงานด้านการประสานความคิดเห็น

- | | |
|--|---|
| 11. ยิ่งอายุการทำงานใน รพจ. มาก
ขึ้น จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความ
เห็นว่าปัญหาการประสานงานใน
ด้านการประสานความคิดเห็นระ-
หว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย | 11. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.4$) |
| 12. ยิ่งอายุราชการมากขึ้น จ. บริ-
หารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่า
ปัญหาการประสานงานในด้านการ
ประสานความคิดเห็นระหว่างกอง
จ. กับ รพจ. มีน้อย | 12. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.8$) |
| 13. ยิ่งการศึกษาสูงขึ้น จ. บริหารงานทั่ว
ไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสาน
งานในด้านการประสานความคิดเห็น
ระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย | 13. ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.2$)
<u>เนื่องจาก</u> ระดับการศึกษาไม่มีอิทธิพลใน
การกำหนดความคิดและพฤติกรรมของ
จ. บริหารงานทั่วไปที่มีต่อปัญหาการประ-
สานความคิดเห็นระหว่างกอง จ. กับ
รพจ. |
| 14. ยิ่ง รพจ. มีขนาดใหญ่ จ. บริหาร
งานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการ
ประสานงานในด้านการประสานความ | 14. ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = -1$)
<u>เนื่องจาก</u> ยิ่ง รพจ. มีขนาดใหญ่ จ.
บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหา |

ตารางที่ 57 (ต่อ)

สมมุติฐาน	ผลการวิจัย
คิดเห็นระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	การประสานงานในด้านการประสานความ คิดเห็นระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีมาก
15. ยิ่งมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. มาก จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าเป็นปัญหาการประสานงานในด้านการประสานความ คิดเห็นระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	15. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s=0.5$)
ง. ปัญหาการประสานงานด้านการควบคุม	
16. ยิ่งอายุการทำงานในรพจ. มากขึ้น จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่า ปัญหาการประสานงานในด้านการควบคุมระหว่าง กอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	16. ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน($r_s=0.27$) <u>เนื่องจาก</u> อายุการทำงานใน รพจ. ไม่มีอิทธิพลในการกำหนดความคิดและพฤติกรรมของ จ. บริหารงานทั่วไปที่มีต่อปัญหาการประสานงานในด้านการควบคุมระหว่างกอง จ. กับ รพจ.
17. ยิ่งอายุราชการมากขึ้น จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่า ปัญหาการประสานงานในด้านการควบคุมระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	17. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s=0.73$)

ตารางที่ 57 (ต่อ)

สมมุติฐาน	ผลการวิจัย
18. ยิ่งการศึกษาสูงขึ้น จ. บริหารงาน ทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่ามีปัญหาการ ประสานงานในด้านการควบคุมระ- หว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย > ๓(7)	18. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.47$)
19. ยิ่ง รพจ. มีขนาดใหญ่ จ. บริหารงาน ทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่า ปัญหาการ ประสานงานในด้านการควบคุมระ- หว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	19. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.33$)
20. ยิ่งมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการ กับกอง จ. มาก จ. บริหารงานทั่ว ไปยิ่งมีความเห็นว่า ปัญหาการประ- สานงานในด้านการควบคุมระหว่าง กอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	20. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.5$)
จ. ปัญหาการประสานงานด้านการเสริมสร้าง กำลังใจและการบำรุงขวัญ	
21. ยิ่งอายุการทำงานใน รพจ. มากขึ้น จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็น ว่า ปัญหาการประสานงานในด้าน การเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุง ขวัญระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	21. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.4$)

ตารางที่ 57 (ต่อ)

สมมุติฐาน	ผลการวิจัย
22. ยิ่งอายุราชการมากขึ้น จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่า ปัญหาการประสานงานในค่านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	22. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.67$)
23. ยิ่งการศึกษาสูงขึ้น จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสานงานในค่านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีมาก	23. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.73$)
24. ยิ่ง รพจ. มีขนาดใหญ่ จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสานงานในค่านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	24. ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.17$) <u>เนื่องจาก</u> ฐานะของ รพจ. ไม่มีอิทธิพลในการกำหนดความคิดและพฤติกรรมของ จ. บริหารงานทั่วไปที่มีต่อปัญหาการประสานงานในค่านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญระหว่างกอง จ. กับ รพจ.
25. ยิ่งมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการกับกอง จ. มาก จ. บริหารงานทั่วไปยิ่งมีความเห็นว่าปัญหาการประสานงานในค่านการเสริมสร้างกำลังใจและการบำรุงขวัญระหว่างกอง จ. กับ รพจ. มีน้อย	25. เป็นไปตามสมมุติฐาน ($r_s = 0.33$)

