



## สรุปผลการวิจัยและข้อ เสนอแนะ

### 6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษารายละเอียดและสภาพทั่วไปของระบบ โรงพิมพ์ออฟเซ็ท และวิเคราะห์ปัญหาเฉพาะส่วนของการบริหารการพิมพ์และการวางแผนการพิมพ์ เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการพิมพ์โดยไมโครคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับโรงพิมพ์ขนาดกลางจนถึงขนาดใหญ่

ในการวิจัยนี้ได้ศึกษากระบวนการพิมพ์และการบริหารการพิมพ์ ทำให้องค์ประกอบสำคัญในการพิมพ์งานต่าง ๆ ตลอดจนลักษณะวิธีการดำเนินการพิมพ์ตามขั้นตอน พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาและหาวิธีการที่เหมาะสมในการแก้ปัญหา ซึ่งพบว่าขั้นตอนการพิมพ์แต่ละขั้นจะมีความต่อเนื่องกันในตัว ในขณะที่การพิมพ์หนังสือแต่ละยกสามารถแยกกันได้อย่างเป็นอิสระหากต้นฉบับพร้อมเรียบร้อย ทำให้ข้อมูลการพิมพ์สามารถสับเปลี่ยนเคลื่อนไหวอยู่ได้เรื่อย ๆ ตลอดเวลา และเมื่อมีงานอยู่ภายในโรงพิมพ์มากก็จะทำให้ข้อมูลดังกล่าวอยู่กระจายตามสายงานต่าง ๆ กล่าวคือ ข้อมูลของโรงพิมพ์มักจะไม่อยู่รวมเป็นที่เดียวกัน ทำให้ไม่สามารถวางแผนการพิมพ์งานได้ดีเท่าที่ควรซึ่งจะมีผลให้การบริหารงานในส่วนการพิมพ์เป็นไปได้ลำบากและประสบปัญหาต่อเนื่องไปด้วย เมื่อวิเคราะห์ปัญหาแล้วจึงได้ออกแบบระบบสารสนเทศเมื่อการบริหารการพิมพ์โดยไมโครคอมพิวเตอร์ โดยเริ่มจากการออกแบบสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการสำหรับการแก้ปัญหาและการบริหารโรงพิมพ์ โดยให้มีการแสดงผลทางรายงานและทางจอภาพเป็นจำนวน 9 รายการ และรายงานที่เป็นการเปลี่ยนแปลงแฟ้มข้อมูล 1 รายงาน เมื่อได้กำหนดความต้องการสารสนเทศและออกแบบรายงานแล้ว จึงออกแบบสิ่งนำเข้าไปใช้ในการประมวลผลโดยพิจารณาจากผลลัพธ์และความเหมาะสมกับระบบงานเดิมเป็นหลัก ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ออกแบบรหัสกำหนดรายละเอียดสิ่งนำเข้าไปให้สอดคล้องกับระบบ จากนั้นได้ออกแบบแฟ้มข้อมูลโดยคำนึงถึง

ความต้องการสารสนเทศเป็นหลัก แฟ้มข้อมูลหลักและแฟ้มข้อมูลชั่วคราวที่ใช้ในการวิจัยนี้มี 6 แฟ้มข้อมูล สำหรับรายละเอียดแฟ้มข้อมูลได้แสดงไว้ในบทที่ 4 แล้ว เมื่อออกแบบแฟ้มข้อมูลแล้วก็ได้ออกแบบกระบวนการอันประกอบด้วยระบบทางเดิน เอกสารและระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยใช้ภาษา เบสิกในการเขียนโปรแกรม ลักษณะการทำงานของโปรแกรมจะเป็นการถามตอบ เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้ใช้ โปรแกรมทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยนี้มี 28 โปรแกรมในการทดสอบ โปรแกรมนั้นได้นำข้อมูลจริงของโรงพิมพ์ที่ได้ศึกษามานำมาทดสอบโปรแกรม

สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการพิมพ์โดยไมโครคอมพิวเตอร์นี้ช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงข้อมูลต่าง ๆ ในโรงพิมพ์อย่างถูกต้องและทันต่อเวลา และเป็น การรวบรวมข้อมูลของโรงพิมพ์ทุกฝ่ายให้รวมอยู่ในจุดเดียวกัน อันมีผลให้การบริหารการพิมพ์ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแบ่งเบาภาระผู้บริหารได้อีกมาก

## 6.2 ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1) ระบบที่สร้างขึ้นนี้กระทำเฉพาะในส่วนของบริหารการพิมพ์เป็นหลัก แต่ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จัดไว้ในระบบนี้สามารถนำไปใช้กับส่วนอื่น ๆ ในโรงพิมพ์ได้อีก เช่น สนับสนุนในส่วนของบัญชีสินค้าคงคลัง หรือ เพิ่ม เติมระบบบันทึกงานพิมพ์และการจัด เก็บแม่พิมพ์ หรือฟิล์มที่คาดว่าจะนำมาใช้พิมพ์อีก หากโรงพิมพ์มีโอกาสได้พัฒนาระบบงาน เหล่านี้ให้สามารถ ใช้ข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการพิมพ์ได้ก็จะเป็นประโยชน์ต่อ โรงพิมพ์อีกมาก

2) ระบบสารสนเทศนี้ได้ออกแบบให้เหมาะสมกับระบบงานโรงพิมพ์ออฟเซ็ททั่ว ๆ ไป หากมีผู้นำระบบที่ได้วางแนวทางไว้แล้วนี้ไปสร้างระบบใหม่ขึ้น ควรจะพิจารณาถึงการทำงานของหน่วยต่าง ๆ ตลอดจนรหัสข้อมูลในบางส่วนด้วย