

สรุปผลการวิจัย และขอเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ "การใช้โทรทัศน์วงจรเปิดเพื่อการสอน โดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง" โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาการใช้โทรทัศน์วงจรเปิดเพื่อการสอน โดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนทางโทรทัศน์วงจรเปิด ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ศึกษาและวิเคราะห์ความสนใจของนักศึกษาที่มีต่อการชมโทรทัศน์วงจรเปิดของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ศึกษาและวิเคราะห์การผลิตรายการที่ออกอากาศของมหาวิทยาลัยรามคำแหงเพื่อเป็นแนวทางใหม่วิทยาลัยโคทราบปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้โทรทัศน์วงจรเปิดในการสอน เป็นแนวทางให้ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของ ปรับปรุงงานด้านนี้ ให้อยู่ในลักษณะที่สมบูรณ์ และเป็นแนวทางให้กับมหาวิทยาลัย หรือสถาบันอื่น ๆ ที่มีความสนใจในงานด้านนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย โดยศึกษารายการโทรทัศน์การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จากหน่วยวิทยุและโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ของ 9 (อสมท.) และติดตามชมรายการโทรทัศน์การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ระหว่างเวลา 15.25 - 16.25 น. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้น ประกอบด้วย คำถามแบบเลือกตอบ แยกเป็นแบบสอบถามสำหรับอาจารย์ 1 ชุด สำหรับนักศึกษา 1 ชุด คำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ หลังจากที่ได้ทดลอง (Try Out) และแก้ไขข้อบกพร่องเรียบร้อยแล้วนำไปแจกกับกลุ่มประชากรที่เลือกไว้

จากผลของการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาการใช้โทรทัศน์วงจรเปิดเพื่อการสอนโดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง ออกอากาศ ณ สถานีโทรทัศน์ ไทยทีวีสี ของ 9 (อสมท.)



1. เกี่ยวกับการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับโครงข่ายเปิดเพื่อการสอน โดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง

นักศึกษา ร้อยละ 44.57 มีความเห็นว่า การชมโทรทัศน์ที่บ้านนั้น รายการที่ออกอากาศจากสถานีโทรทัศน์ ไทยทีวีสี ของ 9 (อสมท.) อยู่ในเกณฑ์ดีเจคดี นักศึกษา ร้อยละ 28.57 มีความเห็นว่า รายการพอมได้ และนักศึกษา ร้อยละ 11.14 มีความเห็นว่า รายการไม่ชัดเจน และทางสถานีให้เวลาการสอนน้อยเกินไป ในด้านความร่วมมือทางฝ่ายเจ้าหน้าที่ของสถานี อาจารย์ผู้สอนทางโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจและความร่วมมือในระดับปานกลาง

2. ในด้านการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนทางโทรทัศน์

อาจารย์ผู้สอนทางโทรทัศน์ ร้อยละ 50.29 ใช้วิธีการสอนแบบบรรยายล้วน ๆ อาจารย์ผู้สอนทางโทรทัศน์ ต้องการให้ฝ่ายวิทยุและโทรทัศน์การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงจัดการฝึกและอบรมอาจารย์ผู้สอนทางโทรทัศน์เกี่ยวกับการผลิตและการใช้อุปกรณ์การสอนชนิดต่าง ๆ อาจารย์ผู้สอนทางโทรทัศน์การศึกษามีความเห็นว่า ในปัจจุบัน นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเรียนทางโทรทัศน์น้อย

3. เกี่ยวกับความสนใจของนักศึกษาที่มีต่อการชมรายการโทรทัศน์

นักศึกษา ร้อยละ 60.00 ตั้งใจชมรายการโดยเฉพาะ และกำลังเรียนอยู่ที่มหาวิทยาลัย ในด้านการสอนของอาจารย์ นักศึกษา ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อาจารย์อธิบายเร็วเกินไป ฟังไม่ครบถ้วนเป็นบางวิชา และควรเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะสาขาวิชามาสอนทางโทรทัศน์ เป็นครั้งคราว รวมทั้งควรใช้สื่อการสอนหรืออุปกรณ์การสอนอื่น ๆ เช่น ภาพยนตร์ สไลด์ ฟิล์ม สตรีป ภาพ แผนภูมิ ฯลฯ เป็นต้น ช่วยการสอนด้วย

4. เกี่ยวกับการผลิตรายการที่ออกอากาศ

ในด้านปริมาณเนื้อหาในแต่ละกระบวนวิชา บทเรียนครอบคลุมเนื้อหาวิชา และสอดคล้องกับวิธีสอน ตลอดจนความเหมาะสมของบทเรียนและความถี่ของการใช้สื่อการสอนยังมีน้อย นักศึกษา ร้อยละ 50.29 มีความเห็นว่า การสอนแบบบรรยาย ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายและในระหว่างการสอบได้ ควรจัดรายการรามคำแหงปริทัศน์ด้วย

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า

1. นักศึกษา ร้อยละ 44.57 ชมโทรทัศน์ที่บ้านชัดเจนดี อาจจะเป็นเนื่องจากว่า เครื่องรับโทรทัศน์อยู่ในใกล้สถานี และเครื่องส่งมีประสิทธิภาพสูง เกี่ยวกับทางสถานีให้เวลาการสอนทางโทรทัศน์น้อยเกินไป อาจจะเป็นเพราะมีเวลาจำกัด ไม่สามารถขยายเวลาให้กับรายการโทรทัศน์การศึกษาได้ ในด้านบริการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ให้ความสนใจและความร่วมมือในระดับปานกลาง นั้นอาจจะเป็นเพราะว่า รายการโทรทัศน์การศึกษานี้ไม่น่าสนใจและเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า
2. อาจารย์ ร้อยละ 50.29 ใช้วิธีการสอนแบบบรรยายล้วน ๆ อาจจะเป็นเพราะมีเวลาน้อย และการสอนทางโทรทัศน์นั้นเป็นการบรรยายแบบสรุป จึงอาจจะเป็นไปได้ที่ทำให้บทเรียนน่าเบื่อหน่าย และได้รับประโยชน์ไม่มากเท่าที่ควร
3. นักศึกษาที่ตั้งใจชมรายการโดยเฉพาะ เนื่องจากเป็นกระบวนวิชาที่ลงทะเบียนไว้และทางมหาวิทยาลัยกำหนดให้เรียน ในด้านการเรียนการสอนทางโทรทัศน์นั้น นักศึกษาตามบทเรียนไม่ใคร่ทันในบางวิชา อาจจะเป็นเพราะมีเวลาจำกัด และการบรรยายเป็นแบบสรุป ผู้สอนจึงต้องสอนแข่งกับเวลาและสอนให้ทันตามหลักสูตร
4. ในด้านปริมาณเนื้อหาในแต่ละกระบวนวิชา บทเรียนครอบคลุมเนื้อหาวิชา และสอดคล้องกับวิธีสอน ตลอดจนความเหมาะสมของบทเรียน และความถี่ของการติดต่อการสอน ยังไม่มากนัก อาจจะเป็นเพราะว่าเวลาน้อย และการสอนทางโทรทัศน์เป็นการสอนแบบบรรยายสรุป ดังนั้นลักษณะดังกล่าว จึงเป็นไปได้ว่ามีประสิทธิภาพน้อย หนึ่ง เกี่ยวกับในระหว่างการสอบได้ของนักศึกษา นักศึกษาต้องการให้ทางมหาวิทยาลัย จัดรายการรวมกำหนดปฏิทินขึ้น อาจจะเป็นเพราะว่ามีประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาเองและต่อผู้ที่สนใจโดยทั่วไป

ขอเสนอแนะ

1. เวลาของการออกอากาศในรายการสอนโทรทัศน์การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในแต่ละกระบวนวิชานั้น น้อยไป มหาวิทยาลัยควรพิจารณาขยายเวลาทำการสอนจาก 30 นาที เป็น 45 - 60 นาที

2. การบริการของเจ้าหน้าที่สถานีโทรทัศน์ ไทยทีวีสี ช่อง 9 (อสมท.) ให้ความร่วมมือและความสนใจต่อรายการโทรทัศน์การศึกษา ในระดับปานกลางนั้น แสดงว่ารายการโทรทัศน์การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจจะมีจุดบกพร่อง ทั้งในด้านการดำเนินงาน การประสานงาน บุคลากร และอื่น ๆ มหาวิทยาลัยน่าจะได้พิจารณา ในด้านการปรับปรุงแก้ไขในสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น

3. อาจารย์ผู้สอนทางโทรทัศน์การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไม่ควรสอนแบบบรรยายสรุปแต่เพียงอย่างเดียว ควรจะทำการสอนในหลาย ๆ แบบ และการนำสื่อการสอนอื่น ๆ เช่น ภาพยนตร์ สไลด์ ภาพ ฯลฯ เป็นต้น มาประกอบการสอน หรือเชิญวิทยากรที่มีความสามารถเฉพาะในแต่ละสาขาวิชา มาช่วยสอน และให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในรายการโทรทัศน์การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จะทำให้บทเรียนน่าสนใจยิ่งขึ้น

4. ปริมาณของเนื้อหาวิชา วิธีการสอน การใช้สื่อการสอน อาจารย์ผู้สอนควรจะได้พิจารณา ให้มีความเหมาะสม ฝ่ายวิทยุและโทรทัศน์ศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ควรจะเร่งดำเนินการจัดทำรายการสอนเป็นเทปโทรทัศน์ไวล่วงหน้าก่อนที่จะมีรายการออกอากาศ ทั้งนี้เพื่อขจัดปัญหาต่าง ๆ อันพึงบังเกิดขึ้น

5. มหาวิทยาลัยควรจะได้มีการประเมินผลการเรียนการสอนทางโทรทัศน์อย่างจริงจัง อย่างน้อยภาคการศึกษาละครั้ง

6. มหาวิทยาลัยควรจะได้เร่งดำเนินการจัดตั้งห้องผลิตรายการ (Studio) และสถานีโทรทัศน์ การศึกษาเป็นของตนเอง

7. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรพิจารณาแนวคือ ดังต่อไปนี้

7.1 ควรจะได้มีการศึกษา และวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพของรายการโทรทัศน์การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ออกอากาศในระบบวงจรเปิด

7.2 ควรจะได้มีการประเมินผลของรายการโทรทัศน์การศึกษา ในด้านอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา

7.3 ศึกษาและวิเคราะห์การจ้ดตั้งสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง หรือมหาวิทยาลัยเปิดแห่งอื่น