

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการสื่อสารเพื่อแสวงหาข่าวสาร  
เกี่ยวกับงานในต่างประเทศ : ศึกษาเฉพาะคนงานที่จะเดินทางไปทำงานในกลุ่มประเทศตะวันออกกลาง



นางสาววรรณพร เนตรอำนวย

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต  
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๖๔

ISBN 974-566-677-7

013422

i 1719300x

RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS AND INFORMATION SEEKING  
ABOUT THE OVERSEA EMPLOYMENT : A STUDY OF WORKERS  
TO BE EMPLOYED IN THE MIDDLE EAST COUNTRIES

MISS WANNAPORN NETUMNUAY

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT OF THE REQUIREMENTS

FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS

DEPARTMENT OF PUBLIC RELATIONS

GRADUATE SCHOOL

CHULALONGKORN UNIVERSITY

1986

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับการสื่อสาร เพื่อแสวงหาข่าวสารเกี่ยวกับงานในต่างประเทศ : ศึกษาเฉพาะคนงานที่จะเดินทางไปทำงานในกลุ่มประเทศตะวันออกกลาง

โดย

นางสาววรรณพร เนตรอำนวย

ภาควิชา

การประชาสัมพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิระ จิรโสภณ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารการปกครอง

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวัต บุญลือ)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี)

..... กรรมการ

(ดร. วิเชียร เกตุสิงห์)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิระ จิรโสภณ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการสื่อสาร เพื่อแสวงหา  
ข่าวสารเกี่ยวกับงานในต่างประเทศ : ศึกษาเฉพาะคนงานที่จะ  
เดินทางไปทำงานในกลุ่มประเทศตะวันออกกลาง

ชื่อนิสิต นางสาววรรณพร เนตรอำนวย  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิระ จิรโสภณ  
ภาควิชา การประชาสัมพันธ์  
ปีการศึกษา ๒๕๒๔



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ

๑. เพื่อทราบลักษณะแหล่งที่คนงานได้รับข่าวสารเกี่ยวกับงานที่ต้องการทำ
๒. เพื่อทราบแบบแผนพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารเกี่ยวกับงานของคนงาน
๓. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับวิธีการแสวงหาข่าวสารเกี่ยวกับงานของคนงานที่ต้องการไปทำงานในต่างประเทศ
๔. เพื่อเปรียบเทียบปริมาณความถูกต้องของข่าวสารเกี่ยวกับงานที่คนงานได้รับจากแหล่งข่าวต่าง ๆ กัน

ในการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะคนงานเพศชายที่ได้งานแล้วกำลังรอเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ โดยแยกเป็นคนงานที่สมัครกับกรมแรงงานจำนวน ๗๒ คน และคนงานที่สมัครงานกับบริษัทจัดหางานเอกชนจำนวน ๑๕๓ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์และแบบทดสอบ

ผลการศึกษาพบว่า

ก. คนงานส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ ๑-๔ สมรสแล้ว มีบุตรจำนวน ๑-๒ คน มีสมาชิกในครัวเรือนจำนวน ๔-๗ คน อาชีพส่วนใหญ่รับจ้างทั่วไป รายได้น้อยกว่าปีละ ๖,๐๐๐ บาท

ข. แหล่งข่าวสารแรกของคนงานส่วนใหญ่เป็นสื่อบุคคลมากกว่าสื่ออื่น รองลงมาคือ สื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์

สื่อบุคคล เป็นสื่อประเภทที่คนงานติดต่อบ่อยมาก และแม้แหล่งข่าวแรกเกี่ยวกับงานเป็นสื่ออื่นก็ตาม คนงานก็มักจะติดต่อแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติมจากสื่อบุคคลด้วย

ค. การแสวงหาข่าวสาร เรื่องงานมีทั้งลักษณะที่ผ่านแหล่งงานโดยตรงชั้นตอนเดียว และผ่านแหล่งงานหลายแหล่ง

ง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับการแสวงหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสารต่าง ๆ พบว่า

๑. คนงานที่มีอายุต่างกัน แสวงหาข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ ไม่ต่างกัน
๒. คนงานที่มีการศึกษาต่างกัน แสวงหาข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ ต่างกัน
๓. คนงานที่มีอาชีพเดิมต่างกัน แสวงหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสารต่าง ๆ ต่างกัน
๔. คนงานที่มีรายได้เดิมต่างกัน แสวงหาข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ ต่างกัน
๕. คนงานที่มีเหตุจริงใจในการหางานต่างกัน แสวงหาข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ ต่างกัน

จ. คนงานที่เคยหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสารที่เป็นทางการ มีความรู้เกี่ยวกับงานในประเทศตะวันออกกลางถูกต้องมากกว่าคนงานที่ไม่เคยหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสารที่เป็นทางการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



The findings of this study are as follows :

A. Most of the sampled workers age between 21-30 years, educate at elementary school level. Most of them are married, having 1-2 children and living in a household with 5-7 members. Their former occupations are largely employees in general private sectors and receiving less than 6,000 bahts income per year.

B. The first source of job information is mostly the personal contact, next is mass media-the newspapers.

The workers frequently contacted personal media. Even they got information from mass media, they came to seek further information from personal sources.

C. There is no difference between job-information seeking that is done by direct contacts with a single information source, or by indirect one with several sources.

D. For the relationships between personal factors and information sources of job-seekers, they were found that.

1. The workers' age does not significantly correlate with their information sources.
2. The workers' education level significantly correlates with their information sources.
3. The workers' former occupation significantly correlates with their information sources.
4. The workers' yearly earning significantly correlates with thier information sources.

E. The sampled workers who have sought job-information from the formal sources has got more correct information in oversea job than those who did not.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เพราะได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พีระ จิรโสภณ ซึ่งได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำและให้ข้อคิดเห็นตลอดจนช่วยตรวจทานและแก้ไขในการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์

ขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวัต บุญสีอ ซึ่งเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี ซึ่งเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และได้กรุณาให้แนวความคิด และคำแนะนำในระหว่างการแก้ไข เรียบเรียงวิทยานิพนธ์

ขอบพระคุณ ดร. วิเชียร เกตุสิงห์ ซึ่งเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือแนะนำและตรวจทานเกี่ยวกับสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล และขอบพระคุณ อาจารย์ลัดดาวัลย์ เกษมเนตร ซึ่งได้กรุณาสละเวลาช่วยเขียนโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ และวิจารณ์การเขียนวิเคราะห์ผลการวิจัย

ในการรวบรวมข้อมูล ขอขอบพระคุณ คุณรังสฤษฎ์ จันทรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ, คุณจุฑาวัช อินทรสุขศรี, คุณปกรณ์ อมรชีวิน, คุณเค็รอมณี บุนนาค ซึ่งได้กรุณาให้ความสะดวกในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณคุณแสงเดือน สี่มา, คุณประเสริฐ คงประเสริฐ, คุณชูเกียรติ วัชรเสรี, คุณสิทธิชัย สุขโรจน์, คุณรัชนิพร เนตรอำนาจ, เพื่อนรุ่น ๗ นิเทศศาสตร์ และเพื่อนชาวกรมแรงงานที่ได้ช่วยเหลือในการออกแบบสอบถามและแบบทดสอบ การเก็บรวบรวมข้อมูลทุกท่าน

ขอขอบพระคุณ พ่อแม่และคุณสิงหนเดช ขู่อำนาจ ซึ่งคอยเป็นกำลังใจ จนกระทั่งวิทยานิพนธ์สำเร็จเป็นรูปเล่ม

วรรณพร เนตรอำนาจ

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ค
สารบัญภาพ	ช

บทที่

๑. บทนำ .....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	๑
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	๖
ปัญหาการวิจัย .....	๗
สมมติฐาน .....	๗
ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย .....	๗
คำนิยามศัพท์ .....	๘
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	๑๐
๒. ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และแนวความคิดของการศึกษาวิจัย	๑๑
๓. ระเบียบวิธีวิจัย .....	๒๖
การเลือกกลุ่มตัวอย่างและการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	๒๖
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	๒๘
การสร้างและการทดลองใช้ เครื่องมือ.....	๒๘
กรรมวิธีทางข้อมูล .....	๓๐
ตัวแปรและการวัดตัวแปร .....	๓๐
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	๓๓

๔. ผลการวิจัย.....	๓๘
๕. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	๖๑
บรรณานุกรม .....	๗๒
ภาคผนวก .....	๗๘
ก. สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ .....	๗๘
ข. รายชื่อบริษัทจัดหางานเอกชนที่ได้รับอนุญาตบริการจัดหางานได้ตาม กฎหมาย .....	๘๕
ค. รายชื่อหน่วยงานและบริษัทจัดหางาน เอกชนที่ให้ความร่วมมือในการวิจัย	๘๕
ง. สถิติ .....	๘๖
จ. หนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล .....	๘๙
ฉ. แบบสัมภาษณ์และแบบทดสอบ .....	๑๐๐
ช. แนวทางการอบรมปฐมนิเทศคนงานที่จะเดินทางไปทำงานใน ต่างประเทศ .....	๑๑๑
ซ. คำแนะนำสำหรับผู้ที่จะไปทำงานในต่างประเทศ .....	๑๑๗
ประวัติผู้เขียน .....	๑๔๖

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
๑	ร้อยละของคณงานจำแนกตามระดับอายุ . . . . .	๓๘
๒	ร้อยละของคณงานจำแนกตามระดับการศึกษา . . . . .	๓๘
๓	ร้อยละของคณงานจำแนกตามสถานภาพการสมรส . . . . .	๔๐
๔	ร้อยละของคณงานจำแนกตามจำนวนบุตร . . . . .	๔๐
๕	ร้อยละของคณงานจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน . . . . .	๔๑
๖	ร้อยละของคณงานจำแนกตามอาชีพเดิม . . . . .	๔๑
๗	ร้อยละของคณงานจำแนกตามระดับรายได้ต่อปี . . . . .	๔๒
๘	ร้อยละของคณงานจำแนกตามประสบการณ์การเคยไปทำงานในต่าง- ประเทศ . . . . .	๔๓
๙	ร้อยละของคณงานจำแนกตามระยะเวลาที่เคยอยู่ในต่างประเทศ . . . . .	๔๔
๑๐	ร้อยละของคณงานจำแนกตามประสบการณ์เกี่ยวกับการรู้จักบุคคลที่เคย ไปทำงานในต่างประเทศมาก่อน . . . . .	๔๕
๑๑	ร้อยละของคณงานจำแนกตามเหตุจูงใจในการหางานทำในประเทศ- ตะวันออกกลาง . . . . .	๔๕
๑๒	ร้อยละของคณงานจำแนกตามระยะเวลาในการหางานจนได้งาน . . . . .	๔๖
๑๓	แหล่งข่าวสารแรกที่คณงานได้รับข่าวสารเกี่ยวกับงาน . . . . .	๔๗
๑๔	ความบ่อยครั้งในการติดต่อกับแหล่งข่าวสารเรื่องงาน . . . . .	๔๘
๑๕	ร้อยละของคณงานจำแนกตามลักษณะขั้นตอนการติดต่อแสวงหาข่าวสาร ตั้งแต่รับรู้ข่าวครั้งแรกจนได้งาน . . . . .	๕๑
๑๖	ร้อยละของคณงานที่เคยติดต่อกับหน่วยงานราชการก่อนได้งานทำ . . . . .	๕๑
๑๗	ร้อยละของคณงานที่เคยติดต่อกับหน่วยงานราชการจำแนกตามเรื่อง ที่ติดต่อกับหน่วยราชการ . . . . .	๕๒
๑๘	ร้อยละของคณงานจำแนกตามระดับความรู้ที่เกี่ยวกับการทำงานใน ต่างประเทศ . . . . .	๕๓

ตารางที่

๑๘	เปรียบเทียบสัดส่วนของแหล่งข่าวสารแห่งแรกที่คณงาน ระบุระหว่าง สื่อบุคคล และสื่ออื่น .....	๕๓
๒๐	เปรียบเทียบสัดส่วนของคณงานที่ระบุว่าแสวงหาข่าวสารหลายขั้นตอน กับแสวงหาข่าวสารขั้นตอนเดียว .....	๕๔
๒๑	การทดสอบความสัมพันธ์ของการแสวงหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสาร ต่าง ๆ กับระดับอายุของคณงาน .....	๕๕
๒๒	การทดสอบความสัมพันธ์ของการแสวงหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสาร ต่าง ๆ กับระดับการศึกษา .....	๕๖
๒๓	การทดสอบความสัมพันธ์ของการแสวงหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสาร ต่าง ๆ กับอาชีพเดิม .....	๕๗
๒๔	การทดสอบความสัมพันธ์ของการแสวงหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสาร ต่าง ๆ กับระดับรายได้ต่อปี .....	๕๘
๒๕	การทดสอบความสัมพันธ์ของการแสวงหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสาร ต่าง ๆ กับเหตุจูงใจในการหางาน .....	๕๙
๒๖	แสดงความแตกต่างระหว่างตัวเฉลี่ยของคะแนนความรู้เกี่ยวกับการ ทำงานต่างประเทศของกลุ่มคณงานที่รับข่าวสารจากแหล่งข่าวสาร ที่เป็นทางการและคณงานที่รับข่าวสารจากแหล่งข่าวสารที่ไม่เป็น ทางการ .....	๖๐
๒๗	ประมาณการจำนวนคณงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ ปี ๒๕๒๗	๘๑
๒๘	จำนวนคณงานไทยที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศผ่านกรมแรงงาน จำแนกเป็นรายประเทศปี ๒๕๑๙-๒๕๒๗ .....	๘๗
๒๙	รายได้ที่คนไทยในต่างประเทศส่งกลับประเทศไทยโดยผ่านระบบ ธนาคารจำแนกเป็นรายประเทศ ปี พ.ศ.๒๕๑๙-๒๕๒๗ .....	๘๘

สารบัญภาพ

		หน้า
รูปที่		
๑	แบบจำลองอธิบายการใช้สื่อ เพื่อสนองความพอใจ .....	๑๓
๒	แผนภาพแสดงแนวความคิดของการวิจัยในเรื่องการสื่อสาร เพื่อแสวงหาข่าวสารเกี่ยวกับงานในต่างประเทศ .....	๒๔
๓	แผนผังการบริหารงานสำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ..	๘๔



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย