

พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา



นางยาใจ อุ่นจิตต์

003332

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต

แผนกวิชาบริหารการศึกษา

คณะพัฒนานิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2520

17052579

THE ADMINISTRATIVE BEHAVIOR OF VOCATIONAL
COLLEGE ADMINISTRATORS



Mrs. Yajai Oonjitt

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1977

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น^๔
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

นายสมชาย ธรรมชาติ

.....
(ศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ประจวบเมฆะ)

คณบดี

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์

นายพงษ์ภานุชัย.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตรากุลย์)

.....ดร.อมรชัย.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

.....ดร.บุญมี.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.บุญมี เจริญอด)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ

อธิสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์เรื่อง พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา

โดย นางยาใจ อุ่นจิตร์

แผนกวิชา บริหารการศึกษา

หัวขอวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา

ชื่อ นางยาใจ อุนจิทต์

แผนกวิชา บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2519

บทคัดย่อ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา
- เพื่อหาความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับรอง

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล หลังจากทดลองใช้แล้ว ได้ส่งแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วโดยทางไปรษณีย์ไปยังผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา ทั้งหมด 23 แห่ง เป็นจำนวน 199 ฉบับ เป็นของผู้บริหารสูงสุด 23 ฉบับ และของผู้บริหารระดับรอง 176 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 140 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 70.35 และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทำการอยละเอียดในการเบรี่ยงเที่ยบ

ผลการวิจัย

- พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษามีคั่งน้ำ คือ
 - การวางแผนนโยบายของวิทยาลัยกำหนดโดยผู้บริหารแห่ง ๒ ระดับ และผู้บริหารเข้าใจนโยบายดี ก่อนเปิดเรียนผู้บริหารระดับต่าง ๆ ของวิทยาลัย

จะรวมกันพิจารณาวางแผนการท่องเที่ยวและนักศึกษาฯ รวมทั้งวางแผนจัดครุภาระของอาจารย์สอน

1.2 การจัดองค์การ มีการแบ่งหน่วยงานตามแผนภูมิที่กรมอาชีวศึกษา ระบุไว้ว่าทุกประการ แต่คำแนะนำไปตามสายงานที่เขียนไว้เพียงบางส่วน และในการทำงานมีการขัดแย้งกันบ้าง นอกจากนี้วิทยาลัยอาชีวศึกษาใช้วิธีประชุม อธิบายให้ทุกคนเข้าใจกำหนดหน้าที่การทำงานของตน

1.3 การจัดวางแผนทั่วบุคคล วิทยาลัยอาชีวศึกษาจัดครุภาระของอาจารย์สอนตามความต้องการและความต้องการ ผู้บริหารส่วนใหญ่รวมส่วนครุภาระเป็นบางวิชา มีการส่งเสริมให้ครุภาระของอาจารย์ในส่วนนี้โดยส่งไปอบรม สัมมนา พร้อมกับคนค่าว่าหากความรู้ในห้องสมุด การเสนอรายบุคคลการส่วนใหญ่จะทำเมื่อผู้นั้นประสงค์ขออย่าง การประเมินผลการปฏิบัติงาน อาจารย์หลักเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในหน้าที่ปฏิบัติงานได้ดีเสมอ เมื่อามีการขัดแย้งกับผู้บริหารบ้าง เป็นบางเรื่อง

1.4 การอำนวยการ ผู้บริหารสูงสุดเป็นผู้สั่งการ โดยถือความเห็นชอบคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยเป็นสำคัญ ในกรณีของหมายอ่านจากหน้าที่ใหญ่ให้มั่นใจว่าทุกคนมีส่วนร่วมในการรับมอบหมาย เช่น ใจดีและปฏิบัติได้ถูกต้อง หลังจากนั้นมีการกำหนดเวลาที่แน่นอนในการรายงานผล

1.5 การประสานงาน การประสานงานภายในวิทยาลัยอยู่ในเกณฑ์เพื่อประโยชน์ของผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นโอกาสให้ครุภาระของอาจารย์เข้าพบได้ ส่วนการประสานงานภายนอก วิทยาลัยใช้วิธีเชื่าร่วมสัมมนาทางวิชาการ แข่งขันกีฬา หรือมิจกรรมร่วมกัน

1.6 การรายงาน ผู้บริหารรายงานเรื่องต่างๆ ให้ทราบทั่วทั้งใน วิทยาลัย โดยใช้หัวข้อที่มีเนื้อหาเดียวกัน ติดประกาศ ประชุม และมีเจ้าหน้าที่สานหวังแจ้งข่าว เมื่อมีปัญหาที่จะรายงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ไม่ได้เป็นไปตามลำดับขั้น นอกจากการรายงานผลการเรียน และความประพฤติของนักเรียนนักศึกษาเท่านั้น ที่วิทยาลัยส่งไปให้บุคคลของโดยตรง

1.7 การจัดงบประมาณการเงิน ผู้บริหารหน่วยงานอยู่ด้วยกันในหน่วยงานของตน แล้วเสนอขึ้นไปร่วมกัน และการของบประมาณขอตามโครงการที่วิทยาลัยตั้งไว้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและเจ้าหน้าที่ฝ่ายการบัญชีเป็นผู้ควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงิน และการบัญชี

ของวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อระดับวิหารเข้าใจและเบี่ยงการเงินของวิทยาลัยเป็นบางเรื่องเท่านั้น นอกจากนี้วิทยาลัยมีการซึ่งการใช้จ่ายเงินภายในวิทยาลัยที่ประชุมเป็นครั้งคราว

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมทางการบริหารของบุคลากรวิทยาลัยอาชีวะ ปรากฏว่าบุคลากรสูงสุดและบุคลากรระดับรองมีความเห็นแตกต่างกันในเรื่องผู้กำหนดนโยบาย ภาระวางแผนการในการปฏิบัติงาน การแบ่งหน่วยงาน การทำให้ทุกคนเข้าใจหน้าที่ของตน การทำงาน การคำแนะนำ การส่งเสริม การเรียนนอกเวลา การคำแนะนำในการฝึกหัดเรียนนักศึกษาเกิดปัญหา ผู้มีอำนาจสั่งการให้ปฏิบัติงานนอกเหนือจากการประจำ ภาระอยุ่หมายงานนอกเหนือจากการสอน การปฏิบัติเมื่อมีผู้เสนอความคิดเห็นมา การสร้างความสัมพันธ์กับสถาบันอื่น การปฏิบัติงานในวิทยาลัย การรับทราบคำสั่งและเรื่องราวของวิทยาลัย การรายงานปัญหาของวิทยาลัย ตลอดจนการเรียนการสอน การควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงินและการบัญชีของวิทยาลัย และความเข้าใจในเรื่องระเบียบการเงินของวิทยาลัย นอกจากนี้บุคลากรสูงสุดและบุคลากรระดับรองมีความเห็นเหมือนกันในความผูกพันนโยบาย ความเข้าใจนโยบาย ผู้วางแผนงาน ผู้วางแผนจัดการอาจารย์และตารางสอน การประเมินผลโครงการ หลักเกณฑ์ในการจัดวิชาสอน การรับทราบปัญหาของวิทยาลัย การส่งเสริมและพัฒนาครุศาสตร์ งานทางด้านการสอนของบุคลากร การเสนอรายบุคคลกร การพิจารณาความคืบความชื้น การวินิจฉัย สั่งการ ภาระอยุ่หมายงาน การติดตามผลงาน ผลของการสั่งหรือมอบหมายงาน การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น การเข้าพบบุคลากร การรายงานผลการเรียนและความประพฤติ ผู้ของบุคลากร ประจำปีของวิทยาลัย การของบุคลากร และการซึ่งการใช้จ่ายเงินภายในวิทยาลัย

Thesis Title The Administrative Behavior of Vocational College
 Administrators

Name Mrs.Yajai Oonjitt

Department Educational Administration

Academic Year 1976

ABSTRACT

Purposes of the Study

1. To study the administrative behavior of vocational college administrators.
2. To compare the administrative behavior between the top administrators and the lower level ones.

Procedure of the Study

Data were collected through the usage of questionnaires which were distributed by mail to 199 administrators of all twenty-three vocational colleges. They included 23 top administrators and 176 lower level ones. Out of this number 140 questionnaires or 70.35 percent were responded. Data of the study were analysed through the usage of percent and mode.

Findings

1. The vocational college administrators behavior were as follows:

1.1 Planning : college policies were made by administrators of both levels, all the policies were quite clear to the administrators, planning for operation in the colleges was participated by administrators of all levels.

1.2 Organizing : the organization chart specified by the Vocational Department was partly followed, there were some operational conflicts in the colleges, clarification of personnel functions was usually operated through meetings.

1.3 Staffing : most administrators instructed students themselves, instructors of colleges were arranged to teach as their own potentialities and interests, personnel development was operated mostly through in-service training, transfer of personnel was done on the basis of the individual preference, personnel's evaluation was based primarily on their working ability.

1.4 Directing : the college top administrator was the one who made decision with the assistance of the college board, delegation of authority and function was carried out clear and well operated, time and dates were fixed for reporting.

1.5 Coordinating : the coordination within the college was good because the administrator used the open-door policy, the administrators promoted the coordination with outside organizations through academic seminars, sports and other activities.

1.6 Reporting : notice, circulation of documents, and meetings were the methods of communication mostly used in the colleges, only students' grades and behavior reports were sent directly to parents.

1.7 Budgeting : lower administrators determined the next year budget by themselves and reported to the top administrators, the total of the budget requested was based on the projects of the colleges, the expenditure and accounts were controlled by the treasurer and the accountant respectively, the administrators were not familiar with all of the rules and regulations about college financial management, they were familiar only with some basic regulations, occasionally, a special meeting was held to announce the college financial status to the staffs.

2. The comparison of administrative behavior between the top and lower levels administrators indicated that there were differences in opinions between the top and lower administrators in the following items: operational project planning, working unit arrangement, personnel function understanding, operation, external learning promotion, problem solving for student, the one who carried out order for special operation, delegation of work other than teaching, the operation following people opinions, relation to other institute, operation within the college, exceptant of order and information of the college, college problem reporting, college expenditure and accounting control, and the understanding of financial regulation of the college. There were also similar in the opinions between the top and lower levels

administrators in : policy announcer, policy understanding, planner, staffing and scheduling planner, project evaluation, teaching arrangement principle, exceptant college problem, staff promotion and development, administrator's teaching function, transferring of staff, merit consideration, decision-making, job assignment, job follow-up, output of order and job assignment, outside coordination, communicating with the administrator, student's grade and behavior reporting, college annual budget operator, budgeting, and reporting of college expenditure.



ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิติกรรมประกาศ



พระคุณของบรรดาคณาจารย์ท่าน ๆ ในแผนกวิชาบริหารการศึกษา และ
แผนกวิชาอื่น ๆ ในคณะกรรมการฯ ตลอดจนอาจารย์พิเศษอีกด้วยท่าน ซึ่งมิได้รับ
ราชการในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นสิ่งที่ผู้วิจัยจะลืมเดียวไม่ได้ โดยเฉพาะอย่าง
ยิ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์อาจารย์พงษ์ พุฒิราชคุณ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่นัก
จากให้ความรู้ในด้านวิชาการแล้ว ยังกรุณาให้คำแนะนำในเรื่องการเขียน และวิชา
เรียนทาง ๆ ตลอดเวลาที่ผู้วิจัยศึกษาอยู่ในแผนกนี้ อีกท่านหนึ่งก็คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. ธรรมรัชัย ตันติเมธ ซึ่งเป็นอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยที่กรุณาให้คำแนะนำการเขียน
วิทยานิพนธ์ตลอดจนช่วยแก้ไข และให้คำปรึกษาทาง ๆ เมื่อในวันหยุดราชการ

ในการทำวิทยานิพนธ์นี้จะสำเร็จลงไม่ได้ ถ้าไม่ได้รับความกรุณาจาก
ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าคณบดีวิชา ตลอดจนหัวหน้าแผนกวิชา
ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในสังกัดกองวิทยาลัย กรมอาชีวศึกษา ที่ได้ให้ขออภัยทาง ๆ ตาม.
ความเป็นจริง เพื่อนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว ณ ที่นี่

ยาใจ อุ่นจิตต์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า



บทคัดย่อภาษาไทย ๑

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ๒

กิจกรรมประจำปี ๓

รายการตารางประกอบ ๔

บทที่

๑ บทนำ ๑

ภารกิจดังข่องการวิจัย ๑

วัตถุประสงค์ของ การวิจัย ๘

ขอบเขตของ การวิจัย ๘

ประโยชน์ของ การวิจัย ๙

คำนิยาม ๙

วิธีดำเนินการวิจัยโดยย่อ ๑๐

๒ เอกสารและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ๑๒

ทฤษฎีนำ ๑๕

พฤติกรรมทางการบริหาร ๒๕

การวางแผน ๒๗

การจัดองค์กร ๒๙

การจัดวางทีมบุคคล ๔๒

การอำนวยการ ๔๘

การประสานงาน ๕๑

การรายงาน ๕๔

การจัดงบประมาณการเงิน ๕๖

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

3 กระบวนการวิจัย.....	61
ความมุ่งหมาย.....	61
วิธีดำเนินการวิจัย.....	61
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
วิธีวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล.....	66
 4 การวิเคราะห์และความหมายของข้อมูล.....	 67
พฤติกรรมทางค่านการวางแผน.....	72
พฤติกรรมทางค่านการจัดองค์การ.....	80
พฤติกรรมทางค่านการจัดวางทั่วบุคคล.....	85
พฤติกรรมทางค่านการอำนวยการ.....	97
พฤติกรรมทางค่านการประสานงาน.....	105
พฤติกรรมทางค่านการรายงานงาน.....	110
พฤติกรรมทางค่านการจัดบประมาณการเงิน.....	114
สรุปความหมายของข้อมูล.....	120
 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ.....	 122
สรุปผลการวิจัย.....	123
อภิปรายผลของการวิจัยและขอเสนอแนะ.....	130
ขอเสนอแนะสำหรับการวิจัยในขั้นตอนไป.....	136
 บรรณานุกรม.....	 138
ภาคผนวก.....	145
ประวัติของผู้วิจัย.....	161

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงชื่อวิทยาลัยฯ ชีวศึกษาและจำนวนผู้บริหาร.....	63
2 แสดงอาชญากรรมของผู้บริหาร.....	68
3 แสดงระยะเวลาที่ทำการงำนแบบบริหารในปัจจุบัน.....	69
4 แสดงวัฒนาการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร.....	70
5 แสดงสาขาวิชาทางกรอบบริหารที่ผู้บริหารศึกษาเพิ่มเติม.....	71
6 แสดงระยะเวลาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการสอน.....	72
7 ผู้แสดงพฤติกรรมการกำหนดนโยบาย.....	73
8 ผู้แสดงพฤติกรรมการแต่งตั้งนโยบาย.....	74
9 ความเข้าใจนโยบายของผู้บริหาร.....	75
10 ผู้แสดงพฤติกรรมการวางแผนงาน.....	76
11 พฤติกรรมการวางแผนการในกรอบปฏิบัติงาน.....	77
12 ผู้แสดงพฤติกรรมการวางแผนจัดการอาจารย์และตารางสอน.....	78
13 พฤติกรรมการประเมินผลโครงการ.....	80
14 พฤติกรรมการແยงหน่วยงาน.....	81
15 พฤติกรรมการทำให้ทุกคนเข้าใจหน้าที่ของตน.....	82
16 พฤติกรรมการทำงาน.....	84
17 พฤติกรรมการดำเนินงาน.....	85
18 พฤติกรรมการใช้หลักเกณฑ์การจัดวิชาสอน.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19 พฤติกรรมการรับทราบปัญหาของวิทยาลัย.....	88
20 พฤติกรรมการส่งเสริมและพัฒนาครุภารย์.....	89
21 พฤติกรรมทางด้านการสอนของผู้บริหาร.....	90
22 พฤติกรรมการส่งเสริมการเรียนนอกเวลา.....	91
23 พฤติกรรมการดำเนินการในราชบัณฑิณฑ์เรียนนักศึกษาเกิดปัญหา.....	93
24 พฤติกรรมการเสนออย่างบุคลากร.....	95
25 พฤติกรรมการพิจารณาความดีความชอบ.....	96
26 พฤติกรรมการวินิจฉัยสังกัด.....	97
27 พฤติกรรมการอบรมหมายงาน.....	98
28 ผู้มีอำนาจสั่งการให้ปฏิบัติงานนอกเหนืองานประจำ.....	99
29 พฤติกรรมการติดตามผลงาน.....	101
30 ผลของพฤติกรรมการสั่งหรือการอบรมหมายงาน.....	102
31 การอบรมหมายงานนอกเหนือจากการสอน.....	103
32 พฤติกรรมการปฏิบัติเมื่อมีผู้เสนอความคิดเห็นมา.....	104
33 พฤติกรรมการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น.....	106
34 พฤติกรรมการสร้างความลับที่เก็บลอกยันต์.....	107
35 พฤติกรรมการปฏิบัติงานในวิทยาลัย.....	109
36 พฤติกรรมการเข้าพบผู้บริหาร.....	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

37	พฤติกรรมการรับทราบคำสั่งและเรื่องราวของวิทยาลัย.....	111
38	พฤติกรรมการรายงานเรื่องปัญหาของวิทยาลัย ตลอดจนการเรียน การสอน.....	112
39	พฤติกรรมการรายงานผลการเรียนและความประพฤติ.....	113
40	ผู้แสดงพฤติกรรมการของบุปผาณประจำปีของวิทยาลัย.....	114
41	พฤติกรรมการของบุปผาณ.....	115
42	ผู้แสดงพฤติกรรมการควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงินและการบัญชีของ วิทยาลัย.....	117
43	ความเข้าใจในเรื่องระเบียบการเงินของวิทยาลัย.....	118
44	พฤติกรรมการซื้อขายเงินกากยในวิทยาลัย.....	119

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**