



บทสรุปและขอเสนอแนะ

กิจการผลิตกระเบื้องเคลือบส่วนมากจะเป็นกิจการขนาดใหญ่ต้องใช้เงินลงทุนเป็นจำนวนมาก และมีกิจการหลายแห่งที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากรัฐบาล ประโยชน์ที่ได้รับจากการส่งเสริมการลงทุนที่สำคัญพอสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ได้รับยกเว้นภาษีอากรขาเข้า และภาษีการค้าสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่นำเข้ามาเพื่อการผลิต
2. ได้รับยกเว้นภาษีอากรขาเข้า และภาษีการค้าสำหรับวัตถุดิบที่นำเข้ามา เฉพาะกิจการที่ผลิตสินค้าเพื่อการส่งออกอย่างเดียว
3. ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้เป็นเวลา 5 - 8 ปี

ผลจากการได้รับการส่งเสริมจะทำให้มูลค่าเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ ต่ำลงเมื่อคิดค่าเสื่อมราคาของเครื่องจักรและอุปกรณ์เหล่านี้ ค่าเสื่อมราคาจะมีจำนวนลดลง ต้นทุนการผลิตจะลดตามลงมาด้วย ดังนั้นกิจการที่ได้รับการส่งเสริมจึงมีต้นทุนต่ำกว่ากิจการที่ไม่ได้รับการส่งเสริมหากกิจการทั้งสองมีขนาดเท่าเทียมกัน

การผลิตกระเบื้องเคลือบ นอกจากต้องใช้เครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยแล้ว งานด้านการผลิตยังต้องใช้เวลา ความสนใจ ความเอาใจใส่ทุกชั้นทุกตอนเพื่อผลิตสินค้าให้ไคมาตรฐาน วัตถุดิบที่ใช้ได้แก่ หินฟันม้า หินสบู่ ดินดำ ดินขาว หวายแก้ว สารเคมีต่าง ๆ เช่น Zirconium Silicate, Cobalt Oxide, Barium Carbonate และสี เป็นต้น

การควบคุมต้นทุนการผลิต

ผลิตภัณฑ์กระเบื้องเคลือบจะมีลักษณะแข่งขันกันมาก การขึ้นราคาสินค้าจึงทำได้ยาก ทั้ง ๆ ที่ต้นทุนการผลิตสินค้ามีแนวโน้มที่สูงขึ้นตลอดเวลา ดังนั้นกิจการจึงจำเป็นต้องหาวิธีต่าง ๆ มาใช้เพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิต และควบคุมต้นทุนการผลิตให้เป็นไปตามมาตรฐาน ต้นทุนการผลิตจะประกอบด้วยปัจจัยการผลิต 3 ชนิด ดังนี้

1. วัตถุดิบ
2. ค่าแรง

### 3. ค่าใช้จ่ายโรงงาน

การใช้ต้นทุนมาตรฐานเพื่อการควบคุมต้นทุนการผลิตจำเป็นต้องกำหนดต้นทุนมาตรฐานของการผลิตแต่ละชนิดเป็นรายแผนก เพื่อชี้ให้เห็นถึงความรับผิดชอบว่าแผนกใดควรจะรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในกรณีที่ต้นทุนการผลิตจริงสูงกว่าต้นทุนมาตรฐาน เมื่อได้ทำการผลิตแล้วจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับต้นทุนการผลิตตามแผนก และเปรียบเทียบกับต้นทุนมาตรฐาน และควรจะวิเคราะห์ในรายละเอียดเมื่อเกิดผลต่างระหว่างต้นทุนการผลิตจริงและต้นทุนมาตรฐาน เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของผลต่างที่เกิดขึ้นเพราะเหตุใด

นอกจากการกำหนดมาตรฐานการรวบรวมข้อมูลต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง และการวิเคราะห์ผลต่างที่เกิดขึ้นแล้ว การควบคุมจะก่อให้เกิดประโยชน์ใดต่อเมื่อมีระบบการรายงานที่ดี และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้มีการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันเวลา และมีให้เกิดผลเสียหายน้อยแก่กิจการมากเกินกว่าที่ควรจะเป็น

#### ประโยชน์ที่ได้จากการควบคุมต้นทุนการผลิต

ประโยชน์ที่ได้จากการควบคุมต้นทุนการผลิตพอสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ช่วยให้มีการกำหนดเป้าหมาย และมีการวางแผน มีการคาดคะเนเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและเตรียมหาทางแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นหรือหาผลประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้น
2. ช่วยให้พนักงานทำงานโดยมีเป้าหมาย และมีกำลังใจในการทำงาน
3. ช่วยให้มีการติดต่อประสานงานดีขึ้น เนื่องจากมีการกำหนดความรับผิดชอบต่อการทำงาน และมีระบบการรายงานที่ดี
4. ช่วยฝ่ายจัดการให้สามารถหาวิธีการตัดสินใจในทางเลือกต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น

#### ข้อเสนอนแนะ

จากการศึกษาเกี่ยวกับการผลิตกระเบื้องเคลือบโดยละเอียด พอจะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

1. ปัญหาที่เกิดจากภายใน
2. ปัญหาที่เกิดจากภายนอก

1. ปัญหาที่เกิดจากภายใน เป็นปัญหาที่กิจการสามารถควบคุมและทำการแก้ไขได้ ซึ่งได้แก่ การที่ต้นทุนการผลิตสินค้าสูงขึ้น หรือสินค้าผลิตแล้วไม่ได้มาตรฐาน หรือการผลิตสินค้ามีอัตราส่วนของเสียสูง ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้กิจการสามารถทำการแก้ไขได้โดยทำการควบคุมต้นทุนการผลิตตามวิธีที่กล่าวมาแล้วโดยละเอียดในกรณีที่ต้นทุนการผลิตสูง หรือถ้าหากในการผลิตสินค้ามีสินค้าที่เข้ามาตราฐานจำนวนน้อย กล่าวคือมีอัตราส่วนสินค้าเสียมากกว่าปกติ กิจการก็สามารถแก้ไขปรับปรุงได้โดยศึกษาถึงต้นเหตุที่ก่อให้เกิดผลเสีย และหาวิธีการทางเทคนิคในการผลิตมาแก้ไข ก็จะสามารถลดปัญหาคานี้ลงได้

2. ปัญหาที่เกิดจากภายนอก เป็นปัญหาที่กิจการไม่สามารถแก้ไขได้ ได้แก่ ปัญหาทางด้านการเมืองที่มีผลกระทบต่อเงื่อนไขของกิจการ หรือเป็นปัญหาที่อาจแก้ไขได้บ้างโดยต้องอาศัยความพยายามอย่างมาก ได้แก่ ปัญหาด้านการตลาดซึ่งมีส่วนสัมพันธ์กันกับการลดต้นทุนการผลิตโดยเพิ่มปริมาณการผลิต จากการศึกษเกี่ยวกับปัจจัยการผลิตแต่ละชนิดจะเห็นได้ว่า ต้นทุนการผลิตประกอบด้วยค่าวัตถุดิบและค่าแรง ซึ่งจัดเข้าเป็นประเภทต้นทุนแปรได้ นั่นคือ เมื่อผลิตสินค้าเพิ่มขึ้นต้นทุนประเภทนี้จะเพิ่มขึ้นในอัตราส่วนเดียวกับปริมาณการผลิต ส่วนค่าใช้จ่ายโรงงานเป็นค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างคงที่ กล่าวคือ เมื่อการผลิตสินค้าเพิ่มขึ้นค่าใช้จ่ายโรงงานจะเพิ่มขึ้นในอัตราส่วนที่น้อยมาก ดังนั้นเมื่อปริมาณการผลิตเพิ่มขึ้นต้นทุนค่าใช้จ่ายโรงงานต่อหน่วยจะลดลง ค่าใช้จ่ายโรงงานนี้มีจำนวนสูงมากการที่จะลดต้นทุนประเภทนี้ให้ได้ผลมากที่สุด คือ การเพิ่มปริมาณการผลิตสินค้าให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์จากความสามารถในการผลิตของเครื่องจักรอย่างเต็มที่ การที่จะเพิ่มปริมาณการผลิตให้มากขึ้นจะทวีคูณเมื่อมีการขายจำนวนมาก มิฉะนั้นสินค้าผลิตได้จะเก็บอยู่ในคลังสินค้า และกิจการจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับดอกเบี้ยของเงินทุนที่เข้าไปในการเก็บสินค้าที่ผลิตเพิ่มขึ้น

การเพิ่มการขายอาจทำได้โดยวิธีดังต่อไปนี้

ก. คัดเลือกฝ่ายการตลาดที่มีความสามารถและมีความเอาใจใส่ในงาน การขายถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของกิจการ ซึ่งจะทำให้ได้ผลสำเร็จในด้านการจำหน่ายจำเป็นต้องอาศัยฝ่ายการตลาดที่มีความสามารถ ความชำนาญงาน และความสนใจติดตามผลงานเพื่อวางแผนการจำหน่าย ค่าเนื้องาน และติดตามผลงานว่าขายได้ตามเป้าหมายหรือไม่

ข. การแนะนำสินค้าให้ใช้ใ้ใ้ใ้ใ้ใ้ใ้ใ้ เนื่องจากบุคคลส่วนใหญ่เข้าใจเพียงว่ากระเบื้องเคลือบไขปูห้องน้ำทำให้โอกาสที่จะใช้กระเบื้องเคลือบน้อยลง เพราะห้องน้ำมีพื้นที่เป็นเพียงส่วนน้อยของตัวอาคาร แต่ที่จริงกระเบื้องเคลือบสามารถนำมาตกแต่งอาคารได้ทั้งภายนอกและภายในให้มีลวดลายและสีสันที่สวยงาม และสามารถนำมาใช้แทนการทาสีได้เป็นอย่างดี ถ้าหากมีการแนะนำให้รู้จักวิธีใช้ที่กว้างขึ้นแล้วก็จะมีโอกาสที่จะจำหน่ายกระเบื้องเคลือบให้เพิ่มขึ้นได้ในปริมาณมาก การแนะนำให้ใช้สินค้าใ้ใ้ใ้ใ้ใ้ใ้ใ้ นั้นต้องอาศัยการโฆษณา ซึ่งต้องใช้งบประมาณการโฆษณาเป็นจำนวนสูง แต่ก็ให้ผลแก่กิจการได้ในระยะยาว และเมื่อมีผู้เริ่มนำกระเบื้องเคลือบมาปูตัวอาคารแล้วตัวอาคารจะแลดูสวยงามกว่าการทาสีมาก ผู้พบเห็นก็จะเอาอย่างในการปลูกสร้างอาคารตามที่เห็นมาด้วย กิจการก็จะสามารถจำหน่ายสินค้าปริมาณมาก ๆ เป็นระยะเวลานาน

ค. การขอความช่วยเหลือจากรัฐบาล โดยการขอให้รัฐบาลช่วยเหลืออุตสาหกรรมภายในประเทศ ซึ่งอาจทำได้ดังนี้

- 1) ขอให้รัฐบาลใช้กระเบื้องเคลือบที่ผลิตภายในประเทศก่อสร้างอาคารตามโครงการของรัฐบาล
- 2) ขอให้รัฐบาลประกาศห้ามนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศเข้ามาแข่งขันกับสินค้าที่ผลิตภายในประเทศ หรืออาจทำได้โดยเพิ่มอัตราค่าภาษีอากรขาเข้าของสินค้าประเภทนี้เพื่อให้สินค้าที่สั่งเข้ามา มีราคาสูงกว่าสินค้าที่ผลิตได้ภายในประเทศ ยอดการจำหน่ายสินค้าขาเข้าก็จะลดลงโดยปริยาย
- 3) ขอให้รัฐบาลลดภาษีอากรขาเข้าสำหรับวัตถุดิบที่สั่งเข้ามาเพื่อใช้ในการผลิตกระเบื้องเคลือบ เพื่อให้ต้นทุนการผลิตลดลง

สำหรับกิจการที่มีระบบการควบคุมโดยใช้ต้นทุนมาตรฐาน ควรจะระลึกรั้งหลักที่

สำคัญ ๆ ในการดำเนินงานไว้ดังนี้ คือ

- ก. ต้องไม่ตั้งเป้าหมายไว้สูงเกินไป
- ข. ไม่ควรขยายกิจการโดยรวดเร็ว ควรที่จะค่อยเป็นค่อยไป
- ค. ควรมีผู้บริหารงานและปฏิบัติงานที่เพียงพอ และมีความสามารถที่เหมาะสม
- ง. มีการจัดสายงานที่ดี

- จ. มีระบบการบัญชีที่ดี
- ฉ. มีการรวบรวมสถิติข้อมูลในอดีตเป็นอย่างดี
- ช. ไม่ควรคาดหวังที่จะได้รับผลโดยเร็วเกินควร
- ซ. จักรให้มีการประสานงานและให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดี
- ฅ. ควรจะมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาพร้อมทั้งหาสาเหตุเพื่อการแก้ไข
- ฎ. ไม่ควรมีระเบียบแบบแผนมากเกินไปจนความจำเป็น

### สภาวะการณ์ทั่วไปของกระเบื้องเคลือบ

ก่อนวิกฤติการณ์น้ำมันประเทศญี่ปุ่นผลิตกระเบื้องโมเสคเดือนละประมาณ 50,000 ตัน (ประมาณ 50 ล้านตารางฟุต) แบ่งเป็นใช้ภายในประเทศ 25,000 ตัน และส่งออกต่างประเทศ 25,000 - 30,000 ตัน แต่หลังจากที่เกิดวิกฤติการณ์น้ำมัน น้ำมันขาดแคลนและมีราคาสูงขึ้น ทำให้การขยายลดลงอย่างน่าวิตก เพราะภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกเปลี่ยนแปลงอย่างมากทุกประเทศต้องพยายามประหยัด และตัดทอนงบประมาณการก่อสร้างลง เพื่อแก้ไขภาวะเงินเฟ้อ ประกอบกับธนาคารต่าง ๆ ได้พยายามจำกัดการปล่อยเงินกู้เพื่อการก่อสร้าง บริษัทก่อสร้างต่าง ๆ ต้องล้มเลิกกิจการไป ทั้ง ๆ ที่ประชาชนยังคงมีความต้องการในเรื่องที่อยู่อาศัย สมาคมโมเสคจึงกำหนดให้ทุกโรงงานลดกำลังผลิตลงเหลือเพียงร้อยละ 50 แม้กระนั้นยอดที่ผลิตได้นี้ก็ยังจำหน่ายไม่หมด บริษัทที่ป้อนวัตถุดิบก็จะเลิกขายให้แก่กิจการผลิตกระเบื้องที่มีฐานะการเงินดีเท่านั้น กิจการที่ฐานะการเงินไม่ดีจึงจำเป็นต้องลดกำลังการผลิตไปเองโดยปริยาย

ขณะเดียวกันประเทศเกาหลีที่มีการผลิตเดือนละ 4,000 ตัน ก็ต้องหยุดการผลิต เพราะขายไม่ออกถึงแม้ว่าจะลดราคาขายต่ำลงมาเพียงตารางฟุตละ 0.18 เหรียญดอลลาร์สหรัฐอเมริกาแล้วก็ตาม จึงจำเป็นต้องลดกำลังการผลิตลงเช่นกัน

ประเทศอิตาลี ประเทศญี่ปุ่น และประเทศเกาหลีนั้นว่าเป็นประเทศที่ผลิตกระเบื้องเคลือบมากที่สุดในโลก แต่เนื่องจากค่าแรงของทั้งสามประเทศนี้มีอัตราสูงมากเมื่อเปรียบเทียบกับค่าแรงของประเทศไทย ดังนั้นเมื่อมีการคาดการณ์ว่าภาวะเศรษฐกิจในปี 2519

นี้จะดีขึ้นเรื่อย ๆ และจะมีการก่อสร้างเพิ่มขึ้นเป็นที่เชื่อได้ว่ากระบือมโเสกที่ผลิตในประเทศไทยจะได้เปรียบประเทศอื่น ๆ ในด้านต้นทุนการผลิตที่ต่ำกว่า ดังนั้นโอกาสที่กระบือเคลือบที่ผลิตในประเทศไทยจะขยายไปทั่วโลกจึงมีมากขึ้น เพราะสามารถเสนอขายในราคาที่ต่ำกว่า และเมื่อการผลิตได้ทำกันเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ และจำหน่ายในจำนวนมาก แมวจะมีกำไรเบื้องต้นต่ำ กิจกรรมผลิตกระบือเคลือบก็สามารถหากำไรได้เนื่องจากขายจำนวนมากและสามารถประหยัดต้นทุนคงที่ไว้ ซึ่งทำให้ต้นทุนการผลิตต่ำลงกำไรจึงเพิ่มขึ้น อนาคตของกิจการผลิตกระบือเคลือบภายในประเทศจึงมีโอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าขึ้น ถ้าหากว่ากิจการสามารถผลิตได้ตามกำลังการผลิตของเครื่องจักร และสามารถจำหน่ายสินค้าที่ผลิตได้หมด ตลอดจนสามารถควบคุมคุณภาพของกระบือเคลือบให้ไ้มาตรฐานมากที่สุด เพื่อให้สินค้าของประเทศเป็นที่เชื่อถือในตลาดโลก



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย