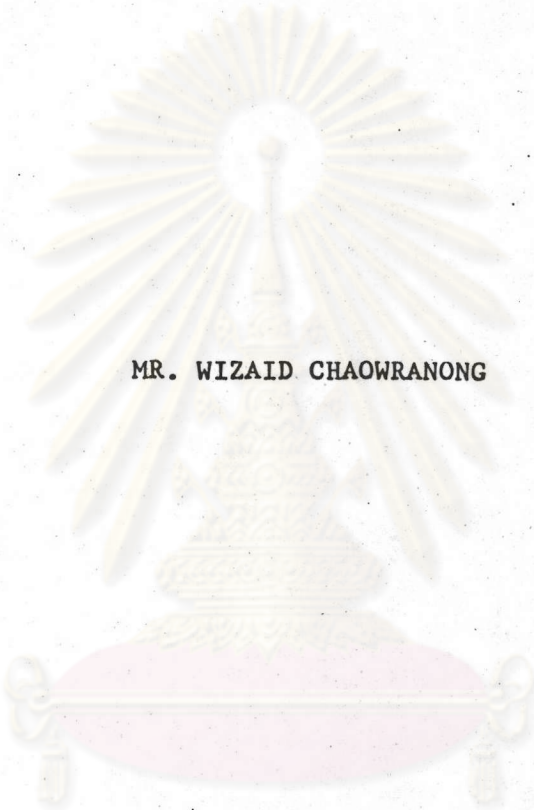


**A DEVELOPMENT OF THE SECONDARY SCHOOL TEACHERS' JOB
SATISFACTION SCALE**



MR. WIZAIID CHAOWRANONG

**A Thesis Submitted in Parital Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research**

Graduate School

Chulalongkorn University

1989

ISBN 974-576-654-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา
 โดย นายวิเศษ ชาวระนอง
 ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
 อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.เยาวดี วิบูลย์ศรี
 ดร.ชูศักดิ์ ชัมภลลิขิต

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

..... *พร วิเศษ* คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรามัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... *S* ประธานกรรมการ
 (ศาสตราจารย์ ดร.อุทุมพร จามรมาน)

..... *1/๒๑๑ ฐิติพร* อาจารย์ที่ปรึกษา
 (รองศาสตราจารย์ ดร.เยาวดี วิบูลย์ศรี)

..... *ชูศักดิ์ ชัมภลลิขิต* อาจารย์ที่ปรึกษา
 (ดร.ชูศักดิ์ ชัมภลลิขิต)

..... *สุภาพ วาดเขียน* กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ สุภาพ วาดเขียน)

..... *สุวิมล ว่องวาณิช* กรรมการ
 (ดร.สุวิมล ว่องวาณิช)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



พิเศษ ชวระนอง : การพัฒนาแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา
(A DEVELOPMENT OF THE SECONDARY SCHOOL TEACHERS' JOB SATISFACTION
SCALE) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.เยาวดี วิบูลย์ศรี, ดร.ชูศักดิ์ ชัมภลลิขิต, 174 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา โดยวิเคราะห์หาคุณภาพของแบบวัดตามวิธีการของมาตราส่วนประมาณค่าของแอนดริช ในด้านต่อไปนี้คือ ด้านความตรงเชิงทฤษฎี (Construct Validity) ความตรงตามเกณฑ์สัมพันธ์ (Criterion-Related Validity) และด้านความเที่ยง (Reliability) กลุ่มตัวอย่างเป็นครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ของกรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2531 ทั้งหมด 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบวัดสองฉบับ ฉบับแรกคือ แบบรายงานตนเองสำหรับครูมัธยมศึกษา สร้างโดย เยาวดี วิบูลย์ศรี ส่วนอีกฉบับคือ แบบวัดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า แบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา ที่ผู้วิจัยได้พัฒนา มีคุณภาพซึ่งวิเคราะห์ตามวิธีการของมาตราส่วนประมาณค่าของแอนดริช อยู่ในเกณฑ์ดี กล่าวคือ

1. มีความตรงเชิงทฤษฎี โดยมีข้อกระทงที่เหมาะสมกับโมเดล (Fit) ร้อยละ 66.66
2. มีความตรงตามเกณฑ์สัมพันธ์ โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับแบบรายงานตนเองสำหรับ ครูมัธยมศึกษา สร้างโดย เยาวดี วิบูลย์ศรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Statistical Significant) ที่ระดับ .01 ($r = .2727$)
3. มีค่าความเที่ยง เท่ากับ .98

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา วิทยาการศึกษา
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
เยาวดี วิบูลย์ศรี

WIZAIID CHAOWRANONG : A DEVELOPMENT OF THE SECONDARY SCHOOL TEACHERS' JOB SATISFACTION SCALE. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. YAVADEE VIBULSRI, Ph.D., CHOOSAK KHAMPLIKIT, Ph.D., 174 PP.

The main purpose of this study is to develop a secondary school teachers' job satisfaction scale, basing on Andrich's method for constructing a rathing scale in the following aspects: construct validity, criterion-related validity and reliability. The samples used were 384 Bangkok secondary school teachers teaching in the first semester in 1988, in the Department of General Education, Ministry of Education. Two sets of research instruments were used one was a secondary school teacher' self-report rating scale constructes by Yavadee Vibulsri. The other was a secondary school teachers' job satisfaction scale, developed by researcher.

It was found that the secondary school teachers' job satisfaction scale has a high quality, in the following aspects:

1. For its construct validity, there are 66.66% of its items fitting the model.
2. For its criterion-related validity, it correlates significantly with the secondary school teachers' self-report scale at $p = .01$ ($r = .2727$).
3. Its reliability coefficient is .98.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
1/2531 2531

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เยาวดี วิบูลย์ศรี และ ดร.ชูศักดิ์ ชัมภลลิขิต อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้แนวคิด คำแนะนำ และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยมาโดยตลอดตั้งแต่ต้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ Professor Dr. Benjamin D. Wright ที่กรุณาตอบจดหมายให้ความกระจ่างเกี่ยวกับมโนทัศน์ทางทฤษฎีบางประการ ขอบพระคุณภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้อนุเคราะห์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ตรวจพิจารณาเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ สุขมลสันต์ ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ขอบคุณ ครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร ที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยอย่างดียิ่ง รวมทั้งเพื่อน ๆ ทุกคนที่มีส่วนช่วยเหลือ และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ให้ทุนอุดหนุนในการวิจัยครั้งนี้

ท้ายที่สุด ขอโน้มรำลึกถึงพระคุณของบิดา มารดา ที่ได้ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุน การศึกษาของผู้วิจัยตลอดมา

วิเศษ ชวระนอง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
รายการตารางประกอบ	ณ
รายการแผนภาพประกอบ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	7
ข้อตกลงเบื้องต้น	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง	10
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	10
มโนทัศน์เกี่ยวกับมาตราส่วนประมาณค่าของแอนดริช	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย	58
ประชากร	58
กลุ่มตัวอย่าง	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล	89
การวิเคราะห์ข้อมูล	90

บทที่ (ต่อ)		
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	103
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	113
	สรุปผลการวิจัย	114
	อภิปรายผลการวิจัย	115
	ข้อเสนอแนะ	118
บรรณานุกรม		119
ภาคผนวก		124
ประวัติผู้เขียน		174



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	ค่าไอเกน (Eigen Value) และค่า Percent of Variance ของแต่ละ ตัวประกอบ ของแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา ที่มี ค่าไอเกนเกิน 1.00	92
2	ข้อกระทงและคะแนนตัวประกอบในตัวประกอบที่ 1 ซึ่งมีค่าไอเกน (Eigen Value) สูงสุด	94
3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ชุดของข้อมูลที่ทำหน้าที่เป็นแบบสอบร่วม (Anchor Test) ของแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา	104
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนแรกของแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูมัธยมศึกษา	106
5	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่สองของแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูมัธยมศึกษา	107
6	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนโลจิสต์ของคนตอบ จากการตอบแบบวัด ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา กับแบบรายงานตนเองสำหรับ ครูมัธยมศึกษา	111
7	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา (ฉบับทดลองใช้)	127
8	ผลการวิเคราะห์ค่าพารามิเตอร์ที่สำคัญของคนตอบ จากการตอบแบบวัดความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษา	145
9	ค่าไอเกน (Eigen Value) และค่า Percent of Variance ของแต่ละ ตัวประกอบ ของแบบรายงานตนเองสำหรับครูมัธยมศึกษา ที่มีค่าไอเกนเกิน 1.00	149

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ชุดของข้อมูลที่ทำหน้าที่เป็นแบบสอบร่วม (Anchor Test) ของแบบรายงานตนเองสำหรับक्रमัธยมศึกษา	152
11	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนแรกของแบบรายงานตนเองสำหรับक्रमัธยมศึกษา	155
12	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่สองของแบบรายงานตนเองสำหรับक्रमัธยมศึกษา	156
13	ผลการวิเคราะห์ค่าพารามิเตอร์ที่สำคัญของคนตอบ จากการตอบแบบรายงานตนเองสำหรับक्रमัธยมศึกษา	160

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการภาพประกอบ

แผนภาพที่		หน้า
1	แสดงถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	12
2	แสดงถึงการปฏิบัติงานที่ดีมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	13
3	แสดงถึงการปฏิบัติงานที่นำไปสู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความ พึงพอใจนี้จะส่งผลให้การปฏิบัติงานดีขึ้น	13
4	แสดงลำดับความต้องการของมนุษย์จากระดับต่ำถึงระดับสูง ตามทฤษฎีจุงใจใน การปฏิบัติงานของมาสโลว์	15
5	ปัจจัยจุงใจและปัจจัยคำจุนของเฮอร์ซเบอร์กกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	19
-6	ไค้งความน่าจะเป็นที่ผู้ตอบจะตอบได้คะแนนในแต่ละระดับความคิดเห็นสำหรับ มาตรวัดที่มีระดับความคิดเห็นสามระดับ	34
7	แบบแผนการเทียบมาตราเพื่อเชื่อมแบบวัดสองฉบับเข้าด้วยกันของเทคนิคแบบ ดั้งเดิมและเทคนิคของราสซ์โมเดล	53
8	แบบแผนของการพัฒนาแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครุ้มธยมศึกษา	66
9	แสดงค่าไอเกน (Eigen Value) ของตัวประกอบ ของแบบวัดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครุ้มธยมศึกษาที่มีค่าไอเกนเกิน 1.00	93
10	แสดงแบบแผนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม MICROSCALE ของแบบวัด ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครุ้มธยมศึกษา	96
11	แสดงแบบแผนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม MICROSCALE ของแบบ รายงานตนเองสำหรับครุ้มธยมศึกษา	97
12	ค่า Infit และ Outfit ของข้อกระทงทั้ง 30 ข้อ ของแบบวัดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครุ้มธยมศึกษา	109
13	แสดงค่าไอเกน (Eigen Value) ของตัวประกอบ ของแบบรายงานตนเอง สำหรับครุ้มธยมศึกษาที่มีค่าไอเกนเกิน 1.00	151

รายการภาพประกอบ (ต่อ)

แผนภาพที่		หน้า
14	แสดงภาพหัวเรื่อง (Title Screen) ของการเริ่มต้นโปรแกรม	164
15	แสดงตารางจัดเตรียมข้อมูล	164
16	ตัวอย่างข้อมูลที่พร้อมจะวิเคราะห์	167
17	ตัวอย่างรายงานการวิเคราะห์ในขณะที่โปรแกรมกำลังวิเคราะห์ข้อมูล	169
18	ตัวอย่างตารางแสดงผลการวิเคราะห์	170
19	ตัวอย่างแบบแผนการวิเคราะห์ข้อมูล ในกรณีที่ข้อมูลเกินแมตริกซ์ 62 × 248	172

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย