

ตัวแปรงานนอกกลุ่มที่ต่อกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถาม ที่ส่งทางไปรษณีย์
ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร



นางสาววนิดา ศูนย์จันทร์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-722-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

DISCRIMINATING VARIABLES OF THE RESPONDENT GROUP
AND NON-RESPONDENT GROUP OF MAILED QUESTIONNAIRES
OF SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN BANGKOK METROPOLIS



MISS WANIDA SOONCHAN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the degree of Master of Education

Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-584-722-4

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



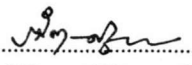
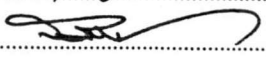
วนิดา ศูนย์จันทร์ : ตัวแปรจำแนกกลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถาม ที่ส่งทางไปรษณีย์
ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร (DISCRIMINATING VARIABLES OF THE
RESPONDENT GROUP AND NON-RESPONDENT GROUP OF MAILED QUESTIONNAIRES
OF SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN BANGKOK METROPOLIS) อาจารย์ที่ปรึกษา :
ศ.ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์, 185 หน้า ISBN 974-584-722-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาตัวแปรจำแนกครูโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ กลุ่ม
ตัวอย่างเป็นครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพ-
มหานคร จำนวน 409 คน แบ่งเป็นกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 267 คน กลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถาม
จำนวน 142 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามทางไปรษณีย์ วิเคราะห์ข้อมูลโดย คำนวณหาค่า
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที และการวิเคราะห์จำแนก

ผลการวิจัย พบว่า ได้สมการที่ประกอบด้วยตัวแปร 21 ตัว ซึ่งสามารถจำแนกกลุ่มที่ตอบกับ
กลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถจำแนก
กลุ่มได้ถูกต้องร้อยละ 77.87 ตัวแปรที่มีน้ำหนักในการจำแนกสูงสุด มี 4 ตัวแปร เรียงตามลำดับ คือ วิธี
การส่งและการจัดเก็บแบบสอบถาม การติดตาม ตัวแปรในจดหมายนำ และการจัดหน้าและระบบการพิมพ์
แบบสอบถาม

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ภาควิชาวิจัยการศึกษา
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิติต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม -



C540177 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEY WORD: DISCRIMINANT VARIABLE /RESPONDENT GROUP/NON-RESPONDENT GROUP/MAILED
QUESTIONNAIRES

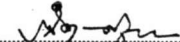
WANIDA SOONCHAN : DISCRIMINATING VARIABLES OF THE RESPONDENT GROUP
AND NON-RESPONDENT GROUP OF MAILED QUESTIONNAIRES OF SECONDARY
SCHOOL TEACHERS IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR :
PROF.SOMWUNG PITIYANUWAT, Ph.D. 185 pp. ISBN 974-584-722-4

The purpose of this research was to analyze the variables which would be able to discriminate the groups of secondary school teachers in Bangkok Metropolis by the respondent group and non-respondent group. The samples were 409 teachers from Public Secondary Schools under the jurisdiction of the Department of General Education, Ministry of Education in Bangkok Metropolis. Two hundred and sixty seven persons were assigned to be respondent group and the rest of 142 were non-respondent group. Questionnaires were designed for collection of data. Data were analyzed by means of percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and discriminant analysis.

It was found that : The significant Discriminant Equation of respondent group and non-respondent group by mailed questionnaires consisted of 21 variables was obtained and was able to discriminate the groups 77.87% correctly. Four high weight variables selected from the discriminant function ranked from highest to lowest were Method of sending and collecting questionnaires, Follow-up the respondent for answering questionnaires, Variables mentioned in the cover-letter, and Lay-out and printing system.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... ศึกษาศาสตร์.....

ลายมือชื่อนิสิต..... 

สาขาวิชา..... ศึกษาศาสตร์.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ปีการศึกษา..... 2537.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -.....

กิตติกรรมประกาศ



ผู้วิจัยกราบขอพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง
ตลอดมา จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอกราบขอพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่ได้ให้เงินทุนช่วยเหลือในการทำวิจัยเป็น
จำนวนเงิน 3,800 บาท

ขอขอพระคุณ รศ.ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี ดร.นงลักษณ์ วิรัชชัย ผศ.ดร.สุวิมล
ว่องวาณิช ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบความตรงทางภาษา ความเหมาะสมของ
สเกลการวัดและความคิดเห็นด้านต่างๆ ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณอัญญา สุภาณุสร ที่เอื้อเพื่อให้รายชื่อครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ใน
กรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยเรื่อง "ผลของตัวแปรคัดสรรที่มีต่อความจริงใจ
ในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร"
กับเรื่อง "การเปรียบเทียบความเที่ยงของมาตราประมาณค่าของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์
ในระยะก่อนและหลังการติดตาม" เพื่อนำมาพิจารณากำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณศิริเดช สุชีวะ ที่ช่วยตรวจสอบโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล และให้
ความคิดเห็นด้านต่างๆ เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอพระคุณ ครู - อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ในเขต
กรุงเทพมหานคร ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอพระคุณ คุณพกา ปรีชาญาณ คุณศิริมา ประงแก้ว พ.อ.อ.เกตนา - คุณรัชณี
ไชยหาวงศ์ พร้อมครอบครัว และปิยมิตรทุกท่าน ที่ให้ความเอื้อเฟื้อในระหว่างการเก็บรวบรวม
ข้อมูล รวมทั้งความเอื้ออาทรที่มีต่อผู้วิจัย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอพระคุณ บิดา-มารดา ที่ให้โอกาสและสนับสนุนส่งเสริม
การศึกษาของผู้วิจัยเสมอมา ตลอดจนทุกท่านที่ได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้การทำ
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง

วนิดา ฐานย์จันทร์



บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฉ

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	9
	สมมติฐานของการวิจัย.....	9
	ขอบเขตของการวิจัย.....	10
	ข้อตกลงเบื้องต้น.....	11
	ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย.....	11
	นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	12
	ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	17
2	วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	18
505241^A	ตอนที่ 1 ความหมาย ประเภท การสร้าง ข้อดีและข้อจำกัดของการ ใช้แบบสอบถาม.....	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ตัวแปรที่มีผลต่ออัตราการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม.....	125
ภาคผนวก ก.....	132
ภาคผนวก ข.....	146
ภาคผนวก ค.....	152
ประวัติผู้เขียน.....	172

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความแตกต่างของตัวแปรภูมิหลัง ตัวแบบสอบถาม กระบวนการส่งและการจัดเก็บแบบสอบถาม การสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีส่วนกระตุ้นครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์.....	84
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรภูมิหลัง ตัวแปรด้านตัวแบบสอบถาม ด้านกระบวนการส่งและการจัดเก็บแบบสอบถาม การสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ส่งทางไปรษณีย์ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบ.....	88
3	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรในสมการจำแนกครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบ แบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์.....	93
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นที่เกี่ยวกับตัวแปรด้านกระบวนการส่งและการจัดเก็บแบบสอบถาม การติดตาม ตัวแปรในจดหมายนำการจัดหน้าและระบบการพิมพ์แบบสอบถาม ที่มีส่วนกระตุ้นให้ผู้ตอบตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถาม ที่ส่งทางไปรษณีย์.....	96
5	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรด้านตัวแบบสอบถาม ในสมการจำแนกครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์.....	100
6	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรด้านกระบวนการส่งและการจัดเก็บแบบสอบถาม ในสมการจำแนกครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถาม ที่ส่งทางไปรษณีย์.....	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
7	คำสัมประสิทธิ์ของตัวแปรด้านการสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ตอบ แบบสอบถาม ในสมการจำแนกครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถาม ที่ส่งทางไปรษณีย์..... 104
8	คำสัมประสิทธิ์ของตัวแปรด้านภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ในสมการจำแนก ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบ แบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์..... 106
9	จำนวนและร้อยละของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ จำแนกตามอายุ ภูมิลำเนาเดิม วุฒิการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงาน ระยะเวลา ที่ปฏิบัติการสอน จำนวนคาบการสอน..... 134
10	จำนวนและร้อยละของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ จำแนกตามงาน ที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ นอกเหนือจากงานสอน..... 137
11	จำนวนและร้อยละของ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่ได้รับ และตอบกลับแบบสอบถาม ที่ส่งทางไปรษณีย์ จำแนกตามกลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ ไม่ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์..... 141
12	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับการวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ จำแนกตามกลุ่มครูโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบ แบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์..... 143
13	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับการวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ประเภท สำรวจ โดยใช้แบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ จำแนกตามกลุ่มครูโรงเรียน มัธยมศึกษาที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์..... 144

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

- 14 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุของการไม่ตอบแบบสอบถาม
ที่ส่งทางไปรษณีย์ เพื่อการวิจัยหรือทำวิทยานิพนธ์ จำนวนตามกลุ่มครุโรงเรียน
มัธยมศึกษากลุ่มที่ตอบกับกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์..... 145



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แผนภูมิ รูปแบบของการวิจัย.....	63
2	แผนภูมิ การจัดประชากรในการวิจัย.....	67



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แผนภาพ การจัดกลุ่มประชากรกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม.....	132
2 แผนภาพ การจัดกลุ่มประชากรกลุ่มที่ไม่ตอบแบบสอบถาม.....	133



ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย