

สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ

จุดหมายของการวิจัยเรื่องนี้คือ เพื่อศึกษาและร่วบรวมเรื่องราวเกี่ยวกับการทำเนินงาน การบริหาร และบริการของห้องสมุดค้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในประเทศไทย ตลอดจนปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนให้ห้องสมุดเหล่านี้สามารถจัดปัญหา อันเป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน และจากการวิเคราะห์ทำให้ทราบปัญหาต่าง ๆ ของห้องสมุดค้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งมีรายละเอียดที่ประมวลมาได้ดังต่อไปนี้

๑. การบริหาร

ห้องสมุดค้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีความหน่วยงานต่าง ๆ ส่วนใหญ่เป็นห้องสมุดคณฑ์ในมหาวิทยาลัย หรือห้องสมุดของกรม หรือกระทรวงต่าง ๆ นั้น มีฐานะเป็นแผนกหรือเที่ยบเท่า ถ้าเป็นห้องสมุดคณฑ์ จะสังกัดอยู่กับสำนักงานเดานุการคณฑ์ ถ้าเป็นห้องสมุดกรมจะสังกัดอยู่กับกองทุกกองหนึ่ง มีเพียงห้องสมุดของบริษัทและองค์กรระหว่างประเทศเท่านั้นที่ไม่ใช่ห้องสมุดคณฑ์ ห้องสมุดเป็นแผนกหรือฝ่ายอยู่ในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ทำให้มีปัญหาในเรื่องงบประมาณ เพราะต้องใช้งบประมาณร่วมกับหน่วยงานนั้น ๆ ไม่มีงบประมาณเป็นของตนเองโดยเฉพาะ ต้องรอเงินเหลือใช้จากหน่วยงานที่ห้องสมุดสังกัดอยู่ ทำให้ห้องสมุดได้รับเงินอุดหนุนอยามากในแต่ละปี ในเพียงพอ กับความต้องการ โดยเฉพาะห้องสมุดของกรม ตามกระทรวงต่าง ๆ ประสบปัญหางบประมาณไม่เพียงพอมากกว่าห้องสมุดประเภทอื่น ๆ ห้องสมุดส่วนใหญ่จึงจำเป็นต้องพยายามหาเงินจากแหล่งต่าง ๆ มาช่วย เช่น ขอความช่วยเหลือจากบุคคลนิติ ผู้มีอุปการคุณ นอกจากนี้ยังมีรายได้จากการขายเอกสาร ค่าปรับหนังสือ แท็กบัตร์ไม่พอ กับความต้องการ การห้องสมุดเป็นหน่วยงานเล็ก ๆ ข้ออยู่กับหน่วยงานอื่น ทำให้มีปัญหาเกี่ยวกับอัตรากำลังคนตามมาตรฐาน ห้องสมุดส่วนใหญ่ไม่มีเจ้าหน้าที่ของตนเองโดยตรง แต่ได้ใช้บุคคลภายนอกมาทำงานห้องสมุด และบุคคลเหล่านี้ก็ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาบรรณารักษศาสตร์

ทำให้การดำเนินงานไม่เกิดผล การที่ห้องสมุดมีฐานะไม่เป็นอิสระนั้นบ่งว่าเป็นปัญหาสำคัญปัญหาที่นี้ในการดำเนินงานห้องสมุด

๒. งบประมาณ

ห้องสมุดค้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่มีงบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน กล่าวคือ มีห้องสมุดจำนวนสูงสุดอยู่ละ ๗๐.๔๓ มีงบประมาณต่อหนึ่งสิ่งก่อสร้างไม่เพียงพอ และจำนวนรองลงมาอยู่ละ ๖๐.๐๐ มีงบประมาณต่อหนึ่งสิ่งก่อสร้างไม่เพียงพอ นอกจากนี้ยังมีปัญหาขาดงบประมาณในการรักษาซ่อมบำรุง และอื่น ๆ เมหองสมุดส่วนใหญ่จะพยายามหาเงินจากแหล่งอื่น ๆ มาช่วย ก็ยังบ่นว่าไม่เพียงพอที่จะดำเนินงานห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพได้

๓. บุคลากร

ในจำนวนห้องสมุดค้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอยู่ทั้ง ๕๙ แห่ง พบร้าห์ ห้องสมุดส่วนมากอยู่ละ ๗๔.๕๙ ขาดแคลนบุคลากรในการดำเนินงาน กล่าวคือ มีบรรณารักษ์และเดเมียนไม่เพียงพอ ขาดบุคคลเชี่ยวชาญเฉพาะวิชา นอกจากนี้เจ้าหน้าที่มีคุณวุฒิไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่ที่ระดับมีไม่เพียงพอทั้งนี้ที่ควรจัดทำ ที่เป็นเรื่องนี้เนื่องจากห้องสมุดเป็นหน่วยงานเล็ก ๆ ได้รับงบประมาณจำกัด ทำให้มีปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาระงาน เจ้าหน้าที่โดยเนพาะห้องสมุดของกรมหรือบุคลากรที่ต้องไปอาชีวอัตราอื่น หรือให้บุคคลในอัตราอื่นท่านหน้าที่บรรณาธิการ ทำให้เกิดปัญหามากขึ้น กล่าวคือ บรรณาธิการไม่สามารถทำหน้าที่ของตนได้เต็มที่ เพราะต้องทำงานในหน้าที่อื่นด้วย และเนื่องจากห้องสมุดมีฐานะ เป็นแผนกหรือเทียบเท่า ทำให้มีปัญหาในเรื่องการเลื่อนตำแหน่ง เพราะหัวหน้าแผนกบรรณาธิการจะต้องขึ้นแท่นให้ในส่วนราชการตามปกติ ไม่สามารถขยายการทำหน้าที่ไปได้ถูกต้อง ทำให้มีการย้ายงานเมื่อเวลาต้องเปลี่ยนผู้อำนวยการ ทำให้มีความไม่แน่นอน ไม่สามารถวางแผนการทำงานได้ ให้อาจารย์ทำหน้าที่บรรณาธิการ โดยที่ไม่มีความรู้ด้านบรรณาธิการศาสตร์ ทำให้งานห้องสมุดไม่คุ้มค่าทางการศึกษา

๔. อาคารและที่ดิน

ห้องสมุดค้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อยู่ร้อยละ ๔๔.๙๒ เท่าเดียวกับความต้องการของสมุดเป็นเอกเท่า นอกนี้มีลักษณะ เป็นห้อง เดียว หรือห้องห้องของส่วนราชการหรือหน่วยงานที่สังกัดอยู่ และร้อยละ ๖.๑๗ ไม่น้อยกว่า ห้องรวมอยู่กันทั้งห้องนี้ใน นอกจากนี้ยังมีปัญหาเรื่องที่ดินห้องสมุด เช่นที่ดินอยู่ไกลจากอาคารที่ทำงานหรืออาคารไม่เหมาะสมที่จะ เป็นห้องสมุดสถานที่คบแคบ ไม่เพียงพอสำหรับจะจัดที่นั่งให้แก่ผู้ใช้ได้อย่าง เป็นลักษณะ บริเวณที่ทำงานของเจ้าหน้าที่และบริเวณที่เก็บหนังสือแอดด์ แสงสว่างไม่เพียงพอ มีเสียงหรือกลิ่นรบกวนจากภายนอก ทำให้ขาดสมดุลในการศึกษา ในค้านครุภัณฑ์ ห้องสมุดส่วนมากมีขนาดอ่อนและชั้นวางหนังสือไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖ และ ๒๓.๖๔ ตามลำดับ

๕. เอกสารและสิ่งพิมพ์

ห้องสมุดร้อยละ ๔๔.๙๒ มีหนังสือและวารสารไม่เพียงพอ กับความต้องการ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานห้องสมุด เนพาะในประเทศไทยระบุไว้ว่า ห้องสมุดทั้งหมดภายใน ๕ ปี ควรมีหนังสือในวิชาเนพาะประมาณ ๒๐,๐๐๐ เล่ม และวารสาร เนพาะวิชาประมาณ ๓๐๐ รายชื่อ เมื่อนำจำนวนหนังสือและวารสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษมาวิเคราะห์หากค่าเฉลี่ย ปรากฏว่า ห้องสมุดค้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สูงหนังสือโดยเฉลี่ย ๑๐,๓๖๕.๗๗ เล่ม วารสารโดยเฉลี่ย ๓๗๙.๕๙ รายชื่อ แสดงว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ปัจจุบันขาดหนังสือและสิ่งพิมพ์ ค่อนข้างมาก หากคำนึงถึง ห้องสมุดร้อยละ ๓๐.๐๐ มีหนังสือที่สามัญ ชำรุด ทำให้มีหนังสือสิ่งพิมพ์ไม่พอให้บริการแก่ผู้ใช้

*สูทธิ์ลักษณ์ อรพันวงศ์, เรื่องเดิม, หน้า ๔.

๖. งานทางด้านเทคนิคของห้องสมุด

ทั้งได้ถ้ามาแล้วว่า ห้องสมุดสิ่งร้อยละ ๔๕.๘๙ ขาดแคลนบรรณารักษ์ เมื่อเป็น
และวิทยากร บรรณารักษ์บ้างคนเป็นผู้ที่ไม่มีความรู้ด้านห้องสมุดโดยตรง แม้จะได้เคยผ่านการ
อบรมทางบรรณารักษ์ศาสตร์จากสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยแล้วก็ตาม แท้ที่ยังมีปัญหาในการ
ทั้งเดือดหนังสือ การจัดหมวดหมุนหนังสือและทำบันทึกรายการ ทำให้ห้องสมุดรายละเอียด ๙.๘๘ มีค่าใช้
ระบบการจัดหมวดหมุนแบบสากล แต่ไม่กำหนดค่าเบี้ยเงินเดือนของเจ้าหน้าที่เอกสารและสิ่ง
พิมพ์ ห้องสมุดร้อยละ ๔๙.๔๔ ขาดค่าใช้ในการเดือดหนังสือและวารสาร ส่วนการแตกเปลี่ยน
สิ่งพิมพ์ ห้องสมุดร้อยละ ๖๖.๖๗ ขาดทำการแตกเปลี่ยนหนังสือและเอกสาร แท้ที่ประสงค์ปัญหาเกี่ยวกับ
กับไม่มีงบประมาณเพื่อใช้ในการนี้ หรือขาดความร่วมมือจากห้องสมุดอื่น ๆ

๗. บริการ

ลักษณะของงานบริการที่ได้จัดทำกันในห้องสมุดด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ล้วน
สามารถนำมาประมวลได้ ๑๐ ประเภทกวักกันคือ บริการตอบคำ답นและช่วยการค้นคว้า รวม
รวมบรรณาธิการ ทำครรชนีวารสาร ข้อเรื่อง แบ่ง รวมรวมรายชื่อวรรณกรรมเฉพาะวิชา
ทำหนังสือ ยึมระหว่างห้องสมุด ถ่ายเอกสาร และเผยแพร่สารนาญของหนังสือและวารสารใหม่
ประเภทของบริการที่จัดทำมากที่สุดคือ ห้องสมุดร้อยละ ๔๔.๔๔ มีบริการตอบคำ답นและช่วยการ
ค้นคว้า รองลงมา๙ร้อยละ ๒๔.๙๙ มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด และบริการที่จัดทำอยู่ที่สุดคือ
บริการแปล มีเพียงร้อยละ ๓.๕๙ จากการศึกษาพบว่า ห้องสมุดสิ่งร้อยละ ๖๐.๗๘ มีปัญหาใน
การให้บริการ ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ อุปกรณ์ให้ความสะดวกในการค้นคว้าไม่เพียงพอ เช่นเมื่อ
หนังสืออ้างอิงหรือสารลังเขียนอยู่ ร้อยละ ๔๔.๐๖ มีเฉพาะบริการยืมเท่านั้น ไม่ได้จัดบริการ
อื่น ๆ ทั้งนี้ เพราะขาดบุคลากร ร้อยละ ๔๔.๐๓ มีระยะเวลาเบิกให้บริการอยู่ไป และใน
การให้บริการนั้น ร้อยละ ๔๕.๗๐ ให้บริการเฉพาะบุคคลในลังก์ มีจำนวนน้อยเพียงร้อยละ
๗๗.๖๕ ที่ให้บริการแก่บุคคลภายนอก

๙. ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

ปัญหาสำคัญประการหนึ่งของห้องสมุดคือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับห้องสมุด เหตุนี้ขาดความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในงานต่าง ๆ เช่นในก้านการจัดทำ การจัดให้มีสหบัตร การยืมระหว่างห้องสมุด ไม่มีแบบฟอร์มการยืมที่เป็นมาตรฐาน เป็นจุดไม่คุ้นเคยคงในการประสานงานห้องสมุดเฉพาะ ซึ่งห้องสมุดเหล่านี้กำลังสังกัดอยู่ตามส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ มีการทำงานเป็นเอกเทศ

๔. กฎหมายห้องสมุด

ประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายเกี่ยวกับห้องสมุดโดยเฉพาะ พระราชนูญอธิบดีกระทรวงฯ ไม่ได้มีการถ่วงดึงการจัดตั้งห้องสมุดไว้เท่าประการใด จึงมีผลทำให้ห้องสมุดเฉพาะมีปัญหาหั้งในด้านงบประมาณ การบริหาร การดำเนินงาน ฐานะทางกฎหมายของห้องสมุด ฐานะของบรรณาธิการ ตลอดจนบุคลากรต่าง ๆ

๕. มาตรฐานห้องสมุดเฉพาะ

กรมวิทยุสหการได้ตั้งคณะกรรมการขึ้น เพื่อจัดทำมาตรฐานห้องสมุดเฉพาะ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๐๘ โดยจัดทำเป็นโครงการพัฒนาห้องสมุดของประเทศไทย แนวโน้มการนี้มีโครงสร้างพิจารณาเข้าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติในระยะที่ ๒ ก่อ พ.ศ. ๒๕๑๐-๒๕๑๔ กิตาม แม่มาตรฐานห้องสมุดเฉพาะที่ได้จัดทำขึ้นไว้ก็ไม่ได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานห้องสมุดพอสมควร ในการปรับปรุงหรือยกฐานะของห้องสมุดเฉพาะนั้น ยังไม่สามารถดำเนินการได้เต็มที่ เพราะขาดความเข้าใจจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่นคณะกรรมการชาร์ชการ สถาบันวิจัยฯ สถาบันวิทยาศาสตร์ฯ และสำนักงบประมาณ นอกจากนี้ห้องสมุดส่วนใหญ่ขาดแคลนงบประมาณอยู่แล้ว การที่จะปรับปรุงห้องสมุดให้ได้ตามมาตรฐานจึงมีอุปสรรค ทำให้ไม่เป็นไปได้เท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

๑. ค้านการบริหาร

เนื่องจากห้องสมุดเป็นแหล่งกลางในการให้บริการแก่น่วยงานต่าง ๆ จึงควรเป็นหน่วยงานอิสระ และตั้งก้าอยู่กับบูรพาภิหารสูงสุด^{*} แต่สำหรับห้องสมุดคณะในมหาวิทยาลัย ควรมีการบริหารแบบศูนย์รวม (centralization) ขึ้นตรงกับห้องสมุดกลาง และห้องสมุดกลางควรมีฐานะเทียบเท่าคณะ เพื่อจะได้รับงบประมาณและกำลังคนมากขึ้น การที่ห้องสมุดคณะต่าง ๆ มีการบริหารแบบศูนย์รวมจะมีประโยชน์ในด้านปฏิบัติงานและการให้บริการ ทำให้ประหยัดทั้งเวลา กำลังเงิน และเจ้าหน้าที่ แต่ห้องสมุดคณะมีสภาพการปฏิบัติงานที่ขึ้นตรงกับคณะคือรื้อถอนกิจงานเฉพาะกุลการคณะแล้ว เพื่อให้ได้รับงบประมาณมาดำเนินงานอย่างเพียงพอ บรรณาธิการห้องสมุดที่แข่งรายจ่ายที่จำเป็นเสนอต่อผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่การเงินให้มีความเข้าใจ เกี่ยวกับรายจ่ายของห้องสมุด

๒. งบประมาณ

หน่วยงานแต่ละแห่งที่จัดตั้งห้องสมุดควรพิจารณาให้เงินอุดหนุนแก่ห้องสมุดตามความจำเป็น ผู้บริหารระดับสูงสุดควรเห็นความสำคัญ และอนุมัติงบประมาณให้เพียงในการดำเนินงาน รัฐบาล โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่งบประมาณ ควรจะเห็นความจำเป็นและความสำคัญของห้องสมุด เพื่อจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ กับความต้องการ

งบประมาณสำหรับห้องสมุด เนื่องจากนี้ยังไม่มีมาตรฐานระบุไว้ว่าควรเป็นจำนวนเท่าไร เพื่อความต้องการของแต่ละหน่วยงานไม่เหมือนกัน ในการที่จะกำหนดงบประมาณในแต่ละปี ต้องพิจารณาเรื่องอัตราเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ งบประมาณซึ่งหนังสือและวารสาร ไทย

*Majorie G. Baker, "How to Start a Small Technical Library,"

Special Libraries, (March, 1955), 108.

ก้านซึ่งความจำเป็นของห้องสมุดแต่ละแห่ง ควรมีงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดต่าง ๆ เช่น ค่าไปรษณีย์ โทร เลข โทรศัพท์ ที่ใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อการประชุม ค่าเลี้ยงรับรอง นอกจากค่าใช้จ่ายทั่วไปแล้ว ถ้ามีงบประมาณพอ ควรมีการประกันภัยของนิค์ในห้องสมุดด้วย เป็นที่น่าว่า หนังสือ วารสาร บัตรายการ เอกสารหลักฐานที่สำคัญ ที่นับตัวเขียน และเครื่องใช้ อีก ๑

๓. บุคลากร

ห้องสมุดตามหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ห้องสมุดกรม ควรมีอัตราบารณารักษ์โดยกำหนดให้เป็นผู้มีความรู้ด้านบรรณาธิการศึกษาศาสตร์ ส่วนห้องสมุดคณะในมหาวิทยาลัยควรปรับปั้นปูรุ่งและยกฐานะตำแหน่งบรรณาธิการให้มีฐานะ เทียบเท่าอาจารย์ และรับผิดชอบงานห้องสมุดแต่เพียงด้านเดียว ควรมีทุนสำหรับให้บรรณาธิการได้มีโอกาสไปศึกษา ฝึกอบรม และศูนย์งานห้องสมุดทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างในประเทศและต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้บรรณาธิการมีความชำนาญและมีกำลังใจในการทำงาน ทั้งนี้เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และปรับปรุงแก้ไขงานให้ดีขึ้น และควรจัดทำบุคลากรต่างๆ ทุกรายกิจให้เพียงพอ

๔. อาคารห้องสมุดและที่ดิน

สถานที่ตั้งห้องสมุดควรอยู่ในที่ดินข้าราชการ บุคคลในสังกัดของหน่วยงานส่วนใหญ่จะมาใช้บริการได้โดยสะดวก ควรจัดให้มีอุปกรณ์สำหรับดำเนินความลับความแอบแฝงไว้และเจ้าหน้าที่อาคารห้องสมุดควรมีแสงสว่างเพียงพอ มีระบบการถ่ายเทอากาศที่ดี และถ้ามีงบประมาณควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการช่วยรักษาสภาพของหนังสือและชั้กด้วยร่องน้ำจากภายนอก^๗

^๗Strauss, Strieby and Brown, op. cit., pp. 47-53.

^๘Krettak, op. cit., pp. 2302-2303.

^๙Strauss, Strieby and Brown, op. cit., p. 67.

ควรจัดที่นั่งให้เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้ มีที่สำหรับการคนค้างว่าและบุคคล (carrel study) แยกไว้ต่างหาก เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ไม่มีสมาธิ นอกจากนี้ควรมีครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่จำเป็นอื่น ๆ ในพื้นที่

๕. เอกสารและสิ่งพิมพ์

ในการจัดห้องสือและเอกสารทาง ๆ ควรคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้ และให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน คำนึงถึงคุณภาพ ความทันสมัย

ห้องสมุดควรจัดทำอุปกรณ์ คู่มือในการค้นคว้า เช่นมีการจัดทำครรชนิวารสาร โดยส่งเสริมความร่วมมือในการทำครรชนิ เพื่อไม่ให้งานซ้ำกัน ทดลองกันในเรื่องบทกวีทางวิทยาศาสตร์ สาขาวิชา และวารสารที่จะจัดทำ โดยตั้งบประมาณในการจัดพิมพ์ไว้เป็นส่วนหนึ่งของงบประมาณห้องสมุด

ห้องสมุดแต่ละแห่งควรมีความร่วมมือกันในการจัดห้องสือ โดยมีแหล่งกลางทำหน้าที่รักษาห้องสือและวารสาร โดยวิธีนี้จะทำให้ประหยัดเงินค่าใช้จ่าย ตลอดจนเจ้าหน้าที่ และสถานที่เก็บ ควรส่งเสริมสำนักพิมพ์หรือหน่วยงานที่จัดพิมพ์เอกสารทาง ๆ ให้มีการจัดทำบรรณาธุรกรรมเพื่อการค้นคว้า ส่วนหน่วยงานใดที่มีการผลิตสิ่งพิมพ์ก็ควรเผยแพร่ให้สถาบันต่าง ๆ ได้ทราบ ทั้งนี้เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงห้องสือที่นำเสนอ

๖. งานทางด้านเทคนิคของห้องสมุด

บุคลากรที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในหน่วยงานที่ห้องสมุดสังกัดอยู่ในแต่ละแห่ง ควรจะได้ศึกษาปัญหาของห้องสมุด และจัดทำบรรณาธุรกรรม โดยกำหนดให้เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านบริหารกับศาสตร์ เพื่อจะได้ไม่ก่อให้เกิดปัญหาในด้านงานเทคนิคห้องสมุด เช่นในด้านการคัดเลือกหนังสือ การจัดหมวดหมู่หนังสือและทำบัญชารายการ ตลอดจนงานเทคนิคด้าน ๆ

๗. บริการ

ควรจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ให้ผู้ใช้ในหน่วยงานได้ทราบถึงระเบียบข้อบังคับ ในคู่มือนี้ควรระบุลักษณะของหนังสือห้องสมุด โดยเน้นถึงหนังสือที่สำคัญ ๆ เป็นพิเศษ ตลอดจน

ให้รายละเอียดของบริการต่าง ๆ เช่น การยืมระหว่างห้องสมุด การจัดทำบรรณีสารสังเขป การถ่ายเอกสาร อุปกรณ์ที่ให้ความสะดวกในการวิจัย ห้องสมันนา ขอคัดลอกและการรวมมือกับห้องสมุดอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย

ควรมีบริการในเรื่องบ่อ แม่ลิ ให้กว้างขวาง และห้องสมุดแต่ละแห่งควรจัดบริการต่าง ๆ ใหมากขึ้น เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้

ห้องสมุดทุกแห่งควร เปิดบริการสัปดาห์ละ ๖ วันเป็นอย่างน้อยตามเวลาราชการ และควรขยายเวลาบริการใหมากขึ้นเรื่อย ๆ

๔. ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

ควรจัดตั้งชุมชนห้องสมุดเฉพาะ และดำเนินมาขึ้นเพิ่มก้าวต่อไปเป็นสมาคมห้องสมุดเฉพาะขึ้นในประเทศไทย เพื่อเป็นศูนย์กลางในการร่วมมือระหว่างห้องสมุดเฉพาะประเทศไทยฯ ขึ้น เพื่อให้บรรกรักษ์ไม่มีโอกาสพนပະแลกเปลี่ยนความรู้ และปรึกษาภูมิภาคต่าง ๆ เกี่ยวกับงานห้องสมุด การร่วมมือนี้สามารถทำได้หลายทาง เช่น ร่วมมือในการจัดทำ ทำบัญชีรายการ ทำหนังสือเดลี่วาร์สาร มีการยืมระหว่างห้องสมุด และกำหนดแบบฟอร์มการยืมที่เป็นมาตรฐาน ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้แก่ห้องสมุดตามหน่วยราชการต่าง ๆ ห้องสมุดแต่ละแห่งควรร่วมมือกันในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในงานห้องสมุด เช่น จัดทำหนังสือตรวจสอบโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การร่วมมือกันนี้มีประโยชน์ในการบริการ ประยุกต์คำใช้จ่าย และช่วยให้บริการห้องสมุดดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. រាជរដ្ឋាភិបាល

ទីនាទីក្រសួងមុនិតិភ័ណិតនឹងបុរាណ និងវិធាននឹងសាខាដែលការងារ ។
និងសម្រាប់ជូនឯករាជការ និងបុរាណ និងវិធាននឹងសាខាដែលការងារ និង
ជូនឯករាជការ និងបុរាណ និងវិធាននឹងសាខាដែលការងារ និងសម្រាប់
ជូនឯករាជការ និងបុរាណ និងវិធាននឹងសាខាដែលការងារ និងសម្រាប់

៥. បានឈានអេឡិចត្រូនិក

ពួកវារ៉ានិងគិតិសុខ ធនាគារនឹងការងារ និងការងារ និងសម្រាប់
ជូនឯករាជការ និងបុរាណ និងវិធាននឹងសាខាដែលការងារ និងសម្រាប់
ជូនឯករាជការ និងបុរាណ និងវិធាននឹងសាខាដែលការងារ និងសម្រាប់
ជូនឯករាជការ និងបុរាណ និងវិធាននឹងសាខាដែលការងារ និងសម្រាប់