



การศึกษาค้นคว้ารายงานขององค์การเกษตรกรรม

นายพิทยาธร นิมมานวรฤๅติ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิทยาศาสตร

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2524

A STUDY ON OPERATION PROBLEMS OF THE GOVERNMENT
PHARMACEUTICAL ORGANIZATION

Mr. Pittayatorn Nimmanvorawuthi

A Thesis Submitted in Partial Fullfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Commerce

Department of Commerce

Graduate School

Chulalongkorn University

1981

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษานโยบายการดำเนินงานขององค์การ เกษตรกรรม

โดย

นายพิทยาธร นิมมานวรุณี

ภาควิชา

พาณิชยศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ศิริโสภาคย์ บุรพาเกษตร

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาโท

Siriso Phakad คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคินธุ์ มุขนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

Dr. Y... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร. นราศรี ไววนิชกุล)

Dr. S... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เฉลิมศรี กุณมางกูร)

Dr. S... กรรมการ
(อาจารย์ ณัฐคนัย อินทรสุขศรี)

Dr. S... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ศิริโสภาคย์ บุรพาเกษตร)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษานโยบายการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม
ชื่อนิสิต	นายพิทยาธร นิมนานวรภูษิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ศิริวิโสภากย์ บุรพาเดชะ
ภาควิชา	พาณิชยศาสตร์
ปีการศึกษา	2523



บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นการศึกษาถึงปัญหาในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม อันเป็นองค์การรัฐวิสาหกิจที่ทำการผลิตยารักษาโรคโดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ ศึกษาโครงสร้างและการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม ศึกษาปัญหาการดำเนินงานด้านการผลิต การเจ้าหน้าที่ การเงิน และการจัดจำหน่าย พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ในการศึกษานโยบายการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม ได้ศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์การเภสัชกรรม และได้แจกแบบสอบถามให้แก่พนักงานขององค์การเภสัชกรรมจำนวน 504 ชุด ได้รับแบบสอบถามที่ใช้ในการวิเคราะห์หาค่ากลับมา 264 ชุด คิดเป็นร้อยละ 52.38

จากการศึกษาพบว่า ลำดับปัญหาในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม มีดังต่อไปนี้ ปัญหาด้านการผลิต ด้านการเจ้าหน้าที่ การเงิน และด้านการจัดจำหน่าย ขอเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้นมีดังนี้คือ

ก) ด้านการผลิต -

ควรมีการวางแผนการผลิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด โดยการคาดคะเนความต้องการของตลาด จัดหาเครื่องจักรที่ทันสมัยและขยายพื้นที่ในการผลิต

ข) ด้านการเจ้าหน้าที่ -

ควรมีการปรับปรุงในเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงาน โดยเฉพาะในเรื่องการรับส่งพนักงานจากการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความต้องการด้านนี้มาก บรรยากาศในที่ทำงานควรได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น เช่นในเรื่องสถานที่ทำงานร่อนอบอ้าว

การฝึกอบรมพนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์การฯ ควรจัดให้มีขึ้นโดยเจ้าหน้าที่ขององค์การฯ เป็นผู้จัดอบรม

ค) ด้านการเงิน -

ควรมหามาตรการในการป้องกันไม่ให้ค่าใช้จ่ายขององค์การเกษตรกรรมสูงขึ้น ในเรื่องหนี้สูญขององค์การฯ ควรหาทางแก้ไขโดยการวางแผนและวิเคราะห์ฐานะของลูกค้ายกก่อนที่จะให้สินเชื่อ รัฐบาลควรจะสนับสนุนองค์การฯ โดยการให้งบประมาณขยายงานขององค์การฯ ให้มากขึ้น

ง) ด้านการจัดจำหน่าย -

ควรปรับปรุงระบบการจัดส่งสินค้าและบริการให้รวดเร็วขึ้น มีการส่งเสริมการจัดจำหน่ายและโฆษณาเพิ่มขึ้น มีการฝึกอบรมพนักงานและเพิ่มจำนวนพนักงานขายเพื่อขยายตลาด.

a) Production -

Production plans should be developed on the basis of market forecasts to correspond with market demand. Modern machineries should be acquired, and production areas expanded.

b) Personnel -

Staff welfare and benefits schemes should be improved, particularly regarding staff transportation facilities which the studies indicate to be priority, working conditions which need to be improved because of the intense heat, lack of adequate ventilation, and restricted space. Staff training programmes for all divisions should be developed and implemented, using officials of the G.P.O. as instructors.

c) Finance -

Measures should be taken to prevent or minimize increase in operating costs. Action should be taken to solve collectibility and had debt problems through careful planning and credit analysis prior to granting credit to customers. The government should provide financial support to the G.P.O. through increased budget for expansion of the G.P.O.'s operations.

d) Distribution -

G.P.O. should be provided more rapid distribution and services. Sales promotion and advertising should be on a larger scale. Sales representatives should be properly trained. More sales personnel should be recruited for the market expansion.



กิตติกรรมประกาศ

ในการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ
รองศาสตราจารย์ ศิริโสภาคย์ บุรพาเคชะ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ
ต่อผู้เขียนตั้งแต่ต้นจนสำเร็จเป็นรูปเล่ม ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ
ผู้เขียนขอขอบพระคุณผู้อำนวยการกองการ เกษัตริกรรม คุณบรรลพ แสงสิงแก้ว
และคุณประวิตร วิชัยศิษฐ์ คุณชนวัฒน์ ทองประคินธุ์ ตลอดจนพนักงานกองการ เกษัตริ
กรรมทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี ทั้งในด้านการให้
ความสะดวกในเรื่องข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นเอกสาร และการตอบแบบสอบถามที่เป็น
ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา

พร้อมกันนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อัน
ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ ดร. นราศรี ไววนิชกุล ประธานกรรมการ ผู้ช่วย
ศาสตราจารย์ เฉลิมศรี ภูมมางกูร อาจารย์ รัชคนัย อินทรสุขศรี ที่ไต่กรุณา
เสียสละเวลาให้ขอแนะนำเพิ่มเติมและทำการสอบ

ท้ายที่สุดนี้ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะไม่สำเร็จลงได้ ถ้าหากขาดการให้
กำลังใจและความช่วยเหลือที่มาจากคุณวนิหรา อ่ำไพรัตน์ นอกจากนี้
ผู้เขียนขอขอบคุณ คุณมานิตย์ กิตติพาณิชย์กุล และคุณวัชรินทร์ สิงหนุปพาที่ไต่ช่วย
แนะนำในการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

พิทยาธร นิมมานวรวิฑู

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ฅ
รายการแผนภูมิประกอบ	ฉ



บทที่

1. บทนำ	1
2. โครงสร้างและการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5
3. การวิเคราะห์ข้อมูล	28
4. สรุปและขอเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	67
ประวัติการศึกษา	91

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1.1 ตารางแสดงเพศของกลุ่มตัวอย่าง	28
1.2 ตารางแสดงอายุของกลุ่มตัวอย่าง	29
1.3 ตารางแสดงระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง	30
1.4 ตารางแสดงอายุของการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง	31
1.5 ตารางแสดงประสบการณ์ในการทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานกับ องค์การเภสัชกรรม	32
1.6 ตารางแสดงสถาบันที่กลุ่มตัวอย่าง เคยทำมาก่อน	33
2.1 ตารางแสดงปัญหาการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม	34
2.2 ตารางแสดงปัญหาการเจ้าหน้าที่	35
2.3 ตารางแสดงปัญหาค่าการผลิต	36
2.4 ตารางแสดงปัญหาค่าการจัดจำหน่าย	37
2.5 ตารางแสดงปัญหาค่าทางการเงิน	38
2.6 ตารางแสดงการเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาค่าการเจ้าหน้าที่ ...	39
2.7 ตารางแสดงการเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาค่าการผลิต	40
2.8 ตารางแสดงการเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาค่าการจัดจำหน่าย ..	41
2.9 ตารางแสดงการเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาค่าทางการเงิน	42
3.1 ตารางแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การเภสัช กรรม	43
3.1ก. ตารางแสดงเหตุผลของตาราง 3.1 (กาวหนา)	44
3.1ข. ตารางแสดงเหตุผลของตาราง 3.1 (ไมกาวหนา)	45
3.2 ตารางแสดงความคิดเห็นต่อการจัดสายงาน	46

3.2ก. ตารางแสดงเหตุผลเกี่ยวกับการจัดสายงานที่เหมาะสม	47
3.2ข. ตารางแสดงเหตุผลเกี่ยวกับการจัดสายงานที่ไม่เหมาะสม	48
3.3 ตารางแสดงความคิดเห็นในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	49
3.3ก. ตารางแสดงเหตุผลเกี่ยวกับปัญหาในการประสานงาน	50
3.3ข. ตารางแสดงเหตุผลเกี่ยวกับการไม่มีปัญหาในการประสานงาน ..	51
3.4 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานขององค์การเภสัชกรรมในอนาคต	52
3.4ก. ตารางแสดงเหตุผลที่ต้องการทำงานกับองค์การเภสัชกรรมต่อไป	53
3.4ข. ตารางแสดงเหตุผลที่ไม่ต้องการทำงานกับองค์การเภสัชกรรมต่อไป	54
3.5 ตารางแสดงถึงความเหมาะสมที่รัฐบาลให้ความคุ้มครององค์การเภสัชกรรม	55
3.5ก. ตารางแสดงเหตุผลเกี่ยวกับความเหมาะสมในการที่รัฐบาลให้ความคุ้มครององค์การเภสัชกรรม	56
3.5ข. ตารางแสดงเหตุผลเกี่ยวกับความไม่เหมาะสมในการที่รัฐบาลให้ความคุ้มครององค์การเภสัชกรรม	57

รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่

หน้า

1. แผนผังแสดงการแบ่งส่วนบริหารงานของโรงงานเภสัชกรรม ... 14
2. แผนผังแสดงการแบ่งส่วนงานขององค์การเภสัชกรรม 15
3. แผนผังแสดงการผลิตยารักษาโรคขององค์การเภสัชกรรม 18
4. แผนผังแสดงยอกำไรสุทธิขององค์การเภสัชกรรม 20
5. แผนผังแสดงของทางการจำหน่ายขององค์การเภสัชกรรม..... 24