



### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร วิธีดำเนินการวิจัยที่เสนอในบทนี้ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษา การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามการรับรู้ของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 56 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประชากรประกอบด้วยข้าราชการครู ที่ได้ที่รับมอบหมายจากผู้อำนวยการโรงเรียนให้ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ซึ่งได้แก่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าหมวด และหัวหน้างาน ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970) ที่ขนาดประชากร 1,232 คน ได้กลุ่มตัวอย่างประชากร 297 คน คำนวณสัดส่วนระหว่างประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้ 4.15 : 1 (1232 : 297) ใช้สัดส่วนที่หาได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 56 โรงเรียน โดยแบ่งเป็น กลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน จำนวน 224 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

จำนวน 73 คน กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าหมวด 2 คน ต่อโรงเรียน และหัวหน้างาน 2 คน ต่อโรงเรียน และผู้ช่วยผู้อำนวยการ 1 คน ต่อโรงเรียน จำนวน 39 โรงเรียน และ 2 คน ต่อโรงเรียน จำนวน 17 โรงเรียน (ตามรายชื่อในภาคผนวก) แล้วจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling Technique) รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 353 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบตามรายการจำนวน 7 ข้อ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

**ตอนที่ 2** เป็นคำถาม เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 40 ข้อ ตามขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นที่ 1 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน มี 5 ข้อ
- ขั้นที่ 2 การกำหนดรูปแบบและลักษณะสิ่งที่จะประเมิน มี 7 ข้อ
- ขั้นที่ 3 การกำหนดตัวผู้ประเมินและการฝึกอบรมผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน มี 6 ข้อ
- ขั้นที่ 4 การกำหนดวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มี 14 ข้อ
- ขั้นที่ 5 การวิเคราะห์และนำเสนอผลการประเมินไปใช้ มี 8 ข้อ

ในการเลือกแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ สำคัญของการวิจัย คือ กระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นการถามเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียนในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรที่ได้ปฏิบัติอยู่ และปัญหาในการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ผู้ตอบแบบสอบถาม อาจจะไม่ต้องตอบคำถามในบางข้อซึ่งโรงเรียนไม่ได้ปฏิบัติ

การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

บุคลากร

2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยยึดกรอบแนวคิดของ Carl Hayel (1982) ดังนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
2. การกำหนดแบบและลักษณะงานที่จะประเมิน
3. การกำหนดผู้ประเมินและการฝึกอบรมผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
4. การกำหนดวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน
5. การวิเคราะห์ผล และการนำผลการประเมินไปใช้

3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยปรึกษากับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4. หากความตรงของเนื้อหาโดยการนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหา โดยกำหนดเกณฑ์ในการเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการจำนวน 2 ท่าน ได้แก่

- 4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ ภาควิชาบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- 4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี ภาควิชาวิจัยการศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

บุคลากรในโรงเรียน จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

- 4.3 อาจารย์สมหมาย เอสมบัติ รองอธิบดีกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

- 4.4 ดร.อาคม จันทรสุนทร ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาผู้บริหาร วัดไร่จิง

จังหวัดนครปฐม

- 4.5 อาจารย์วิรัช บุญนำ ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ กรมสามัญศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ

5. ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ทรงคุณวุฒิแต่ท่านมาเป็นข้อพิจารณา ปรับปรุงข้อคำถาม โดยได้รับความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

6. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้ความเห็นชอบ จึงพิมพ์แบบสอบถาม และนำไปใช้กับประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บและรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองบางส่วน และทางไปรษณีย์บางส่วน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้เวลาประมาณ 28 วัน

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่า ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามไปจำนวน 353 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 320 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.65 มีความสมบูรณ์ จำนวน 312 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.39

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและรับคืน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	ส่งไป	ได้รับคืนและมีความสมบูรณ์	คิดเป็นร้อยละ
ผู้อำนวยกาโรงเรียน	56	48	85.71
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	73	66	90.41
หัวหน้าหมวด	112	97	86.60
หัวหน้างาน	112	101	90.17
รวม	353	312	88.39



5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ โดยการใช้ตารางประกอบคำบรรยาย

6. การนำเสนอข้อมูลการวิจัย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดในบทที่ 4



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย