

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด
สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย



นางสาวอุบล รอคเอี่ยม

006668


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2519

A SURVEY OF PUBLIC OPINION TOWARDS THE SERVICES OF PROVINCIAL
PUBLIC LIBRARIES UNDER THE MINISTRY OF EDUCATION
IN THE LOWER PART OF CENTRAL THAILAND



Miss Ubon Rawd-iam

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

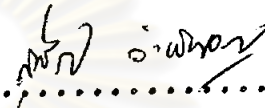
1976


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

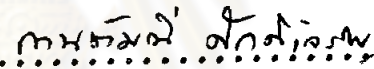


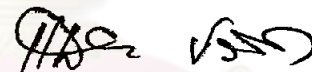
.....
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)
คณบดี

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ สุทธิลักษณ์ อ่าพันธ์วงศ์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ประคอง กรวรรณสุต)

.....กรรมการ
(อาจารย์ กานต์มณี สักดิ์เจริญ)

.....กรรมการ
(อาจารย์ แมนมาส ชวลิต)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย

รองศาสตราจารย์ ประคอง กรวรรณสุต

อาจารย์ กานต์มณี สักดิ์เจริญ

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการของสมุดประชาชน
ระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคกลางตอนล่างของ
ประเทศไทย

โดย

นางสาวอุบล รอดเยี่ยม

แผนกวิชา

บรรณารักษศาสตร์

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุด
ประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคกลาง
ตอนล่างของประเทศไทย

ชื่อ

นางสาวอุบล รอคเอี่ยม แผนกวิชา บรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา

2518

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อสำรวจความสนใจ ความคิดเห็น และความ
ต้องการของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
ในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดในการจัดบริการ
เหล่านั้นต่อไป ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เป็นคำตอบแบบสอบถามของประชาชนผู้เข้าใช้ห้องสมุด
ภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 5 ถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2518 ได้รับ
แบบสอบถามสมบูรณ์รวมทั้งสิ้น 769 ฉบับ ผู้วิจัยได้แบ่งตัวอย่างประชากรออกเป็น 4 กลุ่ม
ตามระดับอายุ คือระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี ระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี ระดับอายุ 26 ถึง
39 ปี และระดับอายุ 40 ปีขึ้นไป ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์ และเสนอ
ในรูปของร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ประชาชนที่มาใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ร้อยละ 41.8 เป็นผู้มีอายุ 9 ถึง 18 ปี และ
ส่วนใหญ่ร้อยละ 47.9 เป็นนักเรียน หรือนักศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 58.4, 45.6,
58.3 และ 61.3 ของทุกระดับอายุมาใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แรงจูงใจสำ-
คัญที่ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 41.6, 48.5, 49.3 และ 71.0 ของทุกระดับอายุ
มาใช้ห้องสมุดก็คือ สนใจในบริการและกิจกรรมของห้องสมุดประชาชน นอกจากนี้ประชาชน
ทุกระดับอายุยังเห็นว่า สภาพห้องสมุด วัสดุครุภัณฑ์ หนังสือสิ่งพิมพ์ บริการ และกิจกรรมของ
ห้องสมุดส่วนใหญ่มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และประชาชนทุกระดับอายุมีความตอง
การมากที่จะให้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมส่วนใหญ่

ข้อเสนอแนะ

กองการศึกษาผู้ใหญ่ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และสำนักงาน
 ประมาณ ควรร่วมมือกันเพื่อแก้ปัญหาของห้องสมุดประชาชน โดยการเพิ่มงบประมาณ วัสดุ
 ครุภัณฑ์ หนังสือสิ่งพิมพ์ และบุคลากร ตลอดจนสร้างชมรมอาคารห้องสมุดประชาชน เพื่อ
 ให้ได้มาตรฐาน นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการ ควรยกฐานะงานห้องสมุดประชาชนขึ้นเป็น
 สำนักงานห้องสมุดประชาชนขึ้นตรงต่อกระทรวงศึกษาธิการ และควรแก้ไขปรับปรุงมาตรฐาน
 ของห้องสมุดประชาชน ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2508 ให้เหมาะสม
 ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านบริการ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title A Survey of Public Opinion Towards the Services
of the Provincial Public Libraries under the
Ministry of Education in the Lower Part of
Central Thailand.

Name Miss Ubon Rawd-iam
Department of Library Science

Academic Year 1975



ABSTRACT

The main purposes of this thesis were to survey the interests, opinions and the needs of people towards the services of the provincial public libraries under the Ministry of Education in the Lower Part of Central Thailand and to obtain suggestions to be used as a guideline for library service improvement.

The data-gathering instrument was a questionnaire prepared especially for this survey. These questionnaires were completed by 769 people who used the libraries during the period of time from November 5 to November 20, 1975. To analyse the responses, the subjects surveyed were divided into four age groups: (1) 9 to 18 years, (2) 19 to 25 years, (3) 26 to 39 years, and (4) 40 years and up. The data was analysed and presented in percentage form and by Mean and Standard Deviation.

The results indicated that the majority of library users

(41.8%) were people in the age group 9 to 18 years and the highest number of library users (47.9%) were students. The highest percentage of each of the respective age groups, (i.e. 58.4%, 45.6%, 58.3%, 61.3%) indicated that they used the libraries more than once a week and most of them (i.e. 41.6%, 48.5%, 49.3%, 71.0% respectively) used the libraries because of their interests in library services and activities.

People of all age groups felt that most of the library facilities such as buildings, materials, equipment, books as well as library services and activities were moderately satisfactory and they expected the libraries to provide most of the services and activities at the high level.

It is recommended that first, there should be more cooperation between the Adult Education Division, Department of General Education, Ministry of Education, Office of the Budget Bureau and the Civil Service Commission in providing every library with sufficient fundings, materials, equipment, books and personnel. Moreover, construction of library buildings should be standardized in order to render better services and activities. Secondly, there should be more efficient administration, the Office of Public Libraries which is at present under the Adult Education Division should be reorganized and raised to departmental level and be administered directly by the Ministry of Education. In addition, the standard set up for public libraries by the Ministry of Education in 1965 should be revised with special emphasis placed on the improvement of public library services.

กิติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประคอง กรรณสูต และอาจารย์
กานต์มณี ศักดิ์เจริญ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไข
วิทยานิพนธ์ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง และขอขอบพระคุณอาจารย์แมนมาส ขวลิท
ผู้อำนวยการกองหอสมุดแห่งชาติ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการ
วิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.โกวิท วรพิพัฒน์ ผู้อำนวยการกองการ
ศึกษาผู้ใหญ่ ดร.พิมล จิตต์หมั่น ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์ 2 สำนักงบประมาณ
นายวีระ ไชยธรรม เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ
พลเรือน นางอภารัตน์ ชำสกุล และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการของกองการศึกษาผู้ใหญ่
ทุกท่าน บรรณารักษ์หอสมุดประชาชนระดับจังหวัดในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย
Mr. Thomas A. Christo นายทองใบ รอดเยี่ยม นางสาวลัย รอดเยี่ยม
นางสาวมยุรินทร์ รอดเยี่ยม นายนรินทร์ บุญชู และทุกท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้
ซึ่งเป็นผู้มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้ สำเร็จลงด้วยดี.

อุบล รอดเยี่ยม

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
ถกเถียงการประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
ขอคดลงเบื้องต้น	8
วิธีดำเนินการค้นคว้าวิจัย	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้จากการวิจัย	10
ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย	10
ความจำกัดในการวิจัย	11
2. บริการของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย	12
ความหมายของห้องสมุดประชาชน	12
วัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชน	13
หน้าที่ของห้องสมุดประชาชน	14
บริการของห้องสมุดประชาชน	15
ชนิดของบริการ	17

บริการของหอสมุดประชาชนในประเทศไทย	19
หอสมุดประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการระยะแรก ...	19
หอสมุดประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการระยะที่ 2	
จนถึงปัจจุบัน	20
สภาพและบริการของหอสมุดประชาชนในภาคกลางตอนล่าง	
ของประเทศไทย	43
3. วิธีดำเนินการวิจัย และผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชน	
ตอบบริการหอสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษา	
ธิการ ในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย	62
วิธีดำเนินการวิจัย	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
4. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	164
อภิปรายผล	169
ขอเสนอแนะ	185
บรรณานุกรม	192
ภาคผนวก	205
ประวัติการศึกษา	237

รายการตารางประกอบ

ตารางที่

หน้า

1. สถิติเกี่ยวกับห้องอ่านหนังสือสำหรับประชาชน	23
2. พ.ศ. ที่จัดตั้งห้องสมุดประชาชน	43
3. สภาพอาคารของห้องสมุดประชาชน	45
4. จำนวนครุภัณฑ์ของห้องสมุดประชาชน	46
5. ประสิทธิภาพ และวุฒิของบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน	48
6. รายได้ของห้องสมุดประชาชนประจำปีงบประมาณ 2518	49
7. จำนวนสิ่งพิมพ์แยกตามชนิดในห้องสมุดประชาชน	50
8. วิธีการเลือกหนังสือของบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน	52
9. เวลาทำการของห้องสมุดประชาชน	53
10. วันเปิดทำการของห้องสมุดประชาชน	54
11. บริการที่ห้องสมุดประชาชนจัดขึ้น	55
12. กิจกรรมที่ห้องสมุดประชาชนจัดขึ้น	57
13. วิธีการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดประชาชน	58
14. ปัญหาของห้องสมุดประชาชน	59
15. ขนาดของห้องสมุดประชาชน จำแนกตามจำนวนประชากรในเขตเทศบาล และสภาพของห้องสมุดประชาชนที่ไคม่าครฐาน	61
16. จำนวนของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับอายุ	66
17. จำนวนของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	67
18. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดในความถี่ต่าง ๆ	72
19. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดควยเหตุผลต่าง ๆ	73

20.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ของสมุดควยแรงจิตใจ ต่าง ๆ	75
21.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ถือการไร้หนังสือและสิ่งพิมพ์ ประเภทต่าง ๆ ในห้องสมุด	77
22.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ถือการไร้หนังสือหมวดวิชา ต่าง ๆ ในห้องสมุด	79
23.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ ที่ให้ประโยชน์มากที่สุด	83
24.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่อาศัยส่วนประกอบต่าง ๆ ในการเลือกหนังสืออ่านในห้องสมุด	85
25.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่หาหนังสือในห้องสมุดโดยวิธี ต่าง ๆ	89
26.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความสะดวกในการมาใช้ของสมุด	96
27.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุด	97
28.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความสะอาดของห้องสมุด	98
29.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความกว้างขวางของห้องสมุด	99
30.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความสะอาดของห้องนำในห้องสมุด	100
31.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของการแบ่งเนื้อที่ในห้องสมุด	101

32.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของป้ายบอกทิศทางในท้องสมุก	102
33.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของแสงสว่างภายในท้องสมุก	103
34.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง เสียงรบกวนภายในท้องสมุก	104
35.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การตกแต่งท้องสมุกไหนดู และชวนเข้าใช้	105
36.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความพอใจของโต๊ะ เก้าอี้ ในท้องสมุก	106
37.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจ ของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ของแผนป้ายหรือคู่มือจัดนิทรรศการ	107
38.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของชั้นวางวารสารและนิตยสาร	108
39.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของตู้ หรือชั้นเก็บหนังสือ	109
40.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความสะดวกในการใช้บัตรรายการ ค้นหาสิ่งพิมพ์ในท้องสมุก	110
41.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของหนังสือในท้องสมุก	111
42.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง ความเหมาะสมของวารสาร และหนังสือพิมพ์ในท้องสมุก	112
43.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดหาหนังสือที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	113

44.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเป็นระเบียบของการจัดเรียงหนังสือบนชั้นในหอสมุด	114
45.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดหมู่หนังสือของหอสมุดให้ความสะดวกในการค้นหาหนังสือ	115
46.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าหอสมุด	116
47.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของกฎเกณฑ์และระเบียบเกี่ยวกับการเป็นสมาชิก และการยืมหนังสือ	117
48.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของเวลาเปิดปิดของหอสมุด	118
49.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะดวกในการติดต่อกับบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่หอสมุด	119
50.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความกระตือรือร้นในการช่วยค้นหาหนังสือของเจ้าหน้าที่	120
51.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการให้บริการของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่หอสมุด	121
52.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการจัดทำคู่มือช่วยคนควาจากเอกสาร	122
53.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดปาฐกถาให้ความรู้ของหอสมุด	123
54.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดฉายภาพยนตร์ของหอสมุด	124
55.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดนิทรรศการของหอสมุด	125

56.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดอภิปรายของห้องสมุด	126
57.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดรายการเล่านิทานสำหรับเด็ก และผู้สนใจ	127
58.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่	128
59.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการตอบคำถาม	129
60.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด	130
61.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดรายการตอบปัญหาในห้องสมุดในโอกาสพิเศษ	131
62.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการยืมหนังสือ	132
63.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการแนะนำการอ่าน	133
64.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการแนะนำการไลห้องสมุด	134
65.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการตอบคำถาม	135
66.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการฉายภาพยนตร์สารคดี	136
67.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด	137

68.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การอภิปรายทางวิชาการ	138
69.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง บริการหนังสือจอง	139
70.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดวิจารณ์หนังสือของห้องสมุด	140
71.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม	141
72.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดแสดงหุ่นเพื่อให้เกิดความสนใจในการอ่าน	142
73.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดสถานที่สำหรับเด็กและผู้สนใจ	143
74.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดกีฬาเพื่อส่งเสริมระหว่างสมาชิก	144
75.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดงานรื่นเริงสำหรับสมาชิก	145
76.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดฉายภาพยนตร์เพื่อการบันเทิง	146
77.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดรายการให้ความรู้ความบันเทิงทางโทรทัศน์	147
78.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดปฐกถาให้ความรู้	148
79.	คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การอภิปรายเกี่ยวกับงานอาชีพ	149

80.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การฉายภาพยนตร์เกี่ยวกับงานอาชีพ	150
81.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดรายการตอบปัญหาในหอสมุด	151
82.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดนิทรรศการของหอสมุด	152
83.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดบริการหอสมุดเคลื่อนที่	153
84.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดทำคู่มือช่วยคนควาจากเอกสารในหอสมุด	154
85.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดชั้นหนังสือใหม่ของหอสมุด	155
86.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง บริการยืมระหว่างหอสมุด	156
87.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง การจัดรายการให้ความรู้ความบันเทิงทางวิทยุ	157
88.	รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุ ที่ให้ความเห็นในเรื่องความ ร่วมมือที่หอสมุดควรให้แก่บริการการศึกษาผู้ใหญ่	158
89.	ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง หอสมุดในฐานะที่เป็นแหล่งความรู้ที่ของผู้ใช้หอสมุด	159