

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "การวิเคราะห์คำถามที่ครูภาษาอังกฤษสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการสอนทักษะการอ่านในระดับชั้นมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร" สรุปผลได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อวิเคราะห์คำถามที่ครูสร้างขึ้นตามจุดประสงค์ในการสอนการอ่าน และตามชนิดของคำถาม สำหรับใช้ในการสอนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในระดับชั้นมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร

การสุ่มตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูภาษาอังกฤษที่สอนทักษะการอ่านในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และครูภาษาอังกฤษที่สอนทักษะการอ่านในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นจากเขตบริการการศึกษา 8 เขต ในกรุงเทพมหานคร สุ่มโรงเรียนมาเขตละ 4 โรงเรียน ได้โรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งหมด 32 โรงเรียน สุ่มตัวอย่างประชากรครูมาโรงเรียนละ 4 คน เป็นครูภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ชั้นละ 2 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งหมดเท่ากับ 128 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ บทอ่านเพื่อให้ครูสร้างคำถามและตารางวิเคราะห์คำถาม ผู้วิจัยคัดเลือกบทอ่านมา 1 บท มีเนื้อหาเกี่ยวกับกับการผจญภัยมีความยาวประมาณ 300 คำ มีลักษณะเป็นความเรียงเชิงพรรณนาจากหนังสือ Quartet ของ ฟร็องซัวร์ เกรเล็ และคณะ (Francoise Grellet and others 1982 : 19) สำหรับให้ครูอ่านและสร้างคำถามเพื่อสอนนักเรียน แยกเป็นคำถามก่อนการอ่าน ระหว่างการอ่าน และ

หลังการอ่าน ผู้วิจัยได้สร้างตารางวิเคราะห์คำถามเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์คำถามที่ครูสร้างขึ้น ซึ่งจำแนกลักษณะคำถามออกเป็น 2 ประเภท คือ คำถามที่จำแนกตามจุดประสงค์ของการสอนการอ่าน และตามชนิดของคำถาม ผู้วิจัยนำท่อนซึ่งผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหาและภาษาจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ไปทดลองใช้กับครูภาษาอังกฤษที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากร 4 คน เป็นครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 2 คน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 2 คน นำผลการวิเคราะห์คำถามตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และการวิเคราะห์คำถามของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านมาหาค่าความเที่ยงของการวิเคราะห์คำถาม ซึ่งผลการคำนวณเป็นดังนี้ ผู้วิจัยกับผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 ผู้วิจัยกับผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 ได้ค่าความเที่ยง 0.92 ผู้วิจัยกับผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 ได้ค่าความเที่ยง 0.82 ในการวิเคราะห์คำถามของครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สำหรับการวิเคราะห์คำถามที่ครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างขึ้น ผลคือ ผู้วิจัยกับผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และผู้วิจัยกับผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 ได้ค่าความเที่ยง 0.94 ผู้วิจัยกับผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 ได้ค่าความเที่ยง 0.82 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเดิมอีกครั้งห่างจากการวิเคราะห์ครั้งแรก 2 สัปดาห์เพื่อหาความเที่ยงในการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้วิจัยเอง ได้ค่าความเที่ยงในการวิเคราะห์คำถามของครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เท่ากับ 0.92 ครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เท่ากับ 1.00

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างประชากรครู 128 คน จากโรงเรียน 32 โรงเรียน จำนวน 4 ครั้ง ได้บทอ่านที่สมบูรณ์จากครู 91 คน คิดเป็นร้อยละ 71.09 จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของคำถามที่ครูสร้างขึ้นมาเพื่อใช้สอนทักษะการอ่านขั้นก่อนการอ่าน ระหว่างการอ่าน และหลังการอ่านตามเกณฑ์ที่สร้างเอาไว้ และนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คำถามที่จำแนกตามจุดประสงค์ในการสอนการอ่าน

ขั้นก่อนการอ่าน ทรูภาษาอังกฤษในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามเกี่ยวกับความรู้เดิมมากที่สุด และสร้างคำถามเกี่ยวกับการทำนายความข้างหน้าน้อยที่สุด

ขั้นระหว่างการอ่าน ทรูภาษาอังกฤษในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามเกี่ยวกับการเรียบเรียงหรือตีความ ใหม่มากที่สุด ทรูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ไม่ได้สร้างคำถามเกี่ยวกับการทำนายความข้างหน้าขึ้นมาใช้ในขั้นตอนนี้ ส่วนครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามเกี่ยวกับการทำนายความข้างหน้า และคำถามที่ต้องการความคิดเห็นส่วนตัวน้อยที่สุด

ขั้นหลังการอ่าน ทรูภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามเกี่ยวกับการอนุมานมากที่สุด และสร้างคำถามเกี่ยวกับการประเมินน้อยที่สุด

2. คำถามที่จำแนกตามชนิดของคำถาม

ขั้นก่อนการอ่าน ระหว่างการอ่าน และหลังการอ่าน ทรูภาษาอังกฤษในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามที่ขึ้นต้นด้วย Wh มากที่สุด ขั้นก่อนการอ่าน ทรูภาษาอังกฤษในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สร้างคำถามให้ตอบว่าถูกหรือผิดน้อยที่สุด สำหรับครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ไม่ได้สร้างคำถามให้ตอบว่าถูกหรือผิดมาใช้ในขั้นตอนนี้

ขั้นระหว่างการอ่าน ทรูภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามให้เลือก (or) ขึ้นมาใช้ในขั้นนี้

ขั้นหลังการอ่าน ทรูภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ไม่ได้สร้างคำถามแบบเลือกตอบ (multiple choice) ขึ้นมาใช้ สำหรับครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ไม่ได้สร้างคำถามให้ตอบว่าถูกหรือผิด และคำถามแบบเลือกตอบขึ้นมาใช้ในขั้นนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอภิปรายผล

จากงานวิจัยดังกล่าวมีประเด็นสำคัญที่อาจนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ด้านคำถามที่ครูสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการสอนทักษะการอ่าน จำแนกตามจุดประสงค์ในการสอนทักษะการอ่าน พบว่า

1.1 ครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามเกี่ยวกับความรู้เดิมมากที่สุด ในขั้นก่อนการอ่าน ซึ่งสอดคล้องกับความคิดของเจมส์ อี ทวินนิง (James E. Twining 1985 : 201) ที่ว่าลักษณะของคำถามก่อนการอ่านมีลักษณะที่ประเมินความรู้เดิมของผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูตระหนักถึงความสำคัญของความรู้เดิมที่ว่า ความรู้เดิมมีอิทธิพลต่อการอ่าน อาจจะช่วยส่งเสริมการอ่าน หรือขัดขวางในการอ่านได้ นั่นคือถ้าผู้เรียนไม่มีความรู้เดิมเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน หรือมี knowledge เดิมแต่ไม่สอดคล้องกับเรื่องที่อ่าน ผู้เรียนย่อมไม่สามารถเข้าใจเรื่องที่อ่านได้ และการที่ครูประเมินความรู้เดิมเกี่ยวกับเรื่องที่อ่านก่อนการอ่านก็เพื่อช่วยให้ครูทราบว่า จำเป็นต้องปูพื้นความรู้เดิมให้กับผู้อ่านก่อนหรือไม่

1.2 ครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามเกี่ยวกับการทำนายความข้างหน้าน้อยที่สุดในขั้นก่อนการอ่าน ในขั้นระหว่างการอ่าน ครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ไม่ได้สร้างคำถามชนิดนี้ขึ้นมาใช้ ส่วนครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามชนิดนี้ขึ้นมาใช้น้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้สอนไม่คุ้นเคยกับการใช้คำถามประเภทนี้ เพราะการใช้คำถามเพื่อทำนายความข้างหน้าจะเป็นการ เทคนิคการสอนอ่านที่ใช้คำถามเพื่อทำนายความข้างหน้าที่รู้จักกันดีที่สุดในกลุ่มนักการศึกษา คือ การสอนอ่านแบบชี้นำแนวคิดในการอ่าน (directed Reading-Thinking Activity or DR-TA) ซึ่งเทคนิคนี้ไม่ค่อยเป็นที่รู้จักกันแพร่หลายเท่าใดนัก

1.3 ครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามเกี่ยวกับการประเมินและคำถามที่ต้องการความคิดเห็นส่วนตัวน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิไลพร ชนสุวรรณ (2533) ที่พบว่า นักศึกษาฝึกสอนหลักสูตรสองปีครึ่ง ถาม

คำถามประเภทประเมินค่าน้อยที่สุด การที่ครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามเกี่ยวกับการประเมินและคำถามที่ต้องการความคิดเห็นส่วนตัว อาจเนื่องมาจากคำถามที่เกี่ยวกับการประเมินและคำถามที่ต้องการความคิดเห็นส่วนตัว เป็นคำถามที่ต้องอาศัยความคิดในการตอบระดับสูง ผู้ตอบต้องนำเอาข้อมูลจากหลาย ๆ ส่วนมารวมกัน เพื่อตัดสินใจ ทั้งต้องนำเอาความคิด และประสบการณ์ส่วนตัวเข้ามาในการตอบคำถาม คำตอบเช่นนี้จึงเป็นคำตอบที่ยากสำหรับนักเรียน ครูส่วนใหญ่จึงสร้างคำถามประเภทนี้บ่อย เพราะนักเรียนต้องใช้ระยะเวลาในการคิด นักเรียนที่เรียนดีเท่านั้นจะสามารถตอบคำถามประเภทนี้ได้ ทำให้ให้นักเรียนที่เรียนอ่อนไม่มีความกระตือรือร้นในการเรียน สิ่งนี้อาจจะเป็นสาเหตุที่ทำให้ครูสร้างคำถามระดับต่ำเป็นส่วนใหญ่ในการเรียนการสอน เพราะต้องการให้นักเรียนทุกคนมีส่วนร่วม

2. คำถามที่ครูสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการสอนทักษะการอ่าน จำแนกตามชนิดของคำถาม พบว่า

2.1 ครูภาษาอังกฤษในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างคำถามที่ขึ้นต้นด้วย Wh มากที่สุด ในขั้นก่อนการอ่าน ระหว่างการอ่าน และหลังการอ่าน รองลงมาคือ คำถามที่ต้องการการตอบรับหรือปฏิเสธ (yes/no) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าคำถามที่ขึ้นต้นด้วย Wh มีข้อดีหลายอย่างคือ สร้างง่ายไม่ต้องเสียเวลาสร้างตัวลวงเหมือนคำถามแบบเลือกตอบ (multiple choice) คำถามนี้ใช้ได้ทุกจุดประสงค์ในการเรียน คำถามคลอบคลุมจุดประสงค์หลาย ๆ อย่างได้ นักเรียนสามารถตอบโดยไม่ต้องมีตัวชี้แนะ (Christine Bratt Paulston and Mary Newton Bruder 1976 : 164-166) และอาจเป็นเพราะคำถามที่ขึ้นต้นด้วย Wh สามารถหาคำตอบได้จากเนื้อหาในบทเรียน โดยตรง คริสตินา แบทท พอลสตัน และแมรี นิวตัน บรูคเดอร์ ยังได้แนะนำให้ครูใช้คำถามที่ขึ้นต้นด้วย Wh ในชั้นเรียนระดับต้น ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนพูดในเรื่องที่อ่านมาเป็นการส่งเสริมให้เกิดความจำหลังจากการอ่านในระยะสั้น

เจฟฟรีย์ โบรตัน และคณะ (Geoffrey Broughton and others 1990 : 104) กล่าวถึงคำถาม yes/no ว่าเป็นคำถามที่มีโครงสร้างควบคู่ไปกับโครงสร้างของประโยคในบทอ่าน คำถาม yes/no จึงสร้างง่าย ในขณะที่เดียวกันผู้เรียน

ก็ชอบเพราะตอบได้ง่าย ด้วยสาเหตุนี้อาจจะเป็นสาเหตุให้ครูสร้างคำถาม yes/no ขึ้นมาใช้ในการสอนทักษะการอ่านมาก ในระดับรองลงมา

2.2 คำถามที่ครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สร้างขึ้นมาใช้น้อยคือ คำถามแบบให้เลือก (or) ในขั้นระหว่างการอ่านและหลังการอ่าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคำถามแบบให้เลือกมักเป็นคำถามที่ต้องการคำตอบเต็มประโยคหรือคำถามที่เป็นเหตุเป็นผล คำถามเหล่านี้ตั้งยากขึ้นเพราะต้องใช้ประโยคโครงสร้างซับซ้อนกว่าประโยคคำถามที่ให้ตอบว่า yes/no ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ เจฟฟรีย์ โบรตัน และคณะ (Geoffrey Broughton and others 1990 : 105)

ส่วนคำถามชนิดแบบเลือกตอบ (multiple choice) ครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และครูชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ไม่ได้สร้างขึ้นเพื่อใช้สอนหลังการอ่าน อาจเป็นเพราะว่าคำถามแบบเลือกตอบเป็นคำถามที่สร้างยาก และครูผู้สอนที่จะสามารถใช้คำถามนี้ได้ต้องมีประสิทธิภาพต้องเป็นครูที่มีความรู้และทักษะในการออกข้อสอบเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร จากการวิจัยพบว่าครูสร้างคำถามเกี่ยวกับการทำนายความเข้าใจ คำถามเกี่ยวกับการประเมิน และคำถามที่ต้องการความคิดเห็นส่วนตัวน้อย ซึ่งคำถามเหล่านี้มีประโยชน์ ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาความคิด และมีโอกาสในการเรียนรู้มากขึ้น ถ้าครูผู้สอนให้ความสำคัญกับคำถามดังกล่าวและนำเอาคำถามเหล่านี้มาใช้ในห้องเรียนมากขึ้น จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน ดังนั้นควรสนับสนุนให้มีการจัดฝึกอบรม หรือให้โอกาสครูผู้สอนได้เรียนรู้และฝึกฝนการใช้คำถามดังกล่าว

2. ข้อเสนอแนะสำหรับอาจารย์ภาษาอังกฤษ จากการวิจัยพบว่าครูสร้างคำถามเกี่ยวกับการทำนายความเข้าใจ คำถามเกี่ยวกับการประเมิน และคำถามที่ต้องการความคิดเห็นส่วนตัวน้อย ซึ่งคำถามเหล่านี้มีประโยชน์ ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาความคิด และมีโอกาส

ในการเรียนรู้มากขึ้น ครูควรสนใจศึกษาหาความรู้ และหาโอกาสฝึกฝนการใช้คำถามประเภทนี้เพื่อช่วยพัฒนาความคิดของผู้เรียน และส่งเสริมการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

3. ควรทำการศึกษาเรื่องเดียวกันกับครูประจำการที่สอนวิชาภาษาอังกฤษในรูปของการสังเกตพฤติกรรมเพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย