



บทที่ 4

ผลการสำรวจข้อมูลเงินทุนหมุนเวียน

ในการสำรวจข้อมูลของเงินทุนนั้นได้ทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามชนิดคำถามเปิด เพื่อต้องการรวบรวมข้อมูลให้ครอบคลุมการดำเนินงานทุกด้านของเงินทุน เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการกำหนดแนวการตรวจสอบการดำเนินงานซึ่งสามารถนำไปใช้ได้กับเงินทุนหมุนเวียนทุกเงินทุน ฉะนั้นในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลเป็นส่วนใหญ่

การออกสำรวจข้อมูลจำนวน 60 เงินทุนและได้รับความร่วมมือในการให้ข้อมูลจำนวน 51 เงินทุนโดยจัดแบ่งตามประเภทที่กำหนดไว้ในบทที่ 1 ดังนี้

ประเภท	จำนวน ประชากร	จำนวน แบบสอบถาม ที่ได้รับ	คิดเป็น % ต่อประเภท
1. ให้กู้ยืม	11	10	91
2. ให้เช่าหรือเช่าซื้อทรัพย์สิน	6	6	100
3. ให้ผ่อนส่งทรัพย์สิน	8	8	100
4. ช่วยค้ำประกัน	4	4	100
5. จัดซื้อ ผลิตและจำหน่าย	31	23	74
รวม	60	51	

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ทำการวิเคราะห์โดยจัดแยกแบบสอบถามออกตามประเภทที่กำหนดไว้แล้วสรุปผลการวิเคราะห์ออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์
2. มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน
3. การปฏิบัติงาน

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มากำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบเพื่อประเมินผลตามวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบการดำเนินงานได้ตั้งนี้ ประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพและความประหยัดและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับโดยนำเอาส่วนของวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเงินทุนมากำหนดแนวการตรวจสอบทางด้านการประเมินประสิทธิผล ส่วนของมาตรฐานหรือ

หลักเกณฑ์การปฏิบัติงานมากำหนดแนวการตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับหรือไม่ และส่วนของการปฏิบัติงานมากำหนดแนวทางการตรวจสอบด้านการประเมินประสิทธิภาพและความประหยัดของการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบที่กำหนดขึ้นนั้นได้กำหนดเป็น 2 ประเภทคือ วัตถุประสงค์หลักและวัตถุประสงค์รอง

วัตถุประสงค์หลัก เป็นการกำหนดเพื่อตรวจสอบให้ได้หลักฐานและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ มาตรฐานและประมาณการในการดำเนินงานนั้นว่ากำหนดไว้อย่างไรผลการปฏิบัติงานจริงเป็นอย่างไร แตกต่างจากที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด และการที่ปฏิบัติหรือไม่ได้ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ดังกล่าวจะเกิดผลอย่างไรบ้าง

วัตถุประสงค์รอง เป็นการกำหนดเพื่อตรวจสอบให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมหรือข้อมูลวิเคราะห์ วิจัยเสริม

วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในบทนี้จะนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการตรวจสอบในบทที่ 6 ต่อไป

ประเภทให้กู้ยืม

วัตถุประสงค์ของเงินทุน จัดตั้งขึ้นเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายของเงินทุนได้กู้ยืมเงินไปลงทุนเพื่อซื้อทรัพย์สินหรือเครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพ โดยคาดว่าจะเกิดประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายและต่อส่วนรวมของประเทศดังนี้

1. ประชากรในกลุ่มเป้าหมายที่ยังไม่มีงานทำสามารถที่จะมีอาชีพเป็นของตนเอง
2. ประชากรในกลุ่มเป้าหมายที่มีเงินลงทุนของตนเองอยู่แล้วแต่ไม่เพียงพอ สามารถที่จะขยายเงินลงทุนได้ เป็นผลทำให้ประชากรมีรายได้เพิ่มขึ้นและมีความเป็นอยู่ดีขึ้น
3. ทำให้เกิดการขยายตัวทางอุตสาหกรรม ซึ่งมีผลทำให้เกิดการจ้างงานเพิ่มขึ้น และเป็นการเพิ่มผลผลิตของประเทศให้เพียงพอกับการบริโภคภายในประเทศและจัดส่งเป็นสินค้าออกได้ด้วย

หลักเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิภาพผลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นนั้น กำหนดได้ดังนี้

1. มีประชากรในกลุ่มเป้าหมายยื่นความจำนงขอกู้ยืมเงินจากเงินทุนเป็นจำนวนมาก เพราะจะเป็นการแสดงให้เห็นว่าการจัดตั้งเงินทุนขึ้นมานั้น เป็นที่ต้องการของกลุ่มเป้าหมายจริง
2. ผู้กู้สามารถนำเงินมาชำระคืนได้ เพราะจะเป็นการแสดงให้เห็นว่าผู้กู้ได้รับผลผลิตที่ดีขึ้นและมีรายได้มากขึ้น
3. มีการนำผลผลิตที่ได้ไปจำหน่ายในต่างประเทศ

มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน ได้กำหนดไว้ในระเบียบของการจัดตั้งเงินทุน เพื่อให้ส่วนราชการถือเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานโดยกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิขอกู้ หลักเกณฑ์และวงเงินจ่าย อายุสัญญา และการส่งใช้เงินกู้คืน อัตราดอกเบี้ย หลักทรัพย์สินประกัน และการค้ำประกันเงินกู้ รวมทั้งได้กำหนดจำนวนผู้กู้และวงเงินที่จะให้กู้ไว้เป็นรายปีในประมาณการรายได้และรายจ่ายประจำปีนั้น ๆ ด้วย

การปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างทางเดินของงานจำแนกออกเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้ดังนี้

1. ออกประกาศหรือประชาสัมพันธ์
 2. รับคำร้องขอกู้เงิน
 3. พิจารณาหลักทรัพย์สินค้ำประกัน
 4. ศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการที่ผู้ขอกู้เสนอมาแล้วคัดเลือกโครงการที่เหมาะสม
- และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ

5. จัดลำดับก่อนหลังและอนุมัติให้กู้ยืม
 6. ติดตามผลในการนำเงินไปใช้ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้เสนอขอกู้มาหรือไม่
 7. บันทึกการรับชำระหนี้และติดตามความเคลื่อนไหวของลูกหนี้
 8. หาดลาดให้กับผู้กู้
 9. ให้การอบรมศึกษาและแนะนำวิธีการในอาชีพตามโครงการที่เสนอ
- จุดสำคัญของการปฏิบัติงานที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ได้หากละเลยแล้วจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อเงินทุนและเป็นจุดที่ควรตรวจสอบโดยละเอียดเป็นประจำมี ดังนี้

1. การคัดเลือกโครงการ เพราะถ้าหากเลือกผิดพลาดไปจะทำให้เงินลงทุนสูญเปล่า
2. การหาดลาดให้กับผู้กู้ เพื่อช่วยให้ผู้กู้ได้มีที่จำหน่ายผลผลิตและสามารถนำเงินมาชำระหนี้ได้
3. รายงานสถานการณ์ของผู้กู้เป็นประจำหรือติดตามความเคลื่อนไหวของหนี้คงเหลือ
4. การติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิดประกอบด้วย
 - การติดตามการทวงถามหนี้ เนื่องจากผู้กู้บางคนขาดความรับผิดชอบไม่ปฏิบัติตามระเบียบของการกู้ยืม

- การติดตามดูว่าผู้กู้ได้นำเงินไปใช้ตรงตามโครงการที่เสนอขอกู้มาหรือไม่
5. เงินลงทุนคงเหลือและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่เหลืออยู่ในเวลาเดียวกัน เพื่อไม่ให้เสียประโยชน์ในการเก็บรักษาเงิน

นำข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานมากำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบดังนี้

1. เพื่อประเมินประสิทธิผล
 - 1.1 การให้กู้ยืมเงินของเงินทุนเป็นที่ต้องการของกลุ่มเป้าหมายหรือไม่
 - 1.2 การให้กู้ยืมเงินทำให้ผู้กู้มีสถานภาพและความเป็นอยู่ดีขึ้นเพียงใด
 - 1.3 การตลาดได้ขยายตัวไปหรือไม่อย่างไร
2. เพื่อประเมินการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและประมาณการที่ได้กำหนดไว้หรือไม่
 - 2.1 การปฏิบัติเป็นไปตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์และประมาณการที่กำหนดไว้หรือไม่
 - 2.2 การกำหนดระเบียบใช้ในการปฏิบัติงานนั้นเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความประหยัดในการปฏิบัติงาน
 - 3.1 ประเมินเฉพาะงาน
 - 3.1.1 การคัดเลือกโครงการเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ ยุติธรรมและเสมอภาคหรือไม่
 - 3.1.2 การให้ความช่วยเหลือผู้กู้เป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ สม่ำเสมอและเป็นที่ต้องการหรือไม่
 - 3.1.3 การติดตามผลได้กระทำอย่างมีหลักเกณฑ์และสม่ำเสมอหรือไม่
 - 3.1.4 การบริหารการเงินเป็นไปอย่างเหมาะสมหรือไม่
 - 3.1.5 การบริหารสินเชื่อเป็นไปอย่างเหมาะสมและรัดกุมหรือไม่
 - 3.1.6 ขั้นตอนการให้สินเชื่อเป็นไปอย่างรัดกุม เหมาะสมหรือไม่
 - 3.2 ประเมินในสรุปรวม
 - 3.2.1 การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดหรือไม่
 - 3.2.2 การประสานงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างมีขั้นตอนและเหมาะสมหรือไม่
 - 3.2.3 การควบคุมและประเมินผลการปฏิบัติงานได้กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร

ประเภทให้เช่าหรือเช่าซื้อทรัพย์สิน

วัตถุประสงค์ของเงินทุน จัดตั้งขึ้นเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายของเงินทุนได้มีทรัพย์สินหรือเครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพ โดยคาดว่ากลุ่มเป้าหมายจะได้รับประโยชน์ดังนี้

1. ประชากรในกลุ่มเป้าหมายที่ไม่มีเงินลงทุนจะสามารถมีเครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพได้ เป็นผลทำให้ประชากรมีรายได้เพิ่มขึ้นและมีอาชีพเป็นของตนเอง
2. ประชากรในกลุ่มเป้าหมายที่ขอเช่าหรือเช่าซื้อจากเงินทุนจะเสียค่าเช่าถูกกว่าการไปเช่ากับเอกชน

หลักเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นนั้น กำหนดได้ดังนี้

1. มีประชากรในกลุ่มเป้าหมายยื่นความจำนงขอเช่าหรือเช่าซื้อจากเงินทุนเป็นจำนวนมาก เพราะจะเป็นการแสดงให้เห็นว่าการจัดตั้งเงินทุนขึ้นมานั้นเป็นที่ต้องการของกลุ่มเป้าหมายและอัตราค่าเช่าถูกกว่าของเอกชน
2. ผู้เช่าสามารถนำเงินมาชำระค่าเช่าได้ จะเป็นการแสดงให้เห็นว่าผู้เช่านั้นได้รับผลผลิตที่ดีขึ้นและมีรายได้เพิ่มขึ้น

มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน ได้กำหนดไว้ในระเบียบของการจัดตั้งเงินทุน เพื่อให้ส่วนราชการถือเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานโดยกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิขอเช่าหรือเช่าซื้อ อายุสัญญาและการส่งชำระค่าเช่า รวมทั้งได้กำหนดจำนวนผู้เช่าและรายได้ค่าเช่าไว้เป็นรายปีในประมาณการรายได้และรายจ่ายประจำปีนั้น ๆ ด้วย

การปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างทางเดินของงานจำแนกออกได้ดังนี้

1. การจัดซื้อทรัพย์สิน
2. การวิเคราะห์โครงการที่มีผู้มาเสนอ
3. การจัดสรรทรัพย์สินเพื่อให้เช่าหรือเช่าซื้อ
4. การควบคุมและเก็บรักษาทรัพย์สิน
5. การติดตามผลว่าผู้เช่าได้นำทรัพย์สินไปใช้ตามที่ได้เสนอโครงการมาหรือไม่
6. บันทึกการรับค่าเช่าหรือค่าเช่าซื้อจากผู้เช่าแต่ละราย

จุดสำคัญของการปฏิบัติงานที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ได้หากละเลยแล้วจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อเงินทุนและเป็นจุดที่ควรตรวจสอบโดยละเอียดและเป็นประจำประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์โครงการและการคัดเลือกโครงการ
2. การรายงานสถานการณ์ของผู้เช่าหรือติดตามความเคลื่อนไหวของหนี้คงเหลือ

3. การจัดซื้อทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบของเงินทุน
4. ติดตาม ศึกษาปัญหาและภาวะการตลาดให้กับผู้เช่า

นำข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานมากำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบดังนี้

1. เพื่อประเมินประสิทธิผล
 - 1.1 การให้เช่าหรือเช่าซื้อทรัพย์สินจากเงินทุนนั้นเป็นที่ต้องการของกลุ่มเป้าหมายหรือไม่
 - 1.2 การที่ผู้เช่าได้เช่าทรัพย์สินจากเงินทุนไปนั้นทำให้ผู้เช่ามีสภาพและความเป็นอยู่ดีขึ้นหรือไม่
 2. เพื่อประเมินการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับและประมาณการที่กำหนดไว้
 - 2.1 การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และประมาณการที่กำหนดไว้หรือไม่
 - 2.2 การกำหนดระเบียบใช้ในการปฏิบัติงานนั้นเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
 3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความประหยัดในการปฏิบัติงาน
 - 3.1 ประเมินเฉพาะงาน
 - 3.1.1 การจัดซื้อทรัพย์สินเป็นไปตามระเบียบและตรงตามความต้องการหรือไม่
 - 3.1.2 ตรวจสอบการควบคุม การเก็บรักษาว่าเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ และเหมาะสมหรือไม่
 - 3.1.3 การคัดเลือกโครงการเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ ยุติธรรมและเสมอภาคหรือไม่
 - 3.1.4 การให้ความช่วยเหลือกับผู้เช่าเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ สม่าเสมอและเป็นที่ต้องการหรือไม่
 - 3.1.5 การติดตามผลได้กระทำอย่างมีหลักเกณฑ์และสม่ำเสมอหรือไม่
 - 3.1.6 การบริหารสินเชื่อเป็นไปอย่างเหมาะสมและรัดกุมหรือไม่
 - 3.1.7 ขั้นตอนการให้เช่าหรือเช่าซื้อเป็นไปอย่างรัดกุม เหมาะสมหรือไม่
 - 3.2 ประเมินในส่วนรวม
 - 3.2.1 การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดหรือไม่
 - 3.2.2 การประสานงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างมีขั้นตอนและเหมาะสมหรือไม่
 - 3.2.3 การควบคุมและประเมินผลการปฏิบัติงานได้กำหนดไว้หรือไม่
- อย่างไร

ประเภทให้ผ่อนส่งทรัพย์สิน

วัตถุประสงค์ของเงินทุน จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ข้าราชการในสังกัดได้มีรถจักรยานยนต์ไว้เป็นของตนเองและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัวยิ่งขึ้น ซึ่งจำหน่ายให้ในราคาทุนโดยคาดว่าจะได้ประโยชน์ต่อข้าราชการ ประชาชนและส่วนราชการดังนี้

1. ข้าราชการมีทรัพย์สินเป็นของตนเอง ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน
2. การปฏิบัติงานของข้าราชการมีประสิทธิภาพสามารถเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น ทำให้ประชาชนได้รับคำแนะนำ ความรู้แบบแผนใหม่ ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาอาชีพของตนให้เกิดรายได้มากขึ้น
3. สามารถประหยัดงบประมาณรายจ่ายค่าซ่อมแซม ค่าบำรุงรักษารถยนต์ของส่วนราชการ

หลักเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นนั้น กำหนดได้ดังนี้

1. มีข้าราชการยื่นความจำนงขอซื้อรถจักรยานยนต์เป็นจำนวนมาก แสดงให้เห็นว่าข้าราชการต้องการรถจักรยานยนต์ไว้เป็นทรัพย์สินของตนเอง
2. ข้าราชการสามารถออกปฏิบัติงานได้เป็นจำนวนครั้งมากขึ้นและเป็นการแสดงให้เห็นว่าประชาชนจะเป็นผู้ได้รับประโยชน์ด้วย
3. รายจ่ายค่าซ่อมแซม ค่าบำรุงรักษารถยนต์ของส่วนราชการลดลง จะเป็นผลประโยชน์ในส่วนที่ราชการจะได้รับ

มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน ได้กำหนดไว้ในระเบียบของการจัดตั้งเงินทุน เพื่อให้ส่วนราชการถือเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดคุณสมบัติของข้าราชการผู้มีสิทธิขอซื้อ คุณสมบัติหรือลักษณะของรถจักรยานยนต์ ราคาของรถจักรยานยนต์ อายุสัญญาและการผ่อนชำระเงิน หลักทรัพย์สินประกันและการค้ำประกัน และได้กำหนดจำนวนผู้ที่จะได้รับสิทธิซื้อรถจักรยานยนต์ไว้ด้วยในประมาณการรายได้และรายจ่ายประจำปี

การปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างทางเดินของงานจำแนกได้ดังนี้

1. ข้าราชการยื่นความจำนงขอซื้อ
2. พิจารณาคุณสมบัติและจัดสรรให้ตามลำดับความเหมาะสม
3. จัดซื้อรถจักรยานยนต์ โดยระบุขนาดและราคาตามระเบียบเงินทุน
4. บันทึกบัญชีและติดตามการผ่อนชำระ
5. สรุปผลเป็นประจำทุกเดือน

จุดสำคัญของการปฏิบัติงานที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ได้ทากละเลยแล้วจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อเงินทุนและเป็นจุดที่ควรตรวจสอบโดยละเอียดและเป็นประจำประกอบด้วย

1. การจัดสรรให้กับข้าราชการที่มีคุณสมบัติอย่างแท้จริง
2. การจัดซื้อให้เป็นไปตามระเบียบเงินทุน
3. การติดตามการผ่อนชำระในแต่ละเดือน เพื่อที่จะได้นำวงเงินนี้ไปจัดสรรให้กับข้าราชการคนอื่นต่อไป

นำข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานมากำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบได้ดังนี้

1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพ
 - 1.1 การจำหน่ายรถจักรยานยนต์ของเงินทุนเป็นที่ต้องการของข้าราชการหรือไม่
เพียงใด
 - 1.2 การออกปฏิบัติงานของข้าราชการมีประสิทธิภาพมากขึ้นหรือไม่
 - 1.3 ตรวจสอบรายจ่ายค่าซ่อมแซม ค่าบำรุงรักษารถยนต์ของส่วนราชการว่าประหยัดได้หรือไม่ เพียงใด
2. เพื่อประเมินการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและประมาณการที่กำหนดไว้
หรือไม่
 - 2.1 การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และประมาณการที่กำหนดไว้หรือไม่
 - 2.2 การกำหนดระเบียบใช้ในการปฏิบัติงานนั้นเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความประหยัดในการปฏิบัติงาน
 - 3.1 ประเมินเฉพาะงาน
 - 3.1.1 การจัดซื้อรถจักรยานยนต์เป็นไปตามหลักเกณฑ์และตรงตามความต้องการหรือไม่
 - 3.1.2 การบริหารการเงินเป็นไปอย่างเหมาะสมหรือไม่
 - 3.1.3 การบริหารสินเชื่อเป็นไปอย่างเหมาะสมและรัดกุมหรือไม่
 - 3.2 ประเมินในสรุปรวม
 - 3.2.1 การประสานงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างมีขั้นตอนและเหมาะสมหรือไม่
 - 3.2.2 การควบคุมและประเมินผลการปฏิบัติงานได้กำหนดไว้หรือไม่
อย่างไร

ประเภทช่วยค่าประกัน

วัตถุประสงค์ของเงินทุน จัดตั้งขึ้นเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายที่เป็นข้าราชการได้กู้ยืมเงินไปเพื่อซื้อหรือสร้างที่อยู่อาศัย และกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเอกชนให้กู้ยืมไปเพื่อลงทุนและปรับปรุงคันคว่าเทคโนโลยี โดยผู้ผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัดในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 ต่อปี ซึ่งทางเงินทุนจะต้องนำเงินในจำนวนที่เท่ากันไปฝากไว้กับธนาคารกรุงไทย จำกัดในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4 ต่อปี โดยคาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ข้าราชการและส่วนราชการดังนี้

1. ประชากรในกลุ่มเป้าหมายเอกชนจะสามารถลงทุนและขยายกิจการได้ เป็นผลให้ประชากรมีรายได้เพิ่มขึ้นและมีการจ้างแรงงานเพิ่มขึ้นด้วย
2. มีการปรับปรุงเทคโนโลยีให้ดีขึ้น เป็นผลให้ลดการนำเข้าจากต่างประเทศ
3. สามารถประหยัดงบประมาณรายจ่ายค่าเช่าบ้าน ค่าบำรุงรักษา ค่าซ่อมแซมที่ส่วนราชการจะต้องจ่ายในแต่ละปี

4. ข้าราชการที่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน และการขอสับเปลี่ยนโยกย้ายหน่วยงานจะได้น้อยลง

หลักเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้กำหนดได้ดังนี้

1. มีประชากรในกลุ่มเป้าหมายยื่นความจำนงขอกู้เป็นจำนวนมาก
2. การนำเข้าในผลิตภัณฑ์ชนิดที่ผู้กู้นำไปลงทุนมีจำนวนน้อยลง อันเป็นผลเกี่ยวข้องไปกับการจ้างแรงงานเพิ่มขึ้นด้วย
3. อัตราการโยกย้ายของข้าราชการลดลง เป็นผลให้การทำงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
4. รายจ่ายค่าเช่าบ้าน ค่าบำรุงรักษาและค่าซ่อมแซมของส่วนราชการลดลง

มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน ได้กำหนดไว้ในระเบียบของการจัดตั้งเงินทุน เป็นหลักเกณฑ์ให้ส่วนราชการถือปฏิบัติโดยคำนึงถึงคุณสมบัติของสมาชิก หลักเกณฑ์และวงเงินจ่ายอายุสัญญา และการส่งใช้เงินกู้คืน และได้กำหนดไว้ว่าจะสามารถตอบสนองต่อประชากรในกลุ่มเป้าหมายได้จำนวนกี่รายในปีงบประมาณนั้น ๆ ด้วย

การปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างทางเดินของงานจำแนกออกได้ดังนี้

1. ออกประกาศหรือประชาสัมพันธ์
2. ศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการที่ผู้ขอเสนอมาแล้วคัดเลือกโครงการที่เหมาะสมและเป็นไปได้
3. พิจารณาจัดลำดับและอนุมัติให้กู้ยืม
4. ติดตามและประเมินผลว่าผู้กู้ได้นำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้เสนอมาหรือไม่

5. สรุปผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน

จุดสำคัญของการปฏิบัติงานที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ได้หากละเลยแล้วจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อเงินทุนและเป็นจุดที่ควรตรวจสอบโดยละเอียดและเป็นประจำประกอบด้วย

1. การคัดเลือกโครงการและการจัดลำดับผู้กู้ให้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. การติดตามผลว่าผู้กู้ได้นำเงินไปใช้ตามโครงการที่เสนอมาหรือไม่
3. ติดตามการประสานงานกันระหว่างผู้กู้กับธนาคาร
4. ติดตามการพิจารณาหลักประกันของทางธนาคารว่าเป็นไปอย่างรวดเร็วหรือล่าช้าอย่างไรอันจะเป็นผลทำให้ผู้กู้รายอื่น ๆ ต้องล่าช้าตามไปด้วย
5. จำนวนเงินที่ผู้กู้ผ่อนชำระในแต่ละเดือน เพื่อจะได้นำไปกำหนดวงเงินกู้ให้กับผู้ขอถูกรายอื่นต่อไปอย่างต่อเนื่อง

นำข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานมากำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบได้ดังนี้

1. เพื่อประเมินประสิทธิผล
 - 1.1 การให้กู้ยืมเงินของเงินทุน เป็นที่ต้องการของกลุ่มเป้าหมายหรือไม่
 - 1.2 การขยายตลาดและสถานการณ์ของผู้กู้เป็นอย่างไร
 - 1.3 ตรวจสอบรายจ่ายค่าเช่าบ้าน ค่าซ่อมแซม ค่าบำรุงรักษาของส่วนราชการว่าประหยัดได้หรือไม่ เพียงใด
 - 1.4 การขอโยกย้ายลับเปลี่ยนหน่วยงานลดลงหรือไม่ อย่างไร
2. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและประมาณการที่กำหนดไว้
 - 2.1 การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และประมาณการที่กำหนดไว้หรือไม่
 - 2.2 การกำหนดระเบียบใช้ในการปฏิบัติงานนั้นเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความประหยัดในการปฏิบัติงาน
 - 3.1 ประเมินเฉพาะงาน
 - 3.1.1 การคัดเลือกโครงการเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ ยุติธรรมและเสมอภาคหรือไม่
 - 3.1.2 การติดตามผลได้กระทำอย่างมีหลักเกณฑ์และสม่ำเสมอหรือไม่
 - 3.1.3 การบริหารการเงินเป็นไปอย่างเหมาะสมหรือไม่

3.2 ประเมินในสวนรวม

- หรือไม
- 3.2.1 การประสานงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างมีขั้นตอนและเหมาะสม
- อย่างไร
- 3.2.2 การควบคุมและประเมินผลการปฏิบัติงานได้กำหนดไว้หรือไม่

ประเภทจัดซื้อ ผลิตและจำหน่าย

วัตถุประสงค์ของเงินทุน จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการ เผยแพร่ความรู้และให้บริการแก่ประชาชนและส่วนราชการ โดยคาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังนี้

1. ทำให้เกิดการขยายตัวทางอุตสาหกรรม เกษตรกรรมและจะมีผลทำให้เกิดการจ้างงานเพิ่มขึ้น เป็นการเพิ่มผลผลิตของประเทศให้เพียงพอต่อความต้องการและสามารถจัดส่งเป็นสินค้าออกได้ด้วย
2. ทำให้ประชาชนหรือส่วนราชการได้รับผลผลิตที่มีคุณภาพและราคาจำหน่ายถูกกว่าของเอกชน

หลักเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ กำหนดได้ดังนี้

1. มีการสั่งซื้อจากลูกค้าเป็นจำนวนมาก เพราะจะเป็นการแสดงให้เห็นว่าผลผลิตของเงินทุนมีคุณภาพและราคาจำหน่ายถูกกว่าของเอกชน ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด
2. การนำเข้าไปในผลิตภัณฑ์ชนิดที่เงินทุนผลิตมีจำนวนน้อยลง

มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน ได้กำหนดไว้ในระเบียบของการจัดตั้งเงินทุน เพื่อให้ส่วนราชการถือเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดวิธีการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เช่นด้านการจัดซื้อ การผลิตและการจำหน่าย และจากการที่ออกสำรวจข้อมูลปรากฏว่ามีเงินทุนหมุนเวียนอยู่ 8 เงินทุนที่ได้กำหนดมาตรฐานการผลิตไว้ ส่วนที่เหลืออีก 13 เงินทุนมิได้จัดทำมาตรฐานการผลิตเอาไว้เนื่องจากว่าลักษณะของงานที่ผลิตนั้นมีลักษณะที่แตกต่างกันไปแล้วแต่ผู้ว่าจ้างจึงไม่สามารถกำหนดมาตรฐานไว้ล่วงหน้าได้ แต่ได้กำหนดไว้เป็นประมาณการรายได้และรายจ่ายประจำปีแทน

การปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างทางเดินของงานสามารถจำแนกออกเป็นส่วนใหญ่ ๆ ได้ดังนี้

1. การจัดซื้อ ตรวจจับและเก็บรักษานิสิต
2. การผลิตและการควบคุมคุณภาพ
3. การตลาดและการกำหนดราคา

นำข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานและการปฏิบัติ
ในด้านต่าง ๆ มากำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบได้ดังนี้

1. เพื่อประเมินประสิทธิผล
 - 1.1 ตรวจสอบว่าผลผลิตของเงินทุนมีคุณภาพและราคาเป็นที่ต้องการของกลุ่ม
เป้าหมายหรือไม่ อย่างไร
 - 1.2 ตรวจสอบว่าการนำเข้าและการส่งออกในผลิตภัณฑ์ชนิดนั้น ๆ มีการ
เปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร
2. เพื่อประเมินการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและมีประสิทธิภาพ
 - 2.1 ประเมินด้านการจัดซื้อ การเบิกจ่ายและการเก็บรักษาพัสดุและสินค้าคงคลัง
 - 2.1.1 พิจารณาเปรียบเทียบระเบียบว่าด้วยการพัสดุที่เงินทุนใช้กับ
ระเบียบว่าด้วยการพัสดุของสำนักงานรัฐมนตรีว่ามีข้อแตกต่างกันอย่างไร เหมาะสมกับการ
ดำเนินงานของเงินทุนหรือไม่
 - 2.1.2 ตรวจสอบการจัดซื้อว่าเป็นไปตามระเบียบเหมาะสมหรือไม่
 - 2.1.3 ตรวจสอบการจัดซื้อว่าเป็นไปตามความต้องการหรือไม่
 - 2.1.4 ตรวจสอบระยะเวลา ปริมาณและราคาที่จัดซื้อว่าเป็นไปอย่าง
ประหยัดและเหมาะสมหรือไม่
 - 2.1.5 ตรวจสอบการควบคุม การเก็บรักษาว่ารัดกุมและเหมาะสม
หรือไม่
 - 2.1.6 การสำรองพัสดุและสินค้าคงคลังเป็นไปอย่างเหมาะสมหรือไม่
 - 2.1.7 ตรวจสอบการเบิกจ่ายพัสดุว่าเป็นไปตามระเบียบและเหมาะสม
หรือไม่
 - 2.2 ประเมินด้านการผลิตและการควบคุมคุณภาพ
 - 2.2.1 ตรวจสอบขบวนการผลิตว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่
 - 2.2.2 ตรวจสอบการวางแผนการผลิตว่าเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์และ
เหมาะสมหรือไม่
 - 2.2.3 ตรวจสอบปริมาณการผลิตว่าเป็นไปตามที่วางแผนไว้และทันกำหนด
เวลาหรือไม่
 - 2.2.4 การบริหารวัตถุดิบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
 - 2.2.5 การใช้แรงงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
 - 2.2.6 ตรวจสอบการใช้เครื่องจักรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
 - 2.2.7 ตรวจสอบวิธีการควบคุมคุณภาพว่ารัดกุมและเหมาะสมหรือไม่
 - 2.2.8 วิเคราะห์ต้นทุนการผลิตว่าเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

2.3 ประเมินด้านการตลาดและการกำหนดราคา

2.3.1 ตรวจสอบว่ามีการบริหารการขายอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

2.3.2 ตรวจสอบว่าการกำหนดราคาเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์และ

เหมาะสมหรือไม่

2.3.3 การพยากรณ์ยอดขายได้กระทำอย่างมีหลักเกณฑ์และเหมาะสม

หรือไม่

2.3.4 การส่งเสริมการขายและโฆษณาได้กระทำอย่างมีหลักเกณฑ์และ

เหมาะสมหรือไม่

จากการสำรวจข้อมูลในครั้งนี้อาจสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อการบริหารงานของ
เงินทุนได้เป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านตัวสมาชิก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ของเงินทุน
3. ด้านเงินลงทุน
4. ด้านกฎระเบียบ
5. ด้านโครงสร้างองค์การ
6. ปัจจัยภายนอก

หน่วย : เงินทุน

	ประเภท					รวม
	ให้กู้ยืม	ให้เช่า หรือ เช่าซื้อ	ให้ผ่อนส่ง ทรัพย์สิน	ช่วยค้ำ ประกัน	จัดซื้อ ผลิตและ จำหน่าย	
<u>ด้านตัวสมาชิก</u>						
1. มีเจตนาไม่จ่ายชำระเงินคืน เพราะค้ำประกันเป็นช่องทาง ราชการ	4	1	-	-	-	5
2. มีหนี้สินหลายแห่ง	2	-	-	-	-	2
3. ขาดความขยันขันแข็งในการ ทำงาน	1	-	-	-	-	1

	ประเภท					รวม
	ให้กู้ยืม	ให้เช่า หรือ เช่าซื้อ	ให้ผ่อนส่ง ทรัพย์สิน	ช่วยค้ำ ประกัน	จัดซื้อ ผลิตและ จำหน่าย	
<u>ด้านตัวสมาชิก (ต่อ)</u>						
4. ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในอาชีพที่ทำ	1	—	—	—	—	1
5. โยกย้ายแหล่งที่อยู่ ที่ทำงาน	—	—	1	—	—	1
6. เอกสาร หลักฐานไม่พร้อม ที่จะทำการกู้ยืม	—	—	—	1	—	1
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ของเงินทุน</u>						
1. มีจำนวนไม่เพียงพอในการ ปฏิบัติงาน	1	3	2	1	12	19
2. มีการสับเปลี่ยน โยกย้าย และลาออกบ่อย	1	1	1	—	6	9
3. มีความรู้ ความสามารถ ไม่ตรงตามหน้าที่	3	—	—	—	2	5
4. ละเลยและบกพร่องใน การปฏิบัติหน้าที่	1	1	1	1	—	4
5. ไม่ค่อยมีเวลาให้กับเงินทุน ในกรณีที่มีบุคคลภายนอกเข้าร่วม งานด้วย	1	—	—	1	—	2
6. ขาดความเข้าใจในกฎระเบียบ	—	—	1	1	—	2
<u>ด้านเงินลงทุน</u>						
1. มีจำนวนไม่เพียงพอ	5	2	8	2	5	22

	ประเภท					รวม
	ให้กู้ยืม	ให้เช่า หรือ เช่าซื้อ	ให้ผ่อนส่ง ทรัพย์สิน	ช่วยค้ำ ประกัน	จัดซื้อ ผลิตและ จำหน่าย	
<u>ด้านกฎระเบียบ</u>						
1. มีขั้นตอนมาก ทำให้การทำงาน ไม่คล่องตัวเท่าที่ควร	2	4	—	—	10	16
2. กำหนดวงเงินให้กู้ไว้ต่ำไป ทำให้สมาชิกนำไปใช้ให้เกิดผล ผลิตได้ไม่ดีพอ	—	3	—	1	—	4
3. กำหนดราคาทรัพย์สินที่จัดซื้อ ไว้ต่ำไปทำให้ได้รับทรัพย์สินที่มี คุณภาพต่ำ นำไปใช้แล้วได้ผลผลิต ไม่ดีพอ	—	—	1	—	1	2
4. กำหนดระยะเวลาการผ่อน ชำระหนี้สั้นไปทำให้ประชากร ไม่สนใจเข้าร่วมโครงการ	—	1	—	—	—	1
<u>ด้านโครงสร้างองค์การ</u>						
1. ขั้นตอนต่าง ๆ ต้องผ่าน หลายหน่วยงานทำให้การปฏิบัติ งานล่าช้า ไม่คล่องตัว	—	2	1	3	1	7
2. การประสานงานระหว่าง หน่วยงานในส่วนกลางและส่วน ภูมิภาคยังไม่ดี	—	1	1	—	1	3
<u>ปัจจัยภายนอก</u>						
1. ภาวะการตลาดที่เปลี่ยนแปลง ในด้านราคาและปริมาณของวัตถุดิบ และผลผลิต	5	3	—	—	17	25

	ประเภท					รวม
	ให้กู้ยืม	ให้เช่า หรือ เช่าซื้อ	ให้ผ่อนส่ง ทรัพย์สิน	ช่วยค้ำ ประกัน	จัดซื้อ ผลิตและ จำหน่าย	
<u>ปัจจัยภายนอก (ต่อ)</u>						
2. ภัยธรรมชาติ	5	—	—	—	7	12
3. ลูกค้าที่เป็นส่วนราชการได้ รับงบประมาณต่ำทำให้เงินทุน ต้องจำหน่ายไว้ในวงเงินต่ำ ตามจำนวนเงินงบประมาณที่ ได้รับ	—	1	—	—	—	1

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย