

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

- กิตติ ประทุมแก้ว. ปัญหาและอุปสรรคในการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล. รัฐสาริกฤษ์
30 (มกราคม 2531): 6.
- กิตติ พงศ์เลิศฤทธิ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์เกษตรในเขต
การสหกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2532.
- นครศรีธรรมราช, จังหวัด. จังหวัดนครศรีธรรมราช'37 ฝ่ายแผนและโครงการ สำนักงาน
จังหวัดนครศรีธรรมราช, 2537.
- ฉัตรชัย คงสุข. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของแผนกคลังพัสดุ ฝ่าย
กิตติการและโภชนาการในประเทศ บริษัทการบินไทย จำกัด. สารนิพนธ์
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.
- โชคชัย เดชอมรธัญ. เทศบาลในยุคโลกาภิวัตน์. ท้องถิ่น 35 (มิถุนายน 2538): 22-29.
เดลินิวส์ (25 มกราคม 2539): 19.
- ถาวร โปธิสมบัติ. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนศึกษาเฉพาะกรณีการให้บริการ
ประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.
- เทศบาลเมืองนครนครศรีธรรมราช. เทศบาลเมืองนครนครศรีธรรมราช 2535 งานประชา-
สัมพันธ์ ฝ่ายวิชาการและแผนงาน, 2535.
- . เทศบาลคืออะไร เอกสารประชาสัมพันธ์ เทศบาลเมืองนครนครศรีธรรมราช, 2535.
- . แผนการปฏิบัติงานด้านการรักษาความสะอาด ประจำปี 2538 กองอนามัยและ
สิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองนครนครศรีธรรมราช, 2538.
- . แผนพัฒนาเทศบาลระยะปานกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2535-2539) เทศบาลเมืองนคร
นครศรีธรรมราช, 2535.
- . แผนพัฒนาเทศบาลประจำปี 2538 งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและ
แผนงาน, 2538.

- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลการดำเนินงานบริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาศักยภาพงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- ทักษิณไพบ (ฉบับพิเศษ). เทศบาลนครนครศรีธรรมราช 1994. ทักษิณไพบ นครศรีธรรมราช (ธันวาคม 2537).
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองเมืองพัทยา. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.
- บรมวล รุจนเสรี. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2508.
- ประเสริฐ บุญชื่อ. เงินอุดหนุนเทศบาล. วิทยานิพนธ์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2511.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นของไทย กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
การพัฒนาทางการเมืองโดยกระบวนการปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. เอกสารประกอบการบรรยาย คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มปป.
- รัตส คอนซัลแทนส์, บริษัท. การศึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการและจัดลำดับความสำคัญการลงทุนเพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช. จังหวัดนครศรีธรรมราช, 2538.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ศจี ทรัพย์ภักษ์. ความพึงพอใจและความสนใจของประชาชนในการชำระภาษีแก่ท้องถิ่น. ท้องถิ่น 35 (พฤษภาคม 2538).
- สันติ เทพมณี. การเทศบาลเมืองลาหูน. วิทยานิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2505.
- สุเจทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. การบริหารการปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารการปกครองท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7, 2531.
- สุดจิต จันทรประทีน. การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ภาควิชาการปกครอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

เสถียร วิชัยลักษณ์ และสีบวงศ์ วิชัยลักษณ์. พระราชบัญญัติเทศบาล. กรุงเทพมหานคร:
นิติเวช, 2525.

อุทัย หิรัญรัต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2523.

เอนก สิทธิประศาสน์. บทบาทของกระทรวงมหาดไทยและกรมการปกครองในการสนับสนุน
การปฏิบัติงานของเทศบาล. ท้องถิ่น 29 (มกราคม 2532): 10-15.

ภาษาอังกฤษ

Dily M. Hills. Demographic Theory and Local Government. George Allen
& Unwin Ltd. Ruskin House Museum Street London, 1982.

Joseph F. Zimmerman. State and Local Government. Barnes & Noble Books,
A Division of Harper & Row Publishers New York, 1984.

Michel A. Jones. Local Government in Australia and New Zealand in
Comparative Study on the Local Public Adm. in Asian and Pacific
Countries. Eropa Local Govt. Centre, Tokyo, Japan, 1984.

Nik Hashim Ibrahim & Mohd Yahya Nordin. Local Govt. System in
Malaysia in Comparative Study on Local Public Adm. in Asian
and Pacific Countries. Eropa Local Govt. Centre, Tokyo, Japan,
1984.

Pratan Kongridhisuksakorn. Local Government in Thailand in
Comparative Study on the Local Public Adm. in Asian and Pacific
Countries. Eropa Local Govt. Centre, Tokyo, Japan, 1984.



ภาคผนวก ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อผลงานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. บ้านเลขที่.....ตรอก/ซอย.....ชุมชน..... []
2. เพศ [] ชาย [] หญิง []
3. อายุ [] 18-20 []
[] 21-59 []
[] มากกว่า 60
4. สถานภาพสมรส [] โสด [] สมรส/อยู่ด้วยกัน []
[] สมรส/แยกกันอยู่ [] หม้าย/หย่าร้าง
5. ศาสนา [] พุทธ [] คริสต์ []
[] อิสลาม [] อื่น ๆ.....
6. การศึกษาสูงสุด [] ประถมศึกษา [] มัธยมศึกษาตอนต้น []
[] มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. [] อนุปริญญา/ปวส.
[] ปริญญาตรี [] ปริญญาโทขึ้นไป
[] ไม่ได้ศึกษา
7. อาชีพหลัก [] รับราชการ//รัฐวิสาหกิจ [] ค้าขาย []
[] รับจ้าง [] ว่างงาน
8. จำนวนสมาชิกในครอบครัว [] 2-3 คน [] 4-6 คน []
[] มากกว่า 6 คน

9. ระยะเวลาที่ท่านอยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช (รวมทั้งตอนเป็นเทศบาลเมืองนครศรีธรรมราช)

- | | | |
|--|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1-5 ปี | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 6-10 ปี | <input type="checkbox"/> 11-15 ปี | |
| <input type="checkbox"/> 16-20 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 20 ปี | |

10. ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย

- | | | |
|---------------------------------------|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> เป็นของตนเอง | <input type="checkbox"/> เช่า | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> เช่าซื้อ | <input type="checkbox"/> อาศัยอยู่กับผู้อื่น | |

11. ภูมิลำเนาเดิมก่อนมาอยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

- | | |
|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> อยู่ที่เดิมตั้งแต่เกิด | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> อำเภออื่นในจังหวัดนครศรีธรรมราช (ระบุ)..... | |
| <input type="checkbox"/> จังหวัดอื่นในภาคใต้ (ระบุ)..... | |
| <input type="checkbox"/> จังหวัดอื่นในภาคกลาง (ระบุ)..... | |
| <input type="checkbox"/> จังหวัดอื่นในภาคเหนือ (ระบุ)..... | |
| <input type="checkbox"/> จังหวัดอื่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ระบุ)..... | |
| <input type="checkbox"/> ประเทศอื่น (ระบุ)..... | |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชในหัวข้อต่อไปนี้
 มากน้อยเพียงไร ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านเลือก

- 1 หมายถึง น้อยที่สุด 2 หมายถึง น้อย 3 หมายถึง ปานกลาง
 4 หมายถึง มาก 5 หมายถึง มากที่สุด

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
1. <u>สาขาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</u>						
1.1 เทศบาลได้ทำการก่อสร้างและดูแลรักษา ถนน ตรอก ซอย สะพาน ทางเท้า เขื่อน ท่อระบายน้ำ อย่างทั่วถึง						[]
1.2 เทศบาลได้จัดระบบการจราจรและสถานที่ จอดรถอย่างเพียงพอ						[]
1.3 เทศบาลได้เก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล อย่างมีประสิทธิภาพ						[]
1.4 เทศบาลได้ทำการกวาดทำความสะอาด ถนนเป็นอย่างดี						[]
1.5 เทศบาลได้จัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสียจาก อาคารบ้านเรือน						[]
1.6 เทศบาลได้ทำการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง ตัวเมืองและตรอกซอยต่าง ๆ ในเขต เทศบาลอย่างได้ผล						[]

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
1.7 เทศบาลได้จัดให้มีและซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึง						[]
1.8 เทศบาลได้จัดให้มีน้ำประปาอย่างเพียงพอและมีคุณภาพดี						[]
1.9 เทศบาลเก็บน้ำประปาราคายุติธรรม						[]
1.10 เทศบาลได้บริการซ่อมแซมบำรุงระบบประปาและติดตั้งมาตรวัดน้ำอย่างรวดเร็วทั่วถึง						[]
1.11 เทศบาลได้อำนวยความสะดวกในการขออนุญาตใช้สถานที่ประกอบการค้าหรือการติดตั้งป้ายโฆษณา ตัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร						[]
1.12 เทศบาลได้จัดและดูแลบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สวนสาธารณะ สวนสัตว์ เป็นอย่างดี และเพียงพอกับจำนวนประชาชน						[]

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
2. <u>สาขาการพัฒนาเศรษฐกิจ</u>						
2.1 เทศบาลได้มีการส่งเสริมอาชีพและการมีงานทำให้แก่ประชาชน						[]
2.2 เทศบาลได้จัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพต่าง ๆ และพัฒนาฝีมือแรงงานแก่ประชาชน						[]
2.3 เทศบาลได้จัดระบบตลาดสด หาบเร่แผงลอย อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย						[]
2.4 เทศบาลได้ทำนุบำรุงแหล่งท่องเที่ยว และจัดการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลอย่างเป็นระบบ						[]
2.5 เทศบาลได้สนับสนุนและส่งเสริมภาคเอกชนในการลงทุนด้านเศรษฐกิจในเขตเทศบาล						[]
2.6 เทศบาลมีโครงการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นหลายโครงการ						[]



	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
3. <u>สาขาการพัฒนาสังคม</u>						
3.1 ท่านได้รับความสะดวกในการมาติดต่อกับเทศบาล เช่น งานทะเบียนราษฎร การขอหมายเลขบ้าน การทำบัตรประจำตัว และอื่น ๆ เป็นอย่างดี						[]
3.2 ท่านเห็นว่าฝ่ายบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลมีการเตรียมพร้อมและปฏิบัติงานดับเพลิงอย่างมีประสิทธิภาพ						[]
3.3 เทศบาลได้จัดการเรียนการสอนในโรงเรียนเทศบาลอย่างมีประสิทธิภาพ						[]
4. <u>สาขาการพัฒนาการเมืองการบริการ</u>						[]
4.1 ท่านคิดว่าบุคลากรของเทศบาลนครมีเพียงพอกับปริมาณงาน						[]
4.2 เทศบาลได้ทำการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบทุกระยะ						[]
4.3 ในการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลครั้งที่ผ่านมามีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง						[]

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
4.4 ท่านคิดว่าเทศบาลฯได้มีบทบาทสำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในเขตเทศบาล						[]
4.5 ท่านคิดว่าคณะเทศมนตรีชุดนี้สามารถบริหารราชการได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ						[]
4.6 แผนงานประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ ของเทศบาลฯได้ผลเป็นที่น่าพอใจ						[]
4.7 เทศบาลฯได้จัดการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย						[]
4.8 ท่านคิดว่าเทศบาลฯให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ						[]
4.9 ท่านคิดว่าเทศบาลฯได้ทำการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารการเมืองของชาติอย่างสม่ำเสมอ						[]
4.10 ท่านคิดว่าเทศบาลฯได้ทำหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูล ปัญหาของประชาชนในเขตเทศบาลฯเพื่อเสนอให้รัฐบาลช่วยเหลือแก้ไขปัญหาดังกล่าว						[]

ตอนที่ 3 ขอให้ท่านตอบคำถามลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

1. ท่านมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานด้านใดของเทศบาลมากที่สุด.....
 เพราะเหตุใด.....

2. ท่านไม่พอใจการปฏิบัติงานด้านใดของเทศบาลมากที่สุด.....
 เพราะเหตุใด.....

3. ท่านต้องการให้เทศบาลปรับปรุงงานในสาขาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างไรบ้าง

4. ท่านต้องการให้เทศบาลปรับปรุงงานในสาขาการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างไรบ้าง

5. ท่านต้องการให้เทศบาลปรับปรุงงานในสาขาการพัฒนาสังคมอย่างไรบ้าง

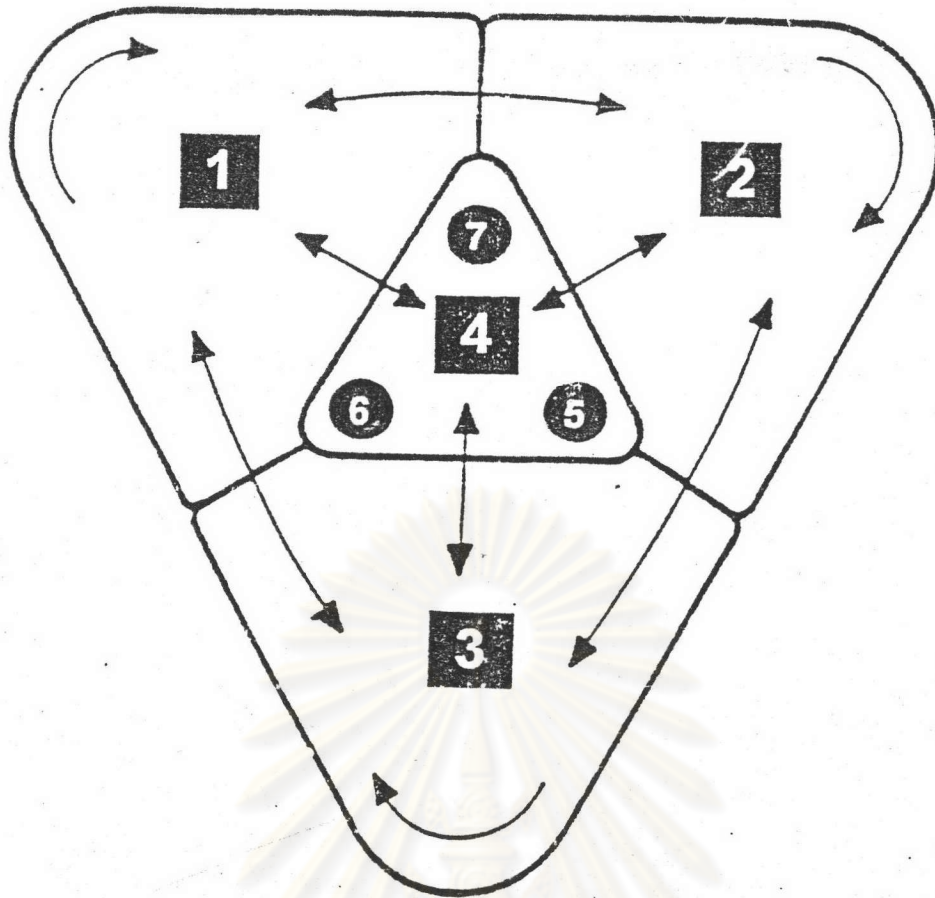
6. ท่านต้องการให้เทศบาลปรับปรุงงานในสาขาการบริหารจัดการเมืองการบริหารอย่างไรบ้าง.

ลงชื่อ.....ผู้สัมภาษณ์



ภาคผนวก ๗

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สัญลักษณ์

- 1** กลุ่มการพัฒนาภาคใต้ตอนบนฝั่งอ่าวไทย โดยมีสุราษฎร์ธานีเป็นศูนย์กลางหลักในการพัฒนา
- 2** กลุ่มการพัฒนาภาคใต้ตอนล่าง โดยมีสงขลา-หาดใหญ่ เป็นศูนย์กลางหลักในการพัฒนา
- 3** กลุ่มการพัฒนาภาคใต้ตอนบนฝั่งทะเลอันดามัน โดยมีภูเก็ตเป็นศูนย์กลางหลักในการพัฒนา
- 4** เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นศูนย์กลางของชุมชนเมืองในระดับมหานคร
- 5** "เทศบาลเมืองปากพอง" เป็นเมืองบริวารด้านทิศตะวันออก
- 6** "เทศบาลเมืองปากแพรก" เป็นเมืองบริวารด้านทิศตะวันตก
- 7** "สุขาภิบาลขนอม" เป็นเมืองบริวารด้านทิศเหนือ

โมเดลมหานครนครศรีธรรมราชกับความเชื่อมโยงของสามเหลี่ยมพัฒนาของภาคใต้

ที่มา : พัฒนาและประยุกต์จาก "Metropolis Model" PCRP ของ Ira S. Lowry โดยบริษัท โมดัส คอนซัลแต้นส์ จำกัด



ประวัติผู้เขียน

นางสาวปิยะดา เวชประสิทธิ์ เกิดวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2514 ที่จังหวัด กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกรัฐศาสตร์ (การปกครอง) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เมื่อ พ.ศ. 2535 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2536



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย