



บรรณานุกรม

หนังสือ

- คุษ ชุมสาย, ม.ล. หลักวิชาการท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แพรวพินทยา, 2518.
- เคิมศักดิ์ กฤษณามระ, วิไล วีระปรีช และ วัชนี พรรณเชษฐ์. หลักการบัญชีเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., ม.ป.ป.
- นายกรัฐมนตรี้, สำนัก. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 96 ฉบับพิเศษ ตอนที่ 72. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี้, 2522.
- บุญช่วย ศรีสวัสดิ์. เชียงใหม่และภาคเหนือ. พระนคร: โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2504.
- ประยูทธ สิทธิพันธ์. เที่ยว 71 จังหวัด รอบเมืองไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. พระนคร: โรงพิมพ์นิยมวิทยา, 2503.
- พานิชยศาสตร์และการบัญชี, คณะ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คำบรรยายประกอบการสอนวิชาสถาบันธุรกิจของไทย. กรุงเทพมหานคร: คณะพานิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- สงวน โชติสุขรัตน์. ประเพณีไทยภาคเหนือ. พิมพ์ครั้งที่ 2. พระนคร: สำนักพิมพ์โอเคียนส์โตร์, 2512.
- ส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, องค์การ. รายงานประจำปี 2520 ขององค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์บำรุงนุกุลกิจ, 2520.

เสถียร วิชัยลักษณ์ และ สิบวงศ์ วิชัยลักษณ์. พระราชบัญญัติโรงแรม 2478. พระนคร:
โรงพิมพ์นิติเวช, 2513.

บทความ

เฉลิมชัย จารุวัชร. "วิชาการโรงแรม." อนุสาร อ.ส.ท. 6 (สิงหาคม 2508):
6-7.

นฤมล สมิทินันท์. "แผนการพัฒนาคูหากรมท่องเที่ยวเป็นสิ่งจำเป็นหรือไม่."
วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทรรศน์ 1 (มิถุนายน 2521): 35-47.

ประสาธน์ ยอดมณี. "เชียงใหม่เมื่อ 50 ปีก่อน." อนุสาร อ.ส.ท. 14 (สิงหาคม
2516): 36-40.

ปราโมทย์ ทัศนาศูวรรณ. "ราตรีที่เชียงใหม่." อนุสาร อ.ส.ท. 13 (มกราคม 2516):
12-19.

_____. "หมู่บ้านแม่วาคอยปุย." อนุสาร อ.ส.ท. 17 (พฤศจิกายน 2519): 6-10.

(นามแฝง). "บทบาทการท่องเที่ยวในประเทศไทย." อนุสาร อ.ส.ท.
6 (มกราคม 2517): 79-80.

พูนพล อาสนจินดา. "บทบาทของท้องถิ่นในการส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว." วารสาร
ภูมิศาสตร์ 2 (พฤษภาคม 2520): 59-68.

ส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, องค์การ. "ประวัติความเป็นมาของอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวในประเทศไทย." ใน ผลงานในรอบ 5 ปี ขององค์การส่งเสริมการ
ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 2503-2507, หน้า 11-17. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์บำรุงนุกุลกิจ, 2507.

สถาปัตยกรรม ปรีดา. "คอกทอแบนที่คอกอย่างชาว." อนุสาร อ.ส.ท. 13 (มีนาคม 2516): 22-25.

สมชาย หิรัญกิจ. "รายได้จากอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทย." อนุสาร อ.ส.ท. 14 (มิถุนายน 2517): 20, 69.

สมลักษณ์ โทสกุล. "อุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย." วารสาร เศรษฐกิจ 5 (กรกฎาคม 2516): 357-363.

สมณฑา นาคทรพร. "เขาพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างไร?" อนุสาร อ.ส.ท. 17 (กันยายน 2519): 34-54.

โอภาส เนตรอำไพ. "ใครได้รับประโยชน์จากการท่องเที่ยว." อนุสาร อ.ส.ท. 14 (มีนาคม 2517): 27.

_____. "ไฮโย-ปีท่องเที่ยวจะแจกอะไรอีก." สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ 26 (ธันวาคม 2522): 17-21.

วิทยานิพนธ์และเอกสารอื่น

ก่ากับการสำรวจจรรยาจังหวัดเชียงใหม่, กอง. "การขออนุญาตตั้งโรงแรม." เชียงใหม่: กองก่ากับการสำรวจจรรยาจังหวัดเชียงใหม่, 2522. (อัครสำเนา).

_____. "ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว." เชียงใหม่: กองก่ากับการสำรวจจรรยาจังหวัดเชียงใหม่, ม.ป.ป. (อัครสำเนา).

ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สาขาเชียงใหม่, การ. "คู่มือนำเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่." เชียงใหม่: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สาขาเชียงใหม่, 2522. (อัครสำเนา).

โรงแรมไทย, สมาคม. "ข้อบังคับของสมาคมโรงแรมไทย." กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.,
ม.ป.ป.

ละเอียก สีลาน้อย และ จุไร เทียมฉิม. "รายงานการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นสินค้าหัตถกรรม
จังหวัดเชียงใหม่." กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายวางแผนและวิชาการ การท่องเที่ยว
แห่งประเทศไทย, 2522. (อัคราเนนา).

วรกัลยา นวรัตน์, ม.ล. "การลงทุนในอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย." วิทยา
นิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2520.

วางแผน, กอง. องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. "รายงานผลการศึกษา
วิจัยและวางแผนโครงการฟื้นฟูและอนุรักษ์หมู่บ้านชาวเขาคอยปุย." กรุงเท
พมหานคร: องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2520. (อัคราเนนา).

วิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย, สถาบัน. "เอกสารประกอบรายงานผล
การดำเนินการศึกษาเบื้องต้นแผนพัฒนาการท่องเที่ยวเชียงใหม่." กรุงเท
พมหานคร: สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย, 2522.
(อัคราเนนา).

ส่งเสริมการลงทุน, คณะกรรมการ. "หลักเกณฑ์การส่งเสริมอุตสาหกรรมโรงแรมต่างจังหวัด."
มติในการประชุมครั้งที่ 2/2511. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., ม.ป.ป.
(อัคราเนนา).

Books

Lattin, Gerald W. Modern Hotel and Motel Management.

W.H. Freeman and Co., 1968.

Lundberg, Donald E. The Tourist Business. Boston: Ceshness

Publishing Co., 1974.

Scholz, William. Profitable Hotel Motel Management. New Jersey:

Prentice-Hall Inc., n.d.

Other Materials

Netherlands Institute of Tourism Development Consultants (TDC) and

SGV - Na Thalang & Co., Ltd. "National Plan on Tourism
Development." Tourist Organization of Thailand, 1976.

PATA. "Chiang Mai: A Program for Expanding the Airport." n.p.,

1975.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยว

ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในทางสถิติประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์ เพื่อรับ
ปริญญาบัตรชั้นมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในหัวข้อเรื่อง "ผลของการ
พัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่มีต่อรายได้ของโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่" ซึ่งหวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถาม

ด้วยความขอบคุณ
อมรา ไชยวงศ์

This data will be used as statistical data in thesis for
master degree in Accounting, Chulalongkorn Graduated School on the
title of "The Effects of Tourist Industry Development on Hotels'
Income in Chiang Mai." Hope fully you will be kindly answer this
questionnaire.

With pleasure,
Amara Chaiwong

กรุณาเช็ค หรือ อธิบายแล้วแต่กรณี

(Please check or identify in your answers.)

1. จุดมุ่งหมายในการมาเชียงใหม่ของท่าน ท่องเที่ยว (Recreation)
 (Aims of travel to Chiang-mai) เยี่ยมญาติ (Visiting Relatives)
 ธุรกิจ (Business/Official)
 อื่น ๆ (Others)

2. ระยะเวลาที่อยู่ในเชียงใหม่ วัน
 (Length of staying in Chiang-mai days)
3. ว่าจะอยู่ที่เชียงใหม่ท่านพัก โรงแรม (Hotel)
 (Stay at:) บ้านเพื่อนหรือญาติ (Relative's Home)
 อื่น ๆ

4. สถานที่เที่ยวหรือสิ่งที่ท่านชอบมากที่สุดในเชียงใหม่ คือ
 (The place or thing you enjoyed most in Chiang Mai is)

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามสำหรับแขกผู้มาพัก

ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในทางสถิติประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์ เพื่อรับ
 ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในหัวข้อเรื่อง "ผลของการ
 พัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่มีต่อรายได้ของโรงแรม ในจังหวัดเชียงใหม่" ซึ่งหวังเป็น
 อย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถาม

ด้วยความขอบคุณ

อมรา ไชยวงศ์

กรุณาเช็ค ในคำตอบที่ท่านเลือก หรือ อธิบายแล้วแต่กรณี

ส่งแบบสอบถามกลับคืนที่

1. สัญชาติ อาชีพ
2. เพศ ชาย หญิง
3. อายุ ต่ำกว่า 15 ปี 16 - 25 ปี 25 - 35 ปี
 36 - 45 ปี 46 - 60 ปี 60 ปีขึ้นไป
4. วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาจังหวัดเชียงใหม่
 พักผ่อน, ท่องเที่ยว ธุรกิจ
 เยี่ยมญาติ อื่น ๆ
5. ระยะเวลาที่อยู่ในเชียงใหม่ วัน
6. ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในขณะที่พักในเชียงใหม่
 ก. ที่พัก บาท
 ข. ค่าเดินทางไป-กลับ บาท
 ค. ค่าอาหารและบันเทิง บาท
 ง. ค่าพาหนะท่องเที่ยวระหว่างที่พำนัก บาท
 จ. ของที่ระลึก บาท
 ฉ. อื่น ๆ บาท
 รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด บาท ต่อคน
7. กรุณาเช็คสถานที่ท่องเที่ยวที่ท่านได้ชม
 พระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ หมู่บ้านท่ารมบ่อสร้าง ลักคาแลนด์
 วัดพระธาตุดอยสุเทพ การทำเครื่องเงิน สวนสัตว์เชียงใหม่
 พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ การทำเครื่องเงิน การแกะสลักไม้
 หมู่บ้านทอผ้าฝ้าย, ผ้าไหม การปั้นเครื่องสังคโลก หมู่บ้านโอลด์เชียงใหม่
 หมู่บ้านชาวเขา วัด การทำงานของช่าง
 ถ้า น้ำตก
 อื่น ๆ

8. สถานที่ที่ท่านชอบที่สุด คือ
- สถานที่ที่ท่านชอบน้อยที่สุด คือ
9. สิ่งที่ท่านคาดว่าจะได้ชมเมื่อท่านมาเชียงใหม่
10. ท่านใช้บริการของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สาขาเชียงใหม่ หรือไม่
 ใช่ ไม่ใช่
 ท่านเห็นว่า มีประโยชน์ ควรปรับปรุง
11. การเดินทางมาเชียงใหม่ครั้งนี้เป็นครั้งที่
12. กรุณาให้ข้อคิดเห็นในเรื่องต่อไปนี้

	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง (กรุณาเสนอแนะ)
ก. อาหาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ข. ของที่ระลึก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ค. การบริการของบริษัทนำเที่ยว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ง. พาหนะเดินทาง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
จ. บริการคาน้ำสุภาพอนามัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ฉ. ความปลอดภัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ช. อื่น ๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. ที่พักท่านมีความเห็นว่า :-

อัตราค่าห้องพัก	<input type="checkbox"/>	สูงเกินไป	<input type="checkbox"/>	เหมาะสมแล้ว	<input type="checkbox"/>	ควรปรับปรุง
ความสะดวกสบาย	<input type="checkbox"/>	ดี	<input type="checkbox"/>	พอใช้	<input type="checkbox"/>	ควรปรับปรุง
ความสะอาด	<input type="checkbox"/>	ดี	<input type="checkbox"/>	พอใช้	<input type="checkbox"/>	ควรปรับปรุง
ท่านได้ใช้บริการของโรงแรม						
ค่าน	<input type="checkbox"/>	อาหาร	<input type="checkbox"/>	บันเทิง	<input type="checkbox"/>	ซักรีด
	<input type="checkbox"/>	ร้านค้าของที่ระลึก			<input type="checkbox"/>	บริการนำเที่ยว
	<input type="checkbox"/>	อื่น ๆ				

14. ท่านเห็นว่าโรงแรมควรจัดบริการค่านโหนดใหม่เติมอีก

.....

.....

15. ท่านได้รับทราบบริการของโรงแรมนี้จาก

หนังสือแนะนำเที่ยว

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

การประชาสัมพันธ์ของโรงแรม

อื่น ๆ

การพนัน ก.

Questionnaires for Guests

This data will be used as statistical data in thesis for master degree in Accounting, Chulalongkorn Graduate School on the title of "The Effects of Tourist Industry Development on Hotels' Income in Chiang Mai" Hopefully you will be kindly answer this questionnaire.

With pleasure,

Amara Chaiwong

Please check or identify in your answers.

1. Nationality Occupation

2. Sex Male Female

3. Age Under 15 16 - 25 25 - 35
 36 - 45 46 - 60 Over 60

4. Aims of travel to Chiang Mai

Recreation Business

Visting Relatives Others

5. Length of staying in Chiang Mai days

6. Average Expenditure in Chiang Mai

a. Accommodation \$

b. Round trip transportation \$

c. Meals and entertainment \$

d. Taxi or public transport fares while in Chiang Mai
..... \$

e. Souvenirs \$

f. Others \$

Total \$ per capit

7. Please check the tourist attractions you visited.

Phuphing Royal palace Umbrella village Chiang Mai Zoo

Temple of Doi Suthep Silverware village Wood carving villag

Cotton, silk weaving village Celadon village Old Chiang Mai vill

Elephants at work Hill Tribes village Laddaland

Temples and Pagodas Caves Chiang Mai Museum

Waterfall Others

8. The most impression place in Chiang Mai
 The least impression place in Chiang Mai
 Why

9. What do you expect to see in Chiang Mai?

10. Do you use the services provided by the local branch of the
 tourist Organization of Thailand?

Yes No

In case of answering "yes" what is your attitude?

helpful Should be improved.

11. This is your time (s) visting Chiang Mai.

12. Please state degree of satisfaction in Chiang Mai with

	Good	Fair	Poor (Please Kindl elaborate)
a. Food	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Gifts and souvenirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Excursion arranged bytour agency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Transportation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Health service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Safety	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Others	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Your attitude in accommodation

Room Rate	<input type="checkbox"/> Too high	<input type="checkbox"/> Fair	<input type="checkbox"/> Should be improved
Convenience	<input type="checkbox"/> good	<input type="checkbox"/> Fair	<input type="checkbox"/> Should be improved
Cleanliness	<input type="checkbox"/> good	<input type="checkbox"/> Fair	<input type="checkbox"/> Should be improved

Besides the accommodation, what kind of hotel's services do

you consume?

Meal

Recreation

Laundry

Gift Shop

Tour service

Others

14. What else the hotel should be supplied for guest

.....

15. Your recognise this Hotel from

Guide Book

Tourist Organization of Thailand

Hotel's advertising

Others

ประวัติผู้เขียน

นางสาว อมรา ไชยวงศ์ เกิดเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2497 ณ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จการศึกษาชั้นปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต เกียรตินิยม จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2521 เคยได้รับทุนอเมริกันฟิลด์เซอร์วิส (American Field Service) ไปศึกษา ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างปี พ.ศ. 2515 - พ.ศ. 2516.

