

สถานภาพและแนวโน้มการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย



นางสาว ศิริกาญจน์ ศรีเคลือบ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-633-573-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 17375423

12 (130) 7541

STATUS AND TRENDS OF THE USE OF APPLICATION SOFTWARE  
IN UNIVERSITY LIBRARIES

Miss Sirigarn Sriklueb

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1996

ISBN 974-633-5731

หัวข้อวิทยานิพนธ์      สถานภาพและแนวโน้มการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
โดย                              นางสาว ศิริกาญจน์ ศรีเคลือบ  
ภาควิชา                        บรรณารักษศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา            ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่าয়กิจ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤงสูรพรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ศจี จันทวิมล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่าয়กิจ)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์)

..... กรรมการ

(อาจารย์ บุญเรือง เนียมหอม)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



ศิริกาญจน์ ศรีเคลือบ : สถานภาพและแนวโน้มการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
(STATUS AND TRENDS OF THE USE OF APPLICATION SOFTWARE IN UNIVERSITY LIBRARIES) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ, 188 หน้า. ISBN 974-633-573-1

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1) การใช้และปัญหาในการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 2) ความต้องการและทิศทางในการนำซอฟต์แวร์ประยุกต์มาใช้ในงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 3) เปรียบเทียบซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการกับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองในด้านลักษณะงานและความพึงพอใจ

สมมติฐานมีดังนี้ คือ การใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ห้องสมุดมีความต้องการที่จะนำซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการมาใช้มากกว่าซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง และความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการกับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองแตกต่างกันในด้านลักษณะงานและความพึงพอใจ

วิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามส่งไปให้ผู้บริหารห้องสมุด จำนวน 36 คน และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด จำนวน 188 คน ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย 36 แห่ง

ผลการวิจัยพบว่า การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยสังกัดของรัฐและเอกชนมีการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปจัดการฐานข้อมูล Mini-Micro CDS/ISIS จำนวนสูงสุด ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองใช้ FoxPro จำนวนสูงสุด ส่วนซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการใช้ DYNIX จำนวนสูงสุด ปัญหาในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปและซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองคือเรื่องบุคลากรไม่มีความชำนาญ ส่วนซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการประสบปัญหาเรื่องการจัดเรียงภาษาไทย ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีความต้องการ ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ INNOPAC จำนวนสูงสุด และต้องการซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการมากกว่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปและซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง ดังนั้นแนวโน้มห้องสมุดมหาวิทยาลัยจะมีการนำซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ มาใช้ในห้องสมุดเป็นจำนวนเพิ่มมากขึ้น

เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการกับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง ในด้านลักษณะงาน พบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการในงานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุดในระดับมาก ในขณะที่ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองต้องการใช้ในงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องในระดับมาก ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการในงานการอ้างถึงวารสาร และงานบริหารในระดับมากที่สุด ในขณะที่มีความพึงพอใจซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองในงานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุดในระดับมากที่สุด

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์  
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิติ *ศิริกาญจน์ ศรีเคลือบ*  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ*  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



## C410552 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE  
KEY WORD: APPLICATION SOFTWARE / UNIVERSITY LIBRARIES  
SIRIGARN SRIKLUEB : STATUS AND TRENDS OF THE USE OF APPLICATION SOFTWARE  
IN UNIVERSITY LIBRARIES. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NONGLAK MINAIKIT, Ph.D.,  
188 pp. ISBN 974-633-573-1

The objectives of this thesis were to study : 1) the uses and the problems of using application software in university libraries ; 2) the needs and the directions in bringing application software into university library works ; and 3) the comparison of the works and satisfactions between integrated software and custom software.

The hypotheses were : the use of integrated software has widely increased in numbers; the libraries would prefer to use integrated software to custom software ; the needs in using integrated software and custom software are different in type of works and satisfactions.

The survey research method was employed. The questionnaire was distributed to 36 administrators and 188 librarians in 36 government and private university libraries.

The research results showed that Mini-Micro CDS/ISIS for package software, FoxPro for custom software and DYNIX for integrated software, were the greatest numbers used in government and private university libraries. The problem of package software and custom software was that personnel lack skills in using those software, while the problem of integrated software was the arrangement of Thai words. The INNOPAC integrated software was in greatly need for university libraries. And also, the integrated software was in demand more than package software and custom software. Therefore, the university libraries tend to bring in more integrated software to use.

The needs for integrated software and custom software were compared according to the type of library works. It was found that both administrators and librarians need greatly the integrated software for acquisitions, while the custom software was greatly needed in serials control. The administrators and librarians were satisfied with integrated software for journal citation and management at the highest level, while they were satisfied with custom software for acquisitions at the highest level.

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ..... ลายมือชื่อนิติด. .....  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ปีการศึกษา 2538 ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษาควบคุมดูแล ให้คำแนะนำและแนวทางในการศึกษาค้นคว้าตลอดเวลาที่ทำการวิจัย รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างละเอียด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศจี จันทวิมล อาจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์ อาจารย์บุญเรือง เนียมหอม ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สำหรับงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่าน ที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณผู้อำนวยการ และบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยทุกแห่งที่กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม คุณอุตร กลิ่นเอี่ยม คุณลัดดา มีคง คุณแก้วทิพย์ ประจักษ์จิตร ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในด้านการจัดพิมพ์รูปเล่ม

ท้ายสุดขอขอบคุณคุณเนตร โพธิ์เขียว ที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือมาโดยตลอด รวมทั้งเพื่อนร่วมรุ่น C4 ทุกท่าน รุ่นพี่ รุ่นน้อง ที่ศึกษาปริญญาโท บรรณารักษศาสตร์ ที่ช่วยแบ่งปันความรู้ และสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน และสุดท้ายขอกราบขอบพระคุณมารดาของผู้วิจัยที่กรุณาให้ทุน ในการวิจัยครั้งนี้

นางสาวศิริกาญจน์ ศรีเคลือบ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	8
สมมติฐานในการวิจัย .....	8
ขอบเขตการวิจัย .....	8
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	9
การดำเนินการวิจัย .....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	10
2 ปรัชญาบรรณกรรม .....	11
ซอฟต์แวร์ประยุกต์ .....	11
ความหมายของซอฟต์แวร์ประยุกต์ .....	11
ประเภทของซอฟต์แวร์ประยุกต์ .....	12
ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	13
ซอฟต์แวร์ระบบบรรณการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	13
DYNIX .....	14
INNOPAC .....	16
TINLIB .....	18
VTLS .....	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตารางเปรียบเทียบระบบงานหลักของซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ .....	22
การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย .....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	26
ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป .....	26
ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง .....	27
ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ .....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	30
การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น .....	30
กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	36
การเสนอผลการวิจัยและสรุปผล .....	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	38
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	40
ตอนที่ 2 การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย .....	45
ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป .....	45
ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง .....	61
ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ .....	68
ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย .....	74
ปัญหาทั่วไปในการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ .....	74
ระดับปัญหาในการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ .....	77
ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ .....	93



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 4 ความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย .....	96
ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป .....	99
ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง .....	101
ความพึงพอใจที่จะใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง .....	104
ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ .....	106
ความพึงพอใจที่จะใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ .....	109
ตอนที่ 5 ลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์	
ระบบบูรณาการกับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง.....	112
ลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้	
ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ .....	112
ลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้	
ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง .....	117
เปรียบเทียบลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้	
ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการและซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง	121
สรุปและอภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ .....	125
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย .....	126
การประยุกต์ผลการวิจัย .....	142
การทดสอบสมมติฐาน .....	142
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป .....	143
รายการอ้างอิง .....	144
ภาคผนวก .....	151
ภาคผนวก ก. แบบสำรวจเบื้องต้น การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์และการ	
แบ่งสายงานในห้องสมุดมหาวิทยาลัย .....	152



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ .....	32
2 จำนวนประชากรในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน .....	33
3 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามสถาบัน .....	41
4 ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ จำแนกตามสถานภาพในห้องสมุด สังกัดของรัฐ และเอกชน .....	44
5 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนงานที่สังกัดในห้องสมุดของรัฐ และเอกชน .....	45
6 จำนวนซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่ใช้ในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ .....	46
7 จำนวนซอฟต์แวร์สำเร็จรูปประเภทจัดการฐานข้อมูลในห้องสมุดสังกัดของรัฐ จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	47
8 จำนวนซอฟต์แวร์สำเร็จรูปประเภทจัดการฐานข้อมูลในห้องสมุดสังกัดเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	50
9 จำนวนซอฟต์แวร์สำเร็จรูปประเภทประมวลผลค่าในห้องสมุดสังกัดของรัฐ จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	52
10 จำนวนซอฟต์แวร์สำเร็จรูปประเภทประมวลผลค่าในห้องสมุดสังกัดเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	54
11 จำนวนซอฟต์แวร์สำเร็จรูปประเภทสเปรดชีตในห้องสมุดสังกัดของรัฐ จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	56
12 จำนวนซอฟต์แวร์สำเร็จรูปประเภทสเปรดชีตในห้องสมุดสังกัดเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	57

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	จำนวนซอฟต์แวร์สำเร็จรูปประเภทงานพิมพ์ตั้งโต๊ะในห้องสมุดสังกัดของรัฐ จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	59
14	การใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ .....	61
15	จำนวนซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองที่ใช้ในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ .....	62
16	จำนวนซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองประเภทพัฒนาจากซอฟต์แวร์สำเร็จรูปใน ห้องสมุดสังกัดของรัฐ จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	64
17	จำนวนซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองประเภทพัฒนาจากซอฟต์แวร์สำเร็จรูปใน ห้องสมุดสังกัดเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	66
18	การใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ .....	68
19	จำนวนซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการที่ใช้ในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ .....	69
20	จำนวนซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการปรับข้อมูล ในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ .....	70
21	จำนวนซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการในห้องสมุดสังกัดของรัฐ จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	72
22	จำนวนซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการในห้องสมุดสังกัดเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ ห้องสมุดที่ใช้ และงานที่ใช้ .....	73
23	ปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ .....	74
24	ปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ .....	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25 ปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ .....	76
26 เปรียบเทียบระดับปัญหาทั่วไปในการนำซอฟต์แวร์ประยุกต์มาใช้ ห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน จำแนกตามรายการปัญหา .....	80
27 ระดับปัญหาทั่วไปในการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดสังกัดของรัฐ และเอกชน จำแนกตามรายการปัญหา .....	88
28 ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการนำซอฟต์แวร์ประยุกต์มาใช้ในห้องสมุด .....	94
29 ความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน .....	97
30 ความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ ในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน .....	99
31 จำนวนซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่ห้องสมุดต้องการใช้ จำแนกตามชื่อซอฟต์แวร์ .....	100
32 จำนวนซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองที่ห้องสมุดต้องการใช้ จำแนกตาม ชื่อซอฟต์แวร์ .....	102
33 ความต้องการซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองมาใช้ในงานห้องสมุด จำแนกตามงานที่จะนำมาใช้ .....	104
34 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการนำ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองมาใช้ จำแนกตามงานที่จะนำมาใช้ .....	105
35 จำนวนซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการที่ห้องสมุดต้องการใช้ จำแนกตาม ชื่อซอฟต์แวร์ .....	107
36 ความต้องการซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการมาใช้ในห้องสมุด จำแนกตาม งานที่จะนำมาใช้ .....	109
37 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการใช้ ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ จำแนกตามลักษณะงาน .....	111

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
38	
เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ จำแนกตามระบบงาน .....	114
39	
ระดับความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ จำแนกตามสถานภาพ ในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน .....	116
40	
เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง จำแนกตามงาน .....	118
41	
ระดับความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง จำแนกตามสถานภาพ ในห้องสมุดสังกัดของรัฐและเอกชน .....	120
42	
เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ และซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ .....	122
43	
เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการและ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตาม ลักษณะงานที่ใช้ .....	124