

การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล

กรุงเทพมหานคร



นางวรรณช เนตรพิศาลวินิช

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-631-544-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF ORGANIZATIONAL CULTURE OF NURSING DEPARTMENT,
GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS

Mrs. Voranut Netpisanvanit

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science

Nursing Administration Program

Graduate School

Chulalongkorn University

1995

ISBN 974-631-544-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาวัดนัชมงคลการของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล
รัฐบาล กรุงเทพมหานคร

โดย

นางวรรณช เนตรพิศาลวนิช

ภาควิชา

คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ชุงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานคณะกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพรัตน์ ผลาพิบูลย์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุข)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

วรนุช เนตรพิศาลวนิช : การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานคร (A STUDY OF ORGANIZATIONAL
CULTURE OF NURSING DEPARTMENT, GOVERNMENTAL HOSPITALS,
BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์, 227 หน้า.
ISBN 974-631-544-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายลักษณะคือ ลักษณะสร้างสรรค์ ลักษณะตั้งรับ-
เฉื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว และเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล
จำแนกตามขนาดและสังกัดขององค์การ กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงพยาบาลรัฐบาลจำนวน 11 โรงพยาบาล
ที่มีขนาดใหญ่ และขนาดไม่ใหญ่ จำแนกเป็น 5 สังกัด คือ ทบวงมหาวิทยาลัย กระทรวงมหาดไทย
กรุงเทพมหานคร กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงกลาโหม มีพยาบาลวิชาชีพทุกระดับเป็นผู้ประเมิน
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 386 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจาก
แนวคิดของค็อกและคณะ วัดความตรง วิเคราะห์ข้อคำถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และ
ความเที่ยงด้วยวิธีของครอนบาคมีค่า เท่ากับ 0.81 ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
โปรแกรม SPSS/PC สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โดยรวมจาก 11 โรงพยาบาลจำแนก
ตามรายลักษณะ คือ ลักษณะสร้างสรรค์อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชาอยู่ในระดับ
ค่อนข้างมากถึงมากที่สุด ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด
2. วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ทั้ง 4 มิติ โรงพยาบาล
ขนาดใหญ่และขนาดไม่ใหญ่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยโรงพยาบาลขนาดใหญ่
มีลักษณะสร้างสรรค์มากกว่า โรงพยาบาลขนาดไม่ใหญ่ ส่วนลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-
ก้าวร้าว โดยรวมของโรงพยาบาลทั้ง 2 ขนาด ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว
ของโรงพยาบาลทุกสังกัด มีแนวโน้มไม่แตกต่างกัน แต่วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะ
ตั้งรับ-เฉื่อยชาของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีแนวโน้มมากกว่าโรงพยาบาลสังกัด
ทบวงมหาวิทยาลัย และกระทรวงกลาโหม

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิสิต อวรส เนตรพิศาลวนิช
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C686509 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION
KEY WORD: ORGANIZATIONAL CULTURE / NURSING DEPARTMENT / GOVERNMENTAL HOSPITALS

VORANUT NETPISANVANIT : A STUDY OF ORGANIZATIONAL CULTURE OF NURSING DEPARTMENT, GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS.
THESIS ADVISOR : ASSOCIATE. PROF. JINTANA YUNIBHAND, Ph.D.
227 pp. ISBN 974-631-544-7

The purposes of this study were to describe the Organizational Culture of Nursing Department which has been classified into constructive styles, passive/defensive styles and aggressive/defensive styles, and to compare the Organizational Culture of Nursing Department which were different in size and jurisdiction. The evaluators of this study were 386 professional nurses from 11 governmental hospitals under five jurisdictions in Bangkok Metropolis. A research instrument was Organizational Culture Inventory which was developed by the researcher and tested for its construct and content validity, as well as interater item correlation analysis and its reliability. The Cronbach alpha was 0.81. The statistical techniques used in analysing collected data were percentage, mean, standard deviation and t-test.

The followings were major results of the study :

1. The Organizational Culture of nursing department, governmental hospitals concerning constructive styles were at the "slightly low" level, whereas, passive/defensive styles and aggressive/defensive styles were at the "slightly high to highest" level.

2. The Organizational Culture of nursing department concerning constructive styles of the large hospitals were statistically significant higher than that of the smaller one, at the .05 level. On the other hand, there were no significant difference between the Organizational Culture of nursing department concerning passive/defensive styles and aggressive/defensive styles between the large and the smaller ones.

3. The Organizational Culture of nursing department concerning constructive styles and aggressive/defensive styles of hospitals under different jurisdiction tend to be similar. While, the Organizational Culture of nursing department concerning passive/defensive styles of hospitals under the jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration seem to be higher than that of hospitals under the jurisdiction of the Ministry of Defense and the Ministry of University Affairs.

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา..... 2537

ลายมือชื่อนิติ..... *จันทนา ยุนิบhand*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *จันทนา ยุนิบhand*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนีพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำและสนับสนุนให้กำลังใจกับผู้วิจัยเป็นอย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาของอาจารย์ และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทั้งหมด ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุโข ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 10 ท่าน จากสถาบันต่าง ๆ ที่ได้สละเวลาเพื่อตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านจากโรงพยาบาลภายในกรุงเทพมหานครทั้ง 11 แห่ง ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้ง คุณชนินทร์ จิตรดา ที่กรุณาช่วยพิมพ์งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสมบูรณ์ ตลอดจน คุณจตุรพร พรหมดวง ที่ได้อำนวยความสะดวกในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลทางสถิติ และเนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนบางส่วนจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายสุดผู้วิจัยได้รับ ความช่วยเหลือและสนับสนุนทั้งด้านการเงิน กำลังใจ กำลังกาย ทุกขั้นตอนการวิจัยมาโดยตลอดจาก คุณอนุพงษ์ เนตรพิศาลวณิช รวมทั้งมารดา และน้องสาว ตลอดจนเพื่อนนิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ มหาบัณฑิตรุ่น 3 ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

วรรณุช เนตรพิศาลวณิช

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
แนวเหตุผลและสมมติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	13
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
แนวคิดวัฒนธรรมองค์การ.....	15
การน้อมโน้ตค้นทางวัฒนธรรมมาศึกษาองค์การ.....	44
การศึกษาลักษณะของวัฒนธรรมองค์การ.....	48
วัฒนธรรมการทำงานของคนไทยและข้าราชการไทย.....	51
ลักษณะงานและสภาพการทำงานฝ่ายการพยาบาล.....	60
วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล.....	68
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	73
กรอบแนวคิด.....	81

สารบัญ

บทที่	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	82
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	82
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	84
การสร้างแบบสอบถาม.....	84
คุณภาพของเครื่องมือ.....	95
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	99
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	174
สรุปผลการวิจัย.....	177
อภิปรายผล.....	181
ข้อเสนอแนะ.....	190
รายการอ้างอิง.....	192
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	199
ภาคผนวก ข สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	200
ภาคผนวก ค ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Correlation Analysis).....	205
ภาคผนวก ง จดหมายขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและขอร่วมมือในการวิจัย	208
ภาคผนวก จ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	211
ประวัติผู้เขียน.....	227

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะพัฒนาการขององค์การกับสาระหน้าที่ของ วัฒนธรรม.....	23
2	จำนวนประชากร ตัวอย่างประชากรและผู้ประเมิน จำนวนตามขนาด และสังกัดโรงพยาบาล.....	83
3	ตารางโครงสร้างแบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การ.....	88
4	ตารางผลการคำนวณความเที่ยงก่อนและหลังการใช้แบบสอบถาม.....	98
5	จำนวนตัวอย่างประชากรและผู้ประเมิน จำนวนตามขนาดโรงพยาบาล....	107
6	จำนวนตัวอย่างประชากรและผู้ประเมิน จำนวนตามสังกัดของโรงพยาบาล.	108
7	จำนวนตัวอย่างประชากรและผู้ประเมิน จำนวนตามสถานภาพส่วนบุคคลของ ผู้ประเมิน.....	109
8	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนน วัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล จำนวนตามขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 1.....	110
9	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนน วัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 2.....	112
10	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 3.....	114
11	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 4.....	116
12	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 5.....	118
13	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดไม่ใหญ่ โรงพยาบาลที่ 1.....	120
14	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดไม่ใหญ่ โรงพยาบาลที่ 2.....	122
15	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดไม่ใหญ่ โรงพยาบาลที่ 3.....	124

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
16	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดไม่ใหญ่ โรงพยาบาลที่ 4.....	126
17	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดไม่ใหญ่ โรงพยาบาลที่ 5.....	128
18	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลที่มีขนาดไม่ใหญ่ โรงพยาบาลที่ 6.....	130
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่าย การพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดของ โรงพยาบาล.....	132
20	การเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล จำแนกตามราย ลักษณะสร้างสรรค์ ตั้งรับ-เฉื่อยชา และตั้งรับ-ก้าวร้าว จำแนกตามขนาด โรงพยาบาล.....	133
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่าย การพยาบาลลักษณะสร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายมิติ จำแนกตามขนาด ของโรงพยาบาล.....	134
22	การเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	135
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่าย การพยาบาลลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา จำแนกเป็นมิติ จำแนกตามขนาดของ โรงพยาบาล.....	136
24	การเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะตั้งรับ- เฉื่อยชา จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	137
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่าย การพยาบาลลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จำแนกเป็นมิติ จำแนกตามขนาดของ โรงพยาบาล.....	138

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
26	การเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จากผู้ประเมินจำแนกตามขนาดโรงพยาบาล..... 139
27	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย..... 140
28	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกระทรวงมหาดไทย..... 142
29	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 1..... 144
30	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 2..... 146
31	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 3..... 148
32	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 4..... 150
33	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 5..... 152
34	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลที่ 1..... 154

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
35	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลที่ 2..... 156
36	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลที่ 3..... 158
37	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนวัฒนธรรมองค์การ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม..... 160
38	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่าย การพยาบาล จานแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล..... 162
39	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่าย การพยาบาลลักษณะสร้างสรรค์ จานแนกเป็นรายมิติ จานแนกตามสังกัดของ โรงพยาบาล..... 165
40	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่าย การพยาบาลลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา จานแนกเป็นรายมิติ จานแนกตามสังกัดของ โรงพยาบาล..... 168
41	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่าย การพยาบาลลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จานแนกเป็นรายมิติ จานแนกตามสังกัดของ โรงพยาบาล..... 171

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างพื้นฐาน 7S.....	19
2	การคงอยู่ของวัฒนธรรมในองค์การ.....	26
3	ลักษณะของวัฒนธรรมองค์การ ได้แก่ ลักษณะสร้างสรรค์ ลักษณะตั้งรับ- เฉื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว.....	30
4	วัฒนธรรมองค์การลักษณะทางบวก "Excellent Organization"....	36
5	วัฒนธรรมองค์การลักษณะทางลบ "Security-Oriented Norms"....	38
6	วัฒนธรรมองค์การตามความคาดหวังขององค์การ "Ideal Culture Profile".....	39
7	ลักษณะของวัฒนธรรมองค์การ ตามแนวคิดของคิงและคิมะ.....	101
8	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 1.....	111
9	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 2.....	113
10	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 3.....	115
11	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 4.....	117
12	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดใหญ่ โรงพยาบาลที่ 5.....	119
13	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดเล็ก โรงพยาบาลที่ 1.....	121
14	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดเล็ก โรงพยาบาลที่ 2.....	123
15	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดเล็ก โรงพยาบาลที่ 3.....	125

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
16	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดไม่ใหญ่ โรงพยาบาลที่ 4.....	127
17	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดไม่ใหญ่ โรงพยาบาลที่ 5.....	129
18	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพมหานครที่มีขนาดไม่ใหญ่ โรงพยาบาลที่ 6.....	131
19	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.....	141
20	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดกระทรวงมหาดไทย.....	143
21	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 1.....	145
22	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 2.....	147
23	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 3.....	149
24	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 4.....	151
25	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลที่ 5.....	153
26	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลที่ 1.....	155
27	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลที่ 2.....	157
28	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพ มหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลที่ 3.....	159

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
29	วัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานคร สังกัดกระทรวงกลาโหม.....	161
30	กราฟแท่ง เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะทั้ง 3 ลักษณะ จําแนกตามสังกัดโรงพยาบาล.....	163
31	กราฟแท่ง เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ จําแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล.....	166
32	กราฟแท่ง เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา จําแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล.....	169
33	กราฟแท่ง เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จําแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล.....	172