



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะนำเสนอระบบการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรณีวิทยา และได้ผ่านวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลของการวิเคราะห์ในส่วนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

1. จำนวนแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่ส่งไปให้ผู้บริหารจำนวน 15 ชุด ได้รับกลับคืนมา 10 ชุด ร้อยละ 66.67 นักวิชาการได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 135 ชุด ได้รับกลับคืนมา 114 ชุด ร้อยละ 84.44 ส่วนนักศึกษาได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 1,050 ชุด ได้รับกลับคืนมา 809 ชุด ร้อยละ 77.05

2. ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรณีวิทยา จากข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับผู้บริหารพบว่า (1) เพศชาย ร้อยละ 90 หญิง ร้อยละ 10 (2) อายุระหว่าง 30-40 ปี ร้อยละ 10, 40-50 ปี ร้อยละ 50 และ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 40 (3) ระยะเวลาในการทำงานที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรณีวิทยา ตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป มีร้อยละ 20 6-5 ปีร้อยละ 60 และ 4-3 ปีร้อยละ 20 (4) ความรู้และประสบการณ์ในการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในระดับดีมากร้อยละ 10 ในระดับดี ร้อยละ 10 ในระดับค่อนข้างดีร้อยละ 10 ในระดับน้อยร้อยละ 30 และไม่มีเลยร้อยละ 40 (5) การได้รับความรู้และประสบการณ์ในการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ได้จากการศึกษาอบรม ร้อยละ 25 จากประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้ร้อยละ 25 และศึกษาจากเอกสารตำราและสื่อประเภทอื่น ๆ ร้อยละ 50

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักวิชาการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จาก
 ข้อเสนอเกี่ยวกับนักวิชาการพบว่า (1) เพศชายมีร้อยละ 41.23 หญิงร้อยละ 58.77 (2) อายุ
 ระหว่าง 20-30 ปีร้อยละ 29.82 30-40 ปีร้อยละ 47.37 40-50 ปีร้อยละ 21.05 และ
 50 ปีขึ้นไปร้อยละ 1.76 (3) ตำแหน่งทางวิชาการ ศาสตราจารย์ไม่มี รองศาสตราจารย์ร้อยละ
 6.14 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ร้อยละ 14.91 อาจารย์ร้อยละ 78.95 (4) สาขาวิชาหรือสำนักที่
 สังกัด สังกัดสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ร้อยละ 8.76 สาขาวิชานิติศาสตร์ร้อยละ 4.39 สาขา
 วิชานิติศาสตร์ร้อยละ 4.39 สาขาวิชารัฐศาสตร์ร้อยละ 3.51 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ร้อยละ
 16.67 สาขาวิชาศิลปศาสตร์ร้อยละ 9.65 สาขาวิชาวิทยาการจัดการร้อยละ 9.65 สาขาวิชา
 วิทยาศาสตร์สุขภาพร้อยละ 10.53 สาขาวิชาส่งเสริมเกษตรและสหกรณ์ร้อยละ 7.01 สาขาวิชา
 เศรษฐศาสตร์ร้อยละ 5.26 สำนักเทคโนโลยีการศึกษาร้อยละ 16.67 และสำนักทะเบียนและ
 วัดผลร้อยละ 3.51 (5) ระยะเวลาในการทำงานที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตั้งแต่ 7 ปี
 ขึ้นไป ไม่มี 5-6 ปีร้อยละ 31.58 3-4 ปีร้อยละ 15.79 1-2 ปีร้อยละ 40.35 และ 3-6
 เดือนร้อยละ 12.28 (6) ความรู้และประสบการณ์ในการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา เป็นผู้มีความรู้
 และประสบการณ์ในระดับดีมากร้อยละ 2.63 ในระดับดีร้อยละ 4.39 ในระดับค่อนข้างดีร้อยละ
 14.91 ในระดับน้อยร้อยละ 47.37 และไม่มีเลยร้อยละ 30.70 (7) การได้ความรู้และประสบ-
 การณ์ในการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ได้จากการศึกษาอบรมร้อยละ 11.76 จากประสบการณ์
 ในการทำงานด้านนี้ร้อยละ 17.65 ศึกษาจากเอกสาร ตำรา และสื่อประเภทอื่น ๆ ร้อยละ
 32.35 จากที่มีผู้เล่าให้ฟังร้อยละ 20.59 และจากการดูงานในต่างประเทศร้อยละ 17.65

2.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จาก
 ข้อเสนอเกี่ยวกับนักศึกษาพบว่า (1) เพศชายร้อยละ 42.40 หญิงร้อยละ 57.60 (2) อายุ
 ระหว่าง 20-30 ปีร้อยละ 65.01 30-40 ปีร้อยละ 25.97 40-50 ปีร้อยละ 7.54 และ
 50 ปีขึ้นไปร้อยละ 1.48 (3) ภูมิลำเนา ภาคเหนือร้อยละ 15.20 ภาคใต้ร้อยละ 13.60
 ภาคกลางร้อยละ 25.59 ภาคตะวันออกร้อยละ 14.59 ภาคตะวันตกร้อยละ 15.45 และภาค
 ตะวันออกเฉียงเหนือร้อยละ 15.57 (4) สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน รับราชการร้อยละ
 67.37 ธุรกิจร้อยละ 3.70 ทำงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 9.15 ประกอบธุรกิจร้อยละ 8.53
 ทำงานเอกชนร้อยละ 4.95 ลูกจ้างตามสถานที่ราชการร้อยละ 2.47 และยังไม่มียานทำร้อยละ
 3.83 (5) สาขาวิชาที่กำลังศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ร้อยละ 26.95 สาขาวิชาวิทยาการ-

จัดการร้อยละ 23.24 สาขาวิชานิติศาสตร์ร้อยละ 18.17 สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ร้อยละ 16.93 และสาขาวิชาส่งเสริมเกษตรและสหกรณ์ร้อยละ 14.71 (6) หลักสูตรปริญญาตรีที่กำลังศึกษา หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปีร้อยละ 19.78 หลักสูตรปริญญาตรี 3 ปีร้อยละ 20.52 และหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปีร้อยละ 59.70 (7) การมีเครื่องรับโทรศัพท์ มีเครื่องรับโทรศัพท์ร้อยละ 38.07 ไม่มีเครื่องรับโทรศัพท์ แต่ใช้ของญาติหรือเพื่อนได้ร้อยละ 5.44 ไม่มีเครื่องรับโทรศัพท์เลยร้อยละ 56.49

3. ความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหารและนักวิชาการเกี่ยวกับคุณค่าและความจำเป็นที่ต้องใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษาสำหรับการสอนทางไกล

คุณค่าและความจำเป็นของการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา	ผู้บริหาร		นักวิชาการ	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. เห็นว่ามีคุณค่าของการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา	2.30	1.11	2.54	0.95
2. เห็นว่าความจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา	2.10	0.94	2.41	0.96

จากตารางที่ 1 แสดงว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า โทรศัพท์เพื่อศึกษามีคุณค่าต่อระบบการสอนทางไกล "ปานกลาง" ที่ระดับความคิดเห็น 2.30 ในขณะที่นักวิชาการส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า การใช้โทรศัพท์เพื่อศึกษามีคุณค่าต่อระบบการสอนทางไกล "มาก" ที่ระดับความคิดเห็น 2.54

ในด้านความจำเป็นที่ต้องใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษาทั้งผู้บริหารและนักวิชาการมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า การใช้โทรศัพท์เพื่อศึกษามีความจำเป็นในระดับ "ปานกลาง" ที่ระดับความคิดเห็น 2.10 และ 2.41

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของนักศึกษาที่เกี่ยวกับความต้องการในการจัดให้มีบริการโทรศัพท์เพื่อการศึกษา "มม มสธ." ของห้องสมุดประชาชนหรือศูนย์วิทยบริการในส่วนภูมิภาค

ความต้องการในการจัดให้มีบริการโทรศัพท์เพื่อการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรเร่งดำเนินการทันทีเพราะมีประโยชน์มาก	658	81.34
2. อาจรอไว้ก่อนเพราะมีประโยชน์น้อย	111	13.72
3. ไม่ควรจัดให้มีเพราะไม่มีประโยชน์	30	3.71
4. ไม่สนใจ	10	1.23
รวม	809	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 81.34 เห็นว่าควรเร่งดำเนินการจัดให้มีบริการโทรศัพท์เพื่อการศึกษาทันที และร้อยละ 1.23 ไม่แสดงความสนใจ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อประโยชน์ในการนำโทรศัพท์เพื่อการศึกษามาใช้ในระบบการสอนทางไกล ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประโยชน์การนำโทรศัพท์เพื่อการศึกษามาใช้	\bar{X}	S.D
1. จะช่วยให้เข้าใจเนื้อหาสาระของชุดวิชาที่เรียนอยู่ได้	2.77	1.01
2. จะช่วยประหยัด เวลาที่ต้องใช้ในการ เดินทางไปรับการสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษา	2.83	1.03
3. จะเป็นแหล่งความรู้และประสบการณ์นอก เหนือจากเอกสารการสอน	2.82	0.96
4. จะช่วยให้ เลือกศึกษาหาความรู้ตามที่สนใจ	2.73	0.99
5. จะช่วยให้นักศึกษาสามารถซักถามปัญหาเพื่อตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับชุดวิชาที่เรียนอยู่ได้ทันทีทันใด	3.08	0.99

จากตารางที่ 3 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า โทรศัพท์เพื่อการศึกษา มีประโยชน์ต่อนักศึกษาที่จะช่วยให้นักศึกษาซักถามปัญหาเพื่อตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับชุดวิชาที่เรียนอยู่ได้ทันทีทันใด มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 3.08 และประหยัด เวลาที่นักศึกษาต้องใช้ในการเดินทางไปรับการสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษา และเป็นแหล่งความรู้และประสบการณ์นอกเหนือจาก เอกสารการสอน ที่ระดับความคิดเห็น 2.83 และ 2.82

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร นักวิชาการ และนักศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบของการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

รูปแบบของการใช้โทรศัพท์ เพื่อการศึกษา	ผู้บริหาร		นักวิชาการ		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. การใช้โทรศัพท์เพื่อการบรรยายทาง โทรศัพท์	1.80	0.97	2.12	0.99	2.30	1.12
2. การใช้โทรศัพท์โดยฝากสัญญาณคลื่น วิทยุ เอฟ เอ็ม	1.90	1.04	2.12	0.97	2.54	1.03
3. การใช้โทรศัพท์เพื่อ เสนอบทเรียนที่ บันทึกเสียงไว้ล่วงหน้า	1.60	0.66	2.43	0.93	2.53	1.02
4. การใช้โทรศัพท์เพื่อการสอนเสริม	1.90	0.83	2.70	0.93	2.68	0.95
5. การใช้โทรศัพท์เพื่องานบรรณสาร- สนเทศ	2.40	1.02	2.69	0.84	2.65	0.94
6. การใช้โทรศัพท์สำหรับการสอนโดย คอมพิวเตอร์	1.80	0.87	2.04	1.03	2.21	1.04

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า โทรศัพท์ในรูปแบบเพื่องานบรรณสารสนเทศมีความเหมาะสม มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 2.40 ในขณะที่นักวิชาการและนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า โทรศัพท์ในรูปแบบเพื่อการสอนเสริมและเพื่องานบรรณสารสนเทศ มีความเหมาะสม มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 2.70 และ 2.69, 2.68 และ 2.65 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร
เกี่ยวกับความจำเป็นที่จะจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานในการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ความจำเป็นที่จะจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ในการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D
1. การมีระบบโทรศัพท์ทั่วไปที่ติดต่อกันได้ทั้งภายนอก และภายในมหาวิทยาลัย	2.63	1.40
2. การมีระบบและห้องถ่ายเทสัญญาณการสอนทางโทรศัพท์ ไปยังศูนย์บริการการศึกษาและศูนย์วิทยบริการ	2.14	1.13
3. การมีห้องเรียนทางโทรศัพท์ที่ศูนย์บริการการศึกษาและ ศูนย์วิทยบริการ	1.86	1.36
4. การมีสถานีวิทยุ เอฟ เอ็ม เพื่อถ่ายเทสัญญาณโทรศัพท์	1.57	1.05
5. การมีระบบส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมหรือไมโครเวฟ	2.14	1.36
6. การมีการจัดระบบการสอนทางโทรศัพท์ให้เป็นส่วนหนึ่ง ของชุดการสอนทางไกล	1.71	0.89
7. การพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการสอนทางโทรศัพท์	2.13	1.26

จากตารางที่ 5 แสดงว่าผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า โครงสร้าง
พื้นฐานในการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ที่มหาวิทยาลัยสามารถกระทำได้มากที่สุด คือจัดให้มี
ระบบโทรศัพท์ทั่วไปที่จะติดต่อกันได้ทั้งภายนอกและภายใน ที่ระดับความคิด 2.63 ส่วนโครงสร้าง
อื่นยังไม่มีความจำเป็นต้องจัดให้มีขึ้น

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับ แหล่งงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

แหล่งงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ	\bar{X}	S.D
1. ควรได้มาจากงบประมาณแผ่นดิน	3.10	0.77
2. ควรได้มาจากงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย	2.20	0.98
3. ควรได้มาจากเงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ	3.10	0.77
4. ควรได้มาจากเงินบริจาค	1.50	0.50

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า งบประมาณดำเนินการควรได้มาจากงบประมาณแผ่นดินและเงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 3.10



ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักวิชาการและ
นักศึกษาเกี่ยวกับความ เหมาะสมของการนำลักษณะ เนื้อหาถ่ายถอดในการสอน
ทางโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ความ เหมาะสมของการนำลักษณะ เนื้อหา ถ่ายถอดในการสอนทางโทรทัศน์ เพื่อการศึกษา	นักวิชาการ		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. การนำ เนื้อหาจาก เอกสารการสอนมาสรุป ประเด็นสำคัญ	2.14	1.03	3.02	1.04
2. การเลือก เสนอ เฉพาะประเด็นที่สำคัญจาก เอกสารการสอน	2.47	0.93	2.71	0.88
3. การเลือก เสนอ เฉพาะประเด็นที่นักศึกษาเขียน มาถามล่วงหน้า	2.73	1.11	2.66	0.96
4. เสริม เนื้อหาใหม่ที่ไม่ได้ เสนอไว้ใน เอกสาร การสอน	2.39	0.98	2.66	1.05
5. เลือก เสนอ เฉพาะรายการที่จะ เสริมแนวคิด ของแต่ละ เรื่องได้ดีขึ้น	2.67	0.93	2.61	1.01

จากตารางที่ 7 แสดงว่า นักวิชาการส่วนใหญ่มีความคิด เห็นสอดคล้องกันว่า เนื้อหา
ที่ควรจะนำมาถ่ายถอดในการสอนทางโทรทัศน์ ควรมีลักษณะ เลือก เสนอ เฉพาะประเด็นที่นักศึกษา
เขียนมาถามล่วงหน้า มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 2.73 และ เลือก เสนอ เฉพาะรายการที่จะ
เสริมแนวคิดของแต่ละ เรื่องให้ดีขึ้นที่ระดับความคิดเห็น 2.67 ส่วนนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิด เห็น
สอดคล้องกันว่า ควร เสนอ โดยสรุปประเด็นที่สำคัญทั้งหมดของ เนื้อหาใน เอกสารการสอน มากที่สุด
ที่ระดับความคิดเห็น 3.02 และควร เลือก เสนอ เฉพาะประเด็นที่สำคัญจาก เอกสารการสอน
ที่ระดับความคิดเห็น 2.71

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับการดำเนินการสอนทางโทรศัพท์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

การดำเนินการสอนทางโทรศัพท์เพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D
1. ควรจัดให้มีคู่มือการเรียนทางโทรศัพท์	3.04	1.06
2. ควรมีกิจกรรมให้นักศึกษาทำก่อนและหลังเรียนทางโทรศัพท์	2.66	1.09
3. ควรมีการประเมินผลก่อนและหลังเรียนจากการเรียนทางโทรศัพท์	2.74	1.06

จากตารางที่ 8 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ควรจัดให้มีคู่มือการสอนทางโทรศัพท์ มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 3.04 และควรมีการประเมินผลก่อนและหลังเรียนจากการเรียนทางโทรศัพท์ ที่ระดับความคิดเห็น 2.74

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักวิชาการ เกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องพัฒนา ความพร้อมและความสามารถในการสอนทางโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาความพร้อมและความสามารถในการสอนทางโทรศัพท์	\bar{X}	S.D
1. การพัฒนาความพร้อมและความสามารถในการสอนแบบบรรยายทางโทรศัพท์	2.55	1.02
2. การพัฒนาความพร้อมและความสามารถในการสอนเสริมทางโทรศัพท์	2.75	0.91
3. การพัฒนาความพร้อมและความสามารถในการวิเคราะห์และเตรียม เนื้อหาเพื่อการผลิตบทเรียนทางโทรศัพท์	2.97	1.04
4. การพัฒนาความพร้อมและความสามารถในการพัฒนาความชำนาญในการสอนด้วยการพูดทางโทรศัพท์	2.71	1.09

จากตารางที่ 9 แสดงว่า นักวิชาการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามหาวิทยาลัยควรพัฒนาความพร้อมและความสามารถในการวิเคราะห์และเตรียม เนื้อหาเพื่อผลิตบทเรียนทางโทรศัพท์ มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 2.97 และควรพัฒนาความพร้อมและความสามารถในการสอนเสริมทางโทรศัพท์ ที่ระดับความคิดเห็น 2.75

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักวิชาการ และ นักศึกษาเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนของนักศึกษาจากการใช้ โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียน ของนักศึกษาจากการใช้โทรศัพท์ เพื่อการศึกษา	นักวิชาการ		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. ควรนำเนื้อหาสาระที่สอนทางโทรศัพท์ออก ข้อสอบด้วย	2.01	1.01	2.53	1.05
2. หลังจากการเรียนทางโทรศัพท์แล้วควร มอบหมายงานให้นักศึกษาทำและประเมิน ผลงานของนักศึกษาเพื่อให้คะแนนด้วย	1.98	1.05	2.42	0.99
3. ควรประเมินผลรวมจากการสอบไล่อย่างเดี่ยว	2.56	0.92	2.57	1.03

จากตารางที่ 10 แสดงว่า นักวิชาการและนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้อง กันว่า ควรประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา จากการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา โดย ประเมินผลรวมจากการสอบไล่อย่างเดี่ยว มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 2.56 และ 2.57 ตามลำดับ



ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับ
ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบโทรศัพท์ เพื่อการศึกษามาใช้ที่มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบโทรศัพท์ เพื่อการศึกษามาใช้	\bar{X}	S.D
1. มหาวิทยาลัยไม่มีงบประมาณเพียงพอกับการลงทุน	2.75	1.07
2. โครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิคยังไม่พร้อม	2.75	1.07
3. ขาดผู้มีความรู้ในด้านการใช้โทรศัพท์ เพื่อการศึกษา เพื่อจะนำมาพัฒนาและดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย	2.75	1.07
4.ทัศนคติที่ไม่ดีของผู้บริหาร นักวิชาการ นักศึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้โทรศัพท์ เพื่อการศึกษา	2.10	1.66
5. ผลลัพธ์ไม่คุ้มค่ากับการลงทุน	2.33	0.99

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มหาวิทยาลัย
ไม่มีงบประมาณเพียงพอกับการลงทุน โครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิคยังไม่พร้อม ขาดผู้มีความรู้ใน
ด้านการใช้โทรศัพท์ เพื่อการศึกษา ที่จะมาพัฒนาดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย มากที่สุด ที่ระดับ
ความคิดเห็น 2.75

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหารและ
นักวิชาการ เกี่ยวกับแนวทางการประเมินความสำเร็จของการใช้โทรศัพท์ เพื่อ
การศึกษา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

แนวทางการประเมินความสำเร็จของการใช้ โทรศัพท์เพื่อการศึกษา	ผู้บริหาร		นักวิชาการ	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. จากความสำเร็จในการเรียนของนักศึกษา โดยส่วนรวม	2.75	0.83	2.46	1.02
2. จากนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการใช้โทรศัพท์ เพื่อการศึกษา	2.63	1.21	2.97	0.92
3. จากความคิดเห็นของบุคลากรภายนอก มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการสอนทาง โทรศัพท์เพื่อการศึกษา	2.55	0.69	2.43	0.96
4. จากความคิดเห็นของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	2.63	1.20	2.64	0.92

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มองความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
มหาวิทยาลัยควรประเมินความสำเร็จของการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา จากความสำเร็จใน
การเรียนของนักศึกษาโดยส่วนรวม มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 2.75 จากนักศึกษาที่เข้าร่วม
โครงการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา และจากความคิดเห็นของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ที่ระดับ
ความคิดเห็น 2.63 ในขณะที่นักวิชาการส่วนใหญ่มองความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มหาวิทยาลัยควร
ประเมินผลสำเร็จของการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา จากที่นักศึกษาเข้าร่วมโครงการใช้โทรศัพท์
เพื่อการศึกษา มากที่สุด ที่ระดับความคิดเห็น 2.97 และจากความคิดเห็นของบุคลากรภายใน
มหาวิทยาลัย ที่ระดับความคิดเห็น 2.64

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา

4.1 ข้อเสนอแนะจากผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรมาธราช จากจำนวน 5 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ดังนี้

4.1.1 ผู้ที่เห็นด้วยกับการใช้โทรศัพท์เพื่อศึกษามีความเห็น ว่า ควรจัดให้มีบริการโทรศัพท์เพื่อการศึกษา เพราะการลงทุนน้อยกว่าระบบภาพทัศน์และการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการสอนควรจัดทำเป็นชุดการสอนทางโทรศัพท์ เพื่อสะดวกต่อการให้บริการสื่อทางโทรศัพท์ และในฐานะที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรมาธราช เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีการศึกษา การใช้สื่อโทรคมนาคมในระดับกลาง เช่น โทรศัพท์เพื่อการศึกษาในรูปแบบของโทรศัพท์สายประชุม (teleconferencing) เพื่อการสอนเสริมและในรูปแบบของโทรศัพท์เพื่องานบรรณสารสนเทศ น่าจะเป็นทิศทางที่ควรดำเนินการก่อน เพื่อเป็นพื้นฐานในการใช้ระบบโทรคมนาคมที่สูงขึ้น เช่น วิดีโอเทกซ์ และ อิเล็กทรอนิกส์เมล เพราะหากจะไปใช้ วิดีโอเทกซ์ ทันทีเมื่อพื้นฐานทาง ออดิโอเทกซ์ ยังไม่แน่นอนอาจประสบปัญหา (จำนวน 4 คน)

4.1.2 ผู้ที่ไม่เห็นด้วยหรือไม่แน่ใจว่าโทรศัพท์เพื่อการศึกษาจะเหมาะสมกับระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรมาธราช มีความเห็นว่าเป็นการลงทุนที่ไม่แน่นอนว่าคุ้มกับการลงทุนหรือไม่ (จำนวน 1 คน)

4.2 ข้อเสนอแนะจากนักวิชาการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรมาธราช จากจำนวน 45 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ดังนี้

4.2.1 ผู้ที่เห็นด้วยกับการใช้โทรศัพท์เพื่อศึกษามีความเห็น ว่า การนำโทรศัพท์เพื่อศึกษามาใช้ในระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรมาธราช เป็นเรื่องน่าสนใจและจะเป็นประโยชน์มาก และควรนำมาใช้ทันทีโดยการจัดตั้งศูนย์บริการสอนเสริมทางโทรศัพท์ที่มีระบบการใช้ที่มีการจัดการการใช้โทรศัพท์ มีการแสดงค่าใช้จ่ายที่แน่นอน มีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารอื่นมาใช้ในระยะยาว รูปแบบโทรศัพท์ที่ใช้ควรเป็นการใช้โทรศัพท์เพื่อการสอนเสริม เพื่องานบรรณสารสนเทศ เพื่อซักถามข้อข้องใจต่าง ๆ แม้นักศึกษาไม่มีโทรศัพท์ก็มารับบริการที่ศูนย์บริการการศึกษาหรือศูนย์วิทยบริการได้ และจะเป็นประโยชน์มากในการเปิดสอนวิชาเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวน 31 คน)

4.2.2 ผู้ที่ไม่เห็นด้วยหรือไม่แน่ใจว่าโทรศัพท์เพื่อการศึกษาจะเหมาะสมกับระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีความเห็นว่าเป็นการลงทุนที่ไม่แน่ใจว่าคุ้มกับการลงทุนหรือไม่ ควรคำนึงถึงข้อจำกัดของโทรศัพท์ จะไม่เกิดความเป็นธรรมสำหรับนักศึกษาที่ไม่มีโทรศัพท์และนักศึกษาที่อยู่นอกเขตบริการ ระบบโทรศัพท์ค่อนข้างจะเป็นปัญหาค่าบริการทางโทรศัพท์ยังมีราคาแพงเกินไป (จำนวน 14 คน)

4.3 ข้อเสนอแนะจากนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จากจำนวน 88 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ดังนี้

4.3.1 ผู้เห็นด้วยมีความเห็นว่าควรเร่งดำเนินการทันที เพราะผู้ไม่มีโทรศัพท์ก็ไปรับบริการจากศูนย์บริการได้ ไม่ต้องเสียเงินและเสียเวลาเดินทางไปรับการสอนเสริม ควรจัดให้มีศูนย์การสอนทางโทรศัพท์ ควรใช้โทรศัพท์ที่มีจอภาพ หากเป็นบริการโทรศัพท์ถึงบ้านน่าจะมีการคิดค่าบริการในอัตราที่ต่ำเป็นพิเศษ ควรมีการใช้โทรศัพท์หลายรูปแบบ มีคู่มือการใช้สอนทางโทรศัพท์ และมีตารางสอนแน่นอนในช่วงเวลา 18.00 - 20.00 น. ส่วนวันเสาร์ - อาทิตย์ ควรเป็นเวลา 8.00 - 20.00 น. มีการจัดครุภัณฑ์พิเศษให้เรียนได้เฉพาะรายวิชา ควรจะมีการพัฒนาใช้ระบบโทรศัพท์ที่ฝากคลื่นวิทยุ เอฟ เอ็ม และมีหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีบุคลากรรับผิดชอบเรื่องนี้อย่างจริงจัง หากเป็นไปได้ควรมีระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยโดยเอกเทศ (จำนวน 51 คน)

4.3.2 ผู้ไม่แน่ใจหรือไม่เห็นด้วย มีความเห็นว่าการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษาจะเป็นปัญหาสำหรับผู้อยู่ในส่วนภูมิภาคไม่มีโทรศัพท์ใช้ ค่าโทรศัพท์แพง เป็นสื่อที่ได้ยินแต่เสียง แต่ไม่เห็นภาพประกอบ (จำนวน 37 คน)