

การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง ตามการ
รายงานของผู้ประกันตน : การศึกษา
เฉพาะกรณีโรงพยาบาลตำรวจ



ว่าที่ พ.ศ.ท.(หญิง) สมรึก สิมะโรจน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-582-703-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019460; 114130336

NEEDS AND ACTUAL NURSING SERVICES AS
REPORTED BY INSURED PERSONS : A CASE
STUDY OF POLICE GENERAL HOSPITAL



Pol.Lt.col. Somrak Simaroj

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science
Nursing Administration Program
Graduate School
Chulalongkorn University

1993

ISBN 974-582-703-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงตามการรายงานของผู้ประกันตน: การศึกษา เฉพาะกรณีโรงพยาบาลตำรวจ

โดย

ว่าที่ พ.ศ.ท. (หญิง) สมรัก สิมะโรจน์

ภาควิชา

คณะพยาบาลศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสิทธิ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประนอม รอดคำดี)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรณา ปูนไชติ)



สมรึก สิมะโรจน์ : การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงตาม
การรายงานของผู้ประกันตน : การศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลตำรวจ
(NEEDS AND ACTUAL NURSING SERVICES AS REPORTED BY
INSURED PERSONS : A CASE STUDY OF POLICE GENERAL
HOSPITAL) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ประนอม โอทยานนท์, 146 หน้า.
ISBN 974-582-703-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบการบริการ
พยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน ศึกษาเฉพาะ
กรณีโรงพยาบาลตำรวจ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ มีการตรวจสอบความตรง
และค่าความเที่ยง .95

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริการพยาบาลที่ต้องการ ตามการรายงานของผู้ประกันตน
โรงพยาบาลตำรวจโดยรวมอยู่ในระดับ "มาก" และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ
ด้านการวางแผน การจัดระบบ การอำนวยความสะดวก และการควบคุม พบว่า ค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับ "มาก" ทุกด้าน และการบริการพยาบาลที่ต้องการ เมื่อจำแนกตามเพศ
และชนิดของสถานประกอบการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
สำหรับการจำแนกตามอายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. การบริการพยาบาลที่ได้รับจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน
โรงพยาบาลตำรวจโดยรวมอยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่า
เฉลี่ยอยู่ในระดับ "น้อย" ยกเว้นด้านการจัดระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" และ
การบริการพยาบาลที่ได้รับจริงของผู้ประกันตน จำแนกตามอายุ เพศ และตามชนิดของ
สถานประกอบการ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. เปรียบเทียบความต้องการ และสิ่งที่ได้รับจริง เกี่ยวกับบริการพยาบาล
ตามการรายงานของผู้ประกันตน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
โดยพบว่า ค่าเฉลี่ยการบริการพยาบาลที่ต้องการมากกว่า การบริการพยาบาลที่ได้รับจริง
ทุกข้อ

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิติ พ.ศ.๓ (หญิง) สมรึก สิมะโรจน์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C486177 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION
KEY WORD:

: NURSING SERVICE NEED/ACTUAL NURSING SERVICES
SOMRAK SIMAROJ : NEEDS AND ACTUAL NURSING SERVICES
AS REPORTED BY INSURED PERSONS : A CASE STUDY OF
POLICE GENERAL HOSPITAL THESIS ADVISOR : ASSO-
PROF. PRANOM OTHAGANONT, Ed.D.. 146 pp.
ISBN 974 - 582 - 703 - 7



The purposes of this research were to study and compare needs and actual nursing services as reported by insured persons : a case study of Police General Hospital.

The Major finding were as follows :

1. The overall needs of nursing service as reported by insured persons was in high level : The needs in term of planning, organizing, directing and controlling were also identified as high level. There were no statistically significant differences at the 0.05 level between male and female and type of working on needs of nursing service. But there was statistically significant differences at the .05 level between age group of insured persons, the 18-25 years had the most mean score, 26-40 years had more mean score than 40 year and up.

2. The overall actual nursing service as reported by insured persons was in less level ; The needs in term of planning, and controlling were also indentified as less level. But the actual nursing service in term of organizing was in high level. There were no statistically significant differences at the 0.05 level between age group, male and female, and type of working.

3. There was a statistically significant difference at the 0.05 level between need and actual nursing service. The need of nursing service had more mean score than actual nursing service.

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิติศ พตท.(นพ.) พิมรภัค สิมโรจ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา Shu Sa
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม -

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รศ.ดร. ประนอม โอทกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข และให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร. วรณา บูรณโชติ ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ 12 ท่าน ที่ตรวจแก้ไขแบบสัมภาษณ์ ตลอดจนผู้ประกันตนที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ และขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนอุดหนุนบางส่วนในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ที่เคารพรักยิ่ง และครูอาจารย์ทุกท่านที่เคยอบรมสั่งสอนผู้วิจัย รวมทั้งครอบครัวบรรพิตศิลป์ คุณโสฬส คุณสมศักดิ์ คุณฉันทนาและคุณโสรัศน์ที่ได้ช่วยเหลือในเรื่องของการพิมพ์เป็นอย่างดี โดยเฉพาะ นพ.ทรงชัย สิมะโรจน์ ค.ช. นรคม์ และค.ช. สมัชญ์ ที่ต้องลำบากไปกับผู้วิจัย เป็นอย่างมาก และเป็นกำลังใจที่ตั้งใจแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษาค้นคว้าจนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์

สมรัก สิมะโรจน์

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อศกสง เบื้องต้น.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

สารบัญ (ต่อ)

5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	106
	สรุปผลการวิจัย.....	107
	อภิปรายผลการวิจัย.....	110
	ข้อเสนอแนะ.....	114
	บรรณานุกรม.....	117
	ภาคผนวก.....	127
	ภาคผนวก ก ตัวอย่างการคำนวณขนาดตัวอย่างประชากร.....	128
	ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	130
	ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	134
	ประวัติผู้เขียน.....	146

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส การศึกษา ตำแหน่ง ชนิดของสถานประกอบการ.....	43
2	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามขั้นตอนการจัดการทางการแพทย์.....	46
3	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการวางแผน ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ.....	47
4	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการวางแผน ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ.....	50
5	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการวางแผน ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ.....	56
6	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการจัดระบบ ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ.....	62
7	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการจัดระบบ ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ.....	64
8	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการจัดระบบ ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ.....	68
9	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการอำนวยการ ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ.....	72
10	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการอำนวยการ ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ.....	75
11	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการอำนวยการตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ.....	79
12	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการควบคุม ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ.....	83
13	การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการควบคุม ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ.....	85

14	การบริการพยาบาลที่ ^{ผู้} ต้องการและที่ ^{ผู้} ได้รับจริง ^{ผู้} ด้านการควบคุม การรายงานของ ^{ผู้} ประกันคน จำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ	88
15	การบริการพยาบาลที่ ^{ผู้} ต้องการและที่ ^{ผู้} ได้รับจริง ^{ผู้} ตามการรายงานของ ผู้ ^{ผู้} ประกันคน จำแนกตามขั้นตอนการจัดการจัดการทางการพยาบาล จำแนก ตาม เพศ	91
16	การบริการพยาบาลที่ ^{ผู้} ต้องการและที่ ^{ผู้} ได้รับจริง ^{ผู้} ตามการรายงานของ ผู้ ^{ผู้} ประกันคน จำแนกตามขั้นตอนการจัดการจัดการทางการพยาบาล จำแนก ตามชนิดของสถานประกอบการ	93
17	การบริการพยาบาลที่ ^{ผู้} ต้องการและที่ ^{ผู้} ได้รับจริง ^{ผู้} ตามการรายงานของ ผู้ ^{ผู้} ประกันคน จำแนกตามขั้นตอนการจัดการจัดการทางการพยาบาล จำแนก ตามผู้ ^{ผู้} ประกันคนที่ เป็นผู้ช่วยนอกและผู้ช่วยใน	95
18	การบริการพยาบาลที่ ^{ผู้} ต้องการตามการรายงานของ ^{ผู้} ประกันคน จำ แนกตาม ^{ผู้} ขั้นตอนการจัดการจัดการทางการพยาบาล จำแนกตามอายุ	97
19	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานความต้องการ การบริการพยาบาล ด้านการวางแผนงานของผู้ ^{ผู้} ประกันคนที่ ^{ผู้} มีอายุ 18-25 ปี 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ่	99
20	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานความต้องการ การบริการพยาบาล ด้านการจัดระบบของผู้ ^{ผู้} ประกันคนที่ ^{ผู้} มีอายุ 18-25 ปี 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ่	100
21	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานความต้องการ การบริการพยาบาล ด้านการอำนวยความสะดวกของผู้ ^{ผู้} ประกันคนที่ ^{ผู้} มีอายุ 18-25 ปี 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ่	101
22	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานความต้องการ การบริการพยาบาล ด้านการควบคุมงานของผู้ ^{ผู้} ประกันคนที่ ^{ผู้} มีอายุ 18-25 ปี 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ่	102

23	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานความต้องการ การบริการพยาบาล ของผู้ประกันคนที่มีอายุ 18-25 ปี 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ่.....	103
24	การบริการพยาบาลที่ได้รับจริงตามการรายงานของผู้ประกันคน จำ แนกตามขั้นตอนการจัดการทางการพยาบาล จำแนกตามอายุ...	104
25	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานการบริการ พยาบาลที่ได้รับจริง ด้านการควบคุมของผู้ประกันคน ที่มีอายุ 18-25 ปี 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ่....	105