

### สภาพปัญหาเกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร

การศึกษาในบทนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและวิจัยผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูลในตัวอย่างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร เพื่อทำการศึกษาสภาพ ปัญหาที่เกิดขึ้น ความถี่และความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหา และสภาพปัญหาเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อ วิเคราะห์และเปรียบเทียบถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นและเสนอแนะแนวทางแก้ไขต่อไป

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลตัวอย่างสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก รูปแบบงานอาคาร จากตัวอย่างทั้งหมด 26 ตัวอย่าง สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับ ลักษณะ ของโครงการ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร และสภาพ ปัญหาอื่นๆที่พบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารนอกเหนือจากที่ระบุในแบบ สัมภาษณ์ ดังนี้

#### 7.1 ลักษณะของตัวอย่างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารที่ทำการสัมภาษณ์

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงาน อาคารในแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 1 สามารถศึกษาลักษณะของตัวอย่างของโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก รูปแบบงานอาคารของผู้ที่ให้การสัมภาษณ์ของทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ของงานอาคาร แสดงในตารางที่ 7.1 ดังนี้

ตารางที่ 7.1 แสดงลักษณะโครงการก่อสร้างขนาดเล็กที่เป็นงานรูปแบบงานอาคาร

ลักษณะ	หน่วยงาน		มูลค่าสูงสุดของโครงการ				ระยะเวลาที่ดำเนินการ			
	โครงการ ราชการ	โครงการ เอกชน	ต่ำกว่า 1ล้าน	1-10 ล้าน	10-20 ล้าน	รวม	ต่ำกว่า 3 เดือน	3-6 เดือน	เกิน 6 เดือน	รวม
ผู้รับจ้างก่อสร้าง	2	10	-	5	7	12	-	2	10	12
ผู้ว่าจ้าง	4	10	1	7	6	14	-	2	12	14
รวม	6	20	1	12	13	26	-	4	22	26
ร้อยละ	23.1	76.9	4.5	46.2	49.3	100.0	-	15.4	84.6	100.0

จากข้อมูลลักษณะตารางที่ 7.1 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้รับจ้างก่อสร้างและผู้ว่าจ้างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร ซึ่งมีประสบการณ์ในการดำเนินการก่อสร้างหรือควบคุมโครงการก่อสร้างมาไม่ต่ำกว่า 5 ปี สามารถสรุปผลได้ดังนี้

- โครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารโดยมากเป็น โครงการก่อสร้างของหน่วยงานเอกชน ซึ่งมักเป็น โครงการงานก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยและสำนักงานที่มีความสูงระหว่าง 4 – 6 ชั้น
- มูลค่าในการดำเนินการก่อสร้างงานรูปแบบงานอาคารมักมีมูลค่าระหว่าง 10 - 20 ล้านบาท เนื่องจากงานอาคารมีซับซ้อนและมีรายละเอียดในการดำเนินการก่อสร้างที่มาก จึงจำเป็นที่จะต้องมีการใช้มูลค่าสำหรับการดำเนินการก่อสร้างที่สูง
- ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการก่อสร้างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร โดยมากมีระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างเกินกว่า 6 เดือนเนื่องจากงานอาคารมีรูปแบบงานที่มีความซับซ้อนและมีการใช้วัสดุที่หลากหลาย จึงจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างที่สูงมากตามกันไป

ซึ่งจากผลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์ จากโครงการขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร 26 ตัวอย่าง สามารถระบุนึกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร สภาพปัญหาที่ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน สภาพปัญหาที่ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน และสภาพปัญหาและความคิดเห็นอื่นๆที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของงานรูปแบบงานอาคาร ดังนี้

## 7.2 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร

จากการรวบรวมผลการสัมภาษณ์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารจากแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 2-1 ที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาทั้ง 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านคุณภาพ ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านเวลา จาก 28 ปัจจัยสภาพปัญหาจากทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ในแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 2-1 ระบุนผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 7.2 ( อ้างอิง ตารางภาคผนวก ข .13 ถึง ข.16 ) ดังนี้

ตารางที่ 7.2 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ  
ก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร

ลำดับสภาพปัญหา ที่ทำการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย ความถี่ ( Mean of Frequency )	ส่วนเบี่ยงเบน ความถี่ ( Standard deviation of Frequency )	ค่าเฉลี่ย ความรุนแรง ( Mean of Severity )	ส่วนเบี่ยงเบน ความรุนแรง ( Standard deviation of Severity )	การวิเคราะห์ความ คิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย ( วิธี Mann-Whitney U Test )
1. การขาดเอกสารและแบบ แปลนที่ครบถ้วน	2.58	0.86	2.62	0.64	สอดคล้อง
2. การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสม ครบถ้วนของสัญญา	1.77	0.71	2.15	0.73	สอดคล้อง
3. การขาดความครบถ้วน เกี่ยวกับการประกันภัย	0.92	0.85	1.15	1.08	ไม่สอดคล้อง
4. สภาพทางกายภาพที่ไม่ สามารถคาดการณ์ได้	2.15	0.78	2.50	0.76	สอดคล้อง
5. การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ ในโครงการจากฝ่ายผู้ว่า จ้างล่าช้า	0.77	0.71	1.00	0.94	ไม่สอดคล้อง
6. การส่งผลตรวจสอบโครง การในการส่งงานแต่ละ งวดจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า	1.88	0.86	1.92	0.69	สอดคล้อง
7. การเกิดเหตุสุควิสัยและ การขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับ เหตุสุควิสัย	1.35	0.75	1.38	0.70	สอดคล้อง
8. ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาด คุณภาพและขาดข้อกำหนด ความรับผิดชอบของผู้รับ เหมาช่วง	2.50	0.91	2.50	0.81	สอดคล้อง
9. การเปลี่ยนแปลงงานและ กระบวนการในแต่ละกรณี โดยผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง	1.85	0.83	1.92	0.89	สอดคล้อง
10. การแก้ไขงานขาดการ ระบุเหตุผลความจำเป็น	1.46	1.03	1.69	1.09	ไม่สอดคล้อง

ตารางที่ 7.2 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ  
ก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร (ต่อ)

ลำดับสภาพปัญหา ที่ทำการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย ความถี่ ( Mean of Frequency )	ส่วนเบี่ยงเบน ความถี่ ( Standard deviation of Frequency )	ค่าเฉลี่ย ความรุนแรง ( Mean of Severity )	ส่วนเบี่ยงเบน ความรุนแรง ( Standard deviation of Severity )	การวิเคราะห์ความ คิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย ( วิธี Mann-Whitney U Test )
11. การไม่ยอมรับชิ้นงานใน การส่งมอบงานหรือที่แก้ไขงานเพื่อส่งงาน	1.73	0.83	2.04	0.96	สอดคล้อง
12. การขาดข้อกำหนดและ ขาดการระบุวิธีการขั้นตอนการส่งมอบงาน	1.77	1.03	1.92	0.94	สอดคล้อง
13. ความไม่แน่นอนในการ ประกันผลงานและการไม่ ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการประกันผลงาน	1.00	0.98	1.12	1.07	สอดคล้อง
14. การยกเลิกสัญญาและการ ขาดข้อกำหนดที่เหมาะสม เกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา	0.46	0.76	0.65	1.06	ไม่สอดคล้อง
15. การจ่ายเงินค่าจ้างงวดซ้ำ	1.54	0.99	1.69	1.09	สอดคล้อง
16. การผันผวนของราคาค่า ก่อสร้างและการขาดข้อ กำหนดในการปรับเปลี่ยน ราคาให้เหมาะสม	2.35	0.80	2.35	0.75	สอดคล้อง
17. การขาดจ่ายเงินหรือจ่าย เงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง	1.42	1.10	1.54	1.21	ไม่สอดคล้อง
18. การขาดการจ่ายเงินชด เชยค่าเสียหายและขาดข้อ กำหนดการจ่ายเงินชดเชย	0.77	0.99	0.85	0.97	ไม่สอดคล้อง
19. การตกลงกันไม่ได้หรือ ความไม่ยุติธรรมในราคา ค่าใช้จ้างงานเพิ่มเติมนอก เหนือสัญญา	1.08	1.09	1.15	1.12	ไม่สอดคล้อง
20. การขาดการจ่ายเงินล่วงหน้า ของผู้ว่าจ้าง	0.65	0.80	0.65	0.80	ไม่สอดคล้อง

ตารางที่ 7.2 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ  
ก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร (ต่อ)

ลำดับสภาพปัญหา ที่ทำการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย ความถี่ ( Mean of Frequency )	ส่วนเบี่ยงเบน ความถี่ ( Standard deviation of Frequency )	ค่าเฉลี่ย ความรุนแรง ( Mean of Severity )	ส่วนเบี่ยงเบน ความรุนแรง ( Standard deviation of Severity )	การวิเคราะห์ความ คิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย ( วิธี Mann-Whitney U Test )
21. การจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย ไม่ครบหรือไม่เป็นไปตาม สัญญาและขาดข้อกำหนด ระบุวิธีดำเนินการเกี่ยวกับการ จ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย	1.31	1.19	1.65	1.29	สอดคล้อง
22. การขาดการจ่ายเงินประก กันผลงานตามสัญญาและ การขาดข้อกำหนดระบุ เกี่ยวกับการจ่ายเงินประก กันผลงานคืน	0.65	0.75	0.85	1.08	ไม่สอดคล้อง
23. การดำเนิน โครงการก่อ สร้างล่าช้า	2.38	0.80	2.65	0.80	สอดคล้อง
24. การขยายเวลาดำเนินการ ก่อสร้างของโครงการ	1.88	0.86	2.08	0.85	สอดคล้อง
25. การหยุดพักงานโดยขาด การแจ้งและขาดเหตุผล	0.77	0.91	0.85	1.01	ไม่สอดคล้อง
26. การหยุดพักงานโดยมีการ แจ้งและแสดงเหตุผล	1.15	0.78	1.35	0.94	สอดคล้อง
27. การหยุดงานจากกรณีเหตุ การณ์สุดวิสัย	1.04	0.66	1.15	0.73	ไม่สอดคล้อง
28. การละทิ้งโครงการ	0.15	0.37	0.35	0.98	ไม่สอดคล้อง

ผลจากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงาน  
อาคาร จากตารางที่ 7.2 โดยการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากทั้ง 2 ฝ่าย จากวิธีการทดสอบแบบ  
Mann – Whitney U Test สามารถทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก  
รูปแบบงานอาคารที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาสอดคล้องกันของทั้ง 2 ฝ่าย 16 สภาพปัญหา  
และสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายอีก 12 สภาพปัญหา ทำให้พบว่า ทั้งฝ่าย  
ผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยมากกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ

ก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร ขณะที่บบางสภาพปัญหาที่อาจเกิดปัญหากับบางฝ่ายแต่ขณะที่อีกฝ่ายไม่ได้รับผลกระทบจากสภาพปัญหาดังกล่าว ซึ่งจำเป็นที่จะต้องนำสภาพปัญหาทั้ง 2 ส่วนคือ ทั้งส่วนที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันมาทำการแยกศึกษาและวิเคราะห์ในหัวข้อต่อไป

### 7.3 สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ของงานรูปแบบงานอาคาร

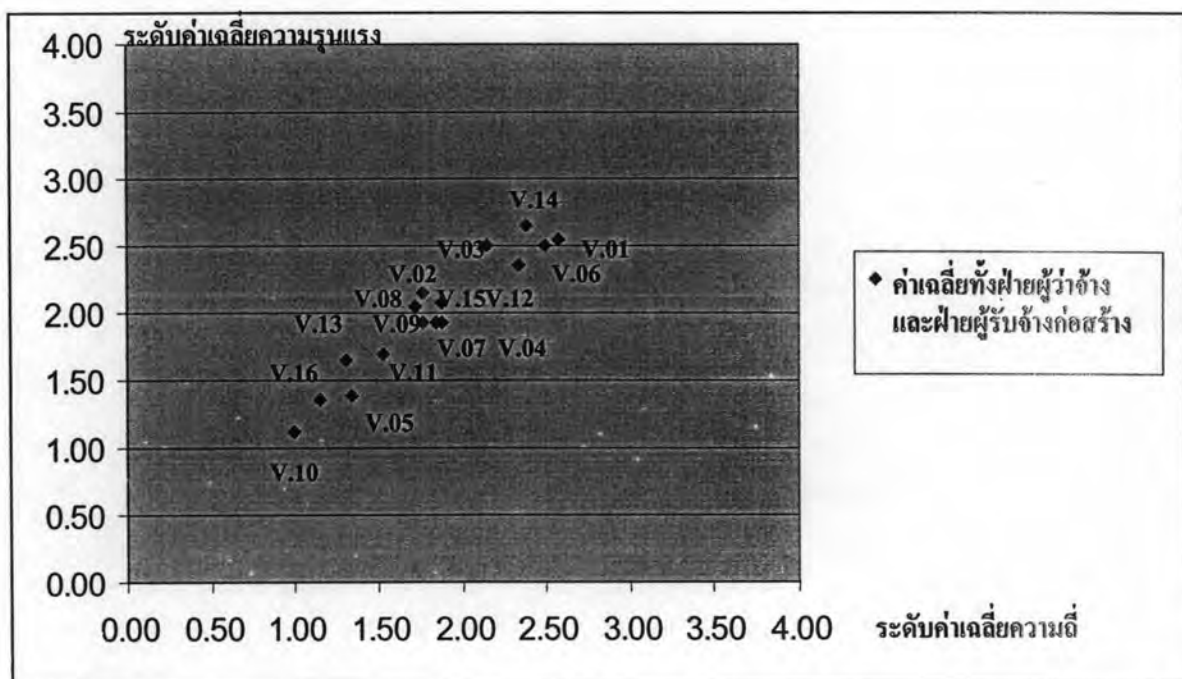
จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน เกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร ทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยวิธีทางสถิติแบบ Mann – Whitney U Test พบสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายจำนวน 16 หัวข้อปัญหา ( อ้างอิง ตารางที่ ข.13 และ ข.16 ) ดังนี้

- V.01 การขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน
- V.02 การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนของสัญญา
- V.03 สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้งาน
- V.04 การส่งผลตรวจสอบโครงการในการส่งงานแต่ละงวดจากผู้ว่าจ้างล่าช้า
- V.05 การเกิดเหตุสุดวิสัยและการขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับเหตุสุดวิสัย
- V.06 ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบผู้รับเหมาช่วง
- V.07 การเปลี่ยนแปลงงานและกระบวนการในแต่ละกรณี โดยผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง
- V.08 การไม่ยอมรับชิ้นงานในการส่งมอบงานหรือที่แก้ไขงานเพื่อส่งงาน
- V.09 การขาดข้อกำหนดและขาดการระบุวิธีการขั้นตอนการส่งมอบงาน
- V.10 ความไม่แน่นอนในการประกันผลงานและการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการประกันผลงาน
- V.11 การจ่ายเงินค่าจ้างงวดล่าช้า
- V.12 การผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม
- V.13 การจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้ายไม่ครบหรือไม่เป็นไปตามสัญญาและขาดข้อกำหนดระบุวิธีดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย
- V.14 การดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า

V.15 การขยายเวลาดำเนินการก่อสร้างของโครงการ

V.16 การหยุดพักงาน โดยมีการแจ้งและแสดงเหตุผล

จากการวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความถี่ของการเกิดสภาพปัญหาและความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหา สามารถนำมาวาดแผนภาพและวิเคราะห์การจับกลุ่มของสภาพปัญหาแต่ละสภาพปัญหา เพื่อทำการแยกวิเคราะห์ถึงปัญหาแต่ละกลุ่ม ดังแสดงในรูปที่ 7.1



รูปที่ 7-1 เปรียบเทียบลักษณะความถี่และความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร  
หมายเหตุ ตัวอักษรบนแผนภาพแสดงหัวข้อสภาพปัญหาที่สอดคล้องกันของโครงการงานอาคาร

ผลที่ได้จากการเปรียบเทียบสภาพปัญหาที่สอดคล้องกันในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของงานรูปแบบงานอาคาร จากรูปที่ 7.1 สามารถแบ่งกลุ่มสภาพปัญหาที่ได้จากการเปรียบเทียบทั้งหมด 4 กลุ่ม แสดงดังในตารางที่ 7.3 คือ

1. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ (ระดับความถี่เห็นความถี่และความรุนแรงน้อยกว่า 2 )

2. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความดีสูง แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำ (ระดับความคิดเห็นความดีมีระดับมากกว่าหรือเท่ากับ 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงต่ำกว่า 2)
3. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความดีต่ำ แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง (ระดับความคิดเห็นความดีมีระดับน้อยกว่า 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)
4. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความดีและความรุนแรงสูง (ระดับความคิดเห็นความดีและความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)

ตารางที่ 7.3 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก  
หน่วยงานรูปแบบงานอาคาร

กลุ่มสภาพปัญหา	สภาพปัญหา
1. สภาพปัญหาที่มีความดีและความรุนแรงต่ำ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การส่งผลตรวจสอบ โครงการในการส่งงานแต่ละงวดจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า</li> <li>2. การเกิดเหตุสุควิสัยและการขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับเหตุสุควิสัย</li> <li>3. การเปลี่ยนแปลงงานและกระบวนการในแต่ละกรณี โดยผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง</li> <li>4. การขาดข้อกำหนดและขาดการระบุวิธีการขั้นตอนการส่งมอบงาน</li> <li>5. ความไม่แน่นอนในการประกันผลงานและการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการประกันผลงาน</li> <li>6. การจ่ายเงินค่าจ้างงวดล่าช้า</li> <li>7. การจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้ายไม่ครบหรือไม่เป็นไปตามสัญญาและขาดข้อกำหนดระบุวิธีดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย</li> <li>8. การหยุดพักงาน โดยมีการแจ้งและแสดงเหตุผล</li> </ol>
2. สภาพปัญหาที่มีความดีสูง แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำ	-
3. สภาพปัญหาที่มีความดีต่ำ แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนของสัญญา</li> <li>2. การไม่ยอมรับชิ้นงานในการส่งมอบงานหรือที่แก้ไขงานเพื่อส่งงาน</li> <li>3. การขยายเวลาดำเนินการก่อสร้างของโครงการ</li> </ol>



ตารางที่ 7.3 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็ก  
หน่วยงานรูปแบบงานอาคาร (ต่อ)

กลุ่มสภาพปัญหา	สภาพปัญหา
4. สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน</li> <li>2. สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้งาน</li> <li>3. ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบผู้รับเหมาช่วง</li> <li>4. การผันผวนของราคาก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม</li> <li>5. การดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า</li> </ol>

ผลจากการเปรียบเทียบและการจำแนกสภาพปัญหาทั้ง 4 กลุ่ม พบว่า โดยมากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการจะมีระดับความคิดเห็นของค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาดำถึงปานกลาง จำนวน 8 ปัจจัยปัญหา ขณะที่สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงทั้งหมด 5 สภาพปัญหา และ 3 สภาพปัญหาที่มีความถี่ของการเกิดปัญหาดำ แต่ความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง ซึ่งสภาพปัญหาทั้ง 5 ปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลางถึงสูงนี้ จำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ถึงรายละเอียดของระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรง ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อคุณลักษณะของกลุ่มคำตอบ สาเหตุการเกิดปัญหา และปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหาดังกล่าว เพื่อทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขสภาพปัญหาดังกล่าวให้เกิดปัญหาน้อยลงที่สุด ดังนี้

#### 7.3.1) สภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนเหมาะสม

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนเหมาะสมในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 26 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนเหมาะสม ดังแสดงในตารางที่ 7.4

ตารางที่ 7.4 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาที่เกิดจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน  
เหมาะสมของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	2.58	2.62	2.64	2.64	2.50	2.89
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.86	0.64	0.74	0.50	1.00	0.60
3. ค่าประมาณของประชากร	2.20-2.96	2.39-2.85	2.18-3.10	2.33-2.95	1.88-3.12	2.52-3.26
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	33.33%	24.43%	28.03%	18.94%	40.00%	20.76%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	<p>1. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัดการเรื่องเอกสาร ( อ้างอิงภาคผนวก ค-6 และ ค-27 )</p> <p>2. ระยะเวลาที่มีในการดำเนินการก่อสร้างมีจำกัด จึงจำเป็นต้องก่อสร้างขณะที่เอกสารยังไม่พร้อม ( อ้างอิงภาคผนวก ค – 27 )</p> <p>3. โครงการบางส่วนมีการกู้เงิน ซึ่งมีดอกเบี้ยจำนวนมาก จึงต้องรีบดำเนินการสร้างให้เสร็จ ( ภาคผนวก ค – 28 )</p> <p>4. ผู้ว่าจ้างทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงแบบบ่อยครั้ง ( อ้างอิงภาคผนวก ค – 32 )</p>		<p>1. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัดการเรื่องเอกสาร( อ้างอิงภาคผนวก ค-6 และ ค-27 )</p> <p>2. ระยะเวลาที่มีในการดำเนินการก่อสร้างมีจำกัด จึงจำเป็นต้องก่อสร้างขณะที่เอกสารยังไม่พร้อม ( อ้างอิงภาคผนวก ค – 27 )</p> <p>3. โครงการบางส่วนมีการกู้เงิน ซึ่งมีดอกเบี้ยจำนวนมาก จึงต้องรีบดำเนินการสร้างให้เสร็จ ( อ้างอิงภาคผนวก ค – 28 )</p>		<p>1. ผู้ว่าจ้างทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงแบบบ่อยครั้ง ทำให้ไม่สามารถทราบความแน่นอนของแบบได้ ( อ้างอิงภาคผนวก ค – 32 )</p> <p>2. ระยะเวลาในการดำเนินการมีอยู่อย่างจำกัด จึงไม่สามารถรอแบบเสร็จสมบูรณ์ได้ ( อ้างอิงภาคผนวก ค – 32 และ ค-35 )</p>	
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	<p>1. การก่อสร้างขาดคุณภาพที่เหมาะสม เนื่องจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน ( อ้างอิงภาคผนวก ค-6 และ ค – 27 )</p>		<p>1. การก่อสร้างขาดคุณภาพที่เหมาะสม เนื่องจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน ( อ้างอิงภาคผนวก ค-6 และ ค – 27 )</p>		<p>1. งานมีการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขบ่อย นำมาสู่ค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าที่ได้ประมาณ (ภาคผนวก ค-32 และ ค-35)</p>	

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง		
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	2. โครงการก่อสร้างแล้วเสร็จล่าช้า เนื่องจากมีการปรับปรุงแก้ไขงาน จากการที่มีแบบแปลนที่ไม่สมบูรณ์ในการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-6 และ ก-27)	3. การส่งมอบงานที่ช้าลงจากการที่งานขาดความถูกต้อง หรือเวลาที่ใช้จัดการแบบแปลน (ภาคผนวก ก-28)	4. งานมีการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขบ่อย นำมาสู่ค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าที่มีการประมาณ (อ้างอิงภาคผนวก ก-32 และ ก-35)	5. ขาดความมั่นใจในการดำเนินการก่อสร้าง และการก่อสร้างเกิดความล่าช้าในกรณีที่มีการรอกการตัดสินใจของผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-32)	2. โครงการก่อสร้างแล้วเสร็จล่าช้า เนื่องจากมีการปรับปรุงแก้ไขงาน จากการที่มีแบบแปลนที่ไม่สมบูรณ์ในการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-6 และ ก-27)	3. การส่งมอบงานที่ช้าลงจากการที่งานขาดความถูกต้อง หรือเวลาที่ใช้จัดการแบบแปลน (ภาคผนวก ก-28)	2. ขาดความมั่นใจในการดำเนินการก่อสร้าง และการก่อสร้างเกิดความล่าช้าในกรณีที่มีการรอกการตัดสินใจของผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-32)

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์โครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง ระบุว่า สภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาในระดับปานกลางถึงสูง ซึ่งผลที่ได้จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันของความถี่และความรุนแรงของทั้ง 2 ฝ่าย และแยกในแต่ละฝ่าย แสดงว่า สภาพปัญหานี้มีความถี่การพบและความรุนแรงของปัญหากระจายอย่างสม่ำเสมอในทุกโครงการที่ทำการสัมภาษณ์ (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50) โดยที่ผลจากค่าเฉลี่ยระดับความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหานี้ของแต่ละฝ่ายจากตารางแสดงให้เห็นว่า ปัญหานี้มีระดับ

ความถี่ในการพบและความรุนแรงของปัญหาใกล้เคียงกันต่อทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัญหานี้เป็นปัญหาที่มีผลกระทบในโครงการก่อสร้างต่อทุกฝ่ายที่ดำเนินการก่อสร้าง โดยเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ฝ่าย จะพบว่า สภาพปัญหานี้มีผลกระทบ ความรุนแรงของสภาพปัญหาต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างสูงกว่าฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง เนื่องจากปัญหา การขาดเอกสารและแบบแปลนที่เหมาะสมครบถ้วน จากการระบุของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมักเกิด จากสาเหตุการเปลี่ยนแปลงแบบแปลนที่บ่อยครั้งของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ทำให้การก่อสร้างไม่สามารถมี แบบแปลนที่ครบถ้วนตามที่ฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้างต้องการ ทำให้เกิดการแก้ไขงาน สูญเสียทั้งเวลา และค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งสร้างความไม่มั่นใจในการดำเนินการก่อสร้างต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง เนื่องจากกลัวว่าหากดำเนินการก่อสร้างไปแล้วอาจเกิดการเปลี่ยนแปลงแก้ไขจากผู้ว่าจ้างภายหลัง

โดยผลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 2 ฝ่ายในโครงการก่อสร้างขนาด เล็กรูปแบบงานอาคาร ระบุว่า สภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่เหมาะสมครบถ้วน มี สาเหตุมาจากผู้รับจ้างก่อสร้างมักขาดการจัดการเกี่ยวกับแบบแปลนที่เหมาะสม การที่ระยะเวลาและ งบประมาณในการก่อสร้างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของโครงการงานอาคารมีจำกัดทำให้ไม่ สามารถจัดเตรียมแบบแปลนได้เสร็จทันขณะที่งานบางส่วนจะเริ่มดำเนินการก่อสร้าง การเร่งงาน ของฝ่ายผู้ว่าจ้างที่ต้องการให้เร่งก่อสร้างให้โครงการก่อสร้างเสร็จเร็ว ( อ้างอิงภาคผนวก ค.6 ค.27 ค-28 และ ค-32 ) เนื่องจากผู้ว่าจ้างก่อสร้างบางโครงการต้องกู้เงินเพื่อใช้ในการก่อสร้างและมี ดอกเบี้ยในการกู้ยืมที่สูง จึงจำเป็นที่จะต้องใช้พื้นที่ในการก่อสร้างเพื่อประโยชน์ตามที่ต้องการตาม กำหนด และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงงานที่บ่อยโดยฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นบ่อยใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร ที่ระบุโดยฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งทำให้แบบที่มีใน การดำเนินการก่อสร้างขาดความสมบูรณ์ถูกต้องตามความต้องการของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งสภาพปัญหา นี้นำมาสู่ปัญหาที่ตามมา คือ การก่อสร้างที่ล่าช้าและการส่งงานได้ล่าช้า การขาดคุณภาพของงานที่ ได้ การขาดสภาพคล่องทางการเงินของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง และการขาดความมั่นใจในการ ดำเนินการก่อสร้างของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

### 7.3.2) สภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบของผู้รับเหมา ช่วงในสัญญาจ้างก่อสร้างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของงานอาคาร

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและ ขาดข้อกำหนดรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารจาก ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 26 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาผู้รับเหมา ช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วง ดังแสดงในตารางที่ 7.5

ตารางที่ 7.5 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนด  
ภาระผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นผู้สัมภาษณ์	2.50	2.50	2.57	2.50	2.42	2.67
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.91	0.82	0.85	0.85	1.00	0.71
3. ค่าประมาณของประชากร	2.10-2.90	2.14-2.86	2.04-3.10	1.97-3.03	1.80-3.04	2.23-3.11
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	36.40%	32.80%	33.07%	34.00%	41.32%	26.59%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	<p>1. การขาดคุณภาพในการทำงานของผู้รับเหมาช่วง (อ้างอิงภาคผนวก ก-33)</p> <p>2. การขาดการตรวจสอบที่สม่ำเสมอของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-21)</p> <p>3. การจ่ายเงินงวดต่อผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงล่าช้า ซึ่งทำให้ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงขาดสภาพคล่องในการทำงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)</p> <p>4. ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงขาดความสามารถในการสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)</p>	<p>1. การขาดการตรวจสอบที่สม่ำเสมอของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-21)</p> <p>2. ผู้รับจ้างก่อสร้างหลักขาดการจ่ายเงินต่อผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงให้ตรงเวลา (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)</p> <p>3. ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงขาดความสามารถในการทำกรก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)</p>	<p>1. การขาดคุณภาพในการทำงานของผู้รับจ้างก่อสร้างช่วง (อ้างอิงภาคผนวก ก-33)</p> <p>2. การขาดการตรวจสอบที่สม่ำเสมอของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-33)</p> <p>3. การจ่ายเงินงวดต่อผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงล่าช้า ซึ่งทำให้ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงขาดสภาพคล่องในการทำงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-34)</p>			
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	<p>1. เสียเวลาในการแก้ไขงานหรือการเปลี่ยนแปลงงานที่ขาดคุณภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ก-33 และ ก-34)</p> <p>2. เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในกรณีที่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุงงาน เมื่อผู้รับเหมาช่วงทิ้งงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-33 และ ก-34)</p>	<p>1. การก่อสร้างขาดคุณภาพที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-21)</p> <p>2. โครงการก่อสร้างแล้วเสร็จล่าช้า เนื่องจากมีการปรับปรุงแก้ไขงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)</p>	<p>1. เสียเวลาในการแก้ไขงานหรือการเปลี่ยนแปลงงานที่ขาดคุณภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ก-33 และ ก-34)</p> <p>2. เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในกรณีที่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุงงาน เมื่อผู้รับเหมาช่วงทิ้งงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-33 และ ก-34)</p>			

ตารางที่ 7.5 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนด  
ภาระผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร(ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมา จากสภาพปัญหานี้	3. การก่อสร้างขาดคุณภาพ ที่เหมาะสม ( อ้างอิง ภาคผนวก ก - 21 )	4. ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงทิ้ง งาน ทำให้ขาดผู้ดำเนินการ ก่อสร้าง ( อ้างอิงภาคผนวก ก - 26 )	3. ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงทิ้ง งาน ทำให้ขาดผู้ดำเนินการ ก่อสร้างหรือขาดช่างผู้ ชำนาญ ( อ้างอิงภาคผนวก ก - 26 )			-

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์โครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง ระบุว่า สภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและการขาดข้อกำหนดภาระรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงในสัญญาจ้างก่อสร้างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาในระดับปานกลางถึงสูง ซึ่งผลที่ได้จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันของความถี่และความรุนแรงของทั้ง 2 ฝ่าย และแยกในแต่ละฝ่าย แสดงว่า สภาพปัญหานี้มีการพบและความรุนแรงของปัญหากระจายอย่างสม่ำเสมอในทุกโครงการที่ทำการสัมภาษณ์ ( ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50 ) โดยที่ผลจากค่าเฉลี่ยระดับความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหานี้ของแต่ละฝ่ายจากรายการแสดงให้เห็นว่า ปัญหานี้มีระดับความถี่ในการพบและความรุนแรงของปัญหาใกล้เคียงกันต่อทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัญหานี้เป็นปัญหาที่มีผลกระทบในโครงการก่อสร้างต่อทุกฝ่ายที่ดำเนินการก่อสร้าง ซึ่งจากค่าเฉลี่ยของความรุนแรงในแต่ละฝ่ายแสดงว่าสภาพปัญหานี้อาจมีผลกระทบต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมากกว่าฝ่ายผู้ว่าจ้าง เนื่องจากการทำงานที่ขาดคุณภาพของผู้รับเหมาช่วงทำให้ผู้รับจ้างก่อสร้างไม่สามารถส่งงานได้ตามกำหนด ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการแก้ไขงาน ไม่สามารถเบิกเงินงวดได้และส่งผลให้เกิดการขาดสภาพคล่องของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

ขณะที่จากผลการสัมภาษณ์เชิงลึกกระบวนการเหตุของการเกิดสภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและการขาดข้อกำหนดภาระรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงในสัญญาจ้างก่อสร้างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร ว่าเกิดจากการขาดการคัดเลือกผู้รับเหมาช่วงที่มีฝีมือ

การขาดแคลนแรงงานผู้รับเหมาช่วงที่ทำงานมีคุณภาพ การขาดการตรวจสอบงานที่สม่ำเสมอจากทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง และการจ่ายเงินค่างวดล่าช้าต่อฝ่ายผู้รับเหมาช่วง ซึ่งสภาพปัญหานี้ นำมาสู่สภาพปัญหาที่ตามมา คือ การเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงแก้ไขงานที่ขาดคุณภาพ การส่งมอบงานที่ช้าทำให้สามารถเบิกเงินค่างวดได้ล่าช้าทำให้เกิดการขาดสภาพคล่อง และการละทิ้งงานของผู้รับเหมาช่วง ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานที่มาทำการก่อสร้างและขาดความต่อเนื่องของงานที่กำลังทำการก่อสร้าง

### 7.3.3) สภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายของผู้รับจ้างทั้งหมด 26 ตัวอย่าง สามารถระบุนรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าดังแสดงในตารางที่ 7.6

ตารางที่ 7.6 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	2.38	2.65	2.36	2.71	2.42	2.44
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.80	0.80	0.50	0.61	1.08	1.13
3. ค่าประมาณของประชากร	2.03-2.73	2.30-3.00	2.05-2.67	2.33-3.09	1.75-3.09	1.74-3.14
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	33.61%	30.19%	21.19%	22.51%	44.63%	46.31%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	1. การขาดคุณภาพของงานก่อสร้างที่ผู้รับจ้างก่อสร้างดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 25) 2. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรืองานเพิ่มเติมนอกเหนือสัญญาก่อสร้าง (ภาคผนวก ค – 29)	1. การขาดคุณภาพของงานก่อสร้างที่ผู้รับจ้างก่อสร้างดำเนินการ(อ้างอิงภาคผนวก ค – 25) 2. การขาดการจัดการเรื่องเวลาที่เหมาะสมของผู้รับจ้างก่อสร้าง ขณะที่ดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 25)	1. การเปลี่ยนแปลงแบบแปลนที่บ่อยครั้งโดยผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 31) 2. การไม่ยอมรับชิ้นงานที่ดำเนินการโดยฝ่ายผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 31) 3. การขาดคุณภาพของงานที่ดำเนินการโดยผู้รับเหมาช่วง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 36)			

ตารางที่ 7.6 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าของโครงการก่อสร้าง  
ขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง			
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง		
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	3. การขาดการจัดการเรื่องเวลาที่เหมาะสมของผู้รับจ้างก่อสร้างขณะที่ดำเนินการก่อสร้าง (ภาคผนวก ก-25)	4. การเปลี่ยนแปลงแบบแปลนที่บ่อยครั้งโดยผู้ว่าจ้าง (ภาคผนวก ก-29)	5. สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ของหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-12)	3. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรืองานเพิ่มเติมนอกเหนือสัญญาก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-29)	4. สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ของหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-12)			
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	1. การขยายเวลาในการดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-25)	2. การฟ้องร้องเรียกค่าปรับจากการดำเนินการก่อสร้างแต่ก็มี การเจรจาตกลงกันได้ (อ้างอิงภาคผนวก ก-25 และ ก-29)	3. เสียชื่อเสียงของบริษัทและความเชื่อมั่นต่อบริษัท (ภาคผนวก ก-36)	4. เสียค่าใช้จ่ายสำหรับค่าปรับและเสียเวลาในการจัดการโครงการต่อไป (อ้างอิงภาคผนวก ก-12 และ ก-31)	1. การขยายเวลาในการดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-25)	2. การฟ้องร้องเรียกค่าปรับจากการดำเนินการก่อสร้างแต่ก็มี การเจรจาตกลงกันได้ (อ้างอิงภาคผนวก ก-25 และ ก-29)	1. เสียค่าใช้จ่ายสำหรับค่าปรับและเสียเวลาในการจัดการโครงการต่อไป (อ้างอิงภาคผนวก ก-12 และ ก-31)	2. เสียชื่อเสียงของบริษัทและความเชื่อมั่นต่อบริษัท (อ้างอิงภาคผนวก ก-36)



ผลการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร จากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างจำนวน 26 ตัวอย่าง ระบุว่า สภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้ามีระดับค่าเฉลี่ยความถี่ระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลางถึงสูง โดยจากการแยกศึกษาค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของทั้ง 2 ฝ่าย พบว่า สภาพปัญหานี้มีผลกระทบต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างสูงกว่าฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าทำให้ผู้ว่าจ้างก่อสร้างไม่สามารถเข้าใช้พื้นที่ได้ตามที่ต้องการ รวมทั้งต้องเสียค่าดอกเบี้ยเงินกู้ที่นำมาใช้ในการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งในการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการก่อสร้างล่าช้าอาจยังคงมีอยู่น้อยในกรณีที่เป็น โครงการก่อสร้างอาคารของเอกชน เนื่องจากในโครงการก่อสร้างงานอาคารของเอกชนมักมีการเกรงใจและยินยอมต่อการขอขยายเวลาก่อสร้างจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า ขณะที่สภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้ามีการพบกระจายสม่ำเสมอในตัวอย่างของฝ่ายผู้ว่าจ้าง(ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50 ) ส่วนฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีการพบสภาพปัญหาการกระจายตัวอย่างไม่สม่ำเสมอ คือ มีบางโครงการมีการพบสภาพปัญหาบ่อยและมีความรุนแรงสูง ส่วนในบางโครงการอาจไม่พบสภาพปัญหาและความรุนแรงของปัญหาเลย ( ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันสูงกว่าร้อยละ 50 )

โดยสาเหตุของการเกิดปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก รูปแบบงานอาคาร จากการสัมภาษณ์จากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบุว่า เกิดจากการขาดการจัดการที่เหมาะสมในเรื่องของเวลาและคุณภาพในการก่อสร้างและการขาดการจัดการเรื่องเวลาให้ตรงตามตารางงาน และสิ่งที่สำคัญที่ทำให้เกิดการก่อสร้างล่าช้าในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานทาง จากการสัมภาษณ์ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบุว่า เกิดจากการแก้ไขและเปลี่ยนแปลงแบบแปลนและงานที่บ่อยครั้ง โดยฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง ซึ่งสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากปัญหานี้ คือ เกิดการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการดำเนินการก่อสร้าง การขยายเวลาในการก่อสร้างที่ทำให้ฝ่ายผู้ว่าจ้างไม่สามารถใช้พื้นที่ในการก่อสร้างได้ตามแผนการที่วางไว้ และการสูญเสียชื่อเสียงและความเชื่อมั่นในการก่อสร้างต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง

#### 7.3.4) สภาพปัญหาจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับสภาพปัญหาจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 26 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียด

เกี่ยวกับปัญหาจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม ดังแสดงในตารางที่ 7.7

ตารางที่ 7.7 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและขาดข้อกำหนดในการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์	2.35	2.35	2.36	2.43	2.33	2.22
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.80	0.75	0.84	0.76	0.78	0.83
3. ค่าประมาณของประชากร	2.00-2.70	2.02-2.68	1.84-2.88	1.96-2.90	2.08-2.57	1.71-2.73
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	34.04%	31.91%	35.59%	31.28%	33.48%	37.39%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	<p>1. การขาดการประมาณราคาที่เหมาะสมและครบถ้วนของผู้รับจ้างก่อสร้าง( ภาคผนวก ค-23)</p> <p>2. สภาพการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ ( อ้างอิง ภาคผนวก ค-23 )</p> <p>3. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัด การ วัสดุ ที่เหมาะสม ( อ้างอิง ภาคผนวก ค-25 )</p> <p>4. สภาพ สัญญา ของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนยังไม่ค่อยมีการระบุข้อกำหนดเกี่ยวกับการผันผวนทางราคาก่อสร้าง (ภาคผนวก ค-37)</p>	<p>1. การขาดการประมาณราคาที่เหมาะสมและครบถ้วนของผู้รับจ้างก่อสร้าง ( อ้างอิง ภาคผนวก ค-23 )</p> <p>2. สภาพการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ ( อ้างอิง ภาคผนวก ค-23 )</p> <p>3. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัด การ วัสดุ และค่าใช้ จ่าย ที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ค-24)</p>	<p>1. สภาพ สัญญา ของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนยังไม่ค่อยมีการระบุข้อกำหนดเกี่ยวกับการผันผวนทางราคาก่อสร้าง ( อ้างอิง ภาคผนวก ค-37 )</p> <p>2. สภาพการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ ( อ้างอิง ภาคผนวก ค-37 )</p> <p>3. การขาดประสบการณ์ของผู้ที่ทำการประมาณราคา ( อ้างอิงภาคผนวก ค-39 )</p>			

ตารางที่ 7.7 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและขาดข้อกำหนดในการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	5. การขาดประสบการณ์ของผู้ที่ทำการประมาณราคา (ภาคผนวก ก-39)		-		-	
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	1. การดำเนินการก่อสร้างล่าช้า เนื่องจากต้องมีการพิจารณามูลค่าการก่อสร้าง (ภาคผนวก ก-24) 2. การก่อสร้างอาจขาดคุณภาพ เนื่องจากต้องมีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง จึงทำให้เกิดการลดคุณภาพในวัสดุหรือในงานบางส่วน (ภาคผนวก ก-23) 3. เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าก่อสร้างที่ผันผวน (อ้างอิงภาคผนวก ก-37 และ ก-39) 4. เกิดความขาดสภาพคล่องจากการที่ต้องนำเงินไปใช้จ่ายก่อสร้างในส่วนที่มีการผันผวนของราคา (ภาคผนวก ก-37)		1. การดำเนินการก่อสร้างล่าช้า เนื่องจากต้องมีการพิจารณามูลค่าในการก่อสร้างของผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-24) 2. การก่อสร้างอาจขาดคุณภาพ เนื่องจากต้องมีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง จึงทำให้เกิดการลดคุณภาพในวัสดุหรือในงานบางส่วน (อ้างอิงภาคผนวก ก-23)		1. เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าก่อสร้างที่ผันผวน (อ้างอิงภาคผนวก ก-37 และ ก-39) 2. เกิดความขาดสภาพคล่องจากการที่ต้องนำเงินไปใช้จ่ายก่อสร้างในส่วนที่มีการผันผวนของราคา (อ้างอิงภาคผนวก ก-37)	

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์โครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง ระบุว่า สภาพปัญหาจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมมีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งผลที่ได้จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันของความถี่และความรุนแรงของทั้ง 2 ฝ่าย และแยกในแต่ละฝ่าย แสดงว่า สภาพปัญหานี้มีความถี่การพบและความรุนแรงของปัญหากระจายอย่างสม่ำเสมอในทุก

โครงการที่ทำการสัมภาษณ์ ( ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50 ) โดยที่ผลจากค่าเฉลี่ยระดับความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหานี้ของแต่ละฝ่ายจากตารางแสดงให้เห็นว่า ปัญหานี้มีระดับความถี่ในการพบและความรุนแรงของปัญหาใกล้เคียงกันต่อทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัญหานี้เป็นปัญหาที่มีผลกระทบในโครงการก่อสร้างต่อทุกฝ่ายที่ดำเนินการก่อสร้าง โดยเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ฝ่าย จะพบว่า สภาพปัญหานี้มีผลกระทบความรุนแรงของสภาพปัญหาต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้างสูงกว่าฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง เนื่องจากปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้าง จากการระบุของฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้างมักเกิดจากสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของสภาพราคาของวัสดุในอุตสาหกรรมการก่อสร้าง ซึ่งจากการที่โครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารที่โดยมากเป็นโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของเอกชนมักขาดการระบุข้อกำหนดการปรับเปลี่ยนราคาจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้าง ซึ่งอาจนำมาสู่สภาพปัญหาการเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมของฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงงานหรือเพิ่มเติมนงาน

โดยจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ระบุสาเหตุของการเกิดสภาพปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร เกิดจากการขาดการประมาณราคาค่าก่อสร้างและการจัดการการใช้วัสดุที่เหมาะสม เนื่องจากโครงการอาคารมีการใช้วัสดุที่มีความหลากหลาย สภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง และการขาดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนราคาค่าก่อสร้างกรณีที่มีการผันผวนของราคาค่าก่อสร้าง ซึ่งนำมาสู่สภาพปัญหาที่ตามมา คือ การดำเนินการก่อสร้างล่าช้าและการสูญเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากราคาค่าก่อสร้างที่ผันผวน ซึ่งบางตัวอย่างระบุว่าสามารถทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 10 ในบางโครงการ ทำให้เกิดการขาดสภาพคล่องทางการเงิน และการก่อสร้างที่ได้มาตรฐานคุณภาพจากราคาค่าก่อสร้างที่สูงขึ้นทำให้ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างจำเป็นต้องมีการควบคุมค่าใช้จ่าย

### 7.3.5) สภาพปัญหาปัจจัยสภาพกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หน้างาน

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับสภาพปัญหาปัจจัยสภาพกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หน้างานในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 26 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาสภาพปัญหาปัจจัยสภาพกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หน้างาน ดังแสดงในตารางที่ 7.8

ตารางที่ 7.8 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้างานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้  
ของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์	2.15	2.50	2.29	2.50	2.00	2.33
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.78	0.76	0.73	0.76	0.85	0.87
3. ค่าประมาณของประชากร	1.81-2.49	2.17-2.83	1.84-2.74	2.03-2.97	1.47-2.53	1.79-2.87
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	36.28%	30.40%	31.88%	30.40%	42.50%	37.34%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	<p>1. การขาดการตรวจสอบ เนื่องจากโครงการขนาดเล็กมีเวลาและงบที่จำกัด (ภาคผนวก ก – 22)</p> <p>2. ผู้รับจ้างก่อสร้างต้องการที่จะได้งาน โดยรีบทำการประมูลโดยขาดการตรวจสอบ (อ้างอิงภาคผนวก ก – 22)</p> <p>3. ขาดข้อกำหนดสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก – 30)</p> <p>4. ขาดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพหน้างานที่จะต้องดำเนินโครงการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 30)</p>	<p>1. การขาดการตรวจสอบ เนื่องจากโครงการขนาดเล็กมีเวลาและงบที่จำกัด (ภาคผนวก ก – 22)</p> <p>2. ผู้รับจ้างก่อสร้างต้องการที่จะได้งาน โดยรีบทำการประมูลโดยขาดการตรวจสอบ (อ้างอิงภาคผนวก ก – 22)</p> <p>3. ขาดข้อกำหนดสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก – 30)</p>	<p>1. การขาดการตรวจสอบ เนื่องจากโครงการขนาดเล็กมีเวลาและงบประมาณที่จำกัด (ภาคผนวก ก – 31)</p> <p>2. ขาดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพหน้างานที่จะต้องดำเนินโครงการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 40)</p> <p>3. ขาดข้อกำหนดสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก – 40)</p>			
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจาก สภาพปัญหานี้	1. การก่อสร้างล่าช้ากว่าที่กำหนด (อ้างอิงภาคผนวก ก – 22)	1. การก่อสร้างล่าช้ากว่าที่กำหนด (อ้างอิงภาคผนวก ก – 22)	1. การก่อสร้างล่าช้ากว่าที่กำหนด (อ้างอิงภาคผนวก ก – 22)	1. การก่อสร้างล่าช้ากว่าที่กำหนด (อ้างอิงภาคผนวก ก – 22)		

ตารางที่ 7.8 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้าที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้  
ของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจาก สภาพปัญหานี้	2. เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ประมาณร้อยละ 20 - 50 ของโครงการ ซึ่งนำมาสู่ การขาดสภาพคล่องทาง การเงิน (อ้างอิงภาคผนวก ค-30)	3. การหยุดงาน เนื่องจาก จำเป็นต้องมีการแก้ไข สภาพปัญหาทางกายภาพ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ (อ้างอิงภาคผนวก ค-31)	4. การจ่ายค่างวดล่าช้า เนื่องจากงานไม่แล้วเสร็จ ซึ่งนำมาสู่การขาดสภาพ คล่องทางการเงินของผู้ รับเหมา(อ้างอิงภาคผนวก ค-30)	2. เกิดการจ่ายเงินล่าช้า เนื่องจากงานไม่แล้วเสร็จ ซึ่งนำมาสู่การขาดสภาพ คล่องทางการเงินของผู้ รับเหมา(อ้างอิงภาคผนวก ค-30)	2. เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ประมาณร้อยละ 20-50 ของโครงการ ซึ่งนำมาสู่ การขาดสภาพคล่องทาง การเงิน (อ้างอิงภาคผนวก ค-40)	3. การหยุดงาน เนื่องจาก จำเป็นต้องมีการแก้ไข สภาพปัญหาทางกายภาพ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ (อ้างอิงภาคผนวก ค-31)

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์โครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง ระบุว่า สภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้าที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานทาง มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งผลที่ได้จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันของความถี่และความรุนแรงของทั้ง 2 ฝ่าย และแยกในแต่ละฝ่าย แสดงว่าสภาพปัญหานี้มีการพบและความรุนแรงของปัญหากระจายอย่างสม่ำเสมอในทุกโครงการที่ทำการสัมภาษณ์ (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50) โดยที่ผลจากค่าเฉลี่ยระดับความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหานี้ของแต่ละฝ่ายจากตารางแสดงให้เห็นว่า ปัญหานี้มีระดับความถี่ในการพบและความรุนแรงของปัญหาใกล้เคียงกันต่อทั้งฝ่ายผู้

ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัญหานี้เป็นปัญหาที่มีผลกระทบในโครงการก่อสร้างต่อทุกฝ่ายที่ดำเนินการก่อสร้าง

โดยสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้างานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบุว่า เกิดจากระยะเวลาและงบประมาณที่มีจำกัด ทำให้ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการตรวจสอบสภาพกายภาพหน้างาน ขาดการเก็บรายละเอียดและศึกษารายละเอียดปัจจัยทางกายภาพหน้างาน รวมทั้งการขาดการระบุข้อกำหนดการรับประกันขอบเขตที่พบปัจจัยทางกายภาพหน้างานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งสภาพปัญหานี้นำมาสู่ปัญหาที่ตามมา คือ การก่อสร้างล่าช้า และเกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมร้อยละ 20 -50 ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางกายภาพบางอย่าง โครงการ การหยุดงานจากการก่อสร้างที่ไม่สามารถดำเนินการต่อได้ทำให้การส่งงานได้ล่าช้า นำมาสู่การเบิกเงินค่างวดได้ล่าช้าและนำไปสู่การขาดสภาพคล่องทางการเงิน

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างรูปแบบงานอาคารที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ทั้ง 5 ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของปัญหาระดับปานกลางถึงสูงจะพบว่า มีทั้งสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างและบางสภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างที่สูงกว่า ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็ก รูปแบบงานอาคาร เพื่อแยกวิเคราะห์และอธิบายถึงความคิดเห็นของแต่ละฝ่ายต่อสภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงในสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่ายไม่สอดคล้องกัน และเพื่อลดสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูงที่แม้ว่าจะมีผลกระทบต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสูง แต่ก็จำเป็นต้องมีอย่างยิ่งที่จะลดการเกิดสภาพปัญหาดังกล่าวให้ลดลงเหลือน้อยที่สุด

#### 7.4 สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ของโครงการรูปแบบงานอาคาร

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน เกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยวิธีทางสถิติแบบ Mann – Whitney U Test ดังแสดงผลในตารางที่ 7.2 พบสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร จำนวน 12 หัวข้อปัญหา ดังนี้

- V.01 การขาดความครบถ้วนเกี่ยวกับการประกันภัยในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

- V.02 การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ในโครงการจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า
- V.03 การแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลและความจำเป็น
- V.04 การยกเลิกสัญญาและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา
- V.05 การขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง
- V.06 การขาดการจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายและการขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายกรณีต่างๆ
- V.07 การตกลงกันไม่ได้หรือความไม่ยุติธรรมในราคาค่าใช้จ่ายงานเพิ่มเติม นอกเหนือสัญญา
- V.08 การขาดการจ่ายเงินล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง
- V.09 การขาดการจ่ายเงินประกันผลงานตามสัญญาและการขาดข้อกำหนดกระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายเงินประกันผลงานคืน
- V.10 การหยุดพักงาน โดยขาดการแจ้งและขาดเหตุผล
- V.11 การหยุดงานจากกรณีเหตุการณ์สุดวิสัย
- V.12 การละทิ้งโครงการ

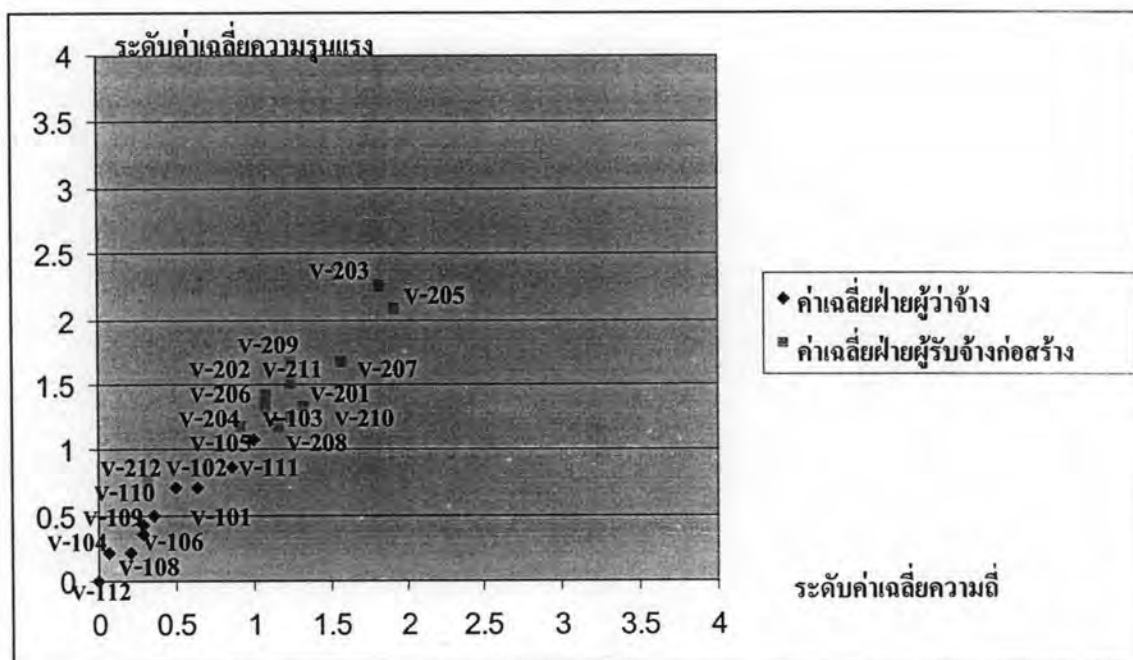
ซึ่งจากการที่สภาพปัญหาทั้ง 12 เป็นปัญหาที่มีความคิดเห็นของทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้าง และฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างไม่สอดคล้องกัน ดังนั้นการเปรียบเทียบและการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของปัญหาลงบนแผนภาพ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการเปรียบเทียบความคิดเห็นของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง เพื่ออธิบายความแตกต่างของความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย และเปรียบเทียบเพื่ออธิบายสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงแยกตัวจากกลุ่มอื่น ดังแสดงในรูปที่ 7.2

ผลที่ได้จากการเปรียบเทียบสภาพปัญหาที่ไม่สอดคล้องกันในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก รูปแบบงานอาคารจากรูปที่ 7.2 สามารถแบ่งกลุ่มสภาพปัญหาที่ได้จากการเปรียบเทียบทั้งหมด 4 กลุ่ม แสดงดังในตารางที่ 7.9 คือ

1. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ ( ระดับความคิดเห็นความถี่และความรุนแรงน้อยกว่า 2 )
2. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่สูง แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำ (ระดับความคิดเห็นความถี่มีระดับมากกว่าหรือเท่ากับ 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงต่ำกว่า 2)



3. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่ต่ำ แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง (ระดับความคิดเห็นความถี่มีระดับน้อยกว่า 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)
4. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูง (ระดับความคิดเห็นความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)



รูปที่ 7.2 เปรียบเทียบลักษณะความถี่และความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารหมายเหตุ ตัวอักษรบนแผนภาพแสดงหัวข้อสภาพปัญหาที่ไม่สอดคล้องกันของโครงการเอกชนโดย ตัวอักษร-1X คือ ค่าเฉลี่ยระดับความถี่และความรุนแรงของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ตัวอักษร-2X คือ ค่าเฉลี่ยระดับความถี่และความรุนแรงของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

ตารางที่ 7.9 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของงานรูปแบบงานอาคารเปรียบเทียบแต่ละฝ่าย

กลุ่มสภาพปัญหา	ทั้ง 2 ฝ่าย	ฝ่ายผู้ว่าจ้าง	ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง
1. สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ	1. การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ล่าช้า	1. การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ล่าช้า	1. การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ล่าช้า

ตารางที่ 7.9 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก  
ของงานรูปแบบงานอาคารเปรียบเทียบแต่ละฝ่าย (ต่อ)

กลุ่มสภาพปัญหา	ทั้ง 2 ฝ่าย	ฝ่ายผู้ว่าจ้าง	ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง
1. สภาพปัญหาที่มีความดี และความรุนแรงต่ำ	2. การขาดความ ครบถ้วนเกี่ยวกับการ ประกันภัยในแต่ละส่วน ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ 3. การยกเลิกสัญญาและ การขาดข้อกำหนดที่ เหมาะสมเกี่ยวกับการ ยกเลิกสัญญา 4. การขาดการจ่ายเงิน ชดเชยค่าเสียหายและ การขาดข้อกำหนด เกี่ยวกับการจ่ายเงิน ชดเชยค่าเสียหาย 5. การตกลงกันไม่ได้ หรือความไม่ยุติธรรม ในราคาค่าใช้จ่ายงาน เพิ่มเติม นอกเหนือ สัญญา 6. การขาดการจ่ายเงิน ล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง 7. การขาดการจ่ายเงิน ประกันผลงานตาม สัญญาและการขาด ข้อกำหนดกระบวนการ ดำเนินการเกี่ยวกับการ จ่ายเงินประกันผลงาน คืน 8. การหยุดพักงานโดย ขาดการแจ้งและขาด เหตุผล 9. การหยุดงานจากกรณี เหตุการณ์สุดวิสัย	2. การขาดความครบถ้วน เกี่ยวกับการประกันภัยใน แต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องกับ โครงการ 3. การยกเลิกสัญญาและ การขาดข้อกำหนดที่ เหมาะสมเกี่ยวกับการ ยกเลิกสัญญา 4. การขาดการจ่ายเงิน ชดเชยค่าเสียหายและการ ขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับ การจ่ายเงิน ชดเชย ค่าเสียหายกรณีต่างๆ 5. การตกลงกันไม่ได้หรือ ความไม่ยุติธรรมในราคา ค่าใช้จ่ายงานเพิ่มเติม นอกเหนือสัญญา 6. การขาดการจ่ายเงิน ล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง 7. การขาดการจ่ายเงิน ประกันผลงานตามสัญญา และการขาดข้อกำหนด กระบวนการดำเนินการ เกี่ยวกับการจ่ายเงิน ประกันผลงานคืน 8. การหยุดพักงานโดย ขาดการแจ้งเหตุผล 9. การหยุดงานจากกรณี เหตุการณ์สุดวิสัย 10. การละทิ้งโครงการ 11. การแก้ไขงานขาดการ ระบุเหตุผลความจำเป็น	2. การขาดความครบถ้วน เกี่ยวกับการประกันภัยใน แต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องกับ โครงการ 3. การยกเลิกสัญญาและ การขาดข้อกำหนดที่ เหมาะสมเกี่ยวกับการ ยกเลิกสัญญา 4. การขาดการจ่ายเงิน ชดเชยค่าเสียหายและการ ขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับ การจ่ายเงิน ชดเชย ค่าเสียหายกรณีต่างๆ 5. การตกลงกันไม่ได้ หรือความไม่ยุติธรรมใน ราคาค่าใช้จ่ายงาน เพิ่มเติมนอกเหนือสัญญา 6. การขาดการจ่ายเงิน ล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง 7. การขาดการจ่ายเงิน ประกันผลงานตาม สัญญาและการขาด ข้อกำหนดกระบวนการ ดำเนินการเกี่ยวกับการ จ่ายเงินประกันผลงานคืน 8. การหยุดพักงานโดย ขาดการแจ้งและขาด เหตุผล 9. การหยุดงานจากกรณี เหตุการณ์สุดวิสัย 10. การละทิ้งโครงการ

ตารางที่ 7.9 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก  
ของงานรูปแบบงานอาคารเปรียบเทียบแต่ละฝ่าย (ต่อ)

กลุ่มสภาพปัญหา	ทั้ง 2 ฝ่าย	ฝ่ายผู้ว่าจ้าง	ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง
1. สภาพปัญหาที่มีความดีและความรุนแรงต่ำ	10. การละทิ้งโครงการ 11. การแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผล 12. การขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง	12. การขาดการจ่ายเงินต่อผู้รับเหมาช่วง	-
2. สภาพปัญหาที่มีความดีสูง แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำ	-	-	-
3. สภาพปัญหาที่มีความดีต่ำ แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง	-	-	1. การแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลและความจำเป็น 2. การขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง
4. สภาพปัญหาที่มีความดีและความรุนแรงสูง	-	-	-

ผลจากการเปรียบเทียบและการจำแนกสภาพปัญหาทั้ง 4 กลุ่ม พบว่า โดยมากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนที่มีความเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายจะมีระดับความคิดเห็นของค่าเฉลี่ยความดีและความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำถึงระดับปานกลาง ซึ่งฝ่ายผู้ว่าจ้างมีความเห็นว่าสภาพปัญหาทั้ง 12 ปัญหา มีระดับค่าเฉลี่ยความดีและความรุนแรงในระดับต่ำ ขณะที่ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความเห็นว่ามี 10 สภาพปัญหาที่มีระดับค่าเฉลี่ยความดีและความรุนแรงอยู่ในระดับต่ำจนถึงปานกลาง โดยที่มี 2 สภาพปัญหาที่มีระดับค่าเฉลี่ยความดีต่ำ ขณะที่มีความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลางถึงสูง (ระดับความคิดเห็นความดีมีระดับน้อยกว่า 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) คือ สภาพปัญหาจากการแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลและความจำเป็นและสภาพปัญหาการขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินผู้รับเหมาช่วงล่าช้า แสดงให้เห็นว่าสภาพปัญหาดังกล่าวทั้ง 12 สภาพปัญหานั้น โดยมากเกิดผลกระทบต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง แต่ไม่ค่อยมีผลกระทบต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง จึงทำให้ผลค่าเฉลี่ยที่ได้จากความดีและความรุนแรงของสภาพปัญหามีความแตกต่าง โดยฝ่ายผู้รับจ้าง

ก่อสร้างได้รับผลกระทบสูงกว่าฝ่ายผู้ว่าจ้างอย่างเห็นได้ชัด ขณะที่ความเห็นของทั้ง 2 ฝ่ายนั้นมีความเห็นคล้ายกับลักษณะความคิดเห็นจากทางฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง คือ ทั้ง 12 สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงในระดับต่ำ

ซึ่งจากการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่ไม่สอดคล้องกันของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร ระบุว่า ไม่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูงเกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร จากปัจจัยสภาพปัญหา 12 ปัจจัย โดยมี 2 ปัจจัยสภาพปัญหาที่ทั้ง 2 ฝ่ายมีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน ซึ่งเป็นสภาพปัญหาที่มีความถี่การเกิดต่ำแต่มีความรุนแรงสูง คือ สภาพปัญหาจากการแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลและความจำเป็นและสภาพปัญหาการขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินผู้รับเหมาช่วงล่าช้า เนื่องจากทั้ง 2 ปัญหามีผลกระทบต่อผู้รับจ้างก่อสร้าง คือ ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการแก้ไขงานที่ขาดเหตุผลและความจำเป็น และเกิดการขาดแรงงานหรือขาดความต่อเนื่องของงาน จากการขาดการจ่ายเงินหรือการจ่ายเงินผู้รับเหมาช่วงล่าช้าที่นำมาสู่การทำงานที่ขาดคุณภาพของผู้รับเหมาช่วง และการละทิ้งงานของผู้รับเหมาช่วง ปัญหาดังกล่าวทั้ง 2 ปัญหา จึงมักเป็นปัญหาที่ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างจำเป็นต้องรับผิดชอบและเกิดผลกระทบของความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

## 7.5 สภาพปัญหาอื่นที่พบและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหา ที่ทำให้เกิดกรณีพิพาทฟ้องร้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร สภาพปัญหาอื่นๆที่พบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารเหนือจากแบบสัมภาษณ์ ลักษณะสัญญาที่ใช้ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร และความคิดเห็นอื่นๆเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่พบจากกรณีพิพาทและแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างรูปแบบงานอาคาร โดยการปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาจ้างก่อสร้าง ดังนี้

### 7.5.1) กรณีพิพาทที่ทำให้เกิดการฟ้องร้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร

ผลจากข้อมูลจากการสัมภาษณ์ในตารางที่ 7.10 พบว่า ผู้ว่าจ้างก่อสร้างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กงานอาคารไม่เคยมีกรณีพิพาทจนถึงขั้นฟ้องร้องและไม่เคยพบสภาพปัญหาจากการพิจารณาข้อพิพาทโดยวิธีการทางศาลและวิธีการอนุญาโตตุลาการ ขณะที่การสัมภาษณ์ผู้รับจ้างก่อสร้าง ( อ่างอิงภาคผนวก ค.33 ค.37 และ ค.38 ) พบว่า มีการพิพาท

ถึงขั้นฟ้องร้อง ร้อยละ 11.54 โดยเป็นการฟ้องร้องในกรณีความล่าช้าของงาน การจ่ายเงิน ค่างวดล่าช้า และการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายกรณีทำงานล่าช้า

โดยจากกรณีพิพาทที่มีการฟ้องร้องทางศาลของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง พบว่า มีการพบสภาพปัญหาจากการฟ้องร้องโดยทางศาล คือ ข้อกฎหมายที่ใช้ในการพิจารณาขาดความเหมาะสม และการสูญเสียเวลาและค่าใช้จ่ายที่สูงหากพิจารณาข้อพิพาทโดยวิธีการทางศาล โดยทั้ง 2 ฝ่าย คือ ผู้รับจ้างก่อสร้างและผู้ว่าจ้างมีความเห็นตรงกันว่า ถ้าสามารถใช้วิธีการพิจารณากรณีพิพาทโดยวิธีอื่น นอกเหนือวิธีทางศาล เช่น การตั้งตัวแทนเป็นคณะกรรมการพิจารณาข้อโต้แย้งของทั้ง 2 ฝ่าย น่าจะสามารถแก้ไขสภาพปัญหาจากข้อโต้แย้ง และช่วยแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดจากการพิจารณาข้อพิพาทโดยทางศาลได้ดีปานกลางถึงดี (อัตราความคิดเห็น 2.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.51 )

ตารางที่ 7.10 แสดงสภาพปัญหาเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กงานอาคาร ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

ฝ่าย	สภาพศึกษา	เคยมีกรณีพิพาทจนถึงขั้นฟ้องร้องกันหรือไม่			เคยพบปัญหาจากการพิจารณาข้อพิพาทโดยศาลหรือไม่			ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพิจารณาข้อพิพาทโดยวิธีอื่นๆ เพื่อแก้ปัญหาวิธีการทางศาล	
		เคย	ไม่เคย	รวม	เคย	ไม่เคย	รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
ผู้รับจ้างก่อสร้าง	3	9	12	2	1	3	2.40	0.52	
ผู้ว่าจ้าง	-	14	14	-	-	-	2.58	0.51	
รวม	3	23	26	2	1	3	2.50	0.51	
ร้อยละ	11.54	88.46	100.0	66.67	33.33	100.0	-	-	

#### 7.5.2) สภาพปัญหาอื่นๆที่พบนอกเหนือจากที่มีการระบุในแบบสัมภาษณ์

สภาพปัญหาอื่นที่ผู้ให้สัมภาษณ์พบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร นอกเหนือจากสภาพปัญหาที่ระบุในแบบสัมภาษณ์ จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการงานอาคาร ได้แก่

- การจัดการคนงานระหว่างโครงการใกล้เคียง

- การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือหรือมีความสามารถตรงตามงานที่มีความต้องการ
- การขาดสภาพคล่องทางการเงินของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง
- การรुकกล้าพื้นที่และการร้องเรียนกรณีต่างๆจากผู้อยู่อาศัยใกล้เคียงโครงการก่อสร้าง
- การขาดสภาพคล่องทางการเงินของผู้รับจ้างก่อสร้างบางโครงการ

#### 7.5.3) ลักษณะของสัญญาจ้างก่อสร้างที่ใช้ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของงานอาคาร

รูปแบบสัญญาที่ผู้ที่ทำให้การสัมภาษณ์เคยใช้ ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กงานอาคารที่เกี่ยวข้อง จากการสัมภาษณ์พบว่า สัญญาที่โครงการก่อสร้างขนาดเล็กงานอาคารทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างใช้ทั้งหมด แบ่งเป็น โครงการอาคารของหน่วยงานเอกชนจะเลือกใช้สัญญาที่รวบรวมข้อกำหนดจากสัญญามาตรฐานฉบับอื่นๆหลายฉบับมาปรับปรุงใช้กับองค์กร และแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาจ้างก่อสร้างตามสภาพปัญหาที่เคพบในโครงการที่เกี่ยวข้อง ขณะที่โครงการก่อสร้างขนาดเล็กงานอาคารของหน่วยงานราชการจะใช้สัญญาจ้างแบบท้ายระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2535 เป็นสัญญาจ้างก่อสร้าง

#### 7.5.4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขสภาพปัญหาโดยการแก้ไขข้อกำหนดในสัญญา

จากการศึกษาความคิดเห็น เกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดสัญญาโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารจะสามารถแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารได้ พบว่า ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความเห็นว่าน่าจะช่วยแก้ไขสภาพปัญหาได้ระดับปานกลางถึงดี (อัตราความคิดเห็น 2.61 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.58) แต่ทั้ง 2 ฝ่ายยังคงขาดความมั่นใจว่าแม้จะมีการปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาแล้วจะมีการปฏิบัติตามในข้อกำหนดในสัญญาที่ระบุหรือไม่ จึงมีความคิดเห็นในบางตัวอย่างที่สัมภาษณ์ระบุว่า การแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาจ้างก่อสร้างอาจไม่สามารถช่วยแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กงานอาคารได้

## 7.6 สรุป

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร จากตัวอย่าง 26 ตัวอย่างของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างก่อสร้างที่มีประสบการณ์ในการดำเนินการหรือควบคุมโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารในประเทศไทยมาไม่ต่ำกว่า 5 ปี สามารถแสดงข้อมูลที่รวบรวมได้จากสัมภาษณ์ พบว่า ลักษณะของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารในประเทศไทย โดยมากเป็นโครงการของหน่วยงานเอกชนซึ่งเป็นงานอาคารที่มีจำนวนชั้นระหว่าง 4-6 ชั้น โดยที่มูลค่าสูงสุดของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารมีมูลค่าในการดำเนินการก่อสร้างส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10-20 ล้านบาท เนื่องจากเป็นงานอาคารที่มีรายละเอียดและวัสดุในการก่อสร้างมาก ที่เหลือเป็นโครงการที่มีมูลค่าก่อสร้างอยู่ระหว่าง 1-10 ล้านบาท ขณะที่ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการก่อสร้างใช้ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างเกินกว่า 6 เดือน เนื่องจากลักษณะโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของรูปแบบงานอาคาร โดยมากเป็นงานทางที่มีรายละเอียดในการดำเนินการก่อสร้างที่สูง จึงมีการใช้ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างสูง

ขณะที่ผลจากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารเกี่ยวกับสภาพปัญหาทั้ง 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านคุณภาพ ปัญหาด้านการเงิน และปัญหาด้านเวลา สามารถจำแนกสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันระหว่างทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง จากหัวข้อสภาพปัญหาทั้งหมด 28 สภาพปัญหาจากทั้ง 3 ด้าน โดยการวิเคราะห์ความสอดคล้องกันของสภาพปัญหาทั้ง 2 ฝ่ายด้วยวิธีการทางสถิติ Non – Parametric Statistical แบบ Mann – Whitney U Test พบสภาพปัญหาในส่วนโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ ดังนี้

สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของรูปแบบงานอาคาร มีทั้งหมด 16 หัวข้อสภาพปัญหา โดยจากการวิเคราะห์พบสภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงในระดับปานกลางถึงสูง (ระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) ทั้งหมด 5 สภาพปัญหา ได้แก่

- การขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน
- สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้งาน
- ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบผู้รับเหมาช่วง

- การผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม
- การดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า

ขณะที่มี 3 สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย แต่มีค่าเฉลี่ยความถี่ของการเกิดในระดับต่ำ (ระดับค่าเฉลี่ยความถี่ต่ำกว่า 2) ส่วนค่าเฉลี่ยความรุนแรงของการเกิดสภาพปัญหาในระดับสูง (ระดับค่าเฉลี่ยความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) ได้แก่

- การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนของสัญญา
- การไม่ยอมรับชิ้นงานในการส่งมอบงานหรือที่แก้ไขงานเพื่อส่งงาน
- การขยายเวลาดำเนินการก่อสร้างของโครงการ

นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ พบว่ามี 12 หัวข้อสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย ไม่สอดคล้องกัน โดยมี 2 สภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่ของการเกิดในระดับต่ำ (ระดับค่าเฉลี่ยความถี่ต่ำกว่า 2) ส่วนค่าเฉลี่ยความรุนแรงของการเกิดสภาพปัญหาในระดับสูง (ระดับค่าเฉลี่ยความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) ในฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ได้แก่

- การแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลและความจำเป็น
- การขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง

โดยในการแยกสภาพปัญหาเพื่อการวิเคราะห์ พบ 5 สภาพปัญหาแรกที่มีความถี่การเกิดในระดับปานกลางถึงสูงได้แก่ ปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้างานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ปัญหาจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า ปัญหาจากเอกสารและแบบแปลนที่ขาดความครบถ้วนสมบูรณ์ ปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมในการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม และปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพ ขณะที่ 8 สภาพปัญหาที่มีความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลางถึงสูง ได้แก่ ปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน ปัญหาการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนของสัญญา ปัญหาสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้งาน ปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพ ปัญหาการไม่ยอมรับชิ้นงานที่ส่งมอบหรือชิ้นงานที่แก้ไขเพื่อส่งมอบ ปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้าง ปัญหาการดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า และปัญหาการขยายเวลาการก่อสร้างของโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก รูปแบบงานอาคาร



โดยในการสัมภาษณ์สภาพปัญหาอื่น ๆ และความคิดเห็นต่างจากผู้ที่ทำให้การสัมภาษณ์ พบว่า มีการเกิดกรณีพิพาทในการก่อสร้างจนถึงขั้นเกิดการฟ้องร้องถึง ร้อยละ 11.54 โดยเป็นการฟ้องร้องจากกรณีที่มีการจ่ายค่าจ้างงวดล่าช้า และการฟ้องร้องจากกรณีที่มีการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า ซึ่งทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างต่างมีความคิดเห็นว่า หากสามารถใช้วิธีการอนุญาโตตุลาการ หรือการแต่งตั้งตัวแทนเพื่อพิจารณากรณีพิพาทน่าจะสามารถช่วยลดปัญหาที่เกิดจากการฟ้องร้องกรณีพิพาทโดยทางศาล อันได้แก่ การใช้เวลาและค่าใช้จ่ายในการพิจารณาสูง ลงได้ในระดับปานกลางถึงสูง (ระดับความคิดเห็น 2.50) โดยเฉพาะ โครงการก่อสร้างขนาดเล็กที่มีระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างและมูลค่าในการก่อสร้างที่ไม่สูงมาก การลดการใช้เวลาและค่าใช้จ่ายจึงจำเป็นอย่างยิ่ง

สำหรับสัญญาจ้างก่อสร้างที่มีการใช้ใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร โดยส่วนมากเป็นรูปแบบสัญญาที่ผู้ที่ทำให้การสัมภาษณ์เคยใช้ ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กงานอาคารที่เกี่ยวข้องจากการสัมภาษณ์ พบว่า สัญญาที่โครงการก่อสร้างขนาดเล็กงานอาคารทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างใช้ทั้งหมด แบ่งเป็น โครงการอาคารของหน่วยงานเอกชนจะเลือกใช้สัญญาที่รวบรวมข้อกำหนดจากสัญญามาตรฐานฉบับอื่นๆ หลายฉบับมาปรับปรุงใช้กับองค์กรและแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาจ้างก่อสร้างตามสภาพปัญหาที่เคยพบในโครงการที่เกี่ยวข้อง ขณะที่โครงการก่อสร้างขนาดเล็กงานอาคารของหน่วยงานราชการ ใช้สัญญาจ้างแบบทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2535 เป็นสัญญาจ้างก่อสร้าง

ขณะที่การสัมภาษณ์เชิงลึก ระบุสภาพปัญหาอื่น ๆ ที่พบและไม่มีระบุในแบบสัมภาษณ์ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของงานรูปแบบงานอาคาร จากทั้งฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างและฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้างในโครงการงานอาคาร ได้แก่

- การจัดหาโครงการต่อไปของผู้รับจ้างก่อสร้าง
- อำนาจในการตัดสินใจของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างที่มีกอยู่ในมือผู้บริหารเพียงคนเดียว ซึ่งทำให้การดำเนินการก่อสร้างล่าช้า หรือเกิดการขัดแย้งกันในระหว่างความคิดของแต่ละฝ่าย
- การจัดการคนงานระหว่างโครงการใกล้เคียง
- การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือหรือมีความสามารถตรงตามงานที่มีความต้องการ
- การขาดสภาพคล่องทางการเงินของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

สุดท้ายจากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร จะสามารถแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารได้หรือไม่ พบว่า ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความเห็นว่าจะช่วยแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการได้ระดับปานกลางถึงดี (อัตราความคิดเห็น 2.61) แต่อาจติดปัญหาบางส่วน เนื่องจากในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารของหน่วยงานเอกชนมักขาดความเคร่งครัดในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางสัญญาระหว่างทั้ง 2 ฝ่าย ทำให้มีความคิดเห็นในบางตัวอย่าง ระบุว่า การแก้ไขที่ข้อกำหนดในสัญญาอาจไม่สามารถแก้ไขสภาพปัญหาได้ที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคารได้

จากผลที่สามารถรวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย และมีความรุนแรงของการเกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร รวมทั้งสาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา ปัญหาที่เกิดขึ้นตามมา และความคิดเห็นในการแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กรูปแบบงานอาคาร โดยการแก้ไขในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาดังกล่าวในสัญญาจ้างก่อสร้าง ซึ่งผลที่ได้จากการสัมภาษณ์สามารถนำมาวิเคราะห์และเสนอแนะกระบวนการสำหรับแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวได้ ในบทที่ 8 ต่อไป