

การศึกษาระบบบริหารศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายชนะสิทธิ์ ราชสิงห์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**THE STUDY OF CHULALONGKORN UNIVERSITY SPORTS CENTER
ADMINISTRATION**

Mr. Thanasit Ratchasingh

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science Program in Sports Science**

School of Sports Science

Chulalongkorn University

Academic Year 2006

Copyright of Chulalongkorn University

490849

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษากาการบริหารศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โดย

นายธนสิทธิ์ ราชสิงห์

สาขาวิชา

วิทยาศาสตร์การกีฬา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์เทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิม ชัยวัชรารักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิม ชัยวัชรารักษ์)

.....
(รองศาสตราจารย์ เทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย)

.....
(รองศาสตราจารย์ ชัชชัย โกมารทัต)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุจิตรา สุคนธ์ทรัพย์)

ธนະสิทธิ์ ราชสิงห์ : การศึกษาการบริหารศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
(THE STUDY OF CHULALONGKORN UNIVERSITY SPORTS CENTER
ADMINISTRATION) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. เทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย, 190 หน้า.

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผลการดำเนินการในการรับบริการของผู้ที่เข้ามาใช้บริการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 42 คน และสมาชิกศูนย์กีฬา จำนวน 400 คน ใช้การสัมภาษณ์ สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการแผนก และสมาชิกศูนย์กีฬา จำนวน 29 คน และใช้การศึกษาเอกสารประกอบ นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลที่เป็นการสัมภาษณ์ ได้นำมาสรุปเป็นความเรียง

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการใช้ทรัพยากรการบริหารอยู่ในระดับ ดี ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดการ มีกระบวนการในการดำเนินการควบคุมภายในอยู่ในระดับดี ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมของการควบคุม ด้านการประเมินความเสี่ยง ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านข้อมูลและการสื่อสารในองค์กร และด้านการติดตามและประเมินผล

2. ผลการดำเนินการในการรับบริการของผู้ที่เข้ามาใช้บริการศูนย์กีฬา ในด้านส่วนประสมทางการตลาดอยู่ในระดับดี ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ให้บริการ และด้านการส่งเสริมการตลาด

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา.....
ปีการศึกษา2549.....

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

4878607839 : MAJOR SPORTS MANAGEMENT

KEY WORD : SPORTS ADMINISTRATION / ORGANIZATION / SPORTS CENTER

THANASIT RATCHASINGH : THE STUDY OF CHULALONGKORN
UNIVERSITY SPORTS CENTER ADMINISTRATION : ASSOC.PROF.
TEPPRASIT GULTHAWATVICHAI. 190 pp.

This research aimed on observing the administration of Chulalongkorn University Sports Center for its potential in providing services to members of Chulalongkorn University Sports Center. Methods used in this research based on questionnaire and interviewing. Questionnaire was used in sample group of 42 authorities and 400 members of the sports center, collecting data and analyzed. Interviewing was used in sample group of 29 persons, which were managements, department managers and members of the sports center, by observing sample group and researched from outside reading. Data analysis had been processed in form of percentage, means and standard deviation, and presents in following essay.

Result of the study were follow:

1. The Chulalongkorn University Sports Center had managed its resources effectively considering the aspects of man, money, material and management. According to the administration, Chulalongkorn University Sports Center had good internal control processes, which were control environment, risk Assessment, control activities, information and communication, and monitoring.
2. The Chulalongkorn University Sports Center had good potential in providing sport services and had good marketing mix according to the aspects of product, price, place and promotion.

Field of study ...Sports Science...

Academic year2006.....

Student's signature

Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงด้วยไปดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงของรองศาสตราจารย์ เทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้เสียสละเวลาดูแล และให้คำแนะนำ ตลอดจนชี้ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเมตตา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิม ชัยวัชรารักษ์ และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำ และข้อคิดในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ผู้ประสาทวิชาทุกท่านในสาขาที่ได้กรุณาให้กำลังใจ ด้วยดีเสมอ กราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และให้ประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีค่า

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. จุฬา ดิงศภักดิ์ อาจารย์ ดร. พราม อินพรม รองศาสตราจารย์ ชัชชัย โกมารทัต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุจิตรา สุคนธทรัพย์ และรองศาสตราจารย์ ดร. พันธุ์วิภา ขวัญบูรณาจันทร์ ที่กรุณาเป็นที่ปรึกษาการพัฒนาเครื่องมือ และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนคำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบคุณศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตลอดจน ผู้บริหาร ผู้จัดการแผนก เจ้าหน้าที่ ที่กรุณาให้ข้อมูล และเสียสละเวลาให้ข้อมูลในสัมภาษณ์แก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณ คุณกมลชนัญ ไหวหาร คุณอาพัทธ์ เตียวตระกูล คุณณัฐร พันทอง ที่ช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จไปได้ด้วยดี ขอบใจเพื่อนๆ วิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ รุ่น 4 และเพื่อนๆ เอกการจัดการกีฬา รุ่น 2 ทุกคน ที่สำคัญลืมไม่ได้ คือ คุณทิวา สัจวรกาญจน์, คุณมะลิวรรณ ศรีชัยปัญญา และคุณพรรณทิภา อังศรานุกูล ที่คอยอยู่ข้างหลังมาตลอด

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้เป็นที่รักและ เคารพยิ่ง ขอขอบคุณ พี่ๆ น้องๆ และญาติมิตรทุกคนที่ไม่ได้เอ่ยนามที่คอยให้กำลังใจ และคอยช่วยเหลือต่างๆ จนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	๗
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาในการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำจำกัดความของการวิจัย.....	5
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
ผลที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย.....	8
ประโยชน์คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	8
กรอบแนวคิดในงานวิจัย.....	8
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวความคิดด้านการบริหาร.....	11
แนวความคิดด้านการจัดการองค์กร.....	19
แนวความคิดด้านการบริการ.....	30
แนวความคิดด้านระบบการควบคุมภายใน.....	32
ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 61
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 61
	เครื่องมือในการวิจัย..... 62
	วิธีการดำเนินการวิจัย..... 65
	รายละเอียดในการเก็บข้อมูล..... 66
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 66
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 67
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 70
	ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของเจ้าหน้าที่ และผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬา..... 71
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหาร
	และกระบวนการควบคุมภายในของศูนย์กีฬา ของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา... 77
	ความคิดเห็น ในการรับบริการของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬา..... 92
	ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้บริหาร ผู้จัดการแผนก และสมาชิก
	ของศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการให้สัมภาษณ์..... 97
	ข้อมูลในเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารและกระบวนการ
	ควบคุมภายในของศูนย์กีฬา ของผู้บริหารและผู้จัดการแผนกที่ศูนย์กีฬา... 101
	ข้อมูลในการรับบริการของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬา..... 119
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 126
	สรุปผลการวิจัย..... 128
	ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เจ้าหน้าที่
	และสมาชิกของศูนย์กีฬา..... 128
	ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้บริหาร ผู้จัดการแผนก และสมาชิก
	ของศูนย์กีฬา ในการให้สัมภาษณ์..... 128
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารของศูนย์กีฬา
	ของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา..... 129

บทที่

5

หน้า

ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมภายในศูนย์กีฬา ของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา.....	129
ความคิดเห็นในการรับบริการของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬา.....	130
อภิปรายผลการวิจัย.....	130
ทรัพยากรในการบริหาร.....	131
กระบวนการควบคุมภายใน.....	132
ส่วนประสมทางการตลาด.....	133
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	135
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	136
รายการอ้างอิง.....	137
ภาคผนวก.....	142
ภาคผนวก ก	
ข้อมูลเอกสารการดำเนินการวิจัย.....	143
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในงานวิจัย.....	144
หนังสือเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	145
หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลงานวิจัย.....	150
ภาคผนวก ข	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	151
แบบสอบถามชุดที่ 1	152
แบบสอบถามชุดที่ 2	162
แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1	166
แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2	173

หน้า

ภาคผนวก ค

ระเบียบศูนย์กีฬา ว่าด้วยศูนย์กีฬา พ.ศ. 2539.....	178
ข้อบังคับศูนย์กีฬา ว่าด้วยการเงินศูนย์กีฬา พ.ศ. 2540.....	181
ประกาศศูนย์กีฬา เรื่องสมาชิกของศูนย์กีฬา พ.ศ. 2546.....	184
ประกาศศูนย์กีฬา เรื่องสมาชิกของศูนย์กีฬา (เพิ่มเติมฉบับที่ 2)พ.ศ. 2550....	189
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	190

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 อัตราค่าสมัครสมาชิกของศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	52
2 หลักฐานการสมัครสมาชิกของศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	53
3 อัตราค่าบริการทั่วไปของศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	53
4 อัตราค่าเข้าชมอุปกรณ์กีฬาของศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	54
5 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างและประเภทของแบบสอบถาม..	67
6 จำนวนผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างและประเภทของการสัมภาษณ์...	67
7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา จำแนกตามเพศ.....	71
8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา จำแนกตามอายุ.....	71
9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา จำแนกตามระดับการศึกษา..	71
10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา จำแนกตามตำแหน่ง.....	72
11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานที่ศูนย์กีฬา.....	72
12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ จำแนกตามเพศ.....	73
13 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ จำแนกตามอายุ.....	73
14 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	74
15 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน..	74
16 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพของการเป็นสมาชิก.....	75
17 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ จำแนกตามวันที่เข้ามาใช้บริการศูนย์กีฬา.....	76
18 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ จำแนกตามสนามกีฬาภายในศูนย์กีฬาที่ออกกำลังกายเป็นประจำ.....	76
19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ใน การบริหารศูนย์กีฬา ของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร...	77

ตารางที่	หน้า
20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารศูนย์กีฬา ของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการบริหารการเงินและงบประมาณ.....	78
21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารศูนย์กีฬา ของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการบริหารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	79
22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารศูนย์กีฬา ของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการบริหารจัดการ.....	80
23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารศูนย์กีฬา ของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	81
24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ กระบวนการควบคุมภายในของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมของการควบคุม.....	82
25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมภายใน ของเจ้าหน้าที่แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการประเมินความเสี่ยง....	84
26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมภายในของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านกิจกรรมการควบคุม.....	86
27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ กระบวนการควบคุมภายใน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านข้อมูลและการสื่อสารในองค์กร.....	88
28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมภายในของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการติดตามและประเมินผล...	89
29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมภายในภายในศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์ ของเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย..	91
30 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นในการรับบริการของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านผลิตภัณฑ์.....	92

ตารางที่

หน้า

31	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นในการรับบริการของ ผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านราคา.....	93
32	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นในการรับบริการของ ผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านสถานที่ให้บริการ.....	94
33	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นในการรับบริการของ ผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการส่งเสริมการตลาด.....	95
34	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความคิดเห็นในการรับบริการของผู้มาใช้ บริการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามการรับบริการของผู้มาใช้บริการ...	96
35	จำนวนและคำร้อยละเกี่ยวกับคุณลักษณะและสถานภาพของผู้บริหาร และผู้จัดการแผนก ในการให้สัมภาษณ์.....	97
36	จำนวนและคำร้อยละเกี่ยวกับคุณลักษณะและสถานภาพของสมาชิกในการให้สัมภาษณ์...	99

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	9
2 กรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย.....	10
3 ระบบองค์การตามแนวคิดของ Wiener	12
4 องค์การธุรกิจแห่งหนึ่งมี 5 แผนกโดยใช้หน้าที่เป็นหลัก.....	26
5 กระบวนการผลิตสินค้าอย่างหนึ่งมี 3 แผนกโดยใช้กระบวนการผลิตเป็นหลัก.....	26
6 แสดงถึงการจัดแผนกงานแบบเมทริกซ์ใช้ผลิตภัณฑ์เป็นหลัก	27
7 แสดงถึงการจัดแผนกงานแบบเมทริกซ์ใช้ลูกค้าเป็นหลัก	27
8 แสดงถึงการจัดแผนกงานแบบเมทริกซ์ใช้พื้นที่เป็นหลัก	27
9 แสดงถึงการจัดแผนกงานแบบเมทริกซ์.....	29
10 แสดงถึงการจัดแผนกงานแบบเมทริกซ์และ โครงการ.....	29
11 ผังการบริหารงานศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	51