

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ของผู้ใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านประเภทของหัวข้อเรื่อง ลักษณะทางภาษา ลักษณะการใช้ศัพท์ และปัญหาในการใช้หัวข้อเรื่องภาษาไทยในการสืบค้นสารนิเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในการกำหนดหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และสำหรับคณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ในการพัฒนาและปรับปรุงหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย มีลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. การรวบรวมหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์
4. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อเรื่องและการกำหนดหัวข้อเรื่องจากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมทั้งสืบค้นจากฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรวบรวมและประมวลแนวคิดและข้อมูลพื้นฐานในการวิจัย และเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์และนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งจากการสำรวจข้อมูลประชากรในปีการศึกษา 2549 พบว่ามีประชากรทั้งสิ้น 815 คน ได้แก่ อาจารย์จำนวน 74 คน (ไม่นับรวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ) และนักศึกษาจำนวน 741 คน จำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 546 คน และระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 195 คน ในจำนวนนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 133 คน และนักศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 62 คน

#### การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง กำหนดให้

1. อาจารย์ใช้ประชากรทั้งหมด จำนวน 74 คน
2. นักศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนร้อยละ 50 ของประชากรทั้งหมด ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้
  - 2.1 นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 273 คน
  - 2.2 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 98 คน จำแนกเป็น
    - 2.2.1 นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 67 คน
    - 2.2.2 นักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 31 คน

รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 445 คน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภท	จำนวน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. อาจารย์		<u>74</u>	<u>74</u>
2. นักศึกษา		<u>741</u>	<u>371</u>
• ปริญญาตรี		546	273
• บัณฑิตศึกษา		195	98
- ปริญญาโท		(133)	(67)
- ปริญญาเอก		(62)	(31)
<b>รวม</b>		<b><u>815</u></b>	<b><u>445</u></b>

## การรวบรวมหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์

การรวบรวมหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์เพื่อนำมาสร้างตัวเลือกคำตอบในแบบสอบถาม ได้รวบรวมจากแหล่งสารนิเทศต่าง ๆ ดังนี้

### 1. คู่มือการกำหนดหัวเรื่องภาษาไทย ได้แก่

- คณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. หัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : คณะทำงาน, 2547.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะแพทยศาสตร์. หน่วยจุฬาลงกรณ์เวชสาร. สทศรชนีหัวเรื่องภาษาไทยทางการแพทย์. กรุงเทพมหานคร : คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- มหาวิทยาลัยมหิดล. สำนักหอสมุด. หัวเรื่องการแพทย์ภาษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. นครปฐม : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.

### 2. หนังสืออ้างอิง ได้แก่

- มหาวิทยาลัยมหิดล. คณะเภสัชศาสตร์. หน่วยข้อมูลสมุนไพร. ศัพท์แพทย์ไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ประชาชน, 2535.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะเภสัชศาสตร์. สารานุกรมเภสัชศาสตร์ ล.1-2. นครนายก : คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2543-45.
- ราชบัณฑิตยสถาน. ศัพท์แพทยศาสตร์อังกฤษ-ไทย ไทย-อังกฤษ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : ราชบัณฑิตยสถาน, 2546.
- วิทย์ เทียงบูรณธรรม. พจนานุกรมยาและยาใหม่ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : รวมสาส์น, 2541.
- วิทย์ เทียงบูรณธรรม. พจนานุกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์. กรุงเทพมหานคร : รวมสาส์น, 2531.
- สภาเภสัชกรรม. คณะทำงานจัดทำศัพท์เภสัชศาสตร์. ศัพท์เภสัชศาสตร์ พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร : แสงเทียนการพิมพ์, 2546.
- สุธี เวคะวากยานนท์. ศัพท์เภสัชกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

### 3. รายการออนไลน์ (OPAC) ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนสาขาเภสัชศาสตร์ จำนวน 12 แห่ง ได้แก่

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- มหาวิทยาลัยมหิดล
- มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
- มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- มหาวิทยาลัยศิลปากร
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- มหาวิทยาลัยรังสิต
- มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ผู้วิจัยใช้เวลาประมาณ 1 ปี 2 เดือน ในการรวบรวมหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ และคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องจากแหล่งสารนิเทศต่าง ๆ ดังกล่าว รวมถึงการสอบถามผู้เชี่ยวชาญ ได้คำศัพท์จำนวนทั้งสิ้น 3,010 คำ ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้นำคำศัพท์ทั้งหมดมาคัดเลือกให้ครอบคลุมเนื้อหาสาขาเภสัชศาสตร์ครบทั้ง 5 กลุ่มสาขา ได้แก่ สาขาเภสัชกรรม ประกอบด้วย เทคโนโลยีเภสัชกรรม เภสัชอุตสาหกรรม เภสัชเคมี สาขาเภสัชกรรมคลินิก ประกอบด้วย เภสัชกรรมคลินิก ยา และ โรค สาขาเภสัชกรรมแผนไทย ประกอบด้วย เภสัชพฤกษศาสตร์ เภสัชเวท เภสัชวินิจฉัย และ พฤกษเคมี สาขาเภสัชกรรมสังคม ประกอบด้วย เภสัชกรรมสังคม การบริหารเภสัชกรรม กฎหมายด้านสาธารณสุขและการคุ้มครองผู้บริโภค และสาขาชีวเภสัชศาสตร์ ประกอบด้วย กายวิภาคศาสตร์ สรีรวิทยา ชีวเคมี จุลชีววิทยาที่ใช้ในทางเภสัชศาสตร์ เภสัชวิทยา พิษวิทยา วิทยาภูมิคุ้มกัน และอาหารเคมี และกระจายตามประเภทของหัวเรื่อง ลักษณะทางภาษา และลักษณะการใช้ศัพท์ ได้หัวเรื่องที่คัดเลือกทั้งหมด 125 หัวเรื่อง

#### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สร้างขึ้นเพื่อศึกษาความต้องการหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน (ภาคผนวก ก) ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มอาจารย์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อ ได้แก่ ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษา ภาควิชาที่สังกัด และประสบการณ์การสอน
2. กลุ่มนักศึกษา ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อ ได้แก่ ระดับการศึกษา ชั้นปี และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ในด้านประเภทของหัวข้อเรื่อง ลักษณะทางภาษา และลักษณะการใช้ศัพท์ ประกอบด้วยคำถามจำนวน 4 ข้อ เป็นลักษณะแบบเลือกคำตอบ

สำหรับคำถามข้อ 2.1 – 2.3 ได้แก่ ข้อ 2.1 คำถามความต้องการด้านประเภทของหัวข้อเรื่อง (หัวข้อใหญ่ และ หัวข้อใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ) ข้อ 2.2 คำถามความต้องการด้านลักษณะทางภาษาของหัวข้อเรื่อง (คำนามเดี่ยว คำนามผสม วลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม และคำนามที่มีการสลับท่า) และข้อ 2.3 คำถามความต้องการด้านลักษณะการใช้ศัพท์ (ศัพท์ควบคุม ศัพท์อิสระ และคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ) คำถามทั้ง 3 ข้อประกอบด้วยชุดหัวข้อเรื่อง 10 ชุดเช่นเดียวกัน เพื่อให้ครอบคลุมหัวข้อเรื่องทั้ง 5 กลุ่มสาขาวิชาของภาษาศาสตร์ได้ครบถ้วน และในแต่ละข้อยังจัดเรียงลำดับชุดหัวข้อเรื่องตามสาขาวิชาของภาษาศาสตร์ไว้เช่นเดียวกัน ดังนี้

- ชุดหัวข้อเรื่องที่ 1-2 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาภาษาศาสตร์
- ชุดหัวข้อเรื่องที่ 3-4 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาภาษาศาสตร์คลินิก
- ชุดหัวข้อเรื่องที่ 5-6 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาภาษาศาสตร์แผนไทย
- ชุดหัวข้อเรื่องที่ 7-8 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาภาษาศาสตร์สังคม
- ชุดหัวข้อเรื่องที่ 9-10 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาชีวภาษาศาสตร์

ในการพิจารณาคัดเลือกหัวข้อเรื่องตามลักษณะการใช้ศัพท์ ได้แก่ ศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ ศัพท์ควบคุม เป็นศัพท์ที่ปรากฏในคู่มือการกำหนดหัวข้อเรื่องภาษาไทย หนังสืออ้างอิง และรายการออนไลน์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนสาขาภาษาศาสตร์ 12 แห่ง ส่วนคำที่ระบุว่าเป็นศัพท์อิสระเป็นคำที่นำมาจากรายการโยงคำที่ไม่ใช่เป็นหัวข้อเรื่องจากแหล่งสารนิเทศ 3 แหล่งดังกล่าวข้างต้น รวมถึงคำศัพท์ที่ปรากฏในเอกสาร ตำรา และบทความสาขาภาษาศาสตร์

สำหรับคำถามข้อ 2.4 ซึ่งเป็นคำถามเพื่อศึกษาความต้องการหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ในภาพรวมทั้งในด้านประเภทของหัวข้อเรื่อง ลักษณะทางภาษา และลักษณะการใช้ศัพท์ ประกอบด้วยชุดหัวข้อเรื่อง 5 ชุด ในแต่ละชุดบรรจุหัวข้อเรื่องทุกลักษณะดังกล่าวและจัดเรียงตามลำดับ เช่นเดียวกัน ดังนี้

หัวข้อเรื่องใหญ่ที่มีลักษณะค่านามเดี่ยว  
 หัวข้อเรื่องใหญ่ที่มีหัวข้อเรื่องย่อยประกอบ  
 หัวข้อเรื่องที่มีลักษณะค่านามผสม  
 หัวข้อเรื่องที่มีลักษณะเป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม  
 หัวข้อเรื่องที่มีการสลับที่คำ  
 ศัพท์อิสระ  
 คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ

นอกจากนั้น ในแต่ละชุดหัวข้อเรื่องยังกระจายหัวข้อเรื่องตามสาขาวิชาของภาษาศาสตร์ ดังนี้

ชุดหัวข้อเรื่องที่ 1 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาภาษาศาสตร์กรรม  
 ชุดหัวข้อเรื่องที่ 2 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาภาษาศาสตร์กรรมคลินิก  
 ชุดหัวข้อเรื่องที่ 3 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาภาษาศาสตร์กรรมแผนไทย  
 ชุดหัวข้อเรื่องที่ 4 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาภาษาศาสตร์กรรมสังคม  
 ชุดหัวข้อเรื่องที่ 5 เป็นหัวข้อเรื่องสาขาชีวภาษาศาสตร์

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้หัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ และข้อเสนอแนะ ประกอบด้วยคำถามจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ปัญหาในการใช้หัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ในการสืบค้นสารนิเทศ วิธีการแก้ปัญหาเมื่อประสบปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศ และข้อเสนอแนะในการกำหนดหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์

สำหรับคำถามปัญหาในการใช้หัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ในการสืบค้นสารนิเทศ มีลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งกำหนดระดับค่าปัญหาไว้ 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง ประสบปัญหาระดับ มากที่สุด  
 ระดับ 4 หมายถึง ประสบปัญหาระดับ มาก

ระดับ 3 หมายถึง ประสบัญหารระดับ ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ประสบัญหารระดับ น้อย

ระดับ 1 หมายถึง ประสบัญหารระดับ น้อยที่สุด

ถ้าผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าไม่เป็นปัญหาจะไม่นำมาคิดค่าคะแนน

คำถามเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาเมื่อประสบัญหารในการสืบค้นสารนิเทศภาษาไทยสาขา ภาษาศาสตร์ด้วยหัวเรื่อง เป็นคำถามแบบเลือกคำตอบ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ

ส่วนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการกำหนดหัวเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ เป็น คำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการกำหนดหัวเรื่อง ภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ของห้องสมุดคณะภาษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

#### การทดสอบเครื่องมือวิจัย

ในการทดสอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทดสอบกับอาจารย์คณะภาษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย จำนวน 4 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา คณะภาษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 18 คน จำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 12 คน นักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 4 คน และนักศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 22 คน ผลปรากฏว่าไม่พบข้อบกพร่องใด ๆ

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 445 คน โดยใช้วิธีการสำหรับแต่ละกลุ่ม ดังนี้

##### 1. อาจารย์

แบบสอบถามสำหรับอาจารย์จำนวน 74 ชุด ผู้วิจัยได้นำส่งหัวหน้าภาควิชาทุกภาค วิชาของคณะภาษาศาสตร์ด้วยตนเอง และขอความร่วมมือจากเลขานุการภาควิชาในการติดตาม และรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน

## 2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี

แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 273 ชุด ผู้วิจัยได้กระจายตามชั้นปีของนักศึกษา 5 ชั้นปีในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน

ในการแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ขออนุญาตอาจารย์ประจำวิชาเพื่อแจกแบบสอบถามให้นักศึกษา และขอความร่วมมือหัวหน้าชั้นปีในการรวบรวมแบบสอบถามส่งกลับคืน

## 3. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 98 ชุด จำแนกเป็นระดับปริญญาโท จำนวน 67 ชุด และระดับปริญญาเอกจำนวน 31 ชุด ผู้วิจัยได้กระจายตามสาขาวิชาของนักศึกษาในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน

ในการแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้นักศึกษาด้วยตนเองในห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ และห้องพักนักศึกษาระดับบัณฑิต และขอความร่วมมือให้นักศึกษานำส่งแบบสอบถามคืนที่ห้องสมุด

ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน-29 ธันวาคม 2549 โดยในการแจกครั้งแรกกำหนดให้ส่งแบบสอบถามกลับคืนภายในวันที่ 15 ธันวาคม เมื่อครบกำหนดปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 350 ชุด คิดเป็นร้อยละ 78.65 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด ผู้วิจัยได้ติดตามทวงถามครั้งที่ 2 และเมื่อครบกำหนดได้รับแบบสอบถามเพิ่มเติมอีก 21 ชุด รวมเป็นแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจำนวนทั้งสิ้น 371 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.37 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด จำแนกเป็นแบบสอบถามของอาจารย์จำนวน 63 ชุด นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 211 ชุด นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 67 ชุด และนักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 30 ชุด แบบสอบถามทุกชุดเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 371 ชุด ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับไมโคร



คอมพิวเตอร์ (Statistical Packages for the Social Science / Personal Computer Plus-SPSS/PC+) โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ความต้องการหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ และข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 วิธีการแก้ปัญหาเมื่อประสบปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ ด้วยหัวข้อเรื่อง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ปัญหาการใช้หัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ในการสืบค้นสารนิเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สำหรับค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา ได้กำหนดเป็น 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

- 4.51- 5.00 หมายถึง ประสบปัญหาระดับ มากที่สุด
- 3.51- 4.50 หมายถึง ประสบปัญหาระดับ มาก
- 2.51- 3.50 หมายถึง ประสบปัญหาระดับ ปานกลาง
- 1.51- 2.50 หมายถึง ประสบปัญหาระดับ น้อย
- 1.00- 1.50 หมายถึง ประสบปัญหาระดับ น้อยที่สุด

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการกำหนดหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ของห้องสมุดคณะภาษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ของคำตอบ

#### การนำเสนอผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอโดยการพรรณนาความประกอบตารางในบทที่ 4 และการสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ นำเสนอในบทที่ 5