

## บทที่ 4

### ข้อมูลกรณีศึกษาและผลการวิจัย

#### ข้อมูลกรณีศึกษา

การวิจัยเรื่อง การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และการสังเกต ผู้ลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์จำนวน 10 ราย โดยใช้นามสมมติในการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ซึ่งจะบรรยายลักษณะทางกายภาพของผู้ให้ข้อมูล ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล และพฤติกรรมเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ โดยรายละเอียดปรากฏดังนี้

#### กรณีศึกษาที่ 1

##### ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นายสมศักดิ์
อายุ	24 ปี
เพศ	ชาย
อาชีพ	รับราชการ
การศึกษา	ปริญญาตรี

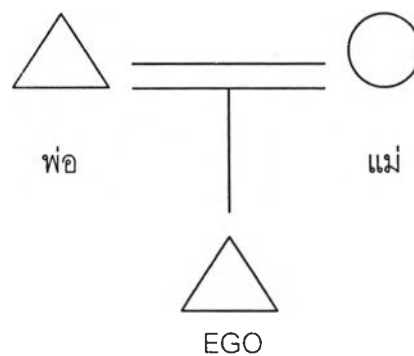
##### ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นายสมศักดิ์ เป็นชายรูปร่างเล็ก ค่อนข้างผอม ผิวขาว อัจฉริยะ ดี ลักษณะนิสัยร่าเริง คุยเก่ง ให้ความเป็นกันเอง มีความจริงใจ ยิ้มแย้มแจ่มใสตลอดเวลา ไม่ปรากฏความเครียดหรือสีหน้าเคร่งเครียดให้เห็น มีอารมณ์ขัน อยู่ตลอดเวลา

## สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน

นายสมศักดิ์ เป็นบุตรคนเดียวของครอบครัว ปัจจุบันอายุ 24 ปี สถานภาพโสด อาชีพรับราชการ ฐานะครอบครัวอยู่ในเกณฑ์ดีมาก บิดารับราชการ มารดาเป็นแม่บ้าน ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับบิดามารดา สถานภาพทางครอบครัวของนายสมศักดิ์ สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 4.1

ภาพที่ 4.1 ไดอะแกรมเครือญาติของนายสมศักดิ์



นายสมศักดิ์ จะตื่นนอนตอนเช้า ประมาณ 07.30 น. และขับรถไปทำงาน เมื่อถึงที่ทำงานก็จะทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ เกือบตลอดเวลา ด้วยหน้าที่งานที่รับผิดชอบเป็นงานควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ และเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตตลอดทั้งวัน จนกระทั่งเวลาเลิกงาน นายสมศักดิ์ ก็จะอยู่ที่ทำงานจนเวลาประมาณ 19.30 น. จึงเดินทางกลับบ้าน

### การใช้งานคอมพิวเตอร์

นายสมศักดิ์ ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานประมาณวันละ 8 – 12 ชั่วโมง ส่วนในวันเสาร์ – อาทิตย์ หรือวันหยุด ก็จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เกือบทั้งวัน การใช้งานส่วนใหญ่จะเป็นทำงาน หน้าที่รับผิดชอบคือการควบคุมการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งในการตรวจสอบการทำงานของระบบ การควบคุมการปฏิบัติงานปกติ และการควบคุมการใช้งานของผู้ใช้งาน ในการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ส่วนการใช้งานคอมพิวเตอร์กรณีส่วนตัวนั้น นายสมศักดิ์นิยมการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อสืบค้นข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ ตลอดจนการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์บางส่วน เพื่อพัฒนาระบบงานต่างๆ รวมถึงการ CHAT กับกลุ่มคนหรือเพื่อนใหม่ทางอินเทอร์เน็ตด้วย

## ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

นายสมศักดิ์ เห็นว่า การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ มีหลายลักษณะด้วยกัน หากเป็นการเข้าถึงเพื่อประโยชน์บางอย่าง เช่น การเข้าไปตรวจสอบการจัดทำเว็บไซต์ ลามกหรือการตรวจสอบอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ก็นับว่าการลักลอบเข้าถึงข้อมูลนั้น เป็นการกระทำที่สร้างสรรค์และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม ตลอดจนการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบและฐานข้อมูล ยังเป็นการตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ในบางครั้งยังเป็นการป้องกันและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางอินเทอร์เน็ตอีกด้วย อย่างไรก็ตาม หากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์นั้น เป็นการเข้าไปเพื่อทำลายระบบหรือฐานข้อมูล ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ก็เป็นการกระทำที่ไม่พึงปรารถนาของผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเจ้าของข้อมูลทั้งหลาย จึงเป็นสิ่งที่ไม่ควรกระทำเป็นอย่างยิ่ง

## รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

ลักษณะการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์โดยทั่วไป นายสมศักดิ์ จะเข้าไปเพื่อตรวจสอบข้อมูลและฐานข้อมูลบางส่วน สำหรับในส่วนของระบบงานที่รับผิดชอบอยู่ จะไม่ถือเป็นการลักลอบเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากเป็นการเข้าไปตรวจสอบข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์ที่ตนเองมีความรับผิดชอบดูแลอยู่ แต่ในบางครั้งมีความจำเป็นต้องเข้าไปตรวจสอบฐานข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การตรวจสอบอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ หรือการแกะรหัสผ่านของระบบต่างๆ เพื่อประกอบการทำงาน และมีความจำเป็นในการกระทำดังกล่าว เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม โดยไม่ได้รับผลตอบแทนทางการเงินแต่อย่างใด

## แนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต

ในด้านแนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์และการก่ออาชญากรรม ทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต นายสมศักดิ์ ให้ความเห็นว่า การลักลอบเข้าถึงข้อมูลจะมีความถี่ที่มากยิ่งขึ้น เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเก็บรักษาข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน แม้จะมีการออกแบบและนำระบบป้องกันการลักลอบเข้าถึงข้อมูลมาใช้ แต่ก็ยังมีผู้ที่พยายามกระทำการเหล่านั้นอยู่ และยิ่งระบบป้องกันที่แน่นหนาเท่าใด ก็จะต้องทำทนายให้มีผู้พยายาม ฝ่าฝืนและลักลอบเข้าถึงข้อมูลมากยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หน่วยงานที่จะนำระบบ

คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งาน จึงมีความจำเป็นต้องคำนึงถึงระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสมด้วย

## กรณีศึกษาที่ 2

### ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นายวันชัย
อายุ	20 ปี
เพศ	ชาย
อาชีพ	นักศึกษา
การศึกษา	กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี

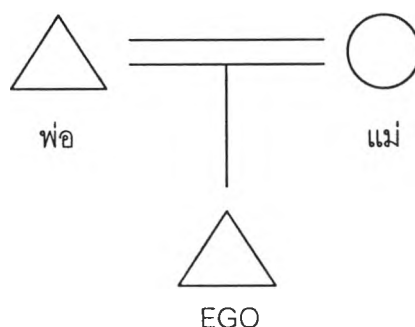
### ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นายวันชัย เป็นชายรูปร่างเล็ก ผอม ผิวคล้ำ ค่อนข้างเงียบ คุยไม่เก่ง แต่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลดี ให้ความเป็นกันเอง มีความจริงใจ ลักษณะนิสัยค่อนข้างเรียบร้อย แต่งกายธรรมดา ชอบสวมเสื้อยืด กางเกงยีนส์

### สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน

นายวันชัย เป็นบุตรคนเดียวของครอบครัว ปัจจุบันอายุ 20 ปี สถานภาพโสด กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ในพื้นที่บริเวณทล ฐานะครอบครัวปานกลาง บิดารับราชการ มารดาเป็นแม่บ้าน ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับบิดามารดา สถานภาพทางครอบครัวของนายวันชัย สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 4.2

ภาพที่ 4.2 ไดอะแกรมเครือญาติของนายวันชัย



นายวันชัย เป็นคนชอบนอนตื่นสาย แต่ก็รับผิดชอบต่อการเรียน มีการโดดเรียน บ้างบางครั้ง เนื่องจากขี้เกียจเข้าห้องเรียน หรือโดดเรียนตามเพื่อนๆ โดยปกติจะใช้งาน คอมพิวเตอร์ ในเวลาที่อยู่ที่บ้าน จะรู้สึกไม่สะดวกเวลาใช้งานคอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัย เพราะไม่สามารถเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ต้องการได้ โดยปกตินายวันชัย จะใช้งานอินเทอร์เน็ตหลังเวลา เย็นถึงคืน เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตรายชั่วโมงถูกกว่าช่วงเวลากลางวัน

#### การใช้งานคอมพิวเตอร์

นายวันชัย ใช้คอมพิวเตอร์ประมาณวันละ 4 – 5 ชั่วโมง และในวันเสาร์ – อาทิตย์ ก็จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เกือบทั้งวัน การใช้งานส่วนใหญ่จะเป็นการใช้งานอินเทอร์เน็ต การ chat กับเพื่อนๆ รวมทั้งการเขียนโปรแกรม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียน นายวันชัยสามารถเขียน โปรแกรมได้หลายภาษา มีความรู้ด้านโครงสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในระดับการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานเฉพาะด้านได้

โดยปกติ นายวันชัย ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยการติดต่อกับเพื่อนทางอินเทอร์เน็ต แต่ไม่ใช่เพื่อนกลุ่มเดียวกับที่เรียนด้วยกัน ส่วนใหญ่จะเป็นเพื่อนใหม่ ที่มาพบปะพูดคุยกันทาง อินเทอร์เน็ต โดยไม่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว แต่ก็สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และเทคนิค การใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เป็นอย่างดี มีการพูดคุยทั้งเพื่อนเพศเดียวกัน และเพื่อนต่างเพศ แต่ นายวันชัย บอกว่า มักจะแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับ เครื่องกล เทคนิคด้านคอมพิวเตอร์ใหม่ๆ และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่ๆ มากกว่า การพูดคุยไร้สาระกับเพื่อนหญิงทางอินเทอร์เน็ต

### ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

นายวันชัย เห็นว่า การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ มีหลายลักษณะด้วยกัน หากเป็นการเข้าถึงเพื่อประโยชน์บางอย่าง เช่น การเข้าไปตรวจสอบการจัดทำเว็บไซต์ลามก หรือการตรวจสอบอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ก็นับว่าการลักลอบเข้าถึงข้อมูลนั้น เป็นการกระทำที่สร้างสรรค์และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม ตลอดจนการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบและฐานข้อมูล ยังเป็นการตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ในบางครั้งยังเป็นการป้องกันและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางอินเทอร์เน็ตอีกด้วย อย่างไรก็ตาม หากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์นั้น เป็นการเข้าไปเพื่อทำลายระบบหรือฐานข้อมูล ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ก็เป็นการกระทำที่ไม่พึงปรารถนาของผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเจ้าของข้อมูลทั้งหลาย จึงเป็นสิ่งที่ไม่ควรกระทำเป็นอย่างยิ่ง

### รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

ลักษณะการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์โดยทั่วไป นายวันชัย ให้ความสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ในบางครั้ง โดยไม่ได้ทำเป็นปกติ บางครั้งเมื่อต้องการทราบข้อมูลบางอย่าง หรือเมื่อไม่สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ ก็จะใช้ความพยายามในการค้นหาวิธีผ่านเพื่อเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ เช่น การแอบเข้าไปดูจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคลอื่น การเข้าไปสืบค้นข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ โดยส่วนหนึ่ง นายวันชัยยอมรับว่า การกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง แต่ก็ยังไม่เกิดความผิดโดยตัวบทกฎหมายของประเทศไทย เนื่องจากประเทศไทยยังไม่มีบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าวขึ้นมาบังคับใช้ อย่างไรก็ตาม การเข้าถึงข้อมูลโดยที่ไม่ได้ทำลายข้อมูล ไม่ได้ลักลอบนำข้อมูลออกมาเผยแพร่ ก็ไม่ถือว่าเป็นความผิด ทั้งนี้ในการกระทำดังกล่าว นายวันชัย กล่าวว่า ตนกระทำโดยไม่ได้มุ่งหวังผลตอบแทนทางการเงินแต่อย่างใด

**แนวโน้ม การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต**

สำหรับแนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ในอนาคตนั้น นายวันชัย กล่าวว่า เมื่อประเทศไทย มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูลมากขึ้น เมื่อข้อมูลส่วนใหญ่เก็บรักษาไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้ย่อมมีผู้ที่มีความปรารถนาในการเข้า

ถึงข้อมูลที่เป็นความลับก็ยิ่งเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูลก็จำเป็นต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์มากขึ้นด้วย

สำหรับแนวโน้มการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต จะทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ดังจะเห็นจากในอดีต ไวรัสคอมพิวเตอร์ก็จะติดต่อหรือแพร่กระจายไปทางแฟ้มข้อมูลและแผ่นดิสก์ก็เท่านั้น แต่ในปัจจุบัน ไวรัสคอมพิวเตอร์สามารถแพร่กระจายผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตอื่นๆ อีกทั้งยังมีรูปแบบที่ซับซ้อนและมุ่งทำลายล้าง มากกว่าการก่อความเสียหายเช่นในอดีต ส่วนในอนาคต ก็คิดว่ารูปแบบของไวรัสคอมพิวเตอร์น่าจะรุนแรงกว่าในปัจจุบันมาก

### กรณีศึกษาที่ 3

#### ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นางสาวนภัสวรรณ
อายุ	27 ปี
เพศ	หญิง
อาชีพ	รับราชการ
การศึกษา	ปริญญาโท

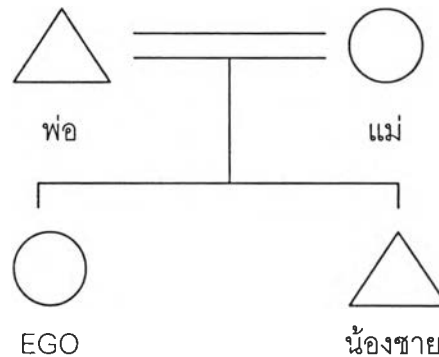
#### ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นางสาวนภัสวรรณ เป็นหญิงรูปร่างปานกลาง ค่อนข้างผอม ผิวคล้ำ อัจฉริยะดี นิสัยร่าเริงเป็นมิตรกับคนอื่นๆ มีความเป็นกันเอง พูดเก่ง

#### สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน

นางสาวนภัสวรรณ เป็นบุตรโตของครอบครัว ปัจจุบันอายุ 27 ปี มีน้องชายหนึ่งคน สถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท จากมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่ง มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ฐานะครอบครัวปานกลาง บิดามารดาประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว สถานภาพทางครอบครัวของนางสาวนภัสวรรณ สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 4.3

ภาพที่ 4.3 ไดอะแกรมเครือญาติของนางสาวนภัสวรรณ



นางสาวนภัสวรรณ รับราชการในหน่วยงานแห่งหนึ่ง ซึ่งไม่ได้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบงานคอมพิวเตอร์ แต่ด้วยความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ ก็มักจะได้รับมอบหมายงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์อยู่เสมอ มีพื้นฐานด้านระบบคอมพิวเตอร์ค่อนข้างสูง เนื่องจากได้รับการศึกษามาโดยตรง แต่ในส่วนของความพยายามในการเข้าถึงข้อมูล นางสาวนภัสวรรณยอมรับว่า ยังไม่มีความชำนาญในการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์เท่าที่ควร

#### การใช้งานคอมพิวเตอร์

นางสาวนภัสวรรณจะใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานประจำวัน และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ในการใช้งานที่บ้าน โดยปกติ จะใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์งานและงานด้านสำนักงานต่างๆ รวมทั้งนิยมเล่นอินเทอร์เน็ต เพื่อสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนากระบวนการบางส่วน ขึ้นใช้งานตามความต้องการของตนเองด้วย

#### ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

เกี่ยวกับทัศนคติในการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ นางสาวนภัสวรรณให้ความเห็นว่า ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลที่จัดว่าเป็นความลับในระดับหนึ่ง ผู้ที่จัดเก็บ ข้อมูลไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ย่อมต้องการรักษาข้อมูลเหล่านั้น ไว้เป็นความลับและควบคุมการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานในระดับต่างๆ เช่น มักกำหนดรหัสผ่าน สำหรับการเข้าถึงและการเรียกใช้ข้อมูลในระบบ ดังนั้น การลักลอบเข้าถึงข้อมูลในระบบ โดยผู้ที่ไม่มีความรู้ จึงย่อมเป็นการละเมิดสิทธิ์ของผู้ครอบครองข้อมูลเหล่านั้น ดังนั้น การลักลอบเข้าถึงข้อมูลในระบบ จึงเป็นการกระทำที่ผิดศีลธรรม ผิดกฎหมาย และอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลในระบบได้



## รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

โดยทั่วไปแล้ว นางสาวนภัสวรรณไม่เห็นด้วยกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์เท่าใดนัก เนื่องจากเห็นว่า ข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีการใส่ระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลไว้ ย่อมเป็นข้อมูลที่เจ้าของต้องการเก็บไว้เป็นความลับ และเป็น การไม่สมควรหากเข้าไปค้นข้อมูลลับของผู้อื่น แต่ด้วยเหตุผลความจำเป็นบางประการ ทำให้ต้อง มีการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ในบางครั้ง โดยวิธีการหลายๆ อย่างด้วยกัน เช่น การ แกะรหัสผ่าน การทดลองบันทึกรหัสผ่านหลายๆ อย่าง หรือแม้แต่ การเข้าไปบันทึกข้อมูลโดยใช้ รหัสผ่านของ ผู้อื่น เป็นต้น โดยการกระทำส่วนใหญ่ เป็นไปเพื่อการทำงาน หรือการเรียกดูข้อมูล บางประเภท ในส่วนหนึ่งเป็นการกระทำด้วยเหตุผลส่วนตัว ที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูล ในระบบ แต่เพื่อต้องการตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์บางอย่าง ปัจจัยที่สำคัญอีก ประการหนึ่งก็คือ นางสาวนภัสวรรณ ไม่ได้กระทำการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ โดยหวังผล ตอบแทนทางการเงินแต่อย่างใด

### แนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่อ อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต

เนื่องด้วยแนวโน้มของการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานในระบบงานทั่วไปมากขึ้นนั้น นางสาวนภัสวรรณ เห็นว่า ในอนาคต รูปแบบของการลักลอบเข้าถึงข้อมูลจะมีความ ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจะมีการพัฒนาให้มีความ ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ทำให้การเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ต้องใช้ความละเอียดมากยิ่งขึ้น สำหรับ ในประเทศไทย การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ยังไม่เป็นอันตรายมากนัก เนื่องจาก ยังไม่ ปรากฏแนวโน้มของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย ส่วนใหญ่จะเป็นการเข้าถึงข้อมูล แต่ไม่ ได้เป็นการทำลายข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบ แต่ในอนาคต ก็ควรจะมีการศึกษาและหาทางป้องกัน ไว้ตั้งแต่ต้น

## กรณีศึกษาที่ 4

### ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นายสุนทร
อายุ	23 ปี
เพศ	ชาย
อาชีพ	นักศึกษา
การศึกษา	ปริญญาตรี

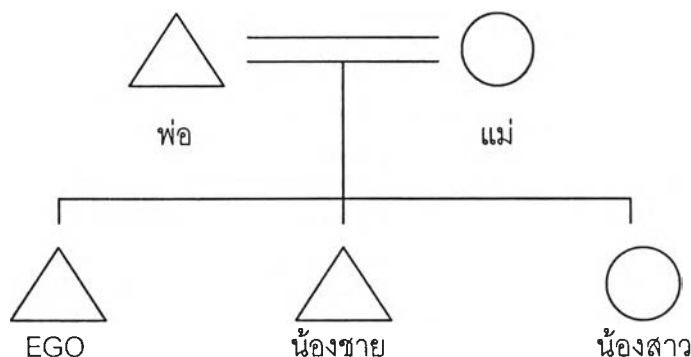
### ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นายสุนทร เป็นชายรูปร่างปานกลาง ค่อนข้างท้วม ผิวคล้ำ อัยยาศัยดี นิสัยค่อนข้างเจียมขริ่ม แต่งกายสุภาพ ลักษณะท่าทางดี น่าเชื่อถือ ท่าทางมีการศึกษาดี ลักษณะนิสัยโดยทั่วไป ค่อนข้างเรียบร้อย

### สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน

นายสุนทร เป็นบุตรโตของครอบครัว ปัจจุบันอายุ 23 ปี มีน้องชายหนึ่งคน น้องสาวหนึ่งคน สถานภาพโสด ปัจจุบันสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้ว กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ทางด้านวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ เป็นคนกรุงเทพมหานคร โดยกำเนิด ฐานะครอบครัวปานกลาง บิดามารดาประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท น้องชายและน้องสาวกำลังศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย

ภาพที่ 4.4 ไดอะแกรมเครือญาติของนายสุนทร



#### การใช้งานคอมพิวเตอร์

นายสุนทร เป็นคนที่ชอบคอมพิวเตอร์มาตั้งแต่สมัยเด็กๆ โดยเริ่มต้นจากการเล่นเกมสับนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และต่อมาจึงได้พัฒนาขึ้นมาเล่นเกมสับนคอมพิวเตอร์ ทำให้มีความคุ้นเคยกับการใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี ปัจจุบันใช้งานคอมพิวเตอร์ในการศึกษา และการใช้งานอินเทอร์เน็ต โปรแกรมที่ใช้งานส่วนใหญ่ เป็นโปรแกรมสำเร็จรูป ในการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และการทำงานในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น การพัฒนาโปรแกรมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

#### ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

ในด้านการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ นายสุนทร กล่าวว่า การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์มักเป็นการเข้าไปสืบค้นข้อมูลลับบางอย่างที่จัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ เหมือนกับการเข้าไปลักขโมยของในบ้านคน แต่ในประเทศไทย ยังไม่มีกฎหมายที่จะเอาผิดกับอาชญากรทางคอมพิวเตอร์ ยังต้องใช้กฎหมายอาญาในการดำเนินการกับผู้กระทำผิดอยู่ ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว ลักษณะการกระทำผิดก็แตกต่างกัน บทลงโทษก็น่าจะแตกต่างกันด้วย โดยส่วนตัวแล้ว เห็นว่า การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ เป็นเรื่องที่ทำหายสำหรับผู้ที่ใช้งานคอมพิวเตอร์มากระดับหนึ่ง มักจะมีความพยายามในการทดลองแกะรหัสผ่านหรือลักลอบเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นอยู่บ้าง แต่จะได้ผลมากน้อยเพียงไร ก็แล้วแต่ความสามารถส่วนบุคคล

## รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

สำหรับนายสุนทร ยอมรับว่าเคยลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นมาบ้าง แต่ก็ยังไม่เป็นที่น่าพอใจนัก มีส่วนน้อยที่สามารถกระทำได้สำเร็จ ในส่วนของข้อมูลที่มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี ตนเองก็ยังไม่สามารถผ่านได้ โดยส่วนใหญ่ จะใช้วิธีการแกะรหัสผ่าน และใช้โปรแกรมต่างๆ ในการช่วยถอดรหัส แต่ก็ยังไม่สามารถกระทำได้อย่างเชี่ยวชาญนัก สำหรับการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์โดยปกติ ก็มักจะใช้วิธีลองผิดลองถูก เหมือนการเล่นเกมส์ ถ้าเอาชนะได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง ก็จะนำมาลองใช้กับขั้นตอนถัดไป และก็มักจะได้ผล เพราะการรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ จะใช้หลักการเดียวกันทั้งระบบ เมื่อผ่านขั้นตอนหนึ่งได้ ก็จะสามารถผ่านขั้นตอนต่อไปได้ง่ายขึ้น

### แนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต

สำหรับแนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ในแนวคิดของนายสุนทร นั้น ให้ความเห็นว่า ในอนาคต การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์จะมีมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในประเทศไทย ระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลยังไม่ดีพอ ในบางบริษัทที่ทำการเก็บรักษาข้อมูลของตนเอง ก็อาจเกิดข้อผิดพลาดในระบบการรักษาความปลอดภัยได้ง่าย แต่ในปัจจุบัน ก็มีการจัดตั้งบริษัทที่ทำหน้าที่เก็บข้อมูลให้ และมีการวางระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดียิ่งขึ้น ก็น่าจะช่วยป้องกันการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น

## กรณีศึกษาที่ 5

### ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นายพัฒนะ
อายุ	19 ปี
เพศ	ชาย
อาชีพ	นักศึกษา
การศึกษา	ปริญญาตรี

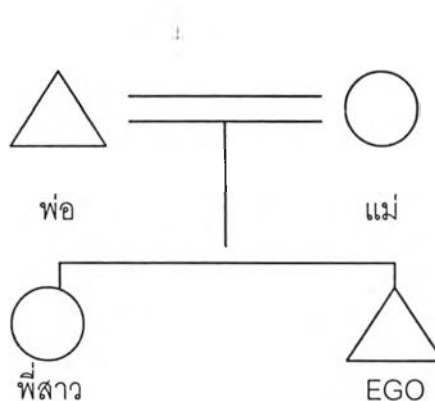
### ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นายพัฒนะ เป็นชายผิวขาว รูปร่างสูงโปร่ง บุคลิกภาพดี ค่อนข้างเรียบร้อย การแต่งกายสุภาพ สะอาดตา

### สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน

นายพัฒนะ เป็นบุตรเล็กของครอบครัว ปัจจุบันอายุ 19 ปี มีพี่สาวหนึ่งคน สถานภาพโสด ปัจจุบันกำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ฐานะทางครอบครัวอยู่ในเกณฑ์ดีมาก บิดามารดาประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท บิดาต้องเดินทางไปต่างประเทศบ่อยครั้ง ปัจจุบันพี่สาวกำลังศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยด้วย ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับบิดามารดา สถานภาพทางครอบครัวของนายพัฒนะ สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 4.5

ภาพที่ 4.5 ไดอะแกรมเครือญาติของนายพัฒนะ



### การใช้งานคอมพิวเตอร์

โดยส่วนใหญ่ของนายพัฒนะ มักใช้คอมพิวเตอร์ในการทำรายงานและเอกสารประกอบการศึกษา การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต การ CHAT และโทรศัพท์การพูดคุยกับเพื่อนต่างประเทศ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายถูกกว่าการใช้โทรศัพท์แบบปกติ โดยทั่วไป นายอี มักใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 22.00 – 02.00 น. เนื่องจากจะมีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตถูกกว่าช่วงเวลากลางวัน

## ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

เกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ นายพัฒนะ มีความเห็นว่า การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ เป็นการกระทำที่ยังไม่มีกฎหมายลงโทษ อีกทั้ง เจ้าหน้าที่ของรัฐเอง ก็ยังไม่มีศักยภาพเพียงพอในการตรวจสอบการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย ในความเป็นจริงแล้ว ความพยายามในการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์เกิดขึ้นตลอดเวลา แต่มีการพบการกระทำผิดน้อยมาก โดยเฉพาะหากเป็นการลักลอบเข้าถึงข้อมูล โดยที่ไม่ทำลายข้อมูลในระบบ และมีโอกาสน้อยมาก ที่ผู้ดูแลระบบจะตรวจสอบว่า มีบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาสู่ระบบข้อมูลที่เก็บรักษาไว้ อย่างไรก็ตาม การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ เมื่อมีการเข้าถึงข้อมูลได้แล้ว ก็มีโอกาสสูงในการที่ผู้เข้าถึงข้อมูล จะทำลายระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อยืนยันว่าตนเองได้สามารถเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ซึ่งก็จะทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบข้อมูลได้

## รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

ในส่วนของ การเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ นายพัฒนะ ยอมรับว่าได้เคยกระทำการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น แต่ไม่ได้ทำลายหรือสร้างความเสียหายให้กับข้อมูลในระบบ เช่น การลักลอบเข้าไปตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ของบุคคลอื่น เป็นต้น

## แนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต

สำหรับแนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ในแนวคิดของนายพัฒนะนั้น ให้ความเห็นว่า การลักลอบเข้าถึงข้อมูลจะมีความรุนแรงยิ่งขึ้น เนื่องจาก ปัจจุบันมีผู้ที่ศึกษาและใช้งานคอมพิวเตอร์มากขึ้น เมื่อมีผู้ชำนาญด้านคอมพิวเตอร์มาก ก็จะมีผู้ที่พยายามทำลายระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากขึ้นเช่นกัน การออกแบบป้องกันฐานข้อมูล จำเป็นต้องมีความซับซ้อนมากกว่าในปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่มีความสำคัญมากเท่าใด ก็ย่อมมีผู้ที่ปรารถนาจะเข้าถึงมากเท่านั้น ทั้งในส่วนของผู้ที่ได้รับอนุญาต หรือผู้ที่ลักลอบเข้าถึงข้อมูลก็ตาม ดังนั้น แนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ก็น่าจะมีความรุนแรงมากขึ้น และมีความถี่ของการเกิดขึ้น มากกว่าในปัจจุบัน

## กรณีศึกษาที่ 6

## ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นายสุเมธ
อายุ	17 ปี
เพศ	ชาย
อาชีพ	นักศึกษา
การศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย

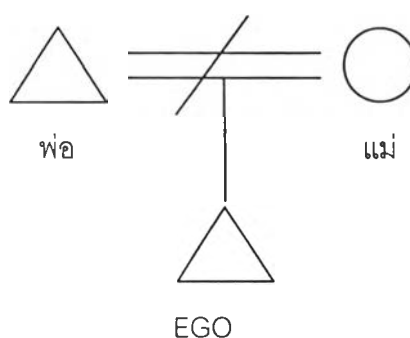
## ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นายสุเมธ เป็นชายผิวขาว รูปร่างสูงโปร่ง มักแต่งกายด้วยเสื้อผ้าแบบตามสมัยนิยม แต่ก็ดูสะอาดตา ลักษณะนิสัยค่อนข้างร่าเริง เป็นกันเอง มีการใช้คำพูดตามแบบของวัยรุ่นยุคปัจจุบัน มีคำภาษาอังกฤษปนบ้าง ชอบคบเพื่อนเป็นกลุ่ม ชอบงานเลี้ยงสังสรรค์เฮฮา เวลาว่างชอบไปชมภาพยนตร์ที่เพิ่งเข้าใหม่ ๆ หรือนัดกับกลุ่มเพื่อนไปเที่ยวต่างจังหวัด

## สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน

นายสุเมธ เป็นลูกคนเดียวของครอบครัว ซึ่งมีฐานะค่อนข้างดี ปัจจุบัน บิดามารดาแยกกันอยู่ โดยนายสุเมธ อาศัยอยู่กับมารดา ปัจจุบัน นายเอฟ กำลังศึกษาในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่ง โดยสภาพครอบครัวของนายสุเมธ สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 4.6

ภาพที่ 4.6 ไดอะแกรมเครือญาติของนายสุเมธ



## การใช้งานคอมพิวเตอร์

นายสุเมธ เริ่มใช้งานคอมพิวเตอร์มาตั้งแต่ยังเด็ก เริ่มต้นจากการเล่นเกมส์ทางคอมพิวเตอร์ และพัฒนามาเป็นการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันก็ยังคงเล่นเกมส์ทางคอมพิวเตอร์อยู่ เนื่องจากเห็นว่า เกมส์คอมพิวเตอร์ เป็นเครื่องเล่นที่มีการพัฒนาค่อนข้างรวดเร็ว มีรูปแบบที่น่าสนใจ และมีการออกแบบให้สามารถดึงดูดความสนใจของผู้เล่นได้ตลอดเวลา ทั้งในส่วนของ การใช้เทคนิคและกราฟฟิก ก็มีความเสมือนจริงมากขึ้น จากความสนใจดังกล่าวทำให้เอฟ มีความตั้งใจว่าจะศึกษาต่อด้านคอมพิวเตอร์ในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน นายสุเมธ ก็หันมาให้ความสนใจกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้น เนื่องจากเวลาที่ต้องการค้นคว้าข้อมูล อินเทอร์เน็ต ก็เปรียบเสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ ที่สามารถให้ข้อมูลที่ต้องการได้ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ของผู้ใช้งาน ในบางครั้งอินเทอร์เน็ตสามารถให้ข้อมูลที่ละเอียดและรวดเร็วกว่าการค้นคว้าในห้องสมุดจริงๆ เสียอีก นอกจากนี้ ก็ยังศึกษาด้านการเขียนโปรแกรมและโครงสร้างของภาษาคอมพิวเตอร์ เพื่อประกอบการเรียนอีกด้วย

## ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

ในด้านการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ นายสุเมธ มีความเห็นว่า ความสำเร็จในการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น เป็นการท้าทายความสามารถของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์อีกรูปแบบหนึ่ง เหมือนกับการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องศึกษารูปแบบและวิธีการ และฝึกฝนจนมีความชำนาญเพียงพอ จึงจะสามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นได้ ดังนั้น ผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่นได้สำเร็จ จึงเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถมาก อย่างไรก็ตาม เมื่อสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติด้านอื่นๆ นายสุเมธ ก็ให้ความเห็นว่าโดยส่วนตัวแล้ว ไม่รู้สึกรว่าการลักลอบเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นจะเป็นความผิดหรือก่อให้เกิดความเสียหายที่ร้ายแรง เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูล ไม่ได้หมายความว่ารวมถึงการทำลายข้อมูลในระบบนั้นๆ แต่หากเป็นการทำลายข้อมูลของระบบ โดยส่วนใหญ่ หน่วยงานต่างๆ ก็จะมีระบบสำรองข้อมูลอยู่แล้ว การที่มีสัญญาณเตือนว่ามีผู้บุกรุกเข้าสู่ระบบข้อมูลนั้นได้ ก็จะเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานนั้นๆ เพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลให้มากขึ้นไปอีก เพื่อจะได้ระวังรักษาข้อมูลของตนเองให้มีความปลอดภัยมากที่สุดนั่นเอง

## รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

นายสุเมธใช้วิธีการแกะหารหัสผ่านที่ผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูลซ่อนไว้ เช่น การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ซึ่งมักจะมีการกำหนดปริมาณผู้ใช้งาน หรือกำหนดรหัสผ่านไว้เพื่อไม่ให้ผู้



อื่นมาลักลอบใช้งานได้ นายสุเมธก็จะใช้วิธีค้นหาเพิ่มข้อมูลที่เก็บรหัสผ่านไว้ก่อน เมื่อพบแล้วก็จะทราบถึงชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน พร้อมทั้งสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ จากนั้น นายสุเมธก็จะนำรหัสผ่านเหล่านั้น มาใช้ในการเข้าสู่ระบบเพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

### แนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต

นายสุเมธ ให้ความเห็นว่า แนวโน้มของการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ในอนาคตจะมีมากขึ้น ทั้งในด้านของปริมาณและความรุนแรงของเหตุการณ์ กล่าวคือ จะมีความพยายามในการเข้าถึงข้อมูลมากขึ้น และมีความเสียหายอันเกิดขึ้นจากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นมากขึ้นด้วย

อีกส่วนหนึ่งซึ่งนายสุเมธ ให้ข้อคิดเห็นไว้ก็คือ การที่เด็กและเยาวชนในปัจจุบัน ได้สัมผัสกับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ยังเล็ก ผ่านทางระบบการเรียนการสอนปกติหรือผ่านทางการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ก็ตาม ผลที่ตามมาอีกด้านหนึ่ง นอกจากพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีของเด็ก ก็คือเด็กจะมีความคุ้นเคยกับการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์มากขึ้น และเมื่อเขาเติบโตเป็นผู้ใหญ่ ก็จะแสวงหาสิ่งใหม่ๆ ที่มีความน่าตื่นเต้นและน่าสนใจ มีความท้าทายมากกว่าการใช้งานคอมพิวเตอร์ในลักษณะปกติ และก็จะมีความพยายามในการฝ่าฝืนกฎกติกาในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งก็จะกลายเป็นแฮกเกอร์ในอนาคต นั่นเอง

### กรณีศึกษาที่ 7

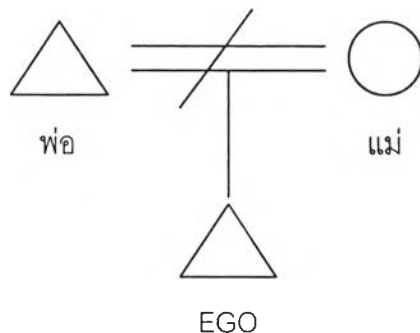
#### ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นายสรารัฐ
อายุ	18 ปี
เพศ	ชาย
อาชีพ	นักเรียน / นักศึกษา
การศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย

## ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นายสรารุท เป็นชายหนุ่มผิวขาว รูปร่างท้วม ผอมสัน การแต่งกายตามสบาย ง่ายๆ เป็นกันเอง

## สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน



ภาพที่ 4.7 ไดอะแกรมเครือญาติของนาย จี

นายสรารุท เป็นลูกคนเดียวของครอบครัว ซึ่งมีฐานะปานกลางค่อนข้างดี มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ปัจจุบันนายสรารุท เข้ามาศึกษาในกรุงเทพมหานคร และพักอาศัยอยู่ในหอพักกับรวมกับเพื่อนๆ

## การใช้งานคอมพิวเตอร์

นายสรารุท เริ่มใช้งานคอมพิวเตอร์ในการเรียนและทำรายงาน มีเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์บ้าง ส่วนใหญ่จะเป็นการใช้โปรแกรมในการออกแบบต่างๆ และโปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ รวมทั้งการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าไปอ่านข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม การพูดคุยกับเพื่อนๆ ทางอินเทอร์เน็ต และการติดตามข่าวสารของหน่วยงานต่างๆ ที่ตัวเองสนใจ นายสรารุทเห็นว่าการติดตามข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตให้ความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดเวลากว่าการติดตามจากสื่อประเภทอื่นๆ

โดยปกตินายสรารุท จะมีกลุ่มเพื่อนที่ช่วยกันทำงานเพื่อการศึกษา และได้รับคำแนะนำจากเพื่อนๆ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ตลอดจนแนะนำเว็บไซต์ที่น่าสนใจ จากนั้นก็เข้าไปดูตามที่เพื่อนๆ พูดคุยกัน

## ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

นายสรารุท ให้ความเห็นเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ว่า เป็นการทำทลายความสามารถ ให้ความรู้สึกที่น่าทลลง และรู้สึกว่ หากสามารถกระทำการได้สำเร็จ ก็จะมีความรู้สึกภาคภูมิใจในความสามารถของตนเองอย่างมาก

ในส่วนของการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นนั้น นายสรารุท กล่าวว่ ถ้าจะมีความผิดก็น่าจะเป็นส่วนของภายในจิตใจมากกว่า เป็นความรู้สึกไม่ค่อยดีเวลาที่พยายามเข้าถึงข้อมูลของคนอื่น แต่อีกส่วนหนึ่งก็เกิดความสุขสนทนและคิดว่าถ้าทำได้จริงๆ ก็คงจะดีมาก

## รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

นายสรารุท ยอมรับว่ ได้เคยพยายามเจาะระบบข้อมูล เกี่ยวกับการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต เพื่อนำเอาเลขบัตรเครดิต ที่ผู้อื่นใช้ในการซื้อขายสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการทดลองใส่หมายเลขบัตรเครดิตเพื่อสั่งซื้อสินค้าและบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต และมีความคิดที่จะนำข้อมูลบัตรเครดิตของบุคคลอื่น มาใช้ชำระค่าสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ตด้วย แต่ก็ไม่สามารถกระทำได้สำเร็จ เนื่องจากการนำข้อมูลบัตรเครดิต มาใช้ซื้อขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ก็ยังมีปัญหาอยู่ เนื่องจากผู้ให้บริการก็จะทำการตรวจสอบข้อมูลอย่างละเอียด เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการสั่งซื้อ และหากเจ้าของบัตรไม่ยินยอมชำระเงิน ก็จะไม่จัดส่งสินค้าให้ ดังนั้น ในบางครั้ง ก็จะไม่สามารถใช้บัตรเครดิตของผู้อื่นในการสั่งซื้อสินค้าได้

## แนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต

นายสรารุทกล่าวว่ ในปัจจุบัน ในประเทศไทยมีการจับจ่ายสินค้าและบริการด้วยระบบบัตรเครดิตมากขึ้น โดยเฉพาะการซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต หากมีบัตรเครดิตก็จะสามารถสั่งซื้อสินค้าและชำระเงินผ่านทางบัตรเครดิตได้ทันที แต่ในอีกด้านหนึ่งนั้น ก็น่าจะมีการตรวจสอบเจ้าของเว็บไซต์ด้วว่า รักษาข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าได้อย่างดีหรือไม่ หากบุคคลที่ไม่พึงปรารถนาเข้ามาอ่านข้อมูลเหล่านั้น และนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ดี ก็ย่อมจะเกิดความเสียหายทั้งต่อเจ้าของเว็บไซต์และเจ้าของบัตรเครดิตด้ว ในอนาคตหากมีการซื้อขายผ่านทางอินเทอร์เน็ตกระจายวงกว้างมากขึ้น ก็น่าจะมีการขโมยรหัสบัตรเครดิตของผู้อื่นไปใช้มากขึ้นด้ว

## กรณีศึกษาที่ 8

## ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นายดิเรก
อายุ	29 ปี
เพศ	ชาย
อาชีพ	พนักงานบริษัท
การศึกษา	ปริญญาโท

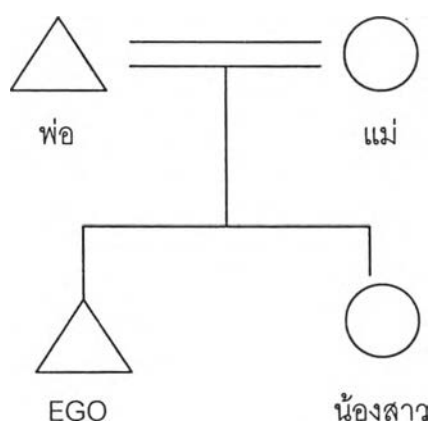
## ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นายดิเรก เป็นชายรูปร่างปานกลาง ค่อนข้างท้วม ปัจจุบันอายุ 29 ปี ชอบการแต่งตัวแบบสบายๆ ชอบคบเพื่อนกลุ่มเล็กๆ ที่มีความสนิทสนมกัน รักความสงบ ค่อนข้างเจ้าบขริ่มและไม่สนิทสนมกับคนแปลกหน้า ต้องเป็นผู้ที่คุ้นเคยพอสมควร นายดิเรก จึงจะคุยเล่นด้วย

## สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน

นายดิเรก เป็นลูกคนโตของครอบครัว มีน้องสาวหนึ่งคน ปัจจุบันนายดิเรกยังเป็นโสด และอาศัยอยู่ร่วมกับบิดามารดาและน้องสาว ใช้ชีวิตส่วนใหญ่อยู่ในที่ทำงานและการศึกษาเพิ่มเติมในสาขาที่ตนเองสนใจ เวลาส่วนใหญ่ จึงหมดไปกับการทำงานและการอ่านหนังสือ

ภาพที่ 4.8 ไดอะแกรมเครือญาติของนาย เอช



นายดิเรกยอมรับว่าตนเองเป็นคนที่จริงจังกับการทำงานมาก ยอมรับว่าหากทำงานไม่สำเร็จ ก็จะไม่สบายใจ และจะพยายามทำงานสำเร็จให้ได้ ประกอบกับเป็นคนที่ชอบศึกษาเรื่องใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา เพราะจะทำให้รู้สึกที่ชีวิตไม่หยุดนิ่งจำเจ ประกอบกับการสนใจศึกษาด้านคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องติดตามเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้ทัน จึงจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ นายดิเรก มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลเป็นอย่างดี

### การใช้งานคอมพิวเตอร์

นายดิเรก จัดว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดีอีกผู้หนึ่ง เนื่องด้วยเป็นผู้ที่ชอบศึกษาค้นคว้าเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ประกอบกับ หน้าที่การงานที่เอื้ออำนวยให้สามารถศึกษาเทคโนโลยีได้อย่างเต็มที่ จึงทำให้นายดิเรก สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้หลายประเภท ทั้งในส่วนของ การควบคุมระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล การเชื่อมโยงระบบอินเทอร์เน็ต การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป การใช้งานโปรแกรมซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะด้าน รวมไปถึง การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ด้วย

### ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

นายดิเรก ให้ความเห็นเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ว่า ไม่ว่าจะในความเป็นจริงหรือหลักศีลธรรมก็ตาม การลักลอบเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นๆ ย่อมถือว่าเป็นความผิดทั้งสิ้น ดังนั้น โดยส่วนตัวแล้ว นายดิเรกก็ไม่เห็นด้วยกับผู้ที่ลักลอบเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการเข้าไปเพื่อทำลายข้อมูลหรือไม่ก็ตาม

ในส่วนของ การเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นๆ เพื่อมุ่งหวังผลประโยชน์ทางการเงินนั้น โดยตัวเองก็ไม่เห็นความจำเป็นของการกระทำดังกล่าว เนื่องจาก ในประเทศไทย ยังไม่มีพัฒนาการไปถึงขั้นของการจ่ายผลตอบแทนเพื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์เท่าใดนัก สำหรับตนเองนั้น การเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์เป็นไปเพื่อการทำงานมากกว่า หวังผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ กับแนวความคิดที่ว่า กลุ่มเพื่อนจะมีอิทธิพลต่อการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์นั้น สำหรับนายดิเรกแล้ว กลุ่มเพื่อนจะเป็นที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเทคโนโลยีใหม่ๆ แต่ไม่มีส่วนจูงใจให้เกิดการลักลอบเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่น อย่างไรก็ตามนายดิเรกยอมรับว่าการพูดคุยกับกลุ่มเพื่อน ช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างความพยายามในการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่น ในบางครั้ง

## รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

เนื่องจากความจำเป็นในการทำงาน ทำให้นายดิเรก ต้องทดลองในการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นๆ อยู่บ่อยครั้ง เพื่อเป็นการทดสอบระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบวิธีการของผู้ที่จะลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ในลักษณะอื่นๆ ซึ่งตนเองก็จำเป็นต้องใช้รูปแบบและวิธีการที่หลากหลาย เช่น การทดลองใช้รหัสผ่านที่ไม่ถูกต้อง การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อช่วยในการถอดรหัสผ่าน เป็นต้น

### แนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต

นายดิเรก เห็นว่า การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์จะมีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะในต่างประเทศ หน่วยงานใหญ่ๆ ก็ออกมายอมรับว่า มีผู้พยายามเจาะฐานข้อมูลลับอยู่ตลอดเวลา แต่สำหรับในประเทศไทยนั้น อาจะยังไม่มีพัฒนาการถึงระดับดังกล่าวในอนาคตอันใกล้นี้ เนื่องจากยังไม่มีผู้ที่มีความชำนาญในการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นเพียงพอ ตลอดจนความต้องการในการนำข้อมูลของบุคคลอื่นๆ ไปใช้ ยังไม่มีความสำคัญถึงขนาดที่จะต้องใช้วิธีการลักลอบเข้าถึงข้อมูล แต่ในอนาคตซึ่งการเชื่อมโยงสื่อสารถึงกันทั่วโลก การเก็บรักษาข้อมูลไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ก็ไม่ควรที่จะละเลยเรื่องระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเช่นเดียวกัน

### กรณีศึกษาที่ 9

#### ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นายพงษ์ศักดิ์
อายุ	33 ปี
เพศ	ชาย
อาชีพ	พนักงานบริษัท
การศึกษา	ปริญญาโท

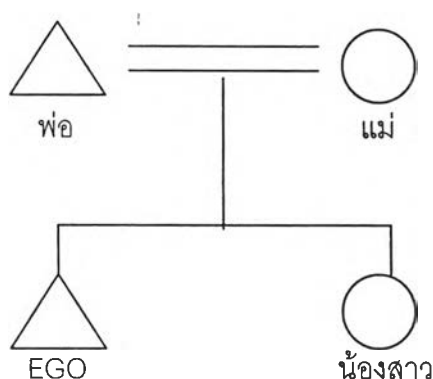
## ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นายพงษ์ศักดิ์ เป็นชายหนุ่มรูปร่างเล็ก ผิวขาว กิริยาท่าทางสุภาพ แต่มีบุคลิกลักษณะที่แสดงให้เห็นถึงความไม่มั่นใจในตัวเองอยู่บ้างเล็กน้อย ลักษณะท่าทางแสดงให้เห็นถึงการเป็น ผู้มีความรู้ มีการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ดี

## สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน

นายพงษ์ศักดิ์เป็นลูกคนโตของครอบครัว มีน้องสาวหนึ่งคน ฐานะทางบ้านอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ปัจจุบันนายพงษ์ศักดิ์ ยังคงพักอาศัยอยู่ในบ้านพักของบิดามารดา ส่วนน้องสาวกำลังศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย นายพงษ์ศักดิ์เป็นผู้ที่ชอบศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม มีความสนใจด้านคอมพิวเตอร์มากกว่าด้านอื่นๆ สภาพภาพทางครอบครัวของนายพงษ์ศักดิ์สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 4.9

ภาพที่ 4.9 ไดอะแกรมเครือญาติของนายพงษ์ศักดิ์



## การใช้งานคอมพิวเตอร์

นายพงษ์ศักดิ์ ใช้งานคอมพิวเตอร์ในส่วนของพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป ตลอดจนศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งในด้านเครือข่ายการติดต่อสื่อสารข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูล ตลอดจนเทคโนโลยีอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ โดยปกตินายพงษ์ศักดิ์ จะใช้คอมพิวเตอร์ในระหว่างการทำงานตลอดทั้งวัน และเมื่อกลับถึงบ้าน ก็มักจะเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลตามที่ตนเองสนใจ

นายพงษ์ศักดิ์มีความสามารถในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะด้าน โดยการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปนั้น จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานที่พัฒนา การกำหนดรูปแบบของการเก็บรักษาข้อมูลที่เหมาะสม ตลอดจนการป้องกันผู้ที่จะลักลอบเข้าถึงข้อมูลที่เก็บรักษาไว้ในระบบอีกด้วย

### ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

ในด้านการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์นั้น นายพงษ์ศักดิ์ ให้ความเห็นว่า โดยทั่วไป มักจะไม่มีใครยอมรับว่าตนเองเคยทำการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น เนื่องจากจะทำให้เกิดความเสียหายต่อทั้งตนเอง ครอบครัว สถาบันการศึกษาตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น เจ้าของข้อมูลเอง ถึงแม้ว่าการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์นั้น จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลในระบบก็ตาม

โดยส่วนตัวแล้ว นายพงษ์ศักดิ์รู้สึกว่าการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นนั้นเป็นเหตุการณ์ปกติของผู้ที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ จะเห็นว่าการนำรหัสผ่านในการใช้งานมาใช้ป้องกันข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์นั้น เกิดขึ้นพร้อมๆ กับการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งาน แสดงให้เห็นว่า การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ก็มีมานานพร้อมๆ กับคอมพิวเตอร์แล้ว เช่นกัน อย่างไรก็ตาม การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์เพื่อมุ่งหวังผลตอบแทนทางการเงิน ก็นับว่าเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง สำหรับตนเองก็ไม่เคยมีความคิดในการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น เพื่อแสวงหาผลตอบแทนทางการเงินแต่อย่างใด

นายพงษ์ศักดิ์ กล่าวว่า โดยปกติจะชอบเล่นคอมพิวเตอร์เวลาอยู่คนเดียว เนื่องจากรู้สึกว่าเป็นอิสระ และไม่ถูกจำกัดขอบเขตของการทำงาน เวลาที่อยู่รวมกันกับเพื่อนๆ ก็จะใช้วิธีการพูดคุยและแนะนำการใช้โปรแกรมต่างๆ กัน จากนั้น ก็จะกลับมาทดลองด้วยตนเอง สำหรับในกลุ่มเพื่อ การพูดคุยเรื่องการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น มักจะเป็นการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลมากกว่าการค้นหาแนวทางและความพยายามในการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น

### รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

นายพงษ์ศักดิ์เป็นผู้หนึ่งที่ใช้วิธีการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์เพื่อค้นหาข้อมูลบางอย่าง เช่น การเข้าไปดูเว็บไซต์บางแห่ง ซึ่งต้องให้ผู้ที่ต้องการผ่านเข้าไปบันทึกรหัสผ่านก่อน จึงจะอนุญาตให้เข้าไปได้ ในบางครั้งก็จะใส่ อีเมลล์ของบุคคลอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่ของตนเองไป เพื่อ ป้องกันการรับเมลล์ขยะซึ่งอาจจะมีผู้ส่งมาให้ในภายหลัง



## แนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต

นายพงษ์ศักดิ์ให้ความเห็นว่า ในอนาคตความรุนแรงของความต้องการข้อมูลข่าวสารที่จัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์จะมีปริมาณสูงขึ้น เนื่องจากการค้าและธุรกิจจะต้องมีการแข่งขันสูงและมีความละเอียดซับซ้อนมากยิ่งขึ้น โดยปัจจัยดังกล่าว จะส่งผลให้เกิดความพยายามในการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นๆ มากยิ่งขึ้น

### กรณีศึกษาที่ 10

#### ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ	นางสาวปณิตา
อายุ	30 ปี
เพศ	หญิง
อาชีพ	พนักงานบริษัท
การศึกษา	ปริญญาตรี

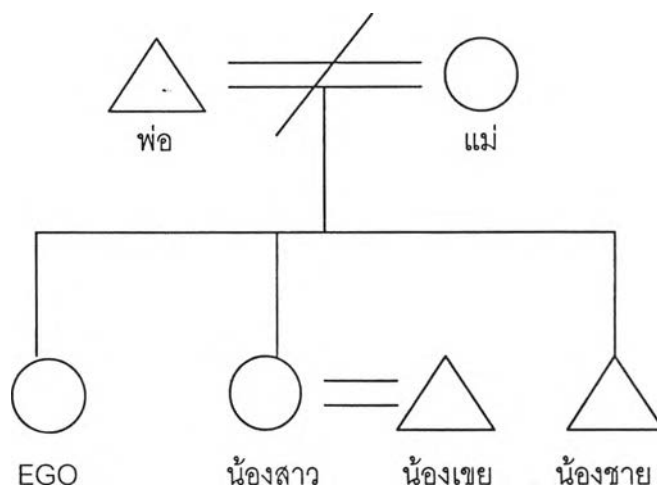
#### ลักษณะทางสังคมและบุคลิกภาพ

นางสาวปณิตา เป็นหญิงรูปร่างสูง ผอม แต่งกายแบบมีสไตล์เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง ซึ่งชอบการแต่งกายตามสมัยนิยม ลักษณะท่าทางคล่องแคล่วเหมือนผู้ชาย แต่ก็มีควมอ่อนหวานอยู่ในตัวเอง น่าเสียงและพูดจาอ่อนช้อยเรียบร้อย

#### สภาพครอบครัวและชีวิตประจำวัน

นางสาวปณิตาเป็นลูกสาวคนโตของครอบครัว มีน้องสาวหนึ่งคนและน้องชายหนึ่งคน ปัจจุบันน้องสาวได้สมรสแล้ว และแยกครอบครัวไปอยู่ต่างห่าง ส่วนบิดามารดาหย่าร้างกัน และนางสาวเจ ได้แยกออกมาอาศัยอยู่ในหอพักตามลำพัง ส่วนน้องชายสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้ว แต่ยังไม่ได้ทำงาน สถานภาพทางครอบครัวของแสดงได้ดังภาพที่ 4.10

ภาพที่ 4.10 ไตอะแกรมเครือญาติของนางสาวปนิดา



### การใช้งานคอมพิวเตอร์

การใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ เป็นการทำงาน โดยนางสาวปนิดา รับผิดชอบงานในส่วนที่จำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการควบคุมการทำงาน จึงมีความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเป็นอย่างดี ทั้งนี้ในส่วนของการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ก็ได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหลายๆ ด้าน ทั้งโปรแกรมสำเร็จรูปและโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใช้งานเฉพาะด้าน ประกอบกับการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ จำเป็นต้องใช้โปรแกรมที่มีคุณสมบัติพิเศษ เช่น โปรแกรมคำนวณที่มีความละเอียดสูงๆ หรือโปรแกรมที่มีความซับซ้อนในการทำงาน การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นประจำทำให้นางสาวปนิดา เป็นผู้ที่ชอบการทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ไปด้วย

ในส่วนการใช้งานอินเทอร์เน็ตนั้น นางสาวปนิดา ยอมรับว่าเพิ่งจะมาใช้งานด้านการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตได้ไม่นานนัก เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่สำหรับผู้ผ่านการศึกษาในระบบมหาวิทยาลัยมาก่อนช้านานแล้ว แต่การศึกษาการใช้งานอินเทอร์เน็ตก็ไม่ใช่ว่าเรื่องยาก ปัจจุบันนางสาวปนิดา ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ และติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ ที่ต้องการ โดยเห็นว่าการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต มีประโยชน์ตรงที่สามารถประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ แต่การใช้งานผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตก็ย่อมเป็นอันตราย หากผู้ใช้ไม่รู้จักรหัสป้องกันภัยที่อาจเกิดขึ้น

จากการใช้งานผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต เช่น ไวรัสมัลแวร์ที่มีการแพร่กระจายผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือการลักลอบเข้าถึงข้อมูลโดยบุคคลที่ไม่พึงปรารถนา โดยที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่รู้ตัว เป็นต้น

### ทัศนคติเกี่ยวกับการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

นางสาวปนิดา มีความเห็นว่า การเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่น เป็นเรื่องที่ไม่สมควรกระทำอย่างยิ่ง ไม่ว่าข้อมูลนั้นๆ จะถูกเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์หรือเก็บรวบรวมไว้เป็นเอกสารก็ตาม เนื่องจากการลักลอบแอบดูข้อมูลของบุคคลอื่นๆ ย่อมเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลนั้นๆ

### รูปแบบและวิธีการเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

นางสาวปนิดา กล่าวว่า ตนเองได้พยายามเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตของบุคคลในครอบครัว ด้วยความต้องการสืบหาข้อมูลบางอย่าง โดยวิธีการเดาสุ่มรหัสผ่าน และการสืบค้นจากข้อมูลในกรณีที่ผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน โดยสมมติว่าตนเองเป็นเจ้าของรหัสดังกล่าวและทดลองใส่รหัสผ่านเพื่อการเข้าสู่ข้อมูลที่ต้องการ

อย่างไรก็ตาม นางสาวปนิดา ยอมรับว่า ตนเองรู้สึกผิดกับเรื่องดังกล่าว แต่มีความจำเป็นด้วยเหตุผลส่วนตัว จึงต้องกระทำ แต่ผลที่ได้ก็ไม่น่าพอใจเท่าใดนัก เนื่องจากการใช้รหัสผ่านของระบบดังกล่าว มีระบบป้องกันที่ดีพอ นางสาวปนิดา จึงไม่สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้

อีกส่วนหนึ่ง นางสาวปนิดา ให้ความเห็นว่า สำหรับตนแล้ว กลุ่มเพื่อนที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่ได้มีส่วนกระตุ้นให้เกิดการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์แต่อย่างใด เนื่องจากการพบปะพูดคุยกับเพื่อนๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ ก็จะเป็นเพียงการพูดคุยถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปใหม่ๆ ซึ่งอาจมีประโยชน์ต่อการทำงานในชีวิตประจำวัน เป็นต้น

**แนวโน้ม การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคต**

ในส่วนของแนวโน้มการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์และการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในอนาคตนั้น นางสาวปนิดา กล่าวว่า เท่าที่ทราบในปัจจุบันก็มีการรวมตัวกันอย่างไม่เป็นทางการของ กลุ่มผู้ที่มีความพยายามในการลักลอบเข้าถึงข้อมูลทาง

คอมพิวเตอร์ทางระบบอินเทอร์เน็ต จึงน่าจะเชื่อได้ว่า ในอนาคต การลักลอบเข้าถึงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ก็น่าจะมี ความรุนแรงมากขึ้น สำหรับการก่ออาชญากรรมทางอินเทอร์เน็ต ในปัจจุบัน ก็มีปรากฏให้เห็นในหลายๆ รูปแบบ ทั้งในส่วนของ การลักลอบปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ จะโดยผู้ที่มีสิทธิ์ใช้ข้อมูลดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม ดังนั้น การมีข้อมูลและการต้องการในการเก็บรักษา ข้อมูล จึงจำเป็นต้องมีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ดีพอ ทั้งในส่วนของระบบงานที่สามารถเข้าถึงทางอินเทอร์เน็ตได้ หรือแม้แต่ว่าระบบงานที่ไม่ได้เชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ ก็ตาม