



## รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่าผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์แต่ละคนมีรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน โดยจะแบ่งการอธิบายเป็น 2 ส่วนคือ

### 1. ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต

- ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต
- สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต
- บริการที่ใช้ในอินเทอร์เน็ต

### 2. การใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต

## ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต

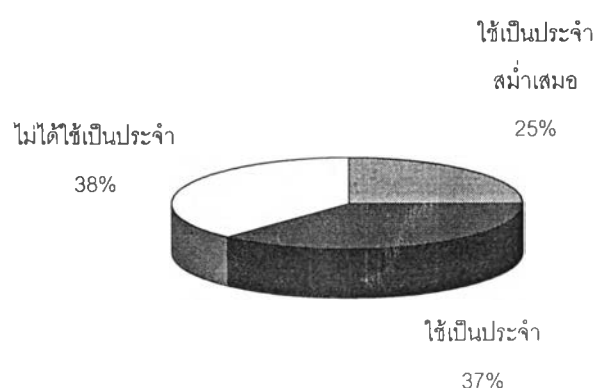
### ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์สามารถแบ่งได้ 3 ประเภทคือ

- 1.กลุ่มที่ใช้เป็นประจำสม่ำเสมอ
- 2.กลุ่มที่ใช้เป็นประจำ
- 3.กลุ่มที่ไม่ได้ใช้เป็นประจำ

กลุ่มที่ใช้เป็นประจำสม่ำเสมอ หมายถึง ใช้เป็นกิจวัตรประจำวัน เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน มีจำนวนร้อยละ 15 ซึ่งในกลุ่มนี้จะสังเกตได้ว่ามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวอยู่ที่บ้านทุกคน และใช้เป็นประจำทุกวัน นอกจากนี้มีเหตุผลวิสัยที่ทำให้ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้จึงจะไม่ใช้ เช่น ป่วย หรือต้องเดินทาง สำหรับผู้ใช้เป็นประจำสม่ำเสมอเนื่องจากมีงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต มีจำนวนร้อยละ 10 มักจะใช้อินเทอร์เน็ตในที่ทำงาน ซึ่งใช้ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวด้วย และไม่ได้ใช้ทุกวัน เนื่องจากในวันหยุดที่ไม่ได้มาทำงานอาจไม่ใช้

ภาพที่ 5.1 ลักษณะกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต



กลุ่มที่ใช้เป็นประจำ หมายถึง ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นงานอดิเรก เป็นสิ่งที่เลือกทำเป็นลำดับแรกๆ เมื่อมีเวลาว่าง กลุ่มนี้มีจำนวนร้อยละ 14 และมีจำนวนร้อยละ 23 ที่เป็นกลุ่มที่ใช้เป็นประจำแบบเฉพาะกิจ กล่าวคือ ใช้ตามความจำเป็นในขณะนั้น เช่นมีข้อมูลที่ต้องค้นหาในอินเทอร์เน็ตหรือต้องการสื่อสารกับลูกที่เดินทางไปเรียนต่างประเทศ เมื่อหมดความจำเป็น จะไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

กลุ่มที่ไม่ได้ใช้เป็นประจำ หมายถึง เป็นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่ได้ใช้เป็นประจำ อาจจะนานๆ ครั้งจึงจะใช้อินเทอร์เน็ต มีจำนวนร้อยละ 38 คือใช้อินเทอร์เน็ตเป็นงานอดิเรกเมื่อมีเวลาว่างหลังจากทำงานอดิเรกอื่นๆ แล้ว หรือโดยปกติไม่ได้ทำงานที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต แต่เมื่อมีเหตุให้ต้องทำงานที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตจึงต้องใช้

ลักษณะความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ สำหรับในกลุ่มผู้ที่ใช้เป็นประจำสม่ำเสมอ นั้น จะไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลงนัก เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่ใหม่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทำให้ผู้ใช้ต้องติดตามกันไปเรื่อยๆ แต่สำหรับกลุ่มที่ใช้เป็นงานอดิเรกที่เลือกทำเป็นลำดับแรกๆ นั้น มีแนวโน้มที่จะกลายมาเป็นผู้ใช้แบบเป็นกิจวัตรได้ เพราะการที่ดูเว็บไซต์ไปเรื่อยๆ นานๆ ไปอาจกลายเป็นความเคยชินที่ต้องปฏิบัติทุกวัน และเป็นกิจวัตรประจำวันที่สุดในกลุ่มที่ใช้เป็นประจำแบบเฉพาะกิจเนื่องจากมีความจำเป็นในการสื่อสารกับลูกหลานที่เรียนอยู่ต่างประเทศ ในกลุ่มนี้มีส่วนหนึ่งที่จะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตอีกเลยเมื่อลูกหลานกลับมาอยู่ด้วยแล้ว

กลุ่มที่ใช้เป็นประจำสม่ำเสมอ มีหลายลักษณะ เป็นกลุ่มที่มีความต้องการในการใช้อินเตอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มอื่น เพราะต้องใช้อินเตอร์เน็ตทุกวัน โดยมักจะมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน ทำให้สะดวกในการใช้ สังเกตได้ว่าใช้งานเป็นกิจวัตร คล้ายกับคนที่ต้องอ่านหนังสือพิมพ์ทุกวัน (ซึ่งบางคนที่ใช้อินเตอร์เน็ตเป็นประจำทุกวัน ให้เหตุผลว่า ใช้อินเตอร์เน็ตแล้วทำให้ไม่ต้องเสียเงินซื้อหนังสือพิมพ์อีก) เมื่อวันไหนไม่ได้ใช้อินเตอร์เน็ตจะรู้สึกวุ่นวาย วันนั้นลืมทำอะไรบางอย่างไป เป็นความเคยชินในการใช้ และมักจะเป็นผู้ที่มีเวลาว่างค่อนข้างมาก

“พอว่างๆ ก็จะต้องมา connect ดูอะไรไปเรื่อยเปื่อย เช็คเมลบ้าง อ่านข่าวบ้าง เหมือนกับที่คนทั่วไปดูทีวีกันทุกวันนั่นแหละ”

“เล่นอินเตอร์เน็ตทุกวัน ช่วงว่างๆ หลังจากทำงานบ้านเรียบร้อยแล้ว”

“อินเตอร์เน็ตกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันไปตั้งแต่เมื่อไหร่ไม่รู้ รู้แต่ว่าจะต้องเปิดอินเตอร์เน็ตทุกวัน”

อีกลักษณะหนึ่ง คือใช้เป็นประจำเนื่องจากมีความจำเป็นในการทำงาน มีการทำงานเกี่ยวข้องกับกาใช้อินเตอร์เน็ตทำให้ใช้เป็นประจำ แต่ในขณะที่เดียวกันคนในกลุ่มนี้ก็มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในเรื่องส่วนตัวนอกเหนือไปจากการทำงานด้วย บางคนไม่สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้ทุกวัน เนื่องมาจากที่บ้านไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว แต่เมื่อมาที่ทำงานก็ต้องใช้ทุกวัน จากการเก็บข้อมูล พบว่าส่วนใหญ่ นอกจากใช้ในการทำงานแล้ว มักจะใช้ประโยชน์อย่างอื่นนอกเหนือจากการทำงานด้วย มีการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ในเรื่องที่ตนเองสนใจ หรือมีการส่ง e-mail ไปยังเพื่อนสนิทมิตรสหาย หรือลูกหลานด้วย

“ใช้อินเตอร์เน็ตแต่ที่ทำงาน ถ้าวันไหนไม่ได้มาทำงานก็ไม่ได้ใช้”

“ระยะหลังนี้จะใช้เวลาานมากอยู่กับเครื่อง ถัวเฉลี่ยครั้งละ 2 ชั่วโมง

และวันหนึ่งต่อเข้าอินเตอร์เน็ตถึง 3 ครั้งเป็นอย่างน้อย เรียกว่าใช้มากนะคะ”

“งานที่ต้องใช้อินเตอร์เน็ต ทำให้ได้ใช้อินเตอร์เน็ตทุกวัน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องงาน”

“ใช้อินเตอร์เน็ตทุกวันที่มาทำงาน เพราะที่ทำงานมีให้ใช้ฟรี มาถึงตอนเช้าก็เปิดเช็คเมลพร้อมกับกาแฟตอนเช้าเลย”

กลุ่มที่ใช้เป็นประจำเฉพาะกิจ คือใช้เมื่อมีเหตุ หรือมีความจำเป็นบางอย่าง เช่นมีความจำเป็นในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่อยู่ห่างไกล เนื่องจากอินเตอร์เน็ตทำให้การสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วกว่าการส่งจดหมายและประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าการโทรศัพท์ทางไกล โดยมากที่ได้ทำการเก็บข้อมูลมา พบว่า คนกลุ่มนี้มักมีลูกเรียนอยู่ต่างประเทศ และลูกสะตวกที่จะใช้การสื่อสารทาง

อินเทอร์เน็ต ทำให้พ่อแม่เกิดความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ตขึ้นมา คล้ายกับการรอจดหมายจากไปรษณีย์ทุกวัน แต่แทนที่จะส่งมาทางไปรษณีย์ธรรมดา ก็ส่งมาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทน คือส่ง e-mail มาทาง mailbox โดยผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

“ลูกไปเรียนเมืองนอก ต้องเช็ค mail จากลูกทุกวันค่ะ”

“เริ่มใช้อินเทอร์เน็ตตอนลูกไปเรียนต่างประเทศ ใช้แต่ e-mail อย่างเดียว

ต้องเปิดดูทุกวันว่าลูกส่งข่าวมารึเปล่า”

“ใช้ e-mail สื่อสารกันเป็นประจำ เพราะสะดวกรวดเร็วดี”

กลุ่มที่ใช้เป็นประจำแบบเฉพาะกิจนี้ เป็นกลุ่มที่ใช้ประจำแต่มีแนวโน้มเป็นการใช้เป็นประจำแบบชั่วคราว กล่าวคือ ใช้เฉพาะช่วงเวลาที่มีความจำเป็น เมื่อหมดความจำเป็นอาจจะไม่แตะต้องคอมพิวเตอร์เลย เช่นในช่วงเวลาที่ลูกเดินทางกลับบ้าน จะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเลย เพราะไม่รู้จะใช้อะไร ไม่มีความจำเป็นในการติดต่อกับใคร จากผู้ใช้เป็นประจำอาจจะกลายเป็นผู้ที่ไม่ได้ใช้เป็นประจำ หรือไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตอีกเลยก็เป็นได้

นอกจากความจำเป็นในการสื่อสารแล้วยังมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูล ซึ่งจะใช้ก็ต่อเมื่อมีเหตุ มีประเด็นให้ต้องค้นหาข้อมูล ซึ่งเมื่อได้ข้อมูลที่ต้องการแล้วก็หมดความจำเป็นที่จะต้องใช้อินเทอร์เน็ตในครั้งนั้นๆ เช่น ในการเตรียมตัวเดินทางไปต่างประเทศ อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลที่ดีและมีความทันสมัย สามารถช่วยในการวางแผนการเดินทางได้เป็นอย่างดี เมื่อวางแผนเรียบร้อยแล้วสำหรับการเดินทาง จะไม่มีความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ต ณ ขณะนั้น

“เวลาจะเล่นอินเทอร์เน็ตก็ต้องมีเรื่องให้ต้องค้นหา ไม่งั้นก็ไม่รู้จะเล่นอะไร”

“ช่วงที่จะไปต่างประเทศจะดูข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยเพื่อช่วยในการวางแผนการเดินทาง จะดูบ่อยมากเกือบทุกวัน เพราะต้องปรับแผนให้ลงตัว แต่โดยปกติก็ไม่ค่อยได้ใช้อินเทอร์เน็ต เพราะไม่มีความจำเป็น มีอย่างอื่นให้ต้องทำอีกเยอะ”

“ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่วงๆ แล้วแต่ว่าช่วงนั้นสนใจเรื่องอะไรเป็นพิเศษ คือต้องมีประเด็น ถึงจะเข้าไปดูในอินเทอร์เน็ต ถ้าอยู่เฉยๆ ก็ไม่เปิด”

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในส่วนของการใช้เป็นประจำนี้ มีในลักษณะของการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นทางเลือกหนึ่งของงานอดิเรก ไม่ได้ใช้เป็นกิจวัตรประจำวัน คือถ้ามีเวลาว่างจึงจะมานั่งเล่นอินเทอร์เน็ต ซึ่งต่างกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจนเป็นกิจวัตร กลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นกิจวัตรต้องใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำทุกวัน ถึงแม้จะมีกิจกรรมอย่างอื่นก็ตามก็ต้องหาเวลาเปิดอินเทอร์เน็ตจนได้ กลุ่มที่ใช้เป็นงานอดิเรกมักเป็นผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ทำงาน อยู่บ้าน

ว่างๆ ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องแก้เหงา บางคนใช้เมื่ออยู่บ้านคนเดียว แต่ถ้ามีสมาชิกคนอื่นในบ้านอยู่ด้วยก็จะไม่ใช้อินเทอร์เน็ต แต่เลือกที่จะทำกิจกรรมอื่นร่วมกับสมาชิกในครอบครัวมากกว่าการใช้อินเทอร์เน็ต

“ส่วนใหญ่ถ้าอยู่บ้านไม่ได้ไปไหนก็จะเปิดเน็ตเล่น แต่เสาร์อาทิตย์จะไม่ค่อยใช้ เพราะจะมีคนอยู่บ้านเยอะ บางทีก็ออกไปข้างนอกกัน”

“ถ้าอยู่บ้านว่างๆ ไม่มีงานที่จะต้องออกไปข้างนอก ก็จะเปิดเว็บดูไปเรื่อยๆ ฆ่าเวลา”

กลุ่มที่ไม่ได้ใช้เป็นประจำ เป็นอีกรูปแบบของลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตคือไม่ได้ใช้เป็นประจำ แต่ก็เป็นผู้ที่ได้ชื่อว่าเป็นผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตได้ คือจะมีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นบางครั้ง เมื่อมีเวลารว่างมากจริงๆ หรือมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องใช้ จึงจะมีการใช้อินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มนี้มีความต้องการที่จะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อให้สามารถเข้าถึงคอมได้ พูดคุยกับคนอื่นในเรื่องของอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ แต่ไม่ได้มีความจำเป็นอะไรในการใช้ ไม่ได้ต้องการหาข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต ไม่ได้มีใครที่ต้องติดต่อผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่มีความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตนัก อินเทอร์เน็ตเป็นทางเลือกหลังๆ ในการค้นหาข้อมูล ถ้ามีทางอย่างอื่นก็จะใช้อย่างอื่นแทน เช่นถ้าต้องการข้อมูลท่องเที่ยวก็อาจใช้วิธีการหาจากหนังสือท่องเที่ยว หรือโทรศัพท์สอบถามข้อมูลจากศูนย์บริการการท่องเที่ยว นอกจากจะหาไม่ได้จริงๆ ก็อาจจะมีการค้นหาในเว็บไซต์บ้าง แต่ก็ไม่ได้ใช้เป็นหลัก เพราะมีความเห็นว่าใช้วิธีอื่นสะดวกและง่ายกว่า

“ก็ใช้บ้างเวลาอยากหาข้อมูลอะไร เพราะไม่ค่อยมีเวลาเท่าไร”

“ถ้าอยู่บ้านว่างๆ ไม่มีอะไรทำจริงๆ ถึงจะมานั่งเล่นอินเทอร์เน็ต เพราะเล่นไม่ค่อยเก่ง เท่าไร ติดขัดปัญหาปุ๊บก็ต้องเลิกแล้ว แก่ไปไม่เป็น”

บางส่วนที่ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำในตอนี้ ก็เคยเป็นผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำมาก่อนแต่ตอนนี้ไม่มีความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ตแล้ว จึงทำให้ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำอีกต่อไป แต่ถ้ามีเหตุให้ต้องใช้ก็ยังสามารถใช้ได้

“เมื่อก่อนใช้เช็คเมลลูกทุกวัน พอตอนนี้ลูกกลับมาอยู่ด้วยแล้ว ก็ไม่ได้ใช้เลย”

“เคยไปเรียนที่ชมรม OPPY แต่เรียนมาแล้วก็ไม่ค่อยได้ใช้ ตอนนั้นก็ชักจะลืมๆ ไปแล้ว”

“ไม่ค่อยได้ใช้เท่าไร เพราะตาไม่ค่อยดี นั่งจ้องคอมมานๆ แล้วปวดศีรษะเลยไม่ค่อยจะใช้”

ตารางที่ 5.1 แสดงสัดส่วนความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ โดยจำแนกตามเพศ การศึกษา และลักษณะงาน จะเห็นได้ว่าสัดส่วนระหว่างผู้ที่ใช้เป็นประจำ สม่ำเสมอ ใช้เป็นประจำ และไม่ได้ใช้เป็นประจำของผู้ชายที่มีการศึกษาดำกว่าระดับปริญญาตรี เป็น 2 : 7 : 4 แสดงว่ามีการใช้แบบประจำเป็นส่วนใหญ่ เช่นเดียวกับผู้ชายที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ก็มีการใช้แบบประจำ ส่วนในผู้ชายที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีสัดส่วนความถี่เป็น 5 : 5 : 2 แสดงให้เห็นว่ามีทั้งผู้ที่ใช้เป็นประจำและเป็นประจำสม่ำเสมอในจำนวนที่เท่ากัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับที่สม่ำเสมอ และในลักษณะงานที่ต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องของความถี่ในการใช้ กล่าวคือทุกลักษณะงานมีการใช้อินเตอร์เน็ตเป็นประจำเป็นส่วนใหญ่ สัดส่วนความถี่ของผู้หญิงที่ใช้อินเตอร์เน็ตเมื่อพิจารณาด้านการศึกษา และอาชีพ มีความใกล้เคียงกับผู้ชาย

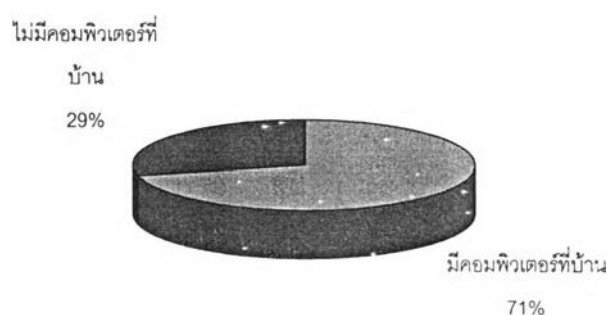
ตารางที่ 5.1 สัดส่วนของความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์

ความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ต	ชาย						หญิง					
	การศึกษา			ลักษณะงาน			การศึกษา			ลักษณะงาน		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	รับจ้าง	ส่วนตัว	เกษียณ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	รับจ้าง	ส่วนตัว	เกษียณ
ใช้เป็นประจำสม่ำเสมอ	2	5	5	3	5	4	8	11	3	7	9	8
ใช้เป็นประจำ	7	12	5	12	6	6	8	16	3	4	8	13
ไม่ได้ใช้เป็นประจำ	4	2	2	1	2	5	5	2	0	2	3	2

## สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

จากการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีคอมพิวเตอร์อยู่ที่บ้านร้อยละ 71 และจะใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านมากกว่าที่อื่น เพราะมีความสะดวกและเป็นส่วนตัว ผู้ที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้านร้อยละ 29 จะใช้อินเทอร์เน็ตในที่ทำงาน ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่อื่นนอกเหนือจากที่บ้านและที่ทำงาน พบว่ามีการใช้อินเทอร์เน็ตที่ชมรม OPPY ร้อยละ 49 ซึ่งไม่ได้ใช้เป็นประจำ ส่วนใหญ่จะมีอินเทอร์เน็ตที่บ้านอยู่แล้ว แต่ที่มาใช้อินเทอร์เน็ตที่ชมรม เพราะสมาชิกชมรมจะได้รับสิทธิ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตฟรีที่ชมรม และยังได้สังสรรค์ระหว่างสมาชิกด้วย และพบผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการที่ร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพียงร้อยละ 3 ซึ่งเป็นการทดลองเข้าไปใช้เพราะความอยากรู้เท่านั้น

ภาพที่ 5.2 ลักษณะกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน



กลุ่มผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำจนกลายเป็นกิจวัตรประจำวัน จะใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน เพราะมีความเป็นส่วนตัวและไม่จำกัดเวลา สะดวกเวลาไหนก็ใช้เวลานั้น สำหรับผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงานจะใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำทุกวันในที่ทำงาน เพราะเป็นส่วนหนึ่งของงานที่ทำ ซึ่งนอกจากเรื่องงานแล้วมีการใช้ในเรื่องส่วนตัวด้วย ในบางองค์กรพนักงานระดับผู้บริหารมีความจำเป็นที่จะต้องใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการรับทราบข่าวสารจากภายนอกองค์กร และเพื่อการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกด้วย ทำให้ต้องมีการใช้อินเทอร์เน็ตในที่ทำงานเสมอ ซึ่งส่วนใหญ่เมื่อใช้ที่ทำงานแล้วมักไม่กลับไปใช้ที่บ้าน เพราะที่บ้านยังมีกิจกรรมอื่นที่ต้องทำอีกมากที่บ้าน หรือบางส่วนก็ให้ความเห็นว่าเมื่ออยู่บ้านจะใช้เวลาส่วนใหญ่ในการพักผ่อน



“ส่วนใหญ่เข้าๆ พอไปถึงที่ทำงานก็จะเปิดดูเมลก่อนเป็นอันดับแรก ซึ่งก็เป็นเรื่องงาน ต่างๆ ที่จำเป็นต้อง update ข้อมูลอยู่ตลอดเวลา”

กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งมีธุรกิจส่วนตัว และใช้บ้านเป็นที่ตั้งของสำนักงานการใช้อินเทอร์เน็ตที่สำนักงานซึ่งเป็นบ้านด้วย

“บ้านกับที่ทำงานเป็นที่เดียวกันเลยไม่รู้จะเรียกว่าใช้ที่บ้านหรือที่ทำงานดี”

ในกลุ่มผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่เป็นผู้ที่มีอายุมากหรือเข้าสู่วัยชรา ลูกหลานมักไม่ยอมให้ไปไหนมาไหนโดยลำพัง อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทำให้การอยู่บ้านไม่น่าเบื่อ เป็นกิจกรรมที่เป็นทางเลือกอีกอย่าง นอกเหนือไปจากการดูโทรทัศน์ ฟังวิทยุ และอ่านหนังสือ

“ใช้อยู่ที่บ้าน เพราะออกไปไหนไม่สะดวก ขับรถไม่ไหวแล้ว” (คุณตาวัย 86 ปี)

กลุ่มผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ แต่ไม่ถึงกับเป็นกิจวัตรประจำวัน มักใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเวลาว่าง สำหรับผู้ที่ยังประกอบอาชีพอยู่และสถานที่ทำงานมีอินเทอร์เน็ตให้ใช้ การใช้อินเทอร์เน็ตก็มักจะใช้อู่ในที่ทำงาน เพราะการใช้อินเทอร์เน็ตในที่ทำงานมักไม่มีค่าใช้จ่ายส่วนตัว ถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายภายในสำนักงานอยู่แล้ว

“ที่ทำงานใช้ฟรี ก็ใช้ที่ทำงานเวลาว่างๆ ก่อนหรือหลังเลิกงาน ส่วนใหญ่จะก่อนเริ่มงาน เพราะจะมาที่ทำงานแต่เช้า”

“ที่ทำงานสนับสนุนให้พนักงานใช้อินเทอร์เน็ตครับ แล้วที่บ้านไม่มีคอมพิวเตอร์ด้วย ต้องมาใช้ที่ทำงานอย่างเดียว”

การใช้อินเทอร์เน็ตในที่ทำงานมีทั้งการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการทำงาน เพราะในบางองค์กรใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน จึงจำเป็นต้องใช้ในการทำงาน แต่นอกจากการใช้ในเรื่องของการทำงานแล้วยังมีการใช้ในเรื่องส่วนตัวด้วย บางบ้านแม้จะมีคอมพิวเตอร์อยู่แต่ก็ไม่มีโอกาสได้ใช้ เพราะเป็นคอมพิวเตอร์ที่ลูกมักใช้อยู่เสมอ

“อยู่บ้านไม่เคยใช้เลย ไม่อยากแย่งลูกใช้ ใช้แต่ตอนว่างๆ ที่ทำงานเท่านั้น”

เนื่องจากในการหากลุ่มตัวอย่าง ได้สุ่มประชากรจากชมรม OPPY เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วย ดังนั้นจึงมีกลุ่มตัวอย่างจำนวนไม่น้อยที่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตที่ชมรม เพราะนอกจากจะได้ใช้อินเทอร์เน็ตแล้ว ยังได้พบปะสังสรรค์กันระหว่างเพื่อนฝูงอีกด้วย บางครั้งก็ได้แลกเปลี่ยนความรู้กัน และทางชมรมมีอินเทอร์เน็ตให้สมาชิกใช้ฟรีอีกด้วย

“เวลาไปธุระถ้าผ่านมาแถวนี้ก็แวะเข้ามา เพราะเป็นสมาชิกอยู่แล้ว”  
 “ใช้ที่ชมรมได้ออกมาเจอเพื่อนด้วย และก็มัน้องๆ คอยแนะนำเวลาติดขัดอะไร”

กลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ชมรมมีตั้งแต่ผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำสม่ำเสมอจนกลายเป็นกิจวัตรประจำวัน ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำแบบเฉพาะกิจ และบางคนแทบจะไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเลย แต่การมาใช้อินเทอร์เน็ตที่ชมรมเป็นการตอบสนองของความต้องการทางสังคมอย่างหนึ่ง เพราะได้พบปะพูดคุยกับคนอื่น ๆ นอกเหนือไปจากการใช้อินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตที่ชมรมอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ นอกจากจะมีอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงกว่าการต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านแล้ว เพราะใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบ LAN ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายภายในองค์กร (ชมรมอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ เป็นส่วนหนึ่งของบริษัทในเครือสีกอล์ฟเลย) ซึ่งมีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในเครือบริษัทที่เรียกว่า LAN เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรเข้าด้วยกัน ซึ่งจะทำให้การเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างรวดเร็วกว่าการเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้านผ่านสายโทรศัพท์) เมื่อเกิดข้อติดขัดในการใช้อินเทอร์เน็ต จะมีผู้เชี่ยวชาญ หรือ “ครู” คอยให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้

ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในร้านพบน้อยมาก และโดยมากเป็นการเข้าไปใช้บริการเพราะความอยากรู้อยากลองมากกว่าความต้องการที่จะใช้อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความนิยมในการเล่นอินเทอร์เน็ตยังมีไม่มากในกลุ่มผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ โดยมากจะมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้านหรือที่ทำงานอยู่แล้ว และที่ร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตนี้ มักจะเน้นเป้าหมายไปที่กลุ่มวัยรุ่น ทำให้เมื่อผู้ที่ไม่ใช่วัยรุ่นจะเข้าไปใช้บริการเกิดความลังเล และประหม่าที่จะเข้าไป

หนึ่งในจำนวนน้อยที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากร้านที่ให้บริการ หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า “เน็ตคาเฟ่” ได้เคยทดลองใช้อินเทอร์เน็ตในร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตที่หัวหิน เล่าให้ฟังว่า

“ตอนไปเที่ยวหัวหิน ที่ที่พักไม่มีอินเทอร์เน็ตให้ใช้ แล้วเราเกิดอยากจะใช้ขึ้นมาพอดีแถวที่พักมีร้านอยู่ เลยลองเข้าไปดู ก็ดีเหมือนกัน แต่ว่าหน้าจอมันจะไม่ค่อยเหมือนที่เราเคยใช้ ต้องถามคนที่ร้านเอา”

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ได้เข้าไปใช้อินเทอร์เน็ตในร้านนี้ เป็นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ต้องใช้อินเทอร์เน็ตเป็นกิจวัตร เมื่อไปเที่ยวแล้วไม่มีคอมพิวเตอร์ให้ใช้อินเทอร์เน็ต จึงเกิดความพยายามที่จะหาอินเทอร์เน็ตใช้

อีกตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตในร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความอยากรู้ว่าร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร จึงได้ทดลองเข้าไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตในร้าน ได้เล่าให้ฟังว่า

“อยากลอง เห็นเด็กมันเข้ากันจัง อยากรู้ว่าเป็นยังไง ก็เลยลองเข้าไปดู ไม่ได้ใช้อะไรเท่าไรหรอก เข้าไปดูบรรยากาศมากกว่า เด็กมองกันใหญ่เลย คงคิดว่ายายป้าคนนี้จะเข้ามาทำอะไร”

ตารางที่ 5.2 แสดงสัดส่วนของสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ จากข้อมูลพบว่า ส่วนใหญ่จะใช้ที่บ้านมากกว่าที่ทำงาน โดย เพศ, การศึกษา และลักษณะงาน ไม่ใช่ปัจจัยสำคัญสำหรับเรื่องนี้ แต่จะสอดคล้องกับข้อมูลของการมีคอมพิวเตอร์ที่บ้านของกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา ซึ่งผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์กลุ่มนี้มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านถึงร้อยละ 71



ตารางที่ 5.2 สัดส่วนของสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์

สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต	ชาย						หญิง					
	การศึกษา			ลักษณะงาน			การศึกษา			ลักษณะงาน		
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รับจ้าง	ส่วนตัว	เกษียณ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รับจ้าง	ส่วนตัว	เกษียณ
บ้าน	9	12	12	7	5	15	13	22	3	9	12	23
ที่ทำงาน	6	8	2	9	10	0	10	9	4	5	10	0

## บริการที่ใช้ในอินเทอร์เน็ต

บริการที่ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ใช้ในอินเทอร์เน็ต มีที่ใช้เป็นหลักอยู่ 2 ประเภท คือ การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ ซึ่งผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้ อินเทอร์เน็ตทั้งกลุ่มที่ใช้เป็นประจำและกลุ่มที่ไม่ได้ใช้เป็นประจำล้วนแต่ใช้บริการ 2 ประเภทนี้ ไม่อย่างใดก็อย่างหนึ่งหรือไม่ก็ทั้งสองอย่าง ส่วนบริการอย่างอื่นที่มีในอินเทอร์เน็ตพบว่าจะใช้ เฉพาะกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำเท่านั้น

### การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

กลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 67 ใช้บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยแต่ละคนจะมี e-mail address ของตนเอง เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับคนอื่นๆ ผ่านทาง อินเทอร์เน็ต ซึ่งกลุ่มที่รับส่ง e-mail เป็นประจำนี้ เป็นผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ เพราะต้องมีการเช็คเมลอย่างสม่ำเสมอ อย่างเช่นกลุ่มตัวอย่างคนหนึ่งชอบส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้เพื่อนๆ โดยมี attach file ไปด้วย

“เวลาเราเจอรูปสวยๆ ก็จะมี save ลงแผ่นดิสก์ แล้วก็ส่งให้เพื่อนๆ ดู”

“เปิดเช็คเมลที่ทำงานทุกวัน เพราะมีการติดต่อกับลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต”

เมื่อเปิดอินเทอร์เน็ต ก็มักจะต้องเปิดเช็ค mail เสมอ ดูว่ามีใครส่งข่าวมาบ้าง โดยเฉพาะ ในกลุ่มผู้ที่ทำงานโดยใช้อินเทอร์เน็ต การเปิดเช็ค mail จะเป็นสิ่งที่กระทำก่อนอื่น เพื่อการติดตาม ข่าวสารข้อมูลที่มีผู้ส่งมาให้ ซึ่งอาจเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องรีบพิจารณา

“เปิดอินเทอร์เน็ตปุ๊บต้องเช็คเมลก่อนเป็นอันดับแรก ดูว่ามีใครติดต่อมาบ้าง”

การส่งการ์ดอิเล็กทรอนิกส์ (e-card) เป็นการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในอีกรูปแบบหนึ่ง คือ ส่งเป็นการ์ดซึ่งมีให้เลือกมากมายตามความต้องการ เช่น การ์ดวันเกิด การ์ดปีใหม่ การ์ดแสดงความคิดถึง เป็นต้น โดยผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ท่านหนึ่งที่ได้ใช้การส่ง e-card ได้บอก วัตถุประสงค์ในการใช้ e-card ว่าเพื่อส่งความระลึกถึงกันระหว่างเพื่อนฝูงญาติมิตร เป็นวิธีที่ไม่ เสียเวลามาก ไม่ต้องไปเลือกการ์ดที่ร้าน ไม่ต้องเสียเวลาไปส่งไปรษณีย์ และยังมีข้อดีที่เว็บไซต์ บางเว็บไซต์ได้ให้บริการตอบกลับในกรณีที่ได้รับได้เปิดดูการ์ดแล้ว ทำให้ทราบว่าการ์ดได้ถึงมือผู้รับ เรียบร้อยแล้ว การส่ง e-card มีในกลุ่มของผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำและในกลุ่มที่ไม่ได้ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ ในกลุ่มที่ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำจะใช้ e-card เมื่อถึงวาระที่สำคัญ โดยส่งไปยังผู้รับที่มี e-mail address เช่นเดียวกัน

“บางที่เราต้องการแค่ส่งความระลึกถึงกันเท่านั้น ไม่ต้องการรบกวนเวลากันมากมายก็ใช้ส่ง e-card กัน “

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์บางคนก่อนที่จะใช้อินเทอร์เน็ต มีการติดต่อกับเพื่อนฝูงน้อยกว่าเมื่อใช้อินเทอร์เน็ต เพราะการรับส่งจดหมายทางอินเทอร์เน็ต มีความสะดวกกว่าการสื่อสารอย่างอื่น

ในการใช้อินเทอร์เน็ตนั้นพบว่ามีกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำแบบเฉพาะกิจ ใช้การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพียงอย่างเดียวในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตของคนกลุ่มนี้หมายถึงการส่ง e-mail เพียงอย่างเดียว โดยไม่เคยใช้บริการอื่นที่มีในอินเทอร์เน็ตเลย เพราะถือว่าอินเทอร์เน็ตได้ตอบสนองความต้องการเพียงพอแล้ว ซึ่งมักใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับลูกหลานที่เรียนอยู่ต่างประเทศ โดยจะเช็ค mail เป็นประจำทุกวัน เพื่อติดตามข่าวสารจากลูก เป็นช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็ว ไม่ต้องคำนวณเวลาเหมือนกับการโทรศัพท์ที่ต้องคิดว่าขณะนั้นที่ต่างประเทศเป็นเวลาเท่าไร และประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าการโทรทางไกลต่างประเทศมาก

“ใช้ส่ง e-mail อย่างเดียว อย่างอื่นทำไม่เป็นเลย เพราะไม่มีความจำเป็น”

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์มีการใช้อินเทอร์เน็ตสื่อสารกันภายในครอบครัว อย่างเช่นครอบครัวหนึ่งที่พ่อแม่เป็นหมอ และมีลูกกำลังเรียนหมออยู่เช่นกัน ซึ่งลูกจะต้องไปพักอยู่หอพักของมหาวิทยาลัย บางครั้งต้องการบทความทางวิชาการบางอย่างก็จะส่ง e-mail มาให้พ่อช่วยค้นคว้าให้ เพราะถ้าพูดทางโทรศัพท์ก็ต้องจดชื่อบทความ ซึ่งยากกว่าการส่งชื่อมาทาง e-mail

#### การค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์

อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางที่ทำให้สามารถหาข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว และมีปริมาณข้อมูลเป็นจำนวนมาก การค้นหาข้อมูลจึงเป็นบริการหลักอย่างหนึ่งในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะในกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นงานอดิเรก จะใช้การเปิดดูเว็บไซต์เป็นหลักในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยให้ความเห็นว่าช่วยให้เพลินเพลิน และมีเรื่องน่าสนใจมากมายไม่จบสิ้น

“ได้รู้ Website เพิ่มมากขึ้น เหมือนห้องสมุดเลยคะ เพราะอยากรู้อะไรก็สามารถหาได้”

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็นประจำมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการวางแผนการเดินทางในต่างประเทศ ให้ข้อมูลที่ทันสมัยและถูกต้องแม่นยำ เพราะเป็นเว็บไซต์ของบริษัทในต่างประเทศเอง สามารถจองรถและที่พักได้จากอินเทอร์เน็ตโดยตรง โดยชำระค่าบริการล่วงหน้าผ่านทางบัตรเครดิต ซึ่งอำนวยความสะดวกให้อย่างมาก

“ดิฉันใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับตารางการเดินทางในต่างประเทศ สะดวกมากเลยคะ”

“หาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักและการเดินทางจาก Website ให้ข้อมูลละเอียดมาก update กว่าหนังสือคู่มือต่างๆ ะอีก”

นอกจากนี้ยังมีบางส่วนที่เปิดอินเทอร์เน็ต แทนการอ่านหนังสือพิมพ์ โดยการเข้าเว็บไซต์ของหนังสือพิมพ์หลายๆ ฉบับ เพื่ออ่านข่าว บางคนไม่อ่านหนังสือพิมพ์อีกเลย แต่ก็มีบางคนที่ยังอ่านหนังสือพิมพ์อีก โดยให้เหตุผลว่าหนังสือพิมพ์มีรายละเอียดอย่างอื่นที่ไม่ได้ลงไว้ในอินเทอร์เน็ตด้วย

ผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นกิจวัตร จะมีเว็บไซต์ที่ดูเป็นประจำ และมักจะหาเว็บไซต์ใหม่ๆ มาดูเสมอ เมื่อรู้ชื่อเว็บไซต์ที่น่าสนใจก็จะลองมาเข้าดู ดูไปเรื่อยเปื่อย พบตรงไหนน่าสนใจก็จะเข้าไปดูเป็นพิเศษ ไม่ได้มีความตั้งใจว่าจะค้นหาเรื่องอะไร ไม่ได้มีเป้าหมายอย่างชัดเจน

“ลองคลิกดูไปเรื่อยๆ สนใจตรงไหนก็เข้าไปดูเป็นพิเศษ”

การค้นหาข้อมูลในเว็บไซด์นี้เป็นประโยชน์สำหรับกลุ่มนักวิชาการ หรืออาจารย์ที่ต้องการข้อมูลที่มีความทันสมัย และมีความหลากหลายด้วย เช่น ตัวอย่างท่านหนึ่งเป็นอาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง มีความจำเป็นในการค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ เพื่อมาประกอบในการค้นคว้าวิจัย และการเรียนการสอน เพราะการค้นหาทำได้สะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าไปดูวารสารทางวิชาการในต่างประเทศได้ และเข้าห้องสมุดของมหาวิทยาลัยในต่างประเทศได้

บางคนจะใช้อินเทอร์เน็ตก็ต่อเมื่อมีประเด็นให้ค้นหา เช่นกำลังสนใจเรื่องของเครื่องเสียง อยู่ก็จะเข้าไปติดตามอ่านเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับเรื่องเครื่องเสียง เมื่อทราบเว็บไซต์เว็บใดเว็บหนึ่งก็จะพบว่า มี Weblink ไปยังเว็บอื่นที่เกี่ยวข้องอีกด้วย ทำให้พบข้อมูลที่แตกแขนงไปอีกมากมาย

การเข้าไปอ่านกระทู้ตามตอบแสดงความคิดเห็นก็มีผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์จำนวนไม่น้อยที่นิยมเข้าไปอ่าน และร่วมแสดงความคิดเห็น เพราะมีความหลากหลายและสามารถมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นได้ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ไปสำรวจมาจะมีความสนใจในเรื่องที่ต่างกันไป จะเข้า

ไปอ่านในเรื่องที่ตนสนใจ บางคนก็จะอ่านเฉยๆ แต่บางคนก็ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมถึงตั้งกระทู้ในเรื่องที่ตนสงสัยหรือสนใจ ให้คนอื่นร่วมเข้ามาแสดงความคิดเห็นอีกด้วย

### บริการอื่นในอินเทอร์เน็ต

นอกจากการรับส่ง e-mail และการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์แล้ว ยังมีบริการอื่นอีกหลายอย่างที่มีในอินเทอร์เน็ต แต่บริการอื่นเหล่านั้น จะไม่ได้รับการสนใจมากเท่ากับสองประเภทที่กล่าวมาแล้ว ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการอื่นที่มีในอินเทอร์เน็ตมักจะเป็นกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ และมักใช้เพราะต้องการทดลองมากกว่าต้องการใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง

### บริการอื่นที่มีในอินเทอร์เน็ต มีดังนี้

#### 1. โอนถ่ายแฟ้มข้อมูล (Download) ผ่านอินเทอร์เน็ต

การโอนถ่ายแฟ้มข้อมูลเป็น function หนึ่งที่ทำได้โดยไม่ต้องมีอินเทอร์เน็ต คือ อาจใช้แผ่นดิสก์ หรือ ซีดีรอม ได้เช่นกัน ซึ่งการ download จากอินเทอร์เน็ตมีทั้งฟรีและเสียค่าใช้จ่าย ผู้ที่ใช่มักเป็นผู้ที่สนใจติดตามความเคลื่อนไหวของเทคโนโลยีใหม่ๆ และเป็นผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ เช่น การ download โปรแกรม scan virus ให้ update อยู่เสมอ

“เราก็ตอบเข้าไปดูโปรแกรม scan virus อยู่บ่อยๆ เพราะเคยโดน virus เล่นงานเครื่อง พังไปทีหนึ่งแล้ว ต้องยกไปให้ร้านเค้าดูให้ ตอนนั้นเลยต้องระวังหน่อย”

ในทางกลับกัน บางคนให้เหตุผลว่าจะไม่ download จากอินเทอร์เน็ต เพราะจะติดไวรัสได้

การ download ในอีกลักษณะหนึ่ง คือการที่รับ mail ที่มี attach file มาด้วย ทำให้ต้อง download เพื่อเปิดดูว่าผู้ส่งต้องการส่งอะไรมาให้ ซึ่งการ download วิธีนี้จะมีโอกาสติดไวรัสได้มากกว่าการ download จากเว็บไซต์โดยตรง

#### 2. พิมพ์ข้อความโต้ตอบกันในห้องสนทนา (chat)

ผู้ที่เคยใช้โดยมากมักอยากทดลองมากกว่าที่จะต้องการใช้ประโยชน์จริงๆ แต่มีอีกบางส่วนที่ใช้ประโยชน์จากการ chat ด้วยความต้องการที่จะสื่อสาร โดยใช้โปรแกรมที่เรียกว่า ICQ เป็นการสนทนาผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่นิยมมาก ผู้ที่ใช้เป็นผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตแบบเฉพาะกิจ คือใช้เพื่อการสื่อสารกับลูกเท่านั้น ได้รับคำแนะนำจากลูก และใช้สนทนากับลูก เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการโทรทางไกลระหว่างประเทศ สามารถโต้ตอบกันได้ทันทีผ่านทางตัวอักษร



“ใช้ ICQ กับลูก เค้กลงไว้ให้ตอนเค้ายอยู่ที่นี้ พอไปแล้วก็ใช้ติดต่อกัน แต่ลูกคนโต จะจัดการให้ทุกอย่าง แมมีหน้าที่พิมพ์อย่างเดียว”

การสนทนาผ่านทางอินเทอร์เน็ตของผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ จะเป็นการสนทนากับผู้ที่รู้จักกันอยู่แล้ว เช่น ลูกหลาน หรือเพื่อนฝูง มักไม่เข้าไปสนทนาในห้องสนทนาที่เป็นสาธารณะ เคยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำทดลองเข้าไปสนทนาในห้องสาธารณะ

“เคยปลอมเป็นเด็กอายุ 18 เข้าไปในห้อง มีคนมาคุยด้วยเยอะเยอะเลย แต่พอบอกว่า 40 ไม่มีใครสนใจคุยด้วยเลย”

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ท่านหนึ่งมีเพื่อนเพิ่มขึ้นจากขอคุยจากเลขประจำตัว ICQ ที่ลองสุ่มดูเล่นๆ พบว่าเป็นผู้ที่มีอายุรุ่นราวคราวเดียวกันและเป็นชาวออสเตรเลีย สนทนากันได้ถูกคองใจ ได้ติดต่อกันเป็นประจำจนทุกวันนี้ นอกจากนี้ยังใช้ ICQ สนทนากับลูกศิษย์ชาวเวเนซุเอล่าที่เคยมาเป็นนักเรียน AFS ในประเทศไทยด้วย

การสนทนาในห้องสนทนา เป็นการสนทนาภายในโลกสมมติ (cyber world) ผู้ที่เข้าไปจะบอกความจริงหรือไม่ก็ได้ ไม่มีใครรู้ การสนทนากับผู้ที่ไม่รู้จักจึงเป็นการสนทนาแบบสมมติ ไม่รู้ว่าจริงหรือไม่ จะเชื่อถือได้มากน้อยเพียงใด แต่การสนทนาภายในห้องส่วนตัวจะมีความแตกต่างกัน เพราะเราระบุผู้ที่เรารู้จักเป็นผู้ที่จะพูดคุยกับเราได้

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ท่านหนึ่งให้ความเห็นว่า ชอบสนทนาในรูปแบบของ ICQ แต่ไม่ชอบการเข้าไป chat ใน chatroom เพราะมักจะมีแต่เด็กและวัยรุ่น ภาษาที่ใช้ก็ไม่เป็นที่ถูกใจด้วย ถึงจะมีห้องสนทนาเฉพาะของผู้ใหญ่ ก็ไม่ชอบ ชอบลักษณะการพูดคุยแบบตัวต่อตัวมากกว่า

### 3.การสร้าง Homepage ของตนเอง

ผู้ที่สร้าง homepage ของตนเองได้นี้เป็นผู้ที่มีความสนใจในการใช้งานภายในอินเทอร์เน็ตอย่างมากและเป็นผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ พบว่าเป็นการสร้าง homepage แบบง่ายๆ จากโปรแกรมสำเร็จรูปของ website ที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถสร้างเป็น homepage ส่วนตัวโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ แต่ไม่ได้เปิดเป็นการค้า ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์รายหนึ่งได้ทดลองสร้าง homepage แบบง่ายๆ ขึ้นมาด้วยตนเอง มีการนำรูปภาพมา scan ลงใน homepage ของตนเองใน [www.etccafe.com](http://www.etccafe.com)

#### 4. ทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ผู้ทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนประกอบในการดำเนินธุรกิจ จะสนับสนุนให้พนักงานใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยจะมีการเปิดอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้พนักงาน หรือส่งพนักงานไปอบรมภายนอก

“ติดต่อส่งข้อมูลกันทางอินเทอร์เน็ตรวดเร็วกว่าการส่งเอกสารแบบเดิมเยอะ แต่ว่าเราก็ต้องโทรไปเช็คว่าได้รับเรียบร้อยแล้ว เพราะมีกรณีเมลตีกลับมามากเหมือนกัน”

การใช้อินเทอร์เน็ตในรูปแบบนี้ เกิดขึ้นเพราะความจำเป็นในการทำงาน เป็นส่วนประกอบหนึ่งของการทำงาน ทั้งในกรณีที่เป็นลูกค้า และในกรณีของเจ้าของกิจการเอง ซึ่งการทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนี้ บางครั้งเป็นเพียงการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กับลูกค้าในต่างประเทศ แต่ก็สามารถช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางไปต่างประเทศ และยังรวดเร็วชัดเจนกว่าการส่งโทรสารด้วย

“การส่งข้อความทาง fax ก็รวดเร็ว แต่บางอย่างเราส่งไม่ได้ เช่นการ approve ลีของเสื้อ หรือการ approve styling เป็นต้น แต่เราสามารถทำได้ทาง e-mail ลูกค้าจะประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายมาก คือไม่ต้องเดินทางมาเหมือนในสมัยก่อน”

การประกอบอาชีพบางอย่าง เรื่องของข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเป็นสิ่งจำเป็น ข้อมูลข่าวสารที่ได้จากอินเทอร์เน็ตทำให้การทำงานมีความรวดเร็วขึ้น ตัวอย่างท่านหนึ่งเป็นบรรณารักษ์ของโรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่ง จะทำการเข้าไปดูบทความ และหนังสือที่น่าสนใจ รวมถึงมีการลองเข้าไปดูเว็บไซต์ต่างๆ ถ้าพบว่ามีเว็บไซต์ที่น่าสนใจ จะเขียนบทความแนะนำลงในวารสารประจำโรงเรียน เผยแพร่ให้นักเรียนลองเข้าไปดู หรือบางครั้งนักเรียนมาสอบถามหาบทความหรือเรื่องที่น่าสนใจ ถ้าทราบว่ามีในอินเทอร์เน็ตก็จะแนะนำให้นักเรียนเข้าไปอ่านในอินเทอร์เน็ตเลย

#### 5. การสั่งซื้อของผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เท่าที่ทำการสำรวจมาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทดลองทำการสั่งซื้อ โดยคลิกไปตามโฆษณาที่ปรากฏบนหน้าจอ แต่ไม่ได้ต้องการที่จะสั่งซื้อจริง

“เห็นมีให้เข้าไปสั่งเค้กได้ ก็เลยลองเข้าไปสั่งให้เพื่อนดู ปรากฏว่าไม่กี่วันเพื่อนโทรมาบอกว่า สั่งเค้กให้ชั้นทำไม เราก็ เออ แค่อสั่งให้จริงๆ เหรอ เป็นเรื่องสนุกระหว่างเรากับเพื่อนไป”

ในกรณีของผู้ที่ทำการธุรกิจ ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นองค์ประกอบในการสั่งซื้อ แต่ไม่ได้เป็นการค้าขายผ่านอินเทอร์เน็ตแบบเบ็ดเสร็จ ยังต้องมีการดำเนินการทางด้านการเงินและเอกสารอื่นประกอบด้วย

“ปัจจุบัน ลูกค้าไม่ต้องเดินทางมา ถ้าต้องการอะไรก็เพียงแค่ส่งมาทาง e-mail ต้องการแบบเสื้อชนิดใด ก็ส่งเป็นภาพเข้ามา อีกทั้งยังมีสีเห็นได้ทันทีเลย”

กลุ่มตัวอย่างหลายคนไม่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากไม่แน่ใจในระบบรักษาความปลอดภัยในอินเทอร์เน็ต เพราะในการสั่งซื้อของนั้น จะให้ใส่เลขบัตรเครดิตเพื่อตัดค่าใช้จ่าย ซึ่งไม่มีอะไรยืนยันได้ว่าเราจะได้ของหรือไม่ ไม่มีหลักฐานในการสั่งซื้อใดๆ อีกทั้งอาจจะโดนนำเลขบัตรไปใช้ในทางมิชอบ ซึ่งจะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายตามมาได้

#### 6. การเล่นเกมผ่านอินเทอร์เน็ต

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเข้าใจผิดระหว่างเกมคอมพิวเตอร์ กับเกมอินเทอร์เน็ต เพราะเกมที่เล่นกันนั้นจะเป็นเกมที่ติดมีมากับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และไม่พบว่ามีผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่เข้าไปเล่นเกมในเว็บไซต์ต่างๆ

ตารางที่ 5.3 แสดงสัดส่วนของบริการที่ใช้ในอินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ พบว่า ไม่ว่าจะเป็เพศใด การศึกษาระดับไหน หรือลักษณะงานอย่างไร ก็จะเน้นหนักไปในด้านการใช้บริการประเภทการรับส่ง e-mail และการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นบริการที่ใช้ง่าย และมีประโยชน์ แต่สำหรับบริการอื่นๆ เช่น การสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต, การสั่งซื้อของผ่านอินเทอร์เน็ต หรือการเล่นเกมผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์กลุ่มนี้สนใจใช้บริการน้อย อาจมีสาเหตุมาจากวัยเป็นหลัก ทำให้ไม่ค่อยให้ความสนใจกับบริการกลุ่มนี้มากนัก

ตารางที่ 5.3 สัดส่วนของบริการที่ใช้ในอินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์

บริการในอินเทอร์เน็ต	ชาย						หญิง					
	การศึกษา			ลักษณะงาน			การศึกษา			ลักษณะงาน		
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รับจ้าง	ส่วนตัว	เกษียณ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รับจ้าง	ส่วนตัว	เกษียณ
รับส่ง e-mail	7	19	9	10	11	12	8	26	6	9	17	10
ค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์	8	10	10	7	9	5	14	21	4	5	12	15
อื่นๆ	3	4	2	3	5	2	2	4	1	2	4	3

## การใช้ ปัญหา และอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นจริง ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์แต่ละคนที่มีความแตกต่างกันไป ทำให้ไม่สามารถคาดเดาลักษณะการใช้ที่เป็นจริงของแต่ละคนได้

ตัวอย่างการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่จะกล่าวต่อไปได้คัดเลือกมาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งผู้ชายและผู้หญิง มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงสูงกว่าระดับปริญญาตรี และมีลักษณะงานที่แตกต่างกัน โดยจะอธิบายตามเงื่อนไขของแต่ละคน บริบททางสังคมของการใช้อินเทอร์เน็ต และเนื้อหาและบริการของอินเทอร์เน็ตที่ใช้

คุณโสภา เป็นแม่บ้านที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำสม่ำเสมอ ได้เล่าให้ฟังว่าจุดเริ่มต้นของความสนใจในอินเทอร์เน็ตมาจากการที่เป็นคนที่มีความสนใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) อยู่แล้ว แต่ไม่มีโอกาสได้ศึกษาอย่างจริงจัง เพราะแหล่งที่เปิดสอนคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีกลุ่มเป้าหมายอยู่ที่เด็กและวัยรุ่น ซึ่งเมื่อได้ไปเรียนแล้วพบว่าไม่เหมาะกับการเรียนรู้ของผู้สูงวัย จนกระทั่งได้ข่าวว่าจะมีการเปิดชมรมอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ (OPPY CLUB) ของคุณหญิงชัชวีร์ จาติกวณิช จึงเกิดความต้องการที่จะสมัครเข้าชมรม และได้มาเข้าเป็นสมาชิกชมรมเป็นรุ่นที่ 2 หลังจากได้เรียนจบหลักสูตรพื้นฐานแล้ว ก็ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ และได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ จนทำให้กลายเป็นที่ปรึกษาให้กับสมาชิกคนอื่นได้ คุณโสภาเป็นผู้ที่ได้ทดลองใช้บริการต่างๆ ที่มีในอินเทอร์เน็ตเกือบทุกอย่าง รวมถึงการสร้างโฮมเพจของตนเอง ซึ่งทำเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับการไปเที่ยวช้อปปิ้งของตนเองกับครอบครัว พร้อมทั้งใส่ภาพประกอบด้วย ([www.etccafe.com/sirat](http://www.etccafe.com/sirat)) บริการที่ใช้เป็นประจำในอินเทอร์เน็ตคือการส่ง e-mail ไปยังเพื่อนฝูงและคนรู้จัก มักจะเป็นรูปภาพสวยงาม ที่พบจากการเข้าไปท่องในเว็บไซต์ต่างๆ แล้ว save ไว้เพื่อจัดส่งให้เพื่อนๆ ได้ชม นอกจากนี้ยังมีการใช้ e-mail ในการสื่อสารกับญาติที่อยู่ต่างประเทศ สร้างความประหลาดใจให้กับญาติว่ามีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตได้

นอกจากการส่ง e-mail แล้ว คุณโสภาชอบที่จะเข้าไปดูเว็บไซต์เกี่ยวกับเรื่องการท่องเที่ยว ([www.sabuy.com](http://www.sabuy.com)) ซึ่งมีภาพสวยๆ และเรื่องราวของการท่องเที่ยวให้ได้ชม คุณโสภาเคยติดต่อสำนักงานท่องเที่ยวผ่านทางอินเทอร์เน็ตจนได้ไปเที่ยวอย่างที่ต้องการ โดยให้ความเห็นว่ามีความสะดวก ประหยัดเวลา ไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานท่องเที่ยวด้วยตนเอง นอกจากนี้เว็บไซต์ที่นิยมเข้าไปดูเป็นประจำคือ [www.panmai.com](http://www.panmai.com) เกี่ยวกับต้นไม้ดอกไม้ [www.palacethai.com](http://www.palacethai.com) ที่รวบรวมภาพของพระราชวังต่างๆ ให้ประเทศไทยไว้มากมาย สามารถชมได้โดยไม่ต้องเดินทางไปด้วยตนเอง เว็บไซต์ที่คุณโสภาเข้าไปดูจะเป็นเว็บไซต์ไทยทั้งหมด เพราะอ่านเข้าใจง่าย

การใช้อินเทอร์เน็ตของคุณโสภามักเข้ามาใช้ที่ OPY CLUB เพราะอินเทอร์เน็ตมีความเร็วมากกว่าอยู่ที่บ้าน และยังไม่ต้องเสียค่าชั่วโมงอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นสมาชิกชมรม ถ้าใช้ที่บ้านมักจะถูกลูกชายแย่งใช้อายุเสมอ ทุกวันนี้คุณโสภายังคงใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ และรับข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตจากวารสารที่ทางชมรมส่งให้ที่บ้านทุกเดือน ซึ่งในวารสารจะมีการแนะนำเทคนิคใหม่ๆ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต รวมถึงเว็บไซต์ที่น่าสนใจ

คุณโสภาจบการศึกษาระดับปวช. โดยส่วนตัวเป็นผู้ที่ชอบศึกษาหาความรู้ต่างๆเพิ่มเติมอยู่เสมอ เคยเรียนการตัดเสื้อ ตัดผม ทำอาหารต่างๆ มาแล้ว แต่ในยุคสารสนเทศอย่างไรในปัจจุบัน ความสนใจในเรื่องอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่ทำให้คุณโสภาสสามารถใช้สื่อร่วมสมัยได้ ประกอบกับการที่เป็นแม่บ้าน ทำให้มีเวลาว่างในการที่จะใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน เนื้อหาและบริการที่มีในอินเทอร์เน็ตมีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทำให้ไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการใช้สร้างความเพลิดเพลินได้เป็นอย่างดี

**คุณปราณี** เป็นอีกคนหนึ่งที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำสม่ำเสมอ แต่มีความแตกต่างจากคุณโสภตรงที่คุณปราณี จบการศึกษาระดับปริญญาโท เป็นอาจารย์บรรณารักษ์ในโรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่ง โดยอาชีพบรรณารักษ์ ทำให้คุณปราณีต้องค้นคว้าหาข้อมูลต่างๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอ จากทางหนังสือและสื่อต่างๆ เมื่อมีโครงการอินเทอร์เน็ตสำหรับโรงเรียน (Schoolnet) เกิดขึ้น จึงได้เป็นตัวแทนจากทางโรงเรียนไปเข้ารับการอบรมจาก NECTEC เพื่อนำมาใช้ในโรงเรียน เมื่อได้เข้ารับการอบรมแล้ว ก็ได้นำกลับมาใช้ในโรงเรียนตามวัตถุประสงค์ และได้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ

การใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนในฐานะที่เป็นอาจารย์บรรณารักษ์ และมีหน้าที่ในการเขียนบทความลงในวารสารเผยแพร่ของทางโรงเรียน ทำให้อาจารย์ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลในการหาเรื่องราวมาถ่ายทอดให้ลูกศิษย์ได้อ่าน ซึ่งการค้นหาข้อมูลมีทั้งในเว็บไซต์ไทยและต่างประเทศ และยังมีคำแนะนำเว็บไซต์ที่น่าสนใจให้นักเรียนได้ไปทดลองเข้าด้วยตนเอง และเป็นผู้แนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับผู้ใช้คนอื่นๆ ในโรงเรียนด้วย เมื่อกลับบ้านจะใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสารกับเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศ เป็นเพื่อนชาวออสเตรเลียที่ได้มาจากการเข้าไปคุยทาง ICQ เริ่มจากการสุ่มหาจากเลข ICQ และคุยกันได้ถูกคอ จึงได้คุยกันมาตลอดเป็นเวลาหลายปีแล้ว คุยในเรื่องราวต่างๆ เหมือนเพื่อนสนิทคนหนึ่ง เพียงแต่ไม่เคยเห็นหน้ากันเท่านั้น นอกจากนี้ยังมีการใช้ ICQ ติดต่อกับลูกศิษย์ที่อยู่ต่างประเทศ ส่งข่าวคราวระหว่างอาจารย์กับลูกศิษย์ด้วย

อีกประเด็นที่น่าสนใจสำหรับคุณปราณี คือ เป็นบุคคลที่แนะนำลูกๆ ให้ศึกษาเทคโนโลยีเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ซึ่งตรงข้ามกับบุคคลทั่วไปที่ลูกจะเป็นคนแนะนำ หรือสอนให้พ่อแม่ใช้

อินเทอร์เน็ต เพราะคุณปราณี มีโอกาสศึกษาอินเทอร์เน็ตก่อนลูก จึงเห็นประโยชน์และแนะนำให้ลูกใช้ ซึ่งลูกก็ได้ให้ความสนใจเป็นอย่างดี

**คุณทองเอก** เป็นผู้ที่สนใจอินเทอร์เน็ตภายหลังจากที่เกษียณแล้ว แต่เดิมคิดว่าอินเทอร์เน็ตเป็นของเล่นใหม่สำหรับเด็กและวัยรุ่น ไม่มีประโยชน์สำหรับผู้ใหญ่จึงไม่ได้สนใจ เมื่อไม่ได้ทำงานแล้ว ประกอบกับมีเวลาว่างมาก จึงได้กลับมาสนใจการใช้อินเทอร์เน็ต โดยมาเริ่มเรียนที่ชมรม OPPY เนื่องจากมีพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์อยู่ จึงทำให้การใช้อินเทอร์เน็ตไม่ใช่เรื่องยาก

คุณทองเอกใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ ประมาณ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ เป็นการใช้เพื่อดูเว็บไซต์เป็นงานอดิเรก โดยไม่มีเว็บไซต์ที่เฉพาะเจาะจง เลือกดูไปเรื่อยๆ จาก search engine มีทั้งเว็บไซต์ไทยและเว็บไซต์ต่างประเทศ มีการส่ง e-mail ถึงเพื่อนฝูงที่ใช้อินเทอร์เน็ตนานๆ ครั้งในลักษณะการทักทายกัน

คุณทองเอกบอกว่าอินเทอร์เน็ตยังไม่ได้ให้ประโยชน์กับตนเองมากนัก แต่คิดว่าเมื่อได้ศึกษามากขึ้น อาจจะให้ประโยชน์กับตนเองมากยิ่งขึ้น แต่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันนี้ส่วนหนึ่งเป็นเพราะมีเวลาว่างมาก และมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน จึงเห็นว่าอินเทอร์เน็ตเป็นงานอดิเรกที่ทำให้เพลินเพลิดเพลิน และฆ่าเวลาได้ดี

**คุณเกษรินทร์** เจ้าของธุรกิจส่งออกเสื้อผ้าสำเร็จรูป เริ่มต้นจากการที่ลูกชายใช้อินเทอร์เน็ต และมักจะเรียกไปถามความหมายของภาษาอังกฤษที่ไม่เข้าใจ เมื่อบ่อยเข้าจึงได้รู้เรื่องอินเทอร์เน็ตไปด้วย และคิดว่าน่าจะได้ประโยชน์กับงานที่ทำอยู่ ประกอบกับเคยมีลูกค้าถามถึง e-mail address จึงเริ่มใช้ของ www.hotmail.com ได้ตอบกับลูกค้า ตอนแรกก็ใช้ยังไม่คล่องใช้เท่าที่จำเป็น ต่อมาเมื่อรู้เว็บไซต์เพิ่มมากขึ้นก็ทำให้เกิดความสนุกในการค้นหาข้อมูลต่างๆ โดยมักจะเริ่มจาก search engine ในการค้นคว้า ประโยชน์อีกอย่างคือใช้อินเทอร์เน็ตในการอ่านข่าวต่างๆ โดยหน้าแรกของโฮมเพจตั้งไว้ที่ข่าวเลย นอกจากนี้ยังชอบอ่านกลอนและข่าวขันขลایเครียดจากการทำงานอีกด้วย

ในบริบทของสังคมในปัจจุบัน ทำให้คุณเกษรินทร์มองว่าถ้าใครทำธุรกิจโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากจะไม่ทันสมัยกับยุคแล้ว ลูกค้าคงไม่อยากทำการค้าด้วยถ้าการสื่อสารล่าช้าเสียเวลาและค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก อย่างในธุรกิจของคุณเกษรินทร์ก็ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อซื้อขายกันเหมือนสมัยก่อน ลูกค้าไม่ต้องเดินทางมา ถ้าต้องการอะไรก็ส่งมาทาง e-mail ได้เลยสามารถส่งแบบเสื้อ เป็นภาพมาทางอินเทอร์เน็ตได้ และยังมีสีเห็นได้ทันที

การใช้อินเทอร์เน็ตของคุณเกษรินทร์เกิดมาจากความต้องการในการใช้ประโยชน์ในทางการค้าเพื่อให้สามารถแข่งขันกันคู่แข่งทางการตลาดได้ ซึ่งนอกจากการใช้ประโยชน์ในเรื่องของ

ธุรกิจแล้วคุณเกษรินทร์ยังได้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในการสื่อสารกับครอบครัวผ่านทาง ICQ ด้วย เพราะปกติทำงานอยู่ต่างจังหวัด แต่มีบ้านอยู่กรุงเทพ การใช้ ICQ แตกต่างจากการใช้โทรศัพท์ ตรงที่เป็นการสื่อสารกับด้วยข้อความ ซึ่งให้ความรู้สึกที่แตกต่างจากการสื่อสารด้วยเสียง ทุกวันนี้อินเทอร์เน็ตจึงกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของคุณเกษรินทร์ไปแล้ว

**คุณอดุลย์** การใช้อินเทอร์เน็ตของคุณอดุลย์ เกิดขึ้นเพราะความจำเป็นจากการที่ลูกไปอยู่ต่างประเทศ การสื่อสารด้วยโทรศัพท์ทำให้เสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก คุณอดุลย์จึงเริ่มหาวิธีการสื่อสารที่ประหยัดและรวดเร็ว นั่นคือการส่ง e-mail เนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์อยู่ จึงซื้อหนังสือเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตมาอ่านเพิ่มเติมและทดลองด้วยตนเอง จนสามารถทำการสื่อสารกับลูกได้ นอกจากการใช้ประโยชน์ในการสื่อสารแล้ว ก็ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์อย่างอื่น

การใช้อินเทอร์เน็ตนี้เริ่มแรกมาจากการที่ลูกเสนอวิธีการสื่อสารที่ประหยัดและรวดเร็วให้กับทางบ้าน ซึ่งในช่วงแรกการสื่อสารเป็นไปด้วยความยากลำบากเนื่องจากต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร แต่ต่อมากลูกได้ใช้วิธีการเขียนจดหมายใส่กระดาษเป็นภาษาไทย scan ลงคอมพิวเตอร์แล้วจึงส่งให้พ่อ ทำให้สะดวกขึ้นมาก สามารถถ่ายทอดความรู้สึกได้ดีกว่าการส่งเป็นภาษาอังกฤษ และคุณอดุลย์ก็ได้ใช้วิธีเดียวกันในการสื่อสารกับลูก ต่อมากลูกได้นำโปรแกรมภาษาไทยไปใส่ในเครื่องที่ต่างประเทศ ทำให้สามารถพิมพ์จดหมายโต้ตอบกันทาง e-mail ได้โดยตรง สร้างความสะดวกในการสื่อสารให้กับครอบครัวเป็นอย่างมาก

**คุณทิพย์มณี** จบการศึกษาระดับปริญญาเอกจากต่างประเทศ ด้วยอาชีพที่เป็นอาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ ทำให้จำเป็นต้องได้รับข้อมูลทางวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์จากแห่งต่างๆ ในโลก เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย ได้อย่างรวดเร็วทันต่อเวลา จึงได้ทำการหาใช้ที่ภาควิชาที่ทำงานอยู่ โดยมีเพื่อนๆ สอนให้ และบางครั้งทางคณะก็ได้มีการจัดอบรมในเรื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในระดับที่ซับซ้อนกว่าการใช้งานตามปกติ ซึ่งมักจะยากต่อการทำความเข้าใจ ทำให้ต้องมาศึกษาเพิ่มเติมเองภายหลัง

เว็บไซต์ที่ใช้เป็นประจำเป็นเว็บไซต์ทางวิชาการ ที่ใช้มากได้แก่ [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com) นอกเหนือจากการค้นหาข้อมูลทางวิชาการแล้ว ยังใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อกับหลาน ผ่านทาง [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com) ซึ่งส่วนมากจะส่ง e-card ให้ในวันเกิด และวาระพิเศษต่างๆ ซึ่งหลานจะมีการตอบกลับมาให้ทุกครั้ง เป็นการสื่อสารที่สะดวกและประหยัดกว่าการโทรศัพท์และส่งจดหมาย เว็บไซต์ที่ใช้จะเป็นเว็บไซต์ต่างประเทศ เพราะข้อมูลที่ต้องการจะมีอยู่ในเว็บไซต์ต่างประเทศทั้งสิ้น

การใช้เน็ตของคุณทิพย์มณี จึงมี 2 แบบ คือการใช้เพื่อค้นคว้าหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อประโยชน์ในการทำงาน และการใช้เพื่อการสื่อสารกับหลาน ซึ่งทำให้มีการติดต่อกันเพิ่มขึ้น



คุณสิโรจ เป็นนายแพทย์ที่มีความสนใจในเรื่องเครื่องยนต์กลไก และเทคโนโลยีต่างๆ ซึ่งรวมถึงด้านคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่เริ่มมีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเข้ามาในประเทศไทย ก็เริ่มศึกษามาโดยตลอด และใช้คอมพิวเตอร์ที่ประกอบเองเป็นรุ่นแรกๆ จากพื้นฐานความสนใจนี้ ทำให้เมื่อมีอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้น จึงเกิดความสนใจและเริ่มศึกษาจากโปรแกรมที่ใช้กับอินเทอร์เน็ตจนเข้าใจเป็นอย่างดี แล้วก็หมดความสนใจไป จนอินเทอร์เน็ตเริ่มแพร่หลายมากขึ้น ได้กลับมาใช้อีกครั้งหนึ่งโดยใช้แบบเฉพาะกิจ คือเมื่อมีเรื่องที่ยากค้นคว้าหาข้อมูลก็ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการหาข้อมูล เว็บไซต์ที่เข้าไปดูก็ขึ้นอยู่กับว่าขณะนั้นสนใจเรื่องอะไร

ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตคือช่วงเช้าก่อนเริ่มงาน เป็นการดูเว็บไซต์ต่างๆ ตามความสนใจ แต่มักจะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน เพราะที่บ้านมีกิจกรรมอย่างอื่นมีความสำคัญกว่าการใช้อินเทอร์เน็ต นอกจากการค้นหาข้อมูลแล้ว การรับส่ง e-mail เป็นสิ่งที่คุณสิโรจได้ใช้ประโยชน์ เป็นการสื่อสารกับคนในครอบครัว คือ ตอนนี้อยู่เรียนแพทย์รามฯ และต้องอยู่หอพักของมหาวิทยาลัย ลูกจะมีการติดต่อกับพ่อผ่านทางอินเทอร์เน็ตนอกเหนือจากการโทรศัพท์ มีการส่ง e-card แสดงความคิดถึง และบางครั้งก็ส่งรายชื่อบทความทางการแพทย์ที่ต้องใช้ในการทำรายงานมาให้พ่อช่วยหาให้ เพราะการบอกจุดทางโทรศัพท์เสียเวลากว่าการส่งมาทางอินเทอร์เน็ต แล้วพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์ให้ห้องสมุดของทางโรงพยาบาลช่วยหาให้ได้เลย และเมื่อสมาชิกของครอบครัว คือ ภรรยาของคุณสิโรจมีธุระต้องเดินทางไปต่างประเทศ ก็จะใช้ e-mail ในการสื่อสาร เพราะประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าการโทรศัพท์มาก ซึ่งภรรยาของคุณสิโรจจะใช้อินเทอร์เน็ตก็ต่อเมื่อไปต่างประเทศเท่านั้น โดยปกติมักจะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาปกติ

จากข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ไม่ว่าจะหญิงหรือชายมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน แต่การศึกษามีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่าในกลุ่มผู้ที่มีการศึกษาดำรงว่าปริญญาตรีจะมีการใช้เว็บไซต์ที่เป็นภาษาไทยเป็นส่วนมาก เนื่องจากมีความสะดวกในการอ่านมากกว่าภาษาอังกฤษ และการสื่อสารจะเป็นไปในหมู่เครือญาติและคนรู้จัก จำกัดอยู่ในกลุ่มคนไทยด้วยกัน สำหรับผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ขอบเขตการค้นคว้าหาข้อมูลจะกว้างกว่าคือมีทั้งเว็บไซต์ไทยและเว็บไซต์ต่างประเทศ สำหรับการสื่อสารถึงแม้จะใช้เว็บไซต์ต่างประเทศแต่ก็ยังเป็นการสื่อสารกับคนไทยด้วยกันมากกว่าสื่อสารกับชาวต่างประเทศ การสื่อสารกับต่างประเทศจะพบในผู้ที่ทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ และมีผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อกับเพื่อนชาวต่างประเทศบ้าง

การเรียนรู้ที่จะใช้อินเตอร์เน็ต นับเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดในการเริ่มใช้อินเตอร์เน็ต ซึ่งในการเรียนรู้ของแต่ละคนจะมีความแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง คือ

1. พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ผู้ที่ใช้อินเตอร์เน็ตเป็นอยู่แล้ว สามารถเรียนรู้การใช้อินเตอร์เน็ตเพิ่มเติมได้ไม่ยาก เพราะมีความคุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว แต่สำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้อินเตอร์เน็ตมาก่อนเลยในชีวิต จะต้องเริ่มเรียนรู้ตั้งแต่การเปิดปิดคอมพิวเตอร์กันเลย

2. ความต้องการที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการใช้ ถ้ามีความต้องการที่มากพอ ความต้องการนั้นก็จะเป็นแรงผลักดันให้สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้

กลุ่มตัวอย่างจำนวนมาก ไม่มีเคยใช้อินเตอร์เน็ตมาก่อน แต่ได้ใช้ความพยายามในการเรียนรู้จนสามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้ อีกกลุ่มหนึ่งที่มีความสนใจในเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก กลุ่มนี้นอกจากจะใช้อินเตอร์เน็ตเป็นแล้ว ยังเรียกได้ว่าเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทางอินเตอร์เน็ตได้อีกด้วย เพราะกลุ่มนี้จะสนใจติดตามความเคลื่อนไหวในแวดวง IT ตลอดเวลา

การเรียนรู้อินเตอร์เน็ตแบ่งได้มีหลายรูปแบบ คือ

1. เรียนรู้ด้วยตนเอง กลุ่มนี้มักมีพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์อยู่เดิมแล้ว จึงสามารถศึกษาการใช้อินเตอร์เน็ตเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง ซึ่งมักเป็นการลองผิดลองถูกไปเรื่อยๆ และซื้อหนังสือคู่มือการใช้อินเตอร์เน็ตที่มีขายอยู่มากมายมาอ่านประกอบ

2. ตามจากผู้มีประสบการณ์ ส่วนใหญ่แล้วมักเป็นผู้ที่มีคนในครอบครัวใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ เมื่อเกิดความสนใจที่จะใช้ก็ใช้วิธีสอบถามจากคนในบ้าน และฝึกฝนเองจนสามารถใช้ได้ สำหรับผู้ที่มีความจำเป็นต้องใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการทำงาน ทางองค์กรมักจัดผู้เชี่ยวชาญมาช่วยอบรมให้เป็นพิเศษ

3. เรียนจากแหล่งที่เปิดสอน แหล่งที่เปิดสอนคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตมีอยู่มากมายในปัจจุบัน เลือกเรียนได้ตามความพอใจ แต่ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์มักประสบปัญหาในการเรียนรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าเด็ก ทำให้การเรียนมักไม่ประสบความสำเร็จ จากการสำรวจพบว่ามีแหล่งที่เปิดสอนคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตสำหรับผู้ที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไปโดยเฉพาะ คือ ชมรมอินเตอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ (OPPY CLUB) ซึ่งการเรียนการสอนมีรูปแบบเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ มีการแบ่งห้องตามกลุ่มอายุอีกด้วย

การเรียนรู้อินเตอร์เน็ตในแต่ละคนจะมีลักษณะแตกต่างกันไป บางคนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเองโดยใช้ตำราประกอบ บางคนให้ผู้รู้ช่วยสอนให้เมื่อมีปัญหาติดขัดก็สอบถามผู้รู้ บางคนศึกษาด้วยตนเองประกอบการสอบถามผู้รู้ ซึ่งสุดท้ายทุกคนก็ทำให้สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้อย่างที่ตนเองต้องการ

“ที่เริ่มเรียนรู้อินเทอร์เน็ตจากการซื้อตำรามาอ่านคะ เวลาเล่นเน็ตก็จะเปิดตำราเป็นคู่มือ ถ้าติดขัดไม่เข้าใจตรงไหนก็จะถามน้องที่ทำงานที่เก่งคอมพิวเตอร์เอาคะ”

“สนใจด้าน IT อยู่แล้ว แต่ไม่รู้ว่าจะเรียนที่ไหน พอรู้ว่ามีเปิด OPPY ก็รีบมาสมัครเลย เป็นรุ่น 2”

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอินเทอร์เน็ตใช้ที่บ้าน เพราะแรงจูงใจส่วนหนึ่งมาจากการที่เห็นสมาชิกในครอบครัวใช้ และเกิดความต้องการที่จะใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็นบ้าง และสำหรับกลุ่มผู้ที่เกษียณแล้ว การได้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องแก้เหงา นับว่าเป็นวิธีที่ดีวิธีหนึ่ง ไม่ต้องเดินทางให้เหนื่อย และมีหลายท่านที่มีปัญหาว่าลูกหลานไม่ค่อยอยากให้ออกไปไหนลำพัง เพราะกลัวจะเป็นอันตราย หรือไม่สบายระหว่างทาง แต่ก็ไม่มีเวลาจะพาไปไหนเช่นกัน ดังนั้นการท่องเที่ยวในโลกอินเทอร์เน็ตก็เป็นวิธีที่ช่วยในเกิดความเพลิดเพลินได้ดีวิธีหนึ่ง

สำหรับผู้ที่ยังทำงานอยู่ถ้าที่ทำงานมีอินเทอร์เน็ตให้ใช้ก็ใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงาน โดยไม่ได้ใช้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน เพราะการทำงานไม่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต แต่การที่องค์กรมีอินเทอร์เน็ตให้ใช้เป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีความทันสมัยทันโลกทันเหตุการณ์ ลักษณะคล้ายการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น เป็นสวัสดิการอย่างหนึ่งให้กับพนักงาน ผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตจะสามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้ ทั้งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและเรื่องทั่วไป ในการใช้อินเทอร์เน็ตนั้นแบ่งแยกได้ยากระหว่างการใช้ในการทำงานและในเรื่องส่วนตัว เพราะเป็นเรื่องยากที่จะตรวจสอบว่าใช้เพื่ออะไร

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต จากการเก็บข้อมูลพบเพียงหนึ่งราย เป็นการทดลองใช้เพราะความอยากรู้ ไม่ได้ใช้เป็นประจำ เพราะที่บ้านมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้อยู่แล้ว และนอกจากนี้ยังพบผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่เปิดร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นการหารายได้จากการให้บริการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ซึ่งโดยส่วนตัวแล้วเจ้าของร้านเองก็เป็นผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำสม่ำเสมอมาเป็นระยะเวลาอันยาวนานแล้ว

สำหรับสมาชิกชมรมอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ (OPPY CLUB) นอกจากจะมาเรียนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นแล้ว ยังมีการเรียนหลักสูตรเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ชมรมจัดขึ้นด้วย ในเวลาที่ไม่มีเรียนสมาชิกสามารถมาใช้อินเทอร์เน็ตที่

ชมรมได้ฟรี ทำให้มีสมาชิกจำนวนไม่น้อยที่นิยมมาที่ชมรมในเวลาว่างเพื่อมาใช้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งนอกจากจะได้ใช้อินเทอร์เน็ตแล้ว ยังได้พบปะกับเพื่อนสมาชิกด้วย และถ้ามีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตยังสามารถสอบถามข้อสงสัยได้จากเจ้าหน้าที่ประจำชมรมอีกด้วย

ในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ปัญหาอย่างหนึ่งที่พบคือเรื่องของสายตา โดยปกติของคนทั่วไปถ้ามีการใช้คอมพิวเตอร์ติดต่อกันเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดอันตรายต่อสายตาได้ เนื่องจากมีการจ้องหน้าจอที่มีแสงอย่างต่อเนื่อง สำหรับผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ซึ่งสายตามีการเสื่อมสภาพไปตามวัย นอกจากจะได้รับการผลกระทบเช่นเดียวกับคนทั่วไปแล้ว ยังประสบปัญหาในการมองเห็นไม่ชัดเจน สายตาปรับโฟกัสได้ไม่ดี ซึ่งเป็นปัญหาแม้ในขณะที่อ่านหนังสือปกติ ทำให้การใช้อินเทอร์เน็ตซึ่งต้องใช้การอ่านเป็นหลักเกิดอุปสรรคขึ้น แต่ก็มีวิธีช่วยโดยการเพิ่มขนาดของตัวอักษรให้ใหญ่ขึ้น ซึ่งก็ไม่สามารถทำได้กับทุกเว็บไซต์ หลายท่านเล่าให้ฟังว่าไม่จำเป็นต้องพยายามที่จะต้องดูให้ได้ จะเลือกเฉพาะที่ดูได้สบายตาเป็นหลัก

อีกปัญหาหนึ่งคือความปวดเมื่อยร่างกาย ในการใช้อินเทอร์เน็ตจะต้องนั่งอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์ตลอดเวลา เมื่อนั่งเป็นเวลานานจะเกิดอาการปวดเมื่อยร่างกายได้ ทำให้ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้เป็นเวลาติดต่อกันนานๆ ได้ ต้องมีการพักก่อน จึงจะมาเริ่มใหม่ได้ ซึ่งใครก็ตามที่ นั่งอยู่กับที่เป็นเวลานาน ย่อมไม่เกิดผลดีกับร่างกายทั้งนั้น ต้องมีการเปลี่ยนอิริยาบถบ้าง เหมือนที่หลายฝ่ายกำลังเป็นห่วงเด็กที่ใช้คอมพิวเตอร์ตลอดวันว่าจะทำให้การพัฒนาทางร่างกายไม่ดี ดังนั้นการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์มักต่อเนื่องไม่เกิน 2-3 ชั่วโมง

การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ มีเว็บไซต์ที่กลุ่มตัวอย่างหลายคนจะใช้กันเป็นประจำคือ เปิดอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับ การอ่านหัวข้อข่าวประจำวัน โดยให้เหตุผลว่า สามารถอ่านได้หลายฉบับโดยไม่ต้องซื้อ อ่านได้สะดวก ตัวอย่างเว็บไซต์ที่ใช้กัน คือ

[www.dailynews.co.th](http://www.dailynews.co.th) เดลินิวส์

[www.thairath.co.th](http://www.thairath.co.th) ไทยรัฐ

[www.bangkokbiznews.com](http://www.bangkokbiznews.com) กรุงเทพธุรกิจ

[www.nationmultimedia.com](http://www.nationmultimedia.com) เดอะเนชั่น

ซึ่งวิธีการเข้าไปดูมักนิยมเข้าจาก weblink คือเปิดเข้าเว็บไซต์ที่มีการเชื่อมต่อกับหนังสือพิมพ์หลายๆ ฉบับ แล้วเข้าไปคลิกดูที่ละฉบับ ซึ่งวิธีนี้เป็นที่นิยม เพราะสะดวกกว่าการพิมพ์ชื่อเว็บไซต์ที่ละชื่อ

อีกประเภทของเว็บไซต์ที่นิยมกัน คือ เว็บเกี่ยวกับการท่องเที่ยว เช่น [www.sabuy.com](http://www.sabuy.com) เพราะจะมีรูปสถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงามให้ได้ดูกัน มีเรื่องเล่าจากผู้ที่มีประสบการณ์ในการท่องเที่ยว และมีข้อมูลในการท่องเที่ยวให้ได้ค้นหา

สำหรับผู้ที่มีความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงาน เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำเป็นเว็บไซต์ที่ต้องเข้าเป็นประจำ

สำหรับผู้ที่มี e-mail ต้องรับส่งเป็นประจำ เว็บไซต์ที่ใช้ง่ายที่สุด คือเว็บไซต์ที่เป็นเว็บไซต์ที่เน้นการให้บริการรับส่ง e-mail เช่น [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com) , [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com) เป็นเว็บไซต์ที่ได้สมัครสมาชิกไว้ และมี e-mail address อยู่ที่เว็บไซต์นั้นๆ

ผู้ที่ชอบค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต มีวิธีหาชื่อเว็บไซต์เพื่อเข้าไปหาข้อมูลหลายวิธี คือ

- มีคนบอกมา ฟังจากคนอื่นมา ถามคนอื่นมา

"เห็นหน้าจอของลูกน้องมี screensaver น่ารักดี ก็ถามเค้าว่ามาจากเว็บไซต์ไหน เพราะปกติตัวเองเป็นคนชอบ load รูปจากอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว"

- ดูตามแผ่นพับ หรือเอกสารต่างๆ

"สมาชิก OPPY จะได้รับข่าวสารจากทางชมรมทุกเดือน ในนั้นก็จะมีเว็บไซต์แนะนำ ก็ลองเข้าไปดู เคยมานั่งดูที่ชมรม ครูยังมาถามเลยว่าเอามาจากไหน เราก็บอกว่าจากข่าวสารที่คุณส่งไปนั่นแหละ"

- ดูจากหนังสือแนะนำเกี่ยวกับเว็บไซต์ เช่น Thailand Internet Guide

"ดูไปเรื่อยๆ เห็นอันไหนน่าสนใจก็ลองเข้าดู ถ้าซ้ำมากก็จะไม่ดู ซ้ำก็เจอ"

- ค้นหาจาก search engine เช่น [www.sanook.com](http://www.sanook.com) หรือลองสุ่มชื่อดู

"บางทีก็ลองพิมพ์ชื่อดู เช่น อยากลองดูเครื่องสำอางยี่ห้อหนึ่ง ก็ลองพิมพ์ชื่อเครื่องสำอางนั้นแล้วใส่ .com บางทีก็มี บางทีก็ไม่มี แต่ก็ลองดูไปเรื่อยๆ ไม่ได้ซีเรียส ไม่เจอก็ไม่เป็นไร"

- การเข้าเว็บไซต์โดยผ่านเว็บลิงค์ (weblink)

ในเว็บไซต์ต่างๆ จะมีการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์อื่นๆ ไปด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ และได้ประโยชน์กับผู้สร้างเว็บไซต์ทำให้มีผู้เข้าชมมากขึ้น มีผู้สนับสนุนทุนในการทำเว็บไซต์เพิ่มขึ้น (sponsor)

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ ส่วนหนึ่งชอบเข้าไปอ่านกระทู้ในเว็บไซต์ เช่น [www.pantip.com](http://www.pantip.com) โดยให้เหตุผลว่าเพราะมีการแสดงความคิดเห็นที่น่าสนใจ และบางครั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็นหรือตั้งกระทู้ในเรื่องที่สงสัยหรือสนใจ ซึ่งการอ่านเว็บไซต์ประเภทนี้ต้องใช้วิจารณญาณในการกลั่นกรองว่ามีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใด เพราะเราไม่รู้จักผู้ที่เข้ามา

แสดงความคิดเห็นว่ามีความเป็นกลางหรือไม่ โดยเฉพาะในการถามข้อสงสัยในเรื่องสินค้าหรือบริการ อาจจะเป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องนั้นเข้ามาแสดงความคิดเห็นเพื่อให้เป็นประโยชน์กับตนเอง หรือลดความน่าเชื่อถือของฝ่ายตรงข้าม แต่ในการเข้าไปอ่านความคิดเห็นต่างๆ ในเรื่องที่ตนสนใจก็สามารถสร้างความเพลิดเพลินให้ได้ และบางครั้งก็ให้แง่มุมแปลกๆ กับความคิด ทำให้คิดกว้างขึ้น

“ตอนนี้สนใจเรื่องเครื่องเสียงก็จะดูเว็บพวกเครื่องเสียง เข้าไปอ่านในกระทู้ว่ามีคนวิจารณ์รุ่นไหนยังงัยบ้าง แต่ต้องระวังว่าพวกที่มาแสดงความคิดเห็นนะเป็นพวกขายของหรือเปล่า ต้องอ่านหลายๆอย่างประกอบกัน เชื่อทั้งหมดไม่ได้”

สำหรับผู้ที่ได้รับส่ง e-mail เพียงอย่างเดียว จะไม่ดูเว็บไซต์อื่นๆ เลย นอกจากเว็บไซต์ที่ใช้สำหรับการรับส่ง e-mail ซึ่งการใช้งานจะไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเป็นขั้นตอนที่แน่นอน คือเปิดเว็บไซต์เข้าไปดูใน inbox ของตนเองว่ามี mail ใหม่หรือไม่ และมีการส่ง mail ตามความต้องการ มีบางคนที่ประหยัดการใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตโดยการพิมพ์จดหมายจากโปรแกรมภายนอก (microsoft word) แล้วจึงนำมา copy ลงในอินเทอร์เน็ต นอกจากประหยัดเวลาแล้วยังสามารถเก็บจดหมายไว้ในคอมพิวเตอร์ได้ด้วย

“ปกติพิมพ์ดีดไม่เป็น ถ้าพิมพ์ในอินเทอร์เน็ตเลย จะเสียเวลามาก ไม่คุ้ม ดีไม่ดีถ้ามันหลุด ที่อุตส่าห์พิมพ์ไว้ก็จะหายไปหมดเลย พิมพ์ใน word จะ save ไว้ได้”

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์หลายท่านบอกว่า รำคาญโฆษณาต่างๆ ที่ส่งมาใน inbox ต้องมาลบทิ้ง ถือเป็น junk mail คือ mail ที่ไม่ต้องการ ซึ่งไม่ทราบว่าจะทำอย่างไรให้ไม่ส่งมาอีก

การใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้เกษียณแล้วมักจะใช้เพื่อแก้เหงา เป็นงานอดิเรก หรือกิจกรรมยามว่าง เป็นการใช้เวลาว่างอยู่กับบ้านให้เกิดประโยชน์ ผู้สูงอายุบางคนลูกหลานมักไม่ยอมให้ออกจากบ้านไปไหนโดยลำพังเพราะเป็นห่วงสวัสดิภาพและความปลอดภัย ที่ชมรม OPPY พบผู้สูงอายุหลายคนที่มาเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพราะอยากออกจากบ้าน มีข้ออ้างที่จะบอกกับลูกหลานได้ว่ามาเรียนคอมพิวเตอร์ ซึ่งบางครั้งก็ไม่ได้มาเรียนแต่นัดเพื่อนมาเจอกัน (ทำนองเดียวกับที่เด็กอ้างกับพ่อแม่ว่าไปเรียนพิเศษ) มาสังสรรค์มากกว่าจะมาฝึกการใช้อินเทอร์เน็ต เพียงแต่มีอินเทอร์เน็ตเป็นประเด็นในการรวมกลุ่มทางสังคม

การใช้อินเทอร์เน็ตของแต่ละคนจะมีความแตกต่างกัน ผู้ที่มีจุดประสงค์ที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสารแต่เพียงอย่างเดียว การใช้อินเทอร์เน็ตจะหมายถึงการรับส่ง e-mail และการเรียนรู้

ของคนประเภทนี้จะเพียงพอแค่การใช้ e-mail คือสามารถรับส่ง e-mail ได้อย่างเดียว และส่วนใหญ่แล้วการรับส่ง e-mail จะจำกัดคนส่งด้วยเช่นกัน คือมี mailbox ไว้รับส่งกับลูกเท่านั้น ไม่ได้บอก e-mail address กับคนอื่น ๆ ดังนั้น mail ที่ส่งมาจะมีแต่ของลูก และจะส่งให้ลูกเท่านั้น ซึ่งสำหรับคนกลุ่มนี้ถือว่าการใช้อินเทอร์เน็ตให้ประโยชน์เต็มที่กับเขาแล้ว แต่ถ้ามีคนอื่นทำให้ได้ก็จะยินดี ถือเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในอีกรูปแบบหนึ่ง

“ปกติจะพิมพ์จดหมายใน word แล้วให้ลูกคนโตเป็นคนจัดการส่งให้ ถ้าลูกไม่ว่างทำให้ก็ทำได้แต่ต้องทำตามขั้นตอนที่จดเอาไว้”

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์บางท่านเป็นผู้ที่นิยมการส่ง e-mail มากเป็นพิเศษ เรื่องราวที่ส่งทาง e-mail มักจะเป็นแนวคิด หรือคำคมต่างๆ ส่งให้กับทุกคนที่รู้จักและมี e-mail address โดยก่อนที่จะส่งนั้นตัวเองได้อ่านก่อนเป็นการเตือนสติตนเองไปด้วย

“การจะส่งข้อความไป เราต้องไปค้นอ่านก่อน ไม่ใช่ส่งซู่ๆ ต้องคิดว่าอะไรที่เหมาะสมจะส่งให้คนในแวดวงของเรา”

จากการสำรวจผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสั่งซื้อสินค้าจากทางอินเทอร์เน็ตกัน เคยมีแต่ผู้ทดลองสั่ง โดยคลิกเข้าไปเวลามีโฆษณาขึ้นมา

“เห็นมีให้สั่งได้ก็เลยลองสั่งดู ไม่กี่วันเพื่อนโทรมาถาม นี่เธอสั่งเค้กให้ชั้นหรือเรากี่ อ้าว ส่งจริงๆ หรือ กลายเป็นเรื่องซำก้นไป”

บางคนอยากสั่งแต่ของที่ต้องการสั่งส่งเฉพาะในอเมริกาเท่านั้น จึงยังไม่ได้ทดลองใช้ อีกหลายคนให้ความเห็นว่าไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้บริการสั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต แต่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเหมือน catalog ในการเลือกดูสินค้าว่ามีแบบใด รุ่นไหนบ้าง ถ้าสนใจจะไปดูของจริงตามร้านก่อนจะตัดสินใจซื้อ นอกจากนี้ความไม่มั่นใจในระบบรักษาความปลอดภัยในอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใส่เลขบัตรเครดิต ทำให้ไม่ใช้บริการสั่งซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตใช้วิธีชำระเงินโดยการตัดบัญชีบัตรเครดิต โดยใส่เลขที่บัตรเครดิตเข้าไปเท่านั้น ไม่มีการเซ็นชื่อเหมือนการใช้บัตรเครดิตในร้านค้า ทำให้ผู้ใช้เกิดความกังวลว่าถ้าระบบไม่มีวิธีเก็บข้อมูลที่ดีพอก็จะเป็นช่องทางให้มิจฉาชีพหากินได้อย่างง่ายดาย

ส่วนการเล่นเกมนทางอินเทอร์เน็ตไม่ปรากฏในกลุ่มตัวอย่าง อาจจะเป็นเพราะกลุ่มผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ไม่ใช่วัยของการเล่นเกมผ่านอินเทอร์เน็ต พบแต่การเล่นเกมที่มืออยู่ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์เช่น Solitaire ซึ่งเป็นเกมพื้นฐานของคอมพิวเตอร์ที่มีจุดประสงค์ให้ผู้เล่นได้ฝึกการใช้ mouse ให้คล่อง

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในอีกรูปแบบหนึ่งที่พบ คือ การเป็นผู้ใช้ทางอ้อม ไม่ได้ลงมือใช้ด้วยตนเอง ซึ่งเกิดจากการความรู้สึกว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่ซับซ้อน ต้องใช้เวลาในการทำ ความเข้าใจ และมีผู้ที่สามารถอาศัยไหวพริบให้ช่วยในการใช้อินเทอร์เน็ตได้อยู่ด้วย นั่นคือการใช้ อินเทอร์เน็ตโดยให้ผู้อื่น (เช่นลูก) เป็นผู้ดำเนินการทุกอย่าง ตนเองติดตามผล เช่น ให้ลูกหาเว็บไซต์ ให้ จากนั้นตนเองจึงดูข้อมูลที่อยู่ภายในนั้น หรือ การให้ลูกต่ออินเทอร์เน็ตให้ เข้าเว็บไซต์ให้ เปิด e-mail ให้ แล้วจึงอ่าน เหล่านี้เป็นต้น แต่ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์กลุ่มนี้ ก็ได้ใช้ประโยชน์จาก อินเทอร์เน็ตเช่นกัน

กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในแวดวงการศึกษา มักใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในการค้นหา บทความจากต่างประเทศ เพราะอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถเข้าห้องสมุดต่างประเทศได้ ซึ่งห้อง สมุดต่างประเทศมักทำเว็บไซต์ไว้ให้ค้นหาข้อมูลได้อยู่แล้ว เป็นการเพิ่มพูนความรู้อีกทางหนึ่งนอก เหนือจากการอ่านจากหนังสือ ซึ่งบางท่านได้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในการสั่งซื้อหนังสือจาก ต่างประเทศอีกด้วย

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่เป็นอาจารย์หรือนักวิจัย จะใช้เว็บไซต์ทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง กับงานที่ตนทำงานอยู่เช่น นักวิทยาศาสตร์จะหาข้อมูลใหม่ๆ ทางวิทยาศาสตร์ผ่านทาง เว็บไซต์ [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com) [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) เพื่อค้นหาข้อมูลเพื่อมาพัฒนาการทำงาน

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับแต่ละคนมีความแตกต่างกันไป มากบ้างน้อยบ้าง แล้วแต่เวลาและความต้องการที่มี

“แต่อินเทอร์เน็ตก็ทำให้เสียเวลาเช่นกัน ถ้าเราส่งเมล เช็กเมล ดูการ์ตูน หรืออื่นๆ แม้แต่เกมซึ่งทำให้เพลิน พอดูเวลาอีกทีก็ตกใจ”

การสร้าง Homepage ของตนเอง พบเพียง 1 ราย เป็นการสร้างจากเว็บไซต์ที่ให้สร้าง โฮมเพจส่วนตัวได้ฟรี ([www.etccafe.com](http://www.etccafe.com)) ซึ่งท่านผู้นี้เป็นผู้ที่มีความสนใจในการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างมาก และเป็นสมาชิกของชมรม OPPY ซึ่งทางชมรมเป็นผู้แนะนำเว็บไซต์ นี้ผ่านทางวารสารสำหรับสมาชิก จึงได้ทดลองทำดู โดยเอารูปมา scan ลงในโฮมเพจ และเขียน เล่าเรื่องราวเล็กๆ น้อยๆ เกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยว

“เคยลองจากเว็บอื่นๆ แล้วมันยาก มาเจอ etccafe นี้ง่ายมากเลย เลยเอารูปเรากับลูกที่ไปเที่ยวดอยตุงกันมา มาลงเอาไว้”

เป็นการทดลองจากสิ่งที่ได้เรียนรู้มา รู้สึกว่าเป็นความท้าทายในการได้ทำสิ่งใหม่ที่ไม่เคย ทำมาก่อน และเป็นเว็บไซต์สำเร็จรูปที่ไม่จำเป็นต้องรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์



ได้ๆ มากนัก เพียงมีพื้นฐานก็สามารถทำได้ด้วยตนเอง แต่ตัวอย่างท่านนี้ก็ไม่ได้ต้องการพัฒนาให้เป็นเว็บไซต์ที่ก้าวหน้ากว่านี้ เพียงแต่ทำตามความพอใจเท่านั้น ทำได้แล้วก็จบไป แต่ก็ติดตามหาสิ่งใหม่ที่ท้าทายมาทำต่อไป ไม่หยุดนิ่ง

จากการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ สามารถแบ่งกลุ่มของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้เป็น 3 กลุ่ม คือ

### 1. ใช้อย่างผู้ชำนาญการ

จะมีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ สม่ำเสมอ และติดตามเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น มีการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลา มีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้ด้วยตนเอง

กลุ่มผู้ชำนาญการนี้ส่วนหนึ่งเป็นผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มาแต่เดิม เมื่อมีอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้น จึงสามารถพัฒนาทักษะการใช้ได้อย่างรวดเร็ว และในชีวิตประจำวันปกติใช้คอมพิวเตอร์อยู่เสมอ การมีอินเทอร์เน็ตขึ้นมาจึงช่วยเพิ่มประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ได้มากขึ้น

อีกส่วนหนึ่งที่พบ ไม่เคยมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนเลย แต่มีความสนใจทางด้านเทคโนโลยีเป็นนิสัยอยู่เดิม เมื่อมีโอกาสจึงได้ทำการศึกษาจนเกิดความชำนาญ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยการอ่านจากหนังสือ

ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่มนี้ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแบบต่างๆ ได้ด้วยตนเอง คือ รู้ว่าต้องทำอะไรต่อไปเพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ส่วนการแก้ปัญหาในเรื่องที่เกิดขึ้นจากโปรแกรมหรือ ฮาร์ดดิสก์ ขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละคน ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ท่านหนึ่งที่มีความสามารถในการเขียนโปรแกรมสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับโปรแกรมได้ และยังมีวิธีในการปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นได้ด้วย การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งจำเป็นในการทำให้คอมพิวเตอร์ไม่เกิดปัญหาร้ายแรง เช่นเดียวกับการบำรุงรักษารถยนต์

### 2. ใช้อินเทอร์เน็ตเป็น

สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ในขั้นพื้นฐานทั่วไปได้โดยลำพัง เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง รู้จักพลิกแพลงการใช้ได้ สามารถค้นหาเว็บไซต์ที่ต้องการได้ด้วยตนเอง รับส่ง e-mail ได้ด้วยตนเอง เป็นผู้ที่ได้ชื่อว่าใช้อินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่ใช้มากหรือน้อยก็ตาม ถ้าให้ใช้อินเทอร์เน็ตก็สามารถใช้ได้ทันที สามารถเข้าเว็บไซต์ต่างๆ ได้ ค้นหาเว็บต่างๆ ได้ หรือไม่ก็สามารถ

รับส่ง e-mail ได้ตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนจบ (ตั้งแต่เปิดอ่านจนกระทั่งส่งจดหมายตอบ) มักใช้อินเตอร์เน็ตเป็นงานอดิเรก ซึ่งเป็นไปได้ตั้งแต่ใช้ทุกวัน จนกระทั่งถึงนานๆ ใช้ที่

### 3. ใช้อินเตอร์เน็ตได้

เป็นผู้ที่รู้จักว่าอินเตอร์เน็ตคืออะไร มีวิธีใช้อย่างไร และพอใช้ได้บ้าง แต่ไม่มีความชำนาญ ต้องมีผู้ช่วยในการใช้ คอยให้คำแนะนำ ไม่สามารถพลิกแพลงการใช้ได้ ใช้ได้ตามที่รู้มา ซึ่งกลุ่มนี้มักไม่ได้ต้องการใช้อินเตอร์เน็ตอย่างจริงจังนัก แต่มีเหตุผลอื่นประกอบการใช้ นั่นคือ การต้องการการยอมรับในสังคม สามารถพูดคุยกับผู้อื่นได้ว่าเป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตได้

นอกจากนี้ยังมีอีกเหตุผลที่ทำให้ใช้อินเตอร์เน็ต คือ ความจำเป็น ในกรณีหนึ่งที่พบ คือ ลูกเรียนอยู่ต่างประเทศ ต้องการติดต่อกันให้รวดเร็วและประหยัด จึงใช้อินเตอร์เน็ตเป็นช่องทาง แต่หน้าที่ทำกระทำการใช้อินเตอร์เน็ต จะเป็นเพียงการพิมพ์ข้อความเท่านั้น ถ้าไม่จำเป็นจริงๆ จะไม่ทำอย่างอื่น และจะมีผู้ช่วยต่ออินเตอร์เน็ตให้ เปิดเว็บไซต์ให้ และส่งข้อความให้ แต่ถ้าจำเป็นก็มีความสามารถที่จะทำได้ โดยอาจจะอ่านจากขั้นตอนการใช้ที่จดเอาไว้

กลุ่มนี้เป็นผู้ใช้ประโยชน์จากช่องทางของสื่ออินเตอร์เน็ต แม้จะไม่ได้ดีนัก แต่ก็ได้ใช้

คุณหญิงชัชวีร์ จาติกวณิช ผู้ก่อตั้งชมรมอินเตอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ (OPPY Club) ได้เล่าถึงที่มีของชมรมว่า

"อัตราคนแก่ที่อเมริกาเล่นอินเตอร์เน็ตสูงขึ้นเรื่อยๆ เพราะเขาเหงา จึงใช้อินเตอร์เน็ตเป็นเพื่อน แต่ว่าคนแก่เมืองไทยไม่ค่อยสนใจ เพราะสังคมคนแก่ของเรายังไม่เหงาถึงขนาดนั้น แต่ต่อไปคงไม่หนีที่จะเหงาแบบคนแก่เมืองนอก เพราะฉะนั้นน่าจะเริ่มให้คนแก่สนใจอินเตอร์เน็ตบ้าง ซึ่งต้องศึกษาอุปนิสัยคนไทยก่อนว่าที่ไม่ค่อยเล่นอินเตอร์เน็ต เพราะกลัวคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษก็ไม่ค่อยเก่ง หรือพิมพ์ผิดไม่เป็น ซึ่งความกังวล 3 ประการนี้มันไม่ยากหรอก ถ้ามีการชี้แนะเขาน่าจะพอไปได้ นอกจากนี้คนไทยชอบทำอะไรเป็นหมู่ ชอบทำอะไรสนุกๆ จะภูมิใจมากถ้าอายุเยอะแล้ว แต่ยังทำกิจกรรมที่น่าสนใจได้ เพราะฉะนั้นน่าจะทดลองดู"

อุปสรรคอย่างหนึ่งที่พบมากที่สุดในการใช้อินเตอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ คือ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะกลุ่มตัวอย่างจำนวนมากไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนเลยในชีวิต การเริ่มเปิดปิดเครื่อง การใช้ mouse ต้องอาศัยการฝึกฝนเป็นประจำจนคล่อง การไม่มีพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ทำให้การใช้คอมพิวเตอร์ติดขัดได้ และไม่สามารถแก้ปัญหาพื้นฐานที่เกิดขึ้น ทำให้บางครั้งเกิดความหงุดหงิดจนทำให้ไม่อยากใช้ กระทั่งกระเทือนถึงการใช้อินเตอร์เน็ตไปด้วย

“อุปสรรคที่พบมากที่สุดในการใช้อินเทอร์เน็ต ก็คือ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะเรายังอาจเรียนมาน้อยเกินไป ที่เรียนไปก็เป็น Basic”

“เรามักจะชอบลองคลิกดูนั่นดูนี่อยู่เรื่อยๆ เสร็จแล้วจะปิดไม่ได้หรือลบไม่ได้บ้าง”

การที่ไม่ทราบพื้นฐานของคอมพิวเตอร์ทำให้บางครั้งเกิดอาการหงุดหงิด อารมณ์เสีย จนแทบจะเลิกใช้ไปเลยทีเดียว ตัวอย่างท่านหนึ่ง เมื่อไม่สามารถจัดการอะไรได้ก็จะปิดเครื่องไปเลย โดยไม่ shut down ซึ่งทำความเสียหายให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

เรื่องของภาษาเป็นอุปสรรคหนึ่งของการใช้อินเทอร์เน็ต เพราะภาษาพื้นฐานของคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตคือภาษาอังกฤษ ผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ภาษาอังกฤษไม่ค่อยได้ จะประสบปัญหาในการเข้าไปหาข้อมูลตามเว็บไซต์ต่างๆ ไม่สามารถทำความเข้าใจกับข้อมูลในนั้นได้ แต่ปัจจุบันเว็บไซต์ที่เป็นภาษาไทยได้พัฒนาขึ้นมามากมายให้เลือกเข้าได้ตามต้องการ สามารถลดปัญหาทางด้านภาษาลงไปได้

“การเข้าไปท่องเว็บก็ได้ประโยชน์อยู่มาก แต่จะติดขัดด้านภาษา เพราะไม่ค่อยจะ สันทัดภาษาอังกฤษนัก”

ปัญหาอีกอย่างของการใช้อินเทอร์เน็ตในกลุ่มของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์นั้น คือ ปัญหาด้านสายตา เพราะผู้ที่มีอายุมากขึ้น สายตาจะเสื่อมลงตามวัยอยู่แล้ว ความชัดเจนในการมองเห็นลดลงตามธรรมชาติ การที่จะต้องใช้สายตาในการจ้องคอมพิวเตอร์นั้น อาจทำให้มีปัญหา ด้านสายตาเพิ่มมากขึ้น แต่ความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่เหนืออุปสรรคเล็กน้อยเหล่านี้ ท่านทั้งหลายยังคงใช้อินเทอร์เน็ตอยู่อย่างสม่ำเสมอแม้จะมองเห็นได้ไม่ชัดก็ตาม ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต อายุ 85 ปีท่านหนึ่งกล่าวว่า

“มองเห็นไม่ชัด พออ่านได้ แต่ก็ชอบเล่นอินเทอร์เน็ต ใช้ทุกวันวันละหลายๆ ชั่วโมง”

การไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน ทำให้ไม่สามารถใช้ได้ตามต้องการ ถ้าจะใช้ต้อง ออกมาใช้ที่ชมรม ซึ่งไม่ได้มาได้ทุกวัน บางคนมีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน แต่เป็นคอมพิวเตอร์ของลูกหรือ หลาน ซึ่งส่วนใหญ่มักจะไม่ค่อยมีโอกาสได้ใช้ หรือถึงมีโอกาสก็ไม่กล้าใช้ เพราะกลัวทำเครื่อง คอมพิวเตอร์ของลูกทั้ง กลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะไม่ได้ชำนาญการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มากนัก แต่มีความสนใจในเทคโนโลยี ต้องการทันโลกทันสมัย

ความสามารถในการเรียนรู้เป็นอุปสรรคอีกอย่างในการเริ่มใช้อินเทอร์เน็ต เพราะเข้าใจลักษณะที่ว่าสอนเท่าไรก็ไม่รู้จักจำ ผู้สอนจะต้องทบทวนให้อยู่ตลอดเวลา ผู้เรียนก็จดแล้วจดอีก และพยายามจำให้ได้ แต่ก็มักจะต้องถามอยู่เสมอ

"มาเรียนอินเทอร์เน็ตที่นี่ (ชมรมอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ) เพราะเวลาให้ลูกสอนทีไร ทะเลาะกันทุกที เค้าจะรำคาญเรา เราก็จำไม่ได้ซักที"

การเรียนรู้ในเรื่องอินเทอร์เน็ตของผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนจะเป็นไปได้ค่อนข้างช้า จากการพูดคุยกับ "ครู" ผู้สอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของชมรม OPPY ทำให้ทราบว่าที่ชมรมมีวิธีการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างไปจากโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ทั่วไป คือ การเรียนจะแบ่งเป็นกลุ่มย่อยห้องละ 8 คน ครูมีเวลาดูแลลูกศิษย์อย่างใกล้ชิด วิธีการสอนเป็นไปแบบค่อยเป็นค่อยไปอย่างช้าๆ มีการทบทวนบทเรียนอยู่เสมอ นักเรียนเองก็มีวิธีการจดจำที่แตกต่างกัน บางคนอัดเทป บางคนจดแล้วจดอีก และจากการที่นักเรียนในห้องมีแค่ 8 คน ครูสามารถเข้าไปช่วยแก้ปัญหาให้ได้ทุกคน ครูที่สอนเป็นผู้ที่มีอายุรุ่นลูก รุ่นหลานของผู้เรียนทั้งสิ้น

"บางครั้งคณะได้เชิญผู้เชี่ยวชาญมาช่วยอบรมในเรื่องยากๆ ซึ่งป้ามักจะรับไม่ได้"

แต่เมื่อใช้อินเทอร์เน็ตกันได้แล้ว ปัญหาในการเริ่มต้นใช้ก็หมดความหมายไป เหลือแต่ปัญหาใหม่ เช่นเมื่อเกิดการขัดข้องทางเทคนิคจะไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง ต้องให้คนอื่นช่วย เพราะไม่ได้มีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ

การที่ network มีปัญหา บางครั้งก็เป็นสาเหตุให้ผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งเกิดความเบื่อหน่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต เพราะต้องเสียเวลาในการรอนาน และไม่เข้าใจว่าเกิดจากอะไร ทำให้ยังคงสนใจการรับสื่อจากทางอื่นมากกว่า ที่ถึงแม้จะช้ากว่าแต่ก็มีความแน่นอนกว่า

"ส่วนใหญ่จะพิมพ์เตรียมไว้ใน Word ก่อน แล้วค่อยมา copy ส่งใน mail เพราะพิมพ์ได้ช้ามาก ถ้าพิมพ์ในเน็ตเลย ลูกบอกว่าเปลืองชั่วโมง อีกอย่างเคยพิมพ์ในเน็ตแล้วเครื่องมีปัญหา ข้อความหายไปหมดเลย ต้องนั่งพิมพ์ใหม่ตั้งแต่ต้น พิมพ์ใน word จะ save ได้ด้วย"

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์มีผลมาจากปัจจัย 3 ประการ คือ

1. เงื่อนไขของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์แต่ละคน (Individual's circumstance)
2. บริบททางสังคมของการใช้อินเทอร์เน็ต (Social context of use)
3. เนื้อหาสาระและบริการในอินเทอร์เน็ต (Media content)

#### เงื่อนไขของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละคน

เงื่อนไขของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์แต่ละคน หมายถึง สภาพการณ์ หรือสภาวะต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ในขณะนั้น มีหลายอย่างด้วยกัน

ผู้ที่เกษียณจากการทำงาน หรือผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพ พบว่าเป็นผู้ที่มีเวลาว่างค่อนข้างมาก เกิดความเหงาหรือเบื่อหน่าย อินเทอร์เน็ตจึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้การใช้เวลาว่างผ่านไปอย่างเพลิดเพลิน อีกทั้งการใช้อินเทอร์เน็ตยังสามารถใช้อยู่กับบ้าน ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง สามารถท่องไปในโลกอินเทอร์เน็ต และสื่อสารกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตด้วยกันได้

ผู้ที่มีลูกหลานอยู่ต่างประเทศ ย่อมต้องมีความเป็นห่วง และคิดถึงลูกหลาน การสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ตเป็นวิธีที่ประหยัด ถ้าพ่อแม่หรือปู่ย่าตายาย สามารถที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสารได้ก็มักใช้ เพราะประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ และประหยัดเวลากว่าการเขียนจดหมาย อีกทั้งในปัจจุบัน การสื่อสารผ่านทางคอมพิวเตอร์ เป็นการสื่อสารที่แพร่หลายไปทั่วโลก อาจจะมีข้อจำกัดทางด้านภาษาอยู่บ้าง โดยเฉพาะในประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ แต่ข้อจำกัดทางด้านภาษานี้ไม่ใช่อุปสรรคสำคัญในการสื่อสาร เพราะผู้ที่มีลูกอยู่ต่างประเทศมักมีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้พอสมควร และการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษนี้ก็เป็น การสื่อสารกับคนไทยด้วยกัน จึงไม่ใช่เรื่องที่ยากในการสื่อความกัน

ด้วยยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในแวดวงต่างๆ รวมถึงในการทำธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจทางการส่งออกที่ต้องมีการติดต่อกับต่างประเทศ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ต้องมีความทันสมัย ทำให้ผู้ที่ประกอบธุรกิจเหล่านี้ ได้ตัดสินใจใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน มีทั้งในลักษณะที่ผู้ประกอบการเป็นผู้เลือกที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในกิจการ และพนักงานบริษัทที่มีความจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน เพราะวิธีการปฏิบัติงานเปลี่ยนไป

เงื่อนไข และสถานการณ์ต่างๆ เหล่านี้ทำให้พฤติกรรมการใช้เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์แต่ละคนไม่เหมือนกัน

### บริบททางสังคมของการใช้อินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตของคนคนหนึ่งอาจจะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละบริบทที่แวดล้อมอยู่ขณะนั้น การใช้อินเทอร์เน็ตในที่ทำงาน มีทั้งการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับการทำงาน และการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องส่วนตัว การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงาน เนื้อหาสาระที่สื่อสารกันทางอินเทอร์เน็ตก็จะเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับการทำงาน เป็นการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกันในการทำงาน การค้นคว้าหาข้อมูลจากเว็บไซต์จะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน

การใช้อินเทอร์เน็ตภายในครอบครัว มักจะมีการสื่อสารกับสมาชิกในครอบครัวเป็นหลัก เรื่องราวที่สื่อสารกันจะเป็นเรื่องราวที่เกี่ยวกับการถามไถ่สารทุกข์สุกดิบกันตามประสานกนห่วงใยกัน และลูกหลานมักจะเป็นผู้ผลักดันให้พ่อแม่ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกัน การค้นคว้าหาข้อมูลมักจะเป็นเรื่องที่ผ่อนคลาย เช่น การท่องเที่ยว เรื่องสุขภาพ ชำช้นคลายเครียด รวมทั้งการอ่านหนังสือพิมพ์หรือหาข่าวจากทางอินเทอร์เน็ต

### เนื้อหาสาระและบริการในอินเทอร์เน็ต

ผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์มักนิยมใช้ e-mail ในการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต กับกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตด้วยกัน และใช้การค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ค้นหาในเรื่องที่สนใจ การเลือกใช้บริการต่างๆ ของแต่ละคนมีความแตกต่างกัน บางคนชอบสื่อสารทาง e-mail แต่บางคนใช้การสื่อสารที่เรียกว่า "chat" ซึ่งเป็นการสื่อสารที่มีการโต้ตอบกันทันที พบว่ามีผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์หลายคนนิยมใช้การ chat เพราะสามารถโต้ตอบได้ทันที ซึ่งนอกจากการ chat ผ่านทางข้อความแล้ว ยังมีการ chat ด้วยเสียงได้ด้วย แต่การ chat ด้วยเสียงมักพบว่ามีความล่าช้ามาก ผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์แต่ละคนจึงใช้การ chat ที่ไม่เหมือนกัน บางคนถนัดการพิมพ์ก็จะใช้ chat โดยการพิมพ์ได้อย่างคล่องแคล่ว แต่ผู้ที่ไม่ถนัดการพิมพ์จะประสบความลำบากกว่า อีกทั้งบางครั้งถ้าคุณสนทนาใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารด้วยแล้ว ทำให้ผู้ที่ไม่สนทนาภาษาอังกฤษประสบความลำบากมากขึ้น แต่ก็ยังคงใช้อินเทอร์เน็ตอยู่เพราะประหยัดและสะดวก การ chat ด้วยเสียงก็ทำให้ความรู้สึกที่แตกต่างจากการเห็นตัวอักษร

การเลือกเว็บไซต์ของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์แต่ละคน แตกต่างกันไปตามความสนใจ ซึ่งเว็บไซต์ในปัจจุบันมีอยู่มากมายให้เลือกใช้ ผู้ที่ไม่ถนัดในการใช้ภาษาอังกฤษก็สามารถเลือกที่จะใช้เว็บไซต์ไทยได้ เพราะเว็บไซต์ไทยก็ได้พัฒนาจนมีหลากหลายให้เลือกใช้ ผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำทุกวัน มักเลือกอ่านข่าวจากเว็บไซต์ของหนังสือพิมพ์ต่างๆ

ก่อนเป็นอันดับแรก เพราะต้องการติดตามข่าวสาร และการอ่านจากอินเทอร์เน็ตสามารถอ่านได้หลายฉบับ โดยที่ไม่ต้องเสียเงินซื้อ

จากการที่เว็บไซต์ในอินเทอร์เน็ตมีจำนวนมากและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทำให้ผู้ใช้มีทางเลือกค่อนข้างมาก สำหรับผู้ที่มีการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต การเปิดอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจดู mail ที่ส่งมาถึงเป็นสิ่งที่เป็นประจำ ส่วนใหญ่เป็นการส่งในครอบครัว การส่งกับเพื่อนฝูงมักเป็นการส่งต่อ (forward) เพราะเมื่อมีบทความน่าสนใจหรือรูปภาพสวยงาม ก็มักอยากให้เพื่อนได้มีโอกาสดูด้วย

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของแต่ละคน บริบทแวดล้อม เนื้อหาสาระและบริการที่มีในอินเทอร์เน็ต ซึ่งในคนคนเดียวอาจมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันในบริบททางสังคมที่แตกต่างกัน หรือเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป พฤติกรรมการใช้ก็เปลี่ยนแปลงไปด้วย เนื้อหาสาระที่เลือกใช้ก็ขึ้นอยู่กับความสนใจในขณะนั้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมีความหลากหลายและแตกต่างกันไปในแต่ละคน แม้แต่ในคนคนเดียวก็ยังมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันไปในแต่ละสถานการณ์และบริบทที่แวดล้อม

ผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์มีการใช้อินเทอร์เน็ตที่หลากหลาย แทบจะครบถ้วนทุกบริการที่มีในอินเทอร์เน็ต แสดงว่าอายุไม่ได้เป็นตัวกำหนดการให้บริการในอินเทอร์เน็ต เพียงแต่เนื้อหาสาระที่เลือกใช้อาจจะเป็นไปตามความสนใจตามวัย การใช้อินเทอร์เน็ตมักเป็นการใช้ภายในขอบเขตที่เรียกว่า Localize using คือการใช้เว็บไซต์ไทย สื่อสารกับคนไทย ถึงแม้ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางการสื่อสารที่ไร้พรมแดน แต่การใช้อินเทอร์เน็ตมักจะเป็นการสื่อสารในพรมแดนของคนไทยด้วยกัน การสื่อสารแบบไร้พรมแดนมักพบกับผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ที่มีการศึกษามากกว่าปริญญาตรี และมีความต้องการความกว้างไกลของข้อมูลข่าวสาร จึงเลือกที่จะใช้เว็บไซต์ต่างประเทศ และสื่อสารกับชาวต่างประเทศ สาเหตุหนึ่งอาจจะเป็นเพราะมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษที่ดีพอ แสดงว่าการศึกษามีผลต่อการเลือกที่จะใช้เนื้อหาสาระในอินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์ พบว่า มีผู้เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์จำนวนไม่น้อยที่ใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างคล่องแคล่ว ไม่แตกต่างจากคนวัยอื่น และบางครั้งมีความสามารถมากกว่าคนในยุคคอมพิวเตอร์เองด้วย