



สรุปผลและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผล

จากการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้คือ เทศบาลตำบลอุทัย เป็นเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาล ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาล เป็นเทศบาล พ.ศ.2542 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 พร้อมกับสุขาภิบาลอื่น ๆ ทั่วประเทศ และ โครงสร้างการบริหารงานแบ่งส่วนราชการออกเป็น 6 ส่วน คือ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายการคลัง ฝ่ายช่าง ฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ฝ่ายการศึกษา และฝ่ายการประปา ประกอบด้วยพนักงานเทศบาล 8 คน ลูกจ้างประจำ 8 คน และ ลูกจ้างชั่วคราว 4 คน และจ้างเหมาบริการ 6 คน ฝ่ายที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะหลักในเขตเทศบาลตำบลอุทัย คือ ฝ่ายช่าง ฝ่ายสาธารณสุข และฝ่ายประปานั้น มีอัตรากำลังน้อยมาก โดยฝ่ายช่าง มีเพียงช่างโยธา 1 คนเท่านั้น ซึ่งรับผิดชอบงานทั้งด้านโยธา ไฟฟ้า และประปา ในส่วนของฝ่ายประปาแม้จะมีอัตรากำลัง 2 คน แต่ก็ไม่ได้ทำหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการประปา ปัจจุบันลูกจ้างประจำฝ่ายป้องกันบรรเทาสาธารณภัยทำหน้าที่แทน และส่วนฝ่ายสาธารณสุขนั้น มีแต่ลูกจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีหัวหน้าฝ่ายที่เป็นพนักงานเทศบาลรับผิดชอบควบคุมงานโดยตรง ปัจจุบันให้หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรรักษาการตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายสาธารณสุข จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้งานบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัยไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ปัจจุบันเทศบาลตำบลอุทัยมีการให้บริการสาธารณะ จำนวน 5 ภารกิจ คือ 1. การให้บริการถนนสาธารณะ 2 .การให้บริการทางระบายน้ำ 3. การให้บริการประปา 4.การบริการเก็บขนขยะมูลฝอย และ5. การให้บริการไฟฟ้าสองทาง

จากการศึกษาภารกิจ ทั้ง 5 ภารกิจ พบว่ายังมีปัญหาและข้อจำกัดในการดำเนินการอยู่ค่อนข้างมาก ดังนี้ การให้บริการประเภทที่ 1 คือ การให้บริการถนนสาธารณะ ปัจจุบันเทศบาลให้บริการถนนสาธารณะทั้งหมด 2 ประเภทคือ 1.ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กและ 2.ถนนลูกรัง โดยได้คัดลอกแบบของกรมโยธาธิการ ในการออกแบบถนนสาธารณะสายต่าง ๆ ซึ่งเป็นแบบมาตรฐานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กใช้กันโดยทั่วไป ลักษณะทางกายภาพของถนนสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลอุทัย แยกเป็น ถนนสาธารณะที่หน่วยราชการอื่นดำเนินการ คือทางหลวงหมายเลข 3056 ทางหลวงหมายเลข 3043 ถนนห้วยลาน – ดอนพุทรา

และถนนหัวลาน - บ้านชายสิงห์เป็นถนนลาดยางแอสฟัลท์ มี 2 ช่องจราจร ส่วนถนนสายรอง และสายย่อยต่าง ๆ ที่เทศบาลดำเนินการเป็นถนนคอนกรีต และถนนลูกรัง มี 1-2 ช่องจราจร ถนนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลมีสภาพชำรุดทรุดโทรม เช่น ถนนหัวลาน - บ้านชายสิงห์ และถนนสายย่อยตามซอยต่าง ๆ โดยพื้นที่ถนนสาธารณะในเขตเทศบาล คิดเป็นพื้นที่ถนนคอนกรีต 0.2041 ตารางกิโลเมตร ยาว 9,090 เมตร ถนนลูกรัง 0.0275 ตารางกิโลเมตร ยาว 1,312 เมตร และ ถนนลาดยางแอสฟัลท์ 0.1118 ตารางกิโลเมตร ยาว 14,700 เมตร รวมพื้นที่ถนนสาธารณะทั้งหมด 0.3434 ตารางกิโลเมตร ความยาวทั้งหมด 25,102 เมตร คิดเป็นร้อยละ 8.73 ของพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัยเมื่อพิจารณาในด้านความกว้าง ไหล่ทาง และความหนา พบว่า ถนนสายประธานและสายหลัก ที่หน่วยราชการอื่นดำเนินการนั้น มีขนาดความกว้างและมีไหล่ทาง แต่ไหล่ทางก็ไม่ได้มาตรฐานตามที่กรมผังเมืองกำหนด ซึ่งกำหนดไหล่ทางขั้นต่ำในทุกย่านคือ 1.75 เมตร รวมทั้งไม่มีทางเท้า ซ่อมจุดขนาน เกาะกลาง และทางจักรยาน ซึ่งถือว่าเป็นส่วนประกอบของถนนในเมือง ส่วนถนนที่เทศบาลดำเนินการ ส่วนใหญ่มีความกว้างแค่ 3-4 เมตร และไม่มีไหล่ทาง หรือใช้ไหล่ทางตามสภาพพื้นที่ ซึ่งปัจจุบัน ปริมาณครุว์เรือนที่มีรถยนต์ส่วนบุคคลใช้ยังมีไม่มากนัก จึงไม่มีปัญหาการจราจร เกิดขึ้น แต่ในอนาคตเมื่อมีการขยายตัวของเมือง ก็จะมีปัญหาการจราจรตามมา จากข้อมูลของฝ่ายโยธาเทศบาลตำบลอุทัย ปัจจุบันเทศบาลสามารถให้บริการถนนสาธารณะได้ครอบคลุมทั้งพื้นที่เขตเทศบาลตำบลอุทัย ประชาชนทุกครุว์เรือนสามารถเข้าถึงการให้บริการได้ แต่ไม่ได้มาตรฐานตามที่กรมผังเมืองกำหนด นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานราชการอื่น ๆ ที่ให้บริการถนนสาธารณะในเขตเทศบาล คือแขวงทางทางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ สำนักเร่งรัดพัฒนาชนบท ซึ่งปัจจุบันโอนไปให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยารับผิดชอบ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นถนนที่ก่อสร้างมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน และขาดการบำรุงรักษาซ่อมแซมอย่างต่อเนื่อง ส่วนขั้นตอนในการดำเนินการให้บริการของเทศบาลมีหลายขั้นตอน โดยขึ้นอยู่กับระเบียบกฎหมายต่าง ๆ เช่นระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2535 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าวิธีงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2541 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงินและการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2541 และแผนพัฒนาประจำปีของเทศบาลตำบลอุทัย ซึ่งการดำเนินให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายต่าง ๆ นั้น ต้องเกี่ยวข้องกับฝ่ายต่าง ๆ หลายฝ่าย คือสำนักปลัด ฝ่ายการคลัง ฝ่ายพัสดุ และฝ่ายช่าง ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ ปัญหาและข้อจำกัดในการดำเนินการคือ ปัญหาทางด้าน

บุคลากรไม่พอเพียง ปัญหาทางด้านความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร การขาดแคลน อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ผู้บริหารเทศบาลมีนโยบายที่จะสร้างถนนสายใหม่ ๆ แต่ไม่ให้ความสำคัญกับการบำรุงรักษาถนนสายเก่า ๆ ที่มีอยู่ ปัญหาไม่สามารถขยายขนาดความกว้างของถนนเนื่องจากติดที่ดินของประชาชน ปัญหาถนนบางสายที่อยู่ในเขตเทศบาล เป็นของหน่วยราชการอื่น ๆ ซึ่งมีสภาพชำรุด แต่เทศบาลไม่มีอำนาจดำเนินการซ่อมแซมได้เลย

การบริการสาธารณะประเภทที่ 2 คือการให้ บริการทางระบายน้ำการดำเนินงานเป็นหน้าที่ของฝ่ายช่างโยธา โดยมีช่างโยธา จำนวน 1 คน รับผิดชอบในงานให้บริการทางระบายน้ำ ที่มีอยู่ในเขตเทศบาลตำบลอุทัยทั้งหมด ซึ่งอัตรากำลังมีน้อยมาก เมื่อพิจารณาถึงปริมาณงานที่รับผิดชอบทั้งหมด จากการศึกษา พบว่าเทศบาลตำบลอุทัยมีการวางท่อระบายน้ำอยู่เพียงแห่งเดียวเท่านั้น คือบริเวณหลังตลาดเอกชน ถึงสะพานข้ามหมู่ที่ 2 ซึ่งมีการระบายน้ำลงสู่คลองสามง่าม โดยเป็นท่อระบายน้ำขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 0.40 เซนติเมตร รวมระยะทางทั้งหมดประมาณ 1.5 กิโลเมตร ในบริเวณส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลยังไม่มีท่อระบายน้ำสาธารณะและระบบบำบัดน้ำเสียรวมของชุมชนแต่อย่างใด ซึ่งปัจจุบันประชาชนในเขตยังมีจำนวนไม่ถึงเกณฑ์ที่ต้องมีระบบบำบัดน้ำเสีย (ชุมชนที่มีประชากรมากกว่า 10,000 คน ควร มีระบบบำบัดน้ำเสีย ตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมผังเมือง กระทรวงมหาดไทย) ซึ่งขั้นตอนในการดำเนินการต่าง ๆ จะเหมือนกับการดำเนินการด้านการให้บริการถนนสาธารณะ ที่ต้องดำเนินการตามระเบียบกฎหมาย ส่วนปัญหาและข้อจำกัดของการให้บริการ คือ การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการวางแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2541 ซึ่งกำหนดให้มีภาคประชาชนเข้าร่วมในการวางแผนพัฒนา ซึ่งการวางแผนพัฒนาตั้งแต่ปี พ.ศ.2541 เป็นต้นมา มีการเสนอโครงการต่าง ๆ เข้ามาเป็นจำนวนมาก และ ไม่มีการเสนอโครงการวางท่อระบายน้ำในเขตเทศบาลแต่อย่างใด ทั้งนี้จะสืบเนื่องมาจากในเขตเทศบาลตำบลอุทัยไม่มีปัญหาน้ำท่วมขัง ประชาชนจึงไม่เห็นความสำคัญของโครงการดังกล่าว

การให้บริการสาธารณะประเภทที่ 3 คือ การให้บริการน้ำประปา เป็นหน้าที่ของฝ่ายช่างโยธา โดยมีช่างโยธา จำนวน 1 คน และลูกจ้างประจำฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 2 คน รับผิดชอบในงานให้บริการน้ำประปา ซึ่งอัตรากำลังมีน้อยมาก เมื่อพิจารณาถึงปริมาณงานที่รับผิดชอบทั้งหมด เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ประจำด้วย โดยเทศบาลตำบลอุทัย ผลิตน้ำประปาด้วยระบบสูบน้ำจากบ่อน้ำบาดาล โดยมีบ่อน้ำบาดาล จำนวน 5 แห่ง และใช้ท่อเมนประปาขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 4 นิ้ว

ชนิดท่อเหล็กอาบสังกะสี ความยาวทั้งหมด ประมาณ 9,342 เมตรในการจ่ายน้ำ โดยไม่มีระบบกรอง โดยเทศบาลสามารถให้บริการน้ำประปา ได้ครอบคลุมทุกครัวเรือนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลอุทัย ปัจจุบันเทศบาลตำบลอุทัย สามารถผลิตน้ำประปาได้ประมาณ 195,000 ลิตรต่อวัน ปริมาณการจำหน่าย 175,000 ลิตรต่อวัน คงเหลือน้ำประปา 20,000 ลิตรต่อวัน การคาดการณ์ปริมาณความต้องการน้ำประปา พบว่า ตั้งแต่ปีพ.ศ.2541 –พ.ศ.2545 ความต้องการน้ำประปาเพิ่มสูงขึ้นทุกปี อัตราการเติบโตต่อปี เท่ากับ 4.46 จากการคาดการณ์ปริมาณน้ำ โดยวิธี Exponential พบว่า ในปี พ.ศ.2550 ความต้องการน้ำประปาของประชากรในเขตเทศบาลตำบลอุทัย เท่ากับ 62.49 ลิตร/คน/วัน ปีพ.ศ. 2555 78.10 ลิตร/คน/วัน ปีพ.ศ. 2560 97.61 ลิตร/คน/วัน ปีพ.ศ. 2565 122 ลิตร/คน/วัน และปีพ.ศ. 2570 152.48 ลิตร/คน/วัน ในปี พ.ศ.2550 ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลอุทัยมีความต้องการปริมาณน้ำ 240,711.48 ลิตรต่อวัน ในปี พ.ศ.2555 330,206.80 ลิตรต่อวัน ในปีพ.ศ. 2560 452,910.40 ลิตรต่อวัน ปีพ.ศ.2565 621,224 ลิตรต่อวัน และพ.ศ.2570 852,210.72 ลิตรต่อวัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าในอนาคตประชาชนจะมีความต้องการปริมาณน้ำเพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นเทศบาลควรวางแผนเพื่อเตรียมการเพิ่มปริมาณน้ำเพื่อสนองความต้องการของประชาชนในอนาคต สำหรับ อัตราค่าน้ำประปา เทศบาล จัดเก็บในอัตราก้าวหน้า และจากการศึกษางบประมาณ พบว่า งบประมาณด้านการบริการน้ำประปา ระหว่างปี พ.ศ.2543 ถึง พ.ศ.2545 มีแนวโน้มลดลง และเมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณด้านอื่น ๆ พบว่างบประมาณด้านการบริการน้ำประปามีน้อยมาก และรายได้จากการประปาก็มีน้อยไม่เพียงพอพัฒนาประสิทธิภาพให้มีมาตรฐานสูงขึ้นได้ ส่วนขั้นตอนการให้บริการมีดังนี้ คือ ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา จากฝ่ายประปาเทศบาล เมื่อได้รับคำร้อง และหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนถูกต้อง ช่างโยธา จะดำเนินการสำรวจพื้นที่ ออกแบบโครงการและเตรียมอุปกรณ์ที่จะใช้ติดตั้งมาตรวัดน้ำ เสนอคณะผู้บริหารอนุมัติ เมื่อได้รับการอนุมัติจะดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำและจ่ายน้ำประปาให้ใช้ทันที โดยในขั้นตอนดังกล่าว จะใช้เวลาไม่เกิน 1 วัน ปัญหาและข้อจำกัดในการดำเนินการ คือ ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญโดยตรง ชาวผู้รับผิดชอบงานที่มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประปาโดยตรง เครื่องสูบน้ำจากบ่อบาดาลใช้งานมาเป็นเวลานาน เกิดการเสียหาย ใช้งานไม่ได้บ่อยครั้ง ในฤดูร้อน น้ำจะไหลอ่อนเพราะต้องสูบน้ำให้รถบรรทุกน้ำเพื่อบริการแจกจ่ายนอกพื้นที่ทำให้ปริมาณน้ำไม่พอเพียงรายรับจากกิจการประปาของเทศบาลตำบลอุทัย มีน้อยไม่เพียงพอที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานสูงได้ ระบบน้ำประปาไม่มีระบบกรอง ทำให้คุณภาพของน้ำประปาไม่ได้มาตรฐาน และการให้บริการสาธารณะ

ประเภทที่ 4 คือการให้บริการเก็บขนขยะ ภารกิจด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย เป็นหน้าที่ของฝ่าย สาธารณสุข ปัจจุบันมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานเก็บขนขยะมูลฝอย จำนวน 4 คน คือ หัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร รักษาการหัวหน้าฝ่ายสาธารณสุข จำนวน 1 คน พนักงาน ขัรบรถเก็บขนมูลฝอย จำนวน 1 คนและ พนักงานเก็บขนมูลฝอย จำนวน 2 คน โดยมีรถบรรทุกเล็ก 4 ล้อขนาด 1 ตัน จำนวน 1 คัน งบประมาณด้านการเก็บขนขยะ ระหว่าง ปี พ.ศ.2543 ถึง พ.ศ.2545 มีแนวโน้มลดลง และเมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณด้านอื่น ๆ พบ ว่างบประมาณด้านการเก็บขนขยะมีน้อยมาก ลักษณะถังรองรับขยะมูลฝอย ของเทศบาล ตำบลอุทัยมีลักษณะเป็นถังขยะประเภทต่าง ๆ ดังนี้คือถังขยะพลาสติกแบบมีล้อ มีฝา เปิด - ปิด ขนาดความจุ 120 ลิตร ถังขยะพลาสติกแบบถังเคมีขนาดความจุ 200 ลิตร ถังขยะพลาสติก ไม่มีล้อ ขนาดความจุ 105 ลิตร ถังยาง ขนาดความจุ 10 ลิตร จำนวน 50 ใบ จาก การศึกษาพบว่าในเขตเทศบาลมีขยะอินทรีย์มากที่สุด รองลงมา คือขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย และขยะทั่วไปตามลำดับส่วนการทิ้งขยะลงในถัง จะเป็นระบบรวม คือ เก็บรวบรวมไว้ในบ้านแล้ว นำมาทิ้งรวมลงในถังขยะริมถนน โดยไม่มีการแยกขยะแต่อย่างใด ในการดำเนินการจัดเก็บขน ขยะมูลฝอย เทศบาลมีรถขยะ 1 คัน วิ่งเก็บขนขยะมูลฝอย 2-3 เที่ยวต่อวัน ให้บริการ 6-7 วันในหนึ่งสัปดาห์ ขยะที่เก็บรวบรวมได้ จะถูกนำไปกำจัดในสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย มีเนื้อที่ ประมาณ 3 ไร่ ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 12 ตำบลอุทัย โดยกำจัดด้วยวิธีเทกองเผา ปริมาณขยะมูลฝอยที่ เกิดขึ้น ประมาณ 3.16 ตันต่อวัน เทศบาลสามารถจัดเก็บได้ต่อวันเท่ากับ 2 ตัน ดังนั้น ปริมาณขยะมูลฝอยที่ตกค้างในพื้นที่ต่อวันประมาณ 1.16 ตัน การคาดประมาณปริมาณ ขยะจากการศึกษาพบว่า ตั้งแต่ปีพ.ศ.2541 ถึง พ.ศ.2545 อัตราการผลิตขยะมูลฝอยของ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลอุทัยมีเพิ่มขึ้น ทุกปี คือ ในปี พ.ศ.2541 มีประมาณเท่ากับ 0.77 ก.ก./คน/วัน ในปี พ.ศ.2542 0.79 ก.ก./คน/วัน ในปี พ.ศ.2543 0.80 ก.ก./คน/วัน ในปี พ.ศ. 2544 0.83 ก.ก./คน/วัน และในปี พ.ศ.2545 0.88 ก.ก./คน/วัน อัตราการเติบโตต่อปี เท่ากับ 2.67 และจากการคาดการณ์ปริมาณขยะ โดยวิธี Exponential พบว่าในปี พ.ศ.2550 จะมี ปริมาณขยะ 1.01 ก.ก./คน/วัน คิดเป็น 3.89 ตัน/วัน ปี พ.ศ.2555 จะมีปริมาณขยะ 1.15 ก.ก./ คน/วัน คิดเป็น 4.86 ตัน/วัน ปี พ.ศ.2560 จะมีปริมาณขยะ 1.31 ก.ก./คน/วัน คิดเป็น 6.08 ตัน/วัน ปี พ.ศ.2565 จะมีปริมาณขยะ 1.50 ก.ก./คน/วัน คิดเป็น 7.64 ตัน/วัน และปี พ.ศ. 2570 จะมีปริมาณขยะ 1.72 ก.ก./คน/วัน คิดเป็น 9.61 ตัน /วัน ซึ่งเทศบาลตำบลอุทัยควร เตรียมการวางแผนรองรับปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้นในอนาคตต่อไป ขั้นตอนการให้บริการเก็บขน ขยะมูลฝอย มีรายละเอียดสรุปได้ ดังต่อไปนี้ คือ ในบริเวณพื้นที่ ที่มีบ้านเรือนหนาแน่น มีร้าน

ค้า อาคารพาณิชย์ และสถานที่ราชการต่าง ๆ รถขยะจะเข้าไปให้บริการเก็บขนทุกวัน ส่วนพื้นที่ที่อยู่อาศัยหนาแน่นน้อยจะเก็บวันเว้นวัน โดยเฉลี่ยแล้วจะเก็บขนวันละ 2-3 เที่ยวต่อวัน ปัญหาและข้อจำกัดในการดำเนินการคือ จำนวนรถเก็บขยะมูลฝอยไม่พอเพียง จำนวนถังขยะมีไม่พอเพียง ลูกจ้างเทศบาลใช้เวลาส่วนหนึ่งในการเลือกวัสดุที่ยังใช้ได้ หรือนำไปขายได้ในระหว่างการเก็บขน พื้นที่บางแห่ง รถขยะเทศบาลไม่สามารถเข้าไปเก็บขนได้ ต้องใช้รถเข็นเข้าไปขนถังขยะออกมา ทำให้เสียเวลาค่อนข้างมาก ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนาด้านการเก็บขนขยะมูลฝอยน้อย ไม่มีพนักงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านนี้โดยตรง ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัย ได้อนุญาตให้จัดตลาดนัดมากเกินไป ซึ่งจุดที่จัดตลาดนัดจะสกปรกมาก การให้บริการเก็บขนขยะในเขตพื้นที่ติดต่อกับสภาพตำบลทำให้มีภาระเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีน้อย ประชาชนขาดจิตสำนึกในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหาขยะ

การบริการสาธารณะประเภทที่ 5 คือการให้บริการไฟฟ้าส่องทาง ปัจจุบันในเขตเทศบาลตำบลอุทัยมีการติดตั้งไฟทางและไฟส่องทาง ตามริมถนนทุกเส้นทางที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ดำเนินการได้ คิดเป็นร้อยละ 99.99 การให้บริการไฟฟ้าส่องทางในเขตเทศบาลตำบลอุทัย มีหน่วยการให้บริการ แยกเป็น 3 หน่วยงานคือ 1. เทศบาลตำบลอุทัย 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ 3. แขวงการทางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งการให้บริการของหน่วยราชการต่าง ๆ ก็มีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องของแต่ละหน่วยงาน โดยมีปัญหาและข้อจำกัดของการดำเนินการดังนี้ ขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านไฟฟ้าโดยตรง ไม่มีอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐานที่ใช้สำหรับการบำรุงรักษาซ่อมแซม โดยตรง การติดตั้งไฟฟ้าทางของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีขั้นตอนหลายขั้นตอน ทำให้ไม่สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว การติดตั้งไฟส่องทางในเขตทางหลวง ต้องทำเรื่องขออนุญาตก่อน ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการพิจารณา และต้องใช้แบบที่แขวงการทางจังหวัดพระนครศรีอยุธยารับรองเท่านั้น รวมทั้งไม่สามารถติดตั้งในบริเวณที่แขวงการทางจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีแผนงานไว้อยู่แล้ว ซึ่งการดำเนินงานจะล่าช้ากว่าของเทศบาล ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน

จากการศึกษาลักษณะการให้บริการสาธารณะ ขั้นตอนการดำเนินการ และปัญหาข้อจำกัดของการดำเนินการให้บริการสาธารณะหลักทั้ง 5 ประเภท จึงสามารถสรุปปัจจัยที่ส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะ คือ การขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง อัตรากำลังมีน้อย ผู้บริหารงานในระดับสูงของเทศบาล ขาดการตรวจสอบ ติดตามและ

ประเมินผลงานอย่างใกล้ชิด ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญในการพัฒนา หรือปรับปรุงบริการ สาธารณะต่าง ๆ มีหน่วยงานอื่น ๆ เข้ามาเกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาล การให้บริการสาธารณะนอกเขตเทศบาล ประชาชนในเขตเทศบาลขาดจิตสำนึกและการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาเทศบาล และปัญหาจากทางการเมืองท้องถิ่น

จากการศึกษาการให้บริการสาธารณะทั้ง 5 ประเภท คือการให้บริการถนน สาธารณะ การให้บริการทางระบายน้ำ การให้บริการน้ำประปา การให้บริการเก็บขยะมูลฝอย และการให้บริการไฟฟ้าสองทาง โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์ระบบ สาธารณูปโภคของสำนักผังเมือง กระทรวงมหาดไทย และการวัดประสิทธิภาพการให้บริการ สาธารณะของ John D. Millet พบว่า การให้บริการสาธารณะถนนของเทศบาลตำบลอุทัย ไม่ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักผังเมือง กระทรวงมหาดไทยกำหนด ในส่วนเกณฑ์ของ John D. Millet พบว่า การให้บริการถนนสาธารณะ ผ่านหลักเกณฑ์ เพียง 2 ข้อเท่านั้น คือ การให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน และความเพียงพอ ส่วนการให้บริการ ในเรื่องของความรวดเร็ว ความต่อเนื่อง และความก้าวหน้า นั้น เทศบาลยังต้องปรับปรุงอีกมาก ส่วนการให้บริการวาง ระบายน้ำ พบว่า ปัจจุบันเทศบาลตำบลอุทัย ยังไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะมีระบบระบายน้ำและ บำบัดน้ำเสีย เนื่องจากเกณฑ์การวิเคราะห์ระบบสาธารณูปโภคของสำนักผังเมือง กระทรวง มหาดไทย กำหนดให้ชุมชนที่มีประชากรมากกว่า 10,000 คนหรือความหนาแน่น 3,000 คนต่อ ตารางกิโลเมตร ต้องมีระบบระบายน้ำและบำบัดน้ำเสีย สำหรับการให้บริการน้ำประปา เทศ บาลตำบลอุทัยผ่านหลักเกณฑ์ ในด้านการให้บริการน้ำประปาได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทั้งหมดที่ อยู่ในเขตเทศบาล และมีกำลังผลิตที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ส่วนในด้านคุณ ภาพน้ำ เนื่องจากการจำหน่ายน้ำประปาของเทศบาลใช้วิธีสูบน้ำจากบ่อบาดาล และจำหน่าย ไปตามท่อประปาโดยไม่มีระบบกรอง ทำให้คุณภาพของน้ำ ขาดมาตรฐานเมื่อเทียบกับน้ำ ประปาของการประปาสวนภูมิภาค และเมื่อเทียบเกณฑ์ของ John D. Millet พบว่า ผ่านเกณฑ์ ในเรื่องความเท่าเทียมกัน และความเพียงพอเท่านั้น ส่วนในเรื่อง ความรวดเร็ว ความต่อเนื่อง และความก้าวหน้า นั้น ยังต้องปรับปรุงและพัฒนาเป็นอย่างมาก ส่วนการให้บริการเก็บขยะ มูลฝอยนั้น จากการศึกษพบว่าเทศบาลตำบลอุทัยไม่ผ่านหลักเกณฑ์ เนื่องจากใช้วิธีเทกองจุด ไฟเผา ซึ่งวิธีที่เหมาะสมกับชุมชนเมืองขนาดเล็ก คือวิธีฝังกลบอย่างถูกสุขลักษณะ ส่วนสถาน ที่ขยะเกณฑ์การวิเคราะห์ระบบสาธารณูปโภคของสำนักผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กำหนด ให้พื้นที่ 2.5 ไร่ต่อประชากร 1,000 คน แต่ที่ทิ้งขยะของเทศบาลตำบลอุทัยมีพื้นที่ เพียง 3 ไร่เท่า นั้น จึงไม่เป็นตามเกณฑ์ ส่วนในเรื่องการเลือกที่ตั้งนั้น พบว่าสถานที่มีความเหมาะสมตาม

ของ John D. Millet พบว่า การบริการเก็บขนขยะนั้น ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใด ๆ เลย ส่วนการให้บริการไฟฟ้าสองทาง เกณฑ์การวิเคราะห์ระบบสาธารณูปโภคของสำนักผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กำหนดให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชน และการใช้ประโยชน์ที่ดิน จากการศึกษาพบว่า เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเมื่อเทียบเกณฑ์ของ John D. Millet พบว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ในเรื่องของความเท่าเทียม และความเพียงพอ ส่วนในเรื่องความรวดเร็ว ความต่อเนื่อง และความก้าวหน้า ยังต้องปรับปรุงอีกเป็นอย่างมาก ดังนั้น อาจสรุปได้ว่าการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย ยังมีข้อจำกัด และปัญหาในการให้บริการต่าง ๆ อีกเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในด้านมาตรฐาน การบริการในด้านความรวดเร็ว ความต่อเนื่อง และ ความก้าวหน้า

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหลัก 5 ด้าน คือ การให้บริการถนนสาธารณะ การให้บริการท่อระบายน้ำ การให้บริการน้ำประปา การให้บริการเก็บขนขยะ และการให้บริการไฟฟ้าสองทาง โดยดำเนินการใช้แบบสอบถามหัวหน้าครัวเรือน จำนวน 295 ชุด ในหมู่บ้านต่าง ๆ ในเขตเทศบาล รวม 7 หมู่บ้าน ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของเทศบาลตำบลอุทัย ซึ่งได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้ คือ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก จำนวนสมาชิกในครอบครัวและรายได้ต่อเดือน กับความพึงพอใจในการบริการสาธารณะทั้ง 4 ด้านคือ ด้านถนนสาธารณะ ,ด้านไฟฟ้าสองทาง , ด้านการบริการน้ำประปา และด้านการบริการเก็บขนขยะ พบว่า มีตัวแปรบางตัวเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ต่ำกว่าระดับ 0.05) กับความพึงพอใจในการบริการสาธารณะใน 3 ด้าน คือ ด้านถนนสาธารณะ , ด้านไฟฟ้าสองทาง และด้านการบริการน้ำประปา ส่วนในด้านการบริการเก็บขนขยะพบว่าตัวแปรทั้ง 6 ตัวไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ (เพราะสูงกว่าระดับ 0.05)กับความพึงพอใจด้านการบริการเก็บขนขยะ

และจากการศึกษาระดับความพึงพอใจและปัญหาความต้องการของประชาชนสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ คือ เมื่อวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยรวมของระดับความพึงพอใจของประชาชนในภารกิจหลัก 4 ภารกิจ พบว่า ในภาพรวมประชาชนในเขตเทศบาลตำบลอุทัยมีความพึงพอใจในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัยระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละบริการย่อยพบว่าประชาชนจะมีความพึงพอใจในทุกบริการระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจบริการน้ำประปามากที่สุด รองลงมาคือไฟฟ้าสาธารณะ อันดับที่ 3 คือ ถนนสาธารณะ และอันดับสุดท้ายคือการเก็บขนขยะ โดยบริการประปา และไฟฟ้ามีระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่อนไปทางสูง

แต่ ถนนสาธารณะ กับ การเก็บขยะ มีระดับความพึงพอใจค่อนข้างต่ำ ทั้งนี้จะมาจาก ปัญหาและข้อจำกัดในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลอุทัย ที่กล่าวมาแล้วนั่นเอง รวมทั้งประชาชนยังมีปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงแก้ไข คือ ต้องการให้แก้ไขปัญหาคมน้ำขุ่น เป็นหลุมเป็นบ่อ ต้องการให้ขยายถนนและไหล่ทางให้กว้างขึ้น อยากให้เพิ่มลูกระนาดบนถนนที่เป็นย่านชุมชน ต้องการให้สำรวจและซ่อมแซมดวงไฟที่ดับ หรือที่ชำรุดต่าง ๆ ให้สว่างเหมือนเดิม ต้องการให้เพิ่มไฟทางให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่ ควรติดตั้งเสาไฟฟ้าให้มีระเบียบ ต้องการให้ปรับปรุงเสาไฟฟ้ารุ่นเก่าๆ ให้มีมาตรฐาน ต้องการให้เพิ่มความแรงของน้ำให้มากกว่านี้ อยากให้รับทำการซ่อมท่อประปาแตกโดยทันที ควรปรับปรุงคุณภาพของน้ำ ควรเจาะบ่อบาดาลเพิ่ม อยากให้แจ้งล่วงหน้าเวลาจะปิดน้ำ อยากให้เก็บขยะสม่ำเสมอ อยากให้เพิ่มถังขยะ อยากให้เพิ่มรถขยะ ซึ่งปัญหาและความต้องการรวมทั้ง ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของประชาชนที่กล่าวมาทั้งหมดนั้น แสดงให้เห็นว่าบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัยยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เทศบาลตำบลอุทัยควรที่จะดำเนินการแก้ไข ปัญหาและข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยเร็ว รวมทั้งควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำ มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ

6.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาถึงสภาพทั่วไป ขั้นตอนการดำเนินการ ปัญหาข้อจำกัด ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ รวมทั้ง ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของประชาชน จึงขอเสนอแนะแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย ดังต่อไปนี้คือ

6.2.1 ข้อเสนอแนะทางการบริหารจัดการ

1) เทศบาลควรสรรหาผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะ ในการให้บริการสาธารณะหลักทั้ง 5 ประเภท คือในการให้บริการถนนสาธารณะ ทางระบายน้ำก็ควรมี นายช่างโยธา หรือวิศวกรโยธา งานไฟฟ้าสองทางก็ควรมีช่างไฟฟ้า งานประปาก็ควรมีช่างประปา และงานเก็บขยะ ก็ควรมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ควบคุมดูแล เพราะการที่มีผู้ที่มีความรู้เฉพาะสาขาปฏิบัติหน้าที่ จะทำให้เกิดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และเมื่อมีปัญหา ก็สามารถ วิเคราะห์ เสนอแนะแนวทางให้กับคณะผู้บริหารทราบเพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขต่อไปได้ ซึ่งการสรรหาผู้เชี่ยวชาญ เทศบาลสามารถดำเนินการโดย ขอให้บัญชีผู้สอบแข่งขันในตำแหน่ง

ต่าง ๆ ของเทศบาลนคร หรือเทศบาลเมือง ที่มีการเปิดสอบและขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันไว้ หรือ อาจขอรับโอนข้าราชการจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่มีความประสงค์จะโอนย้ายมาดำรง ตำแหน่ง

2) ควรเพิ่มอัตรากำลังหรือแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนกันในกรณีฉุกเฉิน ในการ ปฏิบัติหน้าที่การให้บริการสาธารณะทั้ง 5 ประเภท ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังในแต่ละฝ่ายให้ เหมาะสม หรือมีการอบรมงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีอยู่เดิมให้สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เพื่อ ที่เมื่อมีการลา หรือการขาดงาน การให้บริการสาธารณะจะได้ไม่หยุดชะงัก

3) ผู้บริหารระดับสูง ควรจัดแบ่งเวลาในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล งานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัญหาต่าง ๆ และสั่งการแก้ไขได้อย่างถูกต้อง หรือกรณี ที่คณะผู้บริหารไม่อยู่ ก็ควรที่จะแต่งตั้งตัวแทน โดยอาจจะเป็น สมาชิกสภาเทศบาล หรือ พนักงานเทศบาลคนใดคนหนึ่ง ทำหน้าที่ดังกล่าว เพราะการประเมินผลงานอย่างสม่ำเสมอจะ ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกิดความตื่นตัว ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

4) ควรบริหารงบประมาณโดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ สาธารณะให้มากขึ้น เนื่องจากเทศบาลตำบลอุทัย มีสถานะการคลังที่มั่นคง คือมีงบประมาณ เกินดุล และมีเงินสะสมมากพอสมควร ดังนั้น ควรที่จะนำเงินงบประมาณดังกล่าวมาใช้ในการ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ เช่นการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ พอเพียง เช่น รถบรรทุกขยะ ถังขยะ อุปกรณ์ซ่อมไฟฟ้า อุปกรณ์ซ่อมประปาอุปกรณ์ฝ่ายช่าง เช่น โต๊ะเขียนแบบ กล้องวัดระดับต่าง ๆ เพราะอุปกรณ์ในการทำงานเหล่านี้ จะทำให้งานมี ประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งควรปรับปรุง พัฒนาระบบประปาให้มีระบบกรองน้ำ และซ่อมแซม ถนนสายต่าง ๆ ที่ชำรุดทรุดโทรม เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5) เสนอโครงการเพื่อขอสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่น ๆ เพิ่มเติม ถึงแม้ว่าเทศบาลจะมีสถานะการคลังที่มั่นคงพอสมควร แต่เทศบาลก็มีภารกิจหลายด้านถ้าดำเนินการพร้อมกันทั้งหมด โดยเฉพาะโครงการขนาดใหญ่ งบประมาณอาจจะไม่เพียงพอ ดังนั้นเทศบาลควรศึกษาข้อมูลการจัดสรรงบประมาณจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินการ ด้านการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด

พระนครศรีอยุธยา กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย หรือกระทรวง ทบวงกรม อื่น ๆ ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้ จะมีงบประมาณอุดหนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่มากพอสมควร เพื่อที่เทศบาลจะได้มีงบประมาณเพิ่มขึ้นในการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะให้มีมาตรฐานในระดับสูงต่อไป

6) เทศบาลตำบลอุทัย ควรสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมที่ดีกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกาให้บริการสาธารณะในเขตเทศบาล เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา แขวงการทางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยอาจจะมีการเชิญคณะผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ มาร่วมรับประทานอาหารกับคณะผู้บริหารเทศบาล หรืออาจจะมีการซื้อของขวัญ กระเช้าอวยพร ไปมอบให้กับทางผู้บริหารของหน่วยงานนั้น ๆ ในวันสำคัญต่าง ๆ เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ง่ายต่อการติดต่อประสานงาน การผ่านเรื่องต่าง ๆ จะได้มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็วสามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

7) เทศบาลตำบลอุทัย ควรลดบทบาทกาให้บริการสาธารณะที่ดำเนินการนอกเขตเทศบาล คืองานบริการเก็บขนขยะ การบริการน้ำประปาและบริการรถบรรทุกน้ำต่าง ๆ ควรมีการจำกัดขอบเขตและยกเลิกกาให้บริการในบางพื้นที่ที่มีหน่วยงานใกล้เคียงอื่น ๆ ที่สามารถให้บริการได้ โดยเทศบาลควรคำนึงถึงการให้บริการในเขตเทศบาลเป็นสำคัญ

8) เทศบาลควรรณรงค์ให้ประชาชนในเขตเทศบาล เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล คณะผู้บริหารควรขอความร่วมมือและทำความเข้าใจกับประชาชนในโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม เช่น การติดตั้งไฟทางและการขยายถนนในพื้นที่ของเอกชนในบริเวณที่มีความเหมาะสม การคัดแยกขยะ การขึ้นค่าบริการน้ำประปา ยกเลิกการผ่อนผันการตัดมาตรน้ำประปากับผู้ที่ค้างชำระค่าน้ำประปา และการจับปรับผู้ที่ทิ้งขยะในที่สาธารณะ โดยควรที่จะอธิบายให้ประชาชนเข้าใจว่าโครงการดังกล่าว แม้ว่าจะส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอยู่บ้าง แต่ในระยะยาวจะส่งผลทำให้ประชาชนได้รับการบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานสูงขึ้น

9) เทศบาลควรสร้างระบบประชาสัมพันธ์หรือการติดตั้งระบบเสียงตามสาย ให้ครอบคลุมพื้นที่เขตเทศบาลทั้งหมด เพื่อที่จะได้แจ้งข่าวสาร รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบและเกิดความเข้าใจในภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาล เช่นการปิดน้ำในกรณีท่อประปาแตก หรือ การปิดน้ำเพื่อซ่อมแซมท่อประปาต่าง ๆ กรณีรถขยะเสียไม่สามารถวิ่งให้บริการในวันนั้น ๆ ได้ และการไม่สามารถติดตั้งไฟส่องทางในเขตทางหลวงในบริเวณที่แขวงการทางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีแผนงานไว้อยู่แล้ว รวมทั้งการที่ไม่สามารถซ่อมแซมถนนสายต่าง ๆ ที่เป็นของหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งควรให้ประชาชนทราบว่าปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไข หรือประสานงานถึงขั้นไหน เพื่อประชาชนจะได้ลดความกังวลใจ และเตรียมการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

10) เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมกันแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา ความต้องการต่าง ๆ รวมทั้งเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ จากการศึกษาพบว่าประชาชนมีปัญหาและความต้องการต่าง ๆ มากพอสมควร (รายละเอียดกล่าวมาแล้วในหัวข้อ 4.4.2) ซึ่งเทศบาลควรรับฟังปัญหาและความต้องการต่าง ๆ เหล่านี้ และนำไปแก้ไขปรับปรุงการให้บริการสาธารณะให้สามารถสนองตอบความต้องการและทำให้ประชาชนบังเกิดความพึงพอใจสูงสุด

6.2.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ด้านถนนสาธารณะ ควรจัดทำโครงการ ดังนี้คือ

- โครงการปรับปรุงถนนเดิม คือ ปรับปรุงผิวจราจรถนนที่มีอยู่เดิมที่มีเขตทางที่กว้างเพียงพอแล้ว เพื่อรองรับระบบคมนาคมภายในชุมชนให้ดีขึ้นในอนาคต
- โครงการขยายถนนเดิม คือ ถนนที่มีอยู่เดิมแต่ขนาดเขตทางค่อนข้างแคบ อาจมีปัญหาด้านการจราจรในอนาคต จึงจำเป็นต้องเพิ่มขนาดเขตทางและผิวจราจรให้มากเท่าที่จะขยายได้ โดยพิจารณาจากสภาพและลักษณะของถนนเป็นเกณฑ์ โดยเฉพาะทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3056 ซึ่งเป็นถนนสายประธานในเขตชุมชนเทศบาลตำบลอุทัย กำหนดให้มีการปรับปรุง ผิวจราจรให้กว้างขึ้น มีเกาะกลางถนน บ้ายจอดรถประจำทาง ทางเบี่ยง ระบบสัญญาณไฟจราจรบริเวณทางร่วมทางแยก สะพานลอยคนข้ามและปรับปรุงภูมิทัศน์ โดยการปลูกต้นไม้ให้ร่มรื่นสวยงาม

- โครงการก่อสร้างถนนใหม่ หมายถึง ควรสำรวจเส้นทางใหม่ ๆ ที่สามารถก่อสร้างถนนได้ โดยถนนที่ได้กำหนดขึ้นมาใหม่ ควรให้สอดคล้องกับการขยายตัวของชุมชน และเพื่อให้เป็นระบบโครงข่ายคมนาคมที่สมบูรณ์

2) ด้านทางระบายน้ำ

ควรมีการวางระบบระบายน้ำให้สอดคล้องกับระบบถนนภายในชุมชนเพื่อรองรับปริมาณน้ำจากการเกิดฝนตก และรองรับน้ำทิ้งของชุมชน โดยส่วนที่เป็นน้ำทิ้งของชุมชนก็ควรพัฒนาระบบระบายน้ำที่ถูกต้องลักษณะเพื่อรับน้ำทิ้งเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสียรวมของชุมชน ส่วนน้ำทิ้งจากถนนทั่วไปก็ให้ระบายลงสู่ท่อน้ำทิ้งและลงสู่ลำน้ำตามธรรมชาติต่อไป เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต นอกจากนี้ควรออกแบบระบบระบายน้ำไปพร้อมๆ กับการออกแบบถนน เพื่อให้แบบก่อสร้างระบบระบายน้ำเป็นส่วนหนึ่งของแบบแปลนที่ใช้ในการก่อสร้างถนนสายต่าง ๆ ภายในชุมชนด้วย

3) ด้านบริการน้ำประปา การเก็บขนขยะ และการบำรุงรักษาซ่อมแซมไฟส่องทาง

เนื่องจากการบริการน้ำประปา การเก็บขนขยะ และการบำรุงรักษาซ่อมแซมไฟส่องทาง ถ้าจะพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ต้องใช้งบประมาณลงทุนสูง และใช้เทคนิคในการบริการจัดการที่เฉพาะพิเศษ ดังนั้น จึงขอเสนอแนะ ให้การบริการน้ำประปาควรโอนกิจการให้การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการ การเก็บขนขยะมูลฝอยและการบำรุงรักษาซ่อมแซมไฟฟ้าส่องทางควรให้บริษัทเอกชนดำเนินการแทน