

การประเมินการสืบค้นรายการออนไลน์ที่ครอบคลุมคำค้นจากสารบัญหนังสือ
ของนิสิตแพทย์ ระดับปรีคลินิก คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นางสาววรพิน ชมภู

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-17-6147-3

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

22 พ.ย. 2549

I21989382

SEARCHING EVALUATION OF ONLINE PUBLIC CATALOG CONTAINING WORDS
FROM TABLE OF CONTENTS OF PRE-CLINICAL MEDICAL STUDENTS,
FACULTY OF MEDICINE, CHULALONGKORN UNIVERSITY

Miss Worapin Chompoo

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

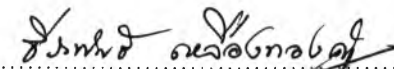
Chulalongkorn University

Academic Year 2004

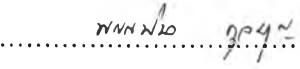
ISBN 974-17-6147-3


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การประเมินการสืบค้นรายการออนไลน์ที่ครอบคลุมคำค้นจากสารบัญ
หนังสือของนิติตแพทย์ระดับปริคlinik คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
โดย นางสาววรพิน ชมภู
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ จิฤดี ปึงตระกูล


คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต


 คณบดีคณะอักษรศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร. ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณพิมล กุลบุญ)

 อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ จิฤดี ปึงตระกูล)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จินดารัตน์ เบอรพันธุ์)

วรพิน ชมภู่ : การประเมินการสืบค้นรายการออนไลน์ที่ครอบคลุมคำค้นจากสารบัญหนังสือของนิสิตแพทย์ ระดับปริคlinik คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (SEARCHING EVALUATION OF ONLINE PUBLIC CATALOG CONTAINING WORDS FROM TABLE OF CONTENTS OF PRE-CLINICAL MEDICAL STUDENTS, FACULTY OF MEDICINE, CHULALONGKORN UNIVERSITY) อ. ที่ปรึกษา : อ. จิฤดี ปิงตระกูล, 88 หน้า. ISBN 974-17-6147-3.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูขี้นข้อมูลรายการออนไลน์ ที่ครอบคลุมสารบัญหนังสือสาขากายวิภาคศาสตร์ของมนุษย์ ในห้องสมุดห้องคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2) ประเมินการสืบค้นรายการออนไลน์ในด้านคำค้นและผลการสืบค้น

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประเมินผล การสืบค้นรายการออนไลน์ที่ครอบคลุมคำค้นจากสารบัญหนังสือที่มีเนื้อหาในด้านกายวิภาคศาสตร์ของมนุษย์ จำนวน 122 เล่มของหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลุ่มตัวอย่างผู้ประเมินผลได้แก่นิสิตแพทย์ระดับปริคlinik คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 104 คน (ร้อยละ 25 ของประชากรทั้งหมด)

ผลการวิจัยพบว่า คำค้นทั้งหมดที่ผู้ใช้สืบค้น เป็นคำที่มีปรากฏในเซตข้อมูลสารบัญหนังสือ และมีค่าเฉลี่ยอัตราการเรียกค้นหนังสือจากระบบได้ร้อยละ 82.02

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ไลยมือชื่ออนิสิต.....

ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่ออนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

4480183822 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: SEARCHING EVALUATION / OPAC / TABLE OF CONTENT

WORAPIN CHOMPOO : SEARCHING EVALUATION OF ONLINE PUBLIC CATALOG CONTAINING WORDS FROM TABLE OF CONTENTS OF PRE-CLINICAL MEDICAL STUDENTS, FACULTY OF MEDICINE, CHULALONGKORN UNIVERSITY. THESIS ADVISOR : LECT. CHIRUDEE PUNGTRAKUL, 88 pp. ISBN 974-17-6147-3

The objective of this research were : 1) to develop online public catalog database containing words from human anatomy book's table of contents in The Library of Faculty of Medicine, Chulalongkorn University ; 2) to evaluate the recall ratio of searching the developed online public catalog database.

This study was an evaluative research. The recall ratio was evaluated by searching of an online public catalog database of 122 anatomy texts with added table of contents. All texts were taken from the Library, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University.

The sample for recall ratio searching is 104 pre-clinical medical students of the Faculty of Medicine, Chulalongkorn University (25 percent of all population).

The result indicates that all search terms the students used can be found in table of content field and the recall ratio average is 82.02 percent.

Department Library Science

Student's signature.....*DstH*.....

Field of Study Library and Information Science

Advisor's signature.....*Chirud P.*.....

Academic year 2004

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ อาจารย์จิตติ ینگตระกูล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพนทิมา กุลบุญ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดรกุล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดารัตน์ เบอรพันธุ์ ที่กรุณาแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนเป็นประธานและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณ หัวหน้าหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการดำเนินการจัดสร้างฐานข้อมูลรายการออนไลน์ ขอขอบพระคุณ คุณปริยาพร ฤกษ์พิณัย บรรณารักษ์หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการสร้างฐานข้อมูลรายการออนไลน์ และการเก็บแบบประเมินผล

ท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ พ่อและแม่ ที่คอยให้กำลังใจและการสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน จนสามารถสำเร็จการศึกษา และขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ ร่วมรุ่นปริญญาโท เพื่อน ๆ 4EG และพี่ ๆ เพื่อน ๆ เว็บบาสเตอร์ ทุกท่านที่คอยให้กำลังใจเสมอมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง	4
ประชากรการวิจัย	4
วิธีดำเนินการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 ปรัชศน์วรรณกรรม	7
รายการออนไลน์	7
การประเมินผลการสืบค้นสารนิเทศ	13
รายการออนไลน์ของหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	14
โปรแกรม CDS/ISIS for Windows	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย	20
การสร้างฐานข้อมูลรายการออนไลน์ที่ครอบคลุมคำค้นของสารบัญหนังสือ	20
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
การสร้างและทดสอบแบบประเมินการสืบค้นรายการออนไลน์	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	25
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินการสืบค้นรายการออนไลน์	26
1.1 ชั้นปีที่กำลังศึกษา	27
1.2 ประสบการณ์ในการสืบค้นรายการออนไลน์	27
ตอนที่ 2 การประเมินการสืบค้นรายการออนไลน์	28
2.1 คำค้น	28
2.1.1 เรื่องที่สืบค้น	28
2.1.2 ลักษณะคำค้น	32
2.1.3 คำเชื่อมตรรกะบูลีนที่ใช้	37
2.1.4 เขตข้อมูลที่คำค้นปรากฏ	37
2.2 ผลการสืบค้น	42
5 สรุปผลการวิจัย	49
สมมติฐานของการวิจัย	49
วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	50
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	54
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัย	55
แนวทางการวิจัยในอนาคต	55
รายการอ้างอิง	56

ภาคผนวก	60
ภาคผนวก ก เขตข้อมูลของฐานข้อมูล TOC	61
ภาคผนวก ข การเปลี่ยนข้อมูลในรูป Text File เป็นรูป ISO 2709 เพื่อถ่ายข้อมูล เข้าไปโปรแกรม CDS/ISIS	63
ภาคผนวก ค ตารางกำหนดเขตข้อมูลทำดัชนี (Field Select Table)	67
ภาคผนวก ง แบบประเมินการสืบค้นรายการออนไลน์ สำหรับผู้สืบค้น	69
ภาคผนวก จ แบบบันทึกข้อมูลการสืบค้นรายการออนไลน์ สำหรับผู้วิจัย	74
ภาคผนวก ฉ รายการบรรณานุกรมของหนังสือภาษาอังกฤษ ด้านกายวิภาคศาสตร์ ของมนุษย์ ในฐานข้อมูล MONO	76
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์	88

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนนิสิต	27
2 ประสบการณ์ในการสืบค้นรายการออนไลน์	27
3 เรื่องที่สืบค้น	28
4 ลักษณะคำค้น	32
5 คำเชื่อมตรรกะบูลีนที่ใช้	37
6 เขตข้อมูลที่คำค้นปรากฏ	38
7 ผลการสืบค้น	43
8 จำนวนคำที่มีอัตราเรียกค้นสูงและต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอัตราเรียกค้นทั้งหมด (ร้อยละ 82.02)	48
9 คำอธิบายเขตข้อมูลของฐานข้อมูล TOC	62