ความสัมพันธ์ของกำไร กระแสเงินสด เงินทุนจากการดำเนินงาน ราคาและผลตอบแทนของหลักทรัพย์ ของธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



นายสัจรักษ์ จันทร์หอมกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี ภาควิชาการบัญชี
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2548
ISBN 974-53-2376-4
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE RELATIONSHIP OF EARNINGS, CASH FLOWS, FUNDS FROM OPERATIONS, STOCK PRICE AND RETURN OF THE PROPERTY DEVELOPMENT BUSINESS AND THE HOTEL AND TRAVEL SERVICE BUSINESS LISTED IN THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND

Mr. Sacharak Chanhomkul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Accountancy Program in Accounting

Department of Accountancy

Faculty of Commerce and Accountancy

Chulalongkorn University

Academic Year 2005

ISBN 974-53-2376-4

| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | ความสัมพันธ์ของกำไร กระแสเงินสด เงินทุนจากการดำเนินงาน ราคา และผลตอบแทนของหลักทรัพย์ ของธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และ ธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยวที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย |
|-------------------|---|
| โดย | นายสัจรักษ์ จันทร์หอมกุล |
| สาขาวิชา | การบัญชี |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาพร เชิงเอี่ยม |
| | าณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต |
| (1 | ศูบรายศาสตราจารย์ ดร.ดนุชา คุณพนิชกิจ) |
| คณะกรรมการสอง | บวิทยานิพนธ์ |
| (1 | ชาว ชาว ชาว ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ธารี หิรัญรัศมี) |
| | อาจารย์ที่ปรึกษา |
| | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาพร เชิงเอี่ยม) |

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันติ กีระนันทน์)

สัจรักษ์ จันทร์หอมกุล : ความสัมพันธ์ของกำไร กระแสเงินสด เงินทุนจากการดำเนินงาน ราคาและ ผลตอบแทนของหลักทรัพย์ ของธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยวที่ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (THE RELATIONSHIP OF EARNINGS, CASH FLOWS, FUNDS FROM OPERATIONS, STOCK PRICE AND RETURN OF THE PROPERTY DEVELOPMENT BUSINESS AND THE HOTEL AND TRAVEL SERVICE BUSINESS LISTED IN THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND) อ. ที่ปรึกษา: ผศ .ดร. สุภาพร เชิงเอี่ยม, 134 หน้า. ISBN 974-53-2376-4.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของราคาและผลตอบแทนของหลักทรัพย์ กับ ตัววัดผลการคำเนินงานในรูปแบบของกำไรก่อนรายการพิเศษ กำไรเบ็ดเสร็จ กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน กระแสเงินสดปลอดภาระ และเงินทุน จากการดำเนินงาน รวมทั้งส่วนประกอบของเงินทุนจากการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยค่าเสื่อมราคา และกำไร (ขาดทุน) จากการขายสินทรัพย์ นอกจากนี้ยังศึกษาความมีคุณค่าโดยเปรียบเทียบของตัววัดผลการดำเนินงานที่ ใช้ในการวิจัย โดยเก็บข้อมูลจากบริษัทในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยวที่ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 – 2547 และใช้เทคนิคการวิเคราะห์ ความถดถอยพหุคูณเป็นตัวแบบในการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า ในธุรกิจพัฒนาอลังหาริมทรัพย์และธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว ข้อมูลกำไร ก่อนรายการพิเศษ กำไรเบ็ดเสร็จ กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย กระแส เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน เงินทุนจากการดำเนินงาน ค่าเสื่อมราคา และกำไร (ขาดทุน) จากการขาย สินทรัพย์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับราคาหลักทรัพย์ นอกจากนี้ยังพบว่า ในธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว ข้อมูลกระแสเงินสดปลอดภาระมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับราคาหลักทรัพย์ และข้อมูลกระแสเงินสดจาก กิจกรรมดำเนินงาน และเงินทุนจากการดำเนินงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลตอบแทนของหลักทรัพย์

สำหรับผลการศึกษาความมีคุณค่าโดยเปรียบเทียบด้วยตัวแบบราคา พบว่า ในธุรกิจพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลเงินทุนจากการดำเนินงานมีระดับความสัมพันธ์กับราคาหลักทรัพย์มากที่สุด และใน ธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว ข้อมูลกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายมี ระดับความสัมพันธ์กับราคาหลักทรัพย์มากที่สุด สำหรับการวิเคราะห์ด้วยตัวแบบผลตอบแทน พบว่าในธุรกิจ โรงแรมและบริการท่องเที่ยว ข้อมูลกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานมีระดับความสัมพันธ์กับผลตอบแทน ของหลักทรัพย์มากที่สุด แสดงให้เห็นว่า ตัววัดผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทยได้ให้ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุน

| ภาควิชา | การบัญชี | ลายมือชื่อนิสิต | Dome Drows. |
|------------|----------|-----------------|-------------|
| | การนัญชี | | |
| ปีการศึกษา | 2548 | | - (|

468 24573 26: MAJOR ACCOUNTING

KEY WORD: PERFORMANCE MEASUREMENT / FUNDS FROM OPERATIONS / INFORMATION CONTENT SACHARAK CHANHOMKUL: THE RELATIONSHIP OF EARNINGS, CASH FLOWS, FUNDS FROM OPERATIONS, STOCK PRICE AND RETURN OF THE PROPERTY DEVELOPMENT BUSINESS AND THE HOTEL AND TRAVEL SERVICE BUSINESS LISTED IN THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. SUPAPON CHENIAM, D.B.A., 134 pp. ISBN 974-53-2376-4.

The purpose of this study to examine the relationship of stock price and return to operating performance measurement including earnings before extraordinary items, comprehensive income, earnings before interest expense, income tax, depreciation and amortization expense, cash flows from operations, free cash flows and funds from operations as well as depreciation expense and gain or loss from sale of properties which are component of funds from operations. In addition, this study examines the relative information contents of operating performance measurement. The sample used in this study consists of companies in property development business and hotel and travel service business listed in the Stock Exchange of Thailand during 2000 to 2004. The study uses multiple regression analysis technique for testing the hypotheses.

The study found positive relationship between stock price and earnings before extraordinary, comprehensive income, earnings before interest expense, income tax, depreciation and amortization expense, cash flows from operations, funds from operations, depreciation expense and gain or loss from sale of properties of the property development business and the hotel and travel service business. The study found positive relationship between free cash flows and stock price of the hotel and travel service business. Both cash flows from operations and funds from operations are positively related to stock returns.

Furthermore, the results on the relative information contents of the price model indicated that funds from operations of the property development business and earnings before interest expense, income tax, depreciation and amortization expense of the hotel and travel service business is relatively more informative on explaining stock prices. However, the return model indicated that cash flows from operations of the hotel and travel service business is relatively more informative on explaining stock returns. The results support that the operating performance measurement of listed companies in the Stock Exchange of Thailand provides useful information to investors.

| Department | Accounting | Student's signature | Sacharah | C. |
|---------------|-------------|---------------------|------------|----|
| | Accountancy | | | |
| Academic year | | | <i>V</i> , | |

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีนั้น ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.สุภาพร เชิงเอี่ยม เป็นอย่างสูง ซึ่งท่านได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยให้คำปรึกษา แนะนำ ที่ดีเสมอมาในการแก้ไขและปรับปรุงวิทยานิพนธ์ให้มี ความสมบูรณ์มาก ยิ่งขึ้น จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี และขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ธารี หิรัญรัศมี ประธานสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันติ กีระนันทน์ กรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่ดี ซึ่งประโยชน์ในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และ
การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก ที่ให้โอกาสข้าพเจ้าได้เข้าศึกษาในระดับ
ปริญญามหาบัณฑิตของสถาบันอันทรงเกียรติแห่งนี้ ตลอดจนช่วงระยะเวลาของการศึกษา
ดังกล่าวข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมาย ซึ่งข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะ
นำความรู้ที่ได้รับดังกล่าวมาสร้างประโยชน์กับสังคมรอบข้างในอนาคต ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้อง
ภาควิชาการบัญชี และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีทุกท่านที่ได้ให้
ความช่วยเหลืออันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบคุณพี่และเพื่อนร่วมรุ่น
ทุกคนที่ค่อยแนะนำสิ่งที่ดีและให้ความช่วยเหลือ และที่สำคัญที่สุดข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ
บิดา พันเอกเจียม จันทร์หอมกุล และมารดา พันเอก หญิง อุบล จันทร์หอมกุล เป็นอย่างสูง ที่ให้
กำลังใจและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้านด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่ สนใจบ้าง สำหรับคุณค่าของวิทยานิพนธ์นี้ถ้ามีขอมอบให้แด่บิดามารดา และคณาจารย์ทุกท่านที่ ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับข้าพเจ้ามา

สารบัญ

| | | | หน้า |
|---------|----------------|--|------|
| บทคัดย | ่อภาษ | ษาไทย | |
| บทคัดย | ่อภาษ | ษาอังกฤษ | ৭ |
| กิตติกร | รมประ | ะกาศ | ഉ |
| สารบัญ | J | | ข |
| สารบัญ | ูตาร าง | ١ | ช |
| สารบัญ | มูภาพ. | | |
| บทที่ 1 | บทนํ | ำ | 1 |
| | 1.1 | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | |
| | 1.2 | วัตถุประสงค์ของการวิจัย | |
| | 1.3 | สมมติฐานของการวิจัย | |
| | 1.4 | ขอบเขตของการวิจัย | |
| | 1.5 | ข้อจำกัดของการวิจัย | 8 |
| | 1.6 | คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย | 9 |
| | 1.7 | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 10 |
| | 1.8 | วิธีดำเนินการวิจัย | 10 |
| | 1.9 | ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิจัย | 11 |
| บทที่ 2 | เอกส | ชารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 12 |
| | 2.1 | แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรม | 13 |
| | | 2.1.1 สมมติฐานประสิทธิภาพของตลาดทุน | 13 |
| | | 2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการวัดผลกำไร | 15 |
| | | 2.1.3 ความสำคัญของกำไรทางบัญชีในการกำหนดราคาหลักทรัพย์ | 25 |
| | | 2.1.4 ความมีคุณค่าส่วนเพิ่มและความมีคุณค่าโดยเปรียบเทียบ | 26 |
| | 2.2 | งานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง | 28 |
| | | 2.2.1 กำไรทางบัญชี | 28 |
| | | 2.2.2 กระแสเงินสด | 31 |
| | | 2.2.3 เงินทนจากการดำเนินงาน | 33 |

| | | | หน้า |
|---------|----------|--|-------|
| บทที่ 3 | วิธีกา | รดำเนินการวิจัย | 37 |
| | 3.1 | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 37 |
| | 3.2 | การเก็บรวบรวมข้อมูล | 38 |
| | 3.3 | ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย | 38 |
| | 3.4 | กรอบแนวความคิด | 43 |
| | 3.5 | การวิเคราะห์ข้อมูล | 44 |
| | 3.6 | สถิติที่ใช้ในการวิจัย | 48 |
| บทที่ 4 | ผลกา | ารวิเคราะห์ข้อมูล | 49 |
| | 4.1 | ศึกษาความสัมพันธ์ของราคาและผลตอบแทนของหลักทรัพย์กับตัววัดผล | |
| | | การดำเนินงาน | 49 |
| | 4.2 | ศึกษาความสัมพันธ์ของราคาและผลตอบแทนของหลักทรัพย์กับส่วนประกร | อบของ |
| | | เงินทุนจากการดำเนินงาน | 76 |
| | 4.3 | ศึกษาความมีคุณค่าโดยเปรียบเทียบของตัววัดผลการดำเนินงาน | 92 |
| บทที่ 5 | สรุปเ | มลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 100 |
| | 5.1 | สรุปผลการวิจัย | 100 |
| | 5.2 | อภิปรายผลการวิจัย | 105 |
| | 5.3 | ข้อจำกัดในการวิจัย | 111 |
| | 5.4 | ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป | 112 |
| รายการ | าอ้างอิ | 1 | 114 |
| ภาคผน | เวก | | 117 |
| | ภาคเ | มนวก ก | 119 |
| | ภาคเ | มนวก ข | 121 |
| ประวัติ | ผู้เขียน | เวิทยานิพนธ์ | 134 |

สารบัญตาราง

| | หนื | ٦ |
|-------------|---|---|
| ตารางที่ 1 | แสดงการเปรียบเทียบการคำนวณตัววัดผลการดำเนินงานที่เป็นตัวแปรอิสระใน การศึกษาวิจัย | 1 |
| ตารางที่ 2 | สรุปแหล่งที่มาและความสัมพันธ์ที่พบของตัวแปรอิสระที่ได้มีการศึกษาในอดีต | † |
| 113,11411 5 | สรุบแหลงทุม และความสมพนธทพบของตัวแบรขลระทเตมการศึกษา เนยติต และนำใช้ในการศึกษาครั้งนี้ | ^ |
| d | | |
| | แสดงคำอธิบายตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย | 2 |
| ตารางที่ 4 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัววัดผลการดำเนินงานกับราคาหลักทรัพย์ของ | |
| | บริษัทในธุรกิจพัฒนาอลังหาริมทรัพย์ | 2 |
| ตารางที่ 5 | ผลการวิเคราะห์ความส้มพันธ์ร่วมกันของตัววัดผลการดำเนินงานกับราคาและ | |
| | ผลตอบแทนของหลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ | ŝ |
| ตารางที่ 6 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัววัดผลการดำเนินงานกับผลตอบแทนของ | |
| | หลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ | 3 |
| ตารางที่ 7 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัววัดผลการดำเนินงานกับราคาหลักทรัพย์ของ | |
| | บริษัทในธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว | 2 |
| ตารางที่ 8 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ร่วมกันของตัววัดผลการดำเนินงานกับราคาและ | |
| | ผลตอบแทนของหลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว 6 | 5 |
| ตารางที่ 9 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัววัดผลการดำเนินงานกับผลตอบแทนของ | |
| | หลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว | 7 |
| ตารางที่ 10 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัววัดผลการดำเนินงานกับราคาและผลตอบแทน | |
| | ของหลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจโรงแรมและบริกา | ร |
| | ท่องเที่ยว | 2 |
| ตารางที่ 11 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ร่วมกันของตัววัดผลการดำเนินงานกับราคาหลักทรัพย์ | ĺ |
| | ของบริษัทในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว 7 | 3 |
| ดารางที่ 12 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ร่วมกันของตัววัดผลการดำเนินงานกับผลตอบแทนขอ | 1 |
| | หลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจโรงแรมและบริการ | |
| | ท่องเที่ยว | 5 |
| ตารางที่ 13 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของส่วนประกอบของเงินทุนจากการดำเนินงานกับ | |
| | ราคาหลักทรัพย์กับของบริษัทในธรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ | 8 |

| ตารางที่ 14 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของส่วนประกอบของเงินทุนจากการดำเนินงานกับ |
|-------------|---|
| | ผลตอบแทนของหลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ |
| ตารางที่ 15 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของส่วนประกอบของเงินทุนจากการดำเนินงานกับ |
| | ราคาหลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว |
| ตารางที่ 16 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของส่วนประกอบของเงินทุนจากการดำเนินงานกับ |
| | ผลตอบแทนของหลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจโรงแรมและบริการท่องเที่ยว 87 |
| ตารางที่ 17 | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของส่วนประกอบของเงินทุนจากการดำเนินงานกับ |
| | ราคาและผลตอบแทนหลักทรัพย์ของบริษัทในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจ |
| | โรงแรมและบริการท่องเที่ยว |
| ตารางที่ 18 | ผลการวิเคราะห์ความมีคุณค่าโดยเปรียบเทียบจากตัวแบบราคา |
| ตารางที่ 19 | ผลการวิเคราะห์ความมีคุณค่าโดยเปรียบเทียบจากตัวแบบผลตอบแทน |
| ตารางที่ 20 | สรุปผลการวิเคราะห์และทิศทางความสัมพันธ์ของราคาและผลตอบแทนของ |
| | หลักทรัพย์กับตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัย |
| ตารางที่ 21 | สรุปอันดับความมีคุณค่าโดยเปรียบเทียบของตัววัดผลการดำเนินที่ใช้ศึกษา 105 |
| ตารางที่ 22 | แสดงผลการตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูลในธุรกิจพัฒนาอลังหาริมทรัพย์ 123 |
| ตารางที่ 23 | แสดงผลการตรวจสอบความเป็นอิสระของค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในธุรกิจ |
| | พัฒนาอลังหาริมทรัพย์ |
| ตารางที่ 24 | แสดงผลการตรวจสอบความเท่ากันของค่าความแปรปรวนของข้อมูลในธุรกิจพัฒนา |
| | อสังหาริมทรัพย์ |
| ตารางที่ 25 | แสดงผลการตรวจสอบการแจกแจงของค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในธุรกิจ |
| | พัฒนาอลังหาริมทรัพย์ |
| ตารางที่ 26 | แสดงผลการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระของข้อมูลในธุรกิจพัฒนา |
| | อสังหาริมทรัพย์ |
| ตารางที่ 27 | แสดงผลการตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูลในธุรกิจโรงแรมและบริการ |
| | ท่องเที่ยว |
| ตารางที่ 28 | แสดงผลการตรวจสอบความเป็นอิสระของค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในธุรกิจ |
| 7-54 | โรงแรมและบริการท่องเที่ยว |
| ตารางที่ 29 | แสดงผลการตรวจสอบความเท่ากันของค่าความแปรปรวนของข้อมูลในธุรกิจโรงแรม |
| | และบริการท่องเที่ยว |

| | | หน้า |
|-------------|---|------|
| ตารางที่ 30 | แสดงผลการตรวจสอบการแจกแจงของค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในธุรกิจ | |
| | โรงแรมและบริการท่องเที่ยว | 131 |
| ตารางที่ 31 | แสดงผลการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระของข้อมูลในธุรกิจโรงแ | รม |
| | และบริการท่องเที่ยว | 132 |

สารบัญภาพ

| | | หน้า |
|----------|--|------|
| ภาพที่ 1 | แสดงรายการตามแนวคิดผลการดำเนินงานในปัจจุบันและแนวคิด | |
| | รวมหมดทุกอย่าง | 18 |
| ภาพที่ 2 | แสดงส่วนประกอบของกำไรเบ็ดเสร็จ | 19 |
| ภาพที่ 3 | แสดงรูปแบบการคำนวณกระแสเงินสดปลอดภาระ | 21 |
| ภาพที่ 4 | แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย | 44 |