

## บทที่ 4

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 4.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะทางประชากร ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม ปัจจัยเสริมแรง และความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ของคนพิการ รวมทั้งเพื่อศึกษาว่าปัจจัยทั้งหมดดังกล่าวนี้ ส่งผลให้เกิดความแตกต่างในความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ของคนพิการ ได้มากน้อยเพียงใด

การศึกษาครั้งนี้ใช้ข้อมูลจากโครงการสำรวจภาวะทุพพลภาพและความพิการ พ.ศ.2545 ซึ่งดำเนินการสำรวจโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี โดยในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้เพื่อคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้คำถามกรองจากแบบสอบถามว่าเป็นคนพิการที่ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง และมีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ได้กลุ่มตัวอย่างจากเจ็ดจังหวัดดังกล่าว จำนวน 7,713 คน

ตัวแปรตามของการศึกษาครั้งนี้ คือ ความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ และตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ และสถานภาพสมรส ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ เขตที่อยู่อาศัย ระดับการศึกษา และการทำงาน และปัจจัยเสริมแรง ได้แก่ ลักษณะความพิการ ระยะเวลาพิการ ความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวัน และการใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือ โดยมีสมมติฐานหลักว่า คนพิการที่มีปัจจัยทางประชากร ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยเสริมแรงต่างกันน่าจะมีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐแตกต่างกัน

การประมวลผลข้อมูลในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ได้ใช้ข้อมูลที่มีการถ่วงน้ำหนักแล้ว (weighted sample) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ในการวิเคราะห์ได้นำเสนอข้อมูลในการกระจายอัตราร้อยละ เพื่อแสดงลักษณะทั่วไปของข้อมูล ส่วนการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามใช้การวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis: MCA) โดยได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในการยอมรับสมมติฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

##### 4.1.1 สรุปผลการศึกษาลักษณะทั่วไป

คุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างคนพิการ พบว่าส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 53.5) มีอายุระหว่าง 60-74 ปี (ร้อยละ 39.8) มีสถานภาพสมรสยังคงสมรสอยู่ (ร้อยละ 56.8)

อาศัยอยู่นอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 83.1) มีการศึกษาระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 70.8) ไม่ทำงาน (ร้อยละ 63.7) มีความพิการทางด้านการมองเห็น (ร้อยละ 59.0) มีระยะเวลาพิการนาน 5 ปี หรือต่ำกว่า (ร้อยละ 45.8) ไม่มีความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวัน (ร้อยละ 88.3) ไม่ใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือ (ร้อยละ 66.2) และมีความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ (ร้อยละ 81.5) โดยจำแนกเป็นความต้องการการรักษาพยาบาล (ร้อยละ 46.5) การประกอบอาชีพ (ร้อยละ 17.8) สิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 7.4) อวัยวะเทียม (ร้อยละ 6.1) การดูแล (ร้อยละ 3.4) และการศึกษา (ร้อยละ 0.3)

#### 4.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ

ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ตัวแปรอิสระทั้งหมด 10 ตัว ที่นำมาวิเคราะห์สามารถอธิบายความแปรผันของความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐได้ร้อยละ 2.6 ( $R^2$  เท่ากับ 0.026) โดยที่มีข้อสรุปสำหรับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ดังนี้ (ตารางที่ 7)

##### 1 ปัจจัยทางประชากร

ตัวแปรอิสระภายใต้ปัจจัยทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ และสถานภาพสมรส สามารถอธิบายความแปรผันของความต้องการของคนพิการด้านการบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐได้ร้อยละ 0.7 ( $R^2$  เท่ากับ 0.007) และสามารถสรุปความแปรผันของความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐภายใต้ปัจจัยทางประชากรได้ ดังนี้

##### 1.1 เพศ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ทั้งก่อนและหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ คนพิการเพศหญิงมีส่วนสนองความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐมากกว่าคนพิการเพศชาย แต่ระดับความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐกับเพศของคนพิการลดลงมาก ซึ่งแสดงว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ โดยมีตัวแปรอิสระตัวอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในความสัมพันธ์นั้น

##### 1.2 อายุ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ก่อนปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ คนพิการอายุมากกว่ามีส่วนสนองความต้องการด้านบริการและการ

สงครามจากภาครัฐน้อยกว่าคนพิการอายุน้อยกว่า ภายหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรผันร่วมเป็นลบ เท่ากับว่าเมื่ออายุเพิ่มขึ้นความต้องการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐของคนพิการจะลดลง ซึ่งอาจสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความต้องการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐ

### 1.3 สถานภาพสมรส

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐ ทั้งก่อนและหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เพียงบางส่วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ คนพิการที่มีสถานภาพสมรสโสด มีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐน้อยกว่าคนพิการที่มีสถานภาพสมรสที่ยังคงสมรสอยู่ และสถานภาพสมรสหม้าย หย่า หรือแยกกันอยู่ แต่ค่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐกับสถานภาพสมรสของคนพิการลดลงมาก แสดงให้เห็นว่า สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐ โดยได้รับผลกระทบจากความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระตัวอื่นๆ ทำให้ค่าระดับความสัมพันธ์ลดลงไปมาก

## 2 ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม

ตัวแปรอิสระภายใต้ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ เขตที่อยู่อาศัย ระดับการศึกษา และการทำงาน สามารถอธิบายความแปรผันของความต้องการของคนพิการด้านการบริการและการสงครามจากภาครัฐได้ร้อยละ 0.6 ( $R^2$  เท่ากับ 0.006) และสามารถสรุปความแปรผันของความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐภายใต้ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมได้ ดังนี้

### 2.1 เขตที่อยู่อาศัย

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเขตที่อยู่อาศัยกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐ ทั้งก่อนและหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ คนพิการที่อาศัยอยู่นอกเขตเทศบาลมีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐมากกว่าคนพิการที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล แต่ค่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการกับเขตเทศบาลของคนพิการลดลงมาก แสดงว่าเขตที่อยู่อาศัยมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านบริการและการสงครามจากภาครัฐ โดยตัวแปรอิสระตัวอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในความสัมพันธ์นั้น

## 2.2 ระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ทั้งก่อนและหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ คนพิการที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ากลับมีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐน้อยกว่าคนพิการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า และค่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการกับระดับการศึกษาของคนพิการเพิ่มขึ้น แสดงว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ โดยมีความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระตัวอื่นๆ ทำให้ค่าระดับความสัมพันธ์เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่เพิ่มมากขึ้น

## 2.3 การทำงาน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ก่อนปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เพียงบางส่วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ คนพิการที่ไม่ทำงานมีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐเท่ากับคนพิการที่ทำงานทั่วไป แต่น้อยกว่าคนพิการที่ทำงานวิชาชีพ และหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ คนพิการที่ไม่ทำงานมีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐน้อยกว่าคนพิการที่ทำงานทั่วไป และทำงานวิชาชีพ และค่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐกับการทำงานของคนพิการเพิ่มขึ้นมาก แสดงให้เห็นว่า การทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ อันเป็นผลมาจากอิทธิพลของตัวแปรอิสระตัวอื่นๆ ส่งผลให้ค่าระดับความสัมพันธ์เปลี่ยนแปลง

## 3 ปัจจัยเสริมแรง

ตัวแปรอิสระภายใต้ปัจจัยเสริมแรง ได้แก่ ลักษณะความพิการ ระยะเวลาพิการ ความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวัน และการใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือ สามารถอธิบายความแปรผันของความต้องการของคนพิการด้านการบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐได้เพียงร้อยละ 1.3 ( $R^2$  เท่ากับ 0.013) ซึ่งมีระดับสูงกว่า 2 กลุ่มตัวแปรก่อนหน้านี้อันสามารถสรุปความแปรผันของความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐภายใต้ปัจจัยเสริมแรงได้ดังนี้

### 3.1 ลักษณะความพิการ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ก่อนปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ คนพิการทางกายหรือการเคลื่อนไหวมีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐมากกว่าคนพิการลักษณะอื่นๆ แต่ภายหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เพียงบางส่วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ คนพิการทางกายหรือการเคลื่อนไหวกลับมีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐมากกว่าคนพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย แต่ยังมีน้อยกว่าคนพิการทางการมองเห็น และค่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐกับลักษณะความพิการของคนพิการลดลง แสดงให้เห็นว่า ลักษณะความพิการมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ อันเป็นผลมาจากอิทธิพลของตัวแปรอิสระตัวอื่นๆ ทำให้ความสัมพันธ์เดิมเปลี่ยนแปลงไป

### 3.2 ระยะเวลาพิการ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาพิการกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ก่อนปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ คนพิการที่มีระยะเวลาพิการสั้นกว่ามีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐน้อยกว่าคนพิการที่มีระยะเวลาพิการยาวนานกว่า และภายหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรผันร่วมที่ได้มีค่าเป็นศูนย์ แสดงว่า ระยะเวลาพิการไม่มีผลต่อความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ

### 3.3 ความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวัน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวันกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ทั้งก่อนและหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ คนพิการที่มีความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวันมีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐมากกว่าคนพิการที่ไม่มีความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวัน และค่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการกับความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวันของคนพิการลดลงเล็กน้อย ซึ่งแสดงว่า ความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวันมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ โดยได้รับผลกระทบจากตัวแปรอิสระตัวอื่นๆเพียงเล็กน้อย

### 3.4 การใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือกับความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ทั้งก่อนและหลังปรับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ พบว่า ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ คนพิการที่ไม่ใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือกลับมีสัดส่วนความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐมากกว่าคนพิการที่ใช้ อุปกรณ์ช่วยเหลือ และค่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการกับการใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือของคนพิการมีค่าเพิ่มขึ้นเล็กน้อย แสดงว่า การใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ โดยเกือบไม่มีอิทธิพลของตัวแปรอิสระอื่นๆ เข้ามาส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์

## 4.2 ข้อเสนอแนะ

### 4.2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการศึกษาความต้องการของคนพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐครั้งนี้ ในภาพรวมแม้พบว่าตัวแปรอิสระทั้งหมดที่นำเข้ามาวิเคราะห์จะสามารถอธิบายความแปรผันของตัวแปรตามได้ไม่มากนักก็ตาม แต่เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระแต่ละตัวก็พบว่า ตัวแปรที่กำหนดความต้องการของคนพิการส่วนใหญ่ด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ได้แก่ เพศ เขตที่อยู่อาศัย การทำงาน และความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวัน สะท้อนให้เห็นว่าคนพิการเพศหญิง หากมีระดับการศึกษาต่ำหรือไม่ได้ทำงานร่วมด้วย จะทำให้ความพร้อมทางเศรษฐกิจในการดำรงชีวิตมีโอกาสที่จะอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และยิ่งถ้ามีองค์ประกอบของการอาศัยอยู่นอกเขตเทศบาลซึ่งมีการกระจายบริการและสวัสดิการทางสังคมต่ำเพิ่มเข้ามา และหากมีความยากลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวันด้วย ความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ของคนพิการที่มีคุณลักษณะและภูมิหลังตามที่กล่าวแล้วก็ย่อมต้องมีเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรจะให้ความสนใจพิจารณาหาแนวทางให้การบริการด้านสาธารณสุขและสวัสดิการทางสังคมมีการกระจายและเปิดโอกาสให้คนพิการสามารถที่จะเข้าถึงการได้รับบริการที่ไม่ยุ่งยากและสะดวก รวมทั้งเพิ่มความสนใจให้มากขึ้นกว่าเดิมกับคนพิการหญิง คนพิการที่อาศัยอยู่นอกเขตเทศบาล คนพิการที่ไม่ได้ทำงาน และคนพิการที่มีความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวัน

### 4.2.2 ข้อเสนอแนะเชิงวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากความจำกัดของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์เป็นข้อมูลที่จัดเก็บโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อแสดงถึงภาพรวมเกี่ยวกับ

สถานการณ์และความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ของคนพิการในประเทศไทย ทำให้การวิเคราะห์ครั้งนี้ ต้องเน้นศึกษาเฉพาะตัวแปรซึ่งเป็นข้อมูลเชิงปริมาณที่มีอยู่ภายใต้ปัจจัยด้านประชากร ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยเสริมแรงของคนพิการกลุ่มตัวอย่าง จึงยังขาดความละเอียดของข้อมูลด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับคนพิการที่ควรนำมาศึกษา รวมทั้งพบว่า ตัวแปรเชิงปริมาณที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ สามารถอธิบายความแปรผันในเรื่องความต้องการของคนพิการได้น้อยมาก ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์และเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านการได้รับบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐได้มากนัก ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรพิจารณาเพิ่มตัวแปรอื่นๆ ที่คาดว่าจะให้ผลที่ชัดเจนมากขึ้น เช่น การรับรู้สิทธิตามกฎหมายของคนพิการ สาเหตุของความพิการ การเจ็บป่วยต่อเนื่อง สภาพครอบครัว การมีส่วนร่วมทางสังคม เหตุผลของความต้องการที่จะขอรับความช่วยเหลือจากภาครัฐ เป็นต้น ซึ่งตัวแปรทั้งหมดที่กล่าวถึงแล้วนี้ นำที่จะเก็บรวบรวมได้จากการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) หรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ซึ่งสามารถให้ข้อมูลในรายละเอียด และบอกได้ถึงความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ของคนพิการที่ตรงจุดมากขึ้น

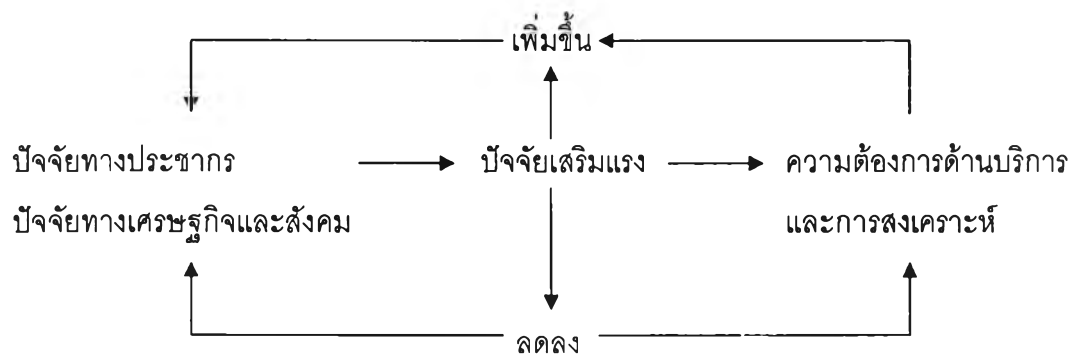
#### 4.2.3 ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

4.2.3.1 เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาที่ได้จากการวิเคราะห์ครั้งนี้ กับแนวคิดเชิงทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ดำเนินการมาในอดีต ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาเป็นพื้นฐานในการสร้างเป็นกรอบแนวคิดพบว่า ข้อค้นพบของการศึกษานี้ช่วยพิสูจน์ยืนยันกรอบแนวคิดได้ระดับหนึ่ง กล่าวคือ ตัวแปรเพศ ภายใต้ปัจจัยทางประชากร ตัวแปรเขตที่อยู่อาศัย และตัวแปรการทำงาน ภายใต้ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม และตัวแปรความลำบากในการประกอบกิจวัตรประจำวัน ภายใต้ปัจจัยเสริมแรง สามารถใช้อธิบายถึงความแตกต่างในความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ของคนพิการได้อย่างน่าพอใจ ดังนั้นการศึกษาในเรื่องเกี่ยวเนื่องกับความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ จึงสามารถนำตัวแปรทั้ง 4 ตัวไปใช้ประโยชน์ได้ และหากจะนำตัวแปรอื่นๆมาร่วมศึกษาด้วย ดังเช่น ตัวแปรต่างๆที่เสนอให้เพิ่มเติมในข้อเสนอแนะเชิงวิจัยดังกล่าวแล้วข้างต้น ก็น่าจะทำให้ได้กรอบแนวคิดที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น และอาจทำให้ได้แนวทางที่เหมาะสมในการนำไปใช้กำหนดนโยบายที่สามารถตอบสนองความต้องการของคนพิการได้ตรงจุดมากขึ้น

4.2.3.2 จากแนวคิดทฤษฎีเรื่องปัจจัยเสริมแรง ที่ผู้วิจัยสรุปให้เห็นในแผนภูมิที่ 1 เกี่ยวกับความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของพฤติกรรม ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ คือ สภาพการณ์หรือสิ่งเร้า นำ พฤติกรรม และผลของพฤติกรรม ที่อาจปรากฏผลออกมาเป็นตัวเสริมแรงทางบวก หรือตัวเสริมแรงทางลบนั้น ผลที่พบจากการวิเคราะห์ครั้งนี้ ทำให้ผู้วิจัยคิดว่า

สมควรที่จะให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของความสัมพันธ์จากกรอบแนวคิดเดิมที่ให้ปัจจัยทางประชากร ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยเสริมแรง เป็นตัวแปรอิสระในลักษณะเท่าเทียมกัน ที่จะส่งผลโดยตรงต่อความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ ไปเป็นกรอบแนวคิดในรูปแบบใหม่ โดยปรับให้ปัจจัยเสริมแรงเป็นตัวแปรแทรกกลางระหว่างปัจจัยทางประชากร และปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม กับความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ของคณพิการ ซึ่งน่าจะเป็นกรอบแนวคิดที่ทำให้ความสามารถในการอธิบายความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ของคณพิการมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นตามผลการวิเคราะห์ที่ได้ศึกษาพบในครั้งนี เพราะจะได้มีการวิเคราะห์หาสาเหตุของการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของความต้องการด้านบริการและการสงเคราะห์ที่เปลี่ยนแปลงไปว่ามาจากกลุ่มปัจจัยหรือตัวแปรใดของคณพิการ รูปแบบความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆที่จะส่งผลต่อความต้องการตามความคิดใหม่ของผู้วิจัย ควรเป็นดังนี้

**แผนภูมิที่ 3** กรอบแนวคิดเสนอแนะการวิจัยในอนาคตเรื่องความต้องการของคณพิการด้านบริการและการสงเคราะห์จากภาครัฐ





ตารางที่ 7 สรุปผลการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ของความต้องการของคนพิการด้านบริการ และการส่งเคราะห์จากภาครัฐกับปัจจัยทางประชากร ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยเสริมแรง ก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระ	ก่อนควบคุมตัวแปรอิสระ			หลังควบคุมตัวแปรอิสระ			R <sup>2</sup>
	eta	สมมติฐาน	นัยสำคัญ	beta	สมมติฐาน	นัยสำคัญ	
<b>ปัจจัยทางประชากร</b>							.007
เพศ	.014	/	*	.003	/	*	
อายุ	.083	x	*	-.002 <sup>**</sup>	x	*	
สถานภาพสมรส	.031	/x	*	.013	/x	*	
<b>ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม</b>							.006
เขตที่อยู่อาศัย	.069	/	*	.059	/	*	
ระดับการศึกษา	.039	x	*	.055	x	*	
การทำงาน	.014	/x	*	.031	/	*	
<b>ปัจจัยเสริมแรง</b>							.013
ลักษณะความพิการ	.050	/	*	.042	/x	*	
ระยะเวลาพิการ	.038	/x	*	.000 <sup>**</sup>	x	*	
ความลำบากในการประกอบ							
กิจวัตรประจำวัน	.101	/	*	.099	/	*	
การใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือ	.005	x	*	.007	x	*	
<b>ปัจจัยทั้งหมด</b>							.026
/ หมายถึง เป็นไปตามสมมติฐาน			* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05				
/x หมายถึง เป็นไปตามสมมติฐานบางส่วน			** หมายถึง ค่า coefficient				
x หมายถึง ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน							