

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

- กัลยา แก้วธนะสิน. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร ด้านองค์การ และด้านบุคคล กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร: ธรรมสารจำกัด.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. 2539. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. 2541. วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย. สารสภากาการพยาบาล 13(1): 1-7.
- จงจิต เลิศวิบูลย์มงคล. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทนา ชื่นวิสุทธ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และสภาพแวดล้อมภายในองค์การ กับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์พา ทัดภูธร. 2543. การศึกษาอิทธิพลการสนับสนุนจากองค์การ และการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้า ลูกน้อง ตามการรับรู้ของลูกจ้าง ที่มีต่อการตอบแทนของลูกจ้าง กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประจำโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- จารุพรรณ ลีละยุทธโยธิน. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการพัฒนาคูลากร ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานในทีมการพยาบาล กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัด

- กรุงเทพมหานคร. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบทันตศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. 2541. พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์: มุ่งที่ผลลัพธ์หรือมุ่งที่
กระบวนการ. Chula medical journal. 34(2): 51-96.
- ทัศนีย์ บุญทอง. 2542. การปฏิรูประบบบริการการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการ
สุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร: ศิริยอดการพิมพ์.
- ทัศนีย์ จุลอดุง. 2547. การวิเคราะห์ตัวประกอบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบทันตศาสตร์ สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2537. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธวัชชัย ตั้งสง่า. 2547. การจัดการความรู้...จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ด
ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- นิทัศน์ วิเทศ. 2542. การจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: เออาร์ บีซีเนส เพรส. แปลจาก
Davenport T. H. and L. Prusak. 1998. Working knowledge: How organization
manage what they know. Massachusetts: Harvard Business School Press.
- บุญศรี ชัยจิตามร. 2534. สภาพแวดล้อมในการทำงาน แรงสนับสนุนทางสังคม และความ
เหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในหออภิบาลผู้ป่วยอาการหนัก โรงพยาบาล
ของรัฐ. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบทันตศาสตร์ ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. 2544. ระเบียบวิธีวิจัยการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุบผา พวงมาลี. 2542. การรับรู้ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบทันตศาสตร์ สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษรินทร์ ที่ดี. 2542. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการประกันคุณภาพการ
พยาบาลของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล ในโรงพยาบาลที่ทดลองการใช้
กระบวนการรับรองคุณภาพ. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบทันตศาสตร์ สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เบญจรัตน์ สมเกียรติ. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การแลกเปลี่ยน
ระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ การสนับสนุนจากองค์การกับการ
ปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยาลัยพยาบาล

ปริญญาamahบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ประคอง กรรณสูต. 2538. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภารัตน์ แบนทนต์. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย บรรยากาศองค์การ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาamahบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์. 2540. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วยศึกษานิเทศน์ กรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาamahบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปราณี มีหาญพงษ์. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ กับกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาamahบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปวีณ์นุช คำเทศ. 2545. การพัฒนาตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาamahบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. 2547. การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้.
กรุงเทพมหานคร: ธรรมมลการพิมพ์.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 2540. หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพการบริการ. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา 5 (มกราคม-เมษายน 2540).
- พัชนี เอมะนาวิน. 2536. ความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจความเชี่ยวชาญ ความเชื่ออำนาจภายในตน ภูมิหลัง กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาamahบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรา พันธุ์เจริญ. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการสื่อสารในองค์การ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัด

- กระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัทธภรณ์ จินกุล. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การ
สนับสนุนจากองค์กร กับความสำเร็จในวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิเชษฐ์ บัญญัติ. 2548. การจัดการความรู้สู่องค์การคุณภาพ. ในเอกสารการประชุมวิชาการ
การจัดการความรู้: เส้นทางสู่ความเป็นเลิศทางการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ 15, หน้า 1-20. 17-18 กุมภาพันธ์ ณ โรงแรมปรีณิพัล
(ไบเบิ้ลทาวเวอร์) กรุงเทพมหานคร.
- เพ็ญจันทร์ เมตุลา. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ การสนับสนุน
จากองค์กรกับการความสำเร็จของหัวหน้าผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พาริดา อิบราฮิม. 2535. สารแห่งวิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพานิช.
- พาริดา อิบราฮิม. 2541. นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2
กรุงเทพมหานคร: สามเจริญการพิมพ์.
- ภรณ์ กীরติบุตร. 2529. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอ
เดียนสโตร์.
- มนทกานติ ตระกูลดิษฐ์. 2542. หนทางสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลและการนำมาตรฐาน
การพยาบาลไปใช้ในการปฏิบัติ. วารสารกองการพยาบาล 26(มกราคม-เมษายน):
3-5.
- มณฑุทัย แก้วกิริยา. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาตนเอง การสนับสนุนจาก
องค์การกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- มารีชา สมบัติบุรณ์ และคณะ. 2546. รายงานวิจัย การศึกษาปฏิบัติการการลาออกของพยาบาล
และผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช. วารสารพยาบาล 21(2): 34-45.

- มาลีวรรณ เกษตรทัต. 2545. บทบาทของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อในการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการควบคุมการติดเชื้อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุทธนา แซ่เตียว. 2547. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้: สร้างองค์กร
อัจฉริยะ. กรุงเทพมหานคร: อินโนกราฟฟิกส์ จำกัด
- ยุวดี เกตุสัมพันธ์. 2537. วิจัยทางการพยาบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตนทศวรรษหน้า:
ทิศทางและรูปแบบ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาสาธารณสุขอาเซียน
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ยุวดี เกตุสัมพันธ์. 2548. เอกสารประกอบการบรรยายการสอนเรื่อง การจัดการความรู้กับการ
พยาบาล ณ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วันที่ 20 มกราคม พ.ศ.
2548. (อัดสำเนา).
- รุ่ง แก้วแดง และปิยนรงค์ สุวรรณสาร. 2536. ประมวลสารชุดวิชาการวิจัยการบริหาร
การศึกษา หน่วยที่ 10 – 12. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลดาวลัย ปฐมชัยคุปต์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ภาษาในการจูงใจของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วย การทำงานเป็นทีมพยาบาล ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาล
ประจำการกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ละมัยพร โลหิตโยธิน. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพโดยองค์กรวมกับ
ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลที่เข้า
ร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- วิจารณ์ พานิช. 2547. องค์การเรียนรู้และการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: สถาบัน
ส่งเสริม การจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส) แหล่งที่มา : <http://www.kmi.or.th>.
- วิจิตร ศรีสุพรรณและคณะ. 2541. การศึกษาความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพ กลุ่มผู้ให้บริการ
ด้านการพยาบาล. สารสภากาพยาบาล 13(1): 64.
- วิจิตร ศรีสุพรรณและคณะ. 2544. รูปแบบการจัดการสุขภาพระดับปฐมภูมิในชุมชน. ใน
เอกสารการสัมมนาพยาบาลศาสตร์แห่งชาติ. ครั้งที่ 3, หน้า 26-41. วันที่ 23-25
กรกฎาคม ณ โรงแรมดิเอ็มเมอรัลส์ กรุงเทพมหานคร.

- วัฒนา วินิธวัฒนากุล. 2540. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การของสถาบันศึกษา
ทางการพยาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการ
พัฒนา) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิมลมาศ ปันยารชุน และประไพพรรณ ด้านประดิษฐ์. 2539. รายงานการวิจัยความคิดเห็น
เกี่ยวกับความต้องการลาออกจากงานพยาบาลของพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์
กรุงเทพมหานคร. วารสารพยาบาล 45 (มกราคม-มีนาคม): 45-55.
- วิเชียร เกตุสิงห์. 2545. การใช้โปรแกรม SPSS for windows และการแปลผลการวิเคราะห์.
พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล.
- สมจิต หนูเจริญกุล. 2540. วิวัฒนาการวิจัยทางการพยาบาลในประเทศไทย. วารสาร
การศึกษาพยาบาล 8(2): 52 – 64.
- สมจิต หนูเจริญกุล. 2543. การปฏิรูประบบบริการพยาบาลในระดับทุติยภูมิและตติยภูมิ.
รามาศิบัติพยาบาล 6(2) 90 – 93.
- สมจิตร วงศ์สุวรรณศิริ. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนจาก
องค์การ กับการปฏิบัติงานของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สมใจ ลักษณะ. 2543. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราช
ภัฏสวนสุนันทา.
- สมสมร เรืองวรบูรณ์. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถด้านการบริหารของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีมของทีมนุ้สุขภาพกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวง
สาธารณสุข. . วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมสมัย สุธีรคันต์. 2544. ความพึงพอใจในงานของพยาบาล ร.พ.สงขลานครินทร์. วารสาร
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 13(กันยายน-ธันวาคม): 27-40.
- สมหมาย นีร์ณูช. 2541. แนวคิดการปรับระบบทางการพยาบาลในยุคประหยัด. สารสภากา
รพยาบาล (เมษายน-มิถุนายน): 16-22.
- สวรส บัวมีรูป. 2547. การจัดการความรู้ในองค์การ : กรณีศึกษาการประปานครหลวง. สาร
นิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ) โครงการ
บัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สายสมร เฉลยกิตติ และอารีย์วรรณ อ่วมตานี. 2545. ผลของโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจ โดยหัวหน้าหอผู้ป่วย ต่อการได้รับ ข้อมูลการป้อนกลับ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจ ของพยาบาลประจำการ. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 14(3): 23-30.
- สุกัญญา แสงมุกข์. 2530. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับความพึงพอใจในงาน ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุกิจ แตงมีแสง และยงยุทธ อิมอุไร. 2547. การจัดการความรู้ในองค์การ : กรณีศึกษา ยูเอช เอ็ม จำกัด. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ) โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุนันทา ศิระวงษ์ธรรม. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ การสนับสนุนจากองค์การ กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภิญญา แสนศรีจันทร์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์กับความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรีย์ โพธาราม. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำชั้นยอดของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีม กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. 2539. การบริหารงานบุคลากรทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: ศุภวณิชการพิมพ์.
- เสาวรส บุนนาค. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อมรรักษ์ จินนาวงศ์. 2543. ผลของการพยาบาลเป็นทีมต่อประสิทธิภาพผลของหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์ เจลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
อำพล จินดาวัฒน์, พินทุสร เหมพิสุทธิ และวงเดือน จินดาวัฒน์. 2542. สถานการณ์กำลังคน
ของโรงพยาบาลชุมชน พ.ศ. 2541. วารสารการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศาสตร์ด้านสุขภาพ
1(1): 39-52.

ภาษาอังกฤษ

- Argiris, C. and Schon, D.A. 1981. Organization learning. Massachusetts: Addison-
Wesley.
- Boydell, T. 1985. Management self –development: A guide for managers,
organizations and institutions. Switzerland: International Labour Organization.
- Boyett, J.H., and Boyett, J.T. 2001. The guru guide to the knowledge economy: The
best idea for operating profitably in a hyper-competitive world. New York: John
Wiley & Sons Inc.
- Cameron, K. S., and Whitten, D. A. 1981. Perception of organizational effectiveness
over organize life cycle. Administrative science quarterly. (December): 525-544.
- Campbell, J.P. 1977. New perspective on organizational effectiveness. San Francisco:
Jossey Bass.
- Carla O'Dell, Jackson, C Grayson, Jr. and Essaides, N. 1998. If only we knew what
we know: The transfer of internal knowledge and best practice. USA: The
Free Press.
- Cooper, S. 1980. Self-directed learning in nursing. Massachusetts: Eakefield.
- Davenport, T.H., & Prusak, L. 1998. Working knowledge: How organization manage
what they know . Boston: Harvard Business School Press.
- Dessler, G. 2000. Human resource management. 8th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Eisenberger, R. et al. 1986. Perceived organizational support. Journal of applied
psychology. 71 (3): 500-507.
- Eisenberger, R., Fasolo, P. and Davis-LaMastro, V. 1990. Perceived organizational
support and employee diligence, commitment and innovation. Journal of applied
psychology. 75(1): 51-59.

- Eisenberger, R. et al. 2001. Reciprocation of perceived organizational support. *Journal of applied psychology*. 86(1): 42–51.
- Ellinger, A.D. 2003. Contextual factors and informal learning the case of reinventing itself company. In Susan A. Lynham & Toby Marshall Egan (Eds), *Proceeding of the annual conference of the academy of human resource development*. Bowling Green, OH: AHRD.
- Etzioni, A. 1964. *Modern organization*. New York: Prentice-Hall.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., and Donnelly, J. H. 1991. *Organizations behavior structure process*. 10 vols. 7thed. Boston: Irwin.
- Goodman, P.S., and Penning, J.M. 1977. *Perspective and issues: And introduction new perspective an organizational effectiveness*. San Francisco: Jossey Bass.
- Hodge, B.I., Anthoy, W.P., and Gales, L.M. 1996. *Organizational theory: A Strategic approach*. 5th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hoy, W.K., and Miskel, C.G. 2001. *Education administration: Theory research and practice*. 6th ed. New York: McGraw. Hill.
- Jackson, J.K., and Morgan, C.D. 1978. *Organizational theory: Amacro perspective for management*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Katz, D., and Kahn, R.L. 1978. *The social psychology of organizations*. 2nded. New York: John Wiley & Sons.
- Klaus, N. and Other. 2004. *The benefits of knowledge management: Some empirical evidence*. Available at www.ofenhandwork.Com/okle/pdf/files/A-8North.pdf.
- Liebowitz, J. and T. Becman. 1998. *Knowledge organization: What evert manager should know*. Texas: St.Lucie / CRC Press.
- Marquardt, M. J. 1996. *Building the learning organization: A system approach to quantum improvement and global success*. New York: McGraw-Hill.
- Miner, J.B. 1992. *Industrial organizational psychology*. New York: McGraw-Hill.
- Mott, P. E. 1972. *The characteristic of effectiveness organization*. New York: Harper & Row.
- Oh, H. 2000. Corporate knowledge management and new challenges for HRD. In K.P. Kuchinke(ed), *Proceeding of the annual conference of the academy of human resource development*. Los Angeles: AHRD.

- Pedler, M., Burgoyne, J. and Boydell, T. 1991. *The learning company*. New York: McGraw-Hill.
- Robbins, S.P. 1990. *Organization theory structure, design and applications*. 3rd ed. Englewood cliffs: Prentice-Hall.
- Robert, K.H. 1993. *New challenges to understanding organization*. New York: Maemillan.
- Sinclair, J. 1995. *Collins cobuild english dictionary*. London: Harper Collins Publishers.
- Sparrow, J. 1998. *Knowledge in organization: Access to thinking at work*. Great Britain: The Cromwell Press Ltd.
- Steers, R.M. 1977. *Organizational effectiveness: A behavioral view*. California: Goodyear.
- Steers, R.M. 1991. *Introduction to organizational behavior*. 4th ed. New York: Harper Collios.
- Sullivan, E. J., and Decker, P.S. 1988. *Effective management in nursing*. 2nd ed. Carifornia: Addison-Wesley Publishing Company.
- Tannenbaum, S.I., Alliger, G.M. 2000. *Knowledge management: Clarifying the key issue*. Texas: Rector Duncan & Associates, Inc.
- Torraco, R.J. 1999. A theory of knowledge management. In K.P. Kuchinke (Ed.), *Proceedings of the annual conference of the academy of human resource development*. Baton Rouge, LA: AHRD.
- Troyan, P. J. 1996. How nurses learn about management through informal learning in the workplace. [CD-ROM] Abstract from: CINAHL: Accession Number 1999058219.
- Wiig, K. 1993. *Knowledge management foundations*. New York: Schema Press.
- Wikstrom, S. & Norman, R. 1994. *Knowledge & value: A New perspective on corporate transformation*. London: T.J. Press(Padstow) Ltd. Padstow, Cornwall.
- Zammuto, R.E., and bedian, A.G. 1991. *Organizational: Theory and design*. Chicago: The Dryden Press.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร. วิณา จีระแพทย์ | อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2. นางสาว ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา | หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลศิริราช |
| 3. นาง เพ็ญจันทร์ แสนประสาน | หัวหน้างานการพยาบาล
โรงพยาบาลเซ็นหลุยส์ |
| 4. นางสาว ส่องศรี กิตติรักษ์ตระกูล | ผู้อำนวยการสำนักการพยาบาล
กระทรวงสาธารณสุข |
| 5. ผศ.ดร. เรณู พุกบุญมี | อาจารย์พยาบาลประจำ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์
โรงพยาบาลรามธิบดี |
| 6. อาจารย์ ดร. ประพนธ์ ผาสุขยี่ด | ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการสื่อสารพัฒนาการ
เรียนรู้ สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้ (สคส) |
| 7. ผศ.ดร.บุญอนันต์ พินัยทรัพย์ | อาจารย์ประจำโครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ |

ภาคผนวก ข

จดหมายเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ
และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ที่ ศธ 0512.11/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

มิถุนายน 2548

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ศาสตราจารย์ ดร. วัฒนา จีระแพทย์

เนื่องด้วย นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง การจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาล ประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ” โดยมี ร.อ. หญิง ดร. วาสนีย์ วิเศษฤทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของ เครื่องมือการวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

งานบริการการศึกษา โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา ร.อ.หญิง ดร.วาสนีย์ วิเศษฤทธิ์ โทร. 0-2218-9813

ชื่อนิสิต นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย โทร. 0-5815-0009

ที่ ศธ 0512.11/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

มิถุนายน 2548

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นางสาวสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล ผู้อำนวยการสำนักการพยาบาล

เนื่องด้วย นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง การจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาล ประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ" โดยมี ร.อ. หญิง ดร. วาสนี วิเศษฤทธิ์" เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ การวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการ วิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ อนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ร.อ.หญิง ดร.วาสนี วิเศษฤทธิ์ โทร. 0-2218-9813

ชื่อนิสิต

นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย โทร. 0-5815-0009

รับที่ 2821
รับที่ - 8 ก.พ. 2548
151290

ที่ ศธ 0512.11/๒๗3

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

3๐ มิถุนายน 2548

ผู้อำนวยการพยาบาล รพช.
5886
11 ก.พ. 2548
15-50.

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้หนังสือทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

เนื่องด้วย นางสาวตี คุณานุสรณ์ชัย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ" โดยมี อาจารย์ ร.อ.หญิง ดร. วาสิณี วิเศษฤทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้หนังสือดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการ จำนวน 30 คน โดยใช้แบบสอบถามประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย แบบสอบถามการจัดการความรู้ และแบบสอบถามการสนับสนุนจากองค์กร ทั้งนี้หนังสือจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวตี คุณานุสรณ์ชัย ดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เรียน รศ.ไพฑูริย์เกษียรชัย

เพื่อโปรดพิจารณา อนุมัติการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยดังต่อไปนี้
นางสาวตี คุณานุสรณ์ชัย จากภาคีสถิตยาลัย (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจักษ์ศิลป)
พยาบาลประจำการ จำนวน 30 คน (ในของพยาบาล)
ภาคนี้ขอทดลองใช้ เครื่องมือการวิจัย
ซึ่งขอความอนุเคราะห์ และกลุ่มงานพยาบาล
ดีที่เห็นแก่ดี

ขอแสดงความนับถือ

สิริ... ป.จุติวง

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

11 ก.พ. 2548

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ร.อ.หญิง ดร.วาสิณี วิเศษฤทธิ์ โทร. 0-2218-9831

ชื่อนิสิต

นางสาวตี คุณานุสรณ์ชัย โทร. 0-5815-0009

เรียน นันทวัน

เพื่อโปรดพิจารณา
12 ก.พ. 2548
4 ก.พ. 48

ที่ ศษ 0512.11/ ๑๕๐๖

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๑๑ สิงหาคม 2548

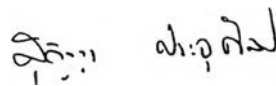
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้หนังสือเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

เนื่องด้วย นางสาวตี คุณานุสรณ์ชัย นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ” โดยมี อาจารย์ ร.อ. หญิง ดร. วาสนี วิเศษฤทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้หนังสือดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการ จำนวน 100 คน โดยใช้แบบสอบถามประสิทธิผลของหอผู้ป่วย แบบสอบถามการจัดการความรู้ และแบบสอบถามการสนับสนุนจากองค์กร ทั้งนี้หนังสือจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวตี คุณานุสรณ์ชัย ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ร.อ.หญิง ดร.วาสนี วิเศษฤทธิ์ โทร. 0-2218-9831

ชื่อผู้ติดต่อ

นางสาวตี คุณานุสรณ์ชัย โทร. 0-5815-0009

ภาคผนวก ค

หนังสือรับรองการผ่านพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



ส่วนราชการ คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร.88145
ที่ กก.พิจารณาจริยธรรม/319/2548 วันที่ 24 มิถุนายน 2548
เรื่อง แจ้งผลพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

จากการประชุมคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลอง
ในการวิจัย กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 5/2548 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 16
มิถุนายน 2548 ที่ประชุมได้พิจารณารายละเอียดในโครงการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการ
ความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับประสิทธิภาพของหอผู้ป่วยคอมพิวเตอร์รับรู้อของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ (RELATIONSHIPS BETWEEN KNOWLEDGE MANAGEMENT,
ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND PATIENT UNITS' EFFECTIVENESS AS PERCEIVED BY
STAFF NURSES GOVERNMENTAL UNIVERSITY HOSPITALS) ซึ่งมี นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย นิสิต
คณะพยาบาลศาสตร์ เป็นผู้วิจัยหลัก

ที่ประชุมมีมติให้ผ่านการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ปริชา ทัศนประสิทธิ์)

ประธานกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล 133
ถนนพระราม 6 กทม. 10400
โทร. (662) 354-7275, 201-1296 โทรสาร (662) 354-7233
Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital, Mahidol University
Rama VI Road, Bangkok 10400, Thailand
Tel. (662) 354-7275, 201-1296 Fax (662) 354-7233

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ ๐๖๘๕/๒๕๕๘

ชื่อโครงการ ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับประสิทธิภาพ
ของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลแมคมหาวิทยาลัยของรัฐ

เลขที่โครงการ/รหัส ID ๐๕-๕๘-๑๔ ย

ชื่อหัวหน้าโครงการ นางเสาวดี คุณานุสรณ์ชัย

ที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอรับรองว่าโครงการดังกล่าวข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบโดยสอดคล้องกับแนวปฏิบัติฯ เสดชิงกิ
จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี

ลงนาม _____
ประธานกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน (ศาสตราจารย์ นายแพทย์บุญส่ง องค์ทิพย์เมกุล)

ลงนาม _____
คณบดีคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี (ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิษิตะ รัชตะนาวิน)

วันที่รับรอง ๒๑ กันยายน ๒๕๕๘



คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล 134
 ถนนพระราม 6 กทม. 10400
 โทร. (662) 354-7275, 201-1296 โทรสาร (662) 354-7233
 Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital, Mahidol University
 Rama VI Road, Bangkok 10400, Thailand
 Tel. (662) 354-7275, 201-1296 Fax (662) 354-7233

ที่ จวก ๒๓๕๖/๒๕๕๘

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน

เรียน นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย

อ้างถึงโครงการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับประสิทธิผลของห่วงโซ่อุปทาน ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรรัฐ

หมายเลขโครงการวิจัย II) ๐๕-๕๘-๑๕ ข

ในนามของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน ขอแสดงความยินดีที่โครงการวิจัยดังกล่าวข้างต้นของท่านได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ แล้ว

เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ว่าด้วยการศึกษาวิจัยและการทดลองในมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการฯ ขอให้ท่านถือปฏิบัติโดยเป็นไปตามข้อแนะนำดังกล่าวนี้

๑. การดำเนินการวิจัยจะต้องเป็นไปตามโครงร่างวิจัยล่าสุดที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนแล้ว
๒. การดำเนินการวิจัยจะต้องไม่เปลี่ยนแปลงไปจากโครงร่างวิจัยหรือมีการเปลี่ยนแปลงโครงการวิจัยก่อนที่การแก้ไขเพิ่มเติมโครงร่างวิจัยนั้นจะได้รับการอนุมัติและเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนก่อน ยกเว้นในกรณีจำเป็นที่จะต้องกรอกใบไปก่อนเพื่อจัดอันดับรายชื่อแพทย์ที่เกี่วข้องกับผู้ใช้ข้อมูลคนให้ทำวิจัย
๓. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงชื่อโครงการจากชื่อเดิมที่เสนอไว้ต่อคณะกรรมการฯ ต้องแจ้งชื่อมายังคณะกรรมการฯ เพื่อออกหนังสือรับรองให้เสนอ
๔. ผู้ยินยอมคนให้ทำวิจัยจะต้องได้รับเอกสารชี้แจงข้อมูลคำแนะนำแก่ผู้ยินยอมคนให้ทำวิจัย (Patient/Participant Information Sheet) และลงนามในหนังสือยินยอมโดยได้รับการบอกกล่าวและเต็มใจ (Informed Consent Form) ก่อนเริ่มดำเนินการวิจัย
๕. ในเอกสารชี้แจงข้อมูล/คำแนะนำแก่ผู้ยินยอมคนให้ทำวิจัย (Patient's Information Sheet) จะต้องพิมพ์ข้อความดังต่อไปนี้ไว้ด้วยทุกครั้ง

“ถ้าท่านมีข้อสงสัยหรือมีความกังวลใจเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยของโครงการวิจัยนี้ ท่านสามารถติดต่อได้ที่ ประธานกรรมการ จริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ฝ่ายจริยธรรมการวิจัยในคน ชั้น ๓ สำนักงานวิจัยคณะฯ อาคารวิจัยและ สวัสดิการ โทรศัพท ๐๒-๒๖๔ ๑๕๕๔ ในเวลาราชการ”

๖. ความลับของผู้ยินยอมคนให้ทำวิจัย จะคงถูกปกปิดไว้ตลอดเวลา ยกเว้นแต่เป็นคำสั่งตามกฎหมาย

สุดท้ายนี้ ขอให้โครงการวิจัยของท่านประสบผลสำเร็จความมุ่งมั่นหมายอันจะนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการ และเพื่อประโยชน์ของมนุษยชาติสืบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์บุญส่ง องค์กรพัฒน์กุล)

ประธานกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน



มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หนังสือฉบับนี้ให้ไว้ เพื่อแสดงว่า

โครงการวิจัยเรื่อง: ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ (Relationship between knowledge management, organizational support, and patient units' effectiveness as perceived by staff nurses governmental university hospitals)

ผู้วิจัย: นางเสาวดี คุณานุสรณ์ชัย และคณะ

หน่วยงานที่สังกัด: คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยยึดหลักเกณฑ์ตามคำประกาศเฮลซิงกิ (Declaration of Helsinki)

ให้ไว้ ณ วันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2548

(ศาสตราจารย์ปิชิตน์ ทศนาวีวัฒน์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ลำดับที่ 4.1.12: 09/2548

เลขที่: HE480840

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สำนักงาน: 123 ถนนมิตรภาพ อ. เมือง จ. ขอนแก่น 40002

โทร. (043) 363723, (043) 363749 โทรสาร (043) 348373

Institutional Review Board Number: IRB00001189

Federalwide Assurance; FWA00003418

ข้อปฏิบัติสำหรับผู้วิจัย ในโครงการที่ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้วิจัยภายหลังจากโครงการวิจัยในมนุษย์ได้ผ่านการรับรองด้านจริยธรรมการวิจัยแล้ว ดังต่อไปนี้

1. โครงการวิจัยของท่านจะได้รับการติดตามการดำเนินงานโครงการ (monitor) จากคณะกรรมการฯ ในระหว่างที่ท่านดำเนินโครงการอยู่ โดยใช้เอกสารแบบติดตามการดำเนินงานโครงการ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ จะประสานงานในเรื่องวันและเวลาในการติดตามกับท่านล่วงหน้า
2. ผู้วิจัยรายงานต่อคณะกรรมการจริยธรรมฯ เมื่อ
 - 2.1 โครงการวิจัยยุติลง ซึ่งอาจจะเป็นการดำเนินวิจัยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ หรืออาจจะไม่สามารถดำเนินการวิจัยต่อไปได้ พร้อมทั้งแจ้งสาเหตุของการยุติโครงการวิจัย
 - 2.2 มีการเปลี่ยนแปลงในโครงการวิจัยโดยต้องระบุให้ชัดเจนว่า มีการเปลี่ยนแปลงอะไร, อย่างไร และเหตุผลที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลง
 - 2.3 มีการเปลี่ยนแปลงหัวหน้าโครงการวิจัย/เพิ่มเติมผู้ร่วมวิจัย ทั้งนี้ในกรณีการเปลี่ยนแปลงหัวหน้าโครงการวิจัยคนใหม่ให้แนบประวัติมาด้วย
 - 2.4 เมื่อมีอาการไม่พึงประสงค์อย่างรุนแรง (Serious adverse event) เกิดขึ้นกับอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการวิจัยนั้น



SUB.EC

49/400-005

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
 จังหวัดสงขลา 90110

หนังสือรับรองนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

โครงการวิจัยเรื่อง : ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์การ กับประสิทธิผลของ
 ผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ
 หัวหน้าโครงการ : นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย
 ภาควิชา/คณะ : คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ได้ผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการศึกษาวิจัยในคน
 ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แล้ว

ให้ไว้ ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2548

.....ประธานกรรมการ
 (ศาสตราจารย์นายแพทย์หทัย เทียนธำรา)
 รองคณบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม

.....กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์แพทย์หญิงจิตเกษม เก่งพล)
 ภาควิชาสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา

.....กรรมการ
 (นายแพทย์วรพงศ์ เขานชูเวช)
 ภาควิชาศัลยศาสตร์

คิตราชการ

.....กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์แพทย์หญิงสุภาภรณ์ เต็งไตรสรณ์)
 ภาควิชาจักษุวิทยา



ที่ ศธ 0517.07/ 18596

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล บางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700

30 กันยายน 2548

เรื่อง ยินดีให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน คณะบดี คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อ้างถึง หนังสือคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ ศธ 0512.11/1507 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2548

ตามที่ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย นิสิตชั้นปริญญาโทพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้าทำการเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการ จำนวน 140 ราย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ" ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล พิจารณาแล้วยินดียินดีอนุมัติให้ นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย ทำการเก็บข้อมูลตามที่ขอความอนุเคราะห์มา ทั้งนี้ในส่วนรายละเอียดขอให้ติดต่อประสานงานโดยตรงที่ หน่วยพัฒนาบุคลากร ตึก 84 ปี ชั้น 2 โทรศัพท์ 0 2419 7248

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์นายแพทย์อรุณ นานา)
รองคณบดีฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

สำนักงานรองคณบดีฝ่ายวิจัย

โทร 0 2419 9107-9 โทรสาร 0 2418 3307

ภาคผนวก ง

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (พยาบาลประจำการ)

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ" โดยมีอาจารย์ ร.อ.หญิง ดร. วาสิณี วิเศษฤทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่าน ตามรายละเอียดในแบบสอบถามนี้ เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย และประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริง และตอบให้ครบทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการสรุปผลการวิจัย ดิฉันขอรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ และจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งจะไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวันของท่าน ผู้วิจัยขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับที่ฝ่ายการพยาบาล ภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากท่านได้รับแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวดี คุณานุสรณ์ชัย

นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

การจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กรกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ

แบบสอบถามชุดนี้ มีทั้งหมด 10 หน้า ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ตอน ดังนี้

- ★ **ตอนที่ 1** แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 10 ข้อ
- ★ **ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับการประสิทธิผลของหอผู้ป่วย จำนวน 27 ข้อ
- ★ **ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ จำนวน 32 ข้อ
- ★ **ตอนที่ 4** แบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนจากองค์กร จำนวน 13 ข้อ

** หากท่านมีข้อสงสัย/ ปัญหาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

กรุณาติดต่อผู้วิจัย 0-5815-0009

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน และเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

1. เพศของท่าน
 หญิง ชาย
2. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี (เกิน 6 เดือน คิดเป็น 1 ปี)
3. สถานภาพสมรส
 โสด
 คู่
 หม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ปริญญาตรี/ ประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี
 ปริญญาโท
 ปริญญาเอก
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้.....ปี (เกิน 6 เดือน คิดเป็น 1 ปี)
6. แผนกที่ปฏิบัติงาน
 ศัลยกรรม หออภิบาลผู้ป่วยหนัก กุมารเวชกรรม
 อายุรกรรม ตา คอ หู จมูก หอผู้ป่วยพิเศษ
 สูติกรรมและนรีเวชกรรม
 หอผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน.....ปี (เกิน 6 เดือน คิดเป็น 1 ปี)
8. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีการใช้ระบบ Intranet หรือไม่
 มี ไม่มี
9. หอผู้ป่วยของท่านมีมุมหนังสือทางวิชาการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ท่านทำอยู่หรือไม่
 มี ไม่มี
10. ท่านเคยได้รับการอบรมเรื่องการจัดการความรู้หรือไม่
 เคย ไม่เคย

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามประสิทธิผลของหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่มีผลต่อการดำเนินงานของหอผู้ป่วยของท่านมากที่สุด โดยแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้มาก |
| 3 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้น้อย |
| 1 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้น้อยที่สุด |

หมายเหตุ ทีมการพยาบาล หมายถึง ท่านและพยาบาลวิชาชีพทุกคนที่ปฏิบัติงานร่วมกันในหอผู้ป่วยเดียวกับท่าน

ข้อ	ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วยของท่านให้การพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ					
2	การปฏิบัติงานของทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วยของท่านสามารถป้องกันและลดภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วย เช่น การติดเชื้อ การเกิดแผลกดทับ					
3	การปฏิบัติงานของทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วยของท่านสามารถป้องกันและลดภาวะเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น การตกเตียง การให้ยาผิดพลาด					
4	ทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วยของท่านให้การพยาบาลได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย					
					
27					

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามการจัดการความรู้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง " ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับระดับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็น / ความรู้สึกของท่านมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็น / ความรู้สึกของท่านมาก |
| 3 | หมายถึง | ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็น / ความรู้สึกของท่านปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็น / ความรู้สึกของท่านน้อย |
| 1 | หมายถึง | ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็น / ความรู้สึกของท่านน้อยที่สุด |

ข้อ	การจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านมีความรู้ ทักษะและประสบการณ์การให้บริการพยาบาล					
2	ท่านนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาแบ่งปันแลกเปลี่ยนกับเพื่อนร่วมงานในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
3	ท่านเต็มใจแบ่งปันความรู้ให้แก่เพื่อนร่วมงาน					
4	ท่านสามารถสื่อสารข้อมูลทางการพยาบาลและความคิดเห็นของท่านให้เพื่อนร่วมงานเข้าใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5					
					
					
					
32					

ตอนที่ 4 : แบบสอบถามการสนับสนุนจากองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้มาก |
| 3 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้น้อย |
| 1 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้น้อยที่สุด |

ข้อ	การสนับสนุนจากองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ฝ่ายการพยาบาลสนับสนุนให้บุคลากรพยาบาลได้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การศึกษาต่อ การส่งอบรม การประชุมวิชาการ และการสัมมนา เป็นต้น					
2	ฝ่ายการพยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอื่นๆที่นอกเหนือจากงานประจำ					
3	ฝ่ายการพยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่					
					
13					

ข้อเสนอแนะ

.....

☞ เมื่อท่านทำแบบสอบถามเสร็จสมบูรณ์แล้ว โปรดตรวจทานว่าท่านได้ตอบคำถามครบทุกข้อ ก่อนใส่ซองปิดผนึกพร้อมทั้งรวบรวมส่งที่ฝ่ายการพยาบาลภายใน 1 สัปดาห์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับความร่วมมือที่ดีของท่าน ☞



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางเสาวดี คุณานุสรณ์ชัย เกิดวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2507 ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อ พ.ศ. 2530 เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2546 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับ 6 ประจำหอผู้ป่วยปลูกถ่ายไขกระดูก คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบดี