

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- เจริญชัย เล็งศิริวัฒน์ ปราณี เล็กศรีสกุล และ พิชิต อัคราทิตย์. ผลกระทบของข่าวต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. สำนักวิจัยและพัฒนาตลาดทุน, 2540.
- ชลลดา เสริมนิภารัตน์. ความสัมพันธ์ระหว่างระบบการสื่อสารของนักลงทุนกับการตัดสินใจซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- ไทยโพสต์. ตำนานแมลงเม่า. 30 พฤษภาคม 2541 : 12.
- พีระ จิรโสภณ. เอกสารการสอนชุดวิชาหลักและทฤษฎีการสื่อสาร. หน่วยที่ 9-15, มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราช, 2529.
- วิศุรีย์ วิริยะพันธ์. วิธีหาเงินในตลาดหุ้น. กรุงเทพฯ, 2534.
- วุฒิชัย จำนงค์. พฤติกรรมกรรมการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ, 2523.
- สุปราณี เชื้อนเพชร. รูปแบบการให้ข้อมูลข่าวสารการตลาดกับนักลงทุนในธุรกิจหลักทรัพย์. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- สุเมธ จงศรีสวาท. การแสวงหาข้อมูลข่าวสารและการเปิดรับสื่อของนักลงทุนรายย่อยในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- สื่อธุรกิจ. กลยุทธ์ พิชิตหุ้น. 19 มีนาคม 2539 : 6.
- เสรี ลีลาลัย. สารพันปัญหาหุ้น. กรุงเทพฯ, 2537.
- ไสว วิควานันท์. จิตวิทยาการเล่นหุ้นให้ได้กำไร. กรุงเทพฯ, 2533.

ภาษาอังกฤษ

Rosnow Ralph L.and Gary Alan Fine. Rumor and Gossip : The Soci Psychology of Hearsay.  
New York : Elsevier 1976.

Shibutani Tamotsu. Improvised News : A Socioloical Study of Rumour. New York : The Bobbs-  
Merrill, 1966.

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง "ข่าวลือในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและอิทธิพลที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุน"

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านในปัจจุบัน

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี  26-35 ปี  36-45 ปี  
 46-55 ปี  สูงกว่า 55 ปี

3. สถานภาพ

โสด  สมรส

4. การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

ธุรกิจส่วนตัว  ลูกจ้างบริษัทเอกชน  
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  อาชีพอิสระ  
 ค้าขาย  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน (รวมรายได้พิเศษ)

ต่ำกว่า 20,000 บาท  20,001-40,000 บาท  
 40,001-60,000 บาท  60,001-80,000 บาท  
 80,001-100,000 บาท  มากกว่า 100,000 บาท

## ตอนที่ 2 : พฤติกรรมการซื้อขายหลักทรัพย์

1. ท่านเริ่มลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์มาตั้งแต่ปี พ.ศ.....  
หรือจำนวน ..... ปี
2. ลักษณะและเป้าหมายในการลงทุนของท่านมีลักษณะเน้นทางใด  
 นักลงทุนระยะสั้น                       นักลงทุนระยะยาว  
 เป็นทั้งสองประเภทเท่าๆกัน
3. สิ่งจูงใจที่ทำให้ท่านลงทุนในหลักทรัพย์ได้แก่ (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ 1-2-3...)  
 ผลกำไรจากการซื้อขาย               ผลตอบแทนในรูปของเงินปันผล  
 สิทธิในการจองซื้อหุ้นเพิ่มทุน       สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น  
 อ่านจากบทความต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์  
 เพื่อนฝูงชักจูง
4. โดยปกติเวลาที่ท่านลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ท่านจะแสวงหาข้อมูลจากแหล่งใด (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ 1-2-3-4-5)  
..... สื่อมวลชน  
..... ญาติพี่น้อง  
..... เจ้าหน้าที่โบรกเกอร์  
..... เพื่อนในห้วงค้าฯ  
..... อื่นๆ(โปรดระบุ).....
5. สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ของท่าน ท่านคิดว่าชาวไม่เป็นทางการ ที่เกิดขึ้นในตลาดหลักทรัพย์มีความสำคัญต่อท่านอย่างไร  
 มีความสำคัญมาก                       มีบ้างแต่ต้องพิจารณาโดยการอิงจากหลายๆแหล่ง  
 ไม่มีความสำคัญเท่าไร               อื่นๆ(โปรดระบุ).....
6. สภาพะตลาดหลักทรัพย์เช่นใดที่ท่านตัดสินใจลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์  
 ราคาหลักทรัพย์ปรับตัวสูงขึ้น               ราคาหลักทรัพย์ปรับตัวลดลง  
 การเคลื่อนไหวของราคาหุ้น  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
7. สภาพะตลาดหลักทรัพย์เช่นใดที่ท่านชะลอการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์  
 ราคาหลักทรัพย์ปรับตัวสูงขึ้น               ราคาหลักทรัพย์ปรับตัวลดลง  
 การเคลื่อนไหวของราคาหุ้น  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

8. ชาวไม่เป็นทางการเกี่ยวกับเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์ส่วนใหญ่ท่านเชื่อถือจากแหล่งข่าวใด
- หนังสือพิมพ์  โทรทัศน์
- วิทยู  เจ้าหน้าที่โบรกเกอร์
- ญาติพี่น้อง  เพื่อนนักลงทุน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
9. ท่านมีโอกาสได้สนทนากับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเคลื่อนไหวของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ หรือข่าวสารที่เกี่ยวข้องบ่อยแค่ไหน
- ทุกวัน  2-3 วัน/ครั้ง
- สัปดาห์ละครั้ง  น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์
- 10.บุคคลที่ท่านสนทนาด้วยเป็นส่วนใหญ่คือ
- เพื่อนในทองคำฯ  เจ้าหน้าที่โบรกเกอร์
- เจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์  อื่นๆ(โปรดระบุ).....
- 11.ส่วนใหญ่เวลาที่ท่านสอบถามกับเจ้าหน้าที่โบรกเกอร์ มาร์เก็ตติ้ง นอกจากถามราคาหลักทรัพย์ จากการซื้อขายปกติแล้ว ท่านมักจะถามคำถามเกี่ยวกับอะไร
- .....
- 12.คุณพบทวนการลงทุนของคุณบ่อยแค่ไหน
- ไม่เคยเลย  ประมาณเดือนละครั้ง
- อย่างน้อยทุกสัปดาห์  2-3 วัน
- 13.ท่านคิดว่าชาวไม่เป็นทางการที่มีความจำเป็นแค่ไหนในการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ฯ
- มากที่สุด  มาก  ปานกลาง
- น้อย  น้อยที่สุด
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....
14. ในการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ ท่านเคยนำชาวไม่เป็นทางการมาประกอบการตัดสินใจในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือไม่
- เสมอ  ค่อนข้างเสมอ  บ่อยครั้ง
- มีบ้างบางครั้ง  ไม่เคย
15. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาข้อมูลข่าวสารไม่เป็นทางการของท่าน ท่านใช้หลักเกณฑ์ใดในการตัดสินใจ
- มักจะมาจากแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้  สอดคล้องกับเหตุการณ์ที่คาดการณ์อยู่แล้ว
- มาจากผู้บอกเล่าที่น่าเชื่อถือ  ใกล้ชิดกับแหล่งข่าว
- เป็นข่าวต่างๆไปที่คนพูดถึงเป็นจำนวนมาก  อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

16. ท่านใช้ข้อมูลใดบ้างสำหรับการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ 1-2-3)

- ..... บทความวิเคราะห์หุ้น  
 ..... แนวโน้มดัชนีราคาหุ้น  
 ..... ภาวะความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการเมือง  
 ..... กระแสของข่าวไม่เป็นทางการที่เกิดขึ้นในตลาดฯ  
 ..... อื่นๆ (โปรดระบุ).....

17. ปัจจัยของแหล่งข่าวใดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้แหล่งข่าว (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ 1-2-3)

- ..... ความสะดวกในการได้รับข่าวสาร  
 ..... ทันทต่อเหตุการณ์  
 ..... ความสามารถในการให้ข้อมูลในเชิงลึก  
 ..... ความละเอียดชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร  
 ..... ความน่าเชื่อถือของแหล่งข่าวสาร  
 ..... อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

18. ข้อมูลข่าวสารต่อไปนี้ ท่านจำเป็นต้องทราบก่อนการประกาศอย่างเป็นทางการมากน้อยเพียงใด

ข้อมูลข่าวสาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียน					
2. การเพิ่มทุนจดทะเบียน					
3. ข่าวการซื้อขายหุ้นของนักลงทุนรายใหญ่/ต่างประเทศ					
4. ข่าวสภาพตลาดวิกฤตจากเหตุการณ์ความวุ่นวาย ทางการเมือง					
5. ข่าวการลดค่าเงินบาท					
6. การหยุดกิจการของสถาบันการ 16 แห่ง					
7. ข่าวการล้มกิจการของสถาบันการเงิน					

### ตอนที่ 3 การรับรู้ข่าวไม่เป็นทางการของนักลงทุน

#### 1. ข่าวไม่เป็นทางการ ที่เกิดขึ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจในการลงทุน

หัวข้อข่าว/ผลกระทบ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข่าวการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในประเทศ - ธนาคารพาณิชย์ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ - ธนาคารแห่งประเทศไทยลดดอกเบี้ย MRR สวนกระแสตลาด - สภาพคล่องทางการเงินอยู่ในภาวะตึงตัวทำ- ให้อัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มสูงขึ้น					
2. ข่าวเศรษฐกิจ เป็นข่าวที่มีผลกระทบโดยตรง ต่อเศรษฐกิจในประเทศ - ข่าวสภาวะเศรษฐกิจและการเจริญเติบโตของ เศรษฐกิจในประเทศ - ข่าวธนาคารพาณิชย์ไทย มีตัวเลขสินเชื่อ ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้สูงมาก - ข่าวการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของสถาบัน การเงินไทย					
3. ข่าวเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับธุรกรรมระหว่าง ประเทศ - ข่าวการไหลเข้าเงินทุนต่างประเทศ - ข่าวการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนและค่า เงินบาท					
4. ข่าวการเมืองในประเทศ - ข่าวการปรับเปลี่ยนคณะรัฐมนตรี - ข่าวการประชุมสภาในวาระสำคัญ เช่น การอภิปรายไม่ไว้วางใจครม. - ข่าวประกาศยุบสภาฯ - ข่าวการลาออกจากรัฐมนตรี					



หัวข้อข่าว/ผลกระทบ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ข่าวการประกาศหรือเปลี่ยนแปลงมาตรการและนโยบายที่สำคัญต่างๆในตลาดฯ					
- ข่าวโบรกเกอร์หลายราย ปรับวงเงินการใช้ สินเชื่อเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ (Margin)					
- ข่าวว่าตลาดฯจะปรับมาร์จินเพิ่มขึ้น และจะมี การเก็บภาษีกำไรจากการซื้อขายหุ้น					
- ข่าวว่าสำนักงาน ก.ล.ต. จะควบคุม วงเงินสินเชื่อเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์					
6. ข่าวการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดฯ					
- การเพิ่มทุนจดทะเบียน					
- การประกาศผลการดำเนินงาน					
- ข่าวการถูกรวบงำกิจการ					
- การเข้าลงทุนในกิจการใหม่ๆ					
- การเข้าซื้อขายหุ้นของนักลงทุนรายใหญ่/ ต่างประเทศ					
- ข่าวไฟแนนซ์ใหญ่ล้ม					

ตอนที่ 4 ความต้องการข่าวสารในแต่ละประเภทกับสภาพตลาดหลักทรัพย์มีมากน้อยเพียงใด

สภาพตลาด/ความต้องการข่าว	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ตลาดปกติ					
- ข่าวเป็นทางการ					
- ข่าวไม่เป็นทางการ					
2. ตลาดคึกคัก					
- ข่าวเป็นทางการ					
- ข่าวไม่เป็นทางการ					
3. ตลาดซบเซา					
- ข่าวเป็นทางการ					
- ข่าวไม่เป็นทางการ					
4. ตลาดวิกฤต					
- ข่าวเป็นทางการ					
- ข่าวไม่เป็นทางการ					

ตอนที่ 5 ความน่าเชื่อถือต่อข้อมูลและข่าว ที่ท่านให้น้ำหนักความน่าเชื่อถือต่อข้อมูลและข่าวที่ท่านได้รับ และนำมาตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์อย่างไร

ข่าวสาร/ความน่าเชื่อถือ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การคาดการณ์จากการใช้ปัจจัยด้าน- พื้นฐานและปัจจัยด้านเทคนิค โดย นักวิเคราะห์					
2. การรายงานข่าวและบทความข่าวจาก สื่อมวลชน					
3. คอลัมน์สังคม (เกี่ยวกับการซบเซา- การหุ้น)					
4. ข่าวจากญาติพี่น้อง/ เพื่อนในห้วงคำ					

## ประวัติผู้เขียน

นางสาวชนิษฐา บัวเทศ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากคณะศิลปกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการหนังสือพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2538 ปัจจุบันทำงานที่ บมจ.เงินทุนหลักทรัพย์ เอส จี สินเอเชีย

