

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

- ชัชวาล ดันตระกูล. 2539. ระบบตัดสินใจเลือกผู้ป้อนชิ้นส่วนตัวถังรถยนต์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชรัต พิริยะวัฒน์. 2543. ความพึงพอใจของผู้เดินทางด้วยรถยนต์โดยสารประจำทาง การยอมรับของผู้เดินทางต่อระบบขนส่งสาธารณะแบบก้าวหน้าในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาวิศวกรรมโยธา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิธิภัทร ตั้งจิรวงษ์. 2544. ความยืดหยุ่นของความต้องการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาวิศวกรรมโยธา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์. 2541. แบบจำลองวิเคราะห์การเลือกใช้รถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานคร. ทุนวิจัยรัชดาภิเษกสมโภช. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาต่างประเทศ

- Aaher, Kumar and Day. 2001. Marketing Research. Seventh Edition. New York: John Wiley & Sons.
- Bardi J., Bagchi K. and Raghunathan. 1989. "Motor Carrier Selection in a Deregulated Environment". Transportation Journal 29(1): 4-11.
- Bhatnager, Sohal S. and Miller. 1999. "Third Party Logistics Services: a Singapore Perspective". International Journal of Physical Distribution & Logistics Management 29(9): 569-587.
- Farahbod and Logan. 1991. "A Conjoint Analysis Approach Service in the Motor Carrier Industry". Logistics and Transportation Review 27(2): 185-195.
- Lambert M., Stock R. and Lisa M. 1998. Fundamentals of Logistics Management. Singapore: McGraw-Hill.
- Leon and Stephen A. 1988. "Empirical Determination of Shipper Requirement for Motor Carrier Service : SERVQUAL, Direct Question, and Policy Capturing Method". Journal of Business Logistics 19(1): 139 – 153.
- Louviere. 1988. "Conjoint Analysis Modelling of Stated Preferences: A Review of Theory, Method, Recent Developments and External Validity". Journal of Transportation Economics and Policy 21(1): 93 – 119.

- Menon K., McGinnis A. and Ackerman B. 1998. "Selection Criteria for Providers of Third-party Services : An Exporatory Study". Journal of Business Logistics 19(1): 121-138.
- Mohammed and Chang. 1998. "Outsourcing of Logistics Function: A Literature Survey". International Journal of Physical Distribution & Logistics Management 28(2): 89-107.
- Roger and Shane R. 1991. "Motor Carrire Selection Criteria: Perceptual Differences Between Shippers and Carrier". Transportation Journal 31(1): 31 – 35.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามชุดที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็น

ภาคผนวก ข.
แบบสอบถามชุดที่ 2

ข. แบบสัมภาษณ์บริษัทสินค้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทของท่าน

1. ชื่อบริษัท
2. ที่ตั้ง
3. โทรศัพท์ โทรสาร
4. จำนวนพนักงาน คน
5. ชื่อผู้กรอก ตำแหน่งแผนก
6. ประเภทสินค้า/ผลิตภัณฑ์
 - () วัตถุดิบ
 - () ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
 - () ทั้งสองอย่าง
7. สินค้า / ผลิตภัณฑ์ ของท่าน ที่สำคัญ
 - 7.1 ผลิตภัณฑ์หลัก (พิจารณาจากยอดขาย) ได้แก่
 - 7.2 ผลิตภัณฑ์รอง (พิจารณาจากยอดขาย) ได้แก่
8. จำนวนเงินลงทุน ณ ปัจจุบัน ล้านบาท ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.
9. กำลังการผลิตสูงสุด (Maximum Capacity) ของการผลิตใน 1 ปีของท่าน
 - 9.1 ผลิตภัณฑ์หลัก ล้านบาท / ปี
 - 9.2 ผลิตภัณฑ์รอง ล้านบาท / ปี
10. ผลิตภัณฑ์ของท่านที่ขายในประเทศ %ของยอดขายทั้งหมด และ
ส่งออกขายยังต่างประเทศ% ของยอดขายทั้งหมด
11. กิจกรรมการเพิ่มผลผลิตและ / หรือ กิจกรรมการลดต้นทุนที่บริษัทของท่านปฏิบัติ ได้แก่
 - () ISO 9000 () Total Quality Management
 - () Quality Control Circle (QCC) () QS 9000
 - () อื่นๆ (โปรดระบุ)
12. ปัจจุบันบริษัทของท่านว่าจ้างผู้ประกอบการขนส่งจำนวน ราย
 - 12.1 รายที่ 1 คือ บริษัท เริ่มใช้บริการตั้งแต่ปีพ.ศ.
คิดเป็นสัดส่วน..... % ของ จำนวนสินค้าที่ต้องขนส่งทั้งหมด
 - 12.2 รายที่ 2 คือ บริษัท เริ่มใช้บริการตั้งแต่ปีพ.ศ.
คิดเป็นสัดส่วน..... % ของ จำนวนสินค้าที่ต้องขนส่งทั้งหมด
 - 12.3 รายที่ 3 คือ บริษัท เริ่มใช้บริการตั้งแต่ปีพ.ศ.
คิดเป็นสัดส่วน..... % ของ จำนวนสินค้าที่ต้องขนส่งทั้งหมด
13. ผู้ประกอบการขนส่งที่ท่านทำสัญญาว่าจ้างด้วย คือ
 - 13.1 บริษัท โดยเฉี่ยนาน ปี
 - 13.2 บริษัท โดยเฉี่ยนาน ปี
 - 13.3 บริษัท โดยเฉี่ยนาน ปี

ข. แบบสัมภาษณ์บริษัทสินค้า

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ท่านให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานของผู้ประกอบการขนส่ง

คำอธิบาย

- ความสำคัญของปัจจัย หมายถึง ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆเหล่านี้มากน้อยเพียงใด
- ความพึงพอใจต่อการบริการ หมายถึง ท่านรู้สึกพึงพอใจในผู้ประกอบการขนส่งที่ท่านใช้บริการอยู่ในปัจจุบันต่อปัจจัยต่างๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด
- ปัญหา หมายถึง ในระยะเวลา 4 เดือนที่ผ่านมา ท่านเคยพบข้อบกพร่องรุนแรง หรือสิ่งที่ทำให้ท่านไม่พอใจ อันเนื่องมาจากปัจจัยเหล่านี้บ้างหรือไม่

ปัจจัย	ความสำคัญของปัจจัย							ความพึงพอใจต่อการบริการ							ปัญหา		ลักษณะของปัญหา	
	น้อย —————> มาก							น้อย —————> มาก							พบ	ไม่พบ		
ด้าน Functionality																		
1. ระยะเวลาการเปิดทำงานของศูนย์กระจายสินค้า	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
2. ความสะดวกของสถานที่ตั้งของศูนย์กระจายสินค้า(ผู้ประกอบการขนส่ง)	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
3. จำนวนเครื่องมือในการขนย้ายและจัดส่งที่เพียงพอ	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
4. ลักษณะของเครื่องมือในการขนย้ายและจัดส่งที่ทันสมัยหลากหลายประเภท	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
5. ขอบเขตหรือพื้นที่ของการขนส่งและกระจายสินค้าของผู้ประกอบการขนส่ง	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
6. การจัดการเวลาในการขนส่ง (Scheduling) ของผู้ประกอบการขนส่ง	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
7. ข้อจำกัดด้านขนาดและปริมาณการขนส่ง	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
8. การให้ความสำคัญกับการขนส่งที่เร่งด่วน (Priority given to urgent orders)	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
9. การเสนอความรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือความเสียหายจากฝ่ายขนส่ง	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
10. ความสามารถในการจัดส่งถึงที่หมายตรงตามเวลา (On time) ที่กำหนด	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
11. ความสามารถในการจัดรถขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
12. ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการที่ไม่แน่นอนหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				
ด้านคุณภาพ (Functionality)																		
1. การจัดส่งสินค้าได้ถูกต้องตามประเภทและจำนวนสินค้าที่ระบุในบิล	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				

ปัจจัย	ความสำคัญของปัจจัย น้อย —————> มาก	ความพึงพอใจต่อการบริการ น้อย —————> มาก	ปัญหา		ลักษณะของปัญหา
			พบ	ไม่พบ	
2. การจัดส่งสินค้าได้ถูกต้องตามสถานที่ส่งที่ระบุในบิล	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
3. การดูแลรักษาสินค้ามิให้เกิดความเสียหายในระหว่างการดำเนินการ	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
4. การดูแลรักษาสินค้ามิให้เกิดการสูญหายในระหว่างการดำเนินงาน	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
5. ความถูกต้องด้านการนำเอกสารบิลส่งกลับคืนบริษัท	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
6. ความถูกต้องของการคิดราคาค่าขนส่ง (คิดในราคาตามที่ตกลงกันไว้)	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
7. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
ด้านราคา (Price)					
1. อัตราค่าขนส่งถูกกว่าที่อื่น	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
2. ความเหมาะสมของอัตราค่าขนส่ง	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
3. ระบบการชำระเงินค่าขนส่งที่สอดคล้องกับความต้องการของบริษัท	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
4. การให้ส่วนลดเพื่อจูงใจลูกค้าตามขนาดปริมาณการขนส่ง	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
ด้านเวลา (Time)					
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจนับและลงสินค้าของพนักงานขนส่ง	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งสินค้าถึงที่หมาย นับตั้งแต่วันที่ฝากส่งสินค้า	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลกลับยังบริษัทสินค้านับตั้งแต่วันที่ฝากส่งสินค้า	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
ด้านความสัมพันธ์กับบริษัทสินค้า (Customer Relationship)					
1. ความสะดวกในการติดต่อกันระหว่างบริษัทสินค้าและผู้ประกอบการขนส่ง	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
2. การติดต่อกับบริษัทเพื่อนำเสนอการบริการ/คำแนะนำที่ดีต่อบริษัท	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
3. การติดต่อกับบริษัทเพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
4. การติดต่อกับบริษัทเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการขนส่ง	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		
5. การเอาใจใส่และรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		

ปัจจัย	ความสำคัญของปัจจัย							ความพึงพอใจต่อการบริการ							ปัญหา		ลักษณะของปัญหา
	น้อย → มาก							น้อย → มาก							พบ	ไม่พบ	
6. การปฏิบัติตามคำแนะนำจากลูกค้า	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
ด้านความนึกคิด (Image)																	
1. ชื่อเสียงของผู้ประกอบการขนส่ง	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
2. ประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาของผู้ประกอบการขนส่ง	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
3. โอกาสในการพัฒนาความสัมพันธ์ระยะยาว	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
4. ความรู้ความสามารถของบุคลากรในสำนักงาน	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
5. ความรู้ความสามารถของพนักงานขับรถ	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
6. ความสุภาพเรียบร้อยของบุคลากรในสำนักงาน	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
7. ความสุภาพเรียบร้อยของพนักงานขับรถ	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
8. ความซื่อสัตย์ของพนักงานขับรถ	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
9. ความสะอาดของบริเวณที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้า	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
10. ความสะอาดของรถขนส่ง	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
ด้านอื่นๆ																	
1. มีการทำสัญญาในการขนส่ง	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
2. การปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงอย่างเคร่งครัด	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
3. พนักงานขับรถจะต้องมีอุปกรณ์สื่อสารใช้ในกรณีฉุกเฉิน	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
4. ความสามารถด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หรือ Software ต่างๆ	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
5. ความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
6.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			

เมื่อมองในภาพรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งที่ท่านใช้บริการหรือไม่

พอใจน้อยที่สุด	→							พอใจมากที่สุด
1	2	3	4	5	6	7		

ภาคผนวก ค.

ตัวอย่างแบบสอบถามชุดที่ 3 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์

ค1 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์

วัตถุประสงค์

เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่ง

แบบสอบถามชุดที่ A1 ขนส่งชิ้นส่วนรถยนต์ (ขนด้วยรถ 6 ล้อ)

1. ชื่อบริษัท
2. ชื่อผู้กรอกตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการผู้ประกอบการขนส่งที่ท่านใช้บริการอยู่ในปัจจุบัน

1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง วัน
2. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง % ต่อเดือน
3. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.) บาท/เที่ยว
4. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า %

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างสูง

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.1

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1400 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	2 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95 %	100 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0 %	2 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.2

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1600 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	2 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95 %	98 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0 %	4 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B



แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.3

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1400 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง - ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	4 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95 %	98 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0 %	0 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.4

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1600 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	4 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95 %	95 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0 %	2 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.5

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1200 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	4 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95 %	100 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0 %	4 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.6

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1600 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	6 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95 %	100 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0 %	0 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.7

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1200 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	6 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95 %	98 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0 %	2 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.8

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1400 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	6 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95 %	95 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0 %	4 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.9

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1600 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	2 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	100 %	98 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2 %	4 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.10

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1400 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	4 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	100 %	98 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2 %	0 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.11

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1600 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	4 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	100 %	95 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2 %	2 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.12

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1200 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง - ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	4 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	100 %	100 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2 %	4 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.13

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1600 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	6 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	100 %	100 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2 %	0 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.14

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1200 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	6 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	100 %	98 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2 %	2 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.15

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1400 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	6 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	100 %	95 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2 %	4 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.16

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1600 บาท	1400 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	4 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	98 %	98 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	4 %	0 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.17

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1600 บาท	1600 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	4 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	98 %	95 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	4 %	2 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชุดที่ A 1.18

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1600 บาท	1200 บาท
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	2 ชม.	4 ชม.
3. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	98 %	100 %
4. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	4 %	4 %

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

ภาคผนวก ง.

ตัวอย่างแบบสอบถามชุดที่ 3 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้ผลิตสินค้าอุปโภค
บริโภค

ง1 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภค

วัตถุประสงค์

เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่ง

แบบสอบถามชุดที่ B1 ขนส่งสินค้าอุปโภคบริโภคในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล (ขนด้วยรถ 6 ล้อ)

1. ชื่อบริษัท
2. ชื่อผู้กรอกตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการผู้ประกอบการขนส่งที่ท่านใช้บริการอยู่ในปัจจุบัน

1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง วัน
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง % ต่อเดือน
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.) บาท/เที่ยว
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า %

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างสูง

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.1

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	12 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	1 วัน	2 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0%	2%
4. ราคาขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1000 บาท	1400 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	90%	95%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.2

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	12 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	1 วัน	3 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0%	4%
4. ราคาขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1000 บาท	1200 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	90%	95%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.3

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	12 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	1 วัน	2 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0%	2%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1000 บาท	1200 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	90%	98%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.4

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	1 วัน	1 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0%	2%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1000 บาท	1200 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	90%	95%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชนิดที่ B 1.5

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	1 วัน	2 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	0%	0%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1000 บาท	1200 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	90%	98%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.6

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	3 วัน	3 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	4%	2%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1000 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95%	98%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.7

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	3 วัน	2 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	4%	0%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1400 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95%	95%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.8

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	2 วัน	1 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2%	2%
4. ราคาขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1200 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	98%	95%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชนิดที่ B 1.9

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	2 วัน	2 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2%	0%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1200 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	98%	98%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.10

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	12 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	2 วัน	3 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2%	2%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1200 บาท	1400 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	98%	90%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A
 เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.11

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	24 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	3 วัน	1 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2%	2%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1200 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	90%	95%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.12

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	24 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	3 วัน	2 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2%	4%
4. ราคาขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1200 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	90%	90%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.13

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	24 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	3 วัน	3 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2%	2%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1000 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	90%	98%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B



แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.14

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	24 ชม.	24 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	3 วัน	2 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	2%	0%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1400 บาท	1400 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	90%	95%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคชุดที่ B 1.15

ให้ท่านพิจารณาบริการที่จะได้รับจากผู้ประกอบการขนส่งในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 2 บริษัท ท่านจะเลือกผู้ประกอบการขนส่งรายใด

ปัจจัยประกอบการพิจารณา	ผู้ประกอบการขนส่ง A	ผู้ประกอบการขนส่ง B
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่งจากต้นทาง – ปลายทาง นับจากวันฝากส่ง	24 ชม.	36 ชม.
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนบิลนับจากวันฝากส่ง	2 วัน	2 วัน
3. โอกาสของการเกิดความเสียหาย/สูญหายในระหว่างการจัดส่ง	4%	2%
4. ราคาค่าขนส่งโดยเฉลี่ยรวมไปและกลับ (ระยะทางขาไปไม่เกิน 80 กม.)	1000 บาท	1000 บาท
5. ความสามารถในการจัดส่งภายในกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า	95%	95%

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง A

เลือกผู้ประกอบการขนส่ง B



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวจิตติมา วงศ์อินตา เกิดเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2521 ที่จังหวัดมหาสารคาม สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจากโรงเรียนขอนแก่นวิทยายนในปีการศึกษา 2538 จากนั้นเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา ในปีการศึกษา 2541 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเมื่อ พ.ศ. 2542