

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์กระบวนการแพร่ภาพรายการโทรทัศน์ไทย สำหรับตลาดคนไทยในต่างประเทศโครงการGlobalNetworkเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ(Qualitative Research) โดยใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant as Observer) ควบคู่ไปกับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview) กล่าวคือ เป็นการแสวงหาความรู้ โดยพิจารณาปรากฏการณ์ตามความจริงในทุกมิติ โดยวิธีการดังกล่าวจะสนใจข้อมูล ด้านความหมาย ค่านิยมหรืออุดมการณ์ของบุคคล นอกเหนือจากข้อมูลเชิงปริมาณ อีกทั้งยังเป็นการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1. ข้อมูลประเภทบุคคล ได้แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ตลอดจนเจ้าหน้าที่บริษัท ชินวัตร เซทเทลไลท์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็น Key Informant Interview ดังนี้

- | | |
|------------------------------|--|
| - พลเอกเป้ง มาลากุล ณ อยุธยา | ผู้อำนวยการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 |
| - พันเอกสุรศักดิ์ สุขะ | หัวหน้าฝ่ายแผนและโครงการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 |
| - ดร.ดำรง เกษมเศรษฐ์ | กรรมการบริหาร บริษัทชินวัตร เซทเทลไลท์ จำกัด (มหาชน) |
| - นายจรินทร์ ฉายสกุล | หัวหน้าฝ่ายผลิตรายการ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 |
| - นายถวัลย์ บุญภักดี | หัวหน้าวิศวกรฝ่ายเทคนิค สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 |

- นายธเรศวร์ ธนะสมบุญ

หัวหน้าแผนกข่าวในประเทศ ฝ่ายข่าว
สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5

ทั้งนี้รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ Global Network และการใช้เทคนิค Snow Ball ในการนี้ที่มีข้อมูลส่วนใดเกี่ยวข้องกับบุคคลนั้น นอกเหนือจากบุคคลดังกล่าวข้างต้น

2. ข้อมูลประเภทเอกสาร

- 2.1 สำเนาบทบรรยาย (Script) ตลอดจนเทปบันทึกภาพรายการ Global Network ซึ่งได้ดำเนินการส่งสัญญาณแพร่ภาพยังต่างประเทศ
- 2.2 เอกสารนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อบังคับและสำเนาจดหมายเสนอขออนุมัติในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ Global Network รวมถึงโครงสร้างในการบริหารงานขององค์กร
- 2.3 บทความหรือข้อเขียนในสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาอภิปรายผล ซึ่งเอกสารเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบซ้ำ (Double Check) ข้อมูลต่างๆเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลประเภทบุคคลที่ได้จากการสัมภาษณ์ว่ามีความสอดคล้องกันอย่างไร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล ได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview) จากผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ซึ่งดำเนินโครงการ Global Network สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องถึง นโยบาย วัตถุประสงค์การบริหารโครงการ Global Network ตลอดจนกระบวนการแพร่ภาพ และการจัดผังตารางเวลาการออกอากาศรายการโทรทัศน์ไทยสำหรับกลุ่มคนไทยในต่างประเทศ โครงการ Global Network

ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลึก ละเอียด ถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างแน่นอน (Unstructured Interview) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง และจดบันทึกไว้เป็นหลักฐานขณะสัมภาษณ์

2. ข้อมูลประเภทเอกสาร โดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวได้ดังนี้

- 2.1 เอกสารเผยแพร่ของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 เกี่ยวกับ นโยบาย กฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ตลอดจนโครงสร้างในการบริหารงานขององค์กร ซึ่งเป็นเอกสารของฝ่ายแผนและโครงการ รวมทั้งเอกสารของฝ่ายประชาสัมพันธ์ที่จัดพิมพ์ไว้เพื่อเผยแพร่แก่บุคคลทั่วไป
- 2.2 สำเนาบทบรรยาย (Script) รายการเพื่อเปรียบเทียบ ทั้งนี้โดยได้จากการเก็บรวบรวมของทางสถานี และผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ส่วนหนึ่ง ตลอดจนการจดบันทึกประเด็นสำคัญในกรณีที่สุดดคล้อง หรือขัดแย้งกับข้อมูลของแหล่งข้อมูลประเภทบุคคล หรือในกรณีอื่นที่น่าสนใจ
- 2.3 บทความ หนังสือ เอกสาร หรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ เกี่ยวกับรายการโทรทัศน์ไทยในต่างประเทศ จากห้องสมุด หรือบุคคลที่ได้มีการรวบรวมไว้

3. ข้อมูลจากการสังเกตการณ์ ผู้วิจัยได้อาศัยการเก็บข้อมูลภาคสนามจากการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Participant as Observer) โดยผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลในสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ตั้งแต่เริ่มโครงการ Global Network ในปี 2540

การตรวจสอบข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ได้เรียบร้อยแล้ว ก่อนจะทำการวิเคราะห์ข้อมูล จำเป็นต้องพิจารณาข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ควบคู่ไปกับข้อมูลที่พิมพ์เผยแพร่

ทางเอกสารในเรื่องหรือประเด็นเดียวกันนั้น ว่ามีคำตอบที่สอดคล้องกันมากน้อยเพียงใด ประกอบกับการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยเอง ทั้งนี้เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่างๆได้เรียบร้อยแล้ว ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาประกอบกับข้อมูลทางเอกสาร ตลอดจนแสดงกรอบและโครงสร้างของข้อมูล เพื่อนำมาหาความสัมพันธ์กับเหตุการณ์นั้นเข้ากับปรากฏการณ์โดยรวม ทั้งนี้เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้มา เพื่อสรุปผลในการนำเสนอต่อไป ซึ่งขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อาศัยแนวคิดเชิงทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบ หรือแนวทางในการวิเคราะห์ เพื่อให้การวิเคราะห์เป็นไปอย่างมีระบบ มีหลักการ ไม่ซับซ้อน และสามารถครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือเป็นการวิเคราะห์ถึงวัตถุประสงค์ แนวนโยบายการบริหารโครงการ Global Network วิธีการดำเนินงาน กระบวนการแพร่ภาพ ตลอดจนการจัดผังการออกอากาศรายการโทรทัศน์ไทย สำหรับตลาดคนไทยในต่างประเทศโครงการ Global Network

การนำเสนอข้อมูล

ผลการวิจัยครั้งนี้ ได้นำเสนอรายงานในลักษณะของการพรรณาวิเคราะห์ (Analysis Description) ซึ่งการนำเสนอได้เริ่มจากการให้รายละเอียดเกี่ยวกับ โครงการ Global Network แนวนโยบาย วัตถุประสงค์ การบริหารโครงการ Global Network กระบวนการแพร่ภาพ ตลอดจนการจัดผังตารางการออกอากาศ รายการโทรทัศน์ไทยสำหรับ ตลาดคนไทยในต่างประเทศ โครงการ Global Network ซึ่งทั้งนี้ยังได้มีการเสนอแนวความคิดเห็น ด้านการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อกลุ่มคนไทยในต่างประเทศที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานีโทรทัศน์ ตลอดจนยกระดับการขยายตลาดการผลิตรายการโทรทัศน์สำหรับ ตลาดคนไทยในต่างประเทศสู่ระดับสากลต่อไปในอนาคต