

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบการสื่อสารและโทรคมนาคมได้เปลี่ยนวิถีชีวิตและรูปแบบวิธีการเรียนรู้ของมนุษย์ สภาพสังคมในปัจจุบันจึงเป็นสังคมที่เราเรียกว่า สังคมแห่งข่าวสาร (Information Society) เพราะในการกระทำสิ่งใดก็ตามจะต้องอาศัยข้อมูลต่าง ๆ เพื่อเป็นตัวกำหนดหรือวางแผนในการประกอบการณ์นั้น คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งเดียวที่จะให้บริการด้านสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว (ทักษิณา สวานานนท์, 2530) เมื่อสารสนเทศจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีช่วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จึงเข้ามามีบทบาทอย่างเต็มที่ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และแนวโน้มก็จะมากยิ่งขึ้นจนคาดว่าในอนาคตคอมพิวเตอร์จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของมนุษย์ทั่วโลกและเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (กฤตชมน อานทิพย์สุวรรณ, 2537)

การเปลี่ยนแปลงสภาพสังคมอย่างรวดเร็วทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของทุกคนโดยสิ้นเชิง อันเป็นผลจากการประดิษฐ์เครื่องคอมพิวเตอร์ การก้าวเข้าสู่อนุภาคอิเล็กทรอนิกส์ทำให้วิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงไปทั้งในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงในที่ทำงานโดยมีเทคโนโลยีใหม่ ๆ มีลักษณะการทำงานแบบใหม่เกิดขึ้น บุคลากรมีการเปลี่ยนงานมากขึ้นหลายอาชีพ สามารถทำงานที่บ้านได้และระยะเวลายืดหยุ่นได้แล้วแต่กรณี (พรชูลี อาชวอำรุง, 2543) เครื่องคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญยิ่งในหน่วยงานทั้งรัฐบาลและเอกชน ทั้งนี้เนื่องมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานที่มีปริมาณมากได้ด้วยความถูกต้องและรวดเร็วกว่าการทำงานด้วยแรงงาน สามารถจัดปัญหาในเรื่องการขยายที่ทำงานและเพิ่มอุปกรณ์ สำนักงาน ให้เพียงพอสำหรับคนเข้ามาทำงานและทำให้ประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บเอกสารที่สำคัญ (กุลยา นิมสกุล, 2535)

จากแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539) รัฐบาลมีนโยบายเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในด้านการพัฒนาการศึกษาระดับประถมศึกษาอย่างชัดเจนคือ "สนับสนุนการพัฒนาและจัดหานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การนิเทศ การวางแผน การบริหารและการติดตามประเมินผล" และ "สนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานด้านระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อให้สามารถจัดเก็บและบริการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศเพื่อการวางแผนการบริการและการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ" นอกจากนี้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในหมวดที่ 9 ว่าด้วยเรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษายังกล่าวถึงการพัฒนาบุคลากรในมาตราที่ 65 ว่า "ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ" (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2535) ในมาตราที่ 66 ที่กล่าวว่า "ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ได้ทำเพื่อให้ความรู้และทักษะเพียงพอ

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2535) ในมาตราที่ 66 ที่กล่าวว่า “ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่สามารถทำได้เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542) ผู้บริหารการศึกษาจึงควรส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนเพื่อให้การศึกษาไทยสามารถพัฒนาได้ทัดเทียมกับอารยประเทศ แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต่อการศึกษาทั้งในการเรียนการสอนและการพัฒนาบุคลากร

กระทรวงศึกษาธิการได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานระดับบริหาร การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในระดับโรงเรียนนั้นเกิดขึ้นเนื่องจากวิวัฒนาการของไมโครคอมพิวเตอร์ซึ่งมีราคาถูกลง มีผลทำให้โรงเรียนบางแห่งสามารถซื้อหามาใช้ได้ ความนิยมเกี่ยวกับการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งานด้านการเรียนการสอนในระดับโรงเรียนจึงได้ปรากฏขึ้นในพ.ศ. 2526 และความนิยมนี้ได้ขยายวงกว้างขึ้นในระดับโรงเรียนด้วยกันตั้งแต่นั้นมา (งนุช วรรณหะ, 2533) ในระดับมัธยมศึกษาเปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์เมื่อ พ.ศ. 2528 ระดับประถมศึกษาได้มีหลายโรงเรียนที่มีคอมพิวเตอร์ไว้ใช้จำนวนไม่น้อยและเชื่อว่าจะมีเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ (อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์, 2530)

ปัจจุบันการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษายังมีปัญหา ดังจะเห็นได้จากผลของการศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาปี 2535 ที่พบว่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมด 280 เครื่องที่ควรจะต้องใช้สำหรับงานบริหารโดยตรง มีโรงเรียนที่ใช้จริงเพียง 12.5 % ผลสรุปของการศึกษาในครั้งนี้แสดงถึงการขาดความพร้อมในด้านบุคลากรและโปรแกรมที่ใช้งาน (กรมสามัญ, 2535) ซึ่งจะสอดคล้องกับการรายงานผลการวิจัยเรื่องความต้องการการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการบริหารงาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติปี 2538 ที่พบว่าผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (อรุณ ควงสมัย, 2538)

เมื่อเปรียบเทียบกับสถานศึกษาของรัฐ สถานศึกษาเอกชนมีความคล่องตัวในการดำเนินงานสูง เนื่องจากรัฐได้มีนโยบายส่งเสริมให้สถานศึกษาเอกชนมีความเป็นอิสระและความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการสามารถพึ่งตนเองได้ รัฐให้การสนับสนุนด้านวิชาการ ทรัพยากร การอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานและการรับรองมาตรฐานการศึกษาเอกชน ดังนั้นจึงสามารถพัฒนาและนำนวัตกรรมทางการศึกษาได้ดีและคล่องตัวกว่าโรงเรียนของรัฐบาล ซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องของระเบียบและแบบแผนของทางราชการ (สำนักงานการศึกษาเอกชน, 2536 อ้างถึงในกัลยาณี จิตร์วิริยะ, 2539) สถานศึกษาเอกชนมีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นอย่างมาก แต่ยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ในขอบเขตของการบริหารการใช้และการสนับสนุนการใช้เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการบริหารการใช้และการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อหาข้อมูลในการพัฒนาการศึกษาไทยในปัจจุบันให้สอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในขอบเขตของการบริหารการใช้และการสนับสนุนการใช้ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในขอบเขตของการบริหารการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในประเด็นต่อไปนี้คือ 1) การวางแผน 2) โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ 3) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ 5) บุคลากร และ 6) การบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีกับหลักสูตร ตามกรอบแนวคิดของ Edwin Merritt และคณะ การวิจัยครั้งนี้จำกัดขอบเขตการศึกษาอยู่เฉพาะในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานครเท่านั้น

2. ผู้วิจัยใช้กรอบการวิจัย จาก Edwin Merritt และคณะ(1997) ซึ่งเป็นกรอบการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทางการศึกษาในโรงเรียนระดับ K-12 และอุดมศึกษา สหรัฐอเมริกา ดังนี้

- 2.1 การวางแผน (Planning)
- 2.2 โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ (Physical Infrastructure)
- 2.3 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Equipment)
- 2.4 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (On-going Operations)
- 2.5 บุคลากร (People)
- 2.6 การบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีกับหลักสูตร (Integration of Technology and Curriculum)

3. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ จำนวน 170 คน จากสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมัธยมศึกษาที่มีนักเรียนตั้งแต่ 1,000 คน ถึง 2,000 คน ซึ่งเป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หมายถึง การใช้และการสนับสนุนการใช้วิทยาการด้านคอมพิวเตอร์โดยการบริหารให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบการบริหารการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของ Edwin Merritt และคณะ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดของ Edwin Merritt และคณะ หมายถึง กรอบแนวคิดที่ผู้วิจัยใช้ในการวิจัยเรื่องการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในขอบเขตการบริหารการใช้และการสนับสนุนการใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งปรากฏอยู่ในรายงานการศึกษาวิจัยเรื่อง Task Force On Educational Telecommunication – Final Report, 1997 กรอบแนวคิดนี้มีองค์ประกอบ 6 ประการ คือ 1) การวางแผน 2) โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ 3) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ 5) บุคลากร 6) การบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีกับหลักสูตร

การวางแผน หมายถึง การบริหารใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน เช่น การจัดทำแผน การดำเนินการตามแผน การประเมินผล การนำผลมาใช้โดยการบริหารจัดการตามแนวคิด Edwin Merritt และคณะ

โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ หมายถึงการบริหารการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพเช่น การจัดสร้างจัดหาสถานที่ การวางระบบเครือข่าย การกำหนดระบบไฟฟ้า แสงสว่างอุณหภูมิ โดยการบริหารจัดการตามแนวคิดของ Edwin Merritt และคณะ

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หมายถึง การบริหารการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบมัลติมีเดีย จอภาพ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ โดยการบริหารจัดการตามแนวคิดของ Edwin Merritt

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ หมายถึง การบริหารการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เช่น ค่าลิขสิทธิ์หรือค่าธรรมเนียมในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ต่าง ๆ ค่าบำรุงรักษา ค่าจ้างบุคลากร โดยการบริหารจัดการตามแนวคิด Edwin Merritt

บุคลลากร หมายถึง การบริหารการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคลลากร เช่น การพัฒนาบุคลลากร การฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก การให้การศึกษาต่อเนื่อง โดยการบริหารจัดการตามแนวคิด Edwin Merritt

การบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีกับหลักสูตร หมายถึง การบริหารการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีกับหลักสูตร เช่น การจัดทำมีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดหลักสูตรการวางแผนการเรียน การจัดห้องสอบ การใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน โดยการบริหารจัดการตามแนวคิดของ Edwin Merritt

ครูผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ หมายถึง ครูผู้ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบในการดำเนินการด้านคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน

คอมพิวเตอร์ หมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่มนุษย์ประดิษฐ์ขึ้นมาเพื่อใช้ทำงานที่มีความสลับซับซ้อนหรือปริมาณมาก ๆ และมีลักษณะซ้ำ ๆ ได้อย่างรวดเร็วถูกต้องและแน่นอน ด้วยการรับข้อมูล ทำการประมวลผลและแสดงผลพร้อมออกมาตามที่ต้องการโดยทำงานในระบบอัตโนมัติ

เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หมายถึง วิทยาการในการนำเอาคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติ

ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้แก่ ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาและหรือระดับมัธยมศึกษาซึ่งเป็นการจัดการศึกษาก่อนระดับอุดมศึกษาในสายสามัญศึกษาซึ่งมีนักเรียนตั้งแต่ 1,000 คน ถึง 2,000 คน และเป็นโรงเรียนภายใต้สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร เท่านั้น

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลของการวิจัยใช้เป็นข้อมูลและแนวทางให้ผู้บริหารโรงเรียน บุคคลที่เกี่ยวข้องนำไปวางแผนปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาการบริหารการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในทางการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ จากสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมัธยมศึกษาในสายสามัญศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร ที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,000 คน ถึง 2,000 คน ซึ่งมีจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 85 โรงเรียน โดยคิดเป็น ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 85 คน และครูผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ จำนวน 85 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มี 2 ชนิด คือแบบตรวจสอบรายการและแบบทดสอบปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของผู้บริหาร มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และแบบทดสอบปลายเปิด (Open-Ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์และจัดเก็บรวบรวมจากผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละรายส่งกลับคืนทางไปรษณีย์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ โดยนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของผู้บริหาร และครูผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Checklist)และแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended) ใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงส่วนข้อมูลจากแบบทดสอบปลายเปิด นำมาสรุปโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ของความคิดเห็น

ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับชั้น โดยแบ่งเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ข้อจำกัดในการวิจัย คำนียามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิจัย

บทที่ 2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรมและภาคผนวก