

การศึกษาตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล



นางสาวศิรินภา ชีท่างให้

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-13-0100-6

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF INDICATORS OF NURSING ORGANIZATION EFFECTIVENESS

MISS SIRINAPA CHEETHANGHAI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration

Program of Nursing Administration

Faculty of Nursing

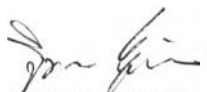
Chulalongkorn University

Academic Year 2000


ISBN 974-13-0100-6

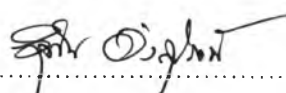
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล
โดย นางสาวศรินภา ชีท่างให้
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์


คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต


.....คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิ์สาร)

ศิริณา ชีทางให้ : การศึกษาตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล (A STUDY OF INDICATORS OF NURSING ORGANIZATION EFFECTIVENESS)

อ. ที่ปรึกษา ผศ. ร.ต.อ.หญิง ดร. ยูพิน อังสุโรจน์, 183 หน้า. ISBN 974-13-0100-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาและวิเคราะห์ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารองค์การพยาบาล และด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำนวน 20 ท่าน

ผลการวิจัยพบว่า ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลที่ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นมีทั้งหมด 136 รายการ และมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล มีทั้งหมด 114 รายการ จำแนกเป็น 3 ชุดข้อมูลย่อย คือ 1) รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้ให้บริการ 2) รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านการจัดการทางการพยาบาล และ 3) รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้รับบริการ

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้ให้บริการ ประกอบด้วยรายการตัวชี้วัดจำนวน 59 รายการ จำแนกเป็นกลุ่มตัวชี้วัดย่อยได้ 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) รายการตัวชี้วัดของผู้บริหาร จำนวน 10 รายการ 2) รายการตัวชี้วัดของพยาบาล จำนวน 8 รายการ 3) รายการตัวชี้วัดด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 15 รายการ 4) รายการตัวชี้วัดด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรทางการพยาบาล จำนวน 10 รายการ และ 5) รายการตัวชี้วัดด้านการให้การรักษา จำนวน 16 รายการ

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านการจัดการทางการพยาบาล ประกอบด้วยรายการตัวชี้วัดจำนวน 39 รายการ จำแนกเป็นกลุ่มตัวชี้วัดย่อยได้ 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) รายการตัวชี้วัดของสภาพแวดล้อมด้านสถานที่ จำนวน 4 รายการ 2) รายการตัวชี้วัดด้านอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางการพยาบาล จำนวน 6 รายการ 3) รายการตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 รายการ 4) รายการตัวชี้วัดด้านการบริหารจัดการในองค์การพยาบาล จำนวน 23 รายการ และ 5) รายการตัวชี้วัดด้านงบประมาณ จำนวน 1 รายการ

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้รับบริการ ประกอบด้วยรายการตัวชี้วัดจำนวน 16 รายการ จำแนกเป็นกลุ่มตัวชี้วัดย่อยได้ 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) รายการตัวชี้วัดด้านจำนวนผู้รับบริการ จำนวน 1 รายการ 2) รายการตัวชี้วัดด้านการได้รับการดูแล จำนวน 6 รายการ และ 3) รายการตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดูแลทางคลินิก จำนวน 9 รายการ

ภาควิชา...พยาบาลศาสตร์.....
สาขาวิชา...การบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา...2543.....

ลายมือชื่อนิลิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4177588736 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : INDICATORS / NURSING ORGANIZATION EFFECTIVENESS

SIRINAPA CHEETHANGHAI : A STUDY OF INDICATORS OF
NURSING ORGANIZATION EFFECTIVENESS. THESIS ADVISOR :
ASSIST. PROF. Pol Capt. YUPIN AUNGSUROCH, Ph.D. 183 pp.
ISBN 974-13-0100-6

The purposes of this research were to search and analyse the indicators of nursing organization effectiveness. By using Delphi Technique, the 20 experts were nursing administrators experts and Hospital Quality Improvement and Accreditation experts.

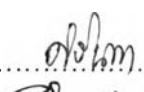
The results revealed that indicators of nursing organization effectiveness composed of 136 items, 114 items were agreed by the 20 experts, and were classified into three aspects : 1) provider perspective, 2) nursing management perspective and 3) consumer perspective.

The aspect of provider perspective composed of 59 items. The items can be classified into 10 administrator items, 8 nurse items, 15 human resource management items, 10 nursing personnel behavior items and 16 nursing care items.

The aspect of nursing management composed of 39 items. The items can be classified into 4 workplace and environment items, 6 nursing equipment and supplies items, 5 information technology items, 23 nursing management items and 1 budgeting item.

The aspect of consumer composed of 16 items. The items can be classified into 1 the amount of consumer item, 6 nursing care items and 9 quality of nursing care items.

Department...Faculty of Nursing

Student's signature.....

Field of study...Nursing Administration...

Advisor's signature.....

Academic year...2543...

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถ จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ แก่ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ ติดตาม ช่วยเหลือ และคอยให้กำลังใจผู้วิจัย ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาที่อาจารย์มอบให้ตลอดระยะเวลาดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ ที่กรุณาให้เกียรติเป็นประธาน สอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ กราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิ์สารที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัย รวมทั้งคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่กรุณาให้ความรู้และประสบการณ์ที่มีค่าแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 20 ท่าน ที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามทั้ง 3 รอบจนได้ข้อสรุปในงานวิจัยนี้

ความอบอุ่นใจ ความห่วงใย เอื้ออาทร จากครอบครัว จากเพื่อน โดยเฉพาะเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ที่โรงพยาบาลสมิติเวช รวมทั้งผู้สนับสนุนท่านอื่น ๆ ที่ไม่สามารถเอ่ยนามในที่นี้ได้ เป็นส่วนสำคัญผลักดันให้ผู้วิจัยเกิดกำลังใจ มีความมานะพยายาม อดทนเพื่อผลงานวิจัยชิ้นนี้ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งยิ่งนัก

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่ผู้มีพระคุณทุกท่าน และเนื่องจากผู้วิจัยได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยนี้บางส่วนจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

ศรินภา ชีทางให้

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
องค์การพยาบาล.....	7
ประสิทธิผลขององค์การพยาบาล.....	26
ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล.....	39
การวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ผลการค้นหาตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล.....	65
ตอนที่ 2 ผลการประเมินตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล.....	73
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	84
การอภิปรายผลการวิจัย.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	99
รายการอ้างอิง.....	100

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ประวัติ และหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ.....	107
ภาคผนวก ข	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	125
ภาคผนวก ค	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 2 , 3.....	165
	ตารางสรุปตัวชี้วัด.....	178
ภาคผนวก ง	เหตุผลที่ตอบนอกพิสัยควอไทล์ รอบที่ 3	179
	ประวัติผู้วิจัย.....	183

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางแสดงรูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การ.....	34
ตารางที่ 1 จำนวนตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลรอบที่ 2 และรอบที่ 3	65
ตารางที่ 2 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล.....	66
ตารางที่ 3 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านต่าง ๆ	73
ตารางที่ 4 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้ให้บริการเรียงลำดับตัวชี้วัด ที่มีค่ามัธยฐาน และความสอดคล้องจากมากไปน้อย.....	75
ตารางที่ 5 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านการจัดการทางการพยาบาล เรียงลำดับตัวชี้วัดที่มีค่ามัธยฐาน และความสอดคล้องจากมากไปน้อย.....	79
ตารางที่ 6 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้รับบริการเรียงลำดับตัวชี้วัด ที่มีค่ามัธยฐาน และความสอดคล้องจากมากไปน้อย.....	82