

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ รวม 14 แห่ง ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด ให้กับประชากร คือ หัวหน้าห้องสมุด จำนวน 14 คน และ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุด จำนวน 428 คน ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจากหัวหน้าห้องสมุด จำนวน 13 คน (ตารางที่ 2) และจากผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 318 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 (ตารางที่ 3) ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนหัวหน้าห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมหาวิทยาลัย/ห้องสมุด

มหาวิทยาลัย/ห้องสมุด	จำนวนแบบสอบถามที่แจก	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	(3)	(3)
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	1	1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	1	1
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	1	1
มหาวิทยาลัยขอนแก่น		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	1	1
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	1	1
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		
ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์	1	1
มหาวิทยาลัยมหิดล	(6)	(5)
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	1	1
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	1	1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล- รามาริบัติ	1	1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	1	1
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน	1	-
ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์	1	1
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	1	1
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่		
ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	1
รวม	14	13

จากตารางที่ 2 แบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จำนวน 13 ฉบับ เมื่อจำแนกตามมหาวิทยาลัย ปรากฏว่า เป็นห้องสมุดสังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล 5 แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3 แห่ง และ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มหาวิทยาลัยละ 1 แห่ง

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมหาวิทยาลัย/ห้องสมุด

มหาวิทยาลัย/ห้องสมุด	จำนวนแบบสอบถาม ที่แจก	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ร้อยละ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	(68)	(63)	(92.6)
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	35	33	94.3
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	23	20	87.0
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	10	10	100.0
มหาวิทยาลัยขอนแก่น			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	16	10	62.5
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	17	17	100.0
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์			
ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์	10	9	90.0
มหาวิทยาลัยมหิดล	(280)	(195)	(69.6)
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	35	20	57.1
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	10	8	80.0
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	122	85	69.7
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	49	33	67.3
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน	12	10	83.3
ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์	52	39	75.0
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	10	10	100.0
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่			
ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	27	14	51.9
รวม	428	318	

จากตารางที่ 3 พบว่า จากจำนวนผู้ใช้ที่ตอบแบบสอบถาม 318 คน จำแนกตามห้องสมุด ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามจากผู้ใช้ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ทุกคน ร้อยละ 100.0 เท่ากัน จำนวนรองลงมา คือ แบบสอบถามจากผู้ใช้ของห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร้อยละ 94.3 และ แบบสอบถามจากผู้ใช้ของห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ร้อยละ 90.0 ส่วนแบบสอบถามจากผู้ใช้ของฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์ สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 51.9

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้ แบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุด โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการและปีที่ครอบคลุม

ส่วนที่ 2 การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ได้แก่ การจัดการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม วัตถุประสงค์ในการจัดการสอน ฐานข้อมูลซีดีรอมที่จัดสอน ผู้สอน วิธีการสอน และเรื่องที่สอน

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการสอน และความคิดเห็นต่อการสอนการใช้

ฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกเป็น ปัญหาด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน ตลอดจนด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ คณะและมหาวิทยาลัยที่สังกัด สถานภาพ ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ และวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ส่วนที่ 2 ความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ได้แก่ ความต้องการให้ห้องสมุดมีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ต้องการให้สอนวิธีการสอน และ เรื่องที่ต้องการให้สอน

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม และ ความคิดเห็นต่อการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกเป็น ปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านผู้ใช้บริการ ตลอดจนด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ได้แก่ ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ 13 แห่ง และปีที่ครอบคลุม ดังนี้ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรวมที่ให้บริการในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรวม	จำนวน ห้องสมุด	ปีของฐานข้อมูลที่ให้บริการ													
		จพ. ทพ	จพ. ทศ	จพ. ภค	มช. ทศ	มช. ทศ	มธ. ทศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มม. สถ	มศว. ทศ	มอ. วส	
AIDSLINE	6		1986-98			1997			1980-98	1980-98	1990-98	1980-94			
AMERICAN FAMILY PHYSICIAN	2		1990-94							1989-94					
CANCER CD	1										1984-98				
CHEM-BANK	1			1995											
COMPUTERIZED CLINICAL INFORMATION SYSTEM- - CCIS	2										1990-98			1995-98	
CUMULATIVE INDEX TO NURSING & ALLIED HEALTH LITERATURE - - CINAHL	2								1982-98	1982-98					
CURRENT CONTENTS	2		1990-98									1996-98			
DISSERTATION ABSTRACTS ON DISC - - DAO	1								1989-98						
DRUG INFORMATION FULLTEXT	2				1985-98	1996									
DRUG INFORMATION SOURCES - - DIS	1					1989-90,								1996	
DRUGS & PHARMACOLOGY	1												1992-93		
EXCERPTA MEDICA CD - - EMBASE	1										1980-98				

ตารางที่ 4 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ต่อ)

รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอม	จำนวน ห้องสมุด	ปีของฐานข้อมูลที่ให้บริการ												
		จพ. ทพ	จพ. พศ	จพ. ภศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มม. สถ	มศว. พศ	มอ. วส
HARRISON'S CD-ROM	6		1994			1995	1994-98			1995	1996-98		1996	
HEALTHPLAN	2								1975-98			1981-95		
IMMUNOLOGY & AIDS	1				1985-98									
INTERNAL MEDICINE	2		1992-95							1992-94				
INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL ABSTRACTS - - IPA	1			1970-98										
MEDLINE	12	1966-98	1966-98	1990-98	1966-98	1966-98	1989-98	1982-98		1982-98	1966-98	1994-95	1983-98	1982-98
NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE	2		1992-95							1987-92				
OXFORD TEXTBOOK OF MEDICINE	1									1989				
POLTOX I	1											1990-93		
POLTOX II	1											1983-93		
POPLINE	3				1827-998	1992-98								1969-98
RN DEX TOP 100	1								1992-98					
SCIENCE CITATION INDEX - - SCI	2					1994-98					1980-98			

ตารางที่ 4 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรวมที่ให้บริการในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ต่อ)

รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรวม	จำนวน ห้องสมุด	ปีของฐานข้อมูลที่ให้บริการ												
		จพ. ทพ	จพ. พศ	จพ. ภศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มม. สธ	มศว. พศ	มอ. วส
SCIENTIFIC AMERICAN CUMULATIVE INDEX	1										1948-92			
SCIENTIFIC AMERICAN MEDICINE ON CD-ROM	3					1995-98				1986-98	1990-98			
SOCIOFILE	2								1974-98				1974-93	
TOXLINE	1												1988-90	
อื่น ๆ	(4)													
ADONIS	1						1991-92							
ADULT AND PEDIATRIC UROLOGY	1										1991			
CURRENT PROTOCOLS IN MOLECULAR BIOLOGY ON CD-ROM	1					1997								
GRAMSTAIN-TUTOR	1										1994			
รวม		1	7	3	4	9	3	1	6	12	9	8	2	3

จากตารางที่ 4 ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 13 แห่ง ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม รวมทั้งหมด 33 ชื่อ ปรากฏว่า ฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีให้บริการตรงกัน ในห้องสมุดเกือบทุกแห่ง (12 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มี 1 ชื่อ คือ MEDLINE โดยมีให้บริการตั้งแต่ปี 1966-1998 (5 แห่ง) ปี 1982-1998 (3 แห่ง) ปี 1983-1998, 1989-1998, 1990-1998 และ 1994-1995 (1 แห่งเท่านั้น)

ฐานข้อมูลที่ให้บริการตรงกันในห้องสมุด จำนวน 6 แห่ง มี 2 ชื่อ คือ AIDSLINE โดยห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล มีให้บริการครอบคลุมจำนวนปีมากที่สุด ตั้งแต่ปี 1980-1998 และ HARRISON'S CD-ROM โดยห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีให้บริการช่วงปีมากที่สุด ตั้งแต่ปี 1994-1998

ฐานข้อมูลที่มีให้บริการตรงกันในห้องสมุด จำนวน 3 แห่ง มี 2 ชื่อ คือ POPLINE ซึ่งให้บริการช่วงปีมากที่สุด ตั้งแต่ปี 1987-1998 ในห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และ SCIENTIFIC AMERICAN MEDICINE ON CD-ROM ให้บริการช่วงปีมากที่สุด ตั้งแต่ปี 1986-1998 ในห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

นอกจากนี้ ยังมีฐานข้อมูลอื่นๆ 4 ชื่อที่มีให้บริการเพิ่มเติมในห้องสมุดชื่อละ 1 แห่ง คือ ADONIS, ADULT AND PEDIATRIC UROLOGY, CURRENT PROTOCOLS IN MOLECULAR BIOLOGY ON CD-ROM และ GRAMSTAIN-TUTOR

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า จำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีให้บริการในห้องสมุด เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (12 ชื่อ) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ให้บริการจำนวนรองลงมา (แห่งละ 9 ชื่อ)

ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (8 ชื่อ) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (7 ชื่อ) ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (6 ชื่อ) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (4 ชื่อ) ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (แห่งละ 3 ชื่อ) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (2 ชื่อ) ส่วนห้องสมุด คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ให้บริการฐานข้อมูล จำนวนแห่งละ 1 ชื่อ คือ MEDLINE

ส่วนที่ 2 การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

2.1 การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐส่วนใหญ่ จำนวน 11 แห่ง มีการจัดการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม มีห้องสมุดเพียง 2 แห่งเท่านั้นที่ไม่จัดการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมให้แก่ผู้ใช้บริการ คือ ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ทั้งนี้ ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้เหตุผลของการไม่มีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมว่า ผู้ใช้บริการมีจำนวนน้อย ในขณะที่ ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ระบุเหตุผลว่าเนื่องจากบรรณารักษ์ทำหน้าที่ค้นหาที่ค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรงอยู่แล้ว

2.2 วัตถุประสงค์ในการจัดการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพทั้ง 11 แห่ง มีวัตถุประสงค์ในการจัดการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ดังนี้ (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 วัตถุประสงค์ในการจัดการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกตามห้องสมุด

วัตถุประสงค์ในการสอน*	จำนวน ห้องสมุด	ห้องสมุด											
		จพ. ทพ	จพ. ทศ	มช. ทศ	มช. ทศ	มธ. ทศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. ทศ	มอ. วส	
ให้ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลซีดีรอมได้ด้วยตนเองอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ให้ผู้ใช้งานเกิดทักษะในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ส่งเสริมให้มีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมมากขึ้น	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ให้ผู้ใช้งานรู้จักฐานข้อมูลซีดีรอมซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลประเภทหนึ่งของห้องสมุด	10		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ดึงดูดความสนใจให้ผู้เข้าใช้ห้องสมุดมากขึ้น	2					X				X			
สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ใช้กับห้องสมุด	2				X	X							
ช่วยประหยัดเวลาการทำงานของบรรณารักษ์ที่ไม่ต้องตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมตลอดเวลา จะได้ใช้เวลาปฏิบัติงานบริการด้านอื่นๆ	9	X	X	X	X	X	X	X		X			X

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 5 ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพที่จัดการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ทั้งหมด 11 แห่ง มีวัตถุประสงค์ในการสอนตรงกัน 3 ประการ คือ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลซีดีรอมได้ด้วยตนเองอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ใช้เกิดทักษะในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม และ เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมมากขึ้น

ห้องสมุดจำนวน 10 แห่ง มีวัตถุประสงค์เพิ่มเติมจากวัตถุประสงค์ 3 ประการข้างต้น คือ เพื่อให้ผู้ใช้รู้จักฐานข้อมูลซีดีรอม ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลประเภทหนึ่งของห้องสมุด

ห้องสมุดจำนวน 9 แห่ง ระบุวัตถุประสงค์ว่า เพื่อช่วยประหยัดเวลาการทำงาน ของบรรณารักษ์ที่ไม่ต้องตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมตลอดเวลา จะได้ใช้เวลา ปฏิบัติงานบริการด้านอื่นๆ

ห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อดึงดูดความสนใจให้ผู้ใช้เข้าใช้ ห้องสมุดมากขึ้น และ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ใช้กับห้องสมุด

2.3 ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดสอน

ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ ทั้ง 11 แห่ง สอน การใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมชื่อต่างๆ ดังนี้ (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดการสอนการใช้ฐานข้อมูล

รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่สอน	จำนวน ห้องสมุด ที่สอน	ห้องสมุด										
		จพ. ทพ	จพ. ทศ	มช. ทศ	มช. ทศ	มธ. ทศ	มม. ทพ	มม. ทย	มม. รม	มม. ศร	มศว. ทศ	มอ. วส
AIDSLINE	4		X					X	X	X		
AMERICAN FAMILY PHYSICIAN	2		X							X		
CANCER CD	1										X	
COMPUTERIZED CLINICAL INFORMATION SYSTEM - - CCIS	2										X	X
CUMULATIVE INDEX TO NURSING & ALLIED HEALTH LITERATURE- - CINAHL	2							X	X			
CURRENT CONTENTS	2		X								X	
DISSERTATION ABSTRACTS ON DISC - - DAO	1							X				
DRUG INFORMATION FULLTEXT	1			X								
EXCERPTA MEDICA CD - - EMBASE	1										X	
HARRISON'S CD-ROM	5		X			X				X	X	X
HEALTHPLAN	1							X				
IMMUNOLOGY & AIDS	1			X								
INTERNAL MEDICINE	2		X							X		

ตารางที่ 6 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดการสอนการใช้ฐานข้อมูล (ต่อ)

รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่สอน	จำนวน ห้องสมุด ที่สอน	ห้องสมุด											
		จพ. ทพ	จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. วม	มม. ศร	มศว. พศ	มอ. วส	
MEDLINE	10	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE	2		X							X			
OXFORD TEXTBOOK OF MEDICINE	1									X			
POPLINE	2			X									X
SCIENCE CITATION INDEX - - SCI	1										X		
SCIENTIFIC AMERICAN CUMULATIVE INDEX	1									X			
SCIENTIFIC AMERICAN MEDICINE ON CD-ROM	2									X	X		
อื่นๆ (ADULT AND PEDIATRIC UROLOGY)	1									X			
รวม		1	7	4	1	2	1	4	11	9	2	3	

จากตารางที่ 6 ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ จัดการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมทั้งหมด รวม 21 ชื่อ จากฐานข้อมูลที่มีให้บริการทั้งหมด 33 ชื่อ (ตารางที่ 4) ฐานข้อมูลซีดีรอมที่จัดสอนตรงกันในห้องสมุดเกือบทุกแห่ง (10 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล คือ MEDLINE

ฐานข้อมูลที่จัดสอนตรงกันในห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง คือ HARRISON'S CD-ROM

ฐานข้อมูลที่จัดสอนตรงกันในห้องสมุดจำนวน 4 แห่ง คือ AIDSLINE

ฐานข้อมูลที่จัดสอนตรงกันในห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง มี 8 ชื่อ และมีฐานข้อมูล 10 ชื่อ ที่จัดสอนในห้องสมุดเพียงชื่อละ 1 แห่ง

เมื่อจำแนกตามห้องสมุดและเปรียบเทียบกับรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอม (ตารางที่ 4) พบว่า ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล สอนการใช้ฐานข้อมูล 11 ชื่อ จากฐานข้อมูลที่มีทั้งหมด 12 ชื่อ

ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล จัดสอน 9 ชื่อ ครอบคลุมจากฐานข้อมูลที่มี

ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดสอน 7 ชื่อครอบคลุมจากฐานข้อมูลที่มี

ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดสอน 4 ชื่อครอบคลุมจากฐานข้อมูลที่มี

ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จัดสอน 4 ชื่อจากฐานข้อมูลที่มีทั้งหมด 6 ชื่อ

ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จัดสอน 3 ชื่อครบถ้วนจากฐานข้อมูลที่มี

ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดสอน 2 ชื่อ จากฐานข้อมูลที่มีทั้งหมด 3 ชื่อ

ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จัดสอน 2 ชื่อ ครบถ้วนจากฐานข้อมูลที่มี

ส่วนห้องสมุดที่จัดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 1 ชื่อ คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จากฐานข้อมูลที่มีแห่งละ 1 ชื่อ และ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากฐานข้อมูลที่มีทั้งหมด 9 ชื่อ

2.4 ผู้สอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ผู้สอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ ทั้ง 11 แห่ง ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังนี้ (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ผู้สอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน*	จำนวน (คน)	ห้องสมุด										
		จพ. ทพ	จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. พศ	มอ. วล
หัวหน้าห้องสมุด	7	1	1	1	1	1**		1				1
บรรณารักษ์หัวหน้างานบริการ	3		1	1	1							
บรรณารักษ์งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	9		2					1	2	2	1	1
บรรณารักษ์งานอื่นๆ	(9)											
บรรณารักษ์งานต่างๆ (เช่น งานเทคนิค, งานวารสาร, งานโสตทัศนวัสดุ ฯลฯ)	9		5	4								
อื่นๆ	(7)											
บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบงานทุกด้าน	1						1					
นักเอกสารสนเทศและนักวิชาการศึกษา	2				2							
พนักงานคอมพิวเตอร์	2								2			
เจ้าหน้าที่ห้องสมุดงานบริการ	2			2								
รวม	35	1	9	8	4	1	1	2	4	2	2	1

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

** ปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นๆ ด้วย

จากตารางที่ 7 เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ผู้สอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีทั้งสิ้น 35 คน ผู้สอนจำนวนมากที่สุดดำรงตำแหน่ง บรรณารักษ์งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และบรรณารักษ์งานต่างๆ (9 คนเท่ากัน) รองลงมา คือ หัวหน้าห้องสมุด (7 คน) บรรณารักษ์หัวหน้างานบริการ (3 คน) และ บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบงานทุกด้าน (1 คน) ส่วนผู้สอนที่ดำรงตำแหน่งอื่นๆ มี 6 คน คือ นักเอกสารสนเทศ และนักวิชาการศึกษา พนักงานคอมพิวเตอร์ และ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดงานบริการ (ตำแหน่งละ 2 คน)

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดที่มีจำนวนผู้สอนมากที่สุด คือ ห้องสมุด คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (9 คน) รองลงมา คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8 คน) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ ห้องสมุด คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (แห่งละ 4 คนเท่ากัน) ห้องสมุด คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดลและห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (แห่งละ 2 คนเท่ากัน) ตามลำดับ ส่วนห้องสมุดที่มีจำนวนผู้สอนน้อยที่สุด แห่งละ 1 คน คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และฝ่ายหอสมุด วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

2.5 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ ทั้ง 11 แห่ง มีวิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกเป็น 4 วิธีใหญ่ๆ เรียงตามความถี่ของคำตอบ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

วิธีการสอน*	รวม (N=11)	ห้องสมุด										
		จพ. ทพ	จพ. ทศ	มช. ทศ	มช. ทศ	มธ. ทศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. ทศ	มอ. วส
แบบตัวต่อตัว	10	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว	10	X	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X
แบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ	9	X	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X
แบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน	8	X	X	X	X	X	-	-	X	X	-	X
อื่นๆ	1	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 8 ห้องสมุดส่วนใหญ่ 10 แห่ง ใช้วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว และ วิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราวในจำนวนเท่ากัน ห้องสมุด 9 แห่งใช้วิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ และ 8 แห่ง ใช้วิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน ส่วนวิธีอื่นๆ คือ วิธีการสอนโดยการใช้โปรแกรมพร้อมมัลติวิธีการสืบค้นพบในห้องสมุดเพียง 1 แห่งเท่านั้น คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดใช้วิธีการสอนส่วนใหญ่ตั้งแต่ 2 - 4 วิธี ห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอนทั้ง 4 วิธีใหญ่ๆ ได้แก่ วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว แบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ แบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน และแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว มี 7 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอน 3 วิธีใหญ่ๆ ได้แก่ วิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ แบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน และแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว มี 2 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอน 2 วิธี ได้แก่ วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว และแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว มี 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ส่วนห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอนเพียง 1 วิธี ได้แก่ วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว มี 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

2.5.1 วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว

ห้องสมุด 10 แห่งที่ใช้วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบตัวต่อตัว มีวิธีการสอนแบ่งเป็นวิธีย่อยๆ ดังนี้ (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมแบบตัวต่อตัว

วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว*	รวม (N=10)	ห้องสมุด									
		จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. พศ	มอ. วส
ให้คำแนะนำ โดยที่ผู้สอนไม่ต้องอยู่กับผู้ใช้บริการ ในระหว่างการค้น	5	-	X	X	X	X	-	-	-	-	X
ให้ความช่วยเหลือ โดยที่ผู้สอนต้องอยู่กับผู้ใช้บริการ ในระหว่างการค้น	9	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 9 ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 9 แห่ง ใช้วิธีให้ความช่วยเหลือ โดยที่ผู้สอนต้องอยู่กับผู้ใช้บริการในระหว่างการค้น ส่วนห้องสมุด 5 แห่ง ใช้วิธีให้คำแนะนำ โดยที่ผู้สอนไม่ต้องอยู่กับผู้ใช้บริการในระหว่างการค้น

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว ตรงกันทั้ง 2 วิธี ได้แก่ วิธีให้คำแนะนำ โดยที่ผู้สอนไม่ต้องอยู่กับผู้ใช้บริการในระหว่างการค้น และ วิธีให้ความช่วยเหลือ โดยที่ผู้สอนต้องอยู่กับผู้ใช้บริการในระหว่างการค้น มี 4 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ส่วนห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอน เพียง 1 วิธี คือ วิธีให้ความช่วยเหลือ โดยที่ผู้สอนต้องอยู่กับผู้ใช้บริการในระหว่างการค้น มี 5 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร นอกจากนี้ ห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอน เพียง 1 วิธี คือ วิธีให้คำแนะนำ โดยที่ผู้สอนไม่ต้องอยู่กับผู้ใช้บริการในระหว่างการค้น มี 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

2.5.2 วิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว

ห้องสมุด 10 แห่ง ที่ใช้วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว มีวิธีการสอนแบ่งเป็นวิธีย่อยๆ ดังนี้ (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว

วิธีการสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว*	รวม (N=10)	ห้องสมุด									
		จพ. ทพ	จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. พศ	มอ. วล
จัดเป็นชั้นเรียน	5	-	X	X	X	X	-	-	X	-	-
จัดทำแบบฝึกหัด	2	-	X	-	-	X	-	-	-	-	-
จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ	2	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-
นำชมประกอบการบรรยาย	6	-	X	X	X	X	X	-	-	-	X
บรรยาย	5	-	X	X	X	-	-	-	X	-	X
สาริต	9	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X
ให้คำแนะนำ	6	-	X	-	-	X	-	X	X	X	X
อื่นๆ	1	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 10 ห้องสมุดส่วนใหญ่ (9 แห่ง) ใช้วิธีการสาธิต รองลงมา คือ นำชม ประกอบการบรรยาย และให้คำแนะนำ (จำนวน 6 แห่งเท่ากัน) จัดเป็นชั้นเรียน และ จัดบรรยาย (จำนวน 5 แห่งเท่ากัน) และจำนวน 2 แห่งเท่ากัน ใช้วิธีจัดทำแบบฝึกหัด และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ส่วนวิธีอื่นๆ คือ สอนร่วมกับการอบรมการเขียนโครงงานวิจัย (Proposal Writing) ของหน่วยระบาดวิทยาคลินิก จัดสอนในห้องสมุด จำนวน 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดใช้วิธีย่อย ตั้งแต่ 1-7 วิธี ห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว ทั้ง 7 วิธี ได้แก่ จัดเป็นชั้นเรียน จัดทำแบบฝึกหัด จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ นำชมประกอบการบรรยาย บรรยาย สาธิต และ ให้คำแนะนำ มี 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ใช้ 6 วิธี ได้แก่ จัดเป็นชั้นเรียน จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ นำชมประกอบการบรรยาย บรรยาย สาธิต และ วิธีอื่นๆ คือ จัดสอนร่วมกับการอบรมการเขียนโครงงานวิจัย (Proposal Writing) ของหน่วยระบาดวิทยาคลินิก ห้องสมุดกลุ่มแพทย ธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ใช้ 5 วิธี ได้แก่ จัดเป็นชั้นเรียน จัดทำแบบฝึกหัด นำชม ประกอบการบรรยาย สาธิต และ ให้คำแนะนำ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ใช้ 4 วิธี ได้แก่ จัดเป็นชั้นเรียน นำชมประกอบการบรรยาย บรรยาย และ สาธิต ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้ 4 วิธี ได้แก่ จัดเป็นชั้นเรียน บรรยาย สาธิต และ ให้คำแนะนำ และ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ใช้ 4 วิธี ได้แก่ นำชมประกอบการบรรยาย บรรยาย สาธิต และ ให้คำแนะนำ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้ 2 วิธี ได้แก่ นำชมประกอบการบรรยาย และ สาธิต ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้ 2 วิธี ได้แก่ สาธิต และ ให้คำแนะนำ ส่วนห้องสมุดที่ใช้วิธีย่อยเพียง 1 วิธี มี 2 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้วิธีสาธิต และ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ใช้วิธีให้คำแนะนำ

จำนวนผู้เรียนที่ห้องสมุดกำหนด ในกรณีที่สอนเป็นกลุ่ม

ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 10 แห่งที่ใช้วิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่ม
ตามกำหนดเป็นครั้งคราว กำหนดจำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม ดังนี้ (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่มที่ห้องสมุดกำหนด

จำนวนผู้เรียน	รวม (N=10)	ห้องสมุด									
		จพ. ทพ	จพ. ทศ	มช. ทศ	มช. ทศ	มธ. ทศ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. ทศ	มอ. วส
5 - 10 คน	9	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X
11 - 15 คน	4	-	-	X	X	X	-	-	X	-	-
16 - 20 คน	2	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-
อื่นๆ	(3)										
5 - 6 คน	1	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 - 20 คน	1	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
มากกว่า 20 คน	1	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-

จากตารางที่ 11 จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่มที่ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพแต่ละแห่งกำหนดขึ้น พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 9 แห่ง กำหนดจำนวนผู้เรียน 5-10 คน ห้องสมุด 4 แห่ง กำหนดจำนวนผู้เรียน 11-15 คน และ ห้องสมุด 2 แห่ง กำหนดจำนวนผู้เรียน 6-20 คน จำนวนอื่นๆ ได้แก่ จำนวน 5-6 คน 5-20 คน และมากกว่า 20 คน กำหนดโดยห้องสมุด จำนวนละ 1 แห่ง

2.5.3 วิธีการสอนแบบศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ

ห้องสมุด 9 แห่ง ที่ใช้วิธีการสอนการใช้องค์ความรู้ข้อมูลซีดีรอมแบบศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ มีวิธีการสอนแบ่งเป็นวิธีย่อยๆ ดังนี้ (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ

วิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ*	รวม (N=9)	ห้องสมุด								
		จพ. ทพ	จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มอ. วส
ใช้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ	7	X	X	X	X	-	X	X	-	X
ใช้แผ่นปลิวหรือแผ่นพับแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ	3	-	-	X	X	-	-	-	-	X
ใช้บทความแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ปรากฏในสิ่งพิมพ์ต่างๆ	1	-	-	-	-	-	-	-	X	-
ใช้สื่อทัศนวัสดุ เช่น วีดิทัศน์ สไลด์ เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ใช้บทเรียนแบบโปรแกรมสำเร็จรูป	1	-	-	-	-	-	-	X	-	-
อื่นๆ TUTORIAL ที่อยู่ในฐานข้อมูลซีดีรอมนั้นๆ	1	-	-	-	-	X	-	-	-	-

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 12 ห้องสมุดส่วนใหญ่ (7 แห่ง) ใช้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ รองลงมา คือ ใช้แผ่นปลิว หรือ แผ่นพับแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ (จำนวน 3 แห่ง) ใช้บทความแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ปรากฏในสิ่งพิมพ์ต่างๆ และ ใช้บทเรียนแบบโปรแกรมสำเร็จรูป (จำนวน 1 แห่ง) ส่วนสื่ออื่นๆ คือ ใช้ TUTORIAL ที่อยู่ในฐานข้อมูลซีดีรอมนั้นๆ มีใช้ในห้องสมุด 1 แห่ง คือ ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อนึ่ง ไม่มีห้องสมุดแห่งใดใช้สื่อทัศนวัสดุ เช่น วีดิทัศน์ สไลด์ เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดใช้วิธีย่อย 1-2 วิธี ห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ จำนวน 2 วิธีเท่ากัน มี 4 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ใช้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ และใช้แผ่นปลิวหรือแผ่นพับแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ และใช้บทเรียนแบบโปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอน จำนวน 1 วิธี มี 5 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้บทความแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ปรากฏในสิ่งพิมพ์ต่างๆ ส่วนห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ใช้วิธีอื่นๆ คือ TUTORIAL ที่อยู่ในฐานข้อมูลซีดีรอมนั้นๆ

2.5.4 วิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน

ห้องสมุด 8 แห่ง ที่ใช้วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน มีวิธีการสอนแบ่งเป็นวิธีย่อยๆ ดังนี้ (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน

วิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน*	รวม (N=8)	ห้องสมุด							
		จพ. ทพ	จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. รม	มม. ศร	มอ. วส
จัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชา_ _ _	(6)								
การใช้ห้องสมุด	1	-	-	-	-	-	X	-	-
การประยุกต์คอมพิวเตอร์ใช้ทางการแพทย์	1	-	-	X	-	-	-	-	-
ช่วยการค้นคว้าและวิจัย	1	-	-	-	X	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐานและคลินิกสัมพันธ์	1	-	-	X	-	-	-	-	-
INTRODUCTION TO PROBLEM - BASED LEARNING และ เวชศาสตร์ชุมชน	1	-	-	-	-	X	-	-	-
RESEARCH METHODOLOGY	1	-	-	X	-	-	-	-	-
จัดแยกเป็นวิชาต่างหาก	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญานิเทศน์ นิสิต นักศึกษาใหม่	7	-	X	X	X	X	X	X	X
อื่นๆ	(4)								
จัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาระบาดวิทยาคลินิก	1	-	-	X	-	-	-	-	-
จัดสอนบัณฑิตศึกษาเป็นกลุ่มตามความต้องการของภาควิชา	1	X	-	-	-	-	-	-	-
จัดสอนเลขานุการภาควิชาต่างๆ ในคณะแพทยศาสตร์	1	-	-	-	-	-	-	-	X
ปริญญานิเทศน์บุคลากรใหม่ เช่น แพทย์ใช้ทุน พยาบาลใช้ทุน และเภสัชกรใช้ทุน	1	-	-	-	-	X	-	-	-

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 13 ห้องสมุดส่วนใหญ่ (7 แห่ง) ใช้วิธีปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่ จำนวน 6 แห่ง จัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชาต่างๆ 6 วิชา ได้แก่ วิชาการใช้ห้องสมุด วิชาการประยุกต์คอมพิวเตอร์ใช้ทางการแพทย์ วิชาช่วยการค้นคว้าและวิจัย วิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน และคลินิกสัมพันธ์ วิชา INTRODUCTION TO PROBLEM - BASED LEARNING และเวชศาสตร์ชุมชน และ วิชา RESEARCH METHODOLOGY ส่วนวิธีอื่นๆ 4 วิธี ที่ห้องสมุด 4 แห่งใช้ ได้แก่ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโรคระบาดวิทยาคลินิก ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดสอนบัณฑิตศึกษาเป็นกลุ่มตามความต้องการของภาควิชา ฝ่ายหอสมุด วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จัดสอนเลขานุการ ภาควิชาต่างๆ ในคณะแพทยศาสตร์ และ ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เช่น แพทย์ใช้ทุน พยาบาลใช้ทุน และ เภสัชกรใช้ทุน อื่นๆ ไม่มีห้องสมุดแห่งใดใช้วิธีจัดแยกเป็นวิชาต่างหาก

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดใช้วิธีย่อยๆ ตั้งแต่ 1-5 วิธี ห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอนมากที่สุด คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 5 วิธี ได้แก่ จัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชาต่างๆ 3 วิชา คือ วิชาการประยุกต์คอมพิวเตอร์ใช้ทางการแพทย์ วิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐานและคลินิกสัมพันธ์ และวิชา RESEARCH METHODOLOGY วิธีปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่ และวิธีอื่นๆ คือ จัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโรคระบาดวิทยาคลินิก รองลงมา คือ ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 3 วิธี ได้แก่ จัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชา INTRODUCTION TO PROBLEM-BASED LEARNING และเวชศาสตร์ชุมชน วิธีปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่ และวิธีอื่นๆ คือ ปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เช่น แพทย์ใช้ทุน พยาบาลใช้ทุน และ เภสัชกรใช้ทุน ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 2 วิธี ได้แก่ จัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชาช่วยการค้นคว้าและวิจัย และ วิธีปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน

2 วิธี ได้แก่ จัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชาการใช้ห้องสมุด และ วิธีปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่ และ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำนวน 2 วิธี ได้แก่ ปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่ และ วิธีอื่นๆ คือ จัดสอนเลขานุการภาควิชาต่างๆ ในคณะ แพทยศาสตร์ ส่วนห้องสมุดที่ใช้วิธีการสอนเพียง 1 วิธี คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้วิธีอื่นๆ คือ จัดสอนบัณฑิตศึกษาเป็นกลุ่มตามความต้องการของ ภาควิชา ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้วิธีปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่

2.6 เรื่องที่ห้องสมุดจัดสอน

ห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง จัดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมในเรื่องต่างๆ

4 เรื่องใหญ่ๆ เรียงตามความถี่ของคำตอบ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 เรื่องที่ห้องสมุดจัดสอนให้แก่ผู้ใช้ฐานข้อมูล

เรื่องที่สอน*	รวม (N=11)	ห้องสมุด										
		จพ. ทพ	จพ. ทศ	มช. ทศ	มช. ทศ	มธ. ทศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. ทศ	มอ. วส
ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	8	-	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 14 ห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง จัดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม 3 เรื่องใหญ่ๆ ตรงกัน คือ ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม วิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา และ การใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้นหา ส่วนเรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์จัดสอนตรงกัน ในห้องสมุด 8 แห่ง

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดที่จัดสอนเรื่องการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมตรงกันทั้ง 4 เรื่องใหญ่ๆ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม วิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา การใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้นหา และ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มี 8 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ส่วนห้องสมุดที่สอนตรงกัน 3 เรื่อง ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม วิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา และ การใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้นหา มี 3 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

2.6.1 เรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม

ในการสอนเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม มีหัวข้อในการสอนต่างๆ ดังนี้ (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 หัวข้อการสอนเรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม

หัวข้อ*	รวม (N=11)	ห้องสมุด										
		จพ. ทพ	จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. พศ	มอ. วส
การแนะนำฐานข้อมูล (เช่น ความหมาย, ขอบเขต, ลักษณะ, โครงสร้างของฐานข้อมูล ฯลฯ)	10	X	X	X	X	X	X	-	X	X	X	X
การเข้าสู่ฐานข้อมูล	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การออกจากฐานข้อมูล	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 15 ห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง สอนหัวข้อการเข้าสู่ฐานข้อมูล และการออกจากฐานข้อมูล ส่วนการแนะนำฐานข้อมูล (เช่น ความหมาย, ขอบเขต, ลักษณะ, โครงสร้างของฐานข้อมูล ฯลฯ) มีสอนในห้องสมุด 10 แห่ง

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดสอน 2-3 หัวข้อ ห้องสมุดที่สอนความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม ครบถ้วน ทั้ง 3 หัวข้อ ได้แก่ การแนะนำฐานข้อมูล การเข้าสู่ฐานข้อมูล และการออกจากฐานข้อมูล มีจำนวน 10 แห่ง ยกเว้น ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งจัดสอนเพียง 2 หัวข้อเท่านั้น คือ การเข้าสู่ฐานข้อมูล และการออกจากฐานข้อมูล

2.6.2 เรื่องวิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา

ในการสอนเรื่อง วิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา มีหัวข้อในการสอนต่างๆ ดังนี้ (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 หัวข้อการสอนเรื่องวิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา

หัวข้อ*	รวม (N=11)	ห้องสมุด										
		จพ. ทพ	จพ. ทศ	มช. ทศ	มช. ทศ	มธ. ทศ	มม. ทพ	มม. ทย	มม. รม	มม. ศร	มศว. ทศ	มอ. วส
การวิเคราะห์เรื่อง	7	X	X	X	X	-	-	X	-	X	-	X
การกำหนดคำค้น	10	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X
การใช้เมนู (Menu)	10	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X
การใช้คำสั่ง (Command)	10	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X
การค้นหาโดยใช้หัวเรื่อง	10	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X
การค้นหาโดยวิธีอื่น (เช่น ค้นจากชื่อเรื่อง, ชื่อผู้แต่ง, ชื่อวารสาร, สารสังเขป, ภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ)	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การค้นหาโดยใช้คำสำคัญ	10	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X
การค้นหาโดยใช้ตรรกะ	9	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-	X
การค้นหาโดยใช้ตรรก หรือการกำหนดความ สัมพันธ์ระหว่างคำ	7	X	X	X	X	-	-	X	-	X	-	X
การค้นหาโดยใช้การตัดคำ (Truncation)	9	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-	X
การค้นหาโดยการจำกัดการสืบค้น (Limiting) เช่น จำกัดภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ	9	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-	X

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 16 ในการสอนวิธีการค้นฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้น ห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง สอนหัวข้อ การค้นโดยวิธีอื่น (เช่น ค้นจากชื่อเรื่อง, ชื่อผู้แต่ง, ชื่อวารสาร, สารสังเขป, ภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ) ห้องสมุด 10 แห่ง สอน 5 หัวข้อ ได้แก่ การกำหนดคำค้น การใช้เมนู การใช้คำสั่ง การค้นโดยการใช้นิ้วเรื่อง และ การค้นโดยการใช้นิ้วสำคัญ ห้องสมุด 9 แห่ง สอน 3 หัวข้อ ได้แก่ การค้นโดยการใช้นิ้วเรื่อง การค้นโดยการใช้นิ้วตัดคำ และ การค้นโดยการจำกัดการสืบค้น (เช่น จำกัดภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ) ส่วนหัวข้อ การวิเคราะห์เรื่อง และ การค้นโดยการใช้นิ้ว หรือ การกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างคำ มีสอนในห้องสมุด 7 แห่ง

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดสอน 3-11 หัวข้อ ห้องสมุดที่สอนวิธีการค้นฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้น ครบถ้วนทั้ง 11 หัวข้อ ได้แก่ การวิเคราะห์เรื่อง การกำหนดคำค้น การใช้เมนู การใช้คำสั่ง การค้นโดยการใช้นิ้วเรื่อง การค้นโดยวิธีอื่น การค้นโดยการใช้นิ้วสำคัญ การค้นโดยการใช้นิ้วเรื่อง การค้นโดยการใช้นิ้ว หรือ การกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างคำ การค้นโดยการใช้นิ้วตัดคำ และ การค้นโดยการจำกัดการสืบค้น มีจำนวน 7 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์ สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ห้องสมุด 2 แห่ง สอน 9 หัวข้อตรงกัน ได้แก่ การกำหนดคำค้น การใช้เมนู การใช้คำสั่ง การค้นโดยการใช้นิ้วเรื่อง การค้นโดยวิธีอื่น การค้นโดยการใช้นิ้วสำคัญ การค้นโดยการใช้นิ้วเรื่อง การค้นโดยการใช้นิ้วตัดคำ และ การค้นโดยการจำกัดการสืบค้น คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล และ การค้นโดยวิธีอื่น คือ ห้องสมุดกลุ่มแพทย์ธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ห้องสมุดที่สอน จำนวน 4 หัวข้อ ได้แก่ การกำหนดคำค้น การใช้เมนู การใช้คำสั่ง ส่วนห้องสมุดที่สอนจำนวนหัวข้อน้อยที่สุด (3 หัวข้อ) ได้แก่ การค้นโดยใช้หัวเรื่อง การค้นโดยวิธีอื่น และ การค้นโดยใช้คำสำคัญ คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

2.6.3 เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น

ในการสอนเรื่อง การใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น มีหัวข้อในการสอนต่างๆ ดังนี้ (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 หัวข้อการสอนเรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น

หัวข้อ*	รวม (N=11)	ห้องสมุด										
		จพ. ทพ	จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. พศ	มอ. วส
การแสดงผลการค้น (Display)	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การแก้ไข (Edit)	3	-	X	-	X	-	-	-	-	-	-	X
การเก็บรวบรวมข้อมูล (Download)	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การพิมพ์ผล (Print)	9	-	X	X	X	X	X	-	X	X	X	X

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 17 ในการสอนการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น ห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง สอนหัวข้อ การแสดงผลการค้น และการเก็บรวบรวมข้อมูล ห้องสมุด 9 แห่ง สอนการพิมพ์ผล และ ห้องสมุด 3 แห่ง สอนการแก้ไข

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดสอน 2-4 หัวข้อ ห้องสมุดที่สอนการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น ครบถ้วน ทั้ง 4 หัวข้อ ได้แก่ การแสดงผลการค้น การแก้ไข การเก็บรวบรวมข้อมูล และการพิมพ์ผล มีจำนวน 3 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และฝ่ายหอสมุด วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ห้องสมุด จำนวน 6 แห่ง สอน 3 หัวข้อตรงกัน ได้แก่ การแสดงผลการค้น การเก็บรวบรวมข้อมูล และการพิมพ์ผล คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ส่วนห้องสมุดที่สอน 2 หัวข้อตรงกัน ได้แก่ การแสดงผลการค้น และการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 2 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

2.6.4 เรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ห้องสมุด 8 แห่ง ที่จัดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมเรื่อง การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีหัวข้อในการสอนต่างๆ ดังนี้ (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 หัวข้อการสอนเรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

หัวข้อ*	รวม (N=8)	ห้องสมุด							
		จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มอ. วล
การเปิด-ปิดเครื่อง	7	X	X	X	X	-	X	X	X
การใช้แป้นพิมพ์ (Keyboard)	6	X	X	X	X	X	X	-	-
การใช้เครื่องพิมพ์ (Printer)	5	X	X	X	X	-	X	-	-

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 18 ในการสอนเรื่อง การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด (7 แห่ง) สอน การเปิด-ปิดเครื่อง ห้องสมุด 6 แห่ง สอน การใช้แป้นพิมพ์ ส่วนห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด (5 แห่ง) สอน การใช้เครื่องพิมพ์

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดสอน 2-3 หัวข้อ ห้องสมุดที่สอนการใช้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ครบถ้วน ทั้ง 3 หัวข้อ ได้แก่ การเปิด-ปิดเครื่อง การใช้แป้นพิมพ์ และการใช้เครื่องพิมพ์ มีจำนวน 5 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ ห้องสมุดคณะ แพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ส่วนห้องสมุดที่สอนเพียง 1 หัวข้อ มี 3 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สอน การใช้แป้นพิมพ์ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์-สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ สอน การเปิด-ปิดเครื่อง

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการสอน และความคิดเห็นต่อการสอนการใช้ ฐานข้อมูลซีดีรอม

3.1 ปัญหาในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน และ ด้าน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 11 แห่ง ประสบปัญหาในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 ปัญหาในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม

ปัญหา	ประสบปัญหา / ไม่ประสบปัญหา		ห้องสมุด										
	จำนวน	จำนวน	จพ. ทพ	จพ. พศ	มช. พศ	มช. พศ	มธ. พศ	มม. ทพ	มม. พย	มม. รม	มม. ศร	มศว. พศ	มอ. วส
ด้านผู้สอน (N=11)	8	3	-	X	X	-	X	X	X	-	X	X	X
ด้านผู้เรียน (N=10)	9	1	X	-	X	X	X	X	X	*	X	X	X
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ เครื่องอำนวยความสะดวก (N=10)	8	2	-	-	X	X	X	X	X	*	X	X	X

หมายเหตุ X = ประสบปัญหา
 - = ไม่ประสบปัญหา
 * = ไม่ตอบคำถาม

จากตารางที่ 19 ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพส่วนใหญ่ 9 แห่ง ประสบปัญหาในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมด้านผู้เรียน จำนวน 8 แห่ง ประสบปัญหาด้านผู้สอน และด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

เมื่อจำแนกตามห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน และด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก มี 7 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ห้องสมุดที่ประสบปัญหา 2 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน และด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนห้องสมุดที่ประสบปัญหาเพียง 1 ด้าน มี 2 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประสบปัญหาด้านผู้เรียน และ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประสบปัญหาด้านผู้สอน

3.1.1 ปัญหาด้านผู้สอน

ห้องสมุดทั้ง 8 แห่ง ประสบปัญหาด้านผู้สอน ดังนี้ (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 ปัญหาที่ห้องสมุดประสบในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในด้านผู้สอน

ปัญหา	ประสบปัญหา	ไม่ประสบปัญหา
	จำนวน	จำนวน
ขาดแคลนบุคลากรในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม	8	-
ผู้สอนไม่มีเวลาเตรียมการสอน เนื่องจากมีงานในหน้าที่ประจำอยู่แล้ว	5	3
ผู้สอนขาดทักษะในการสอน	3	5
ผู้สอนขาดประสบการณ์ในการสอน	2	6
ผู้สอนไม่มีโอกาสฝึกฝน อบรม เกี่ยวกับการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอม	2	6
ผู้สอนไม่ทราบความต้องการของผู้เรียน	2	6
ขาดการผลิตสื่อโสตทัศนวัสดุหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบการสอน	7	1
ห้องสมุดขาดวัสดุอุปกรณ์สำหรับใช้ในการผลิตสื่อโสตทัศนวัสดุประกอบการสอน	7	1
การผลิตสื่อโสตทัศนวัสดุหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ มีจำนวนไม่เพียงพอ กับความต้องการของผู้เรียน	7	1
เรื่องที่สอนไม่ตรงกับความต้องการของผู้เรียนเท่าที่ควร	1	7
เรื่องที่สอนมีความซับซ้อน ทำให้ยากแก่การเข้าใจ	2	6
เรื่องที่สอนมีรายละเอียดมากเกินไป ทำให้ผู้เรียนเบื่อหน่าย	2	6
เรื่องที่สอนหากไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถนำไปค้นคืนฐานข้อมูลซีดีรอมได้	2	6
เวลาที่ใช้สอนน้อยเกินไป	5	3
เวลาที่ใช้สอนมากเกินไป	1	7

จากตารางที่ 20 จากปัญหาด้านผู้สอนทั้งหมด 15 เรื่อง พบว่า ห้องสมุดจำนวน
เกินครึ่งขึ้นไปประสบปัญหา 4 เรื่อง ดังนี้ ห้องสมุด 8 แห่ง ประสบปัญหาเรื่อง ขาดแคลน
บุคลากรในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ห้องสมุด 7 แห่ง ประสบปัญหา 3 เรื่อง คือ
ขาดการผลิตสื่อใสดทัศนวัสดุหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบการสอน ห้องสมุดขาด
วัสดุอุปกรณ์สำหรับการใช้ในการผลิตสื่อใสดทัศนวัสดุประกอบการสอน และการผลิตสื่อ
ใสดทัศนวัสดุหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ มีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้เรียน

3.1.2 ปัญหาด้านผู้เรียน

ห้องสมุด 9 แห่ง ประสบปัญหาด้านผู้เรียน ดังนี้ (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ปัญหาที่ห้องสมุดประสบในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในด้านผู้เรียน

ปัญหา	ประสบปัญหา	ไม่ประสบปัญหา
	จำนวน	จำนวน
ผู้เรียนไม่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมมาก่อน	9	-
ผู้เรียนไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	6	3
ผู้เรียนไม่สนใจเรียน	2	7
ผู้เรียนไม่มีเวลาเข้ามาเรียนตามกำหนด	7	2
จำนวนผู้เรียนแต่ละกลุ่มมากเกินไป ทำให้ดูแลไม่ทั่วถึง	6	3

จากตารางที่ 21 จากปัญหาด้านผู้เรียน 5 เรื่อง ห้องสมุดจำนวนเกินครึ่งประสบปัญหา 4 เรื่อง ดังนี้ ห้องสมุด 9 แห่ง ประสบปัญหาเรื่อง ผู้เรียนไม่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมมาก่อน ห้องสมุด 7 แห่ง ประสบปัญหาเรื่อง ผู้เรียนไม่มีเวลาเข้ามาเรียนตามกำหนด และห้องสมุด 6 แห่งเท่ากัน ประสบปัญหาเรื่อง ผู้เรียนไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และ จำนวนผู้เรียนแต่ละกลุ่มมากเกินไป ทำให้ดูแลไม่ทั่วถึง

3.1.3 ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

ห้องสมุด 8 แห่ง ประสบปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก ดังนี้ (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 ปัญหาที่ห้องสมุดประสบในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

ปัญหา	ประสบปัญหา	ไม่ประสบปัญหา
	จำนวน	จำนวน
ห้องสมุดไม่มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการผู้ใช้โดยเฉพาะ	3	5
จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับผู้ใช้	8	-
เครื่องคอมพิวเตอร์มีสมรรถนะไม่ดีพอ ชัดช้าบอย	5	3
ระบบคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดไม่ดีพอ	6	2
เทคโนโลยีไม่ทันสมัย	2	6
วัสดุครุภัณฑ์ไม่เหมาะสมต่อการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม	3	5
ไม่มีเครื่องปรับอากาศภายในห้องสมุด	-	8
อากาศไม่ถ่ายเท ร้อน อบอ้าว ทำให้ไม่มีสมาธิ	1	7
สถานที่เรียนคับแคบ ไม่เอื้ออำนวยต่อการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม	3	5
ไม่มีสถานที่สำหรับใช้สอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม	5	3
สถานที่ตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่สะดวกต่อการใช้	5	3

จากตารางที่ 22 จากปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวกทั้งหมด 11 เรื่อง พบว่า ห้องสมุดจำนวนเกินครึ่งประสบปัญหา 5 เรื่อง คือ ห้องสมุด จำนวน 8 แห่ง ประสบปัญหาเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับผู้ใช้ ห้องสมุดจำนวน 6 แห่ง ประสบปัญหาเรื่อง ระบบคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดไม่ดีพอ ส่วนห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง ประสบปัญหา 3 เรื่อง คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีสมรรถนะไม่ดีพอ ชัดช้าบอย ไม่มีสถานที่สำหรับใช้สอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม และสถานที่ตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่สะดวกต่อการใช้

3.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ห้องสมุด 6 แห่ง ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการสอน และแก้ไขปัญหาในการสอน เรียงตามลำดับความถี่ของคำตอบในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านผู้สอน

1. ผู้สอนต้องมีความรู้ในเรื่องที่สอนเป็นอย่างดี (3 แห่ง)
2. ผู้สอนควรมีทักษะในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม (2 แห่ง)
3. ผู้สอนควรมีความชำนาญในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม (2 แห่ง)
4. ผู้สอนควรมีทักษะในการสอน (2 แห่ง)
5. ผู้สอนควรมีความสามารถในการค้นหาข้อมูลซีดีรอม (1 แห่ง)
6. ผู้สอนต้องสามารถพัฒนาและปรับปรุงการสอนได้ตลอดเวลา (1 แห่ง)
7. ผู้สอนควรเข้าใจความต้องการของผู้เรียน (1 แห่ง)
8. ควรสอนด้วยความเต็มใจเมื่อผู้ใช้บริการต้องการให้สอน และให้คำแนะนำเพิ่มเติม เมื่อผู้ใช้ค้นหาข้อมูลซีดีรอม แล้วติดขัด หรือมีปัญหา (1 แห่ง)
9. ควรจัดกลุ่มผู้สอนไปสอนตามภาควิชาต่างๆ ของคณะ (1 แห่ง)
10. ในกรณีที่บรรณารักษ์มีงานอื่นๆ มาก ทำให้ไม่สามารถสอนได้อย่างทั่วถึง และมีคอมพิวเตอร์น้อย ต้องสอนแบบตัวต่อตัว จึงควรเปิดสอนในหลักสูตรการใช้ห้องสมุด (1 แห่ง)

ด้านผู้เรียน

1. ผู้เรียนควรมีทักษะพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ จะช่วยให้การเรียนการสอนเกิดผลดี เข้าใจง่ายขึ้นอย่างรวดเร็ว (4 แห่ง)
2. ผู้เรียนควรมีพื้นฐานในเรื่องการพิมพ์ดีด การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และการวิเคราะห์ เรื่องที่ต้องการค้น (3 แห่ง)
3. ผู้เรียนควรมีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นคว้า (2 แห่ง)
4. ผู้เรียนต้องนำสิ่งที่สอนไปปฏิบัติฝึกฝนสม่ำเสมอ (2 แห่ง)

5. หากผู้เรียนไม่มีความรู้ จะทำให้การอธิบายการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ประสบปัญหา มาก (1 แห่ง)
6. ผู้เรียนจะเรียนค้นข้อมูลได้ดี เมื่อมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูล เพราะมีจุดมุ่งหมาย แต่หากเรียนเพียงเพื่อให้รู้จัก จะไม่ค่อยเข้าใจ และไม่จดจำมากนัก (1 แห่ง)

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

1. ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ เพื่อให้ผู้เรียนฝึกฝนได้ (6 แห่ง)
2. ควรมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ครบถ้วน ทันสมัย (4 แห่ง)
3. ควรมีอุปกรณ์ต่างๆ ในการสอนให้พร้อม และพอเพียง ได้แก่ คอมพิวเตอร์ วีดิโอโปรเจกเตอร์ ฯลฯ (2 แห่ง)
4. ควรแก้ไขคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ให้ทันสมัย (2 แห่ง)
5. ควรมีงบประมาณให้เพียงพอ (1 แห่ง)
6. ควรมีสถานที่ที่สะดวกต่อการเรียนการสอน (1 แห่ง)
7. ควรมีห้องปฏิบัติการอบรมโดยเฉพาะ (1 แห่ง)
8. ควรมีคู่มือประกอบการเรียนการสอน (1 แห่ง)
9. ควรมีฐานข้อมูลซีดีรอมมากขึ้น จะได้ไม่ต้องออนไลน์ไปยังห้องสมุดอื่นๆ (1 แห่ง)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน / สถาบันที่สังกัด ฐานข้อมูลซีดีรวม
ที่ใช้ และวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดี-รวม

1.1 สถานภาพของผู้ให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 318 คน สามารถจำแนกสถานภาพได้
ดังนี้ (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
อาจารย์	68	21.4
นักวิจัย	20	6.3
แพทย์	59	18.5
นิสิต นักศึกษา	143	45.0
อื่นๆ	(28)	(8.8)
พยาบาล	9	2.9
นักวิทยาศาสตร์	5	1.6
พยาบาลวิชาชีพ	3	1.0
นักกายภาพบำบัด	2	0.6
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	2	0.6
เลขานุการการแพทย์	2	0.6
ข้าราชการ	1	0.3
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1	0.3
นักเทคนิคการแพทย์	1	0.3
บรรณารักษ์	1	0.3
พนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	0.3
รวม	318	100.0

จากตารางที่ 23 ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 318 คน เป็นนิสิต นักศึกษา จำนวนมากที่สุด 143 คน (ร้อยละ 45.0) รองลงมา คือ อาจารย์ จำนวน 68 คน (ร้อยละ 21.4) แพทย์ จำนวน 59 คน (ร้อยละ 18.5) และนักวิจัย จำนวน 20 คน (ร้อยละ 6.3) ส่วน สถานภาพอื่นๆ มีจำนวน 28 คน (ร้อยละ 8.8) ได้แก่ พยาบาลมี 9 คน นักวิทยาศาสตร์มี 5 คน พยาบาลวิชาชีพมี 3 คน นักกายภาพบำบัด นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ และ เลขานุการการ แพทย์ มี 2 คน เท่ากัน ข้าราชการ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักเทคนิคการแพทย์ บรรณารักษ์ และ พนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีจำนวน 1 คนเท่ากัน

1.2 ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ผู้ใช้บริการใช้

ฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีให้บริการในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 33 ชื่อ ผู้ใช้จำนวน 318 คน ระบุชื่อฐานข้อมูลที่ใช้ เรียงตามลำดับ จำนวนผู้ใช้จากมากไปน้อย ได้ดังนี้ (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่ผู้ใช้ใช้ในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ชื่อฐานข้อมูลซีดีรอม*	จำนวนผู้ใช้ (N=318)	ร้อยละ
MEDLINE	259	81.4
CUMULATIVE INDEX TO NURSING & ALLIED HEALTH LITERATURE - - CINAHL	20	6.2
AIDSLINE	14	4.4
INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL ABSTRACTS - - IPA	8	2.5
DISSERTATION ABSTRACTS ON DISC - - DAO	6	1.8
NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDLINE	6	1.8
SCIENCE CITATION INDEX - - SCI	6	1.8
SOCIOFILE	6	1.8
HARRISON'S CD-ROM	5	1.5
POPLINE	5	1.5
CURRENT CONTENTS	4	1.2
HEALTHPLAN	3	0.9
INTERNAL MEDICINE	2	0.6
POLTOX I	2	0.6
POLTOX II	2	0.6
AMERICAN FAMILY PHYSICIAN	1	0.3
ANALYTICAL ABSTRACTS	1	0.3
CANCER CD	1	0.3
CHEM - BANK	1	0.3
COMPUTERIZED CLINICAL INFORMATION SYSTEM - - CCIS	1	0.3
DRUG INFORMATION FULLTEXT	1	0.3
EXCERPTA MEDICA CD - - EMBASE	1	0.3
MEYLER'S SIDE EFFECTS OF DRUGS - - SEDBASE	1	0.3
PEDIATRIC ON DISC	1	0.3
SCIENTIFIC AMERICAN MEDICINE ON CD-ROM	1	0.3
TOXLINE	1	0.3

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 24 ผู้ใช้ระบุชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้รวมทั้งหมด 26 ชื่อ ผู้ใช้ส่วนใหญ่จำนวน 259 คน (ร้อยละ 81.4) ใช้ MEDLINE ส่วนฐานข้อมูลชื่ออื่นๆ มีผู้ใช้ตามลำดับ ดังนี้ CUMULATIVE INDEX TO NURSING & ALLIED HEALTH LITERATURE มีผู้ใช้ 20 คน (ร้อยละ 6.2) AIDSLINE มี 14 คน (ร้อยละ 4.4) INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL ABSTRACTS มี 8 คน (ร้อยละ 2.5) DISSERTATION ABSTRACTS ON DISC, NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE, SCIENCE CITATION INDEX และ SOCIOFILE มี 6 คนเท่ากัน (ร้อยละ 1.8) HARRISON'S CD-ROM และ POPLINE มี 5 คนเท่ากัน (ร้อยละ 1.5) CURRENT CONTENTS มี 4 คน (ร้อยละ 1.2) HEALTHPLAN มี 3 คน (ร้อยละ 0.9) INTERNAL MEDICINE, POLTOX I และ POLTOX II มี 2 คนเท่ากัน (ร้อยละ 0.6) ส่วนฐานข้อมูลที่มีผู้ใช้เพียงฐานข้อมูลละ 1 คน (ร้อยละ 0.3) มี 11 ชื่อ ได้แก่ AMERICAN FAMILY PHYSICIAN, ANALYTICAL ABSTRACTS, CANCER CD, CHEM - BANK, COMPUTERIZED CLINICAL INFORMATION SYSTEM, DRUG INFORMATION FULLTEXT, EXCERPTA MEDICA CD, MEYLER'S SIDE EFFECTS OF DRUGS, PEDIATRIC ON DISC, SCIENTIFIC AMERICAN MEDICINE ON CD-ROM และ TOXLINE

1.3 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ผู้ใช้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ดังนี้ (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

วัตถุประสงค์ในการใช้*	สถานภาพ					รวม	
	อาจารย์	นักวิจัย	แพทย์	นิสิต นักศึกษา	อื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน (N=68)	จำนวน (N=20)	จำนวน (N=59)	จำนวน (N=143)	จำนวน (N=28)		
ผลิตงานทางวิชาการ	55	5	7	8	4	79	24.8
ค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน	55	-	17	95	9	176	55.3
ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	60	10	56	36	18	180	56.6
ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์	20	17	18	92	10	157	49.3
อื่นๆ						(13)	(4.0)
เพื่อใช้ในการดูแลรักษา และวินิจฉัยผู้ป่วย			5			5	1.6
ทำรายงาน				2		2	0.6
ค้นคว้าข้อมูลเพื่อเสนออาจารย์แพทย์					1	1	0.3
ค้นคว้าประกอบการผลิตเอกสารทางวิชาการ	1					1	0.3
ช่วยเหลืองานวิชาการของอาจารย์				1		1	0.3
รวบรวมข้อมูลความรู้					1	1	0.3
รวบรวมบรรณานุกรม					1	1	0.3
ปริทัศน์วรรณกรรม					1	1	0.3

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 25 ผู้ใช้ส่วนใหญ่ 180 คน (ร้อยละ 56.6) มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ รองลงมา จำนวนใกล้เคียงกัน 176 คน (ร้อยละ 55.3) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน จำนวน 157 คน (ร้อยละ 49.3) เพื่อทำวิจัย / วิทยานิพนธ์ จำนวน 79 คน (ร้อยละ 24.8) เพื่อผลิตงานทางวิชาการ และผู้ใช้ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 4.0) มีวัตถุประสงค์อื่นๆ ได้แก่ เพื่อใช้ในการดูแลรักษาและวินิจฉัยผู้ป่วย จำนวน 5 คน ทำรายงาน จำนวน 2 คน ค้นคว้าข้อมูลเพื่อเสนออาจารย์แพทย์ ค้นคว้าประกอบการผลิตเอกสารทางวิชาการ ช่วยเหลืองานวิชาการของอาจารย์ รวบรวมข้อมูลความรู้ รวบรวมบรรณานุกรม และ ปรัชศน์วรรณกรรม จำนวน 1 คนเท่ากัน

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ใช้ พบว่า อาจารย์และแพทย์ส่วนใหญ่ จำนวน 60 คน และ 56 คน ตามลำดับ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ นักวิจัยส่วนใหญ่ จำนวน 17 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย / วิทยานิพนธ์ นิสิต นักศึกษา ส่วนใหญ่ 95 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน ส่วนสถานภาพอื่นๆ ส่วนใหญ่ จำนวน 18 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ

ส่วนที่ 2 ความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

2.1 ความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 289 คน (ร้อยละ 90.9) ระบุความต้องการให้ห้องสมุดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในขณะที่ผู้ใช้บริการเพียง 29 คน (ร้อยละ 9.1) ไม่มีความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 ความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้

ความต้องการ / ไม่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	289	90.9
ไม่ต้องการ	29	9.1
รวม	318	100.0

ผู้ใช้ จำนวน 29 คน ระบุสาเหตุของการไม่ต้องการให้ห้องสมุดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ดังนี้ (ตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่ต้องการให้ห้องสมุดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

สาเหตุ	จำนวน (N=29)
สามารถค้นฐานข้อมูลได้ด้วยตนเองอยู่แล้ว	26
สามารถสอบถามการค้นฐานข้อมูลได้จากเพื่อน / ผู้ร่วมงาน	8
ต้องการให้บรรณารักษ์ให้บริการค้นหา	10
ไม่มีเวลาเข้ารับการสอน	12
อื่นๆ	(2)
มีการเรียนการสอนที่คณะอยู่แล้ว	1
สามารถค้นฐานข้อมูลได้จากอินเทอร์เน็ต	1

จากตารางที่ 27 ผู้ใช้ จำนวน 26 คน สามารถค้นฐานข้อมูลได้ด้วยตนเองอยู่แล้ว จำนวน 12 คน ระบุว่าไม่มีเวลาเข้ารับการสอน จำนวน 10 คน ต้องการให้บรรณารักษ์ให้บริการ ค้นให้ จำนวน 8 คน สามารถสอบถามการค้นฐานข้อมูลได้จากเพื่อน / ผู้ร่วมงาน และผู้ใช้ 2 คน ระบุสาเหตุอื่นๆ คือ มีการเรียนการสอนที่คณะอยู่แล้ว (1คน) และ สามารถค้นฐานข้อมูลได้จาก อินเทอร์เน็ต (1 คน)

ความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ และวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 28)

ตารางที่ 28 ความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ และ วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

สถานภาพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม*						
	ความต้องการ		ผลิตงานทางวิชาการ	ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน	ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ	ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์	อื่นๆ
	จำนวน (N=289)	ร้อยละ	จำนวน (N=69)	จำนวน (N=161)	จำนวน (N=160)	จำนวน (N=143)	จำนวน (N=12)
อาจารย์	60	20.8	49	50	54	17	-
นักวิจัย	16	5.5	5	-	8	14	-
แพทย์	48	16.6	4	12	46	14	4
นิสิต นักศึกษา	137	47.4	8	91	34	87	3
อื่นๆ	28	9.7	4	9	18	10	4

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 28 ผู้ใช้ที่ต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 289 คน เป็นนิสิต นักศึกษา จำนวนมากที่สุด 137 คน (ร้อยละ 47.4) รองลงมา คือ อาจารย์ จำนวน 60 คน (ร้อยละ 20.8) แพทย์ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 16.6) และนักวิจัย จำนวน 16 คน (ร้อยละ 5.5) ส่วนผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ มีจำนวน 28 คน (ร้อยละ 9.7)

เมื่อพิจารณาตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม พบว่า อาจารย์ แพทย์ และ ผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ จำนวนมากที่สุด จำนวน 54 คน 46 คน และ 18 คน ตามลำดับ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ นักวิจัยจำนวนมากที่สุด 14 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ และ นิสิต นักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 91 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน

2.2 ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดการสอน

ผู้ใช้ระบุชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการให้ห้องสมุดสอน เรียงตามลำดับจำนวน ผู้ใช้จากมากไปน้อย ดังนี้ (ตารางที่ 29)

ตารางที่ 29 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน

รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอม*	จำนวนผู้ใช้ (N=289)	ร้อยละ
MEDLINE	224	77.5
AIDSLINE	73	25.3
INTERNAL MEDICINE	60	20.8
NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE	57	19.7
CURRENT CONTENTS	51	17.6
CANCER CD	42	14.5
DRUGS & PHARMACOLOGY	40	13.8
IMMUNOLOGY & AIDS	40	13.8
CUMULATIVE INDEX TO NURSING & ALLIED HEALTH LITERATURE	39	13.5
SCIENTIFIC AMERICAN MEDICINE ON CD-ROM	37	12.8
COMPUTERIZED CLINICAL INFORMATION SYSTEM	36	12.5
HARRISON'S CD-ROM	36	12.5
ANALYTICAL ABSTRACTS	31	10.7
HEALTHPLAN	31	10.7
SCIENCE CITATION INDEX	27	9.3
OXFORD TEXTBOOK OF MEDICINE	24	8.3
DRUG INFORMATION FULLTEXT	22	7.6
SCIENTIFIC AMERICAN CUMULATIVE INDEX	22	7.6
DRUG INFORMATION SOURCES	17	5.9
DISSERTATION ABSTRACTS ON DISC	15	5.2
INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL ABSTRACTS	14	4.8
PEDIATRIC ON DISC	14	4.8

ตารางที่ 29 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน (ต่อ)

รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอม*	จำนวนผู้ใช้ (N=289)	ร้อยละ
AMERICAN FAMILY PHYSICIAN	13	4.5
SOCIOFILE	12	4.2
CHEM - BANK	11	3.8
TOXLINE	10	3.5
ONCODISC	9	3.1
POPLINE	9	3.1
EXCERPTA MEDICA CD	7	2.4
POLTOX I	5	1.7
POLTOX II	5	1.7
BIOETHICSLINE	4	1.4
IOWA DRUG INFORMATION SERVICE	4	1.4
RN DEX TOP 100	4	1.4
MEYLER'S SIDE EFFECTS OF DRUGS	3	0.9
อื่นๆ	(3)	(0.9)
กฎหมายการแพทย์และสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม	1	0.3
NUCLEAR MEDICINE	1	0.3
PRIMARY HEALTH CARE SCHOOL	1	0.3

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 29 ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ทั้งหมด รวม 38 ชื่อ ผู้ใช้ส่วนใหญ่จำนวน 224 คน (ร้อยละ 77.5) ต้องการให้สอน MEDLINE รองลงมาจำนวน 73 คน (ร้อยละ 25.3) ต้องการให้สอน AIDSLINE จำนวนน้อยที่สุด จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.9) ต้องการให้สอน MEYLER'S SIDE EFFECTS OF DRUGS ผู้ใช้จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.9) ต้องการให้สอนฐานข้อมูลชื่ออื่นๆ ได้แก่ กฎหมายการแพทย์และสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม NUCLEAR MEDICINE และ PRIMARY HEALTH CARE SCHOOL จำนวน 1 คน เท่ากัน (ร้อยละ 0.3)

เมื่อเปรียบเทียบกับตารางที่ 4 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการในห้องสมุด วิทยาศาสตร์สุขภาพ และตารางที่ 6 รายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดการสอนการใช้ ฐานข้อมูล เป็นที่สังเกตว่าฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุด และห้องสมุดไม่ได้จัดสอนการใช้ แต่ผู้ใช้ระบุความต้องการให้มีการสอน มีจำนวนรวม 15 ชื่อ คือ DRUGS & PHARMACOLOGY, ANALYTICAL ABSTRACTS, DRUG INFORMATION SOURCES, INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL ABSTRACTS, PEDIATRIC ON DISC, SOCIOFILE, CHEM-BANK, TOXLINE, ONCODISC, POLTOX I, POLTOX II, BIOETHICSLINE, IOWA DRUG INFORMATION SERVICE, RN DEX TOP 100 และ MEYLER'S SIDE EFFECTS OF DRUGS

ส่วนฐานข้อมูลซีดีรอมที่ไม่มีในห้องสมุด แต่ผู้ใช้ต้องการให้มีการสอน มีจำนวน 3 ชื่อ คือ กฎหมายการแพทย์และสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม, NUCLEAR MEDICINE และ PRIMARY HEALTH CARE SCHOOL

2.3 ความต้องการด้านวิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

2.3.1 ความต้องการวิธีการสอน จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

ผู้ใช้บริการต้องการวิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม วิธีต่างๆ

4 วิธีใหญ่ ดังนี้ (ตารางที่ 30)

ตารางที่ 30 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ผู้ใช้ต้องการ จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

วิธีการสอน*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=289)	ร้อยละ
	จำนวน (N=60)	ร้อยละ	จำนวน (N=16)	ร้อยละ	จำนวน (N=48)	ร้อยละ	จำนวน (N=137)	ร้อยละ	จำนวน (N=28)	ร้อยละ		
แบบตัวต่อตัว	59	98.3	15	93.8	45	93.7	127	92.7	25	89.3	271	93.8
แบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้ สื่อต่างๆ	44	73.3	13	81.3	37	77.1	119	86.9	22	78.6	235	81.3
แบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร การเรียนการสอน	15	24.9	5	31.3	19	39.6	87	63.5	10	35.7	136	47.1
แบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็น ครั้งคราว	50	83.3	12	75.0	37	77.1	125	91.2	24	85.7	248	85.8
อื่นๆ	-	-	1	6.3	-	-	1	0.7	-	-	2	0.7

$\chi^2 = 12.93$ (df = 12, $\alpha = 0.05$)

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 30 ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 271 คน (ร้อยละ 93.8) ต้องการวิธีการสอนแบบตัวต่อตัว จำนวนรองลงมา 248 คน (ร้อยละ 85.8) ต้องการวิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว จำนวน 235 คน (ร้อยละ 81.3) ต้องการวิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ และจำนวนน้อยที่สุด 136 คน (ร้อยละ 47.1) ต้องการวิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน ส่วนวิธีการสอนวิธีอื่นๆ มีผู้ใช้ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.7) ต้องการ ได้แก่ วิธีกำหนดนัดหมายให้คำแนะนำ และจัดเป็นโปรแกรมให้ผู้สนใจสมัครฝึกอบรมวิธีละ 1 คน

ในการหาค่าไคสแควร์ (χ^2) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความต้องการวิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ พบว่า ความต้องการวิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ทุกสถานภาพไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้จากการพิจารณาค่าร้อยละ จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ของทุกสถานภาพ ได้แก่ อาจารย์ (ร้อยละ 98.3) นักวิจัย (ร้อยละ 93.8) แพทย์ (ร้อยละ 93.7) นิสิตนักศึกษา (ร้อยละ 92.7) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ (ร้อยละ 89.3) ต้องการวิธีการสอนแบบตัวต่อตัวคิดเป็นร้อยละในอัตราที่ใกล้เคียงกัน

จำนวนรองลงมา ได้แก่ อาจารย์ (ร้อยละ 83.3) นิสิต นักศึกษา (ร้อยละ 91.2) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ (ร้อยละ 85.7) ต้องการวิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว ในขณะที่ นักวิจัย (ร้อยละ 81.3) ต้องการวิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ และแพทย์ (ร้อยละ 77.1) ต้องการวิธีการสอน 2 วิธี คือ แบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ และแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว ในอัตราร้อยละที่ใกล้เคียงกัน

อาจารย์ (ร้อยละ 73.3) นิสิต นักศึกษา (ร้อยละ 86.9) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ (ร้อยละ 78.6) ต้องการวิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ ส่วนนักวิจัย (ร้อยละ 75.0) ต้องการวิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว ในอัตราร้อยละที่ใกล้เคียงกัน

จำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ อาจารย์ (ร้อยละ 24.9) นักวิจัย (ร้อยละ 31.3) แพทย์ (ร้อยละ 39.6) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ (ร้อยละ 35.7) ต้องการวิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน ในอัตราร้อยละที่ต่ำกว่าครึ่ง ส่วนนิสิต นักศึกษา (ร้อยละ 63.5) ต้องการวิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอนเช่นเดียวกัน

1. วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว

วิธีการสอนการให้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบตัวต่อตัว สามารถจำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 31)

ตารางที่ 31 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบตัวต่อตัว จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=271)	ร้อยละ
	จำนวน (N=59)	ร้อยละ	จำนวน (N=15)	ร้อยละ	จำนวน (N=45)	ร้อยละ	จำนวน (N=127)	ร้อยละ	จำนวน (N=25)	ร้อยละ		
ให้คำแนะนำ โดยที่ผู้สอนไม่ต้อง อยู่กับผู้ใช้ในระหว่างการค้น	43	72.9	13	86.7	42	93.3	79	62.2	14	56.0	191	70.5
ให้ความช่วยเหลือ โดยที่ผู้สอนต้อง อยู่กับผู้ใช้ในระหว่างการค้น	25	42.4	4	26.7	14	31.1	68	53.5	15	60.0	126	46.5

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 31 ผู้ใช้จำนวน 271 คน ที่ต้องการวิธีการสอนแบบตัวต่อตัว ส่วนใหญ่จำนวน 191 คน (ร้อยละ 70.5) ต้องการวิธีให้คำแนะนำ โดยที่ผู้สอนไม่ต้องอยู่กับผู้ใช้ในระหว่างการค้น ในขณะที่ผู้ใช้จำนวน 126 คน (ร้อยละ 46.5) ต้องการวิธีให้ความช่วยเหลือ โดยที่ผู้สอนต้องอยู่กับผู้ใช้ในระหว่างการค้น

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ของทุกสถานภาพ ได้แก่ อาจารย์ (43 คน) นักวิจัย (13 คน) แพทย์ (42 คน) และนิสิต นักศึกษา (79 คน) ต้องการวิธีให้คำแนะนำ โดยที่ผู้สอนไม่ต้องอยู่กับผู้ใช้ในระหว่างการค้น ส่วนผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ ส่วนใหญ่ จำนวน 15 คน ต้องการวิธีให้ความช่วยเหลือ โดยที่ผู้สอนต้องอยู่กับผู้ใช้ในระหว่างการค้น

อนึ่ง เป็นที่สังเกตว่า นิสิต นักศึกษา จำนวนเกินครึ่ง 68 คน (ร้อยละ 53.5) ยังต้องการให้ผู้สอนอยู่กับผู้ใช้ในระหว่างการค้นอีกด้วย

2. วิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ

วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ สามารถจำแนกตามสามารถภาพของผู้ใช้ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 32)

ตารางที่ 32 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

วิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเอง โดยใช้สื่อต่างๆ*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=235)	ร้อยละ
	จำนวน (N=44)	ร้อยละ	จำนวน (N=13)	ร้อยละ	จำนวน (N=37)	ร้อยละ	จำนวน (N=119)	ร้อยละ	จำนวน (N=22)	ร้อยละ		
ใช้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ที่ห้องสมุดจัดทำ	42	95.5	11	84.6	31	83.8	94	79.0	21	95.5	199	84.7
ใช้แผ่นปลิวหรือแผ่นพับแนะนำการ ใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ ห้องสมุดจัดทำ	9	20.5	3	23.1	12	32.4	44	37.0	8	36.4	76	32.3
ใช้บทความแนะนำการใช้ฐานข้อมูล ซีดีรอมที่ปรากฏในสิ่งพิมพ์ ต่างๆ	3	6.8	2	15.4	8	21.6	23	19.3	4	18.2	40	17.0
ใช้โสตทัศนวัสดุ เช่น วีดิทัศน์ สไลด์ เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูล ซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ	12	27.3	5	38.5	17	45.9	44	37.0	6	27.3	84	35.7
ใช้บทเรียนแบบโปรแกรมสำเร็จรูป	19	43.2	4	30.8	13	35.1	55	46.2	10	45.5	101	43.0

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 32 ผู้ใช้จำนวน 235 คน ที่ต้องการวิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเอง โดยใช้สื่อต่างๆ ส่วนใหญ่จำนวน 199 คน (ร้อยละ 84.7) ต้องการใช้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ รองลงมาจำนวน 101 คน (ร้อยละ 43.0) ต้องการใช้บทเรียนแบบโปรแกรมสำเร็จรูป จำนวนน้อยที่สุด 40 คน (ร้อยละ 17.0) ต้องการใช้บทความแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ปรากฏในสิ่งพิมพ์ต่างๆ

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ของทุกสถานภาพ ได้แก่ อาจารย์ (42 คน) นักวิจัย (11 คน) แพทย์ (31 คน) นิสิต นักศึกษา (94 คน) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ (21 คน) ต้องการใช้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ จำนวนรองลงมา อาจารย์ (19 คน) นิสิต นักศึกษา (55 คน) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ (10 คน) ต้องการใช้บทเรียนแบบโปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนนักวิจัย (5 คน) และแพทย์ (17 คน) ต้องการใช้ไดตัทศนวัสดุ เช่น วีดิทัศน์ สไลด์ เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ

3. วิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน

วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน สามารถจำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 33)

ตารางที่ 33 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

วิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่ง ของหลักสูตรการเรียนการสอน*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=136)	ร้อยละ
	จำนวน (N=15)	ร้อยละ	จำนวน (N=5)	ร้อยละ	จำนวน (N=19)	ร้อยละ	จำนวน (N=87)	ร้อยละ	จำนวน (N=10)	ร้อยละ		
จัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชา _ _ _	6	40.0	1	20.0	1	5.3	17	19.5	2	20.0	27	19.9
จัดแยกเป็นวิชาต่างหาก โดยใช้ชื่อ วิชาว่า _ _ _	4	26.7	-	-	3	15.8	4	4.6	3	30.0	14	10.3
ปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่	11	73.3	3	60.0	15	78.9	72	82.8	9	90.0	110	80.9
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	3	3.4	-	-	3	2.2
จัดเป็นรายวิชาเลือกอิสระ (1)												
จัดให้มีการสมัครเรียนนอก เวลาราชการ (1)												
เปิดสอนภาคฤดูร้อน (1)												

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 33 ผู้ใช้จำนวน 136 คน ที่ต้องการวิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน ส่วนใหญ่จำนวน 110 คน (ร้อยละ 80.9) ต้องการวิธีปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่ รองลงมาจำนวน 27 คน (ร้อยละ 19.9) ต้องการวิธีจัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชา___ และจำนวน 14 คน (ร้อยละ 10.3) ต้องการวิธีจัดแยกเป็นวิชาต่างหาก ส่วนวิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน วิธีอื่นๆ มีผู้ใช้ที่ต้องการจำนวน 3 คน ได้แก่ จัดเป็นรายวิชาเลือกอิสระ จัดให้มีการสมัครเรียนนอกเวลาราชการ และ เปิดสอนภาคฤดูร้อน วิธีละ 1 คน

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ของทุกสถานภาพ ได้แก่ อาจารย์ (11 คน) นักวิจัย (3 คน) แพทย์ (15 คน) นิสิต นักศึกษา (72 คน) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ (9 คน) ต้องการวิธีปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่ จำนวนรองลงมา อาจารย์ (6 คน) นักวิจัย (1 คน) และ นิสิต นักศึกษา (17 คน) ต้องการวิธีจัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชา___ ส่วนแพทย์ (3 คน) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ (3 คน) ต้องการวิธีจัดแยกเป็นวิชาต่างหาก

4. วิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว

วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว สามารถจำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 34)

ตารางที่ 34 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

วิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่ม ตามกำหนดเป็นครั้งคราว*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=248)	ร้อยละ
	จำนวน (N=50)	ร้อยละ	จำนวน (N=12)	ร้อยละ	จำนวน (N=37)	ร้อยละ	จำนวน (N=125)	ร้อยละ	จำนวน (N=24)	ร้อยละ		
จัดเป็นชั้นเรียน	9	18.0	3	25.0	8	21.6	38	30.4	7	29.2	65	26.2
จัดทำแบบฝึกหัด	-	-	-	-	-	-	13	10.4	1	4.2	14	5.6
จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ	39	78.0	8	66.7	26	70.3	64	51.2	17	70.8	154	62.1
นำชมประกอบการบรรยาย	8	16.0	3	25.0	10	27.0	27	21.6	4	16.7	52	21.0
บรรยาย	1	2.0	2	16.7	6	16.2	29	23.2	3	12.5	41	16.5
สาธิต	24	48.0	6	50.0	19	51.4	62	49.6	9	37.5	120	48.4
ให้คำแนะนำ	15	30.0	1	8.3	7	18.9	44	35.2	7	29.2	74	29.8

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 34 ผู้ใช้จำนวน 248 คน ที่ต้องการวิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว ส่วนใหญ่จำนวน 154 คน (ร้อยละ 62.1) ต้องการวิธีจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ รองลงมาจำนวนเกือบครึ่ง 120 คน (ร้อยละ 48.4) ต้องการวิธีสาธิต จำนวนน้อยที่สุด 14 คน (ร้อยละ 5.6) ต้องการวิธีจัดทำแบบฝึกหัด

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ของทุกสถานภาพ ได้แก่ อาจารย์ (39 คน) นักวิจัย (8 คน) แพทย์ (26 คน) นิสิต นักศึกษา (64 คน) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ (17 คน) ต้องการวิธีจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวนรองลงมาของทุกสถานภาพต้องการวิธีสาธิต

จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม

ผู้ใช้บริการ จำนวน 248 คน ที่ต้องการวิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว ระบุจำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่มที่ควรมี ดังนี้ (ตารางที่ 35)

ตารางที่ 35 จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่มที่ผู้ใช้บริการต้องการ

จำนวนผู้เรียน	จำนวนผู้ใช้บริการ	ร้อยละ
5-10 คน	203	81.9
11-15 คน	19	7.6
16-20 คน	7	2.9
อื่นๆ	(19)	(7.6)
1-2 คน	1	0.4
1-3 คน	2	0.8
2-3 คน	4	1.6
3 คน	3	1.2
ไม่เกิน 3 คน	1	0.4
3-5 คน	3	1.2
4 คน	1	0.4
ไม่เกิน 5 คน	1	0.4
5-7 คน	1	0.4
30 คนขึ้นไป	1	0.4
ขึ้นอยู่กับช่วงเวลาและความเหมาะสม	1	0.4
รวม	248	100.0

จากตารางที่ 35 ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 203 คน (ร้อยละ 81.9) ระบุจำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่มที่ควรมี คือ 5-10 คน ส่วนผู้ใช้จำนวน 19 คน (ร้อยละ 7.6) และจำนวน 7 คน (ร้อยละ 2.9) ต้องการจำนวนผู้เรียนในกลุ่ม จำนวน 11-15 คน และ 16-20 คน ตามลำดับ จำนวนอื่นๆ ที่ผู้ใช้ 19 คน (ร้อยละ 7.6) ระบุมีแตกต่างกัน คือ ผู้ใช้ 18 คน ระบุจำนวนระหว่าง 1-30 คนขึ้นไป และ ผู้ใช้ 1 คน ระบุว่า ขึ้นอยู่กับช่วงเวลาและความเหมาะสม

2.3.2 ความต้องการวิธีการสอน จำแนกตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ในการให้ฐานข้อมูลซีดีรวม

วิธีการสอนการให้ฐานข้อมูลซีดีรวมที่ผู้ใช้ต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการให้ฐานข้อมูลซีดีรวม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 36)

ตารางที่ 36 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ผู้ใช้ต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

วิธีการสอน*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม*									
	ผลงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความ ทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=69)	ร้อยละ	จำนวน (N=161)	ร้อยละ	จำนวน (N=160)	ร้อยละ	จำนวน (N=143)	ร้อยละ	จำนวน (N=12)	ร้อยละ
แบบตัวต่อตัว (N=271)	64	92.8	148	91.9	150	93.8	127	88.8	11	91.7
แบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ (N=235)	53	76.8	131	81.4	121	75.6	129	90.2	10	83.3
แบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียน การสอน (N=136)	23	33.3	76	47.2	53	33.1	87	60.8	5	41.7
แบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว (N=248)	57	82.6	143	88.8	132	82.5	126	88.1	12	100.0
อื่นๆ (N=2)	-	-	1	0.6	-	-	1	0.7	-	-

$X^2 = 12.74$ (df = 12, $\alpha = 0.05$)

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 36 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 64 คน (ร้อยละ 92.8) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 148 คน (ร้อยละ 91.9) และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 150 คน (ร้อยละ 93.8) ต้องการวิธีการสอนแบบตัวต่อตัว ผู้ใช้จำนวนสูงสุดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 129 คน (ร้อยละ 90.2) ต้องการวิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ ส่วนผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์อื่นๆ ทุกคน (12 คน) ต้องการวิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว

ในการหาค่าไคสแควร์ (X^2) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความต้องการวิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมผู้ใช้ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม พบว่า ความต้องการวิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ไม่แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม นอกจากนี้จากการพิจารณาค่าร้อยละ จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของทุกวัตถุประสงค์ ได้แก่ เพื่อผลิตงานทางวิชาการ (ร้อยละ 92.8) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน (ร้อยละ 91.9) และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ (ร้อยละ 93.8) ต้องการวิธีการสอนแบบตัวต่อตัว ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ (ร้อยละ 90.2) ต้องการวิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ และผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์อื่นๆ (ร้อยละ 100.0) ต้องการวิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว คิดเป็นร้อยละในอัตราที่ใกล้เคียงกัน

1. วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว

วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบตัวต่อตัว สามารถจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 37)

ตารางที่ 37 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบตัวต่อตัว จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

วิธีการสอนแบบตัวต่อตัว*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม*									
	ผลิตงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=64)	ร้อยละ	จำนวน (N=148)	ร้อยละ	จำนวน (N=150)	ร้อยละ	จำนวน (N=127)	ร้อยละ	จำนวน (N=11)	ร้อยละ
ให้คำแนะนำ โดยที่ผู้สอนไม่ต้องอยู่กับผู้ใช้ในระหว่าง การค้น	47	73.4	94	63.5	113	75.3	96	75.6	10	90.9
ให้ความช่วยเหลือ โดยที่ผู้สอนต้องอยู่กับผู้ใช้ใน ระหว่างการค้น	28	43.8	77	52.0	66	44.0	64	50.4	3	27.3

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 37 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของทุกวัตถุประสงค์ ได้แก่ ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 47 คน (ร้อยละ 73.4) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 94 คน (ร้อยละ 63.5) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 113 คน (ร้อยละ 75.3) เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 96 คน (ร้อยละ 75.6) และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 10 คน (ร้อยละ 90.9) ต้องการวิธีให้คำแนะนำ โดยที่ผู้สอนไม่ต้องอยู่กับผู้ใช้ในระหว่างการค้น

2 วิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ

วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ สามารถจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 38)

ตารางที่ 38 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

วิธีการสอนแบบศึกษาด้วยตนเองโดยใช้สื่อต่างๆ*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม*									
	ผลงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความ ทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=53)	ร้อยละ	จำนวน (N=131)	ร้อยละ	จำนวน (N=121)	ร้อยละ	จำนวน (N=129)	ร้อยละ	จำนวน (N=10)	ร้อยละ
ใช้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ	51	96.2	112	85.5	110	90.9	109	84.5	10	100.0
ใช้แผ่นปลิวหรือแผ่นพับแนะนำการใช้ฐานข้อมูล ซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ	16	30.2	46	35.1	37	30.6	50	38.8	3	30.0
ใช้บทความแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ปรากฏ ในสิ่งพิมพ์ต่างๆ	8	15.1	27	20.6	17	14.0	29	22.5	1	10.0
ใช้สื่อทัศนวัสดุ เช่น วีดิทัศน์ สไลด์ เกี่ยวกับการใช้ ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำ	16	30.2	46	35.1	43	35.5	51	39.5	4	40.0
ใช้บทเรียนแบบโปรแกรมสำเร็จรูป	22	41.5	63	48.1	52	43.0	59	45.7	6	60.0

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 38 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของทุกวัตถุประสงค์ ได้แก่ ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 51 คน (ร้อยละ 96.2) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 112 คน (ร้อยละ 85.5) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 110 คน (ร้อยละ 90.9) และเพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 109 คน (ร้อยละ 84.5) และผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ทุกคน (10 คน) ต้องการวิธีใช้ คู่มือการใช้งานข้อมูลซีดีรวมที่ห้องสมุดจัดทำ

ผู้ใช้จำนวนรองลงมาของทุกวัตถุประสงค์ ต้องการใช้บทเรียนแบบโปรแกรมสำเร็จรูป ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุดของทุกวัตถุประสงค์ ต้องการใช้บทความแนะนำการใช้งานข้อมูลซีดีรวมที่ปรากฏในสิ่งพิมพ์ต่างๆ

3. วิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน

วิธีการสอนการใช้งานข้อมูลซีดีรวมแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตรการเรียนการสอน สามารถจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้งานข้อมูลซีดีรวม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 39)

ตารางที่ 39 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

วิธีการสอนแบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร การเรียนการสอน*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม*									
	ผลิตงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความ ทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=23)	ร้อยละ	จำนวน (N=76)	ร้อยละ	จำนวน (N=53)	ร้อยละ	จำนวน (N=87)	ร้อยละ	จำนวน (N=5)	ร้อยละ
จัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชา_ _ _	5	21.7	18	23.7	9	17.0	17	19.5	2	40.0
จัดแยกเป็นวิชาต่างหาก โดยใช้ชื่อว่า_ _ _	3	13.0	8	10.5	6	11.3	9	10.3	-	-
ปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่	21	91.3	63	82.9	47	88.7	74	85.1	4	80.0
อื่นๆ	-	-	3	3.9	-	-	-	-	-	-
จัดเป็นรายวิชาเลือกอิสระ (1)										
จัดให้มีการสมัครเรียนนอกเวลาราชการ (1)										
เปิดสอนภาคฤดูร้อน (1)										

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 39 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของทุกวัตถุประสงค์ ได้แก่ ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 21 คน (ร้อยละ 91.3) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 63 คน (ร้อยละ 82.9) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 47 คน (ร้อยละ 88.7) เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 74 คน (ร้อยละ 85.1) และ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 4 คน (ร้อยละ 80.0) ต้องการวิธีปฐมนิเทศนิสิต นักศึกษาใหม่

ผู้ใช้งานรอลงมาของทุกวัตถุประสงค์ ต้องการวิธีจัดเป็นส่วนหนึ่งของวิชา___ ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตงานทางวิชาการ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และเพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ ต้องการวิธีจัดแยกเป็นวิชาต่างหาก ส่วนผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอนต้องการวิธีอื่นๆ ได้แก่ จัดเป็นรายวิชาเลือกอิสระ จัดให้มีการสมัครเรียนนอกเวลาราชการ และ เปิดสอนภาคฤดูร้อน

4. วิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว

วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว สามารถจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 40)

ตารางที่ 40 วิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนดเป็นครั้งคราว จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

วิธีการสอนแบบสอนเป็นกลุ่มตามกำหนด เป็นครั้งคราว*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม*									
	ผลิตงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความ ทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=57)	ร้อยละ	จำนวน (N=143)	ร้อยละ	จำนวน (N=132)	ร้อยละ	จำนวน (N=126)	ร้อยละ	จำนวน (N=12)	ร้อยละ
จัดเป็นชั้นเรียน	9	15.8	42	29.4	34	25.8	32	25.4	4	33.3
จัดทำแบบฝึกหัด	3	5.3	11	7.7	6	4.5	9	7.1	1	8.3
จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ	39	68.4	83	58.0	94	71.2	75	59.5	9	75.0
นำชมประกอบการบรรยาย	11	19.3	33	23.1	31	23.5	37	29.4	1	8.3
บรรยาย	4	7.0	23	16.1	15	11.4	25	19.8	5	41.7
สาริต	26	45.6	69	48.3	66	50.0	60	47.6	8	66.7
ให้คำแนะนำ	19	33.3	45	31.5	40	30.3	43	34.1	4	33.3

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 40 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของทุกวัตถุประสงค์ ได้แก่ ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 39 คน (ร้อยละ 68.4) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 83 คน (ร้อยละ 58.0) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 94 คน (ร้อยละ 71.2) เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 75 คน (ร้อยละ 59.5) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 9 คน (ร้อยละ 75.0) ต้องการวิธีจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ

ผู้ใช้จำนวนรองลงมาของทุกวัตถุประสงค์ ต้องการวิธีสาธิต ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อผลิตงานทางวิชาการ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และเพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ ต้องการวิธีจัดทำแบบฝึกหัด ส่วนผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ต้องการ 2 วิธี คือ วิธีนำชมประกอบการบรรยาย และ วิธีจัดทำแบบฝึกหัด

2.4 เรื่องที่ผู้ใช้บริการต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน

2.4.1 เรื่องที่ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

ผู้ใช้บริการ จำนวน 289 คน มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในเรื่องต่างๆ ดังนี้ (ตารางที่ 41)

ตารางที่ 41 เรื่องที่ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

เรื่องที่ต้องการให้สอน*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=289)	ร้อยละ
	จำนวน (N=60)	ร้อยละ	จำนวน (N=16)	ร้อยละ	จำนวน (N=48)	ร้อยละ	จำนวน (N=137)	ร้อยละ	จำนวน (N=28)	ร้อยละ		
การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	13	21.7	5	31.3	16	33.3	72	52.6	10	35.7	116	40.1
ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม	43	71.7	10	62.5	28	58.3	124	90.5	20	71.4	225	77.9
วิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์ การค้นหา	57	95.0	16	100.0	48	100.0	135	98.5	27	96.4	283	97.9
การใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น	41	68.3	13	81.3	34	70.8	117	85.4	27	96.4	232	80.3

$\chi^2 = 11.22$ (df = 12, $\alpha = 0.05$)

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 41 ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 283 คน (ร้อยละ 97.9) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน เรื่อง วิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา จำนวนรองลงมา 232 คน (ร้อยละ 80.3) ต้องการเรื่อง การใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น จำนวน 225 คน (ร้อยละ 77.9) ต้องการให้สอนเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม ส่วนผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 116 คน (ร้อยละ 40.1) ต้องการเรื่อง การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ในการหาค่าไคสแควร์ (χ^2) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความต้องการเรื่องที่ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน พบว่า ความต้องการเรื่องที่ต้องการให้สอนของผู้ใช้ทุกสถานภาพไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ จากการพิจารณาค่าร้อยละ จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ของทุกสถานภาพ ได้แก่ อาจารย์ (ร้อยละ 95.0) นักวิจัย (ร้อยละ 100.0) แพทย์ (ร้อยละ 100.0) และนิสิต นักศึกษา (ร้อยละ 98.5) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนเรื่อง วิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา ส่วนผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 96.4) ต้องการให้ห้องสมุดสอน 2 เรื่อง ได้แก่ เรื่องวิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา และ เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น ในอัตราร้อยละที่ใกล้เคียงกัน

1. เรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

เรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สามารถจำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 42)

ตารางที่ 42 เรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

เรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=116)	ร้อยละ
	จำนวน (N=13)	ร้อยละ	จำนวน (N=5)	ร้อยละ	จำนวน (N=16)	ร้อยละ	จำนวน (N=72)	ร้อยละ	จำนวน (N=10)	ร้อยละ		
การเปิด-ปิดเครื่อง	11	84.6	2	40.0	7	43.8	46	63.9	8	80.0	74	63.8
การใช้แป้นพิมพ์ (Keyboard)	12	92.3	2	40.0	10	62.5	51	70.8	7	70.0	82	70.7
การใช้เครื่องพิมพ์ (Printer)	13	100.0	1	20.0	13	81.3	63	87.5	8	80.0	98	84.5

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 42 ผู้ใช้จำนวน 116 คน ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนเรื่อง การใช้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่จำนวน 98 คน (ร้อยละ 84.5) ต้องการ เรื่อง การใช้เครื่องพิมพ์ (Printer) จำนวนรองลงมา 82 คน (ร้อยละ 70.7) ต้องการเรื่อง การใช้แป้นพิมพ์ (Keyboard) จำนวน น้อยที่สุด 74 คน (ร้อยละ 63.8) ต้องการเรื่อง การเปิด-ปิด เครื่อง

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า อาจารย์ แพทย์ และนิสิต นักศึกษา ส่วนใหญ่ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 100.0) 13 คน (ร้อยละ 81.3) และ 63 คน (ร้อยละ 87.5) ตามลำดับ ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน เรื่อง การใช้เครื่องพิมพ์ นักวิจัย ส่วนใหญ่ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 40.0) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน 2 เรื่อง คือ การเปิด-ปิดเครื่อง และ การใช้แป้นพิมพ์ ส่วนผู้ใช้ สถานภาพอื่นๆ ส่วนใหญ่ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.0) ต้องการให้ห้องสมุดสอน 2 เรื่อง คือ การ เปิด-ปิดเครื่อง และ การใช้เครื่องพิมพ์ จำนวนรองลงมา อาจารย์ แพทย์ นิสิต นักศึกษา และ ผู้ใช้ สถานภาพอื่นๆ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 92.3) 10 คน (ร้อยละ 62.5) 51 คน (ร้อยละ 70.8) และ 7 คน (ร้อยละ 70.0) ตามลำดับ ต้องการให้ห้องสมุดสอนเรื่อง การใช้แป้นพิมพ์ ส่วนนักวิจัย 1 คน (ร้อยละ 20.0) ต้องการให้ห้องสมุดสอน เรื่อง การใช้เครื่องพิมพ์

2. เรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม

เรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม สามารถจำแนกตาม สถานภาพของผู้ใช้ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 43)

ตารางที่ 43 เรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

เรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล ซีดีรอม*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=225)	ร้อยละ
	จำนวน (N=43)	ร้อยละ	จำนวน (N=10)	ร้อยละ	จำนวน (N=28)	ร้อยละ	จำนวน (N=124)	ร้อยละ	จำนวน (N=20)	ร้อยละ		
การแนะนำฐานข้อมูล (เช่น ความหมาย, ขอบเขต, ลักษณะ, โครงสร้างของฐานข้อมูล ฯลฯ)	40	93.0	8	80.0	24	85.7	114	91.9	18	90.0	204	90.7
การเข้าสู่ฐานข้อมูล	36	83.7	9	90.0	19	67.9	108	87.1	18	90.0	190	84.4
การออกจากฐานข้อมูล	32	74.4	9	90.0	17	60.7	96	77.4	18	90.0	172	76.4

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 43 ผู้ใช้จำนวน 225 คน ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม ส่วนใหญ่ จำนวน 204 คน (ร้อยละ 90.7) ต้องการเรื่อง การแนะนำฐานข้อมูล (เช่น ความหมาย, ขอบเขต, ลักษณะ, โครงสร้างของฐานข้อมูล ฯลฯ) จำนวนรองลงมา 190 คน (ร้อยละ 84.4) ต้องการเรื่อง การเข้าสู่ฐานข้อมูล จำนวนน้อยที่สุด 172 คน (ร้อยละ 76.4) ต้องการเรื่อง การออกจากฐานข้อมูล

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า อาจารย์ แพทย์ และนิสิต นักศึกษา ส่วนใหญ่ จำนวน 40 คน (ร้อยละ 93.0) 24 คน (ร้อยละ 85.7) และ 114 คน (ร้อยละ 91.9) ตามลำดับ ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน เรื่อง การแนะนำฐานข้อมูล นักวิจัยส่วนใหญ่ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 90.0) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน 2 เรื่อง คือ การเข้าสู่ฐานข้อมูล และการออกจากฐานข้อมูล ส่วนผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 90.0) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน 3 เรื่อง คือ การแนะนำฐานข้อมูล การเข้าสู่ฐานข้อมูล และการออกจากฐานข้อมูล จำนวนรองลงมา อาจารย์ 36 คน (ร้อยละ 83.7) แพทย์ 19 คน (ร้อยละ 67.9) และนิสิต นักศึกษา 108 คน (ร้อยละ 87.1) ต้องการให้ห้องสมุดสอนเรื่อง การเข้าสู่ฐานข้อมูล ส่วนนักวิจัย 8 คน (ร้อยละ 80.0) ต้องการให้ห้องสมุดสอนเรื่อง การแนะนำฐานข้อมูล

3. เรื่องวิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา

เรื่องวิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา สามารถจำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 44)

ตารางที่ 44 เรื่องวิธีการค้นฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้น จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

เรื่องวิธีการค้นฐานข้อมูล และกลยุทธ์การค้น*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=283)	ร้อยละ
	จำนวน (N=57)	ร้อยละ	จำนวน (N=16)	ร้อยละ	จำนวน (N=48)	ร้อยละ	จำนวน (N=135)	ร้อยละ	จำนวน (N=27)	ร้อยละ		
การวิเคราะห์เรื่อง	43	75.4	13	81.3	32	66.7	101	74.8	24	88.9	213	75.3
การกำหนดคำค้น	56	98.2	16	100.0	42	87.5	110	81.5	26	96.3	250	88.3
การใช้เมนู (Menu)	35	61.4	10	62.5	18	37.5	94	69.6	19	70.4	176	62.2
การใช้คำสั่ง (Command)	37	64.9	10	62.5	26	54.2	95	70.4	22	81.5	190	67.1
การค้นโดยการให้หัวเรื่อง	42	73.6	14	87.5	33	68.7	86	63.7	20	74.1	195	68.9
การค้นโดยวิธีอื่น (เช่น ค้นจากชื่อเรื่อง, ชื่อผู้แต่ง, ชื่อวารสาร, สารสังเขป, ภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ)	34	59.6	10	62.5	19	39.6	78	57.8	16	59.3	157	55.5
การค้นโดยการใช้คำสำคัญ	43	75.4	15	93.8	39	81.2	76	56.3	23	85.2	196	69.3
การค้นโดยการใช้ตรรกะ	36	63.2	12	75.0	31	64.6	72	53.3	20	74.1	171	60.4
การค้นโดยการใช้ตรรก หรือการ กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างคำ	28	41.1	7	43.8	19	39.6	64	47.4	16	59.3	134	47.3
การค้นโดยการใช้การตัดคำ (Truncation)	22	38.6	6	37.5	17	35.4	62	45.9	13	48.1	120	42.4
การค้นโดยการจำกัดการสืบค้น (Limiting) เช่น จำกัดภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ	29	50.9	8	50.0	19	39.6	71	52.6	15	55.6	142	50.2
อื่นๆ	-	-	2	12.5	-	-	1	0.7	-	-	3	1.1

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 44 ผู้ใช้จำนวน 283 คน ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนเรื่องวิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา จำนวนตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป ต้องการให้สอนวิธีการค้นหาและกลยุทธ์การค้นหาฐานข้อมูล รวม 9 เรื่อง ตามลำดับดังนี้ การกำหนดคำค้น (250 คน หรือ ร้อยละ 88.3) การวิเคราะห์เรื่อง (213 คน หรือร้อยละ 75.3) การค้นหาโดยใช้คำสำคัญ (196 คน หรือ ร้อยละ 69.3) การค้นหาโดยใช้หัวเรื่อง (194 คน หรือร้อยละ 68.9) การใช้คำสั่ง (190 คน หรือ ร้อยละ 67.1) การใช้เมนู (176 คน หรือร้อยละ 62.2) การค้นหาโดยใช้ตรรกะนี้ (171 คน หรือร้อยละ 60.4) การค้นหาโดยวิธีอื่น เช่น ค้นจากชื่อเรื่อง, ชื่อผู้แต่ง, ชื่อวารสาร, สาระสังเขป, ภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ (157 คน หรือร้อยละ 55.5) และการค้นหาโดยการจำกัดการสืบค้น เช่น จำกัดภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ (142 คน หรือร้อยละ 50.2) จำนวนน้อยที่สุด 120 คน (ร้อยละ 42.4) ต้องการ การค้นหาโดยใช้การตัดคำ ส่วนเรื่องวิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา เรื่องอื่นๆ มีผู้ใช้ที่ต้องการจำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.1) ได้แก่ การเชื่อมคำค้นหลายๆ คำ การเลือกใช้กลยุทธ์การค้นหา และทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการค้นหา เรื่องละ 1 คน

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ของทุกสถานภาพ ได้แก่ อาจารย์ 56 คน (ร้อยละ 98.2) นักวิจัย 16 คน (ร้อยละ 100.0) แพทย์ 42 คน (ร้อยละ 87.5) นิสิต นักศึกษา 110 คน (ร้อยละ 81.5) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ 26 คน (ร้อยละ 96.3) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนเรื่อง การกำหนดคำค้น จำนวนรองลงมา อาจารย์ 43 คน (ร้อยละ 75.4) ต้องการให้ห้องสมุดสอน 2 เรื่อง คือ การวิเคราะห์เรื่อง และ การค้นหาโดยใช้คำสำคัญ นักวิจัย 15 คน (ร้อยละ 93.8) และ แพทย์ 39 คน (ร้อยละ 81.2) ต้องให้ห้องสมุดสอน เรื่อง การค้นหาโดยใช้คำสำคัญ นิสิต นักศึกษา 101 คน (ร้อยละ 74.8) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ 24 คน (ร้อยละ 88.9) ต้องการให้ห้องสมุดสอน เรื่องการวิเคราะห์เรื่อง

4. เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้นหา

เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้นหา สามารถจำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ ได้ดังนี้ (ตารางที่ 45)

ตารางที่ 45 เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น*	สถานภาพ										รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		แพทย์		นิสิต นักศึกษา		อื่นๆ		จำนวน (N=232)	ร้อยละ
	จำนวน (N=41)	ร้อยละ	จำนวน (N=13)	ร้อยละ	จำนวน (N=34)	ร้อยละ	จำนวน (N=117)	ร้อยละ	จำนวน (N=27)	ร้อยละ		
การแสดงผลการค้น (Display)	31	75.6	9	69.2	24	70.6	96	82.1	20	74.1	180	77.5
การแก้ไข (Edit)	26	63.4	9	69.2	23	67.6	82	70.1	21	77.8	161	69.4
การเก็บรวบรวมข้อมูล (Download)	37	90.2	13	100.0	23	67.6	84	71.8	22	81.5	179	77.1
การพิมพ์ผล (Print)	28	68.3	4	30.8	21	61.8	77	65.8	16	59.3	146	63.0
อื่นๆ	-	-	1	7.7	-	-	-	-	-	-	1	0.4

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 45 ผู้ใช้จำนวน 232 คน ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน เรื่อง การใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น ส่วนใหญ่จำนวน 180 คน (ร้อยละ 77.5) ต้องการเรื่อง การแสดงผลการค้น จำนวนรองลงมา ใกล้เคียงกัน 179 คน (ร้อยละ 77.1) ต้องการเรื่อง การเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 161 คน (ร้อยละ 69.4) ต้องการเรื่อง การแก้ไข ตามลำดับ จำนวนน้อยที่สุด 146 คน (ร้อยละ 63.0) ต้องการเรื่อง การพิมพ์ผล ส่วนเรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น เรื่องอื่นๆ มี ผู้ใช้ต้องการ 1 คน (ร้อยละ 0.4) ได้แก่ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ พิมพ์ผลการค้นหลังจาก เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า อาจารย์ นักวิจัย และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ ส่วนใหญ่ จำนวน 37 คน (ร้อยละ 90.2) 13 คน (ร้อยละ 100.0) และ 22 คน (ร้อยละ 81.5) ตามลำดับ ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน เรื่อง การเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนแพทย์ และนิสิต นักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 70.6) และ 96 คน (ร้อยละ 82.1) ตามลำดับ ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน เรื่อง การแสดงผลการค้น จำนวนรองลงมา อาจารย์ 31 คน (ร้อยละ 75.6) และผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ 20 คน (ร้อยละ 74.1) ต้องการให้ห้องสมุดสอน เรื่อง การแสดงผลการค้น นักวิจัย 9 คน (ร้อยละ 69.2) ต้องการให้ห้องสมุดสอน 2 เรื่อง คือ การแสดงผลการค้น และการแก้ไข แพทย์ 23 คน (ร้อยละ 67.6) ต้องการให้ห้องสมุดสอน 2 เรื่อง คือ การแก้ไข และ การเก็บรวบรวมข้อมูล นิสิต นักศึกษา 84 คน (ร้อยละ 71.8) ต้องการให้ห้องสมุดสอนเรื่อง การเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ 21 คน (ร้อยละ 77.8) ต้องการให้ห้องสมุดสอนเรื่อง การแก้ไข

2.4.2. เรื่องที่ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

เรื่องที่ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม มีดังนี้ (ตารางที่ 46)

ตารางที่ 46 เรื่องที่ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

เรื่องที่ต้องการให้สอน*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม*									
	ผลงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=69)	ร้อยละ	จำนวน (N=161)	ร้อยละ	จำนวน (N=160)	ร้อยละ	จำนวน (N=143)	ร้อยละ	จำนวน (N=12)	ร้อยละ
การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (N=116)	20	29.0	66	41.0	47	29.4	74	51.7	7	58.3
ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม (N=225)	52	75.4	138	85.7	106	66.3	126	88.1	7	58.3
วิธีการค้นหาข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา (N=283)	68	98.6	161	100.0	155	96.9	140	97.9	12	100.0
การใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น (N=232)	50	72.5	129	80.1	117	73.1	120	83.9	9	75.0

$X^2 = 11.10$ (df = 12, $\alpha = 0.05$)

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 46 ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 68 คน (ร้อยละ 98.6) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 155 คน (ร้อยละ 96.9) เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 140 คน (ร้อยละ 97.9) และผู้ใช้ทุกคนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 161 คน (ร้อยละ 100.0) และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 12 คน (ร้อยละ 100.0) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน เรื่อง วิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา

ในการหาค่าไคสแควร์ (X^2) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความถี่ความต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม พบว่า ความถี่ความต้องการที่ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนไม่แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม นอกจากนี้จากการพิจารณาค่าร้อยละ จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของทุกวัตถุประสงค์ ได้แก่ เพื่อผลิตงานทางวิชาการ (ร้อยละ 98.6) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน (ร้อยละ 100.0) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ (ร้อยละ 96.9) เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ (ร้อยละ 97.9) และผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์อื่นๆ (ร้อยละ 100.0) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนเรื่องวิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา ในอัตราร้อยละที่ใกล้เคียงกัน

1. เรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

เรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สามารถจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 47)

ตารางที่ 47 เรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

เรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม*									
	ผลงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=69)	ร้อยละ	จำนวน (N=161)	ร้อยละ	จำนวน (N=160)	ร้อยละ	จำนวน (N=143)	ร้อยละ	จำนวน (N=12)	ร้อยละ
การเปิด-ปิดเครื่อง	12	17.4	41	25.5	29	18.1	47	32.9	6	50.0
การใช้แป้นพิมพ์ (Keyboard)	15	21.7	47	29.2	34	21.3	54	37.8	5	41.7
การใช้เครื่องพิมพ์ (Printer)	17	24.6	55	34.2	41	25.6	63	44.1	6	50.0

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 47 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของทุกวัตถุประสงค์ ได้แก่ ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 17 คน (ร้อยละ 24.6) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 55 คน (ร้อยละ 34.2) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 41 คน (ร้อยละ 25.6) เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 63 คน (ร้อยละ 44.1) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน เรื่อง การใช้เครื่องพิมพ์ ส่วนผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์อื่นๆ 6 คน (ร้อยละ 50.0) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน 2 เรื่อง คือ เรื่อง การเปิด-ปิดเครื่อง และ เรื่อง การใช้เครื่องพิมพ์

ผู้ใช้จำนวนรองลงมาของทุกวัตถุประสงค์ ต้องการให้ห้องสมุดสอนเรื่อง การใช้แป้นพิมพ์ ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุดของทุกวัตถุประสงค์ ต้องการให้ห้องสมุดสอนเรื่อง การเปิด-ปิดเครื่อง

อนึ่ง เป็นที่สังเกตว่า ผู้ใช้จำนวนต่ำกว่าครึ่งของแต่ละวัตถุประสงค์ ต้องการให้สอนเรื่องการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่วนเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 6 คน (ร้อยละ 50.0) ต้องการให้ห้องสมุดสอน 2 เรื่อง คือ เรื่อง การเปิด-ปิดเครื่อง และเรื่อง การใช้เครื่องพิมพ์

2. เรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม

เรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม สามารถจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 48)

ตารางที่ 48 เรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

เรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอม *	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม*									
	ผลงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=69)	ร้อยละ	จำนวน (N=161)	ร้อยละ	จำนวน (N=160)	ร้อยละ	จำนวน (N=143)	ร้อยละ	จำนวน (N=12)	ร้อยละ
การแนะนำฐานข้อมูล (เช่น ความหมาย, ขอบเขต, ลักษณะ, โครงสร้างของฐานข้อมูล ฯลฯ)	47	68.1	122	75.8	93	58.1	120	83.9	7	58.3
การเข้าสู่ฐานข้อมูล	44	63.8	109	67.7	90	56.3	111	77.6	5	41.7
การออกจากฐานข้อมูล	41	59.4	93	57.8	83	51.9	98	68.5	5	41.7

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 48 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของทุกวัตถุประสงค์ ได้แก่ ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 47 คน (ร้อยละ 68.1) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 122 คน (ร้อยละ 75.8) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 93 คน (ร้อยละ 58.1) เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 120 คน (ร้อยละ 83.9) และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 7 คน (ร้อยละ 58.3) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนเรื่อง การแนะนำฐานข้อมูล (เช่น ความหมาย, ขอบเขต, ลักษณะ, โครงสร้างของฐานข้อมูล ฯลฯ)

ผู้ใช้จำนวนรองลงมาของทุกวัตถุประสงค์ ต้องการให้สอนเรื่อง การเข้าสู่ฐานข้อมูล ส่วนเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ต้องการให้ห้องสมุดสอน เรื่อง การเข้าสู่ฐานข้อมูล และการออกจากฐานข้อมูล ส่วนผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุดของทุกวัตถุประสงค์ ต้องการให้ห้องสมุดสอนเรื่อง การออกจากฐานข้อมูล

3. เรื่องวิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา

เรื่องวิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา สามารถจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 49)

ตารางที่ 49 เรื่องวิธีการค้นฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้น จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม

เรื่องวิธีการค้นฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้น*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม*									
	ผลิตงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=69)	ร้อยละ	จำนวน (N=161)	ร้อยละ	จำนวน (N=160)	ร้อยละ	จำนวน (N=143)	ร้อยละ	จำนวน (N=12)	ร้อยละ
การวิเคราะห์เรื่อง	52	75.4	121	75.2	121	75.6	104	72.7	9	75.0
การกำหนดคำค้น	65	94.2	141	87.6	147	91.9	120	83.9	11	91.7
การใช้เมนู (Menu)	42	60.9	106	65.8	89	55.6	101	70.6	6	50.0
การใช้คำสั่ง (Command)	44	63.8	110	68.3	99	61.9	102	71.3	9	75.0
การค้นโดยการใช้หัวเรื่อง	55	79.7	105	65.2	118	73.8	95	66.4	6	50.0
การค้นโดยวิธีอื่น (เช่น ค้นจากชื่อเรื่อง, ชื่อผู้แต่ง, ชื่อวารสาร, สารสังเขป, ภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ)	44	63.8	94	58.4	87	54.4	91	63.6	5	41.7
การค้นโดยการใช้คำสำคัญ	51	73.9	105	65.2	125	78.1	88	61.5	8	66.7
การค้นโดยการใช้ตรรกะ	44	63.8	96	59.6	108	67.5	77	53.8	7	58.3

ตารางที่ 49 เรื่องวิธีการค้นฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้น จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม (ต่อ)

เรื่องวิธีการค้นฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้น*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม*									
	ผลงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=69)	ร้อยละ	จำนวน (N=161)	ร้อยละ	จำนวน (N=160)	ร้อยละ	จำนวน (N=143)	ร้อยละ	จำนวน (N=12)	ร้อยละ
การค้นโดยใช้ตรรก หรือการกำหนดความสัมพันธ์ ระหว่างคำ	39	56.5	80	49.7	78	48.8	78	54.5	5	41.7
การค้นโดยใช้การตัดคำ (Truncation)	32	46.4	71	44.1	67	41.9	71	49.7	4	33.3
การค้นโดยการจำกัดการสืบค้น (Limiting) เช่น จำกัด ภาษา, ปีที่พิมพ์ ฯลฯ	38	55.1	86	53.4	79	49.4	80	55.9	5	41.7
อื่นๆ	-	-	1	0.6	-	-	2	1.4	-	-

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 49 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของทุกวัตถุประสงค์ ได้แก่ ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 65 คน (ร้อยละ 94.2) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 141 คน (ร้อยละ 87.6) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 147 คน (ร้อยละ 91.9) เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 120 คน (ร้อยละ 83.9) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 11 (ร้อยละ 91.7) ต้องการให้ห้องสมุด จัดสอน เรื่อง การกำหนดคำค้น

ผู้ใช้จำนวนรองลงมา ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 55 คน (ร้อยละ 79.7) ต้องการเรื่อง การค้นโดยใช้หัวเรื่อง ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 121 คน (ร้อยละ 75.2) และ เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 104 คน (ร้อยละ 72.7) ต้องการเรื่อง การวิเคราะห์เรื่อง ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 125 คน (ร้อยละ 78.1) ต้องการเรื่อง การค้นโดยใช้คำสำคัญ ส่วนผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 9 คน (ร้อยละ 75.0) ต้องการ 2 เรื่อง คือ การวิเคราะห์เรื่อง และ การใช้คำสั่ง

ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุดของทุกวัตถุประสงค์ต้องการ เรื่อง การค้นโดยใช้การตัดคำ ส่วนการค้นโดยวิธีอื่นๆ คือ ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 1 คน (ร้อยละ 0.6) และผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 2 คน (ร้อยละ 1.4)

4. เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น

เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น สามารถจำแนกตาม วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดิรอม ได้ดังนี้ (ตารางที่ 50)

ตารางที่ 50 เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม

เรื่องการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้น*	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม*									
	ผลิตงานทางวิชาการ (เขียนตำรา, บทความทางวิชาการ)		ค้นคว้าประกอบ การเรียนการสอน		ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ		ทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		อื่นๆ	
	จำนวน (N=69)	ร้อยละ	จำนวน (N=161)	ร้อยละ	จำนวน (N=160)	ร้อยละ	จำนวน (N=143)	ร้อยละ	จำนวน (N=12)	ร้อยละ
การแสดงผลการค้น (Display)	40	58.0	105	65.2	95	59.4	96	67.1	7	58.3
การแก้ไข (Edit)	32	46.4	94	58.4	90	56.3	81	56.6	7	58.3
การเก็บรวบรวมข้อมูล (Download)	42	60.9	95	59.0	100	62.5	93	65.0	6	50.0
การพิมพ์ผล (Print)	33	47.8	84	52.2	77	48.1	90	62.9	5	41.7
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	1	0.7	-	-

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 50 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 42 คน (ร้อยละ 60.9) และ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 100 คน (ร้อยละ 62.5) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอนเรื่อง การเก็บรวบรวมข้อมูล ในขณะที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 105 คน (ร้อยละ 55.2) และ เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 96 คน (ร้อยละ 67.1) ต้องการให้ห้องสมุดสอนเรื่อง การแสดงผลการค้น ส่วนผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 7 คน (ร้อยละ 58.3) ต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน 2 เรื่อง คือ เรื่อง การแสดงผลการค้น และการแก้ไข

ผู้ใช้จำนวนรองลงมาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 40 คน (ร้อยละ 58.0) และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 95 คน (ร้อยละ 59.4) ต้องการเรื่อง การแสดงผลการค้น ผู้ใช้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 95 คน (ร้อยละ 59.0) เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 93 คน (ร้อยละ 65.0) และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 6 คน (ร้อยละ 50.0) ต้องการเรื่อง การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตงานทางวิชาการ 32 คน (ร้อยละ 46.4) และเพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 81 คน (ร้อยละ 56.6) ต้องการเรื่อง การแก้ไข ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน 84 คน (ร้อยละ 52.2) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 77 คน (ร้อยละ 48.1) และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ 5 คน (ร้อยละ 41.7) ต้องการเรื่อง การพิมพ์ผล

ส่วนการใช้คำสั่งในการพิมพ์ผลการค้นอื่นๆ คือ ผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ 1 คน (ร้อยละ 0.7)

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม และความคิดเห็นต่อ การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

3.1 ปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านผู้ใช้บริการ
และด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 318 คน มีผู้ตอบคำถามในส่วน
ปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม รวม 287 คน ประสบปัญหา ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ (ตารางที่
51)

ตารางที่ 51 ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ปัญหา	ประสบปัญหา		ไม่ประสบปัญหา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	181	63.1	106	36.9	287	100.0
ด้านผู้ใช้บริการ	214	74.6	73	25.4	287	100.0
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่อง อำนวยความสะดวก	230	80.1	57	19.9	287	100.0

จากตารางที่ 51 ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 181 คน (ร้อยละ 63.1) ประสบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ส่วนปัญหาด้านผู้ใช้บริการ และด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก เป็นปัญหาสำหรับผู้ใช้เพียง จำนวน 214 คน (ร้อยละ 74.6) และ 230 คน (ร้อยละ 80.1) ตามลำดับ

1. ปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ผู้ใช้ประสบปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ดังนี้ (ตารางที่ 52)

ตารางที่ 52 ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม ในด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ปัญหา	ประสบปัญหา		ไม่ประสบปัญหา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีบรรณารักษ์ / บุคลากรช่วยสอน การใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม	108	37.6	179	62.4	287	100.0
ไม่มีการผลิตเอกสารแนะนำวิธีการใช้ ฐานข้อมูลซีดีรวม	181	63.1	106	36.9	287	100.0
ไม่มีการผลิตเอกสารอธิบายวิธีการใช้ ฐานข้อมูลซีดีรวม	181	63.1	106	36.9	287	100.0

จากตารางที่ 52 ปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการทั้งหมด 3 เรื่อง พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 181 คน (ร้อยละ 63.1) ประสบปัญหา 2 เรื่อง คือ ไม่มีการผลิตเอกสารแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม และไม่มีการผลิตเอกสารอธิบายวิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม ผู้ใช้จำนวน 108 คน (ร้อยละ 37.6) ประสบปัญหาเรื่อง ไม่มีบรรณารักษ์/บุคลากรช่วยสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม

2. ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้ประสบปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ดังนี้ (ตารางที่ 53)

ตารางที่ 53 ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในด้านผู้ใช้บริการ

ปัญหา	ประสบปัญหา		ไม่ประสบปัญหา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	83	28.9	204	71.7	287	100.0
ไม่รู้จักฐานข้อมูลซีดีรอม	124	43.2	163	56.8	287	100.0
ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอม	186	64.8	101	35.2	287	100.0
ไม่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมมาก่อน	125	43.6	162	56.4	287	100.0
ไม่สามารถค้นฐานข้อมูลซีดีรอมได้ด้วยตนเอง	121	42.2	166	57.8	287	100.0
ไม่เข้าใจวิธีการค้นฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา	214	74.6	73	25.4	287	100.0
ไม่มีเวลามาค้นหาฐานข้อมูลด้วยตนเอง	105	36.6	182	63.4	287	100.0

จากตารางที่ 53 จากปัญหาด้านผู้ใช้บริการ 7 เรื่อง ผู้ใช้ส่วนใหญ่ประสบปัญหา 2 เรื่อง คือ ไม่เข้าใจวิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์การค้นหา จำนวน 214 คน (ร้อยละ 74.6) และไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 186 คน (ร้อยละ 64.8)

3. ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

ผู้ใช้ประสบปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก ดังนี้ (ตารางที่ 54)

ตารางที่ 54 ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องอำนวยความสะดวก

ปัญหา	ประสบปัญหา		ไม่ประสบปัญหา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ห้องสมุดไม่มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ ผู้ใช้โดยเฉพาะ	83	28.9	204	71.1	287	100.0
จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอเพียงกับผู้ใช้	230	80.1	57	19.9	287	100.0
เครื่องคอมพิวเตอร์มีสมรรถนะไม่ดีพอ ช้าชงบ่อย	108	37.6	179	62.4	287	100.0
ระบบคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดไม่ดีพอ	78	27.2	209	72.8	287	100.0
เทคโนโลยีไม่ทันสมัย	64	22.3	223	77.7	287	100.0
วัสดุครุภัณฑ์ไม่เหมาะสมต่อการเรียน การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดี รอม	70	24.4	217	75.6	287	100.0
ไม่มีเครื่องปรับอากาศภายในห้องสมุด	9	3.1	278	96.9	287	100.0
อากาศไม่ถ่ายเท ร้อน อบอ้าว ทำให้ไม่มีสมาธิ	28	9.8	259	90.2	287	100.0

จากตารางที่ 54 จากปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก 8 เรื่อง ผู้ใช้ส่วนใหญ่จำนวน 230 คน (ร้อยละ 80.1) ประสบปัญหาเพียง 1 เรื่อง คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอเพียงกับผู้ใช้

3.2 ความคิดเห็นต่อการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ผู้ใช้บริการ จำนวน 111 คน ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการสอน และแก้ไข ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เรียงตามลำดับความถี่ของคำตอบ ในแต่ละด้านดังนี้

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (36 ราย)

- | | | |
|--|----|-----|
| 1. บุคลากรควรมีความรู้ เข้าใจ ใ้เป็น และทราบปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมเป็นอย่างดี | 13 | ราย |
| 2. ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มากขึ้น | 12 | ราย |
| 3. ควรมีบุคลากรเพียงพอที่จะจัดสอน | 7 | ราย |
| 4. ควรมีบรรณารักษ์/บุคลากรประจำตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสอบถามได้ | 6 | ราย |
| 5. ควรจัดบุคลากรคอยให้คำแนะนำตลอดเวลา | 5 | ราย |
| 6. ควรมีบุคลากรทำหน้าที่รับผิดชอบการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมโดยเฉพาะ | 4 | ราย |
| 7. บุคลากรทุกระดับควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม | 3 | ราย |
| 8. สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการค้นฐานข้อมูลของผู้ใช้ | 3 | ราย |
| 9. ควรมีมนุษยสัมพันธ์ดี | 3 | ราย |
| 10. บุคลากรทุกคนควรมีความรู้ และสามารถใช้งานฐานข้อมูลซีดีรอมได้ | 2 | ราย |
| 11. ควรเป็นบรรณารักษ์ที่มีความรู้ในเรื่องการใช้งานฐานข้อมูลซีดีรอม | 2 | ราย |
| 12. ควรเป็นผู้ชำนาญการใช้งานฐานข้อมูลซีดีรอมโดยเฉพาะ | 2 | ราย |
| 13. สามารถสื่อสารกับผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี | 2 | ราย |
| 14. ควรให้ความเป็นมิตรกับผู้เข้าฝึกอบรม | 2 | ราย |
| 15. ไม่ควรใช้อารมณ์กับผู้ใช้บริการ | 2 | ราย |
| 16. เต็มใจให้คำแนะนำผู้ใช้บริการ | 2 | ราย |
| 17. ควรมีทักษะในการสอน เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าใจง่ายขึ้น | 1 | ราย |
| 18. ควรคุ้นเคยกับศัพท์วิชาการทางวิทยาศาสตร์/วิทยาศาสตร์สุขภาพเป็นอย่างดี | 1 | ราย |
| 19. ควรมีอัธยาศัยดี | 1 | ราย |
| 20. ควรจัดบุคลากรทำหน้าที่ให้บริการซีดีรอมโดยเฉพาะ โดยไม่ต้องรับผิดชอบงานอื่นๆ | 1 | ราย |

- | | | |
|--|---|-----|
| 21. มีความพร้อมที่จะสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม | 1 | ราย |
| 22. ควรจัดอบรมและสาธิตวิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม | 1 | ราย |
| 23. ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลและเทคนิคการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม
อย่างต่อเนื่องตามสื่อสิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย | 1 | ราย |
| 24. ประชาสัมพันธ์และจัดหลักสูตรอบรมการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม
เป็นรายปี | 1 | ราย |
| 25. ควรมีการปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลและการฝึกอบรมแก่ผู้ใช้บริการ | 1 | ราย |
| 26. ควรปรับปรุงวิธีการสอนให้ผู้ใช้เข้าใจง่ายขึ้น | 1 | ราย |
| 27. ควรเปิดบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ โดยใช้ในกรณีที่ใช้ข่ายงาน
หรืออินเทอร์เน็ต | 1 | ราย |
| 28. ควรจัดบุคลากรให้บริการนอกเวลาราชการ | 1 | ราย |
| 29. ควรเข้าใจพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ | 1 | ราย |

ด้านผู้ใช้บริการ (46 ราย)

- | | | |
|--|----|-----|
| 1. ควรมีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อความรวดเร็ว
ในการเรียนรู้ | 14 | ราย |
| 2. ควรมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม | 8 | ราย |
| 3. ควรผ่านการอบรมการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมก่อนไปใช้งานจริง | 4 | ราย |
| 4. ควรศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอมด้วยตนเอง | 2 | ราย |
| 5. ควรมีความชำนาญในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จะได้ไม่ทำให้เสียเวลา | 2 | ราย |
| 6. ชยันฝึกฝนค้นฐานข้อมูลซีดีรอมด้วยตนเองอยู่เสมอ | 2 | ราย |
| 7. สามารถจดจำได้อย่างแม่นยำเกี่ยวกับการค้นฐานข้อมูลซีดีรอม | 2 | ราย |
| 8. ควรได้รับการส่งเสริมโดยจัดอบรมให้มีความรู้ในการใช้
ฐานข้อมูลซีดีรอม | 1 | ราย |
| 9. สามารถเข้ารับการฝึกอบรมการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม | 1 | ราย |
| 10. ควรทราบขอบเขตของการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมพอสมควร | 1 | ราย |

11. ควรมีความพร้อมในการเข้ารับการอบรม	1	รายชื่อ
12. ควรมีสิทธิเสนอระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในห้องสมุด	1	รายชื่อ
13. ควรมีการเตรียมตัวก่อนทำการสืบค้นข้อมูล	1	รายชื่อ
14. กล้าแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น	1	รายชื่อ
15. ควรค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลซีดีรอมได้ด้วยตนเองพอสมควร	1	รายชื่อ
16. รู้จักใช้บริการได้อย่างถูกต้องตรงตามความต้องการ	1	รายชื่อ
17. ควรมีการออกบัตรการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแก่ผู้ใช้ที่ค้นหาข้อมูลได้	1	รายชื่อ
18. ควรมีกฎเกณฑ์ในการใช้บริการ	1	รายชื่อ
19. ควรจำกัดเวลาในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้บริการ เพื่อลดปัญหาคอมพิวเตอร์ไม่พอเพียง	1	รายชื่อ

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก (111 ราย)

1. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พอเพียงกับผู้ใช้บริการ	54	รายชื่อ
2. ควรจัดให้มีเครื่องพิมพ์ (Printer) และกระดาษไว้คอยบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกของผู้ใช้	12	รายชื่อ
3. ควรจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ครบถ้วนมากกว่าในปัจจุบัน	9	รายชื่อ
4. ควรใช้คอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูง เพื่อความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล และเหมาะสมกับราคา	6	รายชื่อ
5. ควรจัดสถานที่ให้เหมาะสม โดยแยกเป็นห้องโดยเฉพาะสำหรับ ค้นหาข้อมูลซีดีรอม	6	รายชื่อ
6. ควรจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมให้มากขึ้นกว่าเดิม	4	รายชื่อ
7. ควรใช้ระบบที่ทันสมัย	3	รายชื่อ
8. หมั่นตรวจสอบสมรรถนะของคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ดี เพื่อยืดอายุการใช้งาน	3	รายชื่อ
9. ควรจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมไว้บริการ	2	รายชื่อ
10. ควรสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมผ่าน MODEM	2	รายชื่อ

11. ควรจัดให้สามารถค้นฐานข้อมูลซีดีรอมผ่าน LAN ได้ 2 ราย
12. ควรมีบริการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อจะได้ค้นฐานข้อมูลได้มากขึ้น 2 ราย
13. ควรปรับปรุงฐานข้อมูลซีดีรอมให้ทันสมัย 1 ราย
14. จัดทำรายการชื่อฐานข้อมูลซีดีรอม และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ 1 ราย
15. ควรมีสื่อแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นคว้า 1 ราย
16. ควรปรับปรุงระเบียบการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เพื่อช่วยบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพดี 1 ราย
17. ขยายเวลาให้บริการนอกเวลาราชการ 1 ราย
18. ควรจัดให้ใช้ MOUSE ได้กับคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง 1 ราย