

#### บทที่ 4

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สำเร็จ  
การศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2527 โดยใช้แบบสอบถามชนิด เลือกตอบ ชนิดปลายเปิด  
และชนิดประเมินค่า

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลจะเสนอเป็น 2 ตอน ตามลักษณะของกลุ่มประชากรที่ตอบ  
แบบสอบถามคือ ตอนที่ 1 ข้อมูลจากกลุ่มมหาบัณฑิต ตอนที่ 2 ข้อมูลจากกลุ่มผู้บังคับบัญชาหรือ  
นายจ้างและกลุ่มผู้ร่วมงานของมหาบัณฑิตดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลจากกลุ่มมหาบัณฑิต ซึ่งเป็นครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2527  
ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 97 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72.38

ตอนที่ 1 นี้ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 7 ตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของมหาบัณฑิต

ข้อมูลส่วนตัวของมหาบัณฑิต	จำนวนคน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 - 30 ปี	16	16.49
31 - 35 ปี	33	34.02
36 - 40 ปี	30	30.93
41 - 45 ปี	9	9.28
46 - 50 ปี	6	6.19
มากกว่า 50 ปี	3	3.09
	รวม	97
		100.00
เพศ		
ชาย	60	61.86
หญิง	37	38.14
	รวม	97
		100.00

จากตารางที่ 1 แสดงว่ามหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในระหว่าง 31 - 40 ปี และจำนวนเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 2 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครุศาสตรมหาบัณฑิตและสหภาพการประกอบอาชีพ

ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาและสหภาพการประกอบอาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา		
2 ปี	38	39.18
2 $\frac{1}{2}$ ปี	19	19.59
3 ปี	14	14.43
3 $\frac{1}{2}$ ปี	2	2.06
4 ปี	10	10.31
4 $\frac{1}{2}$ ปี	2	2.06
5 ปี	12	12.37
รวม	97	100.00
สหภาพการประกอบอาชีพก่อน เข้าศึกษาสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา		
ยังไม่ประกอบอาชีพ	21	21.65
ประกอบอาชีพแล้ว	76	78.35
รวม	97	100.00
สหภาพการประกอบอาชีพในขณะที่ศึกษาสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา		
ยังไม่ประกอบอาชีพ	17	17.53
ประกอบอาชีพแล้วแต่ได้รับอนุญาตให้ลาศึกษาต่อ	46	47.42
ศึกษาและประกอบอาชีพไปพร้อมกัน	34	35.05
รวม	97	100.00

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาและสถานภาพการประกอบอาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
สภาพการประกอบอาชีพภายหลังสำเร็จครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา		
ประกอบอาชีพในหน่วยงานเดิม	61	62.89
ประกอบอาชีพในหน่วยงานใหม่	36	37.11
ยังไม่ประกอบอาชีพ	0	00.00
รวม	97	100.00
ประเภทของหน่วยงานที่ประกอบอาชีพในปัจจุบัน		
หน่วยงานราชการ	87	89.69
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	4	4.12
หน่วยงานเอกชน	6	6.19
รวม	97	100.00
ระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน		
1 - 2 ปี	13	13.40
3 - 4 ปี	17	17.52
5 - 6 ปี	29	29.90
7 - 8 ปี	19	19.59
มากกว่า 8 ปี	19	19.59
รวม	97	100.00



## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาและสภาพการประกอบอาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
จำนวนผู้ร่วมงาน		
1 - 2 คน	24	24.74
3 - 5 คน	37	38.14
6 - 10 คน	28	28.87
11 - 15 คน	5	5.16
มากกว่า 15 คน	3	3.09
รวม	97	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ในการศึกษาจนจบได้รับปริญญาโทหรือปริญญาตรีนั้น มหาบัณฑิตส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 39.18 ใช้เวลาในการศึกษา 2 ปี ก่อนเข้ามาศึกษาในภาควิชา มหาบัณฑิตส่วนใหญ่คือร้อยละ 78.35 ประกอบอาชีพแล้ว และในขณะที่ศึกษานั้น ร้อยละ 47.42 ได้รับอนุญาตให้ลาไปศึกษาต่อ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วมหาบัณฑิตร้อยละ 62.89 ยังคงทำงานอยู่ในหน่วยงานเดิม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการซึ่งมหาบัณฑิตได้ทำงานในหน่วยงานดังกล่าวแล้วเป็นเวลา 5 - 6 ปี และมีผู้ร่วมงานในหน่วยงานเดียวกัน 3 - 5 คน

ตารางที่ 3 ลักษณะงานที่มหาดำเนินการปฏิบัติและปัญหาในการปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลักษณะงานที่มหาดำเนินการปฏิบัติและปัญหาในการปฏิบัติงาน	จำนวนความถี่
<b>ลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>	
ผลิตสื่อการสอน	56
บริการสื่อการสอน	43
สอนวิชา เทคโนโลยีการศึกษา	33
บริหารงาน โสตทัศนศึกษา	35
วิจัยสื่อการสอน	9
อื่น ๆ	25
<b>ปัญหาในการปฏิบัติงาน</b>	
ขาดแคลนงบประมาณเพื่อดำเนินการ	45
ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของงาน	32
ขาดบุคลากรที่มีความรู้มาช่วยงาน	40
ขาดทักษะในการใช้และบำรุงรักษาอุปกรณ์	19
ปัญหาอื่น ๆ	16
ไม่มีปัญหา	18
<b>วิธีแก้ปัญหที่ประสบ</b>	
ขออนุมัติจากหน่วยงาน อื่นๆ มาช่วยงาน	19
ปฏิบัติงานให้ดีที่สุด เพื่อให้ทุกฝ่ายยอมรับความสำคัญของงาน	23
ศึกษาเพิ่มเติมและฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง	16
พยายามใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้มากที่สุด	7
ไม่สามารถแก้ไขได้ เนื่องจากสุตวิสัย	3
ไม่ออกความเห็น	24

จากตารางที่ 3 แสดงว่า มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ทำหน้าที่ผลิตสื่อการสอนและให้บริการสื่อการสอนมากที่สุด มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องหน่วยงานของตนขาดแคลนงบประมาณเพื่อดำเนินงานด้านโสตทัศนศึกษาและขาดบุคลากรที่มีความรู้มาช่วยงาน ซึ่งเมื่อประสบปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่แก้ปัญหาโดยการปฏิบัติงานให้ดีที่สุด เพื่อให้ทุกฝ่ายยอมรับความสำคัญ ของงานและศึกษาเพิ่มเติมและฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นด้านหลักสูตรและคุณสมบัติของผู้ที่จะ เข้าศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา

ความคิดเห็นด้านหลักสูตรและคุณสมบัติของผู้ที่จะ เข้าศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตร์มหาวิทยาลัย สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ความคิดเห็นต่อ <u>ทฤษฎี</u> ที่ได้รับจากหลักสูตรครุศาสตร์มหาวิทยาลัย สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา		
เพียงพอ	43	44.33
ไม่เพียงพอ	54	55.67
รวม	97	100.00
ความคิดเห็นต่อ <u>ทักษะ</u> ที่ได้รับจากหลักสูตรครุศาสตร์มหาวิทยาลัย สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา		
เพียงพอ	26	26.80
ไม่เพียงพอ	71	73.20
รวม	97	100.00
ความคิดเห็นต่อหลักสูตรในการช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน		
ช่วยได้มาก	31	31.96
ช่วยได้พอสมควร	54	55.67
ช่วยได้น้อย	12	12.37
รวม	97	100.00

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความคิดเห็นด้านหลักสูตรและคุณสมบัติของผู้ที่จะ เข้าศึกษา ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชา โสวัตศนศศศ	จำนวนคน	ร้อยละ
คุณสมบัติของผู้ที่จะ เข้าศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา โสวัตศนศศศ		
จบปริญญาตรีทางการศศศ วิชาเอกหรือโท โสวัตศนศศศ	31	31.96
จบปริญญาตรีสาขาอื่นแต่ เคย เรยนรายวิชาทางด้าน		
โสวัตศนศศศมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา	21	21.65
จบปริญญาตรีสาขาใดก็ได้	36	37.11
อื่น ๆ	9	9.28
รวม	97	100.00
ระดับผลการ เรยนเฉลี่ยของผู้ที่จะ เข้าศึกษา		
ไม่น้อยกว่า 2.50	24	24.74
ไม่น้อยกว่า 2.75	19	19.59
ไม่น้อยกว่า 3.00	7	7.21
ไม่จำกัดคะแนน เฉลี่ยแต่ต้องมีประสพการณ์ในการทำงาน-		
มาระยะหนึ่ง	41	42.27
อื่น ๆ	6	6.19
รวม	97	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงว่ามหาบัณฑิตร้อยละ 55.67 มีความคิดเห็นว่ทฤษฎีที่ได้รับจากหลักสูตรยังไม่เพียงพอ ร้อยละ 73.30 มีความเห็นว่ทักษะที่ได้รับทกหลักสูตรยังไม่เพียงพอ แต่สามารถช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้บ้างคิดร้อยละ 55.67 มหาบัณฑิตส่วนใหญ่ร้อยละ 37.11 มีความคิดเห็นว่ คุณสมบัติของผู้ที่จะ เข้าศึกษาควรจบปริญญาตรีสาขาใดก็ได้และร้อยละ 42.27 มีความคิดเห็นว่ไม่ตจรจำกัดคะแนน เฉลี่ยแต่ต้องมีประสพการณ์ในการทำงานมาระยะหนึ่ง



ตารางที่ 5 การศึกษาเพิ่มเติมของมหابัณฑิต

การศึกษาเพิ่มเติมของมหابัณฑิต	จำนวนคน	ร้อยละ
การศึกษาเพิ่มเติมภายหลังสำเร็จครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา		
ศึกษาเพิ่มเติมแล้ว	3	3.09
กำลังศึกษาเพิ่มเติม	7	7.22
ยังไม่ได้ศึกษาเพิ่มเติม	87	89.69
รวม	97	100.00
ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมในสาขาวิชา เทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาเอก		
ต้องการ	51	52.58
ไม่ต้องการ	42	43.30
ไม่ออกความเห็น	4	4.12
รวม	97	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงว่ามหابัณฑิตส่วนใหญ่คือร้อยละ 89.69 เมื่อสำเร็จครุศาสตรมหาบัณฑิตแล้วยังไม่ได้ศึกษาเพิ่มเติม และร้อยละ 52.58 มีความต้องการที่จะศึกษาเพิ่มเติมในสาขาวิชา เทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นด้านการจัดกิจกรรมของภาควิชาโสตทัศนศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การจัดกิจกรรมของภาควิชา	จำนวนความถี่
ลักษณะกิจกรรมที่ควรจัด เพื่อบริการสังคม	
จัดประชุมหรือสัมมนาทางวิชาการ	45
จัดฝึกอบรมการผลิต และการใช้สื่อการสอนแก่ครู	44
จัดนิทรรศการด้านโสตทัศนศึกษา	35
จัดทำเอกสารทางวิชาการ	47
ทำการวิจัยสื่อการสอน	45
อื่น ๆ	5
ลักษณะกิจกรรมที่ควรจัดขึ้น เพื่อสร้างสัมพันธ์กับนิสิตเก่า	
จัดประชุมทางวิชาการอย่างน้อยทุกสองปี	44
จัดชุมนุมนิสิตเก่าโดยมีกิจกรรมทางวิชาการ	36
ออกเยี่ยมนิสิตเก่าที่ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค	12
จัดทำจดหมายข่าวเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาคเรียนละ 1 ครั้ง	42
จัดงานประกาศเกียรติคุณนิสิตเก่าดีเด่นทุกปี	14
ประชาสัมพันธ์ข่าวและความเคลื่อนไหวทางสื่อมวลชนตามโอกาส	39
อื่น ๆ	7

จากตารางที่ 6 แสดงว่ามหัพัตตส่วนใหญ่มืความคิดเห็นว่า ภาควิชาควรจัดกิจกรรมเพื่อบริการสังคมในลักษณะต่าง ๆ เช่นจัดทำเอกสารทางวิชาการ จัดประชุมหรือสัมมนาและวิจัยสื่อการสอนและมหัพัตตส่วนใหญ่มืต้องการให้ภาควิชาจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์กับนิสิตเก่าในลักษณะการจัดประชุม การทำจดหมายข่าวและการประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อภาควิชาโสตทัศนศึกษา ซึ่งแยกเป็นความคิดเห็น  
และข้อเสนอแนะ 4 ด้านดังนี้

ตารางที่ 7.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการจัดหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการจัดหลักสูตร	จำนวนความถี่
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการจัดหลักสูตร	
ควร เน้นการฝึกทักษะให้มากขึ้น	33
ควรจัดรายวิชาที่ทันสมัยให้ เรียน เช่น คอมพิวเตอร์การศึกษา - จิตวิทยาการเรียนการสอน และอื่น ๆ	17
ควร เน้น เนื้อหาด้านการจัดการประชุม เชิงปฏิบัติการ การนำ เสนอ - การสัมมนา จัดอบรม และการสาธิต	7
ควร แยกสาขา เรียนให้ชัดเจน เป็นสาขาบริหาร สาขาการผลิต - สาขาการให้บริการ สาขาการวิจัยสื่อการสอน	7
ควร เน้น เนื้อหาด้านระบบวิธี (System Approach)	6
ควร เน้น เนื้อหาการบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา	6
ควรให้ เลือก เรียน เฉพาะสาขาได้อย่าง เดิมที่	6
ควร เพิ่มวิชา เลือกใหม่ ๆ และ เปิดสอนจริง	5
ควรปรับปรุงการจัดกิจกรรมของคณาจารย์ให้มากขึ้น	5
ควร เน้น เนื้อหาการบริหารงานโสตทัศนศึกษา	5
ควร เน้น เนื้อหาการผลิต วัสดุการสอน (Software) ด้านวิดีโอ เทป	4
ควรปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน	3
ควร เน้นการวิจัยสื่อราคาถูกรสำหรับประ เทศไทย	3
ควรจัดหลักสูตรครอบคลุมถึงปริญญาตรี เพื่อผู้ที่ไม่มีความรู้มาก่อน	3
ควรจัดให้ เรียนข้ามคณะ และข้ามสถาบันได้	2
ควร เน้น เนื้อหาวิชาให้มากขึ้น	2

ตารางที่ 7.1 (ต่อ)

ความคิด เห็นและข้อ เสนอแนะด้านการจัดหลักสูตร	จำนวนความถี่
ความคิด เห็นและข้อ เสนอแนะด้านการจัดหลักสูตร	
ควรมีหลักสูตรพิเศษสำหรับนิสิต เก่ามารับความรู้ใหม่	1
ควร เลิกทำวิทยานิพนธ์แล้วจัดการฝึกปฏิบัติงานแทน	1
ไม่ออกความเห็น	12

จากตารางที่ 7.1 มหาบัณฑิตส่วนใหญ่ต้องการให้จัดหลักสูตรที่เน้นการฝึกทักษะให้มากขึ้น จัดวิชาเรียนที่ทันสมัย ให้ความรู้ด้านการจัดการประชุมสัมมนา สาธิต และการนำเสนอให้มากขึ้น และควรแยกสาขาวิชาที่เรียนเป็นฝ่ายผลิต ฝ่ายบริการ ฝ่ายบริหาร

ตารางที่ 7.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านวิธีสอนและประเมินผลของคณาจารย์

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านวิธีสอนและประเมินผลของคณาจารย์	จำนวนความถี่
<b>ด้านวิธีสอน</b>	
อาจารย์ควรใช้อุปกรณ์การสอนให้มากขึ้น	11
อาจารย์ส่วนมากยังสอนไม่เต็มที่	9
อาจารย์มีวิธีสอนที่ดีอยู่แล้ว	8
อาจารย์บางคนไม่เตรียมตัวสอน	8
ควรจัดเวลาฝึกงาน 1 ภาคเรียน	5
ควรให้ผู้เรียนค้นคว้าด้วยตนเองให้มากขึ้น	5
อาจารย์ควรทำงานวิจัยให้มากขึ้น	4
อาจารย์ควรมีมาตรฐานในการสอน	4
ควรพานิสิตไปดูงานต่าง ๆ ให้มากขึ้น	1
ควรจัดความรู้ใหม่ ๆ ให้เป็นวิชาเสริมแก่ผู้เรียน	1
อาจารย์มีวิธีสอนที่ดีมากอยู่แล้ว	1
ไม่ออกความเห็น	16
<b>ด้านประเมินผลของคณาจารย์</b>	
อาจารย์บางคนมีอคติ ประเมินผลไม่ยุติธรรม ขาดมาตรฐาน	11
อาจารย์ควรคิดตามการปฏิบัติงาน เพื่อให้ให้นิสิตปฏิบัติได้ด้วยตนเอง	10
ควรใช้วิธีประเมินชิ้นงานหรือประเมินโครงการ	6
ควรมีแบบประเมินการสอนของตนเอง เพื่อการปรับปรุงการสอน	1
ควรวัดผลแบบปรนัย เพราะเที่ยงตรงกว่าแบบอัตนัย	1
อาจารย์มีการประเมินผลที่ดีอยู่แล้ว	1
ไม่ออกความเห็น	16

จากตารางที่ 7.2 แสดงว่า มหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ควรใช้ โสคทัศนูปกรณ์ให้มากขึ้น อาจารย์ส่วนมากยังสอนไม่เต็มที่ อาจารย์บางท่านมีอคติ ประเมินผล ไม่ยุติธรรม ขาดมาตรฐานและอาจารย์ควรติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง

ตารางที่ 7.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอุปกรณ์การสอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความคิด เห็นและข้อ เสนอแนะด้านอุปกรณ์การสอน	จำนวนความถี่
ควรจัดหาอุปกรณ์ให้ เพียงพอดังจำนวนนิสิต	52
ควรจัดตารางการฝึกใช้อุปกรณ์ไว้	26
ลักษณะอุปกรณ์ควรทันสมัย เท่าเทียมสถาบันอื่นและพร้อมที่จะใช้ได้เสมอ	16
ควรลดขั้นตอนในการขอใช้อุปกรณ์ลง	3
อุปกรณ์ควรมีลักษณะคล้ายกับอุปกรณ์ที่นิสิตจะต้องไปใช้ เมื่อประกอบอาชีพ	2
ไม่ออกความเห็น	18

จากตารางที่ 7.3 มหาบัณฑิตส่วนใหญ่ต้องการให้ภาควิชาจัดหาอุปกรณ์การสอนให้ เพียงพอดังจำนวนนิสิต จัดตารางการฝึกใช้อุปกรณ์ไว้ ลักษณะอุปกรณ์ควรทันสมัย เท่าเทียมสถาบันอื่นและพร้อมที่จะใช้ได้เสมอ

ตารางที่ 7.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวนความถี่
ควรสร้างความผูกพันระหว่างภาควิชาและนิสิต เก่าอย่างสม่ำเสมอ	7
ภาควิชาควร เปิดใจกว้าง เพื่อรับฟังข้อเสนอต่าง ๆ ของนิสิต	5
ควรลดจำนวนนิสิตลง เพื่อให้อาจารย์ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึง	4
ควรประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปทราบว่านักโสตทัศนศึกษาสามารถทำอะไรได้บ้าง	4
ควรตีพิมพ์ข้อสรุป วิทยานิพนธ์ งานวิจัยด้านโสตทัศนศึกษา เพื่อเผยแพร่ไปยังนิสิตเก่า	4
ควรจัดเนื้อหาในหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของประเทศ	3
ควร เชิญอาจารย์ภายนอกที่ชำนาญ มีประสบการณ์มาช่วยสอน	2
ควรจัดหลักสูตรให้นิสิตสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ทันที	2
ควรปรับปรุงทีมงานผู้สอนให้ เข้มแข็งมากขึ้น	2
อาจารย์ควรสร้างผลงานให้นิสิตยอมรับความสามารถ	1
ควรจัดมุมจำลอง แสดงบรรยากาศการเรียนแบบต่าง ๆ	1
ไม่ควรมุ่งหวังในความสามารถของนิสิตมากเกินไป	1
การคัดเลือกผู้ เข้า เรียนควรรับผู้มีความรู้และผู้มีทักษะอย่างละ เท่ากัน	1
ควร เปิดโอกาสให้ เลือก เรียนในวิชาที่ถนัดอย่างลึกซึ้ง	1
ไม่ออกความเห็น	51

จากตารางที่ 7.4 มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ไม่มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อภาควิชาฯ สำหรับผู้ที่แสดงความคิดเห็นนั้น เสนอให้มีการสร้างความผูกพันระหว่างภาควิชากับนิสิต เก่าอย่างสม่ำเสมอ ภาควิชาควร เปิดใจกว้าง เพื่อรับฟังข้อเสนอต่าง ๆ ของนิสิต และการลดจำนวนนิสิตลง เพื่อให้อาจารย์มี เวลาดูแลนิสิตอย่างทั่วถึง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปทราบว่านักโสตทัศนศึกษาสามารถทำอะไรได้บ้าง นอกจากนั้นควรมีการตีพิมพ์ข้อสรุป วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยด้านโสตทัศนศึกษา เพื่อเผยแพร่ไปยังนิสิต เก่าด้วย

ตอนที่ 2 ข้อมูลจากกลุ่มผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาดำเนินคดีและกลุ่มผู้ร่วมงานของมหาดำเนินคดี ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังประชากรทั้งสองกลุ่มนี้และได้รับคืนมาคือ ได้รับจากกลุ่มผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง 68 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70.83 และกลุ่มผู้ร่วมงานของมหาดำเนินคดี 336 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 59.57

ตอนที่ 2 นี้ ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลเป็น 5 ตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 8 ข้อมูลส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาดำเนินคดี

ข้อมูลส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	จำนวนคน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30-30 ปี	0	00.00
31 - 35 ปี	9	13.24
36 - 40 ปี	16	23.53
41 - 45 ปี	14	20.59
46 - 50 ปี	16	23.53
มากกว่า 50 ปี	13	19.11
	รวม	<u>68</u>
		<u>100.00</u>
เพศ		
ชาย	41	60.29
หญิง	27	39.71
	รวม	<u>68</u>
		<u>100.00</u>



ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	จำนวนคน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	18	33.82
ปริญญาโท	39	61.77
ปริญญา เอก	11	4.41
	รวม	100.00

จากตารางที่ 8 ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาดำเนินคดีส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-40 ปี และ 46-50 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศชายและสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท

ตารางที่ 9 ข้อมูลการปฏิบัติงานและความต้องการของหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา หรือนายจ้าง  
ของมหาบัณฑิต

ข้อมูลการปฏิบัติงานและความต้องการของหน่วยงาน ของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาบัณฑิต	จำนวนคน	ร้อยละ
ประเภทหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา		
หน่วยงานราชการ	64	94.12
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	2	2.94
หน่วยงานเอกชน	2	2.94
	รวม	100.00
ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับมหาบัณฑิต		
1 - 3 ปี	15	22.06
4 - 6 ปี	23	33.82
7 - 10 ปี	16	23.53
มากกว่า 10 ปี	14	20.59
	รวม	100.00
ความต้องการนักโสตทัศนศึกษาหรือ เทคโนโลยีการศึกษาระดับปริญญา เอก		
ต้องการ	42	61.77
ไม่ต้องการ	23	33.82
ไม่ออกความเห็น	3	4.41
	รวม	100.00

จากตารางที่ 9 แสดงว่าผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานราชการ และร่วมงานกับมหาวิทยาลัยมาแล้วระหว่าง 4-10 ปี ซึ่งส่วนใหญ่ร้อยละ 61.77 มีความต้องการนักโสตทัศนศึกษาหรือเทคโนโลยีการศึกษาในระดับปริญญา เอก

ตารางที่ 10 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ร่วมงานของมหาวิทยาลัย

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ร่วมงานของมหาวิทยาลัย	จำนวนคน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 30-30 ปี	153	45.54
31 - 35 ปี	93	27.68
36 - 40 ปี	48	14.29
41 - 45 ปี	18	5.36
46 - 50 ปี	15	4.46
มากกว่า 50 ปี	9	2.67
	รวม	100.00
<b>เพศ</b>		
ชาย	195	58.04
หญิง	141	41.96
	รวม	100.00

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ร่วมงานของมหาบัณฑิต	จำนวนคน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	8.93
ปริญญาตรี	177	52.68
ปริญญาโท	123	36.61
ปริญญาเอก	6	1.78
	รวม	100.00

จากตารางที่ 10 ผู้ร่วมงานของมหาบัณฑิตส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 45.54 อายุต่ำกว่า 30 ปี ส่วนใหญ่เป็นชาย และร้อยละ 52.68 สำเร็จปริญญาตรี

ตารางที่ 11 ข้อมูลการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานของมหาวิทยาลัย

ข้อมูลการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานของมหาวิทยาลัย	จำนวนคน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานของผู้ร่วมงาน		
หน่วยงานราชการ	298	88.69
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	16	4.76
หน่วยงานเอกชน	22	6.55
รวม	<u>336</u>	<u>100.00</u>
ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับมหาวิทยาลัย		
1 - 3 ปี	177	52.68
4 - 6 ปี	99	29.46
7 - 10 ปี	39	11.61
มากกว่า 10 ปี	21	6.25
รวม	<u>336</u>	<u>100.00</u>

จากตารางที่ 11 ผู้ร่วมงานของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 88.69 ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานราชการและร้อยละ 52.68 ร่วมงานกับมหาวิทยาลัยมาแล้วระหว่าง 1-3 ปี

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาดำเนินการ และความคิดเห็นของผู้ร่วมงานของมหาดำเนินการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาดำเนินการ



รายการประเมิน	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ร่วมงาน		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ ตามมาตรฐานที่กำหนด	3.05	0.78	3.19	0.63	ดี
2. ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ ตามเวลาที่กำหนด	3.04	0.81	3.11	0.69	ดี
3. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อ เปรียบเทียบกับบุคคลอื่นที่ปฏิบัติงานคล้าย คลึงกัน	3.01	0.74	3.17	0.61	ดี
4. ความเต็มใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	3.14	0.73	3.37	0.60	ดี
5. ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	3.10	0.79	3.18	0.70	ดี
6. ความรวดเร็วและถูกต้องในการปฏิบัติงาน	2.85	0.91	3.02	0.66	ดี
7. ความคิดริเริ่มหรือคิดหาวิธีการ เพื่อช่วยให้ การปฏิบัติงานสำเร็จ	2.86	0.74	3.18	0.72	ดี
8. การตัดสินใจและใช้ความรู้ในการแก้ปัญหา ที่เกิดขึ้น	2.98	0.79	3.12	0.64	ดี
9. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ไม่ละ ทิ้งงาน	3.04	0.81	3.19	0.67	ดี
10. ความพยายามปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จ	3.00	0.74	3.22	0.66	ดี
11. ความกล้าและเต็มใจที่จะรับผิดชอบ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติงาน	2.83	0.76	3.13	0.68	ดี

ตารางที่ 12 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผู้บังคับบัญชา		ผู้ร่วมงาน		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
12. ความจริงใจที่จะปรับปรุงตัวเองให้ดีขึ้น	2.89	0.76	2.93	0.68	ดี
13. ความเป็นผู้รักษาระเบียบวินัยและ ธรรมเนียมของหน่วยงาน	2.76	0.72	2.93	0.65	ดี
14. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามนโยบายของหน่วยงาน	2.91	0.70	2.97	0.68	ดี
15. การยอมรับฟังความคิดเห็นของ ผู้ร่วมงาน	2.82	0.66	3.03	0.67	ดี
16. การยอมรับความสามารถของ ผู้ร่วมงานทุกระดับ	2.80	0.67	2.97	0.78	ดี
17. ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับ บุคคลอื่นจนสำเร็จด้วยดีโดยไม่มีข้อขัดแย้ง	2.61	0.74	2.87	0.74	ดี
18. ความสามารถในการแก้ปัญหา ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน	2.70	0.82	2.90	0.75	ดี
19. ความสามารถในการอภิปรายและ โต้ตอบปัญหาต่าง ๆ อย่างตรงประเด็นและรัดกุม	2.72	0.83	2.81	0.65	ดี
20. ความสามารถในการใช้ภาษาอย่าง เหมาะสมในการรายงานทั้งด้วยวาจาและการเขียน บันทึก	2.79	0.67	3.05	0.64	ดี
21. ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	2.83	0.74	3.00	0.68	ดี
22. ความอดทนในการปฏิบัติงาน	2.89	0.78	2.96	0.69	ดี
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้ สำเร็จตามกำหนด	2.70	0.85	2.90	0.69	ดี
24. ความขยันหมั่นเพียรและอุทิศเวลาให้กับงาน	2.86	0.87	3.00	0.70	ดี

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาวิทยาลัยและผู้ร่วมงานของมหาวิทยาลัยได้ประเมินว่า มหาวิทยาลัยมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี โดยผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างให้คะแนนหัวข้อความเต็มใจในการปฏิบัติงาน ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานและความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามมาตรฐานที่กำหนด สูงสุดตามลำดับ และให้คะแนนหัวข้อความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นจนสำเร็จลงด้วยดีโดยไม่มีข้อขัดแย้งต่ำที่สุด แต่ระดับคะแนนเฉลี่ยยังอยู่ในระดับดี ส่วนผู้ร่วมงานให้คะแนนหัวข้อความเต็มใจในการปฏิบัติงาน ความพยายามปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จและความรับผิดชอบในหน้าที่การงานไม่ละทิ้งงาน สูงสุดตามลำดับ และให้คะแนนความสามารถในการอภิปรายและโต้ตอบปัญหาต่าง ๆ อย่างตรงประเด็น และรัดกุมต่ำที่สุด แต่ระดับคะแนนเฉลี่ยยังอยู่ในเกณฑ์ดี แสดงว่ามหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับในความสามารถในการปฏิบัติงานดี