

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ระบบขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการที่มีระบบสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานเพื่อติดตามการใช้วัสดุในการผลิตและการคืนอากรของสินค้า การดำเนินงานเพื่อประสานงานและที่แจ่งกับกรมศุลกากรตามขั้นตอนที่กรมศุลกากรกำหนดในการคืนอากรวัตถุดิบนำเข้าตามมาตรา 19 ทวิ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ โดยศึกษาจากระบบบริหารการผลิตที่มีการนำเข้าวัตถุดิบและส่งออกสินค้าและการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิกับกรมศุลกากร ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดเก็บอากรจากผู้นำเข้าเมื่อนำเข้าวัตถุดิบและคืนอากรให้เมื่อส่งออกผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ได้ว่าผลิตจากวัตถุดิบนำเข้านั้นตามเงื่อนไขที่กำหนด ลักษณะงานประกอบด้วยส่วนของการบริหารการผลิตและส่วนของการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ ส่วนของการบริหารการผลิตประกอบด้วยการจัดเก็บข้อมูลสูตรการผลิตจริง การสั่งผลิตและการเบิกใช้วัสดุ การรับวัตถุดิบจากการซื้อ การเบิกสินค้าเพื่อขาย ส่วนของการคืนอากรประกอบด้วยการอนุมัติหลักการ การยื่นจดทะเบียนข้อมูลตารางวัตถุดิบและชื่อทางการค้าอื่น สูตรการผลิตและชื่อทางการค้าอื่น ตารางโอนสิทธิ การนำเข้าและการแสดงรายการวัตถุดิบ การส่งออกและการแสดงรายการผลิตภัณฑ์ การขอคืนอากร การชำระอากรและหนังสือธนาคารค้าประกัน

เนื่องจากการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ จำเป็นที่จะต้องมีการสนับสนุนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน สำหรับการปฏิบัติงานและตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งข้อมูลที่สนับสนุนนี้อยู่ในรูปแบบของเอกสารและรายงานต่างๆ การนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้เกิดสารสนเทศด้านการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลและให้สามารถดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ และกรมศุลกากร ตามขั้นตอนที่กรมศุลกากรกำหนดและตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ในการบริหารการผลิตที่มีการนำเข้าและส่งออก

การพัฒนาระบบแบบสภาวะผู้ใช้เดียว ใช้ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของไมโครซอฟต์แอคเซส ทำหน้าที่จัดการข้อมูล โปรแกรมประยุกต์และรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วยฟังก์ชันจอภาพ 120 รูปแบบ ฟังก์ชันรายงาน 18 รูปแบบและฟังก์ชันโปรแกรมการคำนวณ 10 ฟังก์ชัน ระบบงานจัดแบ่งเป็น 4 ระบบย่อยดังนี้

1. ระบบงานซื้อ การนำเข้าและสิทธิประโยชน์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการรับวัตถุดิบซื้อนำเข้าและการคืนอากร การรับวัตถุดิบซื้อในประเทศ สิทธิประโยชน์และการคืนอากรของวัตถุดิบ การเบิกวัตถุดิบที่ซื้อเพื่อส่งคืน
2. ระบบงานผลิต การคืนอากรของผลิตภัณฑ์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสูตรการผลิตจริง การผลิตและการใช้เบ็กวัสดุ การติดตามข้อมูลสิทธิประโยชน์ของวัสดุที่เบิกใช้เพื่อการคืนอากรของผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้
3. ระบบงานขาย การส่งออกและสิทธิประโยชน์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเบิกสินค้าขายส่งออกและการคืนอากร การเบิกสินค้าขายในประเทศ การรับคืนสินค้าที่ขาย
4. ระบบงานขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการยื่นขออนุมัติหลักการ การยื่นข้อมูลตาราง การใช้หนังสือธนาคารค้ำประกันแทนการชำระอากรและการขอชำระอากร การขอคืนอากร

ระบบที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลสำหรับการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ ดังนี้

1. มีการจัดเก็บข้อมูลตารางที่ต้องยื่นจดทะเบียนกับกรมศุลกากร และโปรแกรมคำนวณโครงสร้างสูตรและการโอนสิทธิ ตารางโอนสิทธิ กรณีที่สูตรการผลิตหรือตารางโอนสิทธิมีความซับซ้อนจะสามารถช่วยตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ผู้ประกอบการใช้ยื่นจดทะเบียนและนำไปใช้ในชั้นการดำเนินงาน
2. มีการจัดเก็บข้อมูลการรับวัตถุดิบซื้อนำเข้าและซื้อในประเทศ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถติดตามข้อมูลวัตถุดิบและสิทธิประโยชน์
3. มีการจัดเก็บข้อมูลสูตรการผลิตจริง การผลิตและการใช้วัสดุ เพื่อช่วยสนับสนุนงานด้านบริหารการผลิตและการคืนอากรของผลิตภัณฑ์แก่ผู้ประกอบการ
4. มีการจัดเก็บข้อมูลการเบิกสินค้าขายส่งออกและขายในประเทศ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถติดตามข้อมูลสินค้าและสิทธิประโยชน์
5. มีการจัดเก็บข้อมูลการใช้หนังสือธนาคารค้ำประกันเพื่อชำระอากร เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบสถานะของหนังสือค้ำประกันและการไถ่ถอน

6. มีการจัดเก็บข้อมูลการนำเข้าวัตถุดิบ การส่งออกผลิตภัณฑ์ การขอคืนอากร วัตถุดิบนำเข้า เพื่อให้ผู้ประกอบการใช้เป็นข้อมูลตรวจสอบสถานะ จะได้ติดตามหรือชี้แจงการ ดำเนินงานให้แล้วเสร็จ

7. มีการจัดการสินค้าคงคลังวิธีการเบิกสินค้าแบบเลือกงวดการเบิกที่ต้องการและ การคำนวณรายการเบิกสินค้าแบบเข้าก่อนออกก่อนให้เลือกใช้

8. มีโปรแกรมช่วยคำนวณเงินเพิ่มอากร โปรแกรมคำนวณรายการตัดวัตถุดิบนำเข้า เพื่อขอคืนอากรตามโครงสร้างสูตรและการโอนสิทธิ สามารถตรวจสอบและชี้แจงกับกรมศุลกากร

6.2 ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการวิจัยนี้ ใช้ระบบบริหารการผลิตที่มีการนำเข้าวัตถุดิบและส่งออก สินค้าและการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิกับกรมศุลกากรเป็นกรณีศึกษา ดังนั้นการนำระบบที่ พัฒนาใช้กับองค์กรอื่น จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขบางส่วนให้เหมาะสมสำหรับองค์กรเพื่อจะ สามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบอื่นที่มีอยู่ในองค์กรได้

2. กรณีที่สูตรการผลิตเรียกใช้ผลิตภัณฑ์กิ่งสำเร็จรูปหลายๆ ชั้น ทำให้โครงสร้าง ต้นไม้ซับซ้อน ระบบที่พัฒนาขึ้นเป็นระบบสารสนเทศในลักษณะข้อมูลอธิบายซึ่งอยู่ในรูปของตัว อักษรและตัวเลข อาจทำให้ไม่สะดวกในการตรวจสอบข้อมูล ดังนั้น จึงควรจัดหาเครื่องมือที่ เหมาะสมมาดำเนินการพัฒนาโปรแกรมเพิ่มในส่วนของการแสดงโครงสร้างต้นไม้เป็นรูปภาพที่เชื่อม ต่อกับฐานข้อมูล ผู้ใช้จะสามารถใช้งานได้สะดวกขึ้น

3. การนำโครงสร้างข้อมูลประยุกต์ใช้กับข้อมูลตารางนี้ ได้ออกแบบตามมาตรฐานที่ กรมศุลกากรกำหนดให้ยื่น กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบข้อมูล จะต้องพิจารณาปรับโครงสร้าง ข้อมูลและรูปแบบให้สอดคล้องกับมาตรฐานใหม่

4. ระบบพัฒนาบนสถานะผู้ใช้เดียวและใช้การรักษาความปลอดภัยของไมโครซอฟท์ แอคเซส สำหรับการนำไปใช้งานในสถานะหลายผู้ใช้และต้องการความปลอดภัยของข้อมูลสูง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพิจารณาใช้ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์อื่นที่เหมาะสม โดยสามารถนำ ตัวแบบที่นำเสนอนี้ไปปรับใช้

5. ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการบริหารการผลิตและสิทธิประโยชน์ในการนำเข้าส่งออกต่อไป