

บทที่ 1

บทนำ



ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสารสนเทศเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็วและมีความสำคัญและจำเป็นต่อการศึกษ การวิจัย การบริหารงานและการพัฒนาคุณภาพชีวิตในทุกๆระดับ ในวงการการศึกษาและการวิจัย สารสนเทศเป็นปัจจัยพื้นฐานที่เข้าประอบการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัยของนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์ และนักวิจัย การสืบค้นสารสนเทศเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้องทันสมัย และตรงตามความต้องการ อย่างรวดเร็วจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมและคอมพิวเตอร์เจริญเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ เป็นแหล่งความรู้อันมหาศาล ที่ได้เชื่อมโยงข้อมูล ข่าวสาร ของรัฐบาล หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ มหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษา และศูนย์อุตสาหกรรมโลกเข้าด้วยกัน ประมาณว่า มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใน 130 ประเทศทั่วโลกเป็นจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 11 ล้านเครื่อง มีประชากรผู้ใช้ประมาณ 50 ล้านคน มีข้อมูลข่าวสาร 2 ล้านเว็บไซต์ (พรพิไล เลิศวิชา, 2544: 9) บริการบนอินเทอร์เน็ตที่สำคัญได้แก่ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) กลุ่มสนทนา (Discussion group) เทลเน็ต (Telnet) โกเฟอร์ (Gopher) ยูสเน็ต (USENET) เอฟทีพี (FTP) และเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

เวิลด์ไวด์เว็บ หรือ www ,w3 หรือเรียกสั้น ๆว่าเว็บ (Web) เป็นระบบฐานข้อมูลที่มีรายการเชื่อมโยงแบบใยแมงมุม ซึ่งประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ กราฟิกและเสียง เว็บเติบโตอย่างรวดเร็ว และเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสืบค้นสารสนเทศระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมมากที่สุด เว็บได้รับการพัฒนาออกแบบโดยสถาบัน CERN (Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire) ซึ่งเป็นองค์กรของยุโรปเพื่อการวิจัยนิวเคลียร์ สามารถโยงเอกสารจากจุดหนึ่งในเอกสารชุดเดียวกันหรือเอกสารอื่นๆ ที่อยู่ที่เกี่ยวข้องหรือคนละสถานที่กันได้โดยใช้คำสำคัญหรือวลี (Shiple and Matthew, 1997: 99) เว็บไซต์เป็นที่รวบรวมเว็บเพจที่ถูกสร้างขึ้นที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกันหรือเป็นแหล่งรวบรวมเพิ่มข้อมูลเว็บที่สามารถเข้าถึงได้โดยการใช้โปรแกรมค้นดูเว็บ (Browser) ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเว็บเพจในแต่ละเว็บไซต์สามารถเชื่อมโยงระหว่างกันได้ (Sinclair, 2001: 36) ในปัจจุบันมีเว็บไซต์มากกว่า 30 ล้านเว็บไซต์ในระบบ

เว็ลด์ไวด์เว็บ และเติบโตในอัตรา 50 เปอร์เซ็นต์ต่อเดือน (นันทจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และกรภัทร สุธิตาราทา, 2540: 47)

สำหรับการใช้เว็ลด์ไวด์เว็บหรือเว็บเพื่อการศึกษา นั้น อาจารย์สามารถค้นหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนของผู้เรียน นักวิจัย นักศึกษาศาสนาสามารถค้นหาความรู้จากรายการที่มีในห้วงสมุดทั่วโลก จากฐานข้อมูลออนไลน์ สามารถค้นคว้างานวิจัยและผลงานการประดิษฐ์ต่าง ๆ สามารถเข้าถึงสารนิเทศในรูปแบบต่าง ๆ เช่น บรรณานุกรมและ เนื้อหาเต็ม สามารถเผยแพร่ผลงานทางวิชาการได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น และสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (Chowdhury, 2000: 401) ซึ่งทำให้ผู้สอนมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ผู้สอนสามารถใช้เว็บในการออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอนใช้เป็นแหล่งสารนิเทศ ใช้สื่อกลางในการร่วมมือ สนทนา อภิปราย แลกเปลี่ยนและสื่อสาร และใช้ในการจำลองการทดลองแบบฝึกหัด และการให้นักศึกษามีส่วนร่วมคิด

งานวิจัยในประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันการศึกษานั้น จากการสำรวจพบว่า จากงานวิจัยเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินภารกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา (สุวรรณ มาศเมฆ, 2539) และการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนเสิร์ฟ (มัทธพล อรุณสวัสดิ์, 2539) ผลการวิจัยพบว่าสอดคล้องกัน อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยมีความคาดหวังต่อประโยชน์ที่ได้รับจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการให้บริการในระดับสูง ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รองลงมาได้แก่ การค้นหาข้อมูลและเพิ่มข้อมูล ปัญหาที่พบคือการสื่อสารความเร็วต่ำ และศูนย์บริการให้บริการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลด้วยความเร็วต่ำ ทำให้ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลแบบเว็ลด์ไวด์เว็บ นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยเรื่องการใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา (วาสนา บุญจุง, 2542) ซึ่งพบว่าบริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักวิจัยด้านไทยศึกษาต้องการใช้คือเว็ลด์ไวด์เว็บ และงานวิจัยเรื่องการใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (อรนุช เศรษฐรัตนเสถียร, 2542) ซึ่งพบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเพื่อประกอบการวิจัย เพื่อประกอบการสอนและเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ผลจากงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นว่าเว็ลด์ไวด์เว็บ เป็นบริการบนอินเทอร์เน็ตที่มีบทบาทสำคัญในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2521 (ราชกิจจานุเบกษา 2521 : 2) ใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลที่ยึดหลักการศึกษาดลอดชีวิตและเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถศึกษาด้วยตนเอง โดยการศึกษาจากสื่อการสอนต่างๆ ได้แก่ วัสดุการศึกษาที่จัดส่งทางไปรษณีย์ประกอบด้วย เอกสารการสอนชุดวิชา แบบฝึกปฏิบัติเทปเสียงประจำชุดวิชา และวัสดุการศึกษาอื่นๆ รายการสอนทางวิทยุกระจายเสียง รายการสอนทางวิทยุโทรทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคมในรูปแบบต่างๆ แหล่งความรู้และกิจกรรมภาคปฏิบัติในชุมชนและการสอนเสริมตามศูนย์บริการการศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544: 3)

มหาวิทยาลัยได้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจต่างๆ ใน พ.ศ. 2536 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติได้ให้การสนับสนุนและมอบอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้กับสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายไทยสารทำให้นักกลางของมหาวิทยาลัยสามารถค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งวิทยาการต่างๆ จากทั่วโลก มหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณประจำปี 2539 ประมาณ 20 ล้านบาทสำหรับจัดวางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย โดยใช้เส้นใยแก้วนำแสงเป็นตัวเชื่อมโยงเครือข่ายแกน ปัจจุบันมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่ในระบบเครือข่ายเป็นจำนวนมากกว่า 200 เครื่อง นอกจากนี้ทบวงมหาวิทยาลัยได้จัดให้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อยู่ในโครงข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งจะมีการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย สถาบัน และวิทยาเขตทุกแห่งทั่วประเทศเข้าด้วยกันภายใต้ระบบที่เรียกว่า UNINET (University Network) ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย สามารถขยายครอบคลุมไปยังศูนย์วิทยบริการในส่วนภูมิภาคทั้ง 10 แห่ง และการพัฒนาไปสู่การจัดการเรียนการสอนผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในลักษณะการสื่อสารสองทาง (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2541: 185 -186)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้จัดทำเว็บไซต์ขึ้น โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเผยแพร่สารนิเทศบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในวันที่ 28 มีนาคม 2539 มีหน้าที่กำหนดเนื้อหาวิธีการ และรูปแบบของการเผยแพร่สารสนเทศของมหาวิทยาลัยบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำเป็น Web server ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลทั้งหมด และใช้ระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ 98 ร่วมกับโปรแกรม zserver (สุเมธนา สุขชานุสักษณ์, สัมภาษณ์, 9 มกราคม 2544) โดยมีหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ การเยี่ยมชมมหาวิทยาลัย การสมัครเป็นนักศึกษา การจัดการศึกษา การบริการการศึกษาทางไกล การฝึกอบรม ผลงานและโครงการต่างๆ ของ

มหาวิทยาลัย โสมเพชญ์หน่วยงานต่างๆภายในมหาวิทยาลัย โครงการศึกษาผ่านระบบมหาวิทยาลัยเสมือนจริง (STOUVUP: STOU Visual University Project) ชาวประชาสัมพันธุ์ เป็นต้น และได้มีการจัดทำระบบสารสนเทศบัณฑิตศึกษาซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลได้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544: 1) ในอนาคตจะมีการปรับปรุงเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนผ่านเว็บไซต์ ตรวจสอบกิจกรรมประจำชุดวิชาได้ (นทีศรีประทุม, สัมภาษณ์, 8 มกราคม 2544) นอกจากนี้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยแล้วสำนักบรรณสารสนเทศซึ่งทำหน้าที่เป็นห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชและเป็นแหล่งข้อมูลทางวิชาการ มีหน้าที่จัดบริการห้องสมุดและให้บริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษา และดำเนินงานตามภารกิจอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย ได้จัดทำเว็บไซต์ของสำนักบรรณสารสนเทศขึ้นประมาณเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำห้องสมุด ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของสำนักบรรณสารสนเทศ บริการสารสนเทศเฉพาะด้าน วัสดุสารสนเทศประเภทต่างๆ ในห้องสมุด แหล่งสารสนเทศภายในประเทศแหล่งสารสนเทศต่างประเทศและแหล่งสารสนเทศวิทยากรเฉพาะด้าน (วีรญา พุ่มพวง, สัมภาษณ์, 5 กุมภาพันธ์ 2544)

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้ขยายหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้นในทุกปีการศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่ต้องใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือที่สำคัญเช่น การเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โครงการศึกษาผ่านระบบมหาวิทยาลัยเสมือนจริงซึ่งเป็นการเรียนการสอนที่ต้องใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือที่สำคัญ ดังนั้นบุคลากรที่มีหน้าที่หลักในการจัดการเรียนการสอนคือ คณาจารย์ประจำสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยรวมถึงนักวิชาการและบุคลากรต่าง ๆ ซึ่งมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน จะต้องทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่างๆเพื่อเพิ่มเติมความรู้ ตลอดจนค้นหาข้อมูลที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยสืบค้นสารนิเทศจากแหล่งต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ ซึ่งเป็นแหล่งที่รวบรวมข้อมูลที่สำคัญแห่งหนึ่งในทุกสาขาวิชาและเป็นแหล่งข้อมูลที่ได้รับคามนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสื่อการสอน เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการจัดบริการและปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักบรรณสารสนเทศมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชให้สอดคล้องกับการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษา

1. การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการมหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ เวลาที่ใช้สืบค้น แหล่งของเว็บไซต์ และกลยุทธ์ที่
ใช้สืบค้น เนื้อหาและ รูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับ และสถานที่ที่ใช้สืบค้น
2. ปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการมหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สมมติฐานในการวิจัย

1. คณาจารย์และนักวิชาการส่วนใหญ่สืบค้นเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา
2. คณาจารย์สืบค้นเนื้อหาด้านการวิจัยการศึกษา ส่วนนักวิชาสืบค้นเนื้อหาทางการ
ศึกษาทางไกล และได้รับข้อมูลในรูปแบบบรรณานุกรมและสาระสังเขปในระดับมาก
3. ปัญหาที่คณาจารย์และนักวิชาการประสบในระดับมากคือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ของ
เรื่องที่ต้องการสืบค้น และไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ในเวลาที่ต้องการสืบค้น

ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการวิจัยมีดังนี้

1. วัตถุประสงค์ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์
2. ความถี่ของการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์
3. เวลาที่ใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์
4. แหล่งของเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์
5. กลยุทธ์ที่ใช้สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์
6. เนื้อหาและรูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับจากการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์
7. สถานที่ที่ใช้สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์
8. ปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์

ขอบเขตและประชากรของการวิจัย

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประชากรที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ

กลุ่มที่ 1 คณาจารย์สังกัดสาขาวิชาต่าง ๆ 12 สาขา คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมจำนวน 317 คน

กลุ่มที่ 2 นักวิชาการที่สังกัดในหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย 9 หน่วยงานคือ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา สำนักบริการการศึกษา สำนักทะเบียนและวัดผล สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักบรรณสารสนเทศ สำนักพิมพ์ สำนักการศึกษาต่อเนื่อง และศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีการพิมพ์แห่งชาติ จำนวน 193 คน

รวมประชากรที่ศึกษาจำนวน 510 คน ทั้งนี้ไม่รวมผู้ที่กำลังอยู่ระหว่างลาศึกษา ลาคลอดบุตร ลาป่วย ฝึกอบรมดูงาน หรือปฏิบัติงานวิจัยในช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล ใน พ.ศ. 2544

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์และเว็บไซต์ของสำนักบรรณสารสนเทศ จากแหล่งสารนิเทศต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัย สื่ออิเล็กทรอนิกส์และจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ใช้บริการที่เป็นอาจารย์และนักวิชาการ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2. สร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 3 ปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. ทดสอบแบบสอบถามกับ คณาจารย์และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มละ 10 ชุด รวม 20ชุด เพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถามและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

4. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามแก่คณาจารย์และนักวิชาการ ตามสาขาวิชา และหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตามจำนวนประชากรที่ทำการศึกษา จำนวน 510 คน และขอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง หรือส่งกลับมายังผู้วิจัยตามที่อยู่ท้ายแบบสอบถาม

5. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยการใช้สถิติต่างๆ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์สำหรับวินโดวส์ SPSS/PC (Statistical Packages for the Social Sciences for Windows) version 9

6. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล รายงานผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถนำมาเป็นแนวทางในการจัดบริการและปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักบรรณสาร สนเทศมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชให้สอดคล้องกับการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของ คณาจารย์และนักวิชาการในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชต่อไป