



## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญกิจ, 2528.

จรรยา สุภาพ. หลักรัฐศาสตร์ฉบับพิศดาร : แนวทฤษฎีและประยุกต์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2532.

จินตนา โมกชะเวส. การบริหารห้องปฏิบัติการกลางทางวิทยาศาสตร์การแพทย์. กรุงเทพฯ : โครงการตำราวิทยาศาสตร์ ภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี, 2529.

จินตนา ยูนิพันธุ์. การจัดการเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

จินตนา ยูนิพันธุ์. ทฤษฎีการพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

จุมพล สวัสดิ์ยากร. หลักการบริหารและมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ, 2520.

ชุติมา มาลัย. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับการทำงานเป็นทีมของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ชุติมา เลิศกวีพร. การศึกษากิจกรรมการพัฒนาคณะเองตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

ชูศรี วงศ์รัตน์. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์, 2541.

เทพ สงวนกิตติพันธ์. การแสดงออกที่เหมาะสม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.

- ธนชัย ยมจินดา. การประเมินการปฏิบัติงาน. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. พิมพ์ครั้งที่ 19. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538.
- ธิดา นิงสานนท์. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (ม.ป.ท.), 2541 (เอกสารอัดสำเนา).
- นัยนา เตโชฬาร. การปฏิบัติร่วมกันกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- นัยนา เตโชฬาร. มุมมองใหม่ของการทำงานเป็นทีม. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องทิศทางการบริหารการพยาบาลไทยสู่ศตวรรษที่ 21. วันที่ 22 – 23 กันยายน ณ ห้อง 1207 คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- นิพนธ์ จิตต์ภักดี. การพัฒนาทีมงานให้มีประสิทธิภาพ. ประชากรศึกษา. 35 (สิงหาคม 2528) : 20 – 24.
- บุญศรี ชัยชิตามร. สภาพแวดล้อมในการทำงาน แรงสนับสนุนทางสังคม และความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในหออภิบาลผู้ป่วยอาการหนัก โรงพยาบาลรัฐ. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- บุญมาลี ดู่หิรัญมณี. การเปรียบเทียบค่านิยมประชาธิปไตยของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนต่างสังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาคศึกษามัธยมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- บุษบา ประสารอิศม์. ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความเชื่อมั่นในตนเองกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประพิณ วัฒนกิจ. การบริหารการพยาบาลระดับหัวหน้างานหัวหน้าหอผู้ป่วย. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2541.

ปรียา คงฤทธิศึกษา. การสร้างทีมงาน. นิตยสารท้องถิ่น. 33 (ตุลาคม 2536) : 48 – 50.

ปัทมา เรณูมาร. ผลของการฝึกพฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมที่มีต่อพฤติกรรม  
กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม และความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของนักเรียน  
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบางบัว (เฟังตั้งตรงจิตรวิทยาคาร)  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2539.

พงษ์พันธ์ พงษ์ไธษา. พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2542.

พรรณพิมล ชัยเสนา. พยาบาลกับพฤติกรรมรุนแรงในสังคมไทย. วารสารวิทยาลัยพยาบาล  
พระปกเกล้าจันทบุรี. 9(มกราคม – ธันวาคม 2541) : 37 – 40.

พรศรี ใจงาม. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองกับความสามารถในการ  
พูดภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาวิทยาลัยพลศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาการ  
ศึกษาชั้นสูง. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาคศึกษามัธยมศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 50ปีชีวิตและผลงาน. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองการพิมพ์, 2536.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. หลักการและแนวความคิดการบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพการบริการ.  
วารสารคณะพยาบาลศาสตร์. 5(มกราคม – เมษายน 2540) : 35 – 34.

พาริดา อิบราฮิม. นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ :  
สามเจริญการพิมพ์, 2541.

ภาวินี ธนบดีธรรมจารี. ปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อความสำนึกในคุณค่าตนเองของ  
พยาบาลจิตเวช โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย, 2540.

ภิญโญ สาร. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.

ยุวดี ฤชา และคณะ. วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วิตตอรี เพาเวอร์พอยท์, 2532.

รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาล ประเด็นและแนวโน้ม. พิมพ์ครั้งที่ 5. เชียงใหม่ :  
ธนบรรณการพิมพ์, 2541.

รุจิพร พงษ์สวัสดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
และของเพื่อนร่วมงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล ของ  
พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์หลักสูตร  
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

- ลดาวลัย ผาสุข. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ทางสุขภาพ การสนับสนุนจากหน่วยงาน กับแบบแผนการดำรงชีวิตด้านสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ละออ หุตางกูร. หลักพื้นฐานเพื่อการพยาบาลชีวิต – สังคม. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต, 2534.
- วนิภา ว่องวัจนะ. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง กับความสามารถในการทำงานตามการรับรู้ตนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- วันเพ็ญ สุขสุวรรณ. การศึกษาความสามารถในการตัดสินใจปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนภาคใต้. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2534.
- วิไลพร มณีพันธ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. รู้เขารู้เราจิตวิทยาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : หมอชาวบ้าน, 2531.
- ศิริวรรณ โภมุติกานนท์. การศึกษาสภาพจริงและความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมตามการรายงานของทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. เส้นทางสู่...การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. ใน เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติเรื่อง การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 1. วันที่ 24 – 26 พฤศจิกายน ณ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี แพทย์สมาคม. ดีไซน์, 2541.
- สมคิด รักษาสัตย์. การบำรุงขวัญ : ภารกิจสำคัญของนักบริหาร. วารสารพยาบาล. 26 (มกราคม 2520) : 3 – 4.
- สภาการพยาบาล. ร่างนโยบายการปฏิบัติการพยาบาล. (ม.ป.ท.), 2539. (เอกสารอัดสำเนา).

สอาด วงศ์อนันต์นนท์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน ประสบการณ์  
ในการทำงาน บทบาททางวิชาชีพ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของ  
พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญา  
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลง  
กรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

สุโขทัยธรรมมาธิราช. เอกสารประกอบวิชาประสบการณ์วิชาชีพการบริหารสาธารณสุข.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2529.

สุมาลี จักรไพศาล. การพัฒนาภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพบริการ. วารสาร  
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 10 (มกราคม – ธันวาคม 2541) : 49 –  
56.

เสาวลักษณ์ พัวพัฒนกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมพัฒนาฐานอำนาจโดยตำแหน่ง  
ฐานอำนาจส่วนบุคคล การรับรู้ต่อการยึดมั่นต่อกันภายในกลุ่มวิชาชีพ การรับรู้  
สัมพันธภาพในการร่วมกันทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ สังกัด  
กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 3. ปทุมธานี : สถาบันการบริหารและจิตวิทยา,  
2535.

อัมพิกา ผูกพันธ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สัมพันธภาพเชิงช่วยเหลือ  
ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาพยาบาล และการรับรู้บทบาทแบบองค์รวมของ  
พยาบาล กับความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล ของนักศึกษา  
พยาบาล. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

อุ้นตนา นพคุณ. การเรียนการสอนผู้ใหญ่เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร  
การพิมพ์, 2527.

## ภาษาอังกฤษ

Ann Mary. Relationship of Self – directed Learning Readiness and Characteristics to Job Satisfaction Nurses. Dissertation Abstracts International. [November, 1998] : 1035 – A.

American Nurses Association. Nursing : A Social Policy Statement. Washington, DC : American Nurses Association, 1980.

Baggs, J.G., and Schmitt, M.H. Intensive Care Decisions About Level of Aggressive of Care. Research in Nursing and Health 18 [1994] : 345 – 355.

Baldwin, A., Welches, L., Walder, D.D., and Ekuastam, M. Nursing Self – esteem and Collaboration with Physician. Western Journal of Nursing Research 9[1987] : 107 – 114.

Blascovich, J., and Tomaka, J. Measures of Self – esteem. In J.P. Robinson P.R. Shaver, and L.S. Wrightsman [Eds.] Measures of Personality and Social Psychological Attitudes, Volume 1. San Diego, CA : Academic Press, 1991.

Blegen, M. Nurse' job Satisfaction : A Meta – analysis of Related variables. Nursing Research 42 [January – February 1993] : 59 – 71.

Brill, Nomi. Teamwork : Working Together in Human Services. New York : Lippincott Company, 1976.

Clark, Carolyn Chamber. Assertive Skill for Nurse. Massachusetts : Contemporary , 1978.

Clark, Carolyn Chamber and Shea, Carole A. Assertive Training as Preparation. Management in Nursing. New York : McGraw – Hill Book , 1979.

Coeling, H.V., and Wilcox, J.R. Step to Collaboration. Nursing Administration 11[1994] : 39 – 43.

Coopersmith S. The Antecedent of Self – esteem. 2d ed. California : Consulting Psychology Press, 1981.

Cormack Desmond. Development in your Career in Nursing : Individual Professional Assertiveness. New York : Chapman and hall, 1990.

- Davis, Keith., and Newstrom, John W. *Human Behavior at Work : Organization Behavior* [8<sup>th</sup>.ed.]. New York : McGraw – Hill, 1989.
- Demio, D.H., and Savin – Williams, R.C. Early Adolescent Self – esteem as a Function of Social Class : Rosenberg and Perrlin Revisited. *American Journal of Sociology* 88 [1983] : 763 – 774.
- Driever, M.J. Self – esteem. In S.C. Roy [ed.], *Introduction to Nursing : An Adaptation Model*, 2<sup>nd</sup> ed. pp. 394 – 404. New Jersey : Prentice – hall, 1984.
- Evans, J.A. The Role of The Nurse Manager in Creating an environment for Collaborative Practice. *Holistic Nursing Practice* 8[1994] : 22 – 23.
- Finnegan, Marilyn. *New Webster's Dictionary of the English Language*. New York : Consolidated Book , 1975.
- Garrison, Karl C. and Magoon - Robert. *Educational Psychology*. Columbus : Chares E. Merrill , 1972.
- Gorden, W.I., and Infante, D.A. Test of a Communication Model of Organizational Commitment. *Communication Quarterly* 39 [1991] : 144 – 155.
- Harris, Ben M. *Supervisory Behavior in Education*. Englewood Cliffs : Prentice – Hall, 1963.
- Hilderly, L.J. Nursing – physician Collabolative Practice The Clinical Nurse Specialist in a Radiation Oncology Private Practice. *Oncology Nursing Forum* 18[1991] : 585 – 591.
- Joiner, Carl and Corkrean, Mary. *Critical Incidents in Nursing Management*. Appleton – Century Crofts, 1986.
- Jones, R.A.P. Nurses – physician Collabolation : A Descriptive Study. *Holistic Nursing Practice* 8[1994] : 38 – 53.
- Kramer, M., and Schmalenberg, C.E. Conflict : The Cutting Edge of Growth. *Journal of Nursing Administration* 6[1976] : 19 – 25.
- Lindgren, Henry Clay. and Harvey John H. *An Introduction to Social Psychology*. London : The C.V. Mosby , 1981.
- Maslow, A.H. *Motivation and Personality*. New York : Harper, 1970.
- Mayeroff, M. *On caring*. New York : Harper and Row Publishers, 1971.

- McClain, B.R. Collaboration and Communication. *Research in Nursing and Health* 11 [1988] : 391 – 398.
- Mintzberg, H. *The Nature of Managerial Work*. New York : Harper & Row, 1973.
- Nancy, Adler. Collaboration with The Psychological Working Group. *Research Network on Socioeconomic Status and Health*. File : // A : \ Self esteem. Html, 1997.
- Brill, Naomi I. *Teamwork : Working Together in Human Service*. New York : Lippincott , 1976.
- Notkin, M.S. Collaboration and Communication. *Nursing Administration Quarterly* 8 [1983] : 1 – 7.
- Prescott, P.A., Dennis, K.E., and Jacox, A.K. Clinical Decision Making of Staff Nurses. *Image : The Journal of Nursing Scholarship* 19 [1987] : 56 – 62.
- Rinaldi, Dona Marie, Ed.D. *The Lived Experience of Commitment to Nursing As Perceived by Nurses in a Specific Nursing Environment*. Columbia University Teachers College, 1989.
- Roach, M. Simone. *The Human Act of Caring a Blueprint for the Health Profession*. Ottawa : Ortonic, 1978.
- Robinson, J. and Shaver, P. *Measures of Social Psychological Attitudes*. Rev ed. University of Michigan Survey Research Center, Institute for Social Research, 1991.
- Rosenberg, M., and Pearlin, L.1. Social Class and Self – esteem Among Children and Adults. *American Journal of Sociology* 84 [1978] : 53 – 57.
- Sara, Jones. *The Relationship Between Continuing Learning Behavior of Nurses to Their Perceptions of the Work Environment, Perceptions of Their Characteristics as Self – directed Continuing Learners, and Specific demographic Characteristics*. *Dissertation Abstracts International*. [November 1994] : 1807 – A.
- Satir, Virginia. *The Satir Model Family Therapy and Beyond*. Palo Alto : Science and Behavior, 1991.
- Schein, J.W. Dealing with Premature Employee Turnover. *JONA* 16 [1978] : 26 – 32.



- Stein, L.I., Watts, D.T.,and Howell, T. The Doctor – nurse Game Revisited. *New England Journal of Medicine* 322[1990] : 546 – 549.
- Sullivan, T.J. *Collabolation : A Health Care Imperative*. New York : McGraw – Hill, 1998.
- Thomas, K.W. Conflict Management. In M. Dunnette [Ed.], *Handbook of Industrial and Organization Psychology*. Chicago : Rand Mc Nally, 1978.
- Vogt, J.F., et al. *Retaining Professional Nurses : A Planned Process*. St. Louis : C.V. Mosby,1983.
- Waltzlavick, P., Beavin, J.H., and Jackson, D.D. *Pramatic of Human Communication*. New York : W.W. Norton, 1967
- Weiss, S.J., and Remen, N. Self-limiting Patterns of nursing behavior within a tripartite context involving consumers and physicians. *Western Journal of Nursing Research* 5[1983] :77-89
- Yamane. *Statistic : An Introduction Analysis*. New York : Harper and Row Publishers, 1987.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

อาจารย์ ดร. ชนกพร จิตปัญญา	อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พันตำรวจโทนายแพทย์ เสรี ธีรพงษ์	นายแพทย์ (สบ3) งานสูตินรีเวช โรงพยาบาลตำรวจ
พันตำรวจเอกหญิง สกมลพร สังวรวงาญจน์	พยาบาลเอก (สบ3) งานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ
นางวเอกหญิง ดร. สุภัทรา เอื้อวงศ์	อาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า
นางวาทหญิง รุจิพร พงษ์สวัสดิ์	เลขานุการสำนักงานพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า
นางสาว วันเพ็ญ หาญญานันท์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารระดับ 8 โรงพยาบาลเลิดสิน
นางสาว เพิ่มสุข สังขมงคล	หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกหญิง โรงพยาบาลราชวิถี
นาง ลัดดาวัลย์ ยิงเฟื่องมนต์	หัวหน้าหน่วยยูโรไดนามิกส์ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานคร วชิรพยาบาล
อาจารย์ จุฑามาส ทองสองสี	อาจารย์สอนภาษาอังกฤษ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

20 ตุลาคม 2545

เรื่อง ขอบความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (พยาบาลวิชาชีพ)

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง จันทนา นาคฉาย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่องานวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล กับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล โดยมี อาจารย์ ดร. จิราพร เกศพิชญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ตอบแบบสอบถามดังกล่าว และกรุณาส่งคืนฝ่ายการพยาบาล ภายใน 1 สัปดาห์ ดิฉันขอรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับและจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์เป็นภาพรวมตลอดจนนำผลที่ได้ไปใช้ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณล่วงหน้าเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจตรีหญิง จันทนา นาคฉาย  
นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## คำชี้แจง

แบบสอบถามและแบบวัด ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ส่วนที่ 3 เป็นแบบวัดความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง
- ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความยืดหยุ่นผูกพันต่อการปฏิบัติกรพยาบาล
- ส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ( ) และเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. อายุ.....ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุด
  - ( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี                      ( ) 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
  - ( ) 3. สูงกว่าปริญญาตรี
3. ประสบการณ์ในการทำงานด้านการพยาบาล.....ปี
4. หน่วยงานที่สังกัดอยู่
  - ( ) 1. กระทรวงสาธารณสุข                      ( ) 2. กระทรวงกลาโหม
  - ( ) 3. สำนักรักษาพยาบาล                      ( ) 4. ทบวงมหาวิทยาลัย
  - ( ) 5. กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 2	แบบสอบถามสภาพแวดล้อมในการทำงาน
คำชี้แจง	โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับประสบการณ์ และความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อคำถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิด ขึ้นอยู่กับทัศนะของแต่ละบุคคลเป็นสำคัญ เกณฑ์ในการตอบมีดังนี้
	เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
	เป็นจริงมาก หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงมาก
	เป็นจริงปานกลาง หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงปานกลาง
	เป็นจริงน้อย หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย
	ไม่เป็นจริง หมายถึง ข้อความในประโยคนั้น ไม่ตรง กับสภาพความเป็นจริงเลย

ข้อคำถาม	เป็นจริงมากที่สุด	เป็นจริงมาก	เป็นจริงปานกลาง	เป็นจริงน้อย	ไม่เป็นจริง
<b>สภาพแวดล้อมทางกายภาพ</b>					
1. ในหอผู้ป่วยของท่านมีแสงสว่างเหมาะสมต่อการทำงาน					
2. ขณะปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย ไม่มีเสียงดังรบกวนสมาธิของท่าน					
3. ในหอผู้ป่วยของท่านไม่อับชื้นอากาศถ่ายเทสะดวก					
4. ในหอผู้ป่วยของท่านมีโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ					
5. ในหอผู้ป่วยของท่านมีอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการศึกษา เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ตำราและเอกสารทางการแพทย์พยาบาล สำหรับใช้ศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ					
6. เครื่องมือเครื่องใช้ในหอผู้ป่วยของท่าน จัดวางอย่างเป็นระเบียบ สะดวกแก่การใช้งาน					



ข้อความ	เป็นจริง มาก ที่สุด	เป็น จริง มาก	เป็นจริง ปาน กลาง	เป็น จริง น้อย	ไม่ เป็น จริง
<b>สภาพแวดล้อมทางสังคม</b>					
<b>ก. ด้านสัมพันธภาพ</b>					
7. ท่านจะยิ้มแย้มทักทายกับผู้ร่วมงานเมื่อพบกัน					
8. เมื่อได้รับความเดือดร้อน ในเรื่องงาน หรือเรื่องส่วนตัว ท่านได้รับการช่วยเหลือจากผู้ร่วมงาน					
9. ในหอผู้ป่วยของท่านทำงานร่วมกันเป็นทีม					
10. ในหอผู้ป่วยของท่านมีการแบ่งพรรค แบ่งพวกในระหว่าง ผู้ร่วมงาน					
11. ท่านเข้าร่วมสังสรรค์ในงานที่หน่วยงานจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
<b>ข. ด้านการสนับสนุน</b>					
12. เมื่อท่านปฏิบัติงานได้ดี ท่านจะได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้ บังคับบัญชา					
13. ในหอผู้ป่วยของท่านมีอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อจากการ ปฏิบัติงาน ได้แก่ แวนตา หน้ากากปิดปาก ผ้ากันเปื้อน ถุงมือ ใช้อย่างเพียงพอ					
14. ท่านได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ความสามารถใน อาชีพ เช่น การส่งไปอบรม ดูงาน ประชุมวิชาการ หรือ ศึกษาต่อ					
15. ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาลทั้งด้านวิชาการและสันทนาการ					
<b>สภาพแวดล้อมทางจิตใจ</b>					
<b>ก. ด้านความมีอิสระในการทำงาน</b>					
16. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาการพยาบาลได้ด้วยตัว ท่านเอง					
17. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายโดยอิสระตาม หลักวิชาการ					

ข้อความ	เป็นจริง มาก ที่สุด	เป็น จริง มาก	เป็นจริง ปาน กลาง	เป็น จริง น้อย	ไม่ เป็น จริง
18. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจากท่าน					
19. ท่านมีโอกาสนำแนวคิดของท่านไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ การปฏิบัติงาน					
20. ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายในงาน ของท่านได้อย่าง อิสระ โดยสอดคล้อง กับเป้าหมายขององค์กร					
<b>ข. ด้านความต้องการพัฒนาตนเอง</b>					
21. ท่านอ่านหนังสือ วารสาร ตำรา บทความทางวิชาการอยู่เสมอ					
22. เมื่อมีโอกาส ท่านเข้าร่วมอบรม ประชุมหรือสัมมนาเสมอ					
23. เมื่อมีโอกาส ท่านศึกษาความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนา ตนเองเสมอ					
24. ท่านพร้อมที่จะยอมรับและพัฒนาตนเอง เมื่อถูกประเมิน จากผู้บังคับบัญชา					
<b>ค. ด้านบรรยากาศแบบประชาธิปไตย</b>					
25. ท่านรู้สึกมีเสรีภาพในการคิดและพูด ในหออู่ป่วยของท่าน					
26. การประชุมในหออู่ป่วยของท่าน ทุกคนมีเสรีภาพในการ แสดงความคิดเห็น					
27. ในหออู่ป่วยของท่านตัดสินใจปัญหาโดยยึดเสียงข้างมาก ที่ถูกต้องตามหลักการ และเหตุผล					
28. ความขัดแย้งในระหว่างผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชามักหาข้อยุติได้ อย่างประนีประนอม					
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานโดยถามความสมัครใจ ก่อนเสมอ					
30. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดตารางการทำงานของท่านเอง					

- ส่วนที่ 3 แบบวัดความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง
- คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก หรือความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยเกณฑ์ในการตอบมีดังนี้
- เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด
- เห็นด้วย หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านเป็นส่วนใหญ่
- ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านเป็นบางส่วน
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความในประโยคนั้น ไม่ตรง ความรู้สึกของท่านเลย

ข้อคำถาม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ท่านรู้สึกว่า ตนเองมีคุณค่าเทียบเท่ากับบุคคลอื่น				
2. ท่านรู้สึกว่า ตนเองมีคุณสมบัติที่ดีหลายประการ				
3. ท่านรู้สึกว่า ตนเองมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จ				
4. ท่านมีความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้ดีเทียบเท่ากับบุคคลอื่น				
5. ท่านรู้สึกว่า ตนเองไม่มีอะไรที่น่าภูมิใจนัก				
6. ท่านมีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับตนเอง				
7. ท่านมีความพึงพอใจในตนเอง				
8. ท่านปรารถนาที่จะเคารพตนเองให้มากขึ้น				
9. บางครั้ง ท่านรู้สึกว่าตนเองเป็นคนไร้ค่า				
10. บางครั้ง ท่านรู้สึกว่าตนเองไม่มีข้อดีอะไรเลย				

ส่วนที่ 4	แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล	
คำชี้แจง	โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก หรือพฤติกรรมของท่านมากที่สุด โดยเกณฑ์ในการตอบมีดังนี้	
มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงมากที่สุดหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวบ่อยครั้งที่สุด
มาก	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงมากหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวบ่อยครั้ง
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงปานกลางหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวเป็นบางครั้ง
น้อย	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงน้อยหรือมีพฤติกรรมดังกล่าววนๆครั้ง
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงน้อยมากหรือไม่แสดงพฤติกรรมดังกล่าวเลย

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเห็นแก่ประโยชน์ผู้อื่น					
1. ท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์และความสุขของผู้รับบริการเป็นหลัก					
2. ท่านหลีกเลี่ยงกิจกรรมการพยาบาลที่ ขัดต่อความเชื่อ และวัฒนธรรมของผู้ป่วย					
3. ท่านพิจารณาให้ญาติเข้าเยี่ยมผู้ป่วยได้ เมื่อมีความจำเป็น แม้จะไม่ใช้เวลาเยี่ยมตามที่กำหนด					
4. ท่านติดต่อประสานงานทั้งใน และนอกหน่วยงานเพื่อแก้ปัญหาให้แก่ผู้ป่วย					
5. ท่านเพิกเฉยต่อคำร้องขอของผู้ป่วย เมื่อพิจารณาเห็นว่าเกินความจำเป็น					
6. ท่านเพิกเฉยต่อคำร้องขอของญาติผู้ป่วย เมื่อพิจารณาเห็นว่าเกินความจำเป็น					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความทุ่มเท</b>					
7. ท่านทำงานอย่างเต็มที่ตามความรู้ ความสามารถ เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีที่สุด					
8. ท่านคำนึงถึงผลที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรจากการปฏิบัติการพยาบาลของท่าน					
9. ท่านช่วยเหลืองานส่วนรวมนอกเวลางานเสมอ					
10. ท่านไม่ย่อท้อต่อปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน					
<b>การอุทิศตน</b>					
11. ท่านปฏิบัติการพยาบาลอย่างต่อเนื่องแม้ว่าจะเกินเวลาปฏิบัติงาน					
12. ท่านมีความสุขใจ แม้จะต้องปฏิบัติงานเกินเวลา					
13. ท่านมิได้คาดหวังผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานเกินเวลา					
14. ท่านเสนอตัวปฏิบัติงานเมื่อขาดผู้ปฏิบัติงาน					
15. เมื่อต้องดูแลผู้ป่วยเพื่อรับการตรวจพิเศษนอกโรงพยาบาลในเวลาใกล้เคียงงาน ท่านพร้อมจะไปด้วยเสมอ					
<b>การดูแล</b>					
16. ท่านปฏิบัติการพยาบาลอย่างถูกวิธีโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วย					
17. ท่านติดตามความก้าวหน้าของผู้ป่วยภายหลังการปฏิบัติการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง					
18. ในการปฏิบัติงานท่านจะหาวิธีการปฏิบัติการพยาบาลที่เหมาะสมในการดูแลผู้ป่วยแต่ละราย					
19. เมื่อผู้ป่วยและญาติมีปัญหาเรื่องค่ารักษาพยาบาล ท่านได้ติดต่อประสานงานเพื่อขอความช่วยเหลือจากสังคมสงเคราะห์					
<b>ความไว้วางใจ</b>					
20. เมื่อรับผู้ป่วยใหม่ท่านแนะนำตัวเองด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
21. ท่านมีท่าทีที่เรียบร้อย สุขุม ขณะปฏิบัติการพยาบาล					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22. ท่านพร้อมที่จะรับฟังปัญหาจากผู้ป่วย และญาติ					
23. ท่านใช้เวลาในการพูดคุยกับญาติผู้ป่วย					
24. หากมีปัญหาหรือข้อสงสัย ญาติผู้ป่วยจะขอคำแนะนำปรึกษาจากท่าน					
<b>ความซื่อสัตย์</b>					
25. ท่านอยู่เป็นเพื่อนขณะที่ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลที่เจ็บปวด					
26. ท่านซักถามอาการเปลี่ยนแปลง และความต้องการของผู้ป่วยเป็นระยะ					
27. เมื่อท่านขอความร่วมมือกับญาติผู้ป่วย เพื่อให้เกิดผลดีต่อการรักษาพยาบาล ญาติผู้ป่วยให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี					
28. เมื่อผู้ป่วยต้องการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการ ท่านอำนวยความสะดวกด้วยความเต็มใจ					
29. เป็นเรื่องยากที่จะปฏิบัติกรพยาบาลแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึง ชนชั้น เชื้อชาติ สถานะทางสังคม					
30. ข้อมูลของผู้ป่วยถือว่าเป็นความลับ ควรได้รับการปกปิดจากท่านอย่างเคร่งครัด					
<b>ความอบอุ่นมั่นใจ</b>					
31. ท่านปฏิบัติการพยาบาลตามแผนที่ได้อธิบายไว้แก่ผู้ป่วยและญาติอย่างเคร่งครัด					
32. เมื่อผู้ป่วย และ/หรือ ญาติผู้ป่วยเกิดความวิตกกังวล ท่านพูดคุยเพื่อหาสาเหตุ และช่วยแก้ไขปัญหอย่างเต็มความสามารถ					
33. ท่านอธิบายแผนการดูแลรักษาให้ผู้ป่วย และ/หรือ ญาติผู้ป่วยทราบเสมอ					

ส่วนที่ 5	แบบสอบถามการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย
คำชี้แจง	โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก หรือพฤติกรรมของท่านมากที่สุด โดยเกณฑ์ในการตอบมีดังนี้
เป็นจริงมากที่สุด	หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงมากที่สุดหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวบ่อยครั้งมากหรือเกือบทุกครั้ง
เป็นจริงมาก	หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงมากหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวบ่อยครั้ง
เป็นจริงปานกลาง	หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงปานกลางหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวเป็นบางครั้ง
เป็นจริงน้อย	หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงน้อยหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวนานๆครั้ง
ไม่เป็นจริง	หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นไม่เป็นจริงหรือไม่แสดงพฤติกรรมดังกล่าวเลย

ข้อคำถาม	เป็นจริงมากที่สุด	เป็นจริงมาก	เป็นจริงปานกลาง	เป็นจริงน้อย	ไม่เป็นจริง
การควบคุมอำนาจร่วมกัน					
1.ท่านกับแพทย์แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ทางวิชาการ และวิทยาการใหม่ที่มิมีประโยชน์ต่อการดูแลรักษาผู้ป่วยอยู่เสมอ					
2.การตรวจเยี่ยมผู้ป่วยร่วมกับแพทย์ ท่านให้ข้อคิดเห็นเพื่อเป็นประโยชน์ในการรักษาเสมอ					
3.แพทย์เปิดโอกาสให้ท่านแสดงความเห็นเพื่อนำไปตัดสินใจในการรักษาผู้ป่วยเสมอ					
4.ท่านพูดคุยกับแพทย์ถึงความสำคัญของการดูแลให้การพยาบาลผู้ป่วยเสมอ					
5.ท่านกับแพทย์ร่วมประเมินผลการดูแลรักษาผู้ป่วยเสมอ					
6.เมื่อเกิดปัญหาในการดูแลผู้ป่วย ท่านมักหลีกเลี่ยงที่จะพูดคุยกับแพทย์โดยตรง					
7.ท่านแสดงความคิดเห็นเมื่อมั่นใจว่าแพทย์ เห็นด้วยกับท่านเท่านั้น					

ข้อคำถาม	เป็นจริงมากที่สุด	เป็นจริงมาก	เป็นจริงปานกลาง	เป็นจริงน้อย	ไม่เป็นจริง
8.เมื่อมีความเห็นไม่ตรงกัน เหตุผลและข้อมูลสนับสนุนของท่านทำให้แพทย์เห็นด้วย					
9.ท่านกับแพทย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลการดูแลรักษาแก่ผู้ป่วยและครอบครัว					
10.เมื่อต้องบอกข้อมูลที่สำคัญให้ผู้ป่วยและครอบครัวทราบ ท่านกับแพทย์พิจารณาคำพูดตกลงร่วมกัน					
11.ท่านพูดคุยกับแพทย์เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกันเสมอ					
12.ขณะพูดคุย แพทย์แสดงความตั้งใจ สนใจฟังท่าน					
13.ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยที่ท่านได้รับจากแพทย์มักไม่ชัดเจน					
14.แพทย์มักออกคำสั่งหรือพูดในเชิงบังคับท่าน					
15.ในการรายงานผู้ป่วย แพทย์มักมีถ้อยคำตำหนิติเตียนท่านแฝงอยู่เสมอ					
16. ในการรายงานผู้ป่วย ท่านมักมีถ้อยคำตำหนิติเตียนแพทย์แฝงอยู่เสมอ					
17.แพทย์แนะนำท่านอย่างสร้างสรรค์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกัน					
18.ท่านแนะนำแพทย์อย่างสร้างสรรค์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกัน					
19.ท่านกับแพทย์มีเวลาในการสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลของผู้ป่วยแต่ละครั้งอย่างเพียงพอ					
20.ท่านไม่มั่นใจในความรู้และความสามารถของตนเอง จึงไม่กล้าซักถาม อภิปรายร่วมกับแพทย์					
21.ท่านถูกแพทย์วิพากษ์วิจารณ์ถึงความสามารถในการดูแลผู้ป่วย					
22.แพทย์ยอมรับเมื่อท่านนำวิทยาการใหม่ๆมาให้การดูแลผู้ป่วย					
23. แพทย์เห็นด้วยในกิจกรรมการพยาบาลของท่านที่ปฏิบัติเมื่อผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง					



ข้อความ	เป็นจริงมากที่สุด	เป็นจริงมาก	เป็นจริงปานกลาง	เป็นจริงน้อย	ไม่เป็นจริง
<b>การมีส่วนร่วมและการแบ่งแยกตามขอบเขตการปฏิบัติงาน</b>					
24. แพทย์ยอมรับว่าข้อวินิจฉัยทางการแพทย์และการพยาบาลเป็นส่วนหนึ่งในแผนการรักษา					
25. ท่านเลือกวิธีการดูแลผู้ป่วยได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความสุขสบายทั้งทางร่างกายและจิตใจ					
26. ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระที่จะไม่ปฏิบัติตามคำสั่งแพทย์เมื่อพิจารณาเห็นว่าการปฏิบัตินั้นจะเป็นอันตรายต่อผู้ป่วย					
27. ท่านให้การช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยได้อย่างอิสระในขอบเขตแห่งวิชาชีพโดยไม่มีการแทรกแซงจากแพทย์					
28. ท่านกับแพทย์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ ความรับผิดชอบของวิชาชีพเสมอ					
29. การวินิจฉัยโรคและการบำบัดรักษาเป็นบทบาทของแพทย์					
30. การดูแลผู้ป่วยให้ได้รับความสุขสบายทั้งทางร่างกายและจิตใจเป็นบทบาทของท่าน					
31. การแก้ไขภาวะฉุกเฉินในผู้ป่วยเป็นนโยบายที่มีการตกลงกับแพทย์อย่างชัดเจน					
32. ท่านกับแพทย์มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล					
33. ท่านกับแพทย์มีส่วนร่วมในการสร้างมาตรฐานการดูแลรักษาผู้ป่วย					
<b>การเอาใจใส่ร่วมกันในการแก้ไขปัญหา</b>					
34. ในหอผู้ป่วยของท่านมีการจัดประชุมร่วมกับแพทย์เพื่อแก้ปัญหาและกำหนดแผนการดูแลผู้ป่วยเสมอ					
35. ท่านแสดงความคิดเห็นให้แพทย์พิจารณาเมื่อมีข้อสงสัยในคำสั่งการรักษาที่อาจส่งผลไม่เหมาะสมต่อผู้ป่วย					
36. เมื่อเกิดความขัดแย้งกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ท่านจะหลีกเลี่ยง ไม่ปะทะ					
37. คำติชมจากแพทย์ เมื่อพิจารณาแล้วว่าเป็นจริง ท่านพร้อมที่จะปรับปรุง					

ข้อคำถาม	เป็นจริงมากที่สุด	เป็นจริงมาก	เป็นจริงปานกลาง	เป็นจริงน้อย	ไม่เป็นจริง
38.แพทย์ยอมรับฟังคำติชมจากท่าน และนำไปปรับปรุง					
การรับรู้เป้าหมายร่วมกันในการดูแลผู้ป่วย					
39. ท่านกับแพทย์ร่วมกำหนดเป้าหมายการดูแลรักษาผู้ป่วย โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง					
40. ท่านเข้าใจจุดมุ่งหมาย เหตุผลการรักษาของแพทย์ก่อนที่จะนำไปปฏิบัติ					
41. แพทย์เข้าใจจุดมุ่งหมาย เหตุผลการดูแลให้การพยาบาลของท่าน					
42. เมื่อมีอุปสรรคในการดูแลรักษาผู้ป่วย ท่านกับแพทย์ร่วมมือกันขอความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา					

ภาคผนวก ค

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หมีดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541 : 35)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 $N$  แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541 : 65)

$$S = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ  $S$  แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\sum X^2$  แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง  
 $(\sum X)^2$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง  
 $n$  แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้สูตร (ประคอง กรวรรณสูตร ,2538)

$$R_{xy} = \frac{N\sum XY - \sum X\sum Y}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ	$R_{xy}$	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับตัวแปร Y
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนชุด X
	$\sum Y$	แทน	ผลรวมของคะแนนชุด Y
	$\sum XY$	แทน	ผลรวมของผลคูณของคะแนน X และคะแนน Y
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของคะแนน X
	$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของคะแนน Y

4. หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha - Coefficient) ใช้สูตร (ประคอง กรวรรณสูตร , 2538)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	$\alpha$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม
	$S_i^2$	แทน	คะแนนความแปรปรวนแต่ละข้อ
	$S_t^2$	แทน	คะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ
	n	แทน	จำนวนข้อคำถาม

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

กรกฎาคม 2544

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์ ดร. ชนกวร จิตปัญญา

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง จันทนา นาคฉาย นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลกับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี อาจารย์ ดร. จิราพร เกศพิชญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ

โทร. 2189816 โทรสาร 2189806

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

สิงหาคม 2544

เรื่อง ขออนุมัติบุคคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้บังคับการโรงพยาบาลตำรวจ

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง จันทนา นาคฉาย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลกับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี อาจารย์ ดร. จิราพร เกศพิชญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีจึงขอเรียนเชิญ พ.ต.อ.หญิง สกุลพร สังวรกาญจน์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ พ.ต.อ.หญิง สกุลพร สังวรกาญจน์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน พ.ต.อ.หญิง สกุลพร สังวรกาญจน์

ฝ่ายวิชาการ โทร. 2189816 โทรสาร 2189806



ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

สิงหาคม 2544

เรื่อง ขออนุมัติบุคคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ  
เรียน ผู้อำนวยการสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง จันทนา นาคฉาย นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลกับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐเขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี อาจารย์ ดร. จิราพร เกศพิชญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ อาจารย์ จุฑามาส ทองสองสี เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่นิสิตได้แปลไว้ในเรื่อง ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง เพื่อความตรงในความหมายและเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ อาจารย์ จุฑามาส ทองสองสี เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน อาจารย์ จุฑามาส ทองสองสี

ฝ่ายวิชาการ โทร. 2189816 โทรสาร 2189806

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

กันยายน 2544

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้หนังสือทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง จันทนา นาคฉาย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลกับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐเขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี อาจารย์ ดร. จิราพร เกศพิชญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้หนังสือดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยซึ่งมีการปฏิบัติงานหมุนเวียน 24 ชั่วโมง จำนวน 30 คน

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ

โทร. 2189816

โทรสาร 2189806

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

กันยายน 2544

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชวิถี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างแบบสอบถาม

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง จันทนา นาคฉาย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล กับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลรัฐบาล เขตกรุงเทพมหานคร โดยมี อาจารย์ ดร. จิราพร เกศพิชญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยซึ่งมีการปฏิบัติงานหมุนเวียน 24 ชั่วโมงของโรงพยาบาลราชวิถี จำนวน 59 คน

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพนอม รอดคำดี)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ โทร. 2189800-1 โทรสาร 2189806

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

กันยายน 2544

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้หนังสือเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างแบบสอบถาม

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง จันทนา นาคฉาย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล กับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลรัฐบาล เขตกรุงเทพมหานคร โดยมี อาจารย์ ดร. จิราพร เกศพิชญวัฒนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้หนังสือดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยซึ่งมีการปฏิบัติงานหมุนเวียน 24 ชั่วโมงของโรงพยาบาลรามาธิบดี จำนวน 37 คน

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามาธิบดี

ฝ่ายวิชาการ โทร. 2189800-1 โทรสาร 2189806



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ชื่อ พันตำรวจตรีหญิง จันทนา นาคฉาย เกิดวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2505 สถานที่เกิด อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม สถานที่อยู่ปัจจุบัน 492/1 ถนนพระราม 1 ร.พ.ตำรวจ เขต ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 ตำแหน่งปัจจุบัน พยาบาล (สบ2) สถานที่ทำงานปัจจุบัน แผนก วิสัญญีและผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานแพทย์ใหญ่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประวัติ การศึกษา พ.ศ.2528 ได้รับประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์(เทียบเท่าปริญญาตรี) วิทยาลัยพยาบาล ตำรวจ พ.ศ.2530 ได้รับประกาศนียบัตรการอบรมพยาบาลในวิชาวิสัญญีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.2544 ได้รับปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย