

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรมการแพทย์. 2542. ผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจต่อการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ.

นนทบุรี: สถาบันพระบรมราชชนก.

กระทรวงสาธารณสุข. 2542. การบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 6).

กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

กระทรวงสาธารณสุข. 2544. แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระยะ

เปลี่ยนผ่าน. นนทบุรี: ม.ป.ท.

กองการพยาบาล. 2539. คู่มือการจัดการบริหารพยาบาล: จากหลักการสู่การปฏิบัติ.

พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กองการพยาบาล. 2539. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล:

ที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์

กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล.

พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กุลยา ตันติผลาชีวะ. 2539. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: ปิ่นเกล้าการพิมพ์.

กุลยา ตันติผลาชีวะ. 2544. คุณค่าการพยาบาล. วารสารสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลกระทรวง

สาธารณสุข 12(1): 34-42.

กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. 2541. วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจ

ถดถอย. วารสารการพยาบาล (13): 1-7.

เขมารดี มาสิงบุญ. 2534. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการสื่อสารข้อมูล ความสามารถ

ในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

โรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา

การบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไขแสง โพธิโกสุม, ลัดดา ชูศิลป์ทองและธนพร สายวารี. 2541. พฤติกรรมการบริหารงานของ

หัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้และความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพ. วารสารของ

พยาบาลสงขลานครินทร์ 18 (มกราคม – ธันวาคม 2541): 1-13.

- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2544. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (Online)**. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แหล่งที่มา : <http://www.nwsdb.go.th>. (10 ธันวาคม 2544).
- คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 9. 2544. **แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549**. (อัดสำเนา).
- จารุพรรณ ลีละยุทธโยธิน. 2544. **ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมพัฒนาบุคลากร ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานในทีมการพยาบาล กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จารุวรรณ ประดาและยุพิน อังสุโรจน์. 2547. **ปัจจัยส่วนบุคคล วัฒนธรรมองค์การลักษณะสร้างสรรค์ ความพร้อมขององค์การ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลจิตเวช**. *วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต* 18(1): 46-59.
- จรรย์ อุสาหะ. 2542. **ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ฉฎาธร ปราณมนตรี. 2547. **ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารคุณภาพ ทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความสามารถในการทำงานของพยาบาลประจำการกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศูนย์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉวีวรรณ โพธิ์ศรีและปรางทิพย์ อุจะรัตน์. 1998. **รายงานการวิจัยภาพลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพ การพยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลและพยาบาลวิชาชีพ**. *วารสารพยาบาลศาสตร์* 16(2): 47-58
- ชาญชัย อาจิ้นสมาจาร. 2541. **การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: เจริญนครเพลท. (ม.ป.ท.).

- ชุติมา สุวรรณประทีป. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และการจัดการ
ทรัพยากร มนุษย์ กับความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดุสิตา สุจิราวัฒน์. 2544. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for window. เล่ม 1,
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เจริญดีการพิมพ์.
- เดชาวุธ นิตยสุทธิ. 2534. ประชากรและการเลือกสิ่งตัวอย่าง. เอกสารการสอบชุดวิชาสถิติ
และการวิจัยสำหรับวิทยานิพนธ์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. พิมพ์ครั้งที่
10. นนทบุรี.
- ดำรง ทิพย์โพธา. 2547. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS for windows version 12.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนาศ นุญทอง. 2543. ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพ
ไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ศิริยอดการพิมพ์.
- ทัศนาศ นุญทอง. บรรณาธิการ. 2546. ข้อเสนอต่อรัฐบาล เพื่อพิจารณาค่าตอบแทนผู้ประกอบการ
วิชาชีพด้านสุขภาพที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสุขภาพของรัฐ. จดหมายข่าวสภาการ
พยาบาล 6(6): 7.
- ทิพวรรณ ศิริคุณ. 2542. คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ: ศึกษา
กรณี บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นริศ สฐิตะธรรมานนท์. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และการรับรู้การ
จัดการคุณภาพโดยองค์รวมกับความพึงพอใจในงาน ของบุคลากรพยาบาลสังกัด
กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ
พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- น้องนุช ภูมิสนธิ. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติต่อวิชาชีพพยาบาล
ความพึงพอใจในงาน และความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การพยาบาลของพยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นิตยา สง่างศ์และอารีย์วรรณ อ่วมตานี. 2546. ความพึงพอใจของพยาบาลประจำการ
กระทรวงกลาโหม. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 15(2): 43-53.
- นาฏยา อ่วมผึ้ง. 2544. ปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของ
บุคลากรพยาบาลในงานอายุรกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตดา ผุยเจริญและยุพิน อังสุโรจน์. 2546. ปัจจัยส่วนบุคคล ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ
กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.
วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 16(2): 10-20.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. 2546. การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร: เซ็นทรัลเอ็กเพรส.
- บุญจันทร์ วงศ์สุนทรรัตน์, สุภารัตน์ ไวยชีตาและภัทรอำไพ พิพัฒนานนท์. 2540. ความพึงพอใจ
ในงาน การคงอยู่ในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐ
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยและกระทรวงสาธารณสุข. วารสารวิจัยทางการพยาบาล
สภาการพยาบาล 1(2): 282-291.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราภูร. 2533. การจัดการทางการพยาบาล. ชลบุรี: ภาควิชาวิจัยประเมินผล
และการบริหารทางการพยาบาล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราภูร. 2545. ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราภูร. 2547. ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร: ยูแอนดีไอ อินเตอร์มีเดีย.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราภูร. 2550. ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลใน
ศตวรรษที่ 21. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษยามณี จันทร์เจริญ. 2538. การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันต่อองค์การ:
กรณีศึกษาข้าราชการสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า พระนครเหนือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประคอง กรรณสูต. 2542. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3 (ฉบับ
ปรับปรุงแก้ไข). กรุงเทพมหานคร: ด้านสุทธาการพิมพ์

- ประชิด ศราทพันธ์. 2532. **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาพร เหลืองช่วยโชค. 2539. **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การและ ความรู้สึกผูกพันต่อองค์การ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา สังคม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เปรมทิพย์ เตียทวิเกียรติ. 2544. **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สิทธิผู้ป่วย และนโยบาย จริยธรรมการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม ความยึดมั่นผูกพันต่อวิชาชีพกับการ ปฏิบัติการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยในของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนภาคเหนือ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อ เสริมกรุงเทพมหานคร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพมหานคร: สหมิตร ออฟเซต.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 2544. **ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล.** กรุงเทพมหานคร: วังใหม่บลูพรินต์.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 2546. **ขุมปัญญาทางพยาบาลศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร: พระราม 4 ปรีนติ้ง.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย. 2546. **หลักการและการใช้สถิติการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัว สำหรับวิจัยทางการพยาบาล.** พิมพ์ครั้งที่ 3. สงขลา.
- ฟาริดา อิบราฮิม. 2525. **คู่มือปฏิบัติการพยาบาลขั้นวิชาชีพ.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองธรรม.
- ฟาริดา อิบราฮิม. 2542. **สาระการบริหารการพยาบาล.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพานิชย์.
- ภรณ์ มหานนท์. 2529. **การประเมินประสิทธิผลขององค์การ.** กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

- รุจิราพร พงษ์สวัสดิ์. 2538. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และของเพื่อนร่วมงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลดาวัลย์ ราชธนบริบาล. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และปัจจัยด้านองค์การ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลดาวัลย์ ปฐมชัยคุปต์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ภาษาในการจูงใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีมการพยาบาล ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณดี ชูกาล. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้อำนวยการ ความพึงพอใจในงาน ปัจจัยส่วนบุคคลกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรัญญา วงศ์ประสิทธิ์. 2540. การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ความเครียดในบทบาทกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วัชรา วัชรเสถียร. 2540. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพนักงานใน องค์การรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัชรา มณีภาศ. 2543. สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วัลภา ฐานภักญจน์. 2540. **ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร ความผูกพันต่อวิชาชีพของพยาบาล ในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิเชียร เกตุสิงห์. 2534. **คู่มือการวิจัยการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC**. กรุงเทพมหานคร: ชมรมผู้สนใจงานวิจัยทางการศึกษา.
- วิภาดา คุณาวิกติกุล, วิจิตร ศรีสุพรรณ, รัตนาวดี ขอนตะวัน, เรมवल นันทศุภวัฒน์, อรพรรณ พุมอาภรณ์และโรเบิร์ต แอล แอนเดอส์. 2543. **การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล**. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์.
- ศกลรัตน์ ต๊ะวิชัย. 2544. **ปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลลำปาง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศศิรินทร์ หล้านามวงศ์. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ และการมีส่วนร่วมในงานกับความยึดมั่นผูกพันในองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2547. **การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์**. พิมพ์ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพร ตันติพูลวินัย. 2538. **กลยุทธ์การสร้างคุณภาพการบริการ. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง กลยุทธ์การบริการพยาบาลเพื่อคุณภาพ และความพึงพอใจในยุคแข่งขัน**. (อัดสำเนา).
- ศิริพร ตันติพูลวินัย. 2538. **โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจคน**. งามาธิบดีพยาบาลสาร 1 (กุมภาพันธ์): 75-84.
- ศุภรศรี เดชเกษม. 2546. **ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงาน การบริหารผลการปฏิบัติงานของกลุ่มการพยาบาล กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สมลักษณ์ สุวรรณมาลี. 2539. **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในปัจจัยการทำงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์พระปกเกล้าจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมสมร เรืองวรรณ .2544. **ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีม ของทีมสุขภาพกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามความรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2541. **รวมบทความทางวิธีวิทยาการวิจัย**. เล่ม 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถิตินาถารณสุข. 2544. **ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิตินาถารณสุข 2543-2544**. กรุงเทพมหานคร: ทีเพลส.
- สะอาด วงศ์อนันต์นนท์. 2538. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน ประสิทธิภาพในการทำงาน บทบาททางวิชาชีพกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนันทา ศิระวงษ์ธรรม. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร การสนับสนุนจากองค์กร กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพิศ กิตติรัชดา. 2538. **การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. 2539. **การบริหารการพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: จิรชัยการพิมพ์.

- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. 2542. **พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุมาลี จักรไพศาล. 2541. **ศึกษาการบริหารการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในยุควาระวิกฤติเศรษฐกิจ โรงพยาบาลศูนย์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศจี อนันต์นพคุณ. 2543. **ขวัญในการทำงาน. วารสารการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศาสตร์ด้านสุขภาพ** 2(3): 211-220.
- อนงค์ เอื้อวัฒนา. 2542. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลอำนาจเจริญ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อนัญญา ไชยวุฒิ. 2544. **ปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การพยาบาลวิชาชีพ ภาควิสัญญีวิทยา โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรพินท์ ตราโตและยุพิน อังสุโรจน์. 2546. **ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพยาบาล. วารสารสภาการพยาบาล** 18(4): 1-14.
- อิสริยา จารุวัตร. 2540. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพกองทัพบก: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ มหาวิทยาลัยเกริก.
- อรุณ รัชธรรม. 2527. **หลักมนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- อัมพร พรพงษ์สุริยา. 2544. **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมในองค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอียดศิริ เรืองภักดี. 2543. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

ภาษาอังกฤษ

- Allen, N. J., and Meyer, J. P. 1990. The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology* 63(1): 1-18.
- Barrett, Y. 1974. *The head nurse: Her leadership role*. 3rd ed. New York: Appleton Century- Crofts.
- Bennis, W., and Goldsmith, M. Y. 1994. *Learning to lead: A workbook on becoming a leader*. Massachusetts: Adison – Wesley.
- Buchanan, B. 1974. Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations. *Administrative Science Quarterly* 19: 533-546.
- Burns, N., and Grove, S. K. 1999. *Understanding nursing research*. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Chen, Z. X., and Francessco, A. M. 1999. Three components of commitment: Their effects on in –role and extra-role performance in the people's Republic of china. Available from: <http://www.aom.pace.Edu/aom/html> [2001, November 17].
- Cholk Foong Loke, J. 2001. Leadership behaviors: Effects on job satisfaction, productivity and organizational commitment. *Journal of Nursing Management* 9: 191-204.
- Creed, W. D., and Miles, R. E. 1996. Trust in organizations: A conceptual framework linking organizational forms, managerial philosophies, and the opportunity costs of controls. In R.M. Kramer, and T. R. Tyler (eds.), *Trust in organizations: Frontiers of theory and research*, pp. 16-38. Thousands Oaks, CA : Sage.
- Claire, D. V. 2000. *Relationship between nurses job satisfaction, patient satisfaction, and patient adherence to care provider recommendations after discharge from a Veterans Administration Hospital*. [online].<http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/99-2203>.
- Cullen, B. J., Parboteeah, P. K., and Victor, B. 2003. Organizational behavior, business ethics, studies, professionals. *Journal of Business Ethics* (Online). Available from: <http://www.gateway.Proquest.Com/> open URL Full Text [Aug.2003]: 127.

- Daft, R. L. 2001. **Organization theory and design**. 7th ed. Ohio: South-Western.
- Davis, J. H., Schoorman, F. D., Mayer, R. C., and Tan, H. H. 2000. The trusted general manager and business unit performance: Empirical evidence of a competitive advantage. **Strategic Management Journal** 21: 563-576.
- Donovan, H. M. 1980. **Nursing service administration**. Saint Louis: Mosby.
- Felix, K. G. 1997. **Developing trust in teams within health care organizations surviving in dynamic environments** [CD-ROM]. Abstract from: ABI Document File: Dissertation Abstracts Item: I2000021241.
- Fletcher, H, E. 1957. Job satisfaction. **The Canadian Nurse** 58 (September): 814-816.
- Glisson, C., and Durick, M. 1988. Predictors of job satisfaction and organizations commitment in human service organizations. **Administrative Science Quarterly** 33: 61-71.
- Hegney, D., and McCarthy, A. 2000. Job satisfaction and nurse in rural Australia. **Journal of Nursing Administration** 30(7/8): 347-350.
- Herriot, P., Hirsh, W., and Reilly, P. 1998. **Trust and transition: Managing today's employment relationship**. New York: John Wiley & Sons.
- Herzberg, F. Mausner, B., and Synderman, B. B. 1993. **The motivation to work**. New Brunswick: Transaction.
- Hosmer, L. T. 1995. Trust: The connecting link between organizational theory and philosophical ethics. **Academy of Management review** 20(2): 379-403.
- Hreginiak, L. G., and Alutto, J. A. 1972. Personal and role- related factors in the development of organization commitment. **Administrative Science Quarterly** 17(4): 556-573.
- Hunsaker, P. L., and Alessandra, A. J. 1991. **The art managing people**. New York: Simon and Schuster.
- Joson, D. S., John, E. D., and Mohamed, H. A. 2003. **Journal of Business Research**. 56(12): 1021.

- John, D. W. 1997. **Reaching out: interpersonal effectiveness and self actualization.** 6th ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Johns, J. 1996. Trust: Key to acculturation in corporative health care environments. **Nursing administration Quarterly** 20(2): 13-24.
- Kanter, R. M. 1972. **Commitment and community: Communes and utopias in sociological perspective.** Massachusetts: Harvard University Press.
- Kanter, R. 1977. **Men and Woman of the corporation.** New York: Basic Books.
- Kuei-Yin, L., Pi-Li L., Chiung-Man, W., Ya-Lung, H., and Yong-Yin C. 2002. Relationship turnover intentions, professional commitment, and job satisfaction of hospital nurse. **Journal of Professional Nursing** 18(4): 214-219.
- Kouzes, J. M. , and Posner, B. Z. 1995. **the leadership challenge: How to keep getting extraordinary things done in organization.** 2nded. San Francisco: Jossey – Bass.
- Locke, E. A. 1976. **Handbook of industrial and organization psychology.** Chicago.
- Loke, J. C. F. 2001. Leadership behaviors: Effects on job satisfaction, productivity and organization commitment. **Nursing Management** 9: 191-204.
- Luthans, F. 1995. **Organizational behavior.** 7th ed. New York: McGraw – Hill.
- Mantel, M. L. 1990. Job satisfaction: impact of counseling and evaluation. **Nursing Management** 21(4): 68.
- Marsh, R. M., Mannari, H. 1977. Organizational commitment and turnover: Appreciation Study. **Administrative Science Quarterly** 22: 57-75.
- Marshall, E. M. 2000. **Building trust at the speed of change: The power of the relationship-based corporation.** New York: Amacom.
- Mathieu, J. P., and Zajac, D. M. 1990. A review and meta analysis of the antecedent. Correlates. And consequences of organizational commitment. **Journal of Applied Psychology** 69(3): 372-378.

- Mc Neese-Smith, D. 1995. Job satisfaction, productivity and organizational commitment: The result of leadership. *Journal of Nursing administration* 26(4): 21-27.
- Mc Neese-Smith, D. 1996. Increasing employee productivity, Job satisfaction, and organization commitment. *Hospital and Health Services Administration* 41(2): 161-175.
- Mc Neese-Smith, D. 1997. The influence of manager behavior on nurse's job satisfaction, productivity, and commitment. *Journal of Nursing administration* 27: 47-55.
- Meyer, J. P., and Allen, N. J. 1984. Testing the "Side – Bet theory" of Organizational commitment some methodological consideration. *Journal of Applied Psychology* 69: 372-378.
- Meyer, J. P., and Allen, N. J. 1990. A three-component conceptualization commitment. *Human Resource Management Review* 1: 61-98.
- Meyer, J. P., Allen, N. J., and Smith, D. 1993. Commitment to organizations and occupations: Extension and test of three-Component Conceptualization. *Journal of Applied Psychology* 78(4): 538-551.
- Meyer, J. P., and Herscovitch, L. 2001. Commitment in the workplace toward a general model. *Human Resource Management Review* 11: 299-326.
- Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovith, L., and Topolnytsky, L. 2002. Affective, continuance, and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedent, correlates, and consequences. *Journal of Vocational Behavior* 61(1): 20–52.
- Milton, C. R. 1981. *Human behavior in organization: Three levels of behavior*. New Jersey: Prentice – Hall.
- Mink, G., Owen, K., and Mink, B. P. 1993. *Developing performance people the art of coaching*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Misener, T. R., Haddock, k. S., Gleaton, J. U., and Abu Ajamich, A. R. 1996. Toward an International Measure of Job Satisfaction. *Nursing Research* 45(2): 87-91.

- Mishra, A. K. 1996. Organizational responses to crisis: the centrality of trust. In R. M. Kramer and T. R. Tyler (Eds.) **Trust in organizations: Frontiers of theory and research**. California: Sage.
- Monday, R. W., Noe, R. M., and Premeaux, S. R. 2002. **Human resource management**. 8th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Mottaz, C. J. 1988. Determinants of organizational commitment. **Human Relations** 41(6): 467-482.
- Mowday, R. T., Porter, L.W., and Steers, R. M. 1982. **Employee-organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism and turnover**. New York: Academic Press.
- Nadler, L., and Nadler, Z. 1989. **Developing human resource**. San Francisco: Jossey Bass.
- Pedersen, A. 1993. Qualities of the excellent head nurse. **Nursing Administrative Quarterly** 18: 40-50.
- Piko, B. 2000. Job satisfaction and dissatisfaction in Hungary: Nurse's opinion of their profession in changing society. **Journal of Nursing Administration** 30(10): 452-457.
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T. and Boulian, P. V. 1974. Organization commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. **Journal of Applied Psychology** 59(5): 603-609.
- Powel, D. H. 1983. **Understanding human adjustment: Normal adaptation through the life cycle**. Little Brown.
- Quinn, R. E., and others. 1996. **Becoming a master manager: A competency framework**. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- Reynolds, L. 1997. **The trust effect: Creating the high trust high performance organization**. London: Nicholas Brealey.
- Riordan, J. 1991. Prestige: Key to job satisfaction for community breath nurses. **Public Health Nursing** 8(1): 59-64.

- Ridenour, J. E. 1996. Nurse leadership competencies for the 21st century. *Seminars for Nurse Managers* 4(2): 93-97.
- Robbins, S. P. 2000. *Essentials of organizational behavior*. 6th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P. 1998. *Organization behavior: Concepts controversies application*. 8th ed. New Jersey: Prentice-hall
- Robert, K. H., and Hunt, D. H. 1991. *Organizational behavior*. Boston: PWS-KENT.
- Robert T. Keller. 1997. Job involvement and organizational commitment as longitudinal predictors of job performance: A study of scientists and engineers. *Journal of Applied Psychology* 82(4): 539-545.
- Sheldon, M. 1971. Investment and involvement as mechanism producing Commitment to the organization. *Administrative Science Quarterly*16: 143-150.
- Schermerhorn, J. R. 1999. *Management*. 6th ed. New York: Wiley.
- Schermerhorn, J. R. Jr., Hunt, J. G., and Osborn, R. N. 2001. *Organizational behavior*. 7th ed. New York: John Wiley & Sons.
- Schlesinger, L. A., and Zornitsky, J. 1991. Job satisfaction, service capability and customer satisfaction: An examination of linkages and management implication. *Human Resource Planning*14 : 141-149.
- Schultz, D. P., and Schultz, S. E. 2001. *Theories of personality*. 7th ed. Belmont, California: Wardsworth/ Thomsand Learning.
- Schmidt, W. H., and Finnigan , J. P. 1993. *TQM manager*. San Francisco: Jossey – Bass Publishers.
- Schultz, W. 1984. *The truth option: A practical technology for human affairs*. California: Ten Speed Press.
- Shaw, R. B. 1997. *Trust in the balance*. 2nd ed. San Francisco : Jossey – Bass.
- Shockley-Zalabak, P., Ellis. K., and Winograd , G. 2000. Organizational trust: What it means, Why it matters. *Organizational Development Journal*18 (4): 35-47.

- Sgro, J. A. 1980. Perceived leader behavior as a function of the leader's interpersonal trust orientation. *Academy of Management Journal* 23(1): 161-165.
- Steers, R. M., and Porter, L. W. 1983. *Motivation and work behavior*. 5th ed. New York: McGraw-Hill
- Stam, P. L., and Piedmont, E. B. 1986. *Nurse and work satisfaction: An index for measurement*. Michigan: Health Administration Press.
- Steers, R. M. 1977. Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly* 22(1): 46-56.
- Steers, R. M., Ungson, G. R., and Mowday, R. T. 1985. *Managing effective organization: An introduction*. Boston, Massachusetts: Ken.
- Stinglhamber, F., Bentein, K., and Vandenberghe, C. 2002. Extension of the three-component model of commitment to five foci: Development of measures and substantive test. *European Journal of Psychological Assessment* 18(2): 123-138.
- Sullivan, P. M., and Carion-Catalano, J. 1990. *Nursing Leadership and management: A study and learning tool*. USA: Springhouse Corporation.
- Sullivan, E. J., and Decker, P. J. 1992. *Effective management in nursing*. 3rd ed. California: Addison-Wesley Nursing.
- Swansbury, R. C. 1995. *Nursing staff development: A component of human resource development*. Boston: Jones and Bartlett.
- Swansbury, R. C. 1996. *The nurse manager of staff development*. 2nd ed. Boston: Jones and Bartlett.
- Swansbury, R. C., et al. 2002. *Management and Leadership for Nurse Managers*. 3rd ed. United States of America: Jones and Bartlett Publishers.
- Tobin et al. 1974. *The process of staff development: Components of change*. St. Louis: The C. V. Mosby.
- Tourish, D., and Mulholland, J. 1997. Communication between nurses and nurse managers: A case study from an NHS trust. *Journal of Nursing Management* 5(1): 25-36.

- Vandenberghe, C., Bentein, K., and Stinglhamber, F. 2004. Affective commitment to the organization, supervisor and work group. *Journal of Vocation Behavior* 64(1): 4-71.
- Wayne, M. R., and Noe, R. M. 1999. *Human resource management*. 7th ed. New Jersey: Prentice- Hall.
- Wilson, J. P. 1999. *Human resource development: Learning and training for individual and organizations*. London: Kogan Page.
- Whitney, J. O. 1996. *The economics of trust: Liberating profits and restoring cooperative validity*. New York: Mc Graw- Hill.
- Yamane, T. 1973. *Statistics; An introduction analysis*. 3rd ed. New York: Harper and Row.
- Yoder Wise, P. S. 1995. *Leading and managing in nursing*. St. Louis: Mosby-Year Book.
- Young, J., and Murrell, K. 1998. Harley-Davidson Company organizational design: The road to high performance. *Organization Development Journal* 16(1): 65-71.
- Young, L. C., and Hayne, A. N. 1988. *Nursing Administrations: From a concepts to practice*. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Zammuto, R. F., and Bedian, A. G. 1991. *Organizations: Theory and design. Dimension of organizations: Environment, context, structure, Process and performance*. California: Good Year.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. รศ.พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชูณหพราน	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รศ. สุปราณี อัครเสวี	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จ.นครนายก
3. ผศ.ดร. รัชนี ศุภจันทร์รัตน์	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
4. ดร. ดารณี จามจรี	นักวิชาการ สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
5. ผศ. ดร.รุ่งนภา ภาณิตรัตน์	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
6. นางนิตดา ไชคบุญยสิทธิ์	หน่วยวิจัยทางการพยาบาล งานวิชาการและ พัฒนา โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ จ.เชียงใหม่
7. นางสมสมัย สุธีรคันต์	หัวหน้าฝ่ายการบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

ภาคผนวก ข

หนังสือขออนุมัติผู้ทรงคุณวุฒิ
หนังสือขอทดลองใช้เครื่องมือ
หนังสือขอเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ที่ ศธ 0512.11/ 562

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

2/ มีนาคม 2548


เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้หนังสือทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระบุรี

เนื่องด้วย นางสาวรัชฎาพรรณ ประมวลทรัพย์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาล-
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความสัมพันธ์
ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่น
ผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ
ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้หนังสือดำเนินการ
ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการ จำนวน 30 คน โดยใช้แบบสอบถาม
เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามเกี่ยวกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถาม
เกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน และแบบสอบถามเกี่ยวกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ทั้งนี้หนังสือจะ
ประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวรัชฎาพรรณ ประมวลทรัพย์ ดำเนินการ
ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจักษ์ศิลป)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางสาวรัชฎาพรรณ ประมวลทรัพย์ โทร. 0-9220-2993



ที่ ศธ 0512.11/ 4๕3

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

มีนาคม 2548

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เนื่องด้วย นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อ องค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ นางสาวสมสมัย สุธีรสานต์ หัวหน้าฝ่ายบริการ พยาบาล เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการ วิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

นางสาวสมสมัย สุธีรสานต์

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์ โทร. 0-9220-2993

ที่ ศธ 0512.11/ 403



คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๗ มีนาคม 2548

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เนื่องด้วย นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ความไว้วางใจในหัวหน้าหรือผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อ องค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุปราณี อัทธเสรี เป็น ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทาง วิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการ วิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุปราณี ประจตุลป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจตุลป)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุปราณี อัทธเสรี

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์ โทร. 0-9220-2993



ที่ ศธ 0512.11/ 403

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๗ มีนาคม 2548

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

เนื่องด้วย นางสาวรัมภพรณ ประมวลทรัพย์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อ องค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ นางสาวนิตดา โชคบุญยสิทธิ์ หัวหน้า การพยาบาลอายุรศาสตร์ – ศัลยศาสตร์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ การวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการ วิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

นางสาวนิตดา โชคบุญยสิทธิ์

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางสาวรัมภพรณ ประมวลทรัพย์ โทร. 0-9220-2993

ที่ ศธ 0512.11/ 563

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๒ มีนาคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครศรีธรรมราช

เนื่องด้วย นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์ นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาล-
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์
ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่นผูกพัน
ต่อองค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ
ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตดำเนินการ
เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการ จำนวน 53 คน โดยใช้แบบสอบถาม
เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามเกี่ยวกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถาม
เกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน และแบบสอบถามเกี่ยวกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ทั้งนี้ นิสิตจะ
ประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์ ดำเนินการเก็บ
รวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะ
ได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0-2218-9814

ข้อนิสิต

นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์ โทร. 0-9220-2993

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การคุ้มครองการละเมิดสิทธิของผู้ตอบแบบสอบถามทางจริยธรรม

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้มีการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

1. การป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านสมัครใจตอบแบบสอบถาม ด้วยความอิสระและ
ไม่มีการบังคับ

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านได้รับคำชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการ
วิจัย

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมีอิสระและเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นใน
การตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านจะไม่ได้รับอันตรายทั้งทางร่างกายและจิตใจในการ
ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ เนื่องจากได้รับการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ
ผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว

1.5 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านได้รับคำชี้แจงว่ามีสิทธิที่จะยุติในการตอบ
แบบสอบถามการวิจัย เมื่อใดก็ได้และไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

2. การทำให้เกิดความยุติธรรมแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช้วิธีการสุ่มแบบอย่าง
ง่ายตามระเบียบวิธีวิจัย ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับการคัดเลือกเท่าๆ กัน ในการตอบ
แบบสอบถาม

3. การรักษาความลับของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1 ในการตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต้องระบุชื่อ และชื่อสกุล

3.2 การคิดคำนวณโดยการนำความคิดเห็นมาหาค่าเฉลี่ยและนำเสนอในภาพรวม
โดยไม่มีการระบุเป็นรายบุคคล ผู้วิจัยจะเก็บแบบสอบถามไว้เป็นความลับเมื่อสิ้นสุดการวิจัย
จะทำลายแบบสอบถามทั้งหมด

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

กุมภาพันธ์ 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (พยาบาลประจำการ)

เนื่องด้วย นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์ นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ความไว้วางใจหัวหน้าหอผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตยน์ราษฎร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่าน ตามรายละเอียดในแบบสอบถามนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยขอให้ท่านตอบตามที่เห็นว่าเป็นจริง ดิฉันขอรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับและผลการวิจัยจะนำเสนอในลักษณะภาพรวม จึงไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่ประการใด

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์)

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิในการตอบแบบสอบถามของท่านหลังจากตอบ
แบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว กรุณาพับใส่ซองสีน้ำตาล
(ที่แนบมาด้วย)

แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน
หรือ กรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. อายุ (จำนวนปี)

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 25 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 25-30 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 31-35 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 36-40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 40 ปี | |

2. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. คู่ 3. หม้าย /หย่า/ แยกกันอยู่

3. ระดับการศึกษา

1. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท

4. ประสบการณ์ในการทำงาน(จำนวนปี)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 1-5 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 6-10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 11-15 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 16-20 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5. 21-25 ปี | <input type="checkbox"/> 6. 26 ปีขึ้นไป |

5. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่.....

6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานประจำในหน่วยงานใด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สูติ - นรีเวช | <input type="checkbox"/> 2. กุมารเวชกรรม |
| <input type="checkbox"/> 3. ศัลยกรรม | <input type="checkbox"/> 4. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก |
| <input type="checkbox"/> 5. อายุรกรรม | <input type="checkbox"/> 6. หอผู้ป่วยพิเศษ |
| <input type="checkbox"/> 7. จักษุ โสต ศอ นาสิก | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

ตัวอย่าง
แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง ข้อความในรายการเป็นการสำรวจความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร โปรดอ่านแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง □ ซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- ระดับที่ 5 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงมากที่สุด
 ระดับที่ 4 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงมาก
 ระดับที่ 3 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงปานกลาง
 ระดับที่ 2 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงน้อย
 ระดับที่ 1 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าไม่ตรงกับความเป็นจริงเลย

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร.....					
2. ท่านมีความรู้สึกผูกพันกับองค์กรที่ท่านทำอยู่.....					
3. ท่านรู้สึกว่ามีความสุขที่จะใช้ชีวิตการทำงานอยู่ในโรงพยาบาลแห่งนี้.....					
.....					
.....					

คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือ ขอให้ท่านตอบตรงความเป็นจริงที่ท่านรับรู้ และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ตัวอย่าง
แบบสอบถามความไว้วางใจหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง ข้อความในรายการเป็นการสำรวจความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน โปรดอ่านแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง □ ซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- ระดับที่ 5 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงมากที่สุด
 ระดับที่ 4 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงมาก
 ระดับที่ 3 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงปานกลาง
 ระดับที่ 2 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงน้อย
 ระดับที่ 1 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าไม่ตรงกับความเป็นจริงเลย

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการวางแผนในการคัดเลือกบุคลากรพยาบาลใหม่เพื่อรองรับงานในหน่วยงาน.....					
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีวิธีการการคัดเลือกบุคลากรพยาบาลใหม่เพื่อให้ได้บุคลากรพยาบาลที่มีความสามารถสูงเข้ามาปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย.....					
3. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีวิธีการที่ดีในการประเมินความต้องการของทีมเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรพยาบาลใหม่.....					
.....					
.....					

คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือ ขอให้ท่านตอบตรงความเป็นจริงที่ท่านรับรู้ และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน

คำชี้แจง ข้อความในรายการเป็นการสำรวจความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน โปรดอ่านแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง □ ซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- ระดับที่ 5 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงมากที่สุด
 ระดับที่ 4 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงมาก
 ระดับที่ 3 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงปานกลาง
 ระดับที่ 2 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าเป็นจริงน้อย
 ระดับที่ 1 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่าไม่ตรงกับความเป็นจริงเลย

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสนใจส่วนมากของข้าพเจ้ามักมีศูนย์กลางอยู่กับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน....					
2. ข้าพเจ้าจะหมกมุ่นอยู่กับงานเกือบตลอดเวลา.....					
3. เป้าหมายในชีวิตของข้าพเจ้าส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับงาน.....					
.....					
.....					

คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือ ขอให้ท่านตอบตรงความเป็นจริงที่ท่านรับรู้ และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ภาคผนวก ง

สถิติที่ใช้ในการวิจัยและการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้น
ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ใช้สูตรของ Taro Yamane (1973 อ้างถึงใน ประคอง กรรณสูตร , 2538)

$$N = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	คือ	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	คือ	ขนาดของประชากร
	E	คือ	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

2. การคำนวณหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ	α	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค
	k	คือ	จำนวนข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	คือ	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง
	S^2	คือ	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

3. การคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage)

ใช้สูตรดังนี้

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ P คือ ค่าร้อยละ

F คือ จำนวนที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N คือ จำนวนรวมทั้งหมด

4. การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N คือ จำนวนข้อมูล

5. การคำนวณหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตรดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว

$\sum X^2$ คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N คือ จำนวนข้อมูล

6. การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้สูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูต , 2528)

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ	r_{xy}	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับ Y
	$\sum X$	คือ	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร X
	$\sum Y$	คือ	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร Y
	$\sum XY$	คือ	ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าตัวแปร X และ Y
	$\sum X^2$	คือ	ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร X
	$\sum Y^2$	คือ	ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร Y
	N	คือ	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

7. ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยการทดสอบค่าที (t-test) มีสูตรดังนี้

$$t = \frac{r - R}{\sqrt{\frac{1 - r^2}{N}}} \quad (df = n - 2)$$

เมื่อ	t	คือ	ค่าคงที่
	R	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
	N	คือ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

8. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) มีลำดับขั้นตอนในการคำนวณโดยใช้สูตร ดังนี้

8.1 คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ กับตัวแปรเกณฑ์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

8.2 หากกลุ่มตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ได้ดีที่สุด โดยวิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ โดยใช้สูตรดังนี้

8.2.1 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับ ตัวแปรเกณฑ์ โดยใช้สูตรดังนี้ (Kerlinger and Pedhazur, 1973 อ้างถึงใน อรวรรณ แยมสรวลสกุล, 2544)

$$R = \frac{SS_{reg}}{SS_t}$$

เมื่อ	R	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
	SS_{reg}	คือ	ความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ที่สามารถอธิบายได้ด้วยตัวแปรพยากรณ์
	SS_t	คือ	ตัวแปรปรวนทั้งหมดของตัวแปรเกณฑ์

8.2.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยใช้สูตร (Kerlinger and Pedhazur, 1973 อ้างถึงใน อรวรรณ แยมสรวลสกุล, 2544)

$$F = \frac{R^2 (N - k - 1)}{(1 - R^2) k}$$

เมื่อ	F	คือ	ค่าสถิติสัดส่วนเอฟ
	R^2	คือ	สัมประสิทธิ์การพยากรณ์
	N	คือ	ตัวอย่างประชากร
	K	คือ	จำนวนตัวแปรพยากรณ์

8.2.3 ทดสอบค่า F เพื่อทดสอบว่าเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์แล้วจะทำให้ค่า R^2 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ โดยใช้การทดสอบค่า F ดังนี้

$$F = \frac{R^2 Y_{.12 \dots k1} - R^2 Y_{.12 \dots k2} / (k1 - k2)}{(1 - R^2 Y_{.12 \dots k1}) / (N - k1 - 1)}$$

เมื่อ	F	คือ	ค่าสถิติเอฟ
	$R^2 Y_{.12}$	คือ	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่มีตัวพยากรณ์
	K1	คือ	จำนวนตัวทำนายที่มีค่ามากกว่า

8.2.4 หาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Kerlinger and Pedhazur, 1973 อ้างถึงใน อรวรรณ แยมสรวลสกุล, 2544)

$$b_i = B_i \frac{S_y}{S_i}$$

เมื่อ	b_i	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์
	B_i	คือ	beta weight ของตัวแปร i
	S_y	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรเกณฑ์
	S_i	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรพยากรณ์

8.2.5 ทดสอบค่า t เพื่อทดสอบว่า b ของตัวพยากรณ์แต่ละตัวจะส่งผลต่อ ตัวแปรเกณฑ์หรือไม่ (Kerlinger & Pedhazur, 1973)

$$t = \frac{b_i}{S.E. b_i} \quad df = N - K - 1$$

เมื่อ	t	คือ	ค่าสถิติทดสอบที่
	b_i	คือ	สัมประสิทธิ์การถดถอย หรือค่าน้ำหนักของตัวพยากรณ์
	$S.E. b_i$	คือ	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ b_i (Standard Error)

8.2.6 หาค่าคงที่ของสมการการพยากรณ์ (Kerlinger and Pedhazur, 1973 อ้างถึงใน อรวรรณ แยมสรวลสกุล, 2544)

$$a = Y - \sum_{i=1}^k b_i x_i$$

เมื่อ	Y	คือ	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์
	X	คือ	ค่าเฉลี่ยของตัวพยากรณ์ที่ i ถึง K
	b_i	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบตัวที่ i ถึง K

8.2.7 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + \Lambda \Lambda b_k x_k$$

เมื่อ Y คือ คะแนนความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพในรูปคะแนนดิบ

b_1, b_2, \dots, b_k คือ สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนนดิบ

X_1, X_2, \dots, X_k คือ คะแนนดิบของตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัว

a คือ ค่าคงที่

8.2.8 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + \Lambda \Lambda B_k Z_k$$

เมื่อ Z คือ คะแนนสมการพยากรณ์ความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ

B_1, B_2, \dots, B_k คือ สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนน

มาตรฐาน

Z_1, Z_2, \dots, Z_k คือ คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

8.2.9 หาสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) ใช้สูตรดังนี้

$$R^2 = \sqrt{\frac{SS_{reg}}{SS_1}}$$

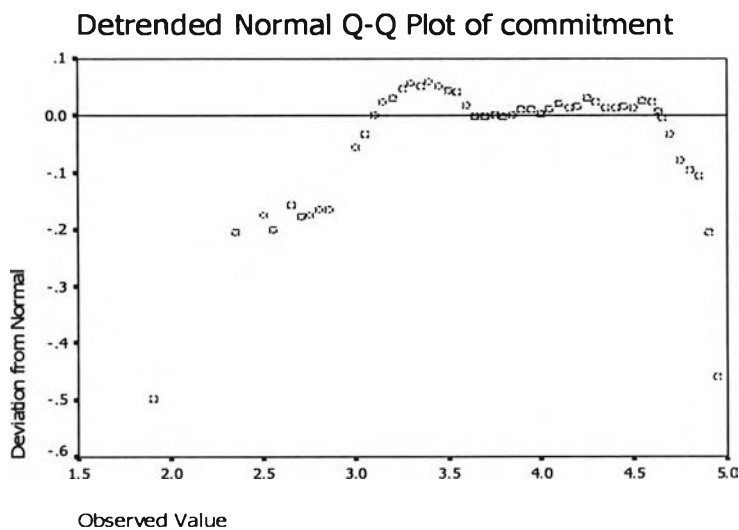
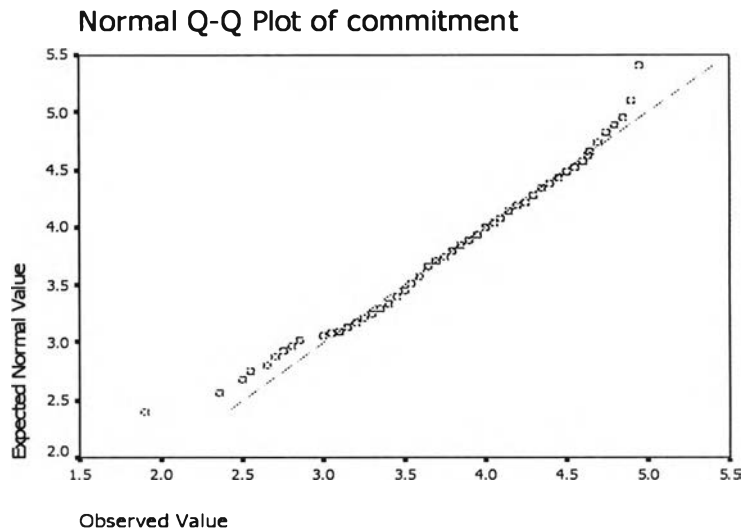
เมื่อ R คือ ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์

SS_{reg} คือ ความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ที่สามารถอธิบายได้ด้วยการพยากรณ์

SS_1 คือ ความแปรปรวนทั้งหมดของตัวแปรเกณฑ์

การทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

1. ทดสอบการแจกแจง ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ ของกลุ่มตัวอย่างว่า สุ่มได้จากประชากรที่มีการกระจายแบบปกติ

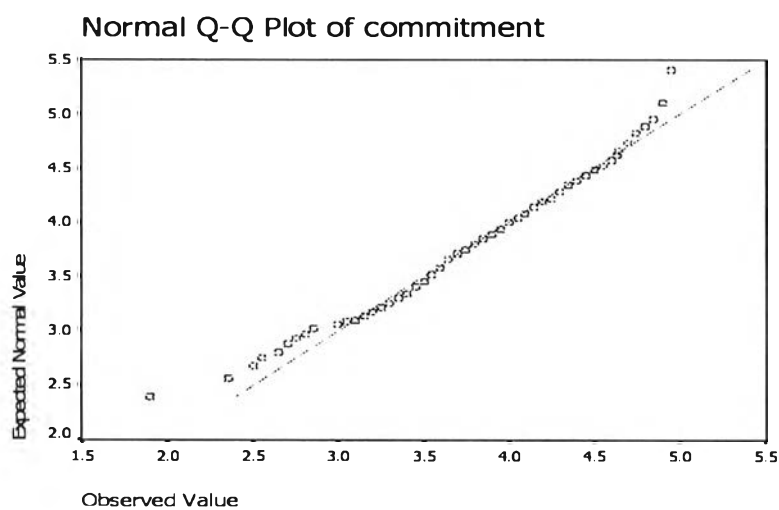


จากกราฟที่แสดงไว้ข้างต้น จะพบว่า การแจกแจงของ ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การจะใกล้เคียงกับการแจกแจงแบบปกติ

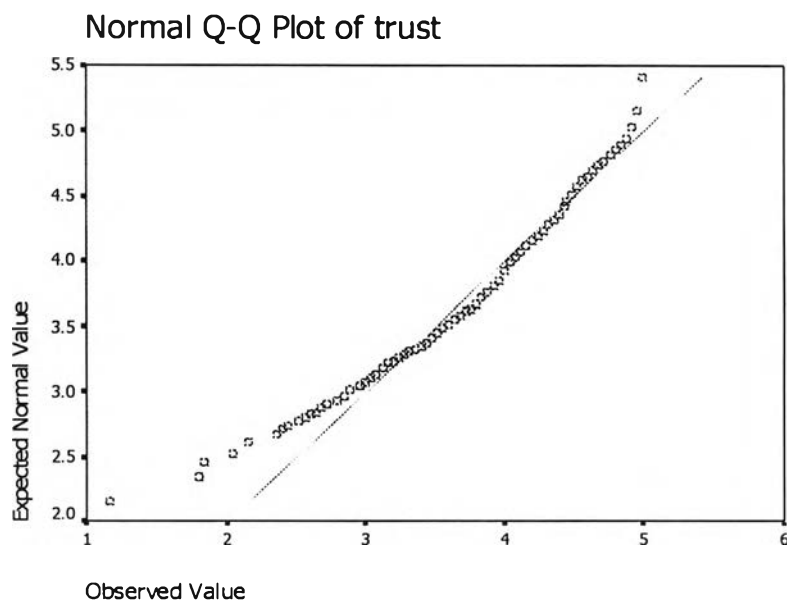
2. ทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

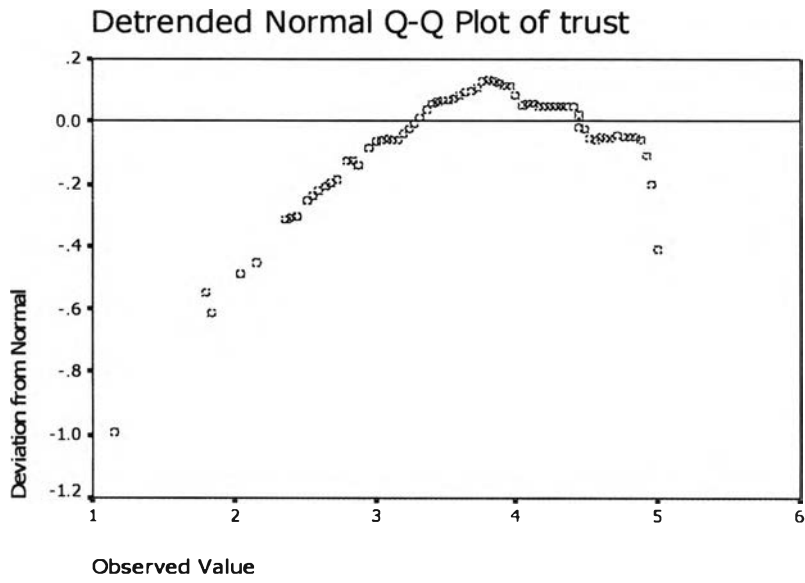
2.1 ตัวแปรควรมีการแจกแจงแบบปกติ

2.1.1 ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร พบว่ามีการแจกแจงแบบปกติ

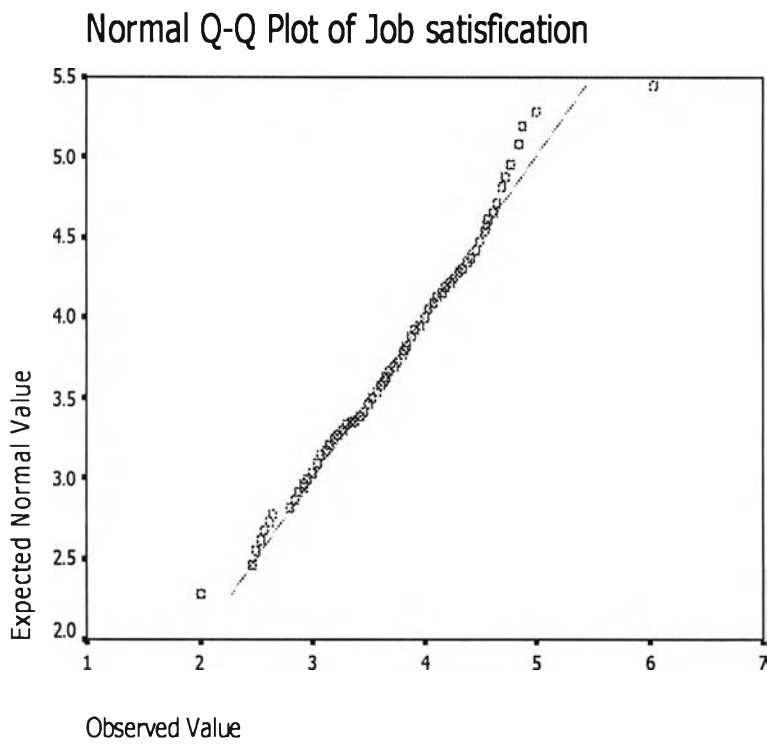


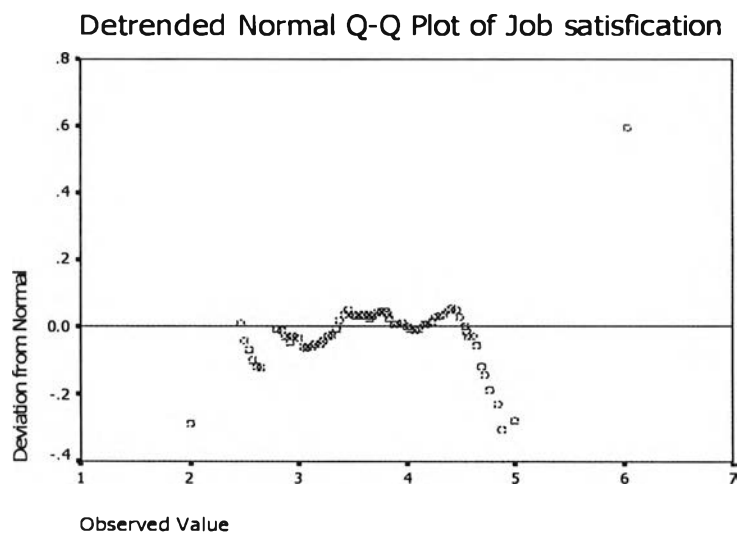
2.1.2 ความไว้วางใจหัวหน้าหอผู้ป่วย





2.1.3 ความพึงพอใจในงาน

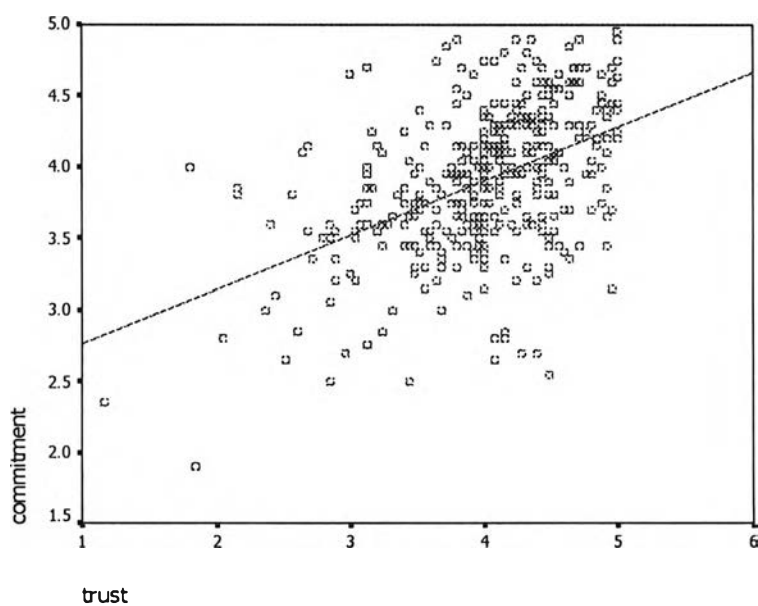




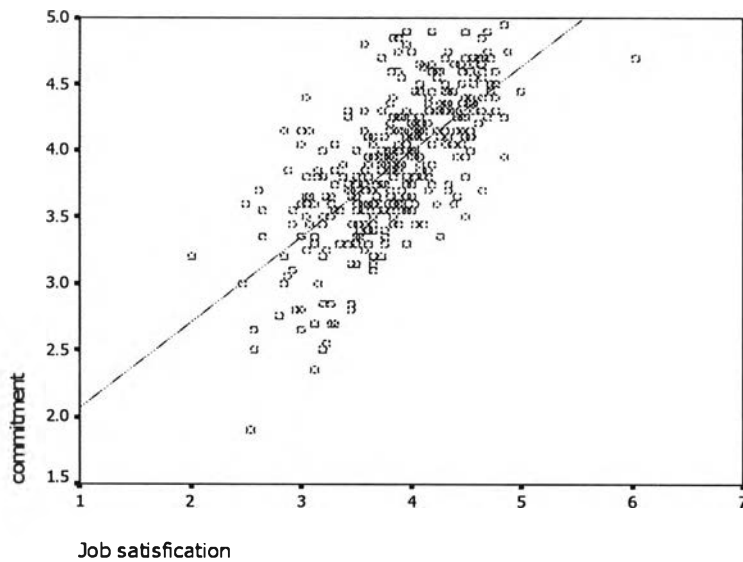
จากกราฟที่แสดงไว้ข้างต้น แสดงว่า การแจกแจงของตัวแปรทั้งหมดใกล้เคียงกับการแจกแจงแบบปกติ

2.2 ความสัมพันธ์ของตัวแปรอยู่ในรูปเชิงเส้น

2.2.1 ความไว้วางใจหัวหน้าของผู้ป่วย กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ



2.2.2 ความพึงพอใจในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร



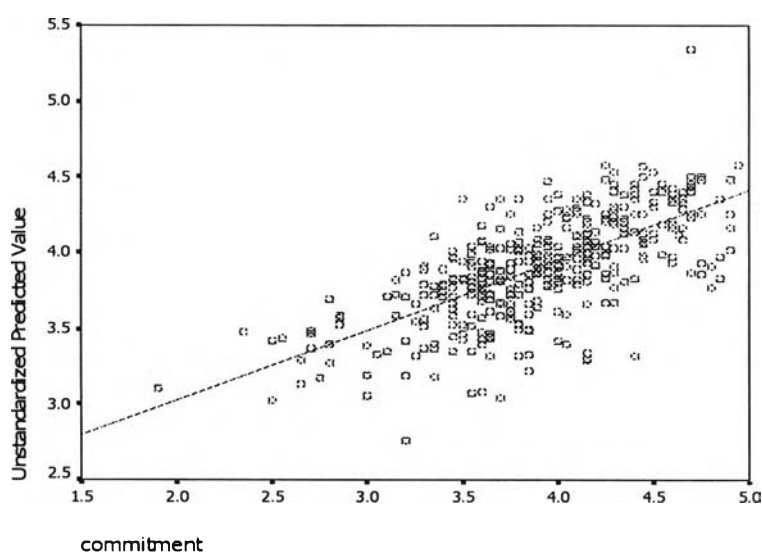
จาก scatter plot แสดงให้เห็นว่าตัวแปรต้น ได้แก่ ความไว้วางใจหัวหน้าหรือผู้ปวยและ ความพึงพอใจในงาน มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรในรูปเชิงเส้น

3. ทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

3.1 ค่าเฉลี่ยของค่าความคลาดเคลื่อน = 0 คือ $E(e) = 0$ เงื่อนไขนี้เป็นจริงเสมอ

3.2 ค่าความแปรปรวนของค่าความคลาดเคลื่อนคือ 0 ต้องคงที่ทุก X (ตัวแปรอิสระ)

ทดสอบได้โดยการสร้าง scatterplot ระหว่างค่า Variance ของ x กับค่าความคลาดเคลื่อนของ x



3.3 ค่าความคลาดเคลื่อนต้องแจกแจงแบบปกติและเป็นอิสระจากกัน ทดสอบโดยใช้สถิติทดสอบ Durbin - Watson เกณฑ์การประเมิน คือ ต้องมีค่าอยู่ระหว่าง 1.5- 2.5

Durbin - watson
2.021

3.4 ตัวแปรอิสระต้องไม่มีความสัมพันธ์กัน การทดสอบการมีปฏิสัมพันธ์ (Multicollinearity) จากการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่า

ตัวแปร	TRUST	SATIS	COMMITMENT
ความไว้วางใจหัวหน้าหอผู้ป่วย (TRUST)	-		
ความพึงพอใจในงาน (SATIS)	.628*	-	
ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร (COMMITMENT)	.467*	.672*	-

* $p < .05$

แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรต้นแต่ละตัว ได้แก่ ความไว้วางใจหัวหน้าหอผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร มีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในระดับปานกลาง และต่ำกว่าเกณฑ์ค่า $r = .65$ ขึ้นไป (Burns and Grove, 1997; อ้างในบุญใจ ศรีสถิตยน์รากูร, 2550) ซึ่งอธิบายได้ว่า ตัวแปรต้นไม่มีปฏิสัมพันธ์ (Multicollinearity) ต่อกัน



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวรัมภาพรรณ ประมวลทรัพย์ เกิดวันที่ 12 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2518 จังหวัดนครนายก สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาล มิชชั่น กรุงเทพมหานคร เมื่อ ปี พ.ศ.2542 ระดับประกาศนียบัตร MINI MBA การบริหารการตลาด สมัยใหม่ รุ่นที่ 2 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปี พ.ศ.2545 เข้ารับการศึกษาต่อในระดับปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2546 ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยสามัญศัลยกรรม โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรมราชกุมารี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ จังหวัดนครนายก ที่ทำงาน 037-395085-6 ต่อ 11219,81226 มือถือ 089-220-2993