

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

๑. เพื่อทราบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ในวิทยาลัยครูส่วนกลาง
๒. เพื่อทราบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ในวิทยาลัยครูส่วนกลาง
๓. เพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาและปรับปรุงคุณภาพของห้องสมุดวิทยาลัยครูส่วนกลางให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร เอกสารสิ่งพิมพ์ และรายงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งออกแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ในวิทยาลัยครูกลุ่มกรุงเทพมหานคร ซึ่งแบบสอบถามนี้ได้ทดลองใช้ และปรับปรุงก่อนนำไปใช้จริง สำหรับกลุ่มประชากรได้แก่ อาจารย์ผู้ทำการสอนในวิทยาลัยครูกลุ่มกรุงเทพมหานครทั้ง ๖ แห่ง จำนวน ๑,๐๒๕ คน

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกแยกตามภาควิชา และเก็บรวบรวมด้วยตนเองทั้ง ๖ แห่ง โดยได้รับแบบสอบถามคืน ๘๘๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๔

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้สามารถสรุปผลที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

๑. ลักษณะและสภาพส่วนตัวของอาจารย์ที่เป็นกลุ่มประชากร
กลุ่มประชากรเป็นอาจารย์หญิงมากกว่าอาจารย์ชายคิดเป็นอัตราส่วนประมาณ ๒:๑ อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๐-๔๐ ปี และอยู่ในสถานภาพแต่งงานแล้วอยู่ด้วยกัน



กลุ่มประชากรสำเร็จปริญญาโท ร้อยละ ๕๓.๓๓ และปริญญาตรี ร้อยละ ๔๐.๕๗ อาจารย์
ต้องสอนระดับ ค.บ. ร้อยละ ๕๑.๕๓ และระดับ ป.กศ.สูง ร้อยละ ๔๑.๓๒ โดยสอน
สัปดาห์ละ ๑๑-๑๔ ชั่วโมงเป็นส่วนใหญ่ ลักษณะวิชาที่สอนต้องใช้ห้องสมุดเป็นครั้งคราวถึง
ร้อยละ ๖๔.๒๔ และใช้มาก ร้อยละ ๓๔.๕๗ วิธีการสอนก็ได้มอบหมายงานให้ค้นคว้าจาก
ห้องสมุดเป็นครั้งคราวถึง ร้อยละ ๘๔.๔๑

นอกจากงานสอนตามปกติแล้ว อาจารย์จะต้องรับผิดชอบงานอื่น ๆ อีก ได้แก่
งานนิเทศ งานบริหาร ฯลฯ ซึ่งงานเหล่านี้คิดเป็นชั่วโมงแล้วเกินกว่า ๑๐ ชั่วโมงขึ้นไป
อาจารย์ได้เข้าใช้ห้องสมุดในแต่ละสัปดาห์ที่ประมาณ ๔-๕ ชั่วโมง ถึงร้อยละ ๔๔.๒๔
ส่วนใหญ่อีกจะใช้ห้องสมุดวิทยาลัยครูที่ตนเองสอนอยู่

๒. ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ที่เป็นกลุ่มประชากร

จากปัญหาทั้ง ๔ ด้าน คือ ปัญหาด้านอาคารสถานที่ ปัญหาด้านการใช้ห้องสมุด
ปัญหาด้านการยืม และปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ นั้น สรุปผลได้ว่า มีปัญหาด้าน
เกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ มากที่สุด โดยเฉพาะปัญหาเกี่ยวกับห้องสมุดมีหนังสือสำหรับ
ใช้ประกอบวิชาที่สอนน้อยเกินไป ซึ่งรายละเอียดของปัญหาแต่ละด้านปรากฏดังนี้

๒.๑ ปัญหาด้านอาคารสถานที่

ปัญหาที่อาจารย์ทุกวิทยาลัยประสบมากที่สุดคือ ไม่มีห้องศึกษาค้นคว้า
สำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ และห้องสมุดมีเสียงรบกวน โดยเฉพาะวิทยาลัยครูจันทรเกษม
วิทยาลัยครูธนบุรี และวิทยาลัยครูพระนคร โต๊ะเก้าอี้มีสัดส่วนไม่เหมาะสมที่จะนั่งอ่าน
หรือเขียนหนังสือก็เป็นปัญหาที่สำคัญรองลงมา โดยเฉพาะวิทยาลัยครูจันทรเกษม นอกจากนี้
นั้นก็ เป็นปัญหาห้องสมุดร้อนอบอ้าวเกินไป และตั้งอยู่ในที่ที่ไปใช้ไม่สะดวก แต่ระดับของ
ปัญหาดังกล่าวยังอยู่ในระดับน้อย

๒.๒ ปัญหาด้านการใช้ห้องสมุด

การใช้ห้องสมุดของอาจารย์ทุกวิทยาลัยครูมีปัญหาในด้านหนังสือที่เรียง
บนชั้นลับสนไม่เป็นระเบียบทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก โดยเฉพาะวิทยาลัยครูบ้าน-
สมเด็จเจ้าพระยา วิทยาลัยครูธนบุรี และวิทยาลัยครูจันทรเกษม

รองลงมา คือ ปัญหาที่มีชั่วโมงสอนมากจนไม่มีเวลาเข้าใช้ห้องสมุด โดยเฉพาะวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และวิทยาลัยครูสวนดุสิต นอกจากนั้นก็ เป็นปัญหาบัตรรายการไม่สมบูรณ์ใช้เป็นเครื่องมือค้นคว้าหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ได้ไม่เต็มที่ ส่วนปัญหาอื่น ๆ ก็คือ ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากวารสาร หนังสือพิมพ์ฉบับเก่า ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์ และไม่มีความรู้ในการใช้วัสดุอื่น ๆ นอกเหนือจากหนังสือ

๒.๓ ปัญหาด้านการยืม

ปัญหาด้านการยืมที่อยู่ในอันดับแรก คือ การจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า โดยเฉพาะวิทยาลัยครูจันทระเกษม ปัญหาไม่สามารถยืมหนังสือใหม่ ๆ อ่านได้ เพราะการจัดทำล่าช้าก็เป็นปัญหารองลงมา นอกจากนั้นก็ยังมีปัญหาหนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนเข้าชั้นช้าเกินไป แต่โดยสรุปแล้วปัญหาด้านการยืมมีอยู่น้อย

๒.๔ ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ

อาจารย์กลุ่มประชากรมีปัญหาหนังสือสำหรับใช้ประกอบวิชาที่สอนน้อยเกินไป และมีวารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนน้อยชื่อเรื่อง นับว่าเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลางของทุกวิทยาลัย นอกจากนั้นก็ยังมีปัญหาเกี่ยวกับห้องสมุดมีหนังสือไม่ได้สัดส่วนกับผู้ใช้ มีหนังสือสำหรับอ่านค้นคว้าหาความรู้ทั่ว ๆ ไปน้อยเกินไป และมีหนังสืออุเทศที่จำเป็นไม่เพียงพอ

ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ อาจจำแนกเป็นแต่ละวิทยาลัยครู ดังนี้

วิทยาลัยครูจันทระเกษมประสบปัญหาไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์ โดยเฉพาะ หนังสือที่เรียงบนชั้นลับสนไม่เป็นระเบียบ ทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก ส่วนปัญหาในด้านการยืมก็คือ การจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า สำหรับปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ นั้น ก็คือ ห้องสมุดมีหนังสือสำหรับใช้ประกอบวิชาที่สอนน้อยเกินไป

วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีปัญหาในด้านอาคารสถานที่กรณีไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ ปัญหาในด้านการใช้ห้องสมุดก็คือหนังสือ

ที่เรียงบนชั้นสับสน ไม่เป็นระเบียบทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก ส่วนปัญหาในการยืมก็คือ การจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า สำหรับปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ นั้น ห้องสมุดมีวารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนน้อยชื่อเรื่อง

วิทยาลัยครูพระนคร ปัญหาในด้านอาคารสถานที่ก็คือ ไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ ในด้านการใช้ห้องสมุดก็มีปัญหาเกี่ยวกับห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์ ส่วนปัญหาในการยืมก็คือ การจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า สำหรับปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ นั้น ห้องสมุดมีวารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนน้อยชื่อเรื่อง

วิทยาลัยครูธนบุรี มีปัญหาในด้านอาคารสถานที่กรณีไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ ปัญหาในด้านการใช้ห้องสมุดก็คือ หนังสือที่เรียงบนชั้นสับสนไม่เป็นระเบียบ ทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก ส่วนปัญหาในการยืมก็คือ การจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า สำหรับปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ นั้น ห้องสมุดมีหนังสือสำหรับใช้ประกอบวิชาที่สอนน้อยเกินไป

วิทยาลัยครูสวนดุสิต ปัญหาในด้านอาคารสถานที่ก็คือ ไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ ในด้านการใช้ห้องสมุดก็มีปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์มีชั่วโมงสอนมากจนไม่มีเวลาเข้าใช้ห้องสมุด ส่วนปัญหาในการยืมก็คือ การจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า สำหรับปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ นั้น ห้องสมุดมีหนังสือสำหรับใช้ประกอบวิชาที่สอนน้อยเกินไป

วิทยาลัยครูสวนสุนันทา ปัญหาในด้านอาคารสถานที่ก็คือ ไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ ในด้านการใช้ห้องสมุดก็มีปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่เรียงบนชั้นสับสนไม่เป็นระเบียบทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก ส่วนปัญหาในการยืมก็คือ การจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า สำหรับปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ นั้น ห้องสมุดมีวารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนน้อยชื่อเรื่อง

๓. ความต้องการในการรับบริการห้องสมุดของอาจารย์กลุ่มประชากร

อาจารย์มีความต้องการให้มีวารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนเพิ่มขึ้น ต้องการบริเวณศึกษาค้นคว้าที่แยกเป็นสัดส่วน ต้องการให้ลดราคาค่าบริการถ่ายสำเนาเอกสาร

ลงให้เท่ากับห้องตลาด ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์รายชื่อนหนังสือใหม่เวียนให้ทราบทุกครั้ง และต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์บรรณนิเทศความจากวารสารใหม่เวียนให้ทราบทุกครั้ง ความต้องการ เหล่านี้เรียงตามลำดับความต้องการมากมาน้อย

อภิปรายผลการวิจัย

๑. จากผลการวิจัยจะเห็นได้ว่าปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครนั้น เกี่ยวพันกับสถานภาพส่วนตัวของอาจารย์โดยตรง นับตั้งแต่สถานภาพแต่งงานแล้วและอยู่ด้วยกัน ทำให้มีภาระทางครอบครัวที่จะต้องรับผิดชอบจำนวนชั่วโมงที่สอน มีงานที่ต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากการสอน เช่น งานนิเทศ งานบริหาร ทำให้เกิดปัญหาในการใช้ห้องสมุด โดยเฉพาะเวลาที่จะเข้าใช้ห้องสมุด

ส่วนวุฒิของอาจารย์ ระดับการศึกษาที่สอน ลักษณะวิชาที่สอน และวิธีการสอน ก็ล้วนส่งผลต่อการใช้ห้องสมุด ทั้งในด้านปัญหาและความต้องการโดยตรง

๒. ปัญหาที่อาจารย์ทุกวิทยาลัยครูประสบมากที่สุดในด้านอาคารสถานที่ ก็คือ ไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ ซึ่งเป็นปัญหาที่น่าจะได้รับการแก้ไขโดยรีบด่วน เพราะปัญหาดังกล่าวจะส่งผลต่อการบริการด้านอื่น ๆ ห้องสมุดจึงน่าจะจัดเป็นห้อง หรือมุม (Collection) ให้เป็นสัดส่วน ปัญหาห้องสมุดมีเสียงรบกวน รวมทั้งโต๊ะเก้าอี้มีสัดส่วนไม่เหมาะสมที่จะนั่งอ่านหรือเขียนหนังสือ และห้องสมุดอากาศร้อนอบอ้าวเกินไป ปัญหาเหล่านี้จะทำให้อาจารย์ไม่ยอมเข้าใช้ห้องสมุด จึงเป็นปัญหาเร่งด่วนที่ควร จะรีบแก้ไข

๓. ปัญหาด้านการใช้ห้องสมุดนั้น อาจารย์ทุกวิทยาลัยครูมีปัญหาในด้านหนังสือที่เรียงบนชั้นลับสนไม่เป็นระเบียบทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก บรรณารักษ์จึงควรที่จะกวาดชั้นเจ้าหน้าที่ เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ รวมทั้งปรับปรุงระบบการจัดเก็บให้ดีขึ้น เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

๔. ปัญหาด้านการยืม บรรณารักษ์ควรที่จะมีการจัดหาได้รวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่ รวมทั้งการปฏิบัติงานเตรียมและทำบัตรรายการ ควรจะรวดเร็ว และจะต้องเร่งรัดหรือเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ เพื่อขจัดปัญหาการจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า การจัดทำล่าช้า และหนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนเข้าชั้นช้าเกินไป

๕. ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ การที่อาจารย์มีปัญหาน้ำหนักหนังสือสำหรับใช้ประกอบวิชาที่สอนน้อยเกินไป และมีวารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนน้อยชื่อเรื่อง ทำให้ไม่สามารถใช้ห้องสมุดเพื่อประกอบการเรียนการสอนได้ผลอย่างเต็มที่ ในทุกวิทยาลัยครูจึงควรเพิ่มงบประมาณในการจัดหามากขึ้น เพื่อแก้ปัญหาในด้านหนังสือและวัสดุอื่น ๆ

๖. ความต้องการในการรับบริการห้องสมุดของอาจารย์อยู่ในระดับต้องการปานกลาง โดยส่วนรวมมีความต้องการในห้าอันดับแรก คือ

ต้องการให้มีวารสาร เกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนเพิ่มขึ้น

ต้องการบริเวณศึกษาค้นคว้าที่แยก เป็นสัดส่วน

ต้องการให้ลดราคาค่าบริการถ่ายสำเนาเอกสาร ลงให้เท่ากับท้องตลาด

ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์รายชื่อนี้หนังสือใหม่ เรียนให้ทราบทุกครั้ง

ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์ดัชนีบทความจากวารสารใหม่ เรียนให้ทราบทุกครั้ง

ความต้องการอันดับแรกมีค่าความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ส่วนอีก

๔ อันดับ อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยทั้งหมดดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะคือผู้บริหารและคณะกรรมการประจำวิทยาลัยครู

๑. จากผลการวิจัยปรากฏว่าอาจารย์ประสบปัญหาห้องสมุดมีหนังสือและวารสารสำหรับใช้ประกอบวิชาที่สอนน้อยเกินไป ทำให้การที่จะศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนการสอนได้ไม่เต็มที่ ดังนั้น จึงควรจัดงบประมาณสำหรับการจัดหาหนังสือและวารสารให้มากขึ้น เพื่อบรรณารักษ์จะได้จัดซื้อหนังสือและวารสารที่ใช้ประกอบวิชาที่สอนได้จำนวนข้อเรื่องเพิ่มขึ้น

๒. ปัญหาในด้านการใช้ห้องสมุดของอาจารย์เกี่ยวกับหนังสือที่เรียงบนชั้นลับสนไม่เป็นระเบียบ ทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก ทั้งนี้เพราะขาดเจ้าหน้าที่ห้องสมุด บรรณารักษ์ที่ทำงานเต็มเวลา เพราะอาจารย์ผู้ทำหน้าที่บรรณารักษ์ ก็ต้องสอนวิชาบรรณารักษศาสตร์เช่นเดียวกับอาจารย์ภาควิชาอื่น ๆ ผู้บริหารและคณะกรรมการประจำวิทยาลัยครูจึงควรที่จะจัดสรรตำแหน่งบรรณารักษ์โดยตรง บรรจุเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเพิ่มขึ้น และเพื่อให้งานของห้องสมุดปฏิบัติต่อกันอย่างต่อเนื่องควรบรรจุเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในอัตราลูกจ้างประจำ

๓. ในแง่ของความต้องการ อาจารย์ต้องการบริเวณศึกษาค้นคว้าที่แยกเป็นสัดส่วนเพื่อความสะดวกและประสิทธิภาพในการใช้ห้องสมุด ดังนั้น จึงควรขยายพื้นที่บริการหรือจัดสรรงบประมาณเพื่อค่าดำเนินการจัดห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์ และเพื่อแก้ปัญหาอากาศร้อนอบอ้าว ห้องสมุดควรติดพัดลมเพิ่มมากขึ้น

๔. เพื่อให้ผู้บริหารและคณะกรรมการประจำวิทยาลัยครูได้เข้าใจถึงปัญหาค้นต่าง ๆ ของห้องสมุด วิทยาลัยครูทุกแห่งควรตั้งคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ เพื่อให้คำปรึกษาแก่อธิการ กรรมการดังกล่าวนี้ควรจะให้หัวหน้าแผนกห้องสมุด เป็นกรรมการโดยตำแหน่งด้วย

ข้อเสนอแนะต่อบรรณารักษ์ของห้องสมุดในวิทยาลัยครู

๑. บรรณารักษ์ควรที่จะได้ปรึกษากับอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาควิชาอย่างใกล้ชิด เมื่อทราบถึงความต้องการวัสดุประกอบการเรียนการสอน เพื่อจะได้จัดหาให้ตรงกับความต้องการของผู้สอน

๒. ความเข้มงวด และการจัดแบ่งงานให้แก่เจ้าหน้าที่จะช่วยแก้ปัญหาลักษณะงานที่ค้างคั่ง เช่น การจัดเรียงหนังสือบนชั้น บรรณารักษ์ควรสอดส่อง และดูแลอย่างใกล้ชิด และถ้าหากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ควรจะหานักศึกษาฝึกงาน ซึ่งอาจจะเป็น นักศึกษาริชาเอกหรือวิชาโทบรรณารักษศาสตร์ก็ได้ เพื่อแก้ปัญหาการหมุนเวียนหนังสือ ชั้นชั้นช้า และการจัดเรียงหนังสือบนชั้นสับสนไม่เป็นระเบียบ ทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก

๓. บรรณารักษ์ควรจัดแบ่งเนื้อที่ส่วนหนึ่งของห้องสมุด สำหรับการศึกษาค้นคว้าของอาจารย์ เพื่อเป็นการสนองตอบความต้องการ ซึ่งจะช่วยสร้างทั้งความพึงพอใจ และประสิทธิภาพในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์เพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๑. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ในวิทยาลัยครูทั้งหมด ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอว่าควรทำการวิจัยทำนองเดียวกันนี้ในกลุ่มวิทยาลัยครู ส่วนภูมิภาค เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการรับบริการจากห้องสมุดวิทยาลัยครูในแต่ละกลุ่ม อันจะเป็นการกระตุ้นเตือนให้ฝ่ายบริหารได้เห็นความสำคัญของห้องสมุดในฐานะที่เป็นศูนย์วิชาการแก่วิทยาลัยครู ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

๒. ควรมีการวิจัยถึงปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาในกลุ่มวิทยาลัยครูต่าง ๆ เพื่อจะได้้นำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบกับความต้องการของอาจารย์ และเป็นแนวทางของบรรณารักษ์ที่จะได้จัดบริการของห้องสมุดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้