

การจัดทำแผน 5 ปี เพื่อพัฒนาบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลเลิดสิน



นางดวงพร เดิสทรัพย์อนันต์

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974 - 130 -776 - 4

ลิขสิทธิ์ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**THE FORMULATION OF  
A FIVE - YEAR NURSING PERSONNEL DEVELOPMENT PLAN,  
LERTSIN HOSPITAL**

**Mrs. DOUNGPORN LERTSAPANAND**

**A Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration**

**Faculty of Nursing**

**Chulalongkorn University**

**Academic Year 2000**

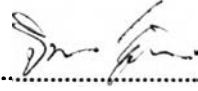
**ISBN 974 - 130 -776 - 4**

719219867


หัวข้อโครงการ      การจัดทำแผน 5 ปี เพื่อพัฒนาบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลเลิศสิน  
โดย                      นางดวงพร เลิศทรัพย์อนันต์  
ภาควิชา                พยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
อาจารย์ที่ปรึกษา      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพิม สุกสันสนีย์


---

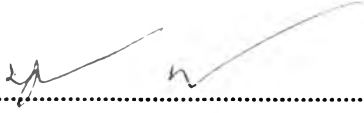
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับโครงการศึกษาอิสระฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารการพยาบาล

  
.....คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)

คณะกรรมการสอบโครงการ

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤณี)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพิม สุกสันสนีย์)

  
.....กรรมการ  
(ดร. นุญอนันต์ พินัยทรัพย์)

ควงพร เลิศทรัพย์อนันต์: การจัดทำแผน 5 ปี เพื่อพัฒนาบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลเลิดสิน.  
(THE FORMULATION OF A FIVE – YEAR NURSING PERSONNEL DEVELOPMENT  
PLAN, LERSTSIN HOSPITAL) อ. ที่ปรึกษา : ผศ.ดร ประพิม ศุภคັນสนีย์.,131 หน้า. ISBN  
974-130-776-4.

โครงการนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลเลิดสินที่  
ครอบคลุมด้านการฝึกอบรม การศึกษา และการพัฒนาในด้านอื่นๆ สำหรับ กลุ่มเป้าหมาย คือพยาบาล  
วิชาชีพทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ จำนวน 262 คน ดำเนิน โครงการ โดย การหาความต้องการ  
การพัฒนาของสังคม องค์กร และ บุคคล การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ให้กับคณะกรรมการจัดทำแผน  
ของกลุ่มงานการพยาบาล จำนวน 18 คน ที่ได้รับการเลือกตั้ง มาจากพยาบาลวิชาชีพทั้งหมดในกลุ่มงาน  
และจากการแต่งตั้งจาก หัวหน้ากลุ่มงาน ผลของการประชุมเชิงปฏิบัติการ คือแผนพัฒนาฉบับร่าง ซึ่ง  
นำมาผ่านกระบวนการรับฟังข้อคิดเห็น จากตัวแทนพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 30 คน ที่ได้จากการ  
เลือกตั้ง

ผลการดำเนินโครงการ ได้แผน 5 ปีเพื่อพัฒนาบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลเลิดสิน ซึ่งเป็น  
แผนแม่บท ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนากลุ่มงานการพยาบาล ให้เป็นองค์กรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกๆ  
ด้าน ตลอดจน ส่งเสริม การถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านสุขภาพ โดยมีทิศทางในการพัฒนา คือ ส่งเสริม  
ด้านการศึกษาต่อเนื่องของบุคลากรพยาบาล ส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรพยาบาล ส่งเสริมการ  
ถ่ายทอดความรู้ และเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ และเสริมสร้าง  
ขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากร

ภาควิชา                      พยาบาลศาสตร์  
สาขาวิชา                    การบริหารการพยาบาล  
ปีการศึกษา                    2543

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## 4277567636 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION


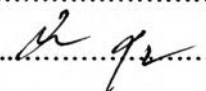
KEY WORD : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT/ PLANING

DOUNGPORN LERTSAPANAND : THE FORMULATION OF A  
FIVE – YEAR NURSING PERSONNEL DEVELOPMENT PLAN,  
LERSTSIN HOSPITAL. PROJECT ADVISOR : AISSIST. PROF.  
PRAPIM SUPASANSANEE , Ph.D. 131 pp ISBN 974-130-776-4.

The project aimed at formulation of a five - year nursing personnel development plan for Lerdsin Hospital. The plan included training, education, and other related areas. This development plan targeted at 262 registered nurses both in administration and operating levels. The process included identifying training needs of social, organizational and individuals . Then the workshop was organized for the committee of eighteen nurses. One half of the committee were appointed, while the other were elected by all nurses of over the hospital. Outcome of the worksnop was the draft of the development pian. The hearing process was conducted for comments from thirty elected representatives of staff nurses.

The result of the project is the five – year nursing personnel development master plan for Lerdsin Hospital . The plan focus on developing the Nursing Department into the organization which promote every aspects of learning including transfer of health technology. The directions for the development plan are : promoting of continuing education and self learning for nursing personnel ; promoting of systematic transfer of medicine and public health technology and encouraging personnel moral.

Department Faculty of Nursing  
Field of study Nursing Administration  
Academic year 2000

Student's signature.....  
Advisor's signature .....  
Co - advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษาอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพิม สุภคันสนีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ผู้ให้ข้อคิด คำแนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่และเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งตลอดมา และกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์การเรียนการสอนที่มีค่ายิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤณี ประธานสอบโครงการ ที่ท่านได้เสนอแนะให้โครงการฉบับนี้ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และ ดร. บุญอนันต์ พิณภัทรพงศ์ กรรมการสอบโครงการ ผู้ให้คำแนะนำ และเป็นที่ปรึกษาในการใช้แนวคิดทฤษฎี

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่างๆ ทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย รวมทั้งขอขอบพระคุณ นายแพทย์ประวิทย์ ลิ่มควรรสุวรรณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เลิศสิน และคุณรัตนา สิริจิระชัย หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ที่ยินดีสนับสนุนการดำเนินโครงการนี้

ขอขอบคุณ บุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลเลิศสินทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ตลอดจนนายแพทย์ธวัช ประสาทฤทธา หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการและพี่ๆ น้องๆ ในงานศึกษา-อบรม กลุ่มงานวิชาการทุกท่าน ที่ให้โอกาสในการศึกษาครั้งนี้

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับคุณพ่อ คุณแม่ สามี และ เด็กหญิงณิชนม เลิศทรัพย์อนันต์ บุตรสาว รวมทั้งทุกคนในครอบครัวที่ทำให้กำลังใจและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน แก่ผู้ดำเนินโครงการเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

ดวงพร เลิศทรัพย์อนันต์

## สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญแผนภาพ .....	ฉ
บทที่	
1    บทนำ .....	1
หลักการและเหตุผล .....	1
วัตถุประสงค์ .....	3
ขอบเขตของโครงการ .....	3
กลุ่มเป้าหมาย .....	4
ระยะเวลาดำเนินโครงการ .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
2    การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	5
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร .....	6
ความหมายของการพัฒนาบุคลากร .....	6
ปรัชญาของการพัฒนาบุคลากร .....	8
ความสำคัญและประโยชน์ของการพัฒนาบุคลากร .....	10
วัตถุประสงค์ของการพัฒนาบุคลากร .....	12
กระบวนการพัฒนาบุคลากร .....	12
การพัฒนากับการเรียนรู้ในผู้ใหญ่ .....	15
กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร .....	17
- การฝึกอบรม .....	20
- การศึกษา .....	25
- การพัฒนา .....	27
ทิศทางและแนวโน้มของการพัฒนาบุคลากร .....	36
แนวโน้มของการพัฒนาบุคลากรพยาบาล .....	37
คุณสมบัติของพยาบาลที่พึงประสงค์ในปัจจุบันและอนาคต .....	38

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประโยชน์ของการพัฒนาบุคลากรพยาบาล .....	42
การจัดการพัฒนาบุคลากรพยาบาล .....	42
ขั้นตอนในการจัดการพัฒนาบุคลากรพยาบาล .....	43
การจัดทำแผนงาน : แนวคิดและแนวปฏิบัติ .....	46
ความหมายของการวางแผน .....	47
ความสำคัญและประโยชน์ของการวางแผน .....	48
ประเภทของแผนงาน .....	48
ลักษณะของแผนงานที่ดี .....	48
ขั้นตอนในการวางแผน .....	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	50
3    วิธีดำเนินโครงการ .....	55
ขั้นเตรียมการ .....	55
ขั้นดำเนินโครงการ .....	58
ขั้นสรุปการดำเนินโครงการ .....	60
4    ผลการดำเนินโครงการ .....	63
บรรณานุกรม .....	71
ภาคผนวก .....	99
ภาคผนวก ก  รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ .....	100
ภาคผนวก ข  หนังสือขออนุมัติข้าราชการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และหนังสือขออนุมัติดำเนินโครงการ .....	103
ภาคผนวก ค  เครื่องมือที่ใช้ในโครงการ .....	108
ภาคผนวก ง  รายนามคณะกรรมการ และผู้เข้าร่วมการสัมมนา คำกล่าวรายงานและคำกล่าวเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการ .....	114
ภาคผนวก จ  ตารางแสดงข้อมูลด้านความต้องการพัฒนาส่วนบุคคลของบุคลากร โรงพยาบาลเลิดสิน .....	123
ประวัติผู้ดำเนินโครงการ .....	131



## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างกิจกรรมการพัฒนาคลากร .....	19
2	แสดงเทคนิคและวิธีการฝึกอบรม แยกตามวัตถุประสงค์ และลักษณะการเรียนรู้..	22

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กิจกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล .....	17
2	จุดเน้นของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	19
3	ระบบและกระบวนการพัฒนาบุคลากร .....	35
4	กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรพยาบาล .....	45