

โครงการฝึกอบรมผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม



นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2545
ISBN 974-17-2135-8
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 20617987

NURSING TEAM LEADER TRAINING PROJECT FOR STAFF NURSES ,
HUAYPLU HOSPITAL , NAKORNPATTHOM PROVINCE

Mrs. Poontip Kositchaimongkol

A Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Nursing Science in Nursing Administration
Program in Nursing Administration


Chulalongkorn University

Academic Year 2002

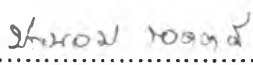
ISBN 974-17-2135-8

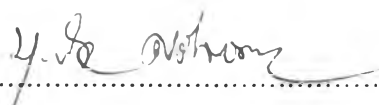
หัวข้อโครงการอิสระ โครงการฝึกอบรมผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลห้วยพหลุ จังหวัดนครปฐม
โดย นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร


คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นำโครงการอิสระฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


..... คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)

คณะกรรมการสอบโครงการอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม่องศรี เกียรติเลิศนภา)

พูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล : โครงการฝึกอบรมผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม. (NURSING TEAM LEADER
TRAINING PROJECT FOR STAFF NURSES, HUAYPLU HOSPITAL,
NAKORNPATTHOM PROVINCE) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร,
131 หน้า. ISBN 974-17-2135-8.

การศึกษาครั้งนี้เป็นการดำเนินโครงการศึกษาอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการฝึกอบรมผู้นำทีม
การพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู เปรียบเทียบความรู้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีม
การพยาบาล และเปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ก่อนและหลังการฝึกอบรม
กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลห้วยพลู ซึ่งมีประสบการณ์ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีม
การพยาบาลอย่างน้อย 1 ปี จำนวน 10 คน ระยะเวลาการฝึกอบรม 2 วัน และฝึกปฏิบัติบทบาทผู้นำทีม
การพยาบาลในเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก รวม 2 สัปดาห์ ในบทบาทการมอบหมายงาน การวางแผนการพยาบาล
บทบาทในการนำการประชุมปรึกษาก่อนและหลังให้การพยาบาล บทบาทผู้ให้คำปรึกษา และบทบาทผู้ประเมินผลการ
ปฏิบัติงาน การดำเนินโครงการได้ปฏิบัติตามขั้นตอนการฝึกอบรม เริ่มจากการประเมิน ความจำเป็นในการ
ฝึกอบรม การดำเนินการฝึกอบรม และประเมินผลการอบรม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาโครงการมี 2 ชุด ได้แก่ 1. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินโครงการ (ประกอบด้วย
แผนการสอนเรื่องผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ และคู่มือการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีม
การพยาบาล) 2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการ (ประกอบด้วยแบบวัดความรู้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีม
การพยาบาล แบบวัดความสามารถในการปฏิบัติ บทบาทผู้นำทีมการพยาบาล และแบบสังเกตพฤติกรรมการ
ปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล) ซึ่งสร้างโดยผู้ดำเนินโครงการ เครื่องมือทุกชุดผ่านการตรวจสอบความตรง
ตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ค่าความเที่ยงของแบบวัดความรู้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล แบบวัด
ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล เท่ากับ .69 และ .52 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่ามัธยฐาน
ค่าเบี่ยงเบนควอไทล์ และสถิติวิลคอกซันแบบอันดับที่มีเครื่องหมาย (Wilcoxon matched pairs signed-ranks test)

ผลการศึกษาโครงการพบว่า

1. ความรู้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาลของพยาบาลประจำการ ภายหลังจากฝึกอบรม
สูงกว่าก่อนฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาลของพยาบาลประจำการ ภายหลังจากฝึก
อบรม สูงกว่าก่อนฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล.....

ปีการศึกษา.....2545.....

ลายมือชื่อ.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

4477590136 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION.

KEY WORD : TRAINING PROGRAM / NURSING TEAM LEADER / STAFF NURSES/

HUAYPLU HOSPITAL, NAKORNPATTHOM

POONTIP KOSITCHAIMONGKOL : NURSING TEAM LEADER PROJECT FOR STAFF NURSES AT HUAYPLU HOSPITAL, NAKORNPATTHOM. PROJECT ADVISOR. ASST. PROF. BOONJAI SRISATIDNARAKUL, RN., Ed.D., 131 pp.

ISBN 974-17-2135-8.

The purposes of this quasi-experimental study were to compare the knowledge and competency of nursing team leader before and after two days training project and two weeks follow up practicum. One group pretest-posttest was designed. The samples consisted of 10 staff nurses who had at least one year of leader experience in-patient department of Huayplu Hospital. The research instruments were knowledge of nursing team leader questionnaire and competency of nursing team leader questionnaire. The questionnaires developed by the researcher and was judged to be acceptable by the panel experts. The reliability of questionnaires were .69 and .52 respectively. Data were analyzed by median, quartile deviation, and Wilcoxon matched pairs signed-ranks test.

The major results of this study were as follows:

1. The median score of knowledge of nursing team leader after implementing training project was higher than before and significant difference was found ($p < .01$).
2. The median score of competency of nursing team leader after implementing training project was higher than before and significant difference was found ($p < .01$).

Field of study.....Nursing Administration.....

Student's signature.....

Poontip Kositchaimongkol

Academic year.....2002.....

Advisor's signature.....

Boonjai Srisatidnarakul

กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษาอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลง ด้วยความเมตตากรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นราทร อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการอิสระ ซึ่งเป็นผู้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และแนวทางที่เป็นประโยชน์ในทุกขั้นตอนของการศึกษาโครงการ รวมทั้งสนับสนุนให้กำลังใจด้วยความเอาใจใส่เสมอมา ผู้ศึกษาโครงการรู้สึกซาบซึ้งใจ และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี ประธานสอบโครงการศึกษาอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา กรรมการสอบโครงการศึกษาอิสระ ที่กรุณาช่วยให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการทำโครงการศึกษาอิสระฉบับนี้ ทำให้โครงการศึกษาอิสระฉบับนี้สมบูรณ์ขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้การสั่งสอนและให้ความรู้แก่ผู้ดำเนินโครงการในระหว่างที่ศึกษาอยู่ในคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอกราบขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินโครงการ พร้อมให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอกราบขอบคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามพราน โรงพยาบาลบางเลน โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง จังหวัดนครปฐม หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล และบุคลากรทางการพยาบาลทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการนำเครื่องมือที่ใช้ในโครงการไปดำเนินการทดลอง

ขอกราบขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. นายแพทย์คงเดช ลีโทชวลิต ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยหลู จังหวัดนครปฐม ที่อนุญาตให้ผู้ศึกษาดำเนินโครงการ นางเกตุร บัญญัติสนา หัวหน้างานการพยาบาล และบุคลากรทางการพยาบาลแผนกผู้ป่วยในทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา พี่น้องที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือเป็นอย่างดีในทุกๆด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนายประมวล เด็กหญิงกมลนันท์ และเด็กหญิงจินตกานต์ โหมยิตชัยมงคล และเพื่อนๆ หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตทุกคน ที่เป็นกำลังใจและอยู่เคียงข้างผู้ศึกษาโครงการเสมอมา จนทำให้โครงการศึกษาอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

พูนทิพย์ โหมยิตชัยมงคล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
คำจำกัดความของการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	6
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
โรงพยาบาลห้วยพลู.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับทีมการพยาบาล.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับความส เมาธในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล....	32
แนวคิดการฝึกอบรม.....	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
3. วิธีดำเนินโครงการ	58
ขั้นเตรียมการ.....	65
ขั้นดำเนินการ.....	66
บทบาทของผู้ศึกษาโครงการ.....	66
การดำเนินโครงการ.....	67
4. ผลการดำเนินโครงการ.....	73
5. สรุปอภิปรายผลการดำเนินโครงการและข้อเสนอแนะ.....	78
รายการอ้างอิง.....	85

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	91
หนังสือขออนุมัติดำเนินโครงการ.....	93
หนังสือขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ.....	94
หนังสือขออนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือ.....	100
หนังสือขออนุมัติบุคลากรเป็นวิทยากร.....	102
ภาคผนวก ข	
โครงการฝึกอบรม.....	103
แผนการสอนเรื่องผู้นำทีมการพยาบาล.....	110
คู่มือการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล.....	113
รายนามผู้นำทีมการพยาบาล.....	117
คำกล่าวรายงาน.....	118
ภาคผนวก ค	
แบบทดสอบความรู้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล...	121
แบบประเมินความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีม	
การพยาบาล.....	124
แบบสังเกตการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล.....	125
ภาคผนวก ง	
การประเมินผลการจัดการฝึกอบรม	126
การติดตามเยี่ยม	129
กิจกรรมของผู้ศึกษาโครงการ	130
ประวัติผู้ศึกษา.....	131

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	ข้อคำถามในแต่ละสถานการณ์ของแบบสอบ เอ็ม อี คิว.....	63
2	การวิเคราะห์รายละเอียดของงาน.....	66
3	เปรียบเทียบคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง.....	73
4	คะแนนความรู้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ก่อนและหลังการอบรม	74
5	เปรียบเทียบคะแนนความรู้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ก่อนและหลังการอบรม.....	75
6	คะแนนความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ก่อนและหลังการอบรม.....	76
7	เปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ก่อนและหลังการอบรม.....	77
8	สรุปผลของการจัดการฝึกอบรมโดยรวม.....	127
9	การติดตามเยี่ยม.....	129
16	กิจกรรมของผู้ศึกษาโครงการ.....	130

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่

1	แนวคิดการเตรียมการฝึกอบรม.....	4
2	โครงสร้างและการแบ่งงานภายในโรงพยาบาล.....	9
3	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	57
4	สรุปขั้นตอนในการดำเนินโครงการ.....	72