

## บทที่ 5

### ปัญหาและอุปสรรคจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์

ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานและการเผยแพร่ข้อมูลนั้น อาจเกิดปัญหาและอุปสรรคขึ้น ทั้งปัญหาที่เกิดจากความไม่เข้าใจของผู้บริหาร ปัญหาด้านเครื่องมือ ปัญหาในด้านการออกแบบระบบงาน รวมทั้งปัญหาที่เกิดจากผู้ใช้งาน เป็นต้น จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์พบว่า ตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่มีปัญหาในด้านที่เกี่ยวกับผู้บริหาร เนื่องจากผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร คือคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ฯ และผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นอย่างดี (พิษณุ กาญจนถาวร, สัมภาษณ์, 10 กุมภาพันธ์ 2536) แต่ได้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมการของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูล ปัญหาด้านเครื่องมือ และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานข้อมูลอื่น เนื่องมาจากการออกแบบระบบงาน และความสามารถในการเข้าถึงเครื่องมือที่เผยแพร่ข้อมูล

สำหรับปัญหาที่เกิดจากการเตรียมการ เช่น ด้านบุคลากร ปัญหาด้านการออกแบบระบบงานอันก่อให้เกิดปัญหากับผู้ใช้ มีดังนี้

#### 1. ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์

จากการที่ตลาดหลักทรัพย์ต้องรับบุคลากรที่มีประสบการณ์เข้ามาก่อนในระยะแรก เพื่อให้การเตรียมการและการวางแผนงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ซึ่งทำหน้าที่พัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว จึงต้องมีการแข่งขันกับตลาดแรงงานเนื่องจากบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ เป็นบุคลากรที่ได้รับความต้องการจากตลาดแรงงานสูงในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา ตลาดหลักทรัพย์ฯ ต้องเพิ่มแรงจูงใจด้วยการเพิ่มค่าวิชาชีพให้โดยเฉพาะเพื่อว่าจ้างบุคลากรที่เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์มาทำงาน รวมทั้งรับโครงสร้างงานให้มีตำแหน่งงานที่ดึงดูดใจ

ต่อมาเมื่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ระบุผลการด้านคอมพิวเตอร์ที่จบการศึกษาใหม่เข้ามา ก็ประสบกับปัญหาการลาออกของพนักงานค่อนข้างสูง โดยจะอยู่กับองค์กรไม่นาน เนื่องจากอาจพบว่าไม่ตรงกับความถนัดที่มี หรืออาจถูกองค์กรอื่นซื้อตัว ซึ่งการเปลี่ยนงานนี้จะเกิดขึ้นในช่วง 5 ปีแรกในการทำงานของพนักงาน ตลาดหลักทรัพย์ฯ จึงต้องเตรียมพร้อมที่จะรับบุคลากรใหม่เข้ามาเสริม รวมทั้งพัฒนาระบบการทำงานให้ท้าทายความสามารถของบุคลากร เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ร่วมงานกับตลาดหลักทรัพย์ฯ ในขณะที่เดียวกันก็ต้องจัดการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ด้านการปฏิบัติงานและสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เช่น จัดสรรงบประมาณให้พนักงานศึกษาเทคโนโลยีใหม่ ๆ (ธเนศ เต็มทรัพย์อนันต์, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2536)

ส่วนบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ของโบรคเกอร์ในระยะแรก หลายแห่งมีบุคลากรไม่เพียงพอและประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรเช่นกัน ทำให้ระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งตลาดหลักทรัพย์ฯ ต้องดำเนินการร่วมกับโบรคเกอร์ล่าช้า (พิชญ์ กาญจน์ถาวร, สัมภาษณ์, 10 กุมภาพันธ์ 2536)

## 2. ปัญหาด้าน เครื่องมือ

เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ ต้องใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และติดตั้งสายโทรศัพท์เพื่อสื่อสารข้อมูลระหว่างตลาดหลักทรัพย์ฯ กับโบรคเกอร์ และผู้ให้บริการข้อมูลต่าง ๆ โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ ณ เวลาซื้อขาย ปัญหาด้านอุปกรณ์จึงเป็นปัญหาสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ ปัญหาด้านอุปกรณ์ ได้แก่

### - ความไม่พร้อมในการติดตั้งอุปกรณ์

ตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้กำหนดว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ จะเริ่มใช้ได้ในเดือนธันวาคม 2533 แต่ปรากฏว่าในเดือนพฤศจิกายน 2533 นั้น ยังคงมีโบรคเกอร์มากกว่า 15 แห่ง ยังไม่ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์การซื้อขายหลักทรัพย์ (สาร ASSET, 2534) ระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ใหม่จึงต้องเลื่อนจากเดิมเป็นเดือนเมษายน 2534

- การขัดข้องและขีดจำกัดด้านความสามารถของอุปกรณ์

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ ได้เกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ขึ้นหลายครั้ง อันเป็นอุปสรรคต่อการเผยแพร่ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ ที่จะต้องมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ข้อมูลตลอดเวลาที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น การขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือปัญหาสายโทรศัพท์ขัดข้อง ความสามารถในการส่งข้อมูลผ่านสารโทรศัพท์มีจำกัด ไม่สามารถรับคำสั่งได้ทันกับปริมาณความต้องการซื้อขายหุ้น ทำให้การส่งคำสั่งซื้อขายหุ้นเข้ามาที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ชลotted หรือหยุดชะงักชั่วคราว

ตัวอย่างเช่น การขัดข้องของระบบรายงานราคาหลักทรัพย์ หรือ ระบบ PRS ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2534 ทำให้โบรกเกอร์ และซับโบรกเกอร์ ไม่สามารถรายงานราคาหุ้นได้ในระหว่างเวลา 9.00-11.30 น. (กรุงเทพฯธุรกิจ, 17 กรกฎาคม 2534)

ปัญหาการรบกวนทางการสื่อสาร เนื่องจากสายโทรศัพท์ที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ มีคุณภาพไม่ดีพอ หรือเกิดปัญหาสายโทรศัพท์เสีย ทำให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่สามารถรับคำสั่งซื้อขายหุ้นจากโบรกเกอร์ได้ (อีคอนนิวส์, 2-8 กันยายน 2534)

ปัญหาการขัดข้องของคอมพิวเตอร์ในระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือระบบ ASSET เนื่องจากมีปริมาณคำสั่งซื้อขายหุ้นมากจนทำให้เครื่องรับไม่รับ ทำให้การซื้อขายหุ้นทำได้ช้าลงหรือหยุดรับคำสั่งซื้อขายหุ้น เช่น ในวันที่ 23 กันยายน 2535 คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการซื้อขายขัดข้องเป็นเวลา 16 นาทีเนื่องจากรับคำสั่งซื้อขายหุ้นมากเกินไป ผลทำให้เกิดความเสียหายกว่า 200 ล้านบาท

คอมพิวเตอร์ ในระบบ PRS ที่ใช้รายงานราคาหุ้นขัดข้อง ทำให้การรายงานราคาหุ้นทางวิทยุ หรือทางโทรศัพท์หยุดชะงักชั่วคราว นอกจากนี้ บางครั้งยังทำงานผิดพลาดทำให้ข้อมูลที่รายงานออกไปสร้างความเสียหายแก่ผู้ลงทุน

- การพัฒนาโปรแกรม

โปรแกรมที่ใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์นับเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งในการเผยแพร่ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ ในส่วนของตลาดหลักทรัพย์ฯ นั้น บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์จะต้องเป็นผู้พัฒนาโปรแกรมการซื้อขายหลักทรัพย์ และโปรแกรมเพื่อการเผยแพร่ข้อมูล ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ทั้งภายในตลาดหลักทรัพย์ฯ อันได้แก่ พนักงานและผู้บริหาร ส่วนภายนอก

ได้แก่ ความต้องการของโบรกเกอร์ และผู้ลงทุน ซึ่งตลาดหลักทรัพย์ฯจะต้องร่วมมือกับโบรกเกอร์ เพื่อหาข้อสรุปสำหรับการพัฒนาโปรแกรมที่จะใช้ร่วมกัน รวมทั้งทำการทดสอบโปรแกรมก่อนการใช้งานทุกครั้ง (ธเนศ เต็มทรัพย์อนันต์, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2536)

ส่วนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของโบรกเกอร์นั้น ในระยะแรกหลายบริษัทที่ไม่ได้เตรียมการด้านบุคลากรอย่างพอเพียง ก็ประสบปัญหาการพัฒนาโปรแกรมเพื่อรองรับระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์ เนื่องจากตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้เปิดโอกาสให้แต่ละบริษัทพัฒนาโปรแกรมด้วยตนเอง เป็นระบบที่เรียกว่า ระบบกระจายหรือ Distributed ทำให้ความสามารถในการพัฒนาโปรแกรมของแต่ละบริษัทไม่เท่ากัน บริษัทที่พัฒนาโปรแกรมได้ดีกว่า ย่อมได้เปรียบในการนำเสนอข้อมูลได้ในรูปแบบที่น่าสนใจกว่า

ปัญหาจากการพัฒนาโปรแกรมนี้ เกิดขึ้นในระยะแรกของการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์ เนื่องจากโบรกเกอร์แต่ละแห่ง ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ต่างระบบกัน โดยในจำนวน 40 แห่งนี้มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ 3 ระบบ โบรกเกอร์บางแห่งที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความสลับซับซ้อนมาก และไม่สามารถพัฒนาโปรแกรมให้แสดงข้อมูลทุกประเภทที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ส่งให้ได้ โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขของโบรกเกอร์ที่เป็นผู้ซื้อหรือผู้ขาย เนื่องจากข้อมูลนี้จะเป็นข้อมูลที่ใช้ในการคาดคะเนราคาได้ว่าใครเป็นผู้ซื้อ, ผู้ขายอยู่ และหุ้นดังกล่าวได้รับความสนใจจากนักลงทุนชาวต่างประเทศ หรือนักลงทุนรายใหญ่หรือไม่ ทำให้ผู้ลงทุนได้ข้อมูลดังกล่าวจากโบรกเกอร์บางแห่งจึงได้เปรียบ และเกิดความไม่เท่าเทียมกันในการแสดงข้อมูล ซึ่งปัญหาดังกล่าวตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้แก้ไขโดยการไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขของโบรกเกอร์ผู้ซื้อผู้ขายให้กับบริษัทใดเลย (ฐานเศรษฐกิจ, 19-25 สิงหาคม 2534)

### 3. ปัญหาการต่อต้านนวัตกรรมในระยะแรกของโบรกเกอร์

ก่อนที่จะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้โดยเฉพาะการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น ได้มีเสียงคัดค้านจากโบรกเกอร์บางบริษัทที่ไม่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์และบุคลากร ทำให้ตลาดหลักทรัพย์ฯประสบปัญหาความล่าช้าในการดำเนินการ

แต่เนื่องจากตลาดหลักทรัพย์ฯเป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางในการซื้อขายหลักทรัพย์ของประเทศ ดังนั้น หากโบรกเกอร์ใดไม่ให้ความร่วมมือ ก็ย่อมได้รับผลกระทบจากการประกอบธุรกิจของบริษัท เช่น หากโบรกเกอร์ไม่มาระบบคอมพิวเตอร์มาส่งคำสั่งซื้อขายหุ้นมายังตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทย่อมขาดรายได้ในการประกอบธุรกิจ ดังนั้น แม้โบรกเกอร์บางแห่งจะไม่เห็นด้วยกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการซื้อขายหุ้น แต่ในทางปฏิบัติก็ย่อมจะต้องดำเนินการร่วมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ

อย่างไรก็ตาม บริษัทที่ไม่เห็นด้วย ต่อมาก็ได้ยอมรับ โดยพิจารณาถึงเหตุผลในการยอมรับได้ว่า เนื่องจากระบบเก่ามีข้อจำกัดที่ชัดเจน และระบบใหม่ก็มีข้อดีอย่างมาก ทั้งในด้านประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ นอกจากนี้ การซื้อขายในระบบใหม่ยังให้ผลตอบแทนที่ดีกว่า เพราะทำการซื้อขายหุ้นได้ในปริมาณที่มากขึ้น อันหมายถึงรายได้ของบริษัทเอง ถึงแม้จะต้องมีการลงทุนสูงในระยะแรก แต่ในระยะยาวก็จะได้รับผลกำไรที่คุ้มค่าการลงทุนอย่างยิ่ง

นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย ทั้งในด้านสังคมที่กำลังมีการพัฒนาด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นอย่างมาก อุปกรณ์โทรคมนาคมหาได้โดยง่ายเหมาะแก่การวางรากฐานและการขยายตัวในอนาคต นอกจากนี้ รัฐบาลยังให้ความสนใจการพัฒนาตลาดหุ้นให้มีความเป็นสากล การเปลี่ยนระบบการซื้อขาย จึงเปรียบเสมือนการตอบสนองนโยบายรัฐบาล และประการสุดท้ายคือ ความแพร่หลายในต่างประเทศ เนื่องจากตลาดหุ้นในต่างประเทศได้มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการซื้อขายหุ้นกันอย่างแพร่หลาย ดังนั้น การที่จะนำโปรแกรมหรือเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ จึงเป็นแนวทางจึงทำได้โดยง่าย

ตัวอย่างการยอมรับข้อดีของการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์ เห็นได้จากความเห็นของผู้บริหารของโบรกเกอร์ที่ว่า ระบบใหม่นี้ ถึงแม้จะไม่ได้ช่วยให้ปริมาณการซื้อขายเพิ่มขึ้น แต่ในอนาคตระบบใหม่นี้จะสามารถรองรับปริมาณการซื้อขายที่เพิ่มขึ้นได้ (กิตติ กิรติธรรมกุล, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2536)

โบรกเกอร์บางแห่งได้แสดงความพอใจกับระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยได้ให้ความเห็นว่าระบบใหม่สามารถทำการซื้อขายหุ้นแทนผู้ลงทุนได้เร็วขึ้น ในขณะที่การซื้อขายหุ้นในระบบเก่านั้น โบรกเกอร์บางรายต้องรับลูกค้าใหม่ เนื่องจากไม่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มที่ ส่วนพนักงานที่ทำหน้าที่เคาะกระดานก็ย้ายมาทำงานอื่นได้มากขึ้น (กรุงเทพฯธุรกิจ, 26 สิงหาคม 2534)

สำหรับการเพิ่มเวลาซื้อขาย เป็น 2 รอบ ในระยะแรกก็ได้มีการคัดค้านจากโบรกเกอร์บางบริษัทเช่นกัน โดยเห็นว่า ภาวะการลงทุนในตลาดหุ้นไทยยังไม่มีแนวโน้มที่จะต้องมีการซื้อขาย 2 รอบ แต่เมื่อเสียงส่วนใหญ่เห็นด้วย และการปฏิบัติจริงปรากฏผลดี ในแง่ของการรองรับการซื้อขายหุ้นได้มากขึ้น ทำให้โบรกเกอร์มีรายได้เพิ่มขึ้น และเป็นการยกระดับตลาดหุ้นไทย รวมทั้งการรองรับการซื้อขายหุ้นของชาวต่างประเทศได้มากขึ้น เสียงคัดค้านดังกล่าวก็หายไปและหันมายอมรับในที่สุด

โบรกเกอร์รายหนึ่งให้ความเห็นว่า การที่บางบริษัทไม่เห็นด้วยกับการซื้อขาย 2 รอบนั้น อาจมีสาเหตุมาจากความไม่พร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์ การใช้เครื่องและการบริหารงานภายในบริษัทมากกว่า เพราะการเปิดการซื้อขายรอบบ่ายนั้นเป็นผลดีกับทุกฝ่ายไม่ว่าตลาดหลักทรัพย์ฯ นักลงทุน หรือโบรกเกอร์ เพราะจะทำให้มีการลงทุนในประเทศไทยมากขึ้น (ไอทีแมเนจเมนท์, ตุลาคม 2534)

#### 4. ปัญหาด้านผู้ใช้ข้อมูล

ปัญหาและอุปสรรคประการหนึ่งในการเผยแพร่ข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์ฯ คือปัญหาที่เกิดจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ลงทุน และสื่อมวลชน ปัญหาดังกล่าวได้แก่

- ผู้ลงทุนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการลงทุนซื้อขายหุ้น

ข้อมูลที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ทุกแห่งในโลก ต้องทำหน้าที่เผยแพร่แก่ผู้ลงทุนนั้น เป็นข้อมูลที่ผู้ลงทุนต้องนำไปวิเคราะห์ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อขายหุ้น หน้าที่ในการวิเคราะห์นั้น อาจเป็นผู้ลงทุนเอง โบรกเกอร์ หรือสถาบันวิจัยด้านหลักทรัพย์ต่าง ๆ

การที่ผู้ลงทุนส่วนใหญ่ในปัจจุบันยังความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐานในการลงทุนซื้อขายหุ้นแต่สามารถได้รับข้อมูลข่าวสารด้านความเคลื่อนไหวของราคาหุ้นได้รวดเร็วขึ้น ย่อมตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์โดยไม่ได้ตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ถูกต้อง

นอกจากนี้ ความรวดเร็วของข้อมูลที่ได้รับ ยังเป็นการเร่งการตัดสินใจ ทำให้ขาดเวลาในการพิจารณาข้อมูลประกอบ (สุรัตน์ พลาลิขิต, สัมภาษณ์, 25 มีนาคม 2536) ในขณะที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐานแก่ผู้ลงทุนได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ค่านิยมในการลงทุนของผู้ลงทุนที่มักเข้าใจว่าการซื้อขายหุ้น สามารถสร้างผลกำไรได้ในเวลาอันรวดเร็ว ทำให้ข้อมูลความเคลื่อนไหวของราคาหุ้นที่เผยแพร่ออกไปส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมการลงทุนแบบเก็งกำไร คือต้องการกำไรจากการซื้อขายหุ้นในช่วงเวลาสั้น ๆ มากขึ้น ในขณะที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ มีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมให้ผู้ลงทุนได้ใช้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อการตัดสินใจและสนับสนุนให้การซื้อขายหลักทรัพย์เป็นการใช้เงินออมส่วนที่เหลือจากการใช้สอยมาลงทุนเท่านั้น

- ผู้ลงทุนและสื่อมวลชนขาดความเข้าใจที่ดีในการใช้อุปกรณ์

ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ พัฒนาขึ้นเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น เป็นการพัฒนาข้อมูลโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก การแสดงข้อมูล

ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์และข้อมูลที่พิมพ์ออกจากเครื่อง เพื่อเผยแพร่จึงมีข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษ เป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะชื่อย่อหรือชื่อเต็มของหุ้น ชื่อกลุ่มของหุ้น ข่าวของบริษัทต่าง ๆ ที่ส่งเข้ามายังตลาดหลักทรัพย์ฯ รัยวันก่อนเปิดการซื้อขาย รวมทั้งคำอธิบายกราฟ และตารางต่าง ๆ เป็นต้น การใช้ภาษาอังกฤษ นับเป็นอุปสรรคต่อผู้ใช้บริการข้อมูลที่ไม่เข้าใจความหมายเป็นอย่างมาก ผู้ลงทุนต้องใช้เวลาในการศึกษาและทำความเข้าใจกับข้อมูลก่อน จึงจะเข้าใจความหมายได้

ส่วนสื่อมวลชนที่ได้รับบริการข้อมูลดังกล่าว ก็ประสบปัญหาเป็นอย่างมากในระยะแรก เนื่องจากไม่มีความคุ้นเคยกับชื่อหุ้นภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะชื่อเต็มของหุ้น ทำให้ต้องเสียเวลาในการค้นหาชื่อภาษาไทยหรือสอบถามจากตลาดหลักทรัพย์ฯ

ด้านการใช้เครื่องมือคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเรียกดูข้อมูลนั้น ถึงแม้ตลาดหลักทรัพย์ฯ จะได้จัดทำคู่มือการใช้ข้อมูล เช่น คู่มือการใช้ระบบรายงานราคาหลักทรัพย์ (PRS) ให้แก่สมาชิกที่มารับบริการ แต่ไม่ได้สร้างความเข้าใจต่อผู้ลงทุนซึ่งเป็นผู้ให้บริการโดยตรง ดังนั้น ผู้ลงทุนจึงขาดความเข้าใจที่ดีต่อข้อมูลที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ เผยแพร่ และไม่สามารถใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการลงทุนได้อย่างเต็มที่

#### - ความได้เปรียบเสียเปรียบในการได้รับข้อมูลของผู้ลงทุน

การเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯหลังจากใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังคงไม่สามารถสร้างความเท่าเทียมในการรับข้อมูลได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากผู้ลงทุนที่จะได้รับบริการข้อมูลนั้นจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และมีฐานะดีพอที่จะเป็นลูกค้าของโบรกเกอร์หรือซัพโบรกเกอร์ และไปใช้บริการข้อมูลได้ นอกจากนี้ ยังต้องอยู่ในจังหวัดที่มีสำนักงานของโบรกเกอร์ตั้งอยู่ซึ่งมักเป็นจังหวัดใหญ่ ๆ เช่น กรุงเทพฯ เชียงใหม่ นครราชสีมา สงขลา เป็นต้น นอกจากนี้ ยังจะต้องมีความเข้าใจภาษาอังกฤษด้วย จึงจะสามารถใช้ข้อมูลได้อย่างเต็มที่ ส่วนผู้ลงทุนที่ไม่ได้เป็นลูกค้าของโบรกเกอร์หรือซัพโบรกเกอร์ก็จะต้องมีเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ เพื่อรับข้อมูลจากการรายงานสด ซึ่งการรายงานทางวิทยุในปัจจุบัน ยังมีข้อบกพร่องในด้านของการส่งสัญญาณออกอากาศที่ไม่ชัดเจนหรือรับฟังไม่ได้ในบางพื้นที่

ดังนั้นผู้ลงทุนที่ไม่ได้เป็นลูกค้าของโบรกเกอร์หรือซัพโบรกเกอร์ อยู่ในพื้นที่ที่รับฟังวิทยุไม่ได้ ไม่มีโทรทัศน์เพื่อชมการรายงานราคาหุ้น หรืออยู่ในจังหวัดที่ไม่มีสำนักงานบริการด้านหลักทรัพย์ของโบรกเกอร์ตั้งอยู่ หรือไม่มีความเข้าใจในภาษาอังกฤษ ย่อมเสียเปรียบผู้ที่อยู่ใน

จังหวัดใหญ่ ๆ สามารถรับฟังวิทยุและดูราคาหุ้นจากโทรทัศน์ได้ รวมทั้งสามารถเดินทางมาดูข้อมูลที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้ เป็นต้น การเผยแพร่ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศจึงให้ประโยชน์กับบุคคลบางกลุ่มในขณะที่บางกลุ่มมีโอกาสน้อยกว่า ทำให้เกิดช่องว่างในการรับข้อมูลขึ้น (Information Gap)

กล่าวได้ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ เผยแพร่ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์มีปัญหาและอุปสรรคขึ้นหลายประการ หากพิจารณาถึงนโยบายของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ เผยแพร่ข้อมูล เพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนให้ผู้ลงทุนได้มีข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจลงทุนแล้ว การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลในปัจจุบันนี้ จึงยังคงมีอุปสรรคที่ทำให้นโยบายดังกล่าวไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ สำหรับในอนาคตจะกล่าวถึงแนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในอนาคต

