

บทที่ 6

แนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ

การพัฒนาคำดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในอนาคตนั้น ได้มีการวางแผนที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อวัตถุประสงค์ที่จะให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นศูนย์กลางสารสนเทศด้านข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ที่สมบูรณ์ และสามารถแพร่กระจายข่าวสารไปยังผู้ลงทุนได้ทั่วถึงมากขึ้น และสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับข้อมูลมากขึ้น ตามนโยบายเดิมที่ได้ตั้งไว้ จากการศึกษาพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ใช้เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในอนาคต จะถูกนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลให้มีความรวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ และเพิ่มช่องทางในการแพร่กระจายข้อมูลไปยังผู้ลงทุนให้มากขึ้น เช่น การใช้อุปกรณ์ที่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้มากขึ้น ถูกต้องแม่นยำขึ้น มีการนำเสนอรูปแบบของข้อมูลให้หลากหลายน่าสนใจยิ่งขึ้น รวมทั้งวางแผนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ ไปยังผู้ลงทุนโดยตรง โดยยังคงให้บริการข้อมูลในลักษณะเดิม คือ เป็นข้อมูลสำหรับการนำไปวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจลงทุน อันได้แก่ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของราคาและจำนวนหุ้นขณะเปิดการซื้อขาย และข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรายละเอียดของบริษัทผู้ออกหุ้น ข้อมูลสถิติของหุ้นต่าง ๆ (สุวิชา มิ่งขวัญ, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2536)

สำหรับแนวโน้มการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้แก่ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์ฯ ให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น อันได้แก่

1. ระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์ (ASSET)
2. ระบบรายงานราคาหลักทรัพย์ (PRS)
3. ระบบศูนย์ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ (SIMS)

การพัฒนาระบบงานดังกล่าวได้มีการวางแผนสำหรับแต่ละระบบไว้ดังนี้

1. แนวโน้มการพัฒนากระบวนการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์ (ASSET)

แนวโน้มการพัฒนากระบวนการซื้อขายหลักทรัพย์ได้มีการวางแผนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ ASSET ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมรองรับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่อาจเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเตรียมการปรับปรุงในส่วนของโปรแกรม, ขนาดของเครื่องคอมพิวเตอร์ และประสิทธิภาพของเครือข่ายสื่อสาร ให้สามารถสื่อสารข้อมูลในการรับและส่งข้อมูลคำสั่งการซื้อขายหุ้นได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจะทำการศึกษาและพัฒนาระบบ ASSET เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น การเพิ่มหลักทรัพย์ประเภทใหม่ ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ แผนงานที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ วางแนวทางไว้ในอนาคตระหว่างปี 2536-2539 นั้น ยังจะมีการเพิ่มความสามารถในการแสดงข้อมูลต่าง ๆ ในลักษณะที่เป็นประโยชน์กับผู้ใช้ โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบใหม่ ๆ ทำให้ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ได้มากขึ้นกว่าเดิม

2. แนวโน้มการพัฒนากระบวนการรายงานราคาหลักทรัพย์ (PRS)

การพัฒนากระบวนการรายงานราคาหลักทรัพย์ในอนาคต จะมีการให้บริการถึงบ้านของผู้ลงทุนในระบบ ที่เรียกว่า PERSONAL-PRICE REPORTING SYSTEM หรือ PRS-P โดยผู้ลงทุนต้องเสียค่าบริการ สำหรับข้อมูลในระบบข้อมูล PRS-P นี้จะเป็นข้อมูลที่นำมาจากระบบ PRS โดยนำมาเพียง 5 ประเภทเท่านั้น ได้แก่ ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์(ราคา จำนวนหุ้น จำนวนเงิน) , หุ้นที่มีการซื้อขายกันมาก 10 อันดับแรก, ดัชนีราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์ และดัชนีราคาหุ้นของกลุ่มหลักทรัพย์ต่าง ๆ เป็นต้น แตกต่างจากข้อมูลในระบบ PRS ที่ให้บริการแก่สมาชิก เนื่องจากระบบ PRS จะมีข้อมูลหลายประเภทและมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจมากกว่า (สมคิด จิราวัฒน์รัตน์, สัมภาษณ์, 9 กุมภาพันธ์ 2536)

3. แนวโน้มการพัฒนากระบวนการศูนย์ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ (SIMS)

(สมคิด จิราวัฒน์รัตน์, สัมภาษณ์, 9 กุมภาพันธ์ 2536)

แนวโน้มการพัฒนากระบวนการศูนย์ข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ฯ จะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุง ทั้งในด้านการเพิ่มประเภทของข้อมูลให้มากขึ้น, ทำการเชื่อมโยงระบบ SIMS กับบริษัทที่จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้บริษัทสามารถส่งข่าวสารและข้อมูลทุกประเภทที่

ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด ให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้ทั้งหมดในปี พ.ศ. 2537 อันจะทำให้ข้อมูลในระบบ SIMS มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เนื่องจากบริษัทจดทะเบียนเป็นผู้บ่อนข้อมูลมายังตลาดหลักทรัพย์ฯ เอง, การเพิ่มโอกาสให้บริการข้อมูลกับบุคคลทั่วไป โดยพัฒนาระบบข้อมูล PUBLIC SIMS ขึ้น ซึ่งจะเริ่มโครงการได้ ในปี พ.ศ. 2536 เป็นต้นไป

- ระบบข้อมูล PUBLIC SIMS

ระบบข้อมูล PUBLIC SIMS เป็นระบบงานที่ต่อเนื่องจากระบบศูนย์ข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งมีเพียงบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เท่านั้น ที่ใช้ข้อมูลได้ระบบข้อมูล PUBLIC SIMS ได้ขยายขอบเขตการให้บริการให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลในวงกว้างมากขึ้น รวมทั้งการเพิ่มข้อมูลให้มากขึ้น เพิ่มประเภทผู้ใช้บริการ โดยแบ่งเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1. ผู้ขายข้อมูล
2. บริษัทสมาชิก, ซับโบรกเกอร์, สถาบันการเงินอื่น ๆ
3. สื่อมวลชน

ระบบข้อมูล PUBLIC SIMS นี้ จะช่วยให้มีแหล่งข้อมูลประเภทข้อมูลข่าวสารของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เป็นทางการและเชื่อถือได้ รวมทั้งช่วยลดค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ข้อมูลข่าวสารจากหลาย ๆ แหล่งข้อมูล, ช่วยให้การกระจายข่าวสารกว้างขวาง และทั่วถึงขึ้น รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสาร และการรับข้อมูลข่าวสารได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับสมาชิกของระบบข้อมูล PUBLIC SIMS นี้ จะแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ประเภทพิเศษ และประเภทธรรมดา ประเภทพิเศษนั้น ได้แก่ สมาชิกที่เป็นโบรกเกอร์ ซับโบรกเกอร์ สถาบันการเงิน ผู้ขายข้อมูล และสื่อมวลชน โดยสมาชิกประเภทพิเศษนี้ จะสามารถดูข้อมูล และนำข้อมูลไปใช้ได้ ส่วนสมาชิกประเภทธรรมดาคะไม่จำกัดประเภท แต่ผู้ใช้บริการประเภทนี้ จะสามารถดูข้อมูลได้เพียงอย่างเดียว ไม่สามารถเรียกข้อมูลไปใช้ได้ โดยข้อมูลที่สมาชิกประเภทธรรมดาคะได้รับ ได้แก่ ข้อมูลจากระบบ SIMS-C คือ ข้อมูลของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ฯ, ข้อมูลจากระบบ SIMS-T หรือข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์

ผู้ที่ต้องการเป็นสมาชิกเพื่อรับข้อมูลดังกล่าวนี้ เพียงแต่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง และสายโทรศัพท์ 1 สาย เพื่อเชื่อมโยงการส่งข้อมูลกับตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยราวกลางปี 2536 นี้ ตลาดหลักทรัพย์ฯ จะเปิดให้ผู้สนใจเข้าร่วมทดสอบการบริการดังกล่าวได้

- ระบบข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ (SIMS-A)

การพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูล จะพัฒนาให้มีระบบการข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ หรือ SET INFORMATION/MANAGEMENT SYSTEM ANALYSIS (SIMS-A) ขึ้นใช้ภายในตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้เป็นระบบฐานข้อมูลให้ผู้ใช้สามารถเรียกดูข้อมูลการซื้อขาย และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ในเบื้องต้น เพื่อช่วยการทำงานด้านการตรวจสอบการซื้อขายที่ผิดปกติของฝ่ายห้องค้า และฝ่ายบริษัทสมาชิก ของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งช่วยการทำงานของฝ่ายอื่น ๆ ในตลาดหลักทรัพย์ฯ การพัฒนาระบบ SIMS-A คาดว่าจะแล้วเสร็จใน พ.ศ. 2536 นี้

- เพิ่มข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ ณ เวลาซื้อขาย

ระบบศูนย์ข้อมูล จะเพิ่มบริการข้อมูลซื้อขายหลักทรัพย์ ณ เวลาซื้อขาย หรือ REAL TIME เพื่อให้ผู้ใช้บริการ SIMS มีข้อมูลซื้อขายที่ครบถ้วนด้วย ในขณะที่ปัจจุบัน ข้อมูล ณ เวลาซื้อขายนั้น ตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้เผยแพร่โดยผ่านระบบเผยแพร่ข่าวสารของระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือ ASSET และระบบงานราคาหลักทรัพย์ หรือ PRICE REPORTING SYSTEM (PRS) หากผู้ลงทุนรับบริการข้อมูลจากระบบข้อมูล PUBLIC SIMS ก็จะมีข้อมูลทั้งข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ ณ เวลาซื้อขายและข้อมูลพื้นฐานในการลงทุนอย่างครบถ้วน

- เชื่อมโยงการส่งข้อมูลทุกประเภทจากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ให้สมบูรณ์

ตลาดหลักทรัพย์ฯ จะดำเนินการให้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ทุกแห่ง ส่งข้อมูลทุกประเภทที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดมายังตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ซึ่งจะทำให้การรับข้อมูลในระบบ SIMS-C หรือข้อมูลของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ฯ รวดเร็วขึ้น และมีความถูกต้องมากขึ้น โดยบริษัทผู้ส่งข้อมูลก็สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ส่งมาได้ อย่างไรก็ตาม ความรวดเร็วและความสมบูรณ์ของระบบจะขึ้นอยู่กับการให้ความร่วมมือของบริษัทต่าง ๆ ที่จะติดตั้งอุปกรณ์ให้พร้อม รวมทั้งการให้ความสนใจของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่จะดำเนินการให้ทุกบริษัทส่งข้อมูลทุกประเภทมายังระบบดังกล่าว

จากการพิจารณาถึงแนวโน้มการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูล จะเห็นได้ว่าตลาดหลักทรัพย์ฯ จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ มาใช้ในเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลในด้านรูปแบบการนำเสนอให้มีความน่าสนใจ มีความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำมากขึ้น ขณะเดียวกันก็ได้มีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลไปยังที่ทำงาน หรือที่บ้านของผู้ลงทุนโดยตรง

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาถึงแนวโน้มการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในอนาคต จะเห็นได้ว่า ยังคงก่อให้เกิดช่องว่างในการได้รับข้อมูลที่ไม่เท่าเทียมกันขึ้นได้ เนื่องจากข้อจำกัดของผู้รับในการมีเครื่องมือที่ทันสมัย และมีความรู้ดีพอที่จะใช้เครื่องมือดังกล่าว เพื่อรับข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยคอมพิวเตอร์ออนไลน์ นอกจากนี้ ยังไม่สามารถให้ข้อมูลได้ เท่าเทียมกับข้อมูลที่เผยแพร่ไปยังผู้ใช้บริการที่เป็นสถาบัน เช่น ระบบ PRS-P ซึ่งเป็นระบบที่จะพัฒนาเพื่อให้บริการออนไลน์ไปยังผู้ลงทุนได้ มีข้อมูลที่น้อยกว่าข้อมูลในระบบ PRS ที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน ดังนั้น ตลาดหลักทรัพย์ฯ จึงต้องเร่งสร้างความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐานในการลงทุน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่พัฒนาจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ประกอบการลงทุนได้อย่างถูกต้องเท่าเทียมกับข้อมูล

ส่วนบทบาทในการเป็นแหล่งข้อมูลในการซื้อขายหลักทรัพย์ในอนาคตนั้น ตลาดหลักทรัพย์ฯ จะลดบทบาทดังกล่าวลง เนื่องจากจะมีการจัดตั้งตลาดซื้อขายหลักทรัพย์ขึ้นอีก เป็นตลาดสำหรับซื้อขายหุ้นของบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรียกว่าตลาดสำหรับซื้อขายหุ้นนอกตลาด หรือ OVER THE COUNTER MARKET ดังนั้น ข้อมูลที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์ฯ ก็จะเป็นข้อมูลของบริษัทที่มาจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ฯ เท่านั้น (ทักษ์ศิล จัตรแก้ว, สัมภาษณ์, 19 มีนาคม 2536)

นอกจากนี้ ในอนาคตจะมีบริษัทผู้ขายข้อมูลมากขึ้น ตลาดหลักทรัพย์ฯ จะทำหน้าที่เป็นแหล่งข้อมูลดิบให้กับบริษัทดังกล่าว ซึ่งจะจัดทำรูปแบบข้อมูลข่าวสารในลักษณะที่แตกต่างกันออกไป