## กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง สังกัดสานักงานการประถมศึกษาจังหวัด เชตการศึกษา 1



นางสาวรวิวรรณ อินทรักษา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

W.H.2534

ISBN 974-578-915-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**017535** inasu6286

## ADMINISTRATIVE PROCESS OF ADMINISTRATORS OF SMALL ELEMENTARY SCHOOLS WITH HIGH LEARNING ACHIEVEMENT STUDENTS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION, EDUCATIONAL RIGION ONE

3

Miss Rawewarn Intharuxsa

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate school

Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-578-915-1



หัวข้อวิทยานิพนธ์

กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา

ขนาดเล็กที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง สังกัดสานัก

งานประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 1

โดย

นางสาวรวิวรรณ อินทรักษา

กาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรซัย ตันติเมธ)

(รองศาสตราจารย์นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์)

....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

รวีวรรณ อินทรักษา: กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง สังกัดสานักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 1 (ADMINISTRATIVE PROCESS OF ADMINISTRATORS OF SMALL ELEMENTARY SCHOOLS WITH HIGH LEARNING ACHIEVEMENT STUDENTS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION, EDUCATIONAL RIGION ONE) อ.ที่ปรึกษา: รศ.นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์, 192 หน้า ISBN 974-578-915-1

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานและปัญหาที่มีต่อกระบวนการ บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 1

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนครอบคลุมทั้ง 6 งาน โดยผู้บริหารและครู อาจารย์ร่วมกันจัดทา แผนที่จัดทามากที่สุดคือแผนปฏิบัติการประจาบี การกาหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ พิจารณาจากสภาพปัจจุบันและผลการประเมินแผนและโครงการปีที่ผ่านมา การจัดตั้งงบประมาณ พิจารณาให้ตามความจาเป็นและเหมาะสม ทุกโรงเรียนเขียนโครงสร้างการบริหารเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้บริหารเป็นผู้กาหนดการติดต่อตามสายงานการบังคับบัญชา และแจ้งข่าวสารโดยเปิดโอกาสให้ครู – อาจารย์เสนอความคิดเห็นได้ ผู้บริหารเลือกบุคลากรเข้ารับผิดชอบงานดามความกนัด ความสนใจ ความสามารถและประสบการณ์ ส่งเสริมให้ก้าวหน้าทางวิชาชีพ จัดสวัสดิการดูแลเรื่องความปลอดภัย และทรัพย์สิน ผู้บริหารให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ให้คำแนะนาก่อนลงมือปฏิบัติงานและให้คำ ปรึกษาเมื่อมีปัญหา ผู้บริหารประสานงานภายในกับบุคลากรโดยตรง การประสานงานภายนอกผู้บริหาร ดำเนินการร่วมกับผ่ายประชาสัมพันธ์โรงเรียน ผู้บริหารควบคุมการปฏิบัติงาน 3 วิธีคือ ใช้การรายงาน การนิเทศภายในแก้ไขข้อบกพร่อง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

บัญหาที่พบคือ ขาดข้อมูลและข่าวสารในการจัดทำแผน ขาดการชี้แจงรายละ เอียดให้ผู้ปฏิบัติ งานทราบ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการไปอบรมและจัดสวัสดิการ บุคลากรมีไม่ เพียงพอ การ ประสานงานภายนอกทำได้ไม่ทั่วถึง และการรายงานไม่ชัด เจน

จากการสอบถามครู -อาจารย์พบว่ากระบวนการบริหารงานทั้ง 5 ขั้นของผู้บริหารโรง เรียน ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก



ภาควิชา	บริหารการศึกษา	* *
สาขาวิชา	บริหารการศึกษา	ลายมือชื่อนิสิต
ปีการศึกษา	2533	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 🏧 🔫 📆 🦞
		ลายบือชื่ออาจารท์ที่ปรึกษาร่วม

RAWEWARN INTHALUXSA: ADMINISTRATIVE PROCESS OF ADMINISTRATORS OF SMALL ELEMENTARY SCHOOLS WITH HIGH LEARNING ACHIEVEMENT STUDENTS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION, EDUCATIONAL REGION ONE. THESIS ADVISOR: ASSO. NOPPONGS BUNYAJITRADULYA. Ed.D. 192 pp. ISBN 974-578-915-1

The purpose of this research is to study the administrative process and associated problems affecting this administrative process in small elementary schools with high learning achievement students under the jurisdiction of the Office of Provincial Primary Education, Educational Region One.

It has been discovered that administrators, with the co-operation of teachers, formulate an inclusive master plan for six tasks. The plan found in most schools is the yearly operational plan. The designation of policy and objectives is based on the school's present situation and the assessment of the previous year's plan and projects. Budgeting is based on priority and suitability. Every school has its own written structure of Administrators are responsible for contacting superiors administration. the administrative hierarchy. They are also responsible for circulating news and information and teachers are urged to express their opinions. Administrators assign teachers to certain jobs in accordance with the individual's aptitude, interest, ability and experience. also support teachers' professional advancement, organize facilities for them and take care of security and safety matters. Administrators involve teachers in policy-making decisions, give them advice before launching an operation and counsel them when problems arise. Internal co-ordination is out directly between administrators and teachers. carried co-ordination is conducted by administrators together with the school's public relations officer. Three measures adopted by administrators to operation are reporting, internal supervision control school and examination and assessment of the operation.

Problems concerning the administrative process are as follows: lack of data and information during the formation of plans, teachers receiving insufficient details from administrators, shortage of funds to support staff training and facilities, inadequate number of personnel, inadequate external co-ordination and unclear reporting.

Teachers rated the five levels of administrative process in their schools highly.

ภาควิชา	นริหารภารศึกษา	ลายมือชื่อนิสิต	y 2
สาขาวิชา	ו מווואכו ווכו מכט		
ปีการศึกษา	2533	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ป	รึกษา ในพาหา ชางาาก

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ......



ในการดา เนินการทาวิทยานิพนธ์ เล่มนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาให้คา แนะนา ตรวจแก้ไขเป็นอย่างดียิ่ง จากรองศาสตราจารย์นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ทาให้งานวิจัยสาเร็จลุล่วงด้วยดี

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ผู้ช่วย
สาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ ผู้ช่วยสาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์
ผู้ช่วยสาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร สุคนธทรัพย์ ผู้ช่วยสาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ
สุวรรณกูญ อาจารย์ ดร.บารุง ปานสุนทร อาจารย์ชูชาติ ทรัพย์มาก อาจารย์
สนิท เจริญธรรม และอาจารย์สกล รุ่งโรจน์ ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นแก่ผู้วิจัยและ
ตรวจสอบความถูกค้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณผู้บริหารโรงเรียน ครู –อาจารย์ สังกัดสานักงานการประถม – ศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 1 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์และตอบ แบบสอบถาม รวมทั้งได้รับความช่วยเหลือทุกอย่างจากอาจารย์ณรงค์ ศรีพระราม เป็นอย่างดีดลอดระยะเวลาในการทาวิจัย

พร้อมกันนี้ผู้วิจัยได้รับการสนับสนุนทุนการวิจัยจากบิดา-มารดา คุณทองหล่อ คุณทองย้อย อินทรักษา ตลอดจนกำลังใจจากน้อง ๆ หลาน ๆ ทุกคน รวมทั้งเพื่อน ๆ นิสิตรุ่น 27

ผู้วิจัยรู้สึกชาบซึ้งในความกรุณาความช่วย เหลือและน้ำใจของท่านที่ได้ กล่าวมาแล้ว เป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

รวีวรรณ อินทรักษา



## สารบัญ

		หน้า
*****	ภาษาไทย	.g
		V
	ภาษาอังกฤษ	٩
	มประกาศ	î
สารบัญต	าราง	۵
บทที่		
1.	บทนำ	
	ความเป็นมาและความสาคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	ประโยชน์ที่เด้รับจากการวิจัย	5
	คาจากัดความที่ใช้ในการวิจัย	5
	วิธีดาเนินการวิจัย	6
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	8
	การวิเคราะห์ข้อมูล	8
	ลาดับขั้นในการนาเสนอผลการวิจัย	8
2.	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา	9
	ความหมายของการบริหารการศึกษา	10
	กระบวนการบริหารการศึกษา	13
	– การวางแผน	19
	- การจัดองค์การ	25
	- การจัดเจ้าหน้าที่	28
	- การลานวยการ	31

	หน้า
- การควบคุม	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
3. วิธีดาเนินการวิจัย	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	56
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การวิเคราะห์ข้อมูล	68
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้การสัมภาษณ์	71
ตอนที่ 2 กระบวนการบริหารงานและปัญหาที่มีต่อกระบวน.	73
การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน	
ตอนที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	111
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของครู -อาจารย์ที่มีต่อกระบวนการ	
บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน	114
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	129
วิธีดาเนินการวิจัย	129
สรุปผลการวิจัย	131
การอภิปรายผลการวิจัย	138
ข้อเสนอแนะ	157
บรรณานุกรม	159
ภาคผนวก	164
ประวัติผู้เขียน	192

## สารบัญตาราง

คารางที่		หน้า
1	แสดงจานวนกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารโรงเรียนที่จะได้รับการ	
	สัมภาษณ์	57
2	แสดงจานวนกลุ่มตัวอย่างครู -อาจารย์ที่จะ ได้รับแบบสอบถาม	57
3	แสดงจานวนและร้อยละของผู้บริหารที่รับการสัมภาษณ์	67
4	แสดงจานวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน	
	มาทั้งสิ้นในสภาพที่สมบูรณ์	67
5	แสดงสถานภาพของผู้บริหาร <b>า</b> รงเรียน จาแนกตามเพศ อายุ	
	วุฒิการศึกษาสูงสุด อายุราชการ และระยะเวลาดารงตาแหน่ง	1
	านปัจจุบัน	71
6	แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้บริหารโรงเรียนแจกแจงตาม	
	กระบวนการบริหารงานขั้นการวางแผน	74
7	แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้บริหารโรงเรียนแจกแจงตาม	
	กระบวนการบริหารงานขั้นการจัดองค์การ	84
8	แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้บริหารโรงเรียนแจกแจงตาม	
	กระบวนการบริหารงานขั้นการจัดเจ้าหน้าที่	89
9	แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้บริหารโรงเรียนแจกแจงตาม	
	กระบวนการบริหารงานขั้นการอำนวยการ	97
10	แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้บริหารโรงเรียนแจกแจงตาม	
	กระบวนการบริหารงานขั้นการควบคุม	105
11	แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จาแนกตามเพศ อายุ	
	วุฒิทางการศึกษา และอายุราชการ	111
12	แสดงความคิดเห็นของครู -อาจารย์ที่มีต่อกระบวนการบริหาร	
	งานของผู้บริหารโรงเรียนขั้นการวางแผน	114

		หน้า
13	แสดงความคิดเห็นของครู -อาจารย์ที่มีต่อกระบวนการบริหาร	
	งานของผู้บริหารรรงเรียนขั้นการจัดองค์การ	117
14	แสดงความคิด เห็นของครู -อาจารย์ที่มีต่อกระบวนการบริหาร	
	งานของผู้บริหารโรงเรียนชั้นการจัดเจ้าหน้าที่	120
15	แสดงความคิดเห็นของครู -อาจารย์ที่มีต่อกระบวนการบริหาร	
	งานของผู้บริหารโรงเรียนขั้นการอานวยการ	123
16	แสดงความคิดเห็นของครู -อาจารย์ที่มีต่อกระบวนการบริหาร	
	งานของผู้บริหารรรงเรียนขั้นการควบคุม	126