



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

เจมส์ ไรลีย์ และ สันหัตต์ เสริมศรี. พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์สาธารณสุขและการ
คุมกำเนิดของคนไทย. รายงานการวิจัย : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม
มหาวิทยาลัยมหิดล . 2517.

ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. แนวความคิดพื้นฐานทางสังคมวิทยาเกี่ยวกับบริการสาธารณสุข. ใน เอกสาร
การสอนชุดสังคมวิทยาการแพทย์ หน่วยที่ 1-8 สาขาวิชาสาธารณสุขภาพ.
หน้า 243-249 . กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เร. 2528.

นริชบายและแผน. สำนึก. สถิติรายปีกรุงเทพมหานคร 2533. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์การศาสนา , 2534.

_____. สถิติรายปีกรุงเทพมหานคร 2534. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ . 2535.

_____. สถิติรายปีกรุงเทพมหานคร 2535. กรุงเทพมหานคร : 2536. (อยู่ในระยะ) (โรงพิมพ์)

บรรลุ ศิริพานิช และคณะ. บริการคนไข้นอกของรัฐบาลในกรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัย :
กรุงเทพมหานคร . 2522.

เบญจมา ยอดคำเนิน และคณะ. ทฤษฎีและการศึกษาทางสังคมวิทยา-มานุษยวิทยาการแพทย์.
กรุงเทพมหานคร . สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล . 2523.

ประภัสสร เสียวไพโรจน์. อุปสงค์ต่อบริการทางการแพทย์. รายงานการวิจัย คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ . 2523 .

ประลภรณ์ ศกุนตนาถ. การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานในเขตกรุงเทพมหานคร . วารสาร
ประชากรศาสตร์ 3 (กันยายน 2530) : 1-7.

ประวิทย์ ประสาทกุล. มนุษะนา. ใน เบญจมา ยอดคำเนิน และคณะ . (บรรณาธิการ) .
ทฤษฎีการศึกษาทางสังคมวิทยา- มานุษยวิทยาการแพทย์ .หน้า 2. กรุงเทพมหานคร .
สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล . 2523.

วสันต์ ศิลปสุวรรณ. พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ. เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาวิชาการ
สุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 4 . วันที่ 14-17 มีนาคม 2532. (กัณฐ์) (กัณฐ์)

- สงวน นิตยารัมภ์พงษ์ และคณะ. การรณรงค์ค้นหาผู้ป่วยวัณโรคนานาชาติด้วยก ารตรวจเสมหะ
ในประชากรอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป. วารสารวัณโรคและโรคทรวงอก. 3
(กุมภาพันธ์ 2525) : 78-90.
- สันหัตต์ เสริมศรี. สังคมวิทยาของการเฝ้าก าศีแหล่งบริการสุขภาพ. ใน เอกสารการสอบเข้ด
สังคมวิทยาการแพทย์ หน่วยที่ 1-8 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ. หน้า 369 - 415.
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช , 2528.
- สาธาณสุข , กระทรวง. กองแผนง านสาธาณสุข. รายงานผลการสำรวจสภาวะอนามัย
การแสวงหา และ การใช้บริการเกี่ยวกับลักษณะการสื่อสัมพันธ์ ระหว่าง ผู้ให้บริการ
กับ ผู้ให้บริการในท้องถิ่น พ.ศ.2522. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักข่าวพ านิชย์
กรรมพ านิชย์สัมพันธ์ . 2525.
- _____. กองควบคุมยา. สถิติใบอนุญาตประกอบธุรกิจเกี่ยวกับยาที่ ราชอาณาจักร ประจำปี คีอน
พฤษภาคม 2536. (เอกสารไม่ตีพิมพ์)
- สายใจ ชุ่มขนาด. ปัจจัยที่ยังผลต่อการปฏิบัติง านด้านอนามัยของชาวชนบทในประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . 2505.
- อนามัย , สำนัก. รายงานการประเมินผลการคว ามนิมิตโครงการสาธาณสุข สำนักอนามัย.
กรุงเทพมหานคร . 2532.
- อนุสรณ์ สุทรพงศ์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติทางด้ านสุขภาพอนามัยของประชาชน
แขวงสี่พระยา และมหาพฒนาราม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย , 2522.
- อรทัย รวยอาจิณ และคณะ. สุขภาพและการวางแผนครอบครัวในเขตช านเมืองกรุงเทพมหานคร.
รายงานการวิจัย , โครงการสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธาณสุข
คณะสังคมศาสตร์ และ มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล - โครงการวางแผน
แผนครอบครัวแห่งชาติ กระทรวงสาธาณสุข . กรุงเทพมหานคร . 2528.

ภาษาอังกฤษ

- Aday L.A. and R.M. Anderson. Equity of access to medical care , conceptual and empirical overview. Medical care 19. (January 1981) :5-27.
- Anderson QW. The utilization of health services. Handbook of medical sociology. Englewood Cliffs, NJ :Prentice- hall, 1963.
- Catherine M.U. Maclean . Traditional Medicine and Its Practitioners in Ibadan, Nigeria. Journal of Tropical Medicine and Hygiene 68 . (October 1965) : 238.
- _____ . Hospital or healers? An attitude survey survey in Ibadon , Nigeria . Human organization 25 . (Summer , 1966) : 135.
- Frederic A. Day and Boonlert Leoprapai. The effect of location on family planning and health facility use, pattern of health utilization in upcountry Thailand. Bangkok . Institute of population and social research, Mahidol University , 1977.
- Green , Lawrence W., et al. Health education planning: a diagnosis approach. California : Mayfield publishing , 1980.
- Given JD. Current estimates from the health interview survey. Vital and health statistics service 10 . (May 1978) : 17, 25, 34.
- Harshey JC , Luft HS , Gianaris JM . Making sense out of utilization data . Medical care 12 , (October 1975):838.
- Kohn R , White KI. , eds. Health care , an international study. New York : Oxford University Press , 1976.
- Kosa J , Alpert JJ , Haggery R. On the reliability of family health information. Social science medicine. 1 (February 1967) : 165 - 181.

- Linn MW , Linn BS . Stein SR . Satisfaction with ambulatory care and compliance in older patients. Medical care 20 ,(June 1982) : 606.
- Nathason CA. Sex , illness and medical care : a review of data,theory and method. Social science medicine. 10,(January 1977) : 11-13.
- Roos NP, Shapiro E. The Manitoba longitudinal study on aging : preliminary finding on health care utilization by the elderly. Medical care 19 ,(June 1981) : 644.
- Santhat Sermsri and Yawarat Porapakkam . Socioeconomic differentials in morbidity in Thailand. Bangkok. Institute for population and social research , Mahidol university , 1984.
- Thomas W. Bice . et al. Economic class and use of physician science. Medical care 11 , (July - August 1973): 287-296.
- Ware JE . Davies - Avey A . Stewart AL. The measurement and meaning of patient satisfaction. Health in medical care service review . (January 1978) : 1.
- Ten provinces with Lowest number of population to physician , 1988 - 1989 . In Thailand figure in 1992 - 1993. pp 125. Bangkok . Alpha research , 1992.

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

การให้บริการอนามัย และ ปัจจัยที่กำหนดการเลือกใช้บริการอนามัย ประเภทต่างๆ
ของประชาชนในชุมชนแออัด ในเขตรับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุข 11 กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถาม เลขที่ _____

ชื่อหัวหน้าครอบครัว _____

ชื่อผู้ทำสัมภาษณ์ _____

เกี่ยวข้องกับ _____ หัวหน้าครอบครัว

สามี/ภรรยา ของหัวหน้าครอบครัว

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ถนน _____ แขวง _____

เขต _____ กรุงเทพมหานคร

คำแนะนำ

1. ในแต่ละหลังคาเรือน อาจประกอบด้วยหลายครอบครัว
ให้สัมภาษณ์หลังคาเรือนละ 1 ครอบครัว
2. แบบสำรวจ ใช้ 1 ชุด ต่อ 1 ครอบครัว
3. ใช้สัมภาษณ์หัวหน้าครอบครัว หรือ สามี/ภรรยา ของหัวหน้าครอบครัว
4. โปรดตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ว่าครบทุกหน้า ทุกหัวข้อหรือไม่ ก่อนย้ายไปสัมภาษณ์
หลังคาเรือนอื่นต่อไป
5. ข้อมูลที่ดี จะเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา และ วิจัยเท่านั้น

ชื่อผู้สัมภาษณ์ _____

ชุมชน _____

วันที่สัมภาษณ์ _____

หมวดที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

จำนวนครอบครัว ในหนึ่งหลังคาเรือน _____ ครอบครัว

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เพศ	อายุ	สถานภาพสมรส	การศึกษา	ศาสนา	เชื้อชาติ

หมายเหตุ

1. เพศ 1 = ชาย 2 = หญิง

2. อายุ ถ้าอายุน้อยกว่า 1 ปี ให้ระบุเป็นเดือน และให้ต่อท้ายด้วยอักษร "ค"

3. สถานสมรส 1=โสด 2=สมรส 3=หย่า 4=หม้าย 5=แยกอยู่

4. การศึกษา

1 = อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้

6 = ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.

2 = อ่านออก เขียนไม่ได้

7 = ชั้นอนุปริญา, ปวส.

3 = อ่านออก เขียนได้

8 = ชั้นอุดมศึกษาระดับปริญญาตรี

4 = ชั้นประถมศึกษา

9 = ชั้นอุดมศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

5 = ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

- ข้อ 1 - 3 : ใช้สำหรับผู้ไม่เคยเรียนเลย

- ให้ระบุชั้นสูงสุดที่เคยสอบได้, แต่ถ้าไม่จบประโยคชั้นประถมศึกษาให้ตอบเป็นข้อ 3 แทน

5. ศาสนา 1=พุทธ 2=คริสต์ 3=ขงจื้อ 4=อิสลาม 5. อื่นๆ _____

3. ประมาณค่าใช้จ่ายในครอบครัว ต่อ เดือน

ประเภทรายจ่าย	จำนวนเงิน(บาท/เดือน)
- ค่าลงทุนประกอบอาชีพ	
- ค่าเช่าบ้าน	
- ค่าน้ำ ค่าไฟ	
- ค่าเครื่องนุ่งห่ม	
- ค่ายา ค่ารักษาพยาบาล	
- ค่าการศึกษาของบุตร	
- ค่าอาหาร	
- อื่นๆ	

4. เมื่อเปรียบเทียบรายได้ กับ รายจ่ายในปีที่แล้วฐานะของท่าน

1. มีเหลือเก็บ 2. พอกินพอใช้
 3. หมดพอใช้ ไม่ต้องกู้ 4. หมดพอใช้ ต้องกู้ยืม

หมวดที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการอนามัย

1. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา สมาชิกในครอบครัวของท่าน มีใครไปใช้บริการอนามัยบ้างหรือไม่

ไม่มี มี (ระบุในตาราง)

2. เหตุในการเลือกสถานบริการอนามัย ใน ข้อ (1)

เหตุผลในการเลือก	สถานบริการอนามัย						หมายเหตุ
	1	2	3	4	5	6	
<ul style="list-style-type: none"> - ที่ตั้ง - ความสะดวก - ความพร้อมในการให้บริการ - ค่าบริการ - อธิษาศัยของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - คุณภาพของบริการ - อื่นๆ 							

หมายเหตุ สถานบริการอนามัย แบ่งตามข้อ 1

ที่ตั้ง 1=ใกล้ 2=ไกลพอสมควร 3=ไกลมาก 4=อื่นๆ (ระบุ)

ความสะดวก 1=สะดวกมาก รอไม่นาน 2=สะดวกพอใช้ รอพอสมควร

3=ไม่สะดวก รอานมาก 4=อื่นๆ(ระบุ)

ความพร้อมในการให้บริการ 1 = มีบริการครบทุกด้าน

2 = มีบริการเพียงบางด้าน แต่เพียงพอ

3 = มีบริการเพียงบางด้าน และไม่เพียงพอ

4 = อื่นๆ (ระบุ)

คุณภาพของบริการ 1=ดีมาก 2=ดี 3=พอใช้ 4=ยังต้องปรับปรุง (ระบุ)

ค่าบริการ 1=แพง 2=พอประมาณ สมราคา 3=ถูก 4=อื่นๆ(ระบุ)

อธิษาศัยของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 1=ดีมาก 2=ดี 3=พอใช้ 4=ยังต้องปรับปรุง(ระบุ)

อื่นๆ เช่น ได้รับคำแนะนำให้ไปใช้บริการ เป็นต้น

3. เมื่อท่าน หรือ สมาชิกในครอบครัวเกิดเจ็บป่วย ส่วนใหญ่ท่านจะปฏิบัติอย่างไร

การปฏิบัติตน	เจ็บป่วยเล็กน้อย		เจ็บป่วยมาก *		หมายเหตุ
	เด็ก	ผู้ใหญ่	เด็ก	ผู้ใหญ่	
1. ปลดอย่าให้หายเอง					
2. ซื้อยากินเอง					
3. ทาพิธีไสยศาสตร์					
4. ไปคลินิก					
5. ไปศูนย์บริการสาธารณสุข					
6. ไปโรงพยาบาลของรัฐ					
7. ไปโรงพยาบาลเอกชน					
8. รักษาโดยหมอสมุนไพร					
9. อื่นๆ					

* เจ็บป่วยมาก หมายถึง ไม่สามารถลุกขึ้นปฏิบัติหน้าที่ตามปกติได้

* เปรียบเทียบการปฏิบัติตน ที่ท่านนิยมปฏิบัติ 3 อันดับแรก โดยใช้หมายเลข 1, 2, 3

ภาคผนวก ข

พื้นที่รับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุข 11

ศูนย์บริการสาธารณสุข 11 ประดิพัทธ์

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 51/3 ซอยร่วมมิตร ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

พื้นที่รับผิดชอบ 5.89 ตารางกิโลเมตร

จำนวนหลังคาเรือนที่รับผิดชอบ 22,694 หลังคาเรือน

จำนวนประชากรที่รับผิดชอบ 155,602 คน ชาย 78,127 คน หญิง 77,475 คน

เขตรับผิดชอบ

ทิศเหนือ	จรดคลองบางซื่อ ถึงถนนวิภาวดี - รั้วสิตฝั่งซ้าย
ทิศใต้	จรดถนนราชวิถี จากซอยร่วมมิตร ถึง ซอยสันติสุข 2
ทิศตะวันออก	จรดถนนวิภาวดี - รั้วสิตจากสี่แยกสุภาภิศาร ถึง ใต้สะพานทางด่วน ดินแดงฝั่งซ้าย
ทิศตะวันตก	จรดริมทางรถไฟสามเสน จากห้ยมถนนราชวิถี ถึงคลองบางซื่อ

ถนน และ ซอยในเขตรับผิดชอบ

ถนนประดิพัทธ์

- | | |
|-------------------|--------------|
| - ซอยร่วมมิตร | - ซอยอาเขิยน |
| - ซอยอุทัยรัตน์ | - ซอยเรวัติ |
| - ซอยถวัลย์ศีกดิ์ | - ซอยเจริญพร |
| - ซอยร่วมสันติ | - ซอยกอบเตย |

ถนนพระราม 6

- | | |
|----------------|--------------------------|
| - ซอยหม่อมแก้ว | - ซอยศาสนา |
| - ซอยระนอง 1 | - ซอยอารีย์สัมพันธ์ 1-12 |
| - ซอยสวนเงิน | |

ถนนราชวิถี

- | | |
|---------------|-----------------|
| - ซอยร่วมมิตร | - ซอยพระนาง |
| - ซอยบุญชูศรี | - ซอยสันติสุข 1 |
| - ซอยบุญอยู่ | - ซอยสันติสุข 2 |
| - ซอยอรรถวิมล | |

ถนนสุทธิสาร

ฝั่งซ้าย - ซอยอินทามระ 1-31

ฝั่งขวา - ซอยอินทามระ 2-16

ถนนเพชรโยธิน

- ซอยอารี 1-6

- ซอยเฉลิมลาภ

- ซอยสีฟ้า

- ซอยสายลม

- ซอยราชครู

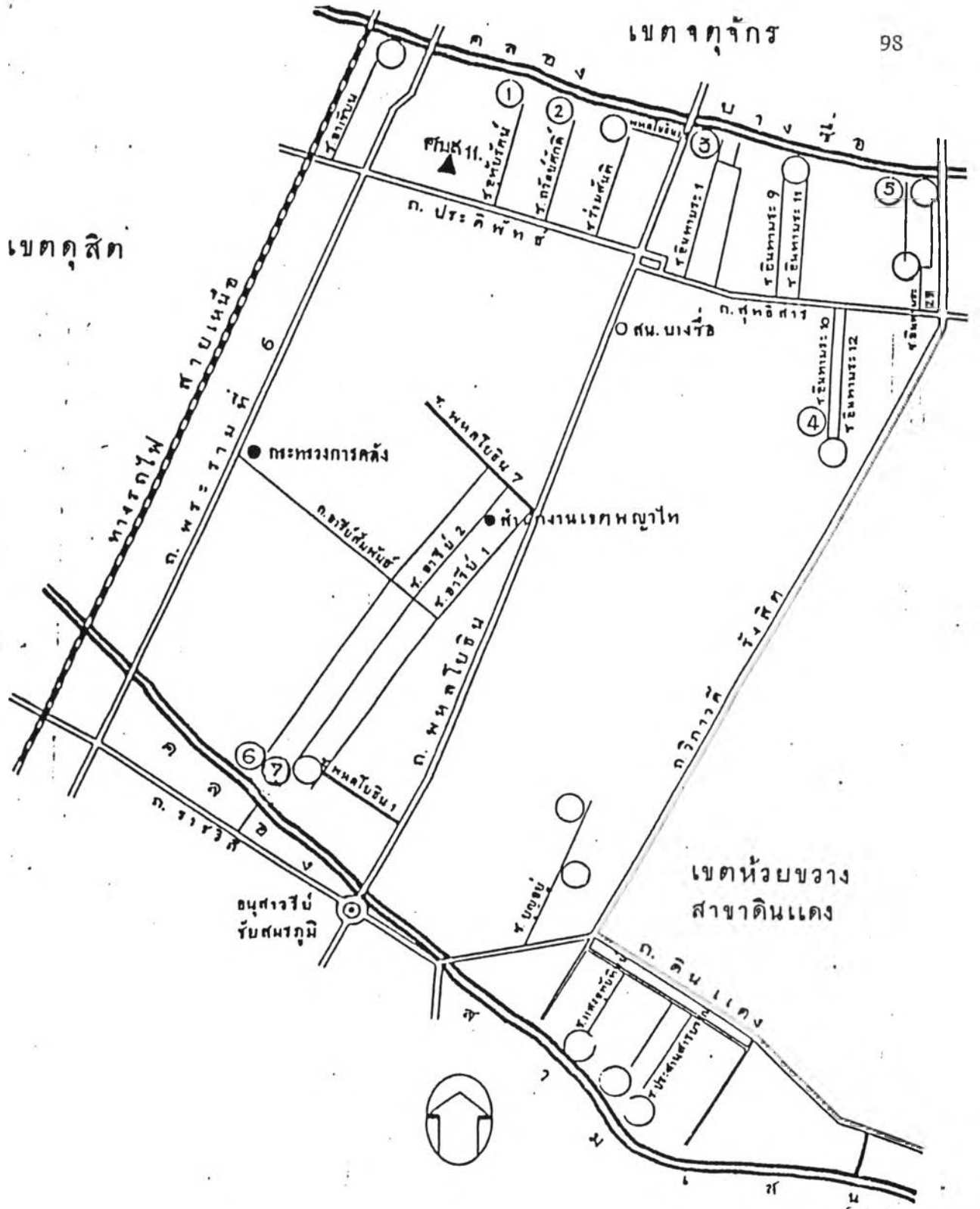
- ซอยเสนาร่วม

- ซอยสีocha

ชุมชนแออัดในความรับผิดชอบ

1. ชุมชนอุทัยรัตน์
2. ชุมชนถวัลย์ศีกดิ์
3. ชุมชนอินทามระ 1 (ลับแล)
4. ชุมชนอินทามระ 10
5. ชุมชนอินทามระ 29 แยก 1
6. ชุมชนสุขสวัสดิ์
7. ชุมชนวัดมะกอก (กลางสวน)

เขตดุสิต



แผนที่ที่ 1 : แสดงจุดที่ตั้งชุมชนแออัดในเขตรับผิดชอบ ของ สบส. 11

- : ชุมชนแออัดที่ใหม่เข้าเกณฑ์และยังไม่ได้รับการจัดตั้งเป็นทางการ
- ①-⑦ : ชุมชนแออัดที่ได้รับการจัดตั้งอย่างเป็นทางการ

ข้อมูลพื้นฐานของชุมชนแออัดในเขตรับผิดชอบ ของ กบส. 11

ชุมชน	จำนวนประชากร	ชาย	หญิง	จำนวนเตียงคา เรือน	จำนวนครอบครัว
1. อุทัยรัตน์	1,534	743	791	243	317
2. ถวัลย์ศีกดิ์	1,306	635	671	171	213
3. อินทามระ 1	204	109	95	49	69
4. อินทามระ 10	320	155	165	52	68
5. อินทามระ 29	282	139	143	62	74
6. สุขสวัสดิ์	588	292	296	120	141
7. วัฒนะกอก	879	442	437	213	245
รวม 7 แห่ง	5,113	2,515	2,598	910	1,127

ข้อมูลจาก หนังสือพัฒนาวิทยาโท ของงานส่งเสริม และ พัฒนาชุมชน สำนักงานเขตพัฒนาโท
ปี 2535 หน้า 14 - 38

ชุมชน	พื้นที่ (ไร่)	อาชีพ	ศาสนา	การศึกษา
1. อุทัยรัตน์	12	1. รับจ้าง 2. กู้ขาย 3. รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	พุทธ	1. ภาคบังคับ 2. อาชีวศึกษา 3. อุดมศึกษา
2. ถวัลย์ศักดิ์	7	1. รับจ้าง 2. แม่บ้าน 3. ประกอบอาชีพส่วนตัว รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	พุทธ อิสลามเล็กน้อย	1. ภาคบังคับ 2. มัธยมศึกษา 3. อาชีวศึกษา 4.ปริญญาตรี
3. อินทมระ 1	2.2	1. รับจ้างทั่วไป 2. กู้ขาย	พุทธ	1. ภาคบังคับ
4. อินทมระ 10	6.2	1. รับจ้างทั่วไป	พุทธ	1. ภาคบังคับ 2. มัธยม 3. อาชีวศึกษา
5. อินทมระ 29	3.5	1. รับจ้าง 2. แม่บ้าน 3. ประกอบอาชีพส่วนตัว รับราชการ	พุทธ	1. ภาคบังคับ 2. มัธยมศึกษา 3. อาชีวศึกษา 4. ปริญญาตรี
6. สุขสวัสดิ์	5	1. รับจ้างทั่วไป 2. กู้ขาย	พุทธ	1. ภาคบังคับ 2. ระดับอนุปริญญา 3. ไม่รู้หนังสือ (เล็กน้อย)
7. วัฒนะออก	7	1. รับจ้าง 2. กู้ขาย	พุทธ	1. ภาคบังคับ 2. อาชีวศึกษา 3. ปริญญาตรี



ประวัติผู้เขียน

นาง วันทนี วัตรทะ เกิดวันที่ 25 กันยายน พ.ศ.2508 ที่ อ.เมือง จังหวัด เพชรบุรี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2531 เข้าศึกษาต่อใน หลักสูตรวุฒิปริญญาตรีศึกษาศาสตร์บัณฑิต (คลินิก) ของ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ.2535 เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา เวชศาสตร์ชุมชน ที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ.2536 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง นายแพทย์ 5 ศูนย์บริการสาธารณสุข 51 วัดใหม่ตัน สานักอนามัย กรุงเทพมหานคร