

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยใช้ข้อมูลจริง เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงภัยของการประกันภัยรถยนต์มาเป็นองค์ประกอบในการปรับเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับสภาพการเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยทำการศึกษาตามประเภทรถยนต์ ดังนี้

- รถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์นั่ง ที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยทั่วไป (รหัสรถยนต์ 1.10)
- รถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์โดยสารที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยทั่วไป (รหัสรถยนต์ 1.20)
- รถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์บรรทุกที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยทั่วไป (รหัสรถยนต์ 1.40)

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

สำหรับรถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์นั่งที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยทั่วไป (รหัสรถยนต์ 1.10) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงภัย 5 ปัจจัย คือ เพศ อายุ ชั้นอาชีพ แหล่งผลิตรถยนต์ และขนาดเครื่องยนต์ ส่วนรถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์โดยสารที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยทั่วไป (รหัสรถยนต์ 1.20) และรถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์บรรทุกที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยทั่วไป (รหัสรถยนต์ 1.40) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงภัย 4 ปัจจัย คือ เพศ อายุ ชั้นอาชีพ และแหล่งผลิตรถยนต์ ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธี Factor Analysis โดยทำการสกัดตัวแปรด้วยวิธีองค์ประกอบหลัก (Principal Component) สามารถจำแนกระดับความเสี่ยงภัยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับความเสี่ยงภัยที่ 1 คือกลุ่มของผู้เอาประกันภัยที่มีระดับความเสี่ยงภัยน้อยที่สุด
2. ระดับความเสี่ยงภัยที่ 2 คือกลุ่มของผู้เอาประกันภัยที่มีระดับความเสี่ยงภัยน้อย
3. ระดับความเสี่ยงภัยที่ 3 คือกลุ่มของผู้เอาประกันภัยที่มีระดับความเสี่ยงภัยปานกลาง
4. ระดับความเสี่ยงภัยที่ 4 คือกลุ่มของผู้เอาประกันภัยที่มีระดับความเสี่ยงภัยมาก
5. ระดับความเสี่ยงภัยที่ 5 คือกลุ่มของผู้เอาประกันภัยที่มีระดับความเสี่ยงภัยมากที่สุด

### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงภัยสูงสุดของการประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์นั่ง(รหัสรถยนต์ 1.10) ชนิดรถยนต์โดยสาร(รหัสรถยนต์ 1.20) และชนิดรถยนต์บรรทุก(รหัสรถยนต์ 1.40) คือ เพศ อาชีพ และ อายุ ตามลำดับ
2. ผู้เอาประกันภัยที่มีระดับความเสี่ยงภัยน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด จ่ายเบี้ยประกันภัยในอัตราจากน้อยไปหามาก ตามลำดับ
3. สามารถเปรียบเทียบอัตราเบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์กับอัตราเบี้ยประกันภัยที่ควรเก็บได้ตามตารางที่ 5.1 - 5.3 ดังนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงอัตราเบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์และอัตราเบี้ยประกันภัยที่ควรเก็บของรถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์นั่ง  
(รหัสรถยนต์ 1.10)

ต่อทุนประกันภัยพันบาท

ระดับ ความเสี่ยงภัย	ค่าความ เสี่ยงภัย (y)	อัตรา เบี้ยประกันภัย ตามกรรมธรรม์	อัตรา เบี้ยประกันภัย ที่ควรเก็บ
น้อยที่สุด	$y \leq 0.49310$		51.01439
น้อย	$0.49130 < y \leq 0.51380$		55.33063
ปานกลาง	$0.51380 < y \leq 0.53490$		57.82046
มาก	$0.53490 < y \leq 0.56480$		60.71747
มากที่สุด	$y > 0.56480$		64.35918
เฉลี่ย		55.26239	57.848426

เบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์ = 55.26239 บาทต่อทุนประกันภัยพันบาท

เบี้ยประกันภัยที่ควรเก็บ = 57.848426 บาทต่อทุนประกันภัยพันบาท

จากอัตราเบี้ยประกันภัยดังกล่าวแสดงว่าบริษัทประกันภัยควรเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่ม =  $57.84826 - 55.26239$

= 2.586036 บาทต่อทุนประกันภัยพันบาท

หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 4.679 ของอัตราเบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์

ตารางที่ 5.2 แสดงอัตราเบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์และอัตราเบี้ยประกันภัยที่ควรเก็บของรถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์โดยสาร  
(รหัสรถยนต์ 1.20)

ต่อทุนประกันภัยพันบาท

ระดับ ความเสี่ยงภัย	ค่าความ เสี่ยงภัย (y)	อัตรา เบี้ยประกันภัย ตามกรรมธรรม์	อัตรา เบี้ยประกันภัย ที่ควรเก็บ
น้อยที่สุด	$y \leq 0.72960$		81.06372
น้อย	$0.72960 < y \leq 0.73830$		81.75439
ปานกลาง	$0.73830 < y \leq 0.74890$		83.29745
มาก	$0.74890 < y \leq 0.75410$		83.86263
มากที่สุด	$y > 0.75410$		84.54294
เฉลี่ย		69.49896	82.90423

เบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์ = 69.49896 บาทต่อทุนประกันภัยพันบาท

เบี้ยประกันภัยที่ควรเก็บ = 82.90423 บาทต่อทุนประกันภัยพันบาท

จากอัตราเบี้ยประกันภัยดังกล่าวแสดงว่าบริษัทประกันภัยควรเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่ม =  $82.90423 - 69.49896$

= 13.40527 บาทต่อทุนประกันภัยพันบาท

หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 19.288 ของอัตราเบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์

ตารางที่ 5.3 แสดงอัตราเบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์และอัตราเบี้ยประกันภัยที่ควรเก็บของรถยนต์ส่วนบุคคลชนิดรถยนต์บรรทุก  
(รหัสรถยนต์ 1.40)

ต่อทุนประกันภัยพันบาท

ระดับ ความเสี่ยงภัย	ค่าความ เสี่ยงภัย (y)	อัตรา เบี้ยประกันภัย ตามกรรมธรรม์	อัตรา เบี้ยประกันภัย ที่ควรเก็บ
น้อยที่สุด	$y \leq 0.80700$		84.55982
น้อย	$0.80700 < y \leq 0.86730$		88.89446
ปานกลาง	$0.86730 < y \leq 0.88730$		94.51834
มาก	$0.88730 < y \leq 0.90730$		94.90954
มากที่สุด	$y > 0.90730$		98.91248
เฉลี่ย		69.51005	92.35893

เบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์ = 69.51005 บาทต่อทุนประกันภัยพันบาท

เบี้ยประกันภัยที่ควรเก็บ = 92.35893 บาทต่อทุนประกันภัยพันบาท

จากอัตราเบี้ยประกันภัยดังกล่าวแสดงว่าบริษัทประกันภัยควรเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่ม =  $92.35893 - 69.51005$

= 22.84888 บาทต่อทุนประกันภัยพันบาท

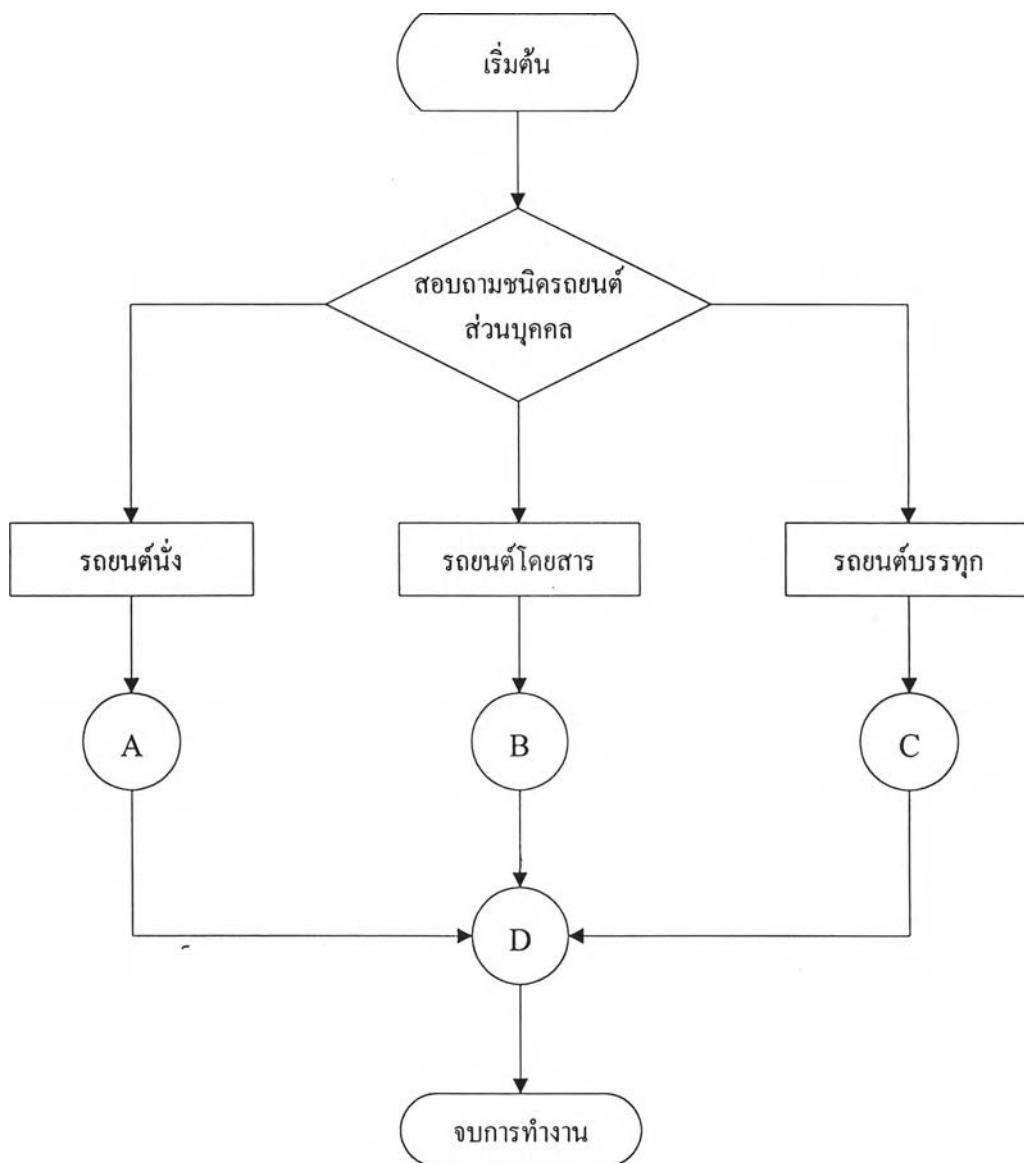
หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 32.871 ของอัตราเบี้ยประกันภัยตามกรรมธรรม์

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

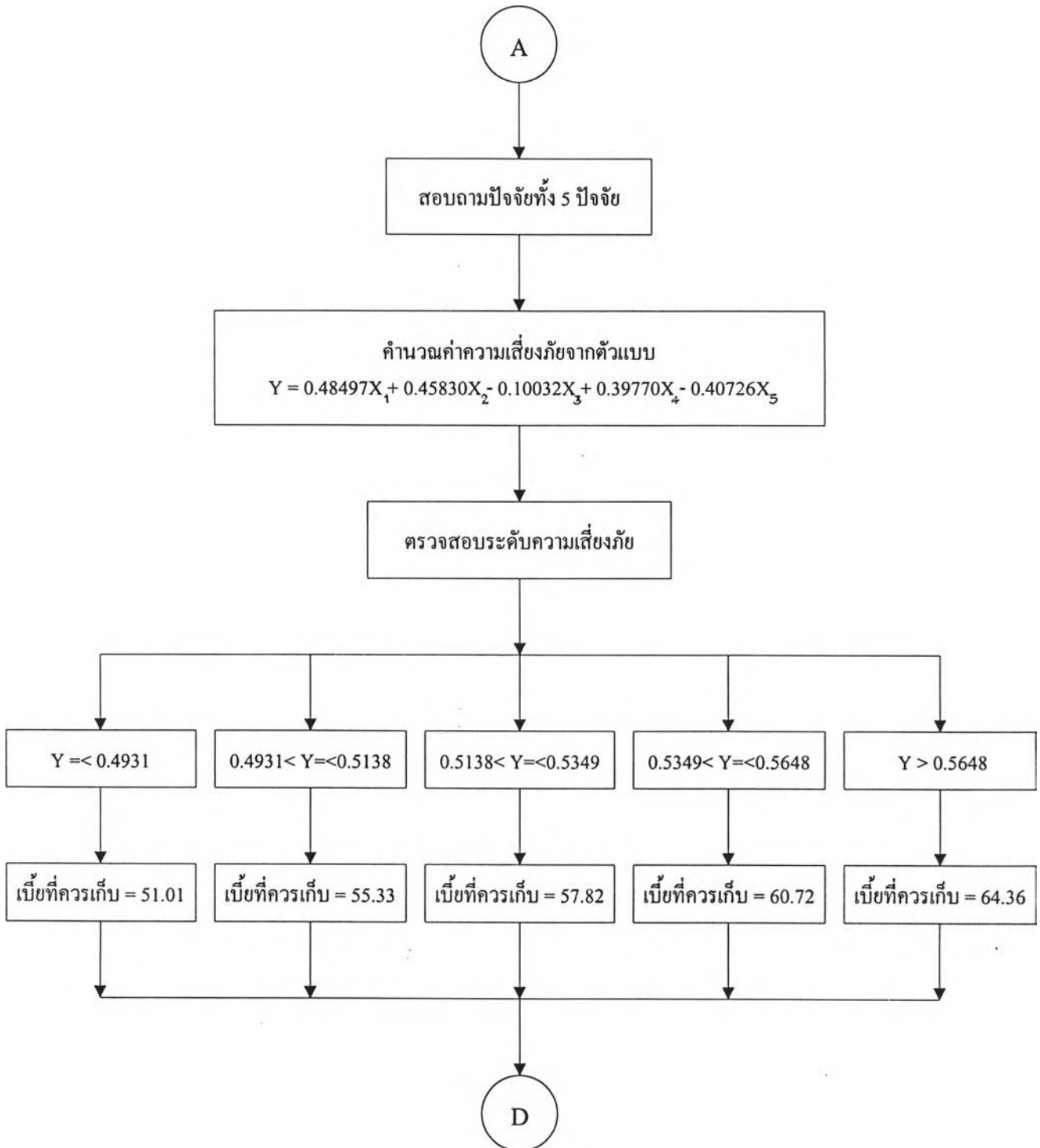
ผลการวิจัยครั้งนี้จะนำเสนอ 2 ด้าน คือ

1. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ สามารถแสดงได้ ตามรูปที่ 5.1 แผนผังการนำไปใช้
2. ด้านการศึกษาวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาปัจจัยเพียงบางส่วน ดังนั้นควรศึกษาปัจจัยเพิ่มขึ้น เช่น สถานภาพการสมรส จำนวนชั่วโมงการใช้รถต่อวัน เป็นต้น และขนาดของข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีข้อจำกัด เนื่องจากแหล่งที่มาของข้อมูลมาจากบริษัทเพียงหนึ่งบริษัท เพื่อให้ผลการวิจัยมีความถูกต้องยิ่งขึ้น ควรดำเนินงานดังนี้
  - ปรับปรุงรูปแบบที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากผู้เอาประกันภัย โดยให้มีข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงภัยเพิ่มมากขึ้น
  - เพิ่มขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
  - ควบคุมคุณภาพของข้อมูลที่เก็บจากผู้เอาประกันภัยให้มีความถูกต้องมากที่สุด

รูปที่ 5.1 แผนผังการนำไปใช้

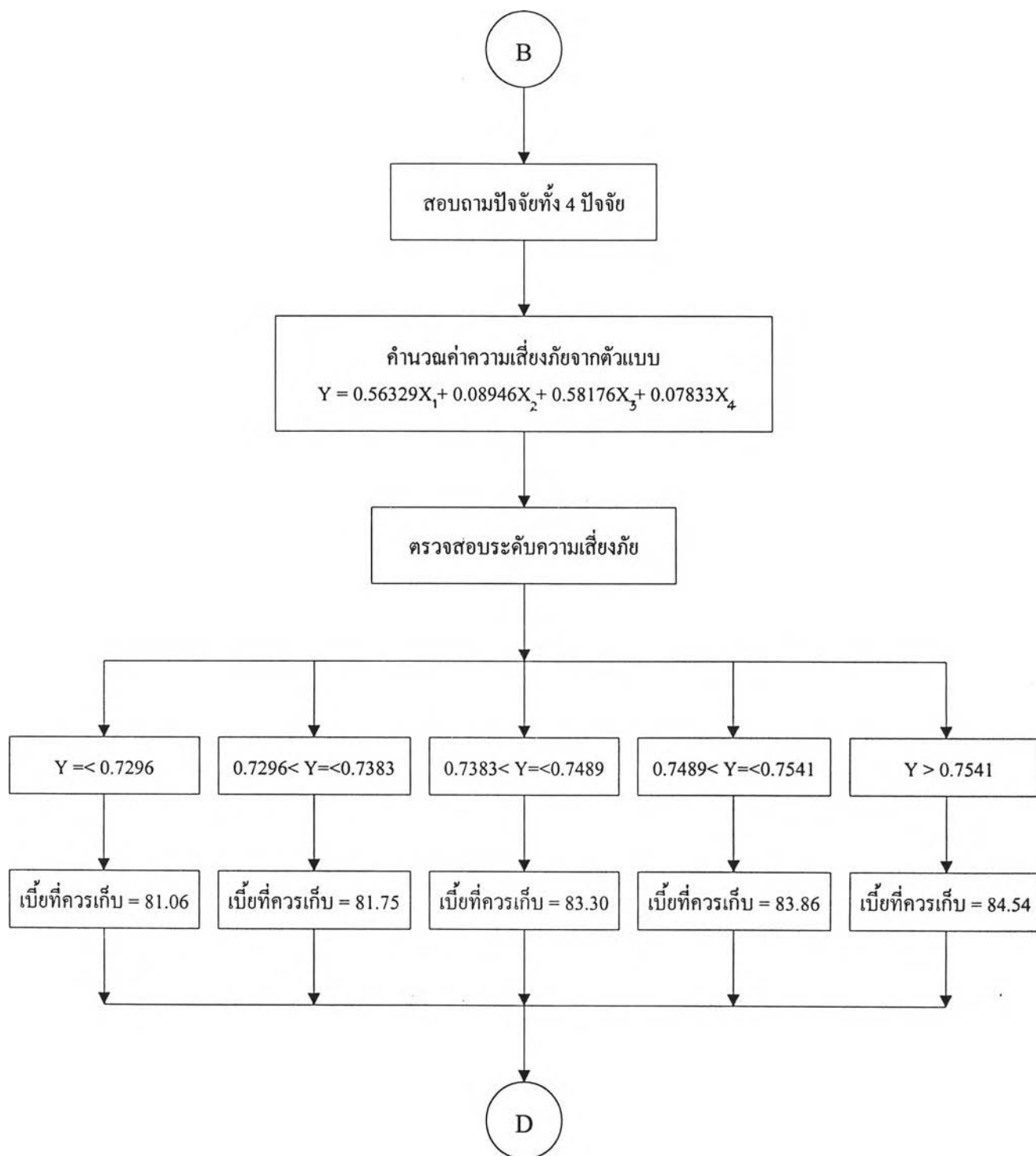


รูปที่ 5.1 (ต่อ)





รูปที่ 5.1 (ต่อ)



รูปที่ 5.1 (ต่อ)

