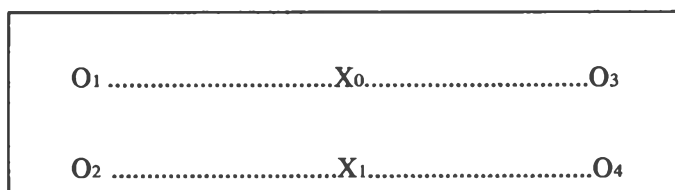


## บทที่ 8

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental research) เป็นการทดลองนำรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงมาใช้โดยพยาบาลที่เลี้ยง ทำหน้าที่ให้การดูแลพยาบาลใหม่ ใช้คู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาผลของการใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ ต่อความพึงพอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ ดำเนินการวิจัย โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ระหว่างก่อนและหลังการใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ แบบแผนการทดลองเป็นแบบสองกลุ่มวัดก่อนและหลังการทดลอง( Two Groups Pretest-Posttest design ) มีรูปแบบ ดังนี้



$O_1$  = วัดผลก่อนการทดลองกลุ่มควบคุม

$O_2$  = วัดผลก่อนการทดลองกลุ่มทดลอง

$X_0$  = ไม่มีการทดลอง

$X_1$  = ให้การทดลองโดยใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยง

$O_3$  = วัดผลหลังการทดลองกลุ่มควบคุม

$O_4$  = วัดผลหลังการทดลองกลุ่มทดลอง

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. พยาบาลวิชาชีพระดับ 3-5 มีวุฒิการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขามาแล้วอย่างน้อย 6 ปี หรือพยาบาลระดับปริญญาโท ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขามาแล้วอย่างน้อย 2 ปี และมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ สาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ในสาขาใดสาขาหนึ่ง ซึ่งพยาบาลกลุ่มนี้จะได้รับการอบรมการเป็นพยาบาลที่เลี้ยงในการวิจัยครั้งนี้
2. พยาบาลใหม่ คือ พยาบาลวิชาชีพ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ สาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง และผ่านการปฐมนิเทศการเป็นพยาบาลใหม่ของหน่วยงานมาแล้ว มีประสบการณ์การปฏิบัติงานไม่เกิน 1 ปี
3. หัวหน้าหอผู้ป่วย คือ พยาบาลที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ สาขาพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ซึ่งดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นผู้บริหารระดับต้นทำหน้าที่กำกับดูแลหอผู้ป่วยและเป็นผู้บังคับบัญชาของพยาบาลวิชาชีพระดับ 3-5 และพยาบาลใหม่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างข้างต้น

## การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีการคัดเลือก ดังนี้

1. กลุ่มพยาบาลใหม่ จำนวน 34 คน มีวิธีการคัดเลือก ดังนี้
  - 1.1 เลือกพยาบาลใหม่ที่รับราชการในโรงพยาบาลตำรวจ
    - 1.1.1 เป็นพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2539
    - 1.1.2 ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพสาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง

1.1.3 ผ่านการปฐมนิเทศพยาบาลใหม่มาแล้วและปฏิบัติงานด้านการพยาบาล ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี

1.2 เลือกหอผู้ป่วยจากแผนก อายุรกรรม ศัลยกรรม สูติกรรมและกุมารเวชกรรม ซึ่งเป็นหอผู้ป่วยที่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา คือ หัวหน้างานพยาบาล พยาบาลเอกตามสายการบังคับบัญชา หัวหน้าหน่วยวิชาการและพัฒนาบุคลากร และหัวหน้าหอผู้ป่วย รวมทั้งเป็นหอผู้ป่วยที่มีพยาบาลใหม่ปฏิบัติงานอยู่ 1-2 คน

1.3 ให้พยาบาลใหม่ทุกคนที่ปฏิบัติงานอยู่ในหอผู้ป่วยที่เลือกไว้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้พยาบาลใหม่ จำนวน 34 คน

1.4 จัดพยาบาลใหม่เข้าเป็นกลุ่มทดลอง 17 คนและกลุ่มควบคุม 17 คน โดยพยาบาลใหม่กลุ่มทดลองต้องเป็นพยาบาลใหม่ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยเพียง 1 คน ในหอผู้ป่วยนั้นๆ ส่วนกลุ่มควบคุมเป็นพยาบาลใหม่ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยมากกว่า 1 คนและไม่ได้รับการดูแลจากพยาบาลที่เลี้ยงอย่างมีรูปแบบ

2. กลุ่มพยาบาลวิชาชีพพระศับ 3-5 จำนวน 17 คน คือพยาบาลวิชาชีพพระศับ3-5ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดังนี้

2.1 พยาบาลวิชาชีพ ที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขามาแล้วอย่างน้อย 6 ปี หรือ พยาบาลระดับปริญญาโท ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขามาแล้วอย่างน้อย 2 ปี

2.2 มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ สาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง

2.3 รับราชการในโรงพยาบาลตำรวจในตำแหน่งพยาบาลตรี และปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติกรรมและกุมารเวชกรรม ซึ่งมีพยาบาลใหม่ที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มทดลองปฏิบัติงานอยู่

2.4 ได้รับคัดเลือกจากผู้บังคับบัญชา คือหัวหน้าพยาบาล พยาบาลเอกตามสายการบังคับบัญชา หัวหน้าหน่วยวิชาการและพัฒนาบุคลากร และหัวหน้าหอผู้ป่วย

2.5 ได้พยาบาลที่เลี้ยง จำนวน 17 คน มาเข้าอบรมในโครงการอบรมพยาบาลที่เลี้ยง

### 3. กลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

3.1 พยาบาลวิชาชีพมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ สาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง

3.2 รับราชการในโรงพยาบาลตำรวจตำแหน่งพยาบาลโท ทำหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วย แผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติกรรมและกุมารเวชกรรม ซึ่งมีพยาบาลใหม่และพยาบาลวิชาชีพระดับ 3-5 ที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้งในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ปฏิบัติงานอยู่ในหอผู้ป่วยเดียวกัน

3.3 ได้หัวหน้าหอผู้ป่วย รวมจำนวน 22 คน โดยปฏิบัติงานอยู่ในหอผู้ป่วยเดียวกับพยาบาลใหม่และพยาบาลวิชาชีพระดับ 3-5 ในกลุ่มทดลอง จำนวน 17 คน และปฏิบัติงานอยู่ในหอผู้ป่วยเดียวกับพยาบาลใหม่ และพยาบาลวิชาชีพระดับ 3-5 กลุ่มควบคุม จำนวน 5 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 3 ประเภท คือ

ก. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง มี 1 ชุด คือ

รูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่

ข. เครื่องมือที่ใช้กำกับการทดลอง มี 2 ชุด คือ

1. แบบวัดความรู้เรื่องพยาบาลพี่เลี้ยง

2. แบบประเมินกิจกรรมของพยาบาลพี่เลี้ยง

ค. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการทดลองมี 2 ชุด คือ

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลใหม่

2. แบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่

## วิธีการสร้างเครื่องมือ

### ก. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

#### รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่

##### มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ทบทวนแนวคิดและทฤษฎีจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับพยาบาลที่เลี้ยง ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการที่พยาบาลที่เลี้ยงดูแลพยาบาลใหม่

2. กำหนดโครงสร้างของรูปแบบโดยผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์แนวคิดซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

2.1.1 นักวิชาการจากโรงพยาบาลตำรวจ ซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาบุคลากรพยาบาลของโรงพยาบาล จำนวน 1 ท่าน

2.1.2 นักวิชาการทางการศึกษาจากทบวงมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ท่าน

2.1.3 นักวิชาการทางการบริหารการพยาบาลจากโรงพยาบาล จำนวน 2 ท่าน

โดยผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับพยาบาลที่เลี้ยงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลศึกษา การพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาล ซึ่งทั้ง 5 ท่านเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามข้อ ก., ข. และค. หรือ ง. ดังนี้

ก. วุฒิการศึกษาปริญญาโทหรือปริญญาเอก

ข. มีประสบการณ์ทางการปฏิบัติการพยาบาล การบริหารการพยาบาล หรือการศึกษาทางการพยาบาลตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

ค. เป็นผู้เขียนบทความ ตำรา หรือวิจัยเกี่ยวกับพยาบาลที่เลี้ยง

ง. เป็นผู้ที่เคยใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงในการพัฒนาบุคลากรพยาบาล หรือเคยเป็นพยาบาลที่เลี้ยง

2.2 การสร้างแบบสัมภาษณ์ แบบสัมภาษณ์ที่ใช่เป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด ซึ่งในการสร้างแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยกำหนดคำถามหลังจากการศึกษาตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพยาบาลที่เลี้ยง โดยกำหนดคำถามหลัก จำนวน 3 ข้อ คือ

ก. พยาบาลที่เลี้ยงควรมีบทบาทและหน้าที่อย่างไร

ข. ท่านคิดว่า กิจกรรมของพยาบาลที่เสี่ยงในการสอนและช่วยเหลือมีอะไรบ้าง

ค. รูปแบบพยาบาลที่เสี่ยงเมื่อนำมาใช้ในการดูแลพยาบาลใหม่ ควรเน้นกิจกรรมใดที่จะช่วยให้พยาบาลใหม่ มีความพึงพอใจในงานสูงและมีความสามารถในการปฏิบัติงานสูง

2.3 วิธีการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเองอย่างไม่เป็นทางการ โดยการติดต่อล่วงหน้าก่อนการสัมภาษณ์ เมื่อได้รับการตอบรับผู้วิจัยอธิบายให้ทราบถึงวัตถุประสงค์พร้อมทั้งกล่าวทบทวนถึงข้อมูลสำคัญ เพื่อตรวจสอบว่ามีความเข้าใจตรงกันและขอความยินยอมในการบันทึกเทป

2.4 เวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จะใช้เวลาที่ผู้ให้สัมภาษณ์กำหนด เวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์แต่ละครั้ง จะใช้เวลาประมาณ 30-60 นาที เมื่อการสัมภาษณ์เสร็จสิ้น โดยใช้เวลาการสัมภาษณ์ ตั้งแต่ 22 ธันวาคม 2540 ถึง 31 ธันวาคม 2540 จากนั้นผู้วิจัยจะทำการถอดความจากเทปและสรุปเนื้อหาสำคัญ เพื่อใช้เป็นโครงสร้างเนื้อหาของรูปแบบพยาบาลที่เสี่ยงสำหรับพยาบาลใหม่ โดยใช้ประกอบกับโครงสร้าง เนื้อหาที่ได้จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่กล่าวแล้วข้างต้น

3.เมื่อได้โครงสร้างแล้ว จึงเขียนรายละเอียดของโครงสร้างและคู่มือของรูปแบบพยาบาลที่เสี่ยงสำหรับพยาบาลใหม่ จึงประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 หลักการพื้นฐานของรูปแบบพยาบาลที่เสี่ยงสำหรับพยาบาลใหม่ การสอนงาน เน้นการสอนเฉพาะบุคคล ทั้งการพยาบาลและภาวะผู้นำ โดยการสอนแบบผู้ใหญ่ ความสัมพันธ์ เน้นความสัมพันธ์ส่วนตัวเป็นทางบวก ในการเพิ่มความพึงพอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงาน

องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบพยาบาลที่เสี่ยงที่นำไปให้การดูแลพยาบาลใหม่

ก. พัฒนาความรู้ความสามารถแก่พยาบาลใหม่

ข. ส่งเสริมให้พยาบาลที่เสี่ยงแสดงความสามารถและพัฒนาภาวะผู้นำ

องค์ประกอบที่ 3 คุณสมบัติของพยาบาลที่เสี่ยงและการเตรียมพยาบาลที่เสี่ยง ประกอบด้วย คุณสมบัติของพยาบาลที่เสี่ยงและการจัดอบรมพยาบาลที่เสี่ยงในโครงการอบรมพยาบาลที่เสี่ยง ดังรายละเอียดในภาคผนวก ข

องค์ประกอบที่ 4 บทบาทและหน้าที่ของพยาบาลที่เสี่ยง

พยาบาลพี่เลี้ยง มีบทบาทรวม 5 บทบาท ได้แก่ บทบาทครู บทบาทผู้สนับสนุน บทบาทผู้แนะนำ บทบาทค้ำยันและบทบาทผู้ให้คำปรึกษา โดยในแต่ละบทบาทมีหน้าที่ที่แตกต่างกันไป

องค์ประกอบที่ 5 กระบวนการและกิจกรรมที่พยาบาลพี่เลี้ยงต้องกระทำร่วมกับพยาบาลใหม่

ประกอบด้วยการสร้างสัมพันธภาพในระยะต่างๆตามกระบวนการ ส่วนกิจกรรมเน้นกิจกรรมที่เอื้ออำนวยให้แสดงความเป็นผู้นำในการเป็นพยาบาลวิชาชีพ ยกตัวอย่างเช่น การเป็นผู้นำการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล การเป็นหัวหน้าทีมหรือหัวหน้าเวร เป็นต้น

4.ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ โดยนำรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 10 ท่าน ดังมีรายนามในภาคผนวก ก ทำการตรวจสอบในเรื่องต่อไปนี้

4.1องค์ประกอบของรูปแบบ มีความเหมาะสมและครอบคลุมในรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ หรือไม่

4.2รายละเอียดของแต่ละองค์ประกอบมีความครอบคลุมในเรื่องและเนื้อหา ที่พยาบาลพี่เลี้ยงจะใช้ในการดูแลพยาบาลใหม่ เป็นระยะเวลา 2 เดือน หรือไม่

4.3 ส่วนวนภาษาสามารถสื่อความเข้าใจ เป็นภาษาที่เหมาะสมกับเนื้อหาและถูกต้องตามวิธีเขียน ตามหลักวิชาการหรือไม่

5. ผลการตรวจสอบเป็นดังนี้

ผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน เห็นชอบ ที่จะนำคู่มือที่จัดทำขึ้นไปใช้ได้เลย

ผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน เห็นชอบ ที่จะนำคู่มือไปใช้ ในเรื่ององค์ประกอบของรูปแบบทั้ง 5 องค์ประกอบ แต่ต้องปรับปรุงเนื้อหาต่างๆ ดังนี้

5.1องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงที่จะนำไปใช้ในการดูแลพยาบาลใหม่ควรปรับให้สอดคล้องกับรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงและภาวะผู้นำมากกว่าเดิม

5.2องค์ประกอบที่ 3 การเตรียมพยาบาลพี่เลี้ยง ควรเน้นภาวะผู้นำของพยาบาลพี่เลี้ยงเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญของการเป็นแบบอย่างสำหรับพยาบาลใหม่ และภาวะผู้นำเป็นสิ่งที่สำคัญมากต่อพยาบาลพี่เลี้ยง

5.3องค์ประกอบที่ 5 กระบวนการและกิจกรรม ให้ปรับกิจกรรมย่อยด้านการพยาบาลให้น้อยลง เน้นกิจกรรมที่ให้โอกาสทั้งพยาบาลพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ แสดงความสามารถในการตัดสินใจ การเน้นหัวหน้าเวร หรือหัวหน้าทีม ในการทำงานทั้งเวรเช้า เวรบ่าย และเวรคึก

5.4 ในส่วนของแบบประเมินกิจกรรมควรมีการประเมินอย่างน้อยทุก 2 สัปดาห์

6. ผู้วิจัยได้แก้ไข และปรับปรุงตามคำแนะนำ ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากการปรับปรุง ถือว่าได้ รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงที่มีคุณภาพแล้วนำไปใช้ในการทดลองต่อไป

## ข. เครื่องมือที่ใช้กับการทดลอง

### 1. แบบวัดความรู้เรื่องรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลที่เลี้ยง

1.1 ผู้วิจัยศึกษา ทบทวน ตำราเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพยาบาลที่เลี้ยง

1.2 นำความรู้ที่สรุปได้ จากการศึกษาค้นคว้า มาสร้างแบบวัดความรู้เรื่อง พยาบาลที่เลี้ยง เป็นข้อคำถามจำนวน 23 ข้อ ลักษณะของแบบวัด เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ (Multiple choice) มี 4 ตัวเลือก ข้อที่ตอบถูกได้ 1 คะแนน ข้อที่ตอบผิดได้ 0 คะแนน ซึ่งได้ กำหนดคำถามในแต่ละเรื่อง ต้องสัมพันธ์กับรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่

1.3 การตรวจสอบคุณภาพของแบบวัด ทำโดยนำแบบวัดความรู้ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 10 ท่านชุดเดิม ตามรายชื่อในภาคผนวก ก ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา ส่วนวนภาษา ความสัมพันธ์กับคู่มือพยาบาลที่เลี้ยง และความเหมาะสมของข้อคำถาม โดยใช้เกณฑ์ความคิดเห็นตรงกับ 7 ใน 10 ท่านของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์มีจำนวน 20 ข้อ

1.4 นำแบบวัดความรู้ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงทั้งส่วนวน ภาษาและความสอดคล้องของเนื้อหาภายใต้ความเห็นชอบของผู้วิจัยและอาจารย์ที่ปรึกษา

1.5 หาความเที่ยงของแบบวัดความรู้ นำไปทดสอบ กับพยาบาลวิชาชีพที่มี ประสบการณ์การปฏิบัติงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ มากกว่า 6 ปี จำนวน 30 คน จากนั้น ได้นำ คะแนนที่ได้มาหาค่าความยากง่าย ได้เลือกข้อที่มีความยากง่าย ตั้งแต่ 0.2 ถึง 0.8 ได้จำนวน 19 ข้อ และหาค่าอำนาจการจำแนกรายข้อ พบว่า จำนวน 5 ข้อ มีอำนาจการจำแนกมากกว่า 0.2 ที่เหลือ 15 ข้อ มีอำนาจการจำแนก ต่ำกว่า 0.2

ผู้วิจัยได้นำข้อคำถามที่มีค่าอำนาจการจำแนกต่ำกว่าเกณฑ์ มาพิจารณาร่วมกับค่าความยากง่ายและทำการปรับปรุงข้อคำถามโดยปรับโจทย์หรือตัวเลือกที่ไม่เหมาะสม ได้ 11 ข้อคำถาม รวม ข้อคำถามที่นำมาใช้ในแบบวัดความรู้พยาบาลที่เลี้ยงที่นำไปใช้ในการทดลองทั้งหมด 16 ข้อ

### 2. แบบประเมินกิจกรรมของพยาบาลที่เลี้ยง

ได้จากการปรับปรุงแบบประเมินของ จรรยา จารโยภาส(2540) ซึ่งทำวิจัยศึกษาบทบาท ของพยาบาลที่เลี้ยงตามการรับรู้ ของผู้บริหารการพยาบาลและพยาบาลประจำการ โดยผู้วิจัยได้



ศึกษาบทบาทด้านต่างๆ ของพยาบาลที่เลี้ยงในงานวิจัยสอดคล้องกับรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

2.1 นำแบบประเมินดังกล่าว มาสร้างแบบประเมินกิจกรรมตามบทบาทต่างๆ ของพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ ได้แก่ บทบาทครู บทบาทผู้ส่งเสริมสนับสนุน บทบาทตัวแบบที่ดี และบทบาทผู้ให้คำปรึกษา รวมทั้งสิ้น 40 ข้อ

2.2 นำแบบประเมินที่ได้ปรับปรุงขึ้น บรรจุเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่

2.3 ทดสอบความตรงของเนื้อหาของแบบประเมินกิจกรรมของพยาบาลที่เลี้ยงจากคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ 10 ท่าน โดยใช้เกณฑ์ความคิดเห็นตรงกัน 7 ใน 10 ท่าน

2.4 ผู้วิจัยได้ปรับปรุงงานวิจัยตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ

### ค. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการทดลอง

#### 1. แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลใหม่

มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงาน และพยาบาลที่เลี้ยงที่สร้างขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 กำหนดโครงสร้างของเนื้อหา ซึ่งใช้กรอบแนวคิด ตามทฤษฎีความพึงพอใจของVroomและปรับปรุงงานวิจัยของกนกพร เนติเมธี(2539)ได้แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน 4 หัวข้อ คือ ลักษณะงาน กลุ่มผู้ร่วมงาน การนิเทศงานและโอกาสก้าวหน้าในงาน

1.3 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน จำนวน 40 ข้อ แล้วนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขอคำแนะนำปรับปรุงและแก้ไขเครื่องมือ

1.4 ทดสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 ท่าน ดังมีรายนามตามภาคผนวก ก ทำการตรวจสอบในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ รายละเอียดของเนื้อหา ในส่วนของความพึงพอใจในงานแต่ละด้านของVroom ใน 4 ด้านเกี่ยวกับสำนวนภาษาสามารถสื่อความเข้าใจ เป็นภาษาที่เหมาะสมกับเนื้อหาและถูกต้องตามวิธีเขียนตามหลักวิชาการหรือไม่

พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 10 ท่าน เห็นด้วยกับความพึงพอใจที่กำหนดไว้ 4 ด้าน ในส่วนของเนื้อหา สำนวนภาษา สื่อความเข้าใจดี มีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงเพียงเล็กน้อย เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลใหม่ ซึ่งผู้วิจัยได้แก้ไขและปรับปรุง

ตามคำแนะนำ และได้คัดเลือกคำถามในค่านกลุ่มผู้ร่วมงานและลักษณะงานออก ค่านละ 1 ข้อ คงเหลือข้อคำถาม 38 ข้อ

1.5 นำเครื่องมือแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 38 ข้อ ไปทดลองใช้กับพยาบาลใหม่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าและโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 30 คน

1.6 วิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลใหม่ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Cronbaeh's Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจในงานเท่ากับ .96

แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลใหม่ที่นำไปใช้ในการทดลองประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัว เกี่ยวกับ อายุ สถานภาพ แผนกหรือสถานที่ทำงาน คะแนนเฉลี่ยเมื่อจบการศึกษา ทัศนคติต่อวิชาชีพ ส่วนในค่านความพึงพอใจในงานใช้ข้อคำถามส่วนละ 10 ข้อ คำถาม รวมทั้งหมด 38 ข้อคำถามเกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจในงาน โดยแบ่งไว้ในช่องคำตอบ 5 ตัวเลือก ดังนี้

ความรู้สึกพึงพอใจมากที่สุด	หมายถึงเมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงานตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวังมากที่สุด (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ 90 ขึ้นไป)
ความรู้สึกพึงพอใจมาก	หมายถึงเมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงานตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวังมาก (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ 70-80)
ความรู้สึกพึงพอใจปานกลาง	หมายถึงเมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงานตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวังปานกลาง (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ 50-69)
ความรู้สึกพึงพอใจน้อย	หมายถึงเมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงานตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวังน้อย (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ 30-49)

ความรู้สึกไม่พึงพอใจเลย หมายถึงเมื่อเห็นว่าสิ่งที่ท่านประสบในการปฏิบัติงาน ไม่ตรงกับสิ่งที่ท่านคิดและคาดหวัง และไม่ตอบสนองความคาดหวังของท่านเลย (ตอบสนองความคาดหวังในการปฏิบัติงาน ประมาณร้อยละ 1-29)

## 2 แบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่

ขั้นตอนในการสร้างแบบวัดความสามารถของพยาบาลใหม่ มีดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 กำหนดโครงสร้างของเนื้อหา ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ Schwirian (1978) มาเป็นพื้นฐานในการสร้างและจากการค้นคว้า ปรับปรุงงานวิจัยของ อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย (2534) และ เจียมจิตต์ จุฑานุตร (2539) ได้แบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย ความสามารถ 6 ด้าน คือ การเป็นผู้นำ การติดต่อสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ การวางแผนและประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล การดูแลในระยะวิกฤติและฉุกเฉิน การสอนผู้ป่วยและครอบครัว และการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพ

2.3 สร้างแบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงาน จำนวน 50 ข้อ แล้วนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขอคำแนะนำปรับปรุงและแก้ไขเครื่องมือ

### 2.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.4.1 ทดสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ โดยการนำแบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงานไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 ท่าน ดังมีรายนามตามภาคผนวก ก ทำการตรวจสอบในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดของเนื้อหาในข้อคำถามที่เหมาะสมและครอบคลุมความสามารถของพยาบาลและสำนวนภาษาสามารถสื่อความเข้าใจ เป็นภาษาที่เหมาะสมกับเนื้อหาและถูกต้องตามวิธีเขียนตามหลักวิชาการหรือไม่ ผลการตรวจสอบเป็น ดังนี้

ผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 10 ท่าน เห็นด้วย ในส่วนของความสามารถของพยาบาลใหม่ที่กำหนดไว้ 6 ด้าน

ในส่วนของเนื้อหา สำนวนภาษา สื่อความเข้าใจดี มีส่วนที่ต้องปรับปรุงสำนวนภาษาในบางข้อ ซึ่งผู้วิจัยได้แก้ไขและปรับปรุงตามคำแนะนำ

2.4.2 นำเครื่องมือแบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงาน ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 50 ข้อไปทดลองใช้กับหัวหน้าหอผู้ป่วยทำการประเมินพยาบาลใหม่ภายใต้การควบคุมดูแล

2.4.3 วิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยนำมาวิเคราะห์โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Cronbach's Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ เท่ากับ .98

แบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ที่น่าไปใช้ในการทดลอง ประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัวและส่วนของแบบวัดความสามารถซึ่งลักษณะข้อคำถาม เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 4 ระดับ มีจำนวนทั้งหมด 50 ข้อ เป็นข้อความทางบวกทั้งหมดในการตอบแบบวัดแต่ละข้อ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว โดยการเลือกตอบแต่ละช่องคำตอบซึ่งมีความหมายดังต่อไปนี้

- |           |  |
|-----------|--|
| 0 หมายถึง | ไม่ได้ปฏิบัติงานในลักษณะนั้น ๆ เลย   |
| 1 หมายถึง | การปฏิบัติงานได้ผลไม่เป็นที่พอใจ ไม่สามารถตัดสินใจได้ ต้องการกำหนดงานให้และให้คำแนะนำอย่างมากเพื่อปรับปรุงตัวเอง |
| 2 หมายถึง | การปฏิบัติงานได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ต้องการแนะนำให้เหมาะสมกับปัญหาและสถานการณ์ที่ประสบอยู่                          |
| 3 หมายถึง | การปฏิบัติงานได้ผลดี มีความแม่นยำในการปฏิบัติ ให้คำแนะนำเพียงเล็กน้อยสามารถแก้ปัญหาที่ยากได้                     |
| 4 หมายถึง | การปฏิบัติงานได้ผลดี มีประสิทธิภาพ มีความแม่นยำตัดสินใจได้ดี   |

การให้คะแนนแบบวัดแต่ละข้อ พิจารณาตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ แม่นยำ ตัดสินใจดี ให้ 4 คะแนน

ปฏิบัติงานได้ผลดี แม่นยำ ต้องการคำแนะนำเล็กน้อย ให้ 3 คะแนน

ปฏิบัติงานได้ผลน่าพอใจ ต้องการคำแนะนำตามปัญหาและสถานการณ์ ให้ 2 คะแนน

ปฏิบัติงานได้ผลไม่เป็นที่พอใจ ไม่สามารถตัดสินใจได้ ให้ 1 คะแนน

การแปลผลให้คะแนนจากแบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 4 ระดับจนถึง 0 คะแนน เป็นระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด

## ขั้นตอนการดำเนินการทดลอง

การดำเนินการทดลอง แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการทดลอง

#### 1. เตรียมเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมดดังที่กล่าวมาแล้ว ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ และเก็บข้อมูลก่อนการทดลอง โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลใหม่ แบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้วัด และแบบวัดความรู้พยาบาลพี่เลี้ยงในพยาบาลประจำการ นำไปให้หัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลประจำการ และพยาบาลใหม่ ในวันที่ 26 มกราคม 2541 และขอนัดวันเก็บแบบสอบถามภายใน วันที่ 30 มกราคม 2541 ระยะเวลา 5 วัน

#### 2. เตรียมสถานที่สำหรับการทดลอง

ขอความร่วมมือถึงผู้บังคับการโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อขอทำการทดลองในโรงพยาบาลตำรวจ โดยแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดขั้นตอน วิธีการและระยะเวลาในการดำเนินการให้ทราบ

#### 3. เตรียมพยาบาลพี่เลี้ยง

3.1 การคัดเลือกพยาบาลพี่เลี้ยง โดยผู้วิจัยประสานงานกับพยาบาลเอกงานพยาบาล หัวหน้าหน่วยวิชาการและพัฒนาบุคลากร หัวหน้าหอผู้ป่วย ร่วมคัดเลือกพยาบาลพี่เลี้ยง

3.2 ประสานงานในการจัดตารางการทำงาน คือขึ้นปฏิบัติงานเวรเช้าและการเข้าอบรมโครงการอบรมพยาบาลพี่เลี้ยงในวันที่ 2 - 3 กุมภาพันธ์ 2541 ระยะเวลา 2 วัน และจัดตารางเวลาการปฏิบัติงานใน ระยะเวลา 2 เดือนของการทดลองโดยทั้งพยาบาลพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ มีเวลาการปฏิบัติงานตรงกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการพยาบาลพี่เลี้ยงรวมทั้งปฏิบัติงานเวรเช้า เวรบ่าย และเวรคืนร่วมกัน

#### 3.3 เตรียมการอบรมพยาบาลพี่เลี้ยง ตามลำดับ ดังนี้

ก.เขียนโครงการอบรมพยาบาลพี่เลี้ยง ดังรายละเอียดในภาคผนวก ข

ข.เสนอโครงการอบรมพยาบาลพี่เลี้ยงให้ผู้บังคับการโรงพยาบาลตำรวจ พิจารณาอนุมัติ

ค.ดำเนินการจัดการอบรมพยาบาลพี่เลี้ยง ระยะเวลา 2 วันคือ วันที่ 2-3 กุมภาพันธ์ 2541 ณ ห้องประชุมชิด โรงพยาบาลตำรวจ ดังนี้

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2541

8.30 น. - 9.00 น.

ลงทะเบียนรับเอกสาร

9.00 น. - 9.15 น.

พิธีเปิด

โดย หัวหน้างานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ  
พ.ศ.อ. หญิง พเยาว์ เอี่ยมวงศ์

9.15 น. - 9.45 น.

แนะนำโครงการอบรม

โดย ผู้วิจัย ( ร.ศ.อ. หญิง ทวีวัฒนา เชื้อมอญ )

9.45 น. - 10.15 น.

แนะนำผู้ร่วมอบรม

10.15 น. - 10.30 น.

รับประทานอาหารว่าง

10.30 น. - 12.00 น.

บรรยาย เรื่อง “ พยาบาลพี่เลี้ยง ”

โดย วิทยากรและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
( รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์ )

12.00 น. - 13.00 น.

พักอาหารกลางวัน

13.00 น. - 14.30 น.

บรรยาย เรื่อง “ ประสบการณ์ Clinical Preceptor ใน  
โรงพยาบาลตำรวจ ”

โดย พยาบาลเอก งานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ  
พ.ศ.อ. หญิง สกฤพร สัจจวรรณา

14.30 น. - 14.45 น.

รับประทานอาหารว่าง

14.45 น. - 15.30 น.

การประชุมกลุ่มย่อย เสนอแนวคิดและปัญหาการนำ  
พยาบาลพี่เลี้ยงมาใช้ในสถานการณ์จริง

15.30 น. - 15.45 น.

สรุปการอบรมประจำวัน

วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2541

8.45 น. - 9.00 น.

ลงทะเบียน

9.00 น. - 10.30 น.

บรรยาย “ ประสบการณ์พยาบาลพี่เลี้ยง ”

โดย พยาบาลวิชาชีพอาวุโส ฝ่ายวิชาการ  
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์  
( น.ส. เพ็ญจันทร์ แสนประสาน )

10.30 น. - 10.45 น.

พักรับประทานอาหารว่าง

10.45 น. - 12.00 น.	บรรยายและสาธิต “ การพยาบาลกู้ชีวิต ” โดย พยาบาลวิชาชีพอาวุโส ฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ( น.ส. เพ็ญจันทร์ แสนประสาน )
12.00 น. - 13.00 น.	พักอาหารกลางวัน
13.00 น. - 14.00 น.	การประชุมกลุ่ม เรื่อง “ แนวทางแก้ปัญหาการนำพยาบาล ที่เลี้ยงมาใช้และนำเสนอ ” โดยวิทยากรกลุ่มและผู้วิจัย
14.00 น. - 14.30 น.	ประเมินผลหลังการอบรม
14.30 น.	ปิดการอบรม

ง. ภายหลังกการอบรมวันแรก ผู้วิจัยได้ทำความเข้าใจกับพยาบาลที่เลี้ยง ทั้ง 17 คน ในการดำเนินการในบทบาทหน้าที่พยาบาลที่เลี้ยง พร้อมทั้งซักถามถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ โดยพยาบาลที่เลี้ยงเป็นผู้เสนอและภายหลังกการฟังบรรยาย เรื่อง พยาบาลที่เลี้ยงตามทฤษฎี ส่วนในวันที่สองของการอบรมผู้วิจัยได้ให้พยาบาลที่เลี้ยงเสนอแนวทางแก้ไข สรุปได้ว่า พยาบาลที่เลี้ยงทั้ง 17 คน ยินดีให้ความร่วมมือในการทดลองตามคู่มือรูปแบบ พยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ ในระยะเวลา 2 เดือน โดยสามารถดำเนินการด้วยตนเอง รวมทั้งปรับกลยุทธ์ในการใช้คู่มือด้วยตนเองตามสถานการณ์จริง

จ. ภายหลังกการอบรม ผู้วิจัยทำการวัดผลความรู้ของพยาบาลที่เลี้ยง โดยใช้แบบวัดความรู้พยาบาลที่เลี้ยง

เมื่อทำการวิเคราะห์คะแนนที่ได้พบว่า ผู้ร่วมอบรมมีความรู้หลังการอบรม ตั้งแต่ ร้อยละ 56 ขึ้นไป ซึ่งเกณฑ์ ที่ผู้วิจัยตั้งไว้ คือ ร้อยละ 60 ดังนั้นพยาบาลที่เลี้ยง จำนวน 4 คน มีความรู้ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ภายหลังกการวัดผลผู้วิจัยได้ติดตามทำความเข้าใจ ในเรื่องเนื้อหา บทบาท และหน้าที่ของพยาบาลที่เลี้ยง เฉลยคำตอบในแบบวัดความรู้ รวมทั้งการเพิ่มเติมเอกสารทางวิชาการแก่พยาบาลที่เลี้ยง โดยเฉพาะพยาบาลที่เลี้ยงที่ได้คะแนนวัดผลความรู้ ต่ำกว่าเกณฑ์ ทั้ง 4 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 คะแนนการทดสอบความรู้เรื่องพยาบาลที่เลี้ยง หลังการอบรมในโครงการอบรม  
พยาบาลที่เลี้ยงของพยาบาลที่เลี้ยง

ผู้เข้ารับการอบรม	คะแนนหลังการอบรม	คะแนนหลังการอบรม คิดเป็นร้อยละ
คนที่ 1	13	81.25
คนที่ 2	13	81.25
คนที่ 3	12	75.00
คนที่ 4	12	75.00
คนที่ 5	12	75.00
คนที่ 6	12	75.00
คนที่ 7	11	68.75
คนที่ 8	11	68.75
คนที่ 9	11	68.75
คนที่ 10	11	68.75
คนที่ 11	11	68.75
คนที่ 12	10	62.50
คนที่ 13	10	62.50
คนที่ 14	9	56.25 *
คนที่ 15	9	56.25 *
คนที่ 16	9	56.25 *
คนที่ 17	9	56.25 *
ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	10.88	68.01



## ขั้นตอนที่ 2 ระยะทดลอง

ในระยะทดลองนี้กลุ่มตัวอย่างและผู้วิจัยได้แสดงบทบาท ดังนี้

1. พยาบาลที่เลี้ยง พยาบาลที่เลี้ยงที่ได้รับการอบรม ตามโครงการอบรมพยาบาลที่เลี้ยง และได้รับทราบการใช้คู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่แล้ว ดำเนินการใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ในการดูแลพยาบาลใหม่ในหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานแสดงบทบาทครู บทบาทผู้แนะนำ ผู้สนับสนุน แบบอย่างที่ดีและผู้ให้คำปรึกษา เป็นเวลา 2 เดือน

2. พยาบาลใหม่ กลุ่มทดลองปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยร่วมกับพยาบาลที่เลี้ยง และอยู่ภายใต้การดูแลของพยาบาลที่เลี้ยง กลุ่มควบคุมปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยและไม่มีพยาบาลที่เลี้ยงคอยดูแล

3. หัวหน้าหอผู้ป่วย คอยดูแลและกำกับกรปฏิบัติงานของพยาบาลที่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ พร้อมทั้งสังเกตและประเมินความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามคู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่

4. ผู้วิจัย ในระหว่างที่พยาบาลที่เลี้ยงดำเนินกิจกรรมการเป็นพยาบาลที่เลี้ยงตามรูปแบบที่กำหนดคนั้น ผู้วิจัยได้อำนวยความสะดวกด้านเอกสารวิชาการและการประสานงานในการดำเนินกิจกรรมของพยาบาลที่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ โดยมีผู้ประสานงานและคอยกำกับดูแลร่วมกัน คือ หัวหน้าหอผู้ป่วย ติดตามสอบถามและช่วยเหลือในเรื่องปัญหาและอุปสรรคต่างๆ

พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่พบระหว่างการทดลอง คือ

1) ในระยะแรกพยาบาลที่เลี้ยง เข้าใจบทบาทหน้าที่ของพยาบาลที่เลี้ยงในทางทฤษฎี และยินดีให้ความร่วมมือในการทดลอง แต่ภายหลังรับทราบรายละเอียดในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ตลอด 2 เดือน จึงเกิดความไม่เข้าใจและต้องการคำอธิบายจากผู้วิจัย ผู้วิจัยได้เตรียมการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการกลุ่มในการตอบคำถามของพยาบาลที่เลี้ยงในวันแรกของการอบรมทำให้เกิดตัวอย่างในการแก้ปัญหาและสามารถเชื่อมโยงการแก้ปัญหาเข้าไปใช้ในสถานการณ์จริง พยาบาลที่เลี้ยงเกิดความเข้าใจมากขึ้น

2) ในเรื่องการจัดเวลาการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้ประสานงานกับ หัวหน้าพยาบาลพยาบาลเอก และหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยเฉพาะหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้จัดเวลาการปฏิบัติงานของพยาบาลที่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ ให้ขึ้นปฏิบัติงานด้วยกัน ทั้งเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก เพื่อการมีประสิทธิภาพ ในการใช้คู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ โดยขอให้ขึ้นปฏิบัติงานร่วมกัน ในอัตราร้อยละ 60 ของเวลาการปฏิบัติงาน ยกเว้นในบางหอผู้ป่วย ซึ่งหัวหน้าหอผู้ป่วยสควิสซ์ที่จะจัดเวลาการปฏิบัติงานได้ เนื่องจากปัญหาการขาดแคลนบุคลากร และปัญหาอื่นๆ ภายในหอผู้ป่วยนั้นๆ ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือกับหัวหน้าหอผู้ป่วยในการประชุมปรึกษา

ภายในหอผู้ป่วย ส่วนการจัดการเวลาการปฏิบัติงานผู้วิจัยขอความร่วมมือพยาบาลพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ในการสลับเวลาปฏิบัติงานให้ตรงกัน ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

3) หลังจากได้ประสานงาน กับพยาบาลเอกในสายการปฏิบัติงาน หัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ ในรายละเอียดการปฏิบัติตามคู่มือรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่แล้ว ในระยะแรกของการใช้คู่มือ เป็นระยะสร้างสัมพันธภาพ กิจกรรมต่างๆ ในแบบประเมินปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วน ซึ่งเป็นที่กังวลของพยาบาลพี่เลี้ยง ผู้วิจัยได้อธิบายถึง ระยะสร้างสัมพันธภาพว่าระยะแรกอาจไม่เป็นตามที่ได้ตั้งไว้ เป็นการสุวิสัยที่จะจัดกระทำ เนื่องจากเป็นเรื่องใหม่ ซึ่งพยาบาลพี่เลี้ยงเข้าใจ และปฏิบัติตามคู่มือต่อไป

ภายหลังจากการประเมินกิจกรรม 2 สัปดาห์แรก ได้เข้าสู่กระบวนการ และกิจกรรมอย่างครบถ้วน พยาบาลพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ได้กระทำกิจกรรมร่วมกัน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ลดน้อยลง ผู้ร่วมงานผู้อื่นเข้าใจในการทดลองและให้ความร่วมมือ ในการอำนวยความสะดวกแก่พยาบาลพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ในการปฏิบัติตามคู่มือรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่

การรวบรวมข้อมูลในการกำกับทดลอง ผู้วิจัยได้แจก “แบบประเมินกิจกรรมของพยาบาลพี่เลี้ยง” ให้แก่พยาบาลพี่เลี้ยงให้ตรวจสอบกิจกรรมของพยาบาลพี่เลี้ยงที่ได้กระทำร่วมกับพยาบาลใหม่ ภายใต้อาการกำกับดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย และผู้วิจัยได้รวบรวมแบบประเมินกิจกรรมทั้งหมดของพยาบาลพี่เลี้ยง ที่ประเมินทุก 2 สัปดาห์ รวม 4 ครั้ง ในการทดลองระยะเวลา 2 เดือน เพื่อนำมาวิเคราะห์และตรวจสอบโดยตั้งเกณฑ์ไว้ว่า การดำเนินกิจกรรมในแต่ละบทบาทของพยาบาลพี่เลี้ยงจะต้องกระทำครบทั้ง 4 บทบาทคือบทบาทครู บทบาทผู้ส่งเสริมสนับสนุน บทบาทตัวแบบที่ดี และบทบาทผู้ให้คำปรึกษา จากการวิเคราะห์ พบว่า พยาบาลพี่เลี้ยงทุกคนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้ดำเนินกิจกรรมตามบทบาทครบทั้ง 4 บทบาท จึงถือว่าพยาบาลพี่เลี้ยงทุกคนได้ทดลองใช้คู่มือรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ ที่สร้างขึ้นจริง

ในส่วนรายละเอียดของการวิเคราะห์ แบบประเมินกิจกรรมของพยาบาลพี่เลี้ยง ผู้วิจัยได้คิดคะแนนกิจกรรมเป็นร้อยละ โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ตามเกณฑ์ ของ Best (1970) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ มีรายละเอียดดังนี้

1.00 ถึง 1.49 หรือร้อยละ 20- 29 แสดงว่า	พยาบาลพี่เลี้ยงกระทำกิจกรรม	ในระดับ ต่ำมาก
1.50 ถึง 2.49 หรือร้อยละ 30- 49 แสดงว่า	พยาบาลพี่เลี้ยงกระทำกิจกรรม	ในระดับ ต่ำ
2.50 ถึง 3.49 หรือร้อยละ 50-69 แสดงว่า	พยาบาลพี่เลี้ยงกระทำกิจกรรม	ในระดับ ปานกลาง
3.50 ถึง 4.49 หรือร้อยละ 70-89 แสดงว่า	พยาบาลพี่เลี้ยงกระทำกิจกรรม	ในระดับ สูง
4.50 ถึง 5.00 หรือร้อยละ 90-100 แสดงว่า	พยาบาลพี่เลี้ยงกระทำกิจกรรม	ในระดับ สูงมาก

และผู้วิจัย ได้กำหนดว่า พยาบาลที่เลี้ยงที่ถือว่า ปฏิบัติตาม คู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยง สำหรับพยาบาลใหม่ที่สร้างขึ้น จะต้องได้คะแนนกิจกรรมตามบทบาทในแต่ละบทบาทเกิน ร้อยละ 70 และในรายชื่อทุกข้อไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ตามตารางที่ 2-6 ดังนั้นจึงถือว่า พยาบาลที่เลี้ยงทุกคน ได้ปฏิบัติตามคู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ที่สร้างขึ้นจริง พบว่า ในระยะเวลา 2 เดือน พยาบาลที่เลี้ยงทั้ง 17 คน ได้ปฏิบัติตามคู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยง สำหรับพยาบาลใหม่ครบทุกบทบาททุกคน ดังแสดงในตารางที่ 2

จึงนำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ที่ได้รับการประเมินกิจกรรมของพยาบาลที่เลี้ยง ซึ่งผ่านเกณฑ์การวิเคราะห์ดังกล่าวมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อการวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงานต่อไป

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของกิจกรรมในบทบาทครู บทบาทผู้ส่งเสริม สนับสนุน บทบาท  
ตัวแบบที่ดีและบทบาทผู้ให้คำปรึกษาของพยาบาลพี่เลี้ยง

พยาบาลพี่เลี้ยง	การปฏิบัติกิจกรรมในแต่ละบทบาท					ระดับ การปฏิบัติกิจกรรม
	คิดเป็นร้อยละ					
	ครู	ส่งเสริม	ตัวแบบ	ให้คำปรึกษา	รวม	
คนที่ 1	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สูงมาก
คนที่ 2	100.00	97.50	100.00	100.00	99.37	สูงมาก
คนที่ 3	97.50	92.50	100.00	100.00	97.50	สูงมาก
คนที่ 4	95.00	90.00	100.00	100.00	96.25	สูงมาก
คนที่ 5	87.50	97.50	100.00	97.50	95.62	สูงมาก
คนที่ 6	85.00	95.00	100.00	97.50	94.37	สูงมาก
คนที่ 7	92.50	90.00	95.00	97.50	93.75	สูงมาก
คนที่ 8	75.00	100.00	100.00	100.00	93.75	สูงมาก
คนที่ 9	75.00	100.00	100.00	100.00	93.75	สูงมาก
คนที่ 10	77.50	95.00	100.00	97.50	92.50	สูงมาก
คนที่ 11	90.00	82.50	95.00	95.00	90.62	สูงมาก
คนที่ 12	72.50	92.50	100.00	97.50	90.62	สูงมาก
คนที่ 13	80.00	85.00	97.50	95.00	89.37	สูง
คนที่ 14	80.00	87.50	92.50	85.00	86.25	สูง
คนที่ 15	70.00	87.50	87.50	92.50	84.37	สูง
คนที่ 16	70.00	82.50	90.00	92.50	83.75	สูง
คนที่ 17	70.00	70.00	95.00	85.00	80.00	สูง
รวม	83.38	90.88	97.35	96.03	91.91	สูงมาก

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของแต่ละกิจกรรมในบทบาทครู ของพยาบาลที่เลี้ยงในการใช้คู่มือ รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ (N=17)

บทบาทครู	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ระดับ
จัดให้มีการสอนงานตัวต่อตัวสำหรับผู้อยู่ในความดูแลที่ต้องเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ	98.53	1.47	สูงมาก
สอน แนะนำ การใช้ การเก็บรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่สำคัญๆ ทางการรักษาพยาบาลได้อย่างชำนาญ และถูกวิธี	97.06	2.94	สูงมาก
ใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมาช่วยในการสอน แนะนำ และฝึกให้ผู้ที่อยู่ในความดูแลสามารถปฏิบัติงาน วางแผนงาน หรือจัดโครงการต่างๆ ได้	94.12	5.88	สูงมาก
อธิบายลักษณะงาน ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานให้เข้าใจพร้อมทั้งปฏิบัติให้ดูในงานที่มีขั้นตอนยุ่งยาก	91.18	8.82	สูงมาก
สอน แนะนำ ฝึกหัด ให้ผู้อยู่ในความดูแล มีการพัฒนาวิธีการมอบหมายงาน และนิเทศงานแก่สมาชิก	88.24	11.76	สูง
แนะนำให้แสวงหาความรู้จากผู้มีความชำนาญในการใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีที่ซับซ้อนด้วยตนเอง	79.41	20.59	สูง
สอน สาธิต และจัดการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับกลไกและเทคนิค ของเครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ ที่มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อนำมาใช้	75.00	25.00	สูง
ตรวจเยี่ยมผู้ป่วยหนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนทางการพยาบาล พร้อมทั้งแนะนำ และให้การช่วยเหลือ ในการวางแผนและการปฏิบัติ การพยาบาล	73.53	26.47	สูง
มอบหมายให้พยาบาลหมุนเวียนกันรับผิดชอบ ในการสอนสาธิตการพยาบาลที่สำคัญแก่ผู้ร่วมงานอื่นๆ	72.06	27.94	สูง
เป็นผู้เข้าช่วยเหลือและแสดงให้เห็นถึงวิธีการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน	64.71	35.29	ปานกลาง
รวม	83.38	16.62	สูง

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละของแต่ละกิจกรรมในบทบาทผู้ส่งเสริม สนับสนุนของพยาบาลที่เลี้ยง  
ในการใช้คู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ (N=17)

บทบาทผู้ส่งเสริม สนับสนุน	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ระดับ
สนับสนุนและแนะแนวทาง ในการพิจารณาจัดสรรเลือกโรคหรือพยาบาล ได้แก่ สิ่งของ งบประมาณ และการบริหารเวลาได้อย่างเหมาะสม	98.53	1.47	สูงมาก
ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีความกล้าตัดสินใจ แก้ไขปัญหาด้วย ตนเอง	98.53	1.47	สูงมาก
ช่วยเหลือระดับรองให้สามารถปฏิบัติคนและงานให้เป็นที่ ยอมรับของผู้บังคับบัญชา	98.53	1.47	สูงมาก
กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นที่จะเอื้ออำนวย ประโยชน์ ต่อการปฏิบัติงาน	97.06	2.94	สูงมาก
ประเมินผลและให้ข้อมูลในแง่บวก ในการสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน ดูแลได้รับการยกย่องชมเชย	97.06	2.94	สูงมาก
ส่งเสริม สนับสนุน และชี้แนะให้มีส่วนร่วมในการวางแผน หรือ ดำเนินโครงการต่างๆ ในหน่วยงาน	91.18	8.82	สูงมาก
รายงานผลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานดูแลให้ ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างสม่ำเสมอ	85.29	14.71	สูง
มอบหมายงานที่ทำท้าทายความสามารถให้รับผิดชอบด้วยตนเองอย่าง เต็มที่เพื่อพัฒนาความชำนาญในการปฏิบัติงาน	83.82	16.18	สูง
แนะนำบุคคลและหน่วยงานที่สามารถให้ความช่วยเหลือและ สนับสนุนให้เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	80.88	19.12	สูง
เปิดโอกาสให้เป็นตัวแทนของหน่วยงานและมอบอำนาจในการ ตัดสินใจได้อย่างเต็มที่	77.94	22.06	สูง
รวม	90.88	9.12	สูงมาก

ตารางที่ 5 จำนวนร้อยละของแต่ละกิจกรรม ในบทบาทตัวแบบที่ดีของพยาบาลที่เลี้ยงในการใช้  
คู่มือรูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ (N=17)

บทบาทตัวแบบที่ดี	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ระดับ
ใช้กิริยา วาจา และแต่งกายได้เหมาะสม ทั้งในและนอก สถานที่	100.00	0	สูงมาก
มีความซื่อสัตย์สุจริต	100.00	0	สูงมาก
สามารถปฏิบัติการพยาบาลในรูปแบบต่างๆด้วยความรู้ ความชำนาญอย่างแท้จริง	97.06	2.94	สูงมาก
มีเจตคติที่ดีต่องานพยาบาลและผู้ร่วมงาน	98.53	1.47	สูงมาก
ปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของ หน่วยงาน	98.53	1.47	สูงมาก
มีความอดทน เสียสละ อุทิศตนและเวลา เพื่องานและ ส่วนรวม	98.53	1.47	สูงมาก
สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการรักษา เมื่อเยี่ยมชมตรวจร่วมกับแพทย์	98.53	1.47	สูงมาก
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกระดับ	95.59	4.41	สูงมาก
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรร ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง	94.12	5.88	สูงมาก
เป็นผู้ตัดสินใจ สั่งการ ได้อย่างรวดเร็ว และเหมาะสมกับ สถานการณ์	92.65	7.35	สูงมาก
รวม	97.35	2.65	สูงมาก

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละของแต่ละกิจกรรม ในบทบาทผู้ให้คำปรึกษาของพยาบาลพี่เลี้ยงในการใช้คู่มือรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ (N=17)

บทบาท ผู้ให้คำปรึกษา	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ระดับ
ยกย่องให้เกียรติพยาบาลใหม่	100.00	0	สูงมาก
เอาใจใส่ต่อพยาบาลใหม่ หาโอกาสและให้ความช่วยเหลือเท่าที่จะทำได้	100.00	0	สูงมาก
กล่าวคำชมเชยเมื่อพยาบาลใหม่ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	98.53	1.47	สูงมาก
เมื่อมีการปฏิบัติงานผิดพลาด ร่วมรับผิดชอบแสดงความเข้าใจ ให้อภัย	98.53	1.47	สูงมาก
แสดงความเห็นใจและเข้าใจในความเหนื่อยยากของพยาบาลใหม่	97.06	2.94	สูงมาก
ให้โอกาสพยาบาลใหม่ระบายความในใจหรือข้อขัดข้อง ความอึดอัดใจหรือปัญหาใดๆ และเก็บความลับได้	97.06	2.94	สูงมาก
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินชีวิต	95.59	4.41	สูงมาก
แสดงความเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาของพยาบาลใหม่ได้	94.12	5.88	สูงมาก
เป็นผู้ที่พยาบาลใหม่เล่าเรื่องส่วนตัวให้ฟังได้	91.18	8.82	สูงมาก
ปรึกษาหารือ พูดคุยถึงความไม่มั่นใจ ในอนาคตของพยาบาลใหม่	88.24	11.76	สูงมาก
รวม	96.03	3.97	สูงมาก



### ขั้นตอนที่ 8 การประเมินผลการทดลอง

การรวบรวมข้อมูลในการประเมินผลการทดลอง โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลใหม่ และแบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่แก่หัวหน้าหอผู้ป่วยหลังสิ้นสุดการทดลองทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ในวันที่ 1 เมษายน 2540 และนัดวันเก็บแบบสอบถามคืน ภายใน 1 สัปดาห์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC \*\* (Statistic Package for the Social Science) โดยนำคะแนนที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งก่อนและหลังการใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ มาคำนวณหาค่าทางสถิติ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลในเรื่อง อายุ สถานภาพ วุฒิกการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งทางราชการและแผนกที่ปฏิบัติงาน คำนวณหาค่าเฉลี่ยร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. คะแนนจากแบบประเมินกิจกรรมของพยาบาลที่เลี้ยง คำนวณหาค่าร้อยละและเปรียบเทียบระดับตามเกณฑ์ของ Best

3. คะแนนความพึงพอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ คำนวณหาค่ามัชฌิมเลขคณิต( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกัน โดยใช้สถิติทดสอบ Paired t-test โดยเปรียบเทียบทั้งรวมทุกด้าน และในแต่ละด้าน

4. คะแนนความพึงพอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังการใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ คำนวณหาค่ามัชฌิมเลขคณิต( $\bar{X}$ )และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกัน โดยใช้สถิติทดสอบ Independent t-test โดยเปรียบเทียบทั้งรวมทุกด้าน และในแต่ละด้าน

5. คะแนนความพึงพอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการใช้รูปแบบพยาบาลที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ คำนวณหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้สถิติทดสอบ Paired t-test โดยเปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ในรายชื่อ

## ขั้นตอนในการดำเนินการทดลอง

